

Algemene Voorwaarden Centraal Beheer Achmea



achmea

Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden Centraal Beheer Achmea	AV-01-101
Grondslag voor de verzekering	4
Toepassing Algemene Voorwaarden	4
Begripsomschrijvingen	4
Molest	4
U, uw	5
Wij, ons, onze	5
Uitsluitingen	5
Atoomkernreactie	5
Molest	5
Niet nakomen verplichtingen	5
Onware opgave	5
Beperking bij terrorisme	5
Looptijd, bedenktijd en opzeggen van de verzekering	6
Looptijd van de verzekering	6
Veertien dagen bedenktijd	6
Opzeggen van de verzekering	6
Premiebetaling, wanbetaling en termijnbetaling	7
Premiebetaling	7
Wanbetaling	7
Termijnbetaling	7
Wijziging van premie en/of voorwaarden	7
Registratie persoonsgegevens	8
Klachten en geschillen	8
Toepasselijk recht	9
Adres	9

Algemene Voorwaarden Centraal Beheer Achmea AV-01-101

Grondslag voor de verzekering

De grondslag voor deze verzekeringsovereenkomst wordt gevormd door de door u verstrekte gegevens en de polis die wij hebben afgegeven.

Toepassing Algemene Voorwaarden

Op de polis staan één of meer verzekeringsovereenkomsten, hierna te noemen verzekeringen. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle schadeverzekeringen op de polis. Per verzekering gelden naast deze Algemene Voorwaarden ook de betreffende Bijzondere Voorwaarden en de eventueel op de polis vermelde clausules en eigen risico's.

Begripsomschrijvingen

Naast de onderstaande begripsomschrijvingen vindt u in de Bijzondere Voorwaarden begripsomschrijvingen die specifiek voor die verzekering of dekking van toepassing zijn.

Molest

Gewapend conflict

Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

Burgeroorlog

Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

Opstand

Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten

Onder binnenlandse onlusten worden verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.

Oproer

Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

Muiterij

Onder muiterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

U, uw

De persoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten.

Wij, ons, onze

Achmea Schadeverzekeringen N.V., handelend onder de naam Centraal Beheer Achmea, de verzekeringsmaatschappij waarmee u de verzekeringsovereenkomst hebt gesloten.

Uitsluitingen

Naast de onderstaande uitsluitingen vindt u in de Bijzondere Voorwaarden uitsluitingen die specifiek voor die verzekering of dekking van toepassing zijn.

Atoomkernreactie

Niet verzekerd is een schade of een gebeurtenis die is veroorzaakt door of samenhangt met atoomkernreacties zoals kernsplijting, kernfusie en radioactiviteit, ongeacht hoe deze reacties zijn ontstaan.

Molest

Niet verzekerd is een schade en of een gebeurtenis die veroorzaakt of ontstaan is door molest.

Niet nakomen verplichtingen

De verzekering geeft geen dekking als een verzekerde een verplichting uit de verzekering niet of niet tijdig is nagekomen en ons daardoor in een redelijk belang heeft geschaad.

Onware opgave

Als bij een aanspraak op de verzekering een onvolledige of onware opgave wordt gedaan over het ontstaan, de aard of de omvang van de schade of de kosten met het opzet ons te misleiden, kan de verzekerde geen enkel recht aan de verzekering ontnemen.

Ook hebben wij dan het recht om:

- de onderzoekskosten en de eventueel reeds uitgekeerde bedragen terug te vorderen;
- de (poging tot) misleiding te registreren;
Als wij u registreren, zullen wij u dit vooraf melden en daarbij aangeven bij welke instantie(s) dit geschiedt.
- aangifte te doen bij de politie.

Beperking bij terrorisme

Heeft zich een (reeks van) verzekerde gebeurtenis(sen) voorgedaan en heeft u volgens de geldende polisvoorwaarden dekking voor die (reeks van) gebeurtenis(sen), dan geldt een beperking van de dekking als die (reeks van) gebeurtenis(sen) direct of indirect verband houdt met het terrorismerisico. Onze uitkeringsplicht voor uw aanspraak op schadevergoeding of uitkering is in dat geval beperkt tot het bedrag dat wij voor uw aanspraak op schadevergoeding of uitkering van de NHT (Nederlandse Hervverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.) ontvangen.

Op onze herverzekering bij de NHT is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het Clausuleblad Terrorisme is onderdeel van dit protocol. Het protocol en de toelichting op het protocol kunt u bij ons opvragen en tevens downloaden op www.terrorismeverzekerd.nl.

Looptijd, bedenktijd en opzeggen van de verzekering

Looptijd van de verzekering

U sluit met ons deze verzekering voor een periode die loopt vanaf de begindatum tot de verlengingsdatum. Beide data staan op de polis vermeld. Deze verzekering zal telkens voor één jaar worden verlengd, zonder dat u daarvoor iets hoeft te doen.

Veertien dagen bedenktijd

Na acceptatie ontvangt u de polis en de polisvoorwaarden. Als u niet tevreden bent over deze verzekering, kunt u deze binnen 14 dagen terugsturen. U bent ons dan niets verschuldigd. Eventueel geïncasseerde premies storten wij dan terug.

Opzeggen van de verzekering

U kunt de verzekering opzeggen:

- in het eerste verzekeringsjaar: per de verlengingsdatum die op de polis is vermeld. Uw opzegging moet uiterlijk op deze datum door ons zijn ontvangen.
- na het eerste verzekeringsjaar: dagelijks en met een opzegtermijn van 1 maand.
- als wij een verzoek tot vergoeding van een schade hebben afgewezen. In het eerste verzekeringsjaar kunt u dat doen tot 1 maand na de definitieve afhandeling. De verzekering eindigt dan op de dag dat wij uw opzeggingsbrief hebben ontvangen. Na het eerste verzekeringsjaar kunt u gebruik maken van uw recht om dagelijks op te zeggen, met een opzegtermijn van 1 maand.
- als wij gebruik hebben gemaakt van ons recht om de premie en/of voorwaarden te wijzigen en u weigert deze wijziging te accepteren. In het eerste verzekeringsjaar eindigt de verzekering dan op de datum die wij in de mededeling hebben genoemd. Na het eerste verzekeringsjaar kunt u gebruik maken van uw recht om dagelijks op te zeggen, met een opzegtermijn van 1 maand.

Wij kunnen de verzekering opzeggen:

- per de eerstvolgende verlengingsdatum die op de polis staat vermeld. Wij nemen dan een opzegtermijn van 2 maanden in acht.
- naar aanleiding van een schadeclaim. Wij kunnen dat doen tot een maand na de schademelding, om redenen die verband houden met het aantal eerder door u gedane schademeldingen. Ook kunnen wij dat doen tot een maand na afwikkeling van een schade, maar dan om redenen die verband houden met de afhandeling van de schadeclaim. Wij nemen in beide gevallen van een opzegtermijn van 2 maanden in acht.

- als u of de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. De verzekering eindigt dan op de datum die wij in onze opzeggingsbrief noemen;
- wanneer u de (aanvullende) premie, de kosten en de assurantiebelasting niet heeft betaald. De verzekering eindigt dan op de datum die wij in onze aanmaning/opzeggingsbrief noemen.

Premiebetaling, wanbetaling en termijnbetaling

Premiebetaling

U moet de premie, kosten en assurantiebelasting, zoals vermeld op de premienota, vooruit betalen. Op deze nota vermelden wij de uiterste datum, waarop de betaling uiterlijk door ons moet zijn ontvangen.

Wanbetaling

Als u het bedrag dat u moet betalen niet op tijd betaalt, als u weigert te betalen of als het bedrag bij automatische incasso niet kan worden geïncasseerd, is er geen verzekeringsdekking voor gebeurtenissen die daarna plaatsvinden.

U blijft verplicht het bedrag, verhoogd met eventuele incassokosten en wettelijke rente, te betalen. Zolang de verzekering(en) nog niet definitief is/zijn beëindigd, gaat de dekking weer in op de dag nadat het bedrag en eventuele kosten door ons zijn ontvangen. Het kan zijn dat deze verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen, waarvoor bij u één totaalpremie in rekening wordt gebracht. Wij gaan er bij gedeeltelijke betaling van de totaal verschuldigde premie van uit, dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk hebt betaald. In dat geval schorten wij de dekking van al uw verzekeringen op.

Termijnbetaling

Met u kan overeengekomen zijn dat u de premie, kosten en assurantiebelasting die u over het lopende verzekeringsjaar moet betalen, in termijnen zult betalen. Zodra u een termijnbetaling niet voldoet binnen de afgesproken periode, hebben wij de mogelijkheid om alle over dat jaar nog te betalen premie, kosten en assurantiebelasting in één keer op te eisen.

Wijziging van premie en/of voorwaarden

Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering in één keer (tegelijk voor alle verzekeringen in onze portefeuille) of groepsgewijze (per groep van verzekeringen) te wijzigen op een datum die door ons wordt bepaald.

Wij informeren u tijdig over die wijziging(en).

Als wij binnen dertig dagen nadat u deze mededeling van ons heeft ontvangen, niets van u hebben gehoord, dan gaan wij ervan uit dat u met de wijziging instemt.

Als u ons tijdig hebt laten weten dat u niet met die wijziging instemt, eindigt de verzekering op de datum die wij in de mededeling noemen. Na het eerste verzekeringsjaar kunt u natuurlijk ook gebruikmaken van uw recht om de verzekering dagelijks op te zeggen.

Tijdens het eerste verzekeringsjaar mag u deze wijziging niet weigeren als zij voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen, als de wijziging een verlaging van de premie

inhoudt en/of een verbetering van de voorwaarden betekent (bijvoorbeeld een uitbreiding van de dekking).

Registratie persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het van toepassing zijnde privacy-reglement.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten.

Als u hier geen prijs op stelt, dan kunt u dit melden aan:

Centraal Beheer Achmea
Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn

Klachten en geschillen

Klachten en geschillen met betrekking tot de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

Centraal Beheer Achmea
t.a.v. de directie
Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn

Wanneer het oordeel van de directie voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
070 - 333 89 99
www.kifid.nl

Indien u geen gebruik wilt maken van deze mogelijkheden voorklachtenbemiddeling, of u vindt dat de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend voor u is, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij wetgeving of internationale verdragen dwingend anders voorschrijven.

Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Adres

Kennisgevingen die wij aan u sturen, vinden rechtsgeldig plaats aan uw (e-mail)adres dat ons het laatst bekend is.

www.centraalbeheer.nl

Laan van Malkenschoten 20

Postbus 9150

7300 HZ Apeldoorn

57220 10.09