

## Voorwaarden

FTS-RV-50-191

Klik op de vraag om  
het antwoord te lezen

## Inhoud

### Algemeen

1. Wie is verzekerd? \_\_\_\_\_ 2
2. Welke fiets is verzekerd? \_\_\_\_\_ 2
3. Waar geldt de fietsverzekering? \_\_\_\_\_ 2
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? \_\_\_\_\_ 2
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? \_\_\_\_\_ 2

### Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd? \_\_\_\_\_ 3
7. Welke oorzaken zijn verzekerd? \_\_\_\_\_ 3
8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? \_\_\_\_\_ 3
9. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerde? \_\_\_\_\_ 4
10. Heeft u een eigen risico? \_\_\_\_\_ 4

### Niet verzekerd

11. Wanneer is schade niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 5
12. Welke schade is niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 5

### Schade

13. Wanneer meldt u schade? \_\_\_\_\_ 6
14. Wat doet u bij schade? \_\_\_\_\_ 6
15. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal? \_\_\_\_\_ 6
16. Wat bedoelen we met aanschafwaarde? \_\_\_\_\_ 6
17. Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde? \_\_\_\_\_ 6
18. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarderegeling van toepassing is? \_\_\_\_\_ 6
19. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarderegeling niet van toepassing is? \_\_\_\_\_ 7
20. Hoeveel betalen wij bij schade aan de accu? \_\_\_\_\_ 7
21. Hoeveel betalen wij bij schade aan overige accessoires? \_\_\_\_\_ 7
22. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? \_\_\_\_\_ 7
23. Wat als de fiets dubbel verzekerd is? \_\_\_\_\_ 7
24. Wie repareert de schade aan uw fiets? \_\_\_\_\_ 7
25. Wie stelt de hoogte van de schade vast? \_\_\_\_\_ 8

---

# Algemeen

## 1. Wie is verzekerd?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de fietsverzekering heeft afgesloten.

## 2. Welke fiets is verzekerd?

**De fiets die op het polisblad staat.**

## 3. Waar geldt de fietsverzekering?

**In de hele wereld.**

## 4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Iemand anders gaat de fiets het meest gebruiken.
- De fiets wordt verkocht.
- De fiets wordt gestolen.
  - Dit meldt u direct.
- De fiets is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
  - De verzekering stopt.
- Het sleutelnummer wijzigt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
  - De erven melden het overlijden.

## 5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

# Verzekerd

## 6. Welke schade is verzekerd?

### Schade aan of verlies van de fiets.

- Met alle onderdelen die erop zijn gemonteerd (accessoires).
  - Ook de accu van de elektrische fiets.
  - Niet: diefstal van demontabele fietscomputers, gps- of navigatieapparatuur.
- Ook als de schade is ontstaan tijdens het delen van de fiets.
  - Het delen van de fiets is incidenteel en zonder winstoogmerk.

## 7. Welke oorzaken zijn verzekerd?

### Diefstal van de fiets.

- Als de fiets op slot stond met een goedgekeurd ART2 slot.
- Als de fiets langer dan 10 dagen weg is.
  - Wordt de fiets binnen 10 dagen onbeschadigd teruggevonden? Dan is er geen schade en hoeven wij niet te betalen.
  - Wordt de fiets binnen 10 dagen beschadigd teruggevonden? Dan betalen wij voor de beschadigingen.
- Ook als iemand de fiets leende met toestemming van de eigenaar.
  - En de fiets niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).
- Ook schade aan de fiets ontstaan bij een poging tot diefstal.
- Ook schade aan de fiets die in de periode van diefstal is ontstaan.

### Diefstal van onderdelen van de fiets.

### Schade door aanrijding of botsing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de fiets zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

### Schade doordat de fiets omvalt, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de fiets zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

### Schade door een andere plotselinge oorzaak van buiten de fiets.

## 8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

### Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
  - De kosten van onze expert.
  - De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.  
Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
    - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
  - De kosten van de 3e expert.
  - Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
    - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
      - En in de statuten en reglementen van die organisatie:
        - staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
        - zijn eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.
      - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.
- Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.



**Let op:** we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

---

## Verzekerd

**9. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?**

Vervoer van de fiets naar de startplaats van de (dag)fietstocht.

Vervoer van de bestuurder naar de startplaats van de (dag)fietstocht.

De verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.



**Let op:** alleen als de fiets of een verzekerde niet meer kan rijden door een verkeersongeval op een verharde weg.

**10. Heeft u een eigen risico?**

**U heeft een eigen risico. Dit staat op het polisblad.**

- Dit geldt per gebeurtenis.



**Let op:** het eigen risico is het deel van de schade dat u zelf betaalt.

---

## Niet verzekerd

### Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### 11. Wanneer is schade niet verzekerd?

#### De fiets doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.

#### De fiets wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.

#### De fiets wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

#### De fiets is in beslag genomen.

#### De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

#### Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

#### Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

### 12. Welke schade is niet verzekerd?

#### Schade aan banden, bel, jasbeschermers, kabels, snelbinders.

- Tenzij door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere schade aan de fiets is ontstaan.

#### Schade door krassen.

- Tenzij door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere schade aan de fiets is ontstaan.

#### Diefstal van demontabele fietscomputers, gps- of navigatieapparatuur.

---

## Schade

### 13. Wanneer meldt u schade?

**Zo snel mogelijk.**

- Het telefoonnummer staat op de website.

### 14. Wat doet u bij schade?

- Bij diefstal doet u aangifte bij de politie.
- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U stuurt alle informatie direct aan ons door.
- Op ons verzoek stuurt u ons de originele fietssleutels van het ART 2 slot. Het nummer van de sleutels komt overeen met het sleutelnummer op uw polisblad.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

### 15. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?

- De fiets stond op slot met een goedgekeurd ART2 slot.
- De fiets is langer dan 10 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De fiets is van ons als deze terug wordt gevonden.
  - U levert de fiets in + sleutels en accessoires.

### 16. Wat bedoelen we met aanschafwaarde?

**Het bedrag dat u voor de fiets betaalde.**

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude fiets.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de fiets
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.

### 17. Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde?

**De dagwaarde van de fiets is gelijk aan de vervangingswaarde van de fiets.**

### 18. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarderegeling van toepassing is?

Op het polisblad staat of de aanschafwaarderegeling 1 of 3 jaar van toepassing is.

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 4/5 van de aanschafwaarde.**

- We betalen de aanschafwaarde van de fiets minus de restwaarde.
  - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
    - Kunt u dat niet, dan geldt de dagwaarde.
  - De restwaarde wordt vastgesteld door de expert.
  - Is de dagwaarde hoger dan de aanschafwaarde? Dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

Als er nog schade aan de fiets is die wij hebben betaald en die niet is gerepareerd, dan wordt dit bedrag van het schadebedrag afgetrokken.

---

## Schade

### 19. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarderegeling niet van toepassing is?

Op het polisblad staat of de aanschafwaarderegeling 1 of 3 jaar van toepassing is.

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 4/5 van de dagwaarde.**

- We betalen de dagwaarde van de fiets minus de restwaarde.
  - De dagwaarde en restwaarde worden vastgesteld door de expert.

Als er nog schade aan de fiets is die wij hebben betaald en die niet is gerepareerd, dan wordt dit bedrag van het schadebedrag afgetrokken.

### 20. Hoeveel betalen wij bij schade aan de accu?

**Voor de accu geldt een afschrijving van 1,5% per maand.**

- We berekenen de afschrijving vanaf de datum dat de fiets voor het eerst nieuw verkocht is.
- We berekenen geen afschrijving als de fiets wordt gestolen.

### 21. Hoeveel betalen wij bij schade aan overige accessoires?

**We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de fiets.**

- Regelen we de fietsschade via aanschafwaarde? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de fietsschade via dagwaarde? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de fietsschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

### 22. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

**U helpt ons hierbij als wij dat vragen.**

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.

### 23. Wat als de fiets dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de fiets daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

### 24. Wie repareert de schade aan uw fiets?

**Dat mag u zelf bepalen.**

---

## Schade

### 25. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij

Of: onze expert

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
    - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.



**Let op:** dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.



---

# Contact met Apeldoorn?



## Stuur een e-mail

reactie@centraalbeheer.nl



## Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



## Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



## Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl)