

Autoverzekering

Verzekeringsvoorwaarden

Startpagina

Klik op het **hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

1. **WA (PAV-RV-01-211)**

Deze verzekering is er voor schade aan anderen veroorzaakt met uw auto.



2. **Ruit (PAV-RV-05-211)**

Deze verzekering is er voor schade aan de ruiten van uw auto.



3. **Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-211)**

Deze verzekering is er voor schade aan de auto door brand, storm en natuur.



4. **Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-211)**

Deze verzekering is er voor schade aan de auto door diefstal en inbraak.



5. **Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-63-211)**

Deze verzekering is er voor schade aan de auto door aanrijding en vandalisme.



6. **Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-211)**

Deze verzekering is er voor schade aan inzittenden en spullen in de auto door een verkeersongeval.



7. **Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-211)**

Deze verzekering is voor hulp in Nederland bij pech met uw auto.



8. **Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-211)**

Deze verzekering is voor hulp in het buitenland bij pech met uw auto.



9. **No-claimbeschermer (PAV-RV-08-201)**

Deze extra verzekering zorgt ervoor dat uw kortingspercentage gelijk blijft bij 1 schade per jaar.



Contact met Apeldoorn?



Verzekeringsvoorwaarden Autoverzekering

1. WA (PAV-RV-01-211)

[Klik op de vraag om het antwoord te lezen](#)

Inhoud

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?	3
2. Welke auto is verzekerd?	3
3. Waar geldt de verzekering?	3
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	3
5. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	4

Verzekerd

6. Wanneer is schade van een ander verzekerd?	5
7. Welk schadebedrag is verzekerd?	5
8. Welke schade is verzekerd?	5
9. Welke schade is ook verzekerd?	5
10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	6
11. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?	6
12. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?	6
13. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?	6

Niet verzekerd

14. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	7
15. Welke schade is niet verzekerd?	8

Schade

16. Wanneer meldt u schade?	9
17. Wat doet een verzekerde bij schade?	9
18. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?	9
19. Wie regelt de schade?	9
20. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?	9
21. Wat als de auto dubbel verzekerd is?	9
22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?	9

Bonus-malus

23. Wat is bonus-malus?	10
24. Welk kortingspercentage krijgt u als u uw verzekering afsluit?	10
25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	10
26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?	10
27. Wat gebeurt er met uw kortingspercentage na een verzekeringsjaar?	10
28. Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar?	10
29. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?	10
30. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?	11

Bijlage 1: tabel Bonus-malus

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

1. WA (PAV-RV-01-211)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van de auto.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

De bezitter van de auto.

- Persoon die de auto tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van de auto.

- Persoon die de auto gebruikt.

De bestuurder van de auto.

De passagiers.

De werkgever van de verzekerden.

- Alleen als hij als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
 - Zoals staat in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek).

2. Welke auto is verzekerd?

De auto die op uw polisblad staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Het kenteken van de auto staat op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van het leasebedrijf.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De auto wordt verbouwd.

- Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.

De auto krijgt een ander kenteken.

De auto gaat op andere brandstof rijden.

1. WA (PAV-RV-01-211)

Iemand anders wordt de regelmatig bestuurder.

De auto wordt verkocht.

- Dit meldt u direct.

De auto wordt gestolen.

- Dit meldt u direct.

De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

Rijontzegging van de regelmatige bestuurder.

5. **Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

1. WA (PAV-RV-01-211)

Verzekerd

6. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

De verzekerde auto veroorzaakt de schade.

- Ook schade door zaken die van de auto afvallen.
- Ook schade door zaken aan, op of in de auto die uitsteken.
 - Bijvoorbeeld een fietsendrager.

En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.

En de schade vindt plaats tijdens de verzekering.

7. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op uw polisblad.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar?

- Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
- De datum van de 1e gebeurtenis is de schadedatum.

8. Welke schade is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

9. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan de bekleding van de verzekerde auto.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door de verzekerde auto aan uw andere motorrijtuigen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

Schade door een vervangende auto.

- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.
- De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

1. WA (PAV-RV-01-211)

10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.

- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen het standpunt.

Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.

- Door een rechter.

11. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?

Let op 1: alleen als een verzekerde niet meer kan rijden. Of als de hulporganisatie de auto niet kan repareren op de plek waar hij stil staat.

Let op 2: de verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

12. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?

Let op 1: Alleen als een verzekerde niet meer kan rijden. Of als de hulporganisatie de auto niet kan repareren op de plek waar hij stil staat.

Let op 2: De verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

Vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van de auto hoger is dan de transportkosten.

Bergen van de auto.

Bewaken, stallen en slepen van de auto.

Invoeren van de auto in een ander land.

- Slopen van de auto.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

13. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?

Ja, bij schade in het buitenland betalen wij borgkosten.

- Als uw auto in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden.
- Als de schade verzekerd is.
- Maximaal € 50.000,- per gebeurtenis.
- U helpt het bedrag terug te krijgen zodra de auto is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.

1. WA (PAV-RV-01-211)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

14. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?

Het kenteken van de auto staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van het leasebedrijf.

De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling met winstoogmerk.

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met de auto meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

De auto is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij voldoet niet aan de regels van 2toDrive.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

1. WA (PAV-RV-01-211)

Opzet

- U heeft geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat.
- De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat verzekerde doet of niet doet.
- Heeft u geen dekking?
 - Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetsluiting?

- De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt.
 - Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:
 - Brandstichting, vernieling en beschadiging;
 - Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde:

- De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt.
 - En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet).
- Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van verzekerde afgeleid.

De auto is gestolen.

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

Er is geweld gebruikt om met de auto te rijden.

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

15. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de bestuurder.

- Ook niet schade aan spullen of dieren van de bestuurder.

Schade aan spullen die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan dieren die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.

1. WA (PAV-RV-01-211)

Schade

16. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Het telefoonnummer staat op uw groene kaart en op de website.

17. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

18. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

Iemand rijdt met de auto zonder toestemming (joyriding).

Iemand heeft de auto met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).

Iemand heeft de auto gestolen.

Stuur het bewijs van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

19. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
 - Wij doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.
- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw auto en de ander.

20. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde de polisvoorwaarden niet heeft nageleefd.

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

21. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

U betaalt een hogere premie als wij een schade betalen.

- Hoe meer schades wij in een jaar betalen, hoe hoger de premie.

U krijgt korting op uw premie als wij geen schade betalen.

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
 - Dit heet de bonus-malusregeling.

1. WA (PAV-RV-01-211)

Bonus-malus

Let op: heeft u gekozen voor bonus-malus met No-claimbeschermer?

Kijk dan bij uw autoverzekering No-claimbeschermer.

23. Wat is bonus-malus?

U krijgt een hoger kortingspercentage als wij geen schade betalen (bonus: tot 75%).

U krijgt een lager kortingspercentage als wij een schade betalen (malus: tot -15%).

24. Welk kortingspercentage krijgt u als u uw verzekering afsluit?

Dit kortingspercentage hangt af van uw schadevrije jaren.

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u op bonus-malustrede 6 met 40% korting.
- Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u een hoger kortingspercentage.
- Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u een lager kortingspercentage.

25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Als wij geen schade betalen, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als wij een schade betalen, dan gaan er schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades die wij betalen.

De tabel vindt u in [Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren](#).

Uw schadevrije jaren en uw kortingspercentage vindt u op uw polisblad.

26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-Data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-Data inzien.

27. Wat gebeurt er met uw kortingspercentage na een verzekeringsjaar?

Als wij geen schade betalen, dan stijgt uw kortingspercentage.

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.

Als wij schades betalen, dan daalt uw kortingspercentage.

- Bij veel schades kan uw korting dalen tot -15%.

28. Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

De tabel vindt u in [Bijlage 1: tabel Bonus-malus](#).

Uw schadevrije jaren en uw kortingspercentage vindt u op uw polisblad.

29. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.

Een ander betaalt ons de schade terug.

Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Een ander is aansprakelijk voor de schade maar wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

1. WA (PAV-RV-01-211)

30. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

Schade aan de bekleding van de auto.

- Door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.

- Die verzekerde niet te verwijten valt.
- En wij betalen op basis van wet voor de schade.

1. WA (PAV-RV-01-211)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan daalt het kortingspercentage op uw premie. Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades. In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw kortingspercentage daalt als wij 1, 2, 3 of 4 schades betalen. Vanaf 4 schades betaalt u altijd een toeslag.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op uw polisblad wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw kortingspercentage wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.
- Staat er een – voor het getal? Dan is dit een toeslag.

Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 55% korting, 2 schades = 25% korting, 3 of meer schades = 15% toeslag.

1. WA (PAV-RV-01-211)

Bonus-malustrede en kortingspercentage in het volgende jaar.

Huidige trede	Huidig % korting	% korting bij 1 schade	% korting bij 2 schades	% korting bij 3 schades	% korting bij 4 schades
22	75	75	65	40	-15
21	75	75	65	40	-15
20	75	75	60	35	-15
19	75	75	55	25	-15
18	75	72,5	50	15	-15
17	75	70	45	5	-15
16	75	65	40	-15	-15
15	75	60	35	-15	-15
14	75	55	25	-15	-15
13	72,5	50	15	-15	-15
12	70	45	5	-15	-15
11	65	40	-15	-15	-15
10	60	35	-15	-15	-15
9	55	25	-15	-15	-15
8	50	15	-15	-15	-15
7	45	5	-15	-15	-15
6	40	-15	-15	-15	-15
5	35	-15	-15	-15	-15
4	25	-15	-15	-15	-15
3	15	-15	-15	-15	-15
2	5	-15	-15	-15	-15
1	-15	-15	-15	-15	-15

1. WA (PAV-RV-01-211)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan dalen uw schadevrije jaren. Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades in 1 jaar.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op uw polisblad hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welk kortingspercentage.
- Kies de regel hieronder die past bij uw aantal schadevrije jaren.
- Op deze regel ziet u wat uw schadevrije jaren worden bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

Voorbeeld:

- U heeft 12 schadevrije jaren.
- Geen schade = 13 schadevrije jaren.
- 1 schade = 7 schadevrije jaren, 2 schades = 2 schadevrije jaren, 3 schades = -3 schadevrije jaren, 4 of meer schades = -5 schadevrije jaren.

1. WA (PAV-RV-01-211)

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
>=16	10	5	0	-5
15	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

Verzekeringsvoorwaarden Autoverzekering

2. Ruit (PAV-RV-05-211)

[Klik op de vraag om het antwoord te lezen](#)

Inhoud

Algemeen

1. Wie is verzekerd?	17
2. Welke auto is verzekerd?	17
3. Waar geldt de verzekering?	17
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	17
5. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	18

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd?	19
7. Welke schade is ook verzekerd?	19
8. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	19

Niet verzekerd

9. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	20
10. Wanneer is schade niet verzekerd?	20
11. Welke schade is niet verzekerd?	21

Schade

12. Wanneer meldt u schade?	22
13. Wat doet u bij schade?	22
14. Welke schade betalen wij?	22
15. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	22
16. Wat als de auto dubbel verzekerd is?	22
17. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	22
18. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?	23

2. Ruit (PAV-RV-05-211)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

2. Welke auto is verzekerd?

De auto die op uw polisblad staat.

Het kenteken van de auto staat op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van het leasebedrijf.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De auto wordt verbouwd.

- Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.

De auto krijgt een ander kenteken.

De auto gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de regelmatig bestuurder.

De auto wordt verkocht.

- Dit meldt u direct.

De auto wordt gestolen.

- Dit meldt u direct.

De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

Rijontzegging van de regelmatige bestuurder.

2. Ruit (PAV-RV-05-211)

5. **Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

2. Ruit (PAV-RV-05-211)

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de voor-, zij- of achterraut(en) van de auto.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.
- Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de auto komt.

Schade door scherven van een autoruit aan de auto.

Schade door scherven van een autoruit aan bagage.

7. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan een vervangende auto.

- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.
 - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.
- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.
- De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

8. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op 1: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Let op 2: kosten van vervangend vervoer tijdens de ruitreparatie zijn niet verzekerd.

Kosten van noodreparatie.

Schoonmaakkosten.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

2. Ruit (PAV-RV-05-211)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

9. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij een reparatie of totaal verlies betaalt u zelf het eigen risico waarvoor u gekozen heeft.

- Dit bedrag leest u op uw polisblad.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.
- Dit geldt voor alle schades.

10. Wanneer is schade niet verzekerd?

Het kenteken van de auto staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van het leasebedrijf.

De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling met winstoogmerk.

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met de auto meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

De auto is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

2. Ruit (PAV-RV-05-211)

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

11. Welke schade is niet verzekerd?

Schade door brand, storm en natuur is niet verzekerd.

- Schade door brand, ontploffing, bliksem, kortsluiting, storm en hagel.
- Schade door aardbeving, vulkaanuitbarsting en geiseruitbarsting.
- Schade door lawine, aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
- Schade door overstroming en vloedgolf.
- Schade door een botsing met dieren die niet zijn aangeliend als u onderweg bent.
 - Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.
 - Niet verzekerd is gevolgschade na de botsing met een dier.
 - Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.
- Schade doordat een luchtvaartuig op de auto valt.

Schade door diefstal en inbraak is niet verzekerd.

- Schade door inbraak of poging tot inbraak.
- Schade door joyriding.
- Schade terwijl de auto gestolen of verduisterd was.
- Schade terwijl iemand in de auto reed zonder toestemming van de eigenaar.

Schade door aanrijding, vandalisme en botsing is niet verzekerd.

- Schade door aanrijding of botsing.
- Schade doordat de auto omslaat, van de weg raakt of in het water komt.
- Schade door vandalisme en relletjes.
- Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto.

2. Ruit (PAV-RV-05-211)

Schade

12. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Het telefoonnummer staat op uw groene kaart en op de website.

13. Wat doet u bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

14. Welke schade betalen wij?

Schade aan de ruit.

- De reparatiekosten.
- De vervangingskosten voor eenzelfde soort ruit.
 - Als reparatie niet kan.

Schade aan de bagage door scherven van autoruit.

- De aanschafwaarde, het eerste jaar na aankoop.
- De dagwaarde, na 1 jaar na aankoop.
 - Ook dagwaarde bij het ontbreken van een aankoopbewijs.
- Maximaal € 250,-.
 - Per gebeurtenis.

Schade aan de auto door scherven van de autoruit.

15. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

16. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto, accessoires of bagage daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

17. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

Of: verzekerde en wij.

Of: verzekerde en onze expert.

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

2. Ruit (PAV-RV-05-211)

18. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

Nee. Een ruitschade heeft geen gevolgen.

- Niet voor uw premie.
- Niet voor het aantal schadevrije jaren.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-211)

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Inhoud

Algemeen

1. Wie is verzekerd?	25
2. Welke bestuurders zijn verzekerd?	25
3. Welke auto is verzekerd?	25
4. Waar geldt de verzekering?	25
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	25
6. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	26

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?	27
8. Welke schade is ook verzekerd?	27
9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	27
10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	28

Niet verzekerd

11. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	29
12. Wanneer is schade niet verzekerd?	29
13. Welke schade is niet verzekerd?	30

Schade

14. Wanneer meldt u schade?	31
15. Wat doet u bij schade?	31
16. Wat bedoelen we met aanschafwaarde?	31
17. Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde?	31
18. Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?	31
19. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?	31
20. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de auto hoger was dan € 50.000,-?	32
21. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	32
22. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?	32
23. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	32
24. Wat als de auto, accessoires of bagage dubbel verzekerd zijn?	32
25. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	33
26. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?	33

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-211)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de auto.

3. Welke auto is verzekerd?

De auto die op uw polisblad staat.

Het kenteken van de auto staat op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van het leasebedrijf.

4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De auto wordt verbouwd.

- Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.

De auto krijgt een ander kenteken.

De auto gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de regelmatig bestuurder.

De auto wordt verkocht.

- Dit meldt u direct.

De auto wordt gestolen.

- Dit meldt u direct.

De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-211)

Rijontzegging van de regelmatige bestuurder.

6. **Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-211)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan bagage.

8. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan een vervangende auto.

- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.
 - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.
- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.
- De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Brand.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Ontploffing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Bliksem.

Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-211)

Een botsing met dieren die niet zijn aangeliend als u onderweg bent.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.
- Niet verzekerd is gevolgschade na de botsing met een dier.
 - Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

Een luchtvaartuig dat op de auto valt.

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie van de auto.**Kosten van berging en stalling van de auto.****Kosten vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.****Kosten van experts.**

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

Als u kiest voor een garage binnen ons schadeherstelnetwerk heeft u recht op vervangend vervoer.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-211)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

11. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij een reparatie of totaal verlies betaalt u zelf het eigen risico waarvoor u gekozen heeft.

- Dit bedrag leest u op uw polisblad.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.
- Dit geldt voor alle schades.

12. Wanneer is schade niet verzekerd?

Het kenteken van de auto staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van het leasebedrijf.

De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling met winstoogmerk.

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met de auto meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

De auto is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-211)

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

13. Welke schade is niet verzekerd?

Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-211)

Schade

14. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Het telefoonnummer staat op uw groene kaart en op de website.

15. Wat doet u bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

16. Wat bedoelen we met aanschafwaarde?

Het bedrag dat u voor de auto betaalde.

- Hier tellen wij bij op:
 - het inruilbedrag voor uw oude auto.
- Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:
 - het rijklaar maken van de auto,
 - tenaamstelling,
 - leges,
 - nog geldende garanties.
- Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

17. Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde?

De dagwaarde van de auto is gelijk aan de vervangingswaarde van de auto.

18. Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?

Let op: voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,- geldt een aparte regeling.

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de auto.
 - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
 - De nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.
- Kunt u de aanschafwaarde niet aantonen, dan geldt de regeling voor auto's ouder dan 3 jaar.

We houden rekening met bestaande beschadigingen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van het schadebedrag.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

19. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?

Let op: deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,-.

We betalen de reparatiekosten.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-211)

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

We houden rekening met bestaande beschadigingen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de auto.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van de waarde van de auto.

20. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de auto hoger was dan € 50.000,-?

Let op: Deze regeling geldt alleen als u de auto 3 jaar of korter heeft.

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto + 10%.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

We houden rekening met bestaande beschadigingen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de auto.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van de waarde van de auto.

21. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.

22. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?

De aanschafwaarde, het eerste jaar na aankoop.

De dagwaarde, na 1 jaar na aankoop.

- Ook dagwaarde bij het ontbreken van een aankoopbewijs.

Bagage: maximaal € 250,-.

- Per gebeurtenis.

23. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

24. Wat als de auto, accessoires of bagage dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto, accessoires of bagage daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

3. Brand, Storm en Natuur (PAV-RV-02-211)

25. **Wie stelt de hoogte van de schade vast?**

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

Of: verzekerde en wij.

Of: verzekerde en onze expert.

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

26. **Heeft een schade gevolgen voor uw premie?**

Nee. Een brand-, storm- of natuurschade heeft geen gevolgen.

- Niet voor uw premie.
- Niet voor het aantal schadevrije jaren.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-211)

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Inhoud

Algemeen

1. Wie is verzekerd?	35
2. Welke auto is verzekerd?	35
3. Waar geldt de verzekering?	35
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	35
5. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	36

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd?	37
7. Welke schade is ook verzekerd?	37
8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	37
9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	37

Niet verzekerd

10. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	39
11. Wanneer is schade niet verzekerd?	39
12. Welke schade is niet verzekerd?	39

Schade

13. Wanneer meldt u schade?	40
14. Wat doet u bij schade?	40
15. Welke voorwaarden zijn er als we betalen voor diefstal?	40
16. Wat bedoelen we met aanschafwaarde?	40
17. Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde?	40
18. Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?	40
19. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?	41
20. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de auto hoger was dan € 50.000,-?	41
21. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	41
22. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?	41
23. Wat als wij de schade op een ander verhalen?	41
24. Wat als de auto, accessoires of bagage dubbel verzekerd zijn?	42
25. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	42
26. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?	42

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-211)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

2. Welke auto is verzekerd?

De auto die op uw polisblad staat.

Het kenteken van de auto staat op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van het leasebedrijf.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De auto wordt verbouwd.

- Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.

De auto krijgt een ander kenteken.

De auto gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de regelmatig bestuurder.

De auto wordt verkocht.

- Dit meldt u direct.

De auto wordt gestolen.

- Dit meldt u direct.

De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

Rijontzegging van de regelmatige bestuurder.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-211)

5. **Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-211)

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd?

Schade aan of diefstal van de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan of diefstal van bagage.

7. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan een vervangende auto.

- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.
 - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.
- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.
- De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Diefstal van de auto.

- Als de auto langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar.
 - En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

Diefstal van onderdelen van de auto.

- Bijvoorbeeld: airbags of koplampen.

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding.

- Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie aan de auto.

Kosten van berging en stalling van de auto.

Kosten voor vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

€ 20,- per dag voor een vervangende auto bij diefstal.

- Tot het moment dat de gestolen auto weer terug is.
 - Of het moment dat we u betalen.
- Maximaal 20 dagen.
- U kunt ook een vervangende auto van ons krijgen.
 - In plaats van een vergoeding per dag.

Schoonmaakkosten bij ruitschade.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-211)

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-211)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

10. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij een reparatie of totaal verlies betaalt u zelf het eigen risico waarvoor u gekozen heeft.

- Dit bedrag leest u op uw polisblad.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.
- Dit geldt voor alle schades.

11. Wanneer is schade niet verzekerd?

Het kenteken van de auto staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van het leasebedrijf.

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling met winstoogmerk.

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met de auto meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

De auto is in beslag genomen.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

12. Welke schade is niet verzekerd?

Schade door vandalisme of baldadigheid.

- Ook niet bij inbraak of joyriding.

Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-211)

Schade

13. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Het telefoonnummer staat op uw groene kaart en op de website.

14. Wat doet u bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

15. Welke voorwaarden zijn er als we betalen voor diefstal?

De auto is langer dan 20 dagen weg.

U tekent een akte van eigendomsoverdracht.

De auto is van ons als deze wordt gevonden.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

16. Wat bedoelen we met aanschafwaarde?

Het bedrag dat u voor de auto betaalde.

- Hier tellen wij bij op:
 - het inruilbedrag voor uw oude auto.
- Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:
 - het rijklaar maken van de auto,
 - tenaamstelling,
 - leges,
 - nog geldende garanties.
- Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

17. Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde?

De dagwaarde van de auto is gelijk aan de vervangingswaarde van de auto.

18. Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?

Let op: voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,- geldt een aparte regeling.

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de auto.
 - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
 - De nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.
- Kunt u de aanschafwaarde niet aantonen, dan geldt de regeling voor auto's ouder dan 3 jaar.

We houden rekening met bestaande beschadigingen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstellkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van het schadebedrag.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-211)

19. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?

Let op: deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,-.

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

We houden rekening met bestaande beschadigingen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de auto.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van de waarde van de auto.

20. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de auto hoger was dan € 50.000,-?

Let op: Deze regeling geldt alleen als u de auto 3 jaar of korter heeft.

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto + 10%.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

We houden rekening met bestaande beschadigingen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de auto.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van de waarde van de auto.

21. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.

22. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?

De aanschafwaarde, het eerste jaar na aankoop.

De dagwaarde, na 1 jaar na aankoop.

- Ook dagwaarde bij het ontbreken van een aankoopbewijs.

Bagage: maximaal € 250,-.

- Per gebeurtenis.

23. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

4. Diefstal en Inbraak (PAV-RV-66-211)

24. Wat als de auto, accessoires of bagage dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto, accessoires of bagage daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

25. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

Of: verzekerde en wij.

Of: verzekerde en onze expert.

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

26. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

Nee. Een diefstal- of inbraakschade heeft geen gevolgen.

- Niet voor uw premie.
- Niet voor het aantal schadevrije jaren.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-63-211)

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Inhoud

Algemeen

1. Wie is verzekerd?	45
2. Welke bestuurders zijn verzekerd?	45
3. Welke auto is verzekerd?	45
4. Waar geldt de verzekering?	45
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	45
6. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	46

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?	47
8. Welke schade is ook verzekerd?	47
9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	47
10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	47

Niet verzekerd

11. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	48
12. Wanneer is schade niet verzekerd?	48
13. Welke schade is niet verzekerd?	49

Schade

14. Wanneer meldt u schade?	50
15. Wat doet u bij schade?	50
16. Wat bedoelen we met aanschafwaarde?	50
17. Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde?	50
18. Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?	50
19. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?	50
20. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de auto hoger was dan € 50.000,-?	51
21. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	51
22. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?	51
23. Wat als wij de schade op een ander verhalen?	51
24. Wat als de auto, accessoires of bagage dubbel verzekerd zijn?	51
25. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	52
26. Heeft een schade gevolgen voor uw kortingspercentage en schadevrije jaren?	52

Bonus-malus zonder No-claimbeschermer

27. Wat is bonus-malus?	53
28. Welk kortingspercentage krijgt u als u uw verzekering afsluit?	53
29. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	53
30. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?	53
31. Wat gebeurt er met uw kortingspercentage na een verzekeringsjaar?	53
32. Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar?	53
33. Wanneer heeft een schade geen invloed op uw schadevrije jaren of kortingspercentage?	54

Bijlage 1: tabel Bonus-malus

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-63-211)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de auto.

3. Welke auto is verzekerd?

De auto die op uw polisblad staat.

Het kenteken van de auto staat op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van het leasebedrijf.

4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De auto wordt verbouwd.

- Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.

De auto krijgt een ander kenteken.

De auto gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de regelmatig bestuurder.

De auto wordt verkocht.

- Dit meldt u direct.

De auto wordt gestolen.

- Dit meldt u direct.

De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-63-211)

Rijontzegging van de regelmatige bestuurder.

6. **Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-63-211)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan bagage.

8. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan een vervangende auto.

- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.
 - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.
- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.
- De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door aanrijding of botsing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade doordat de auto omvalt, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade door vandalisme en relletjes.

Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto.

- Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie van de auto.

Kosten van berging en stalling van de auto.

Kosten vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

Als u kiest voor een garage binnen ons schadeherstelnetwerk heeft u recht op vervangend vervoer.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-63-211)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

11. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij een reparatie of totaal verlies betaalt u zelf het eigen risico waarvoor u gekozen heeft.

- Dit bedrag leest u op uw polisblad.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.
- Dit geldt voor alle schades.

12. Wanneer is schade niet verzekerd?

Het kenteken van de auto staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van het leasebedrijf.

De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De schade is ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen.

- Bijvoorbeeld vogelpoep, pekels of hars van bomen.

De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling met winstoogmerk.

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met de auto meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

De auto is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-63-211)

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

13. Welke schade is niet verzekerd?

Schade door brand, storm en natuur is niet verzekerd.

- Schade door brand, ontploffing, bliksem, kortsluiting, storm en hagel.
- Schade door aardbeving, vulkaanuitbarsting en geiseruitbarsting.
- Schade door lawine, aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
- Schade door overstroming en vloedgolf.
- Schade door een botsing met dieren die niet zijn aangeliend als u onderweg bent.
 - Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.
 - Niet verzekerd is gevolgschade na de botsing met een dier.
 - Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.
- Schade doordat een luchtvaartuig op de auto valt.

Schade door diefstal en inbraak is niet verzekerd.

- Schade door diefstal en inbraak.
 - Ook niet schade aan de auto in de periode dat deze is gestolen.
- Schade door verduistering of poging tot verduistering.
- Schade door joyriding of poging tot joyriding.

Schade aan de voor-, zij- of achterruiten van de auto.

- Breuk, barst, sterretje.
- Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de auto komt.

Schade aan de auto door scherven van een autoruit.

Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-63-211)

Schade

14. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Het telefoonnummer staat op uw groene kaart en op de website.

15. Wat doet u bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Bij schade door vandalisme doet u aangifte bij de politie.

16. Wat bedoelen we met aanschafwaarde?

Het bedrag dat u voor de auto betaalde.

- Hier tellen wij bij op:
 - het inruilbedrag voor uw oude auto.
- Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:
 - het rijklaar maken van de auto,
 - tenaamstelling,
 - leges,
 - nog geldende garanties.
- Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

17. Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde?

De dagwaarde van de auto is gelijk aan de vervangingswaarde van de auto.

18. Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?

Let op: voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,- geldt een aparte regeling.

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de auto.
 - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
 - De nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.
- Kunt u de aanschafwaarde niet aantonen, dan geldt de regeling voor auto's ouder dan 3 jaar.

We houden rekening met bestaande beschadigingen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van het schadebedrag.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

19. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?

Let op: deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,-.

We betalen de reparatiekosten.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-63-211)

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

We houden rekening met bestaande beschadigingen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de auto.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van de waarde van de auto.

20. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de auto hoger was dan € 50.000,-?

Let op: Deze regeling geldt alleen als u de auto 3 jaar of korter heeft.

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto + 10%.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

We houden rekening met bestaande beschadigingen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de auto.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van de waarde van de auto.

21. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.

22. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?

De aanschafwaarde, het eerste jaar na aankoop.

De dagwaarde, na 1 jaar na aankoop.

- Ook dagwaarde bij het ontbreken van een aankoopbewijs.

Bagage: maximaal € 250,-.

- Per gebeurtenis.

23. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

24. Wat als de auto, accessoires of bagage dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto, accessoires of bagage daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-63-211)

25. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

Of: verzekerde en wij.

Of: verzekerde en onze expert.

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

26. Heeft een schade gevolgen voor uw kortingspercentage en schadevrije jaren?

U betaalt een hogere premie als wij een schade betalen.

- Hoe meer schades wij in een jaar betalen, hoe hoger de premie.

U krijgt korting op uw premie als we geen schade betalen (of deze verhalen).

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 75% korting.
- Dit heet de bonus-malusregeling.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-63-211)

Bonus-malus zonder No-claimbeschermer

Let op: heeft u gekozen voor bonus-malus met No-claimbeschermer?
Kijk dan bij uw autoverzekering No-claimbeschermer.

27. Wat is bonus-malus?

U krijgt een hoger kortingspercentage als wij geen schade betalen (bonus: tot 75%).

U krijgt een lager kortingspercentage als wij een schade betalen (malus: tot -15%).

28. Welk kortingspercentage krijgt u als u uw verzekering afsluit?

Dit kortingspercentage hangt af van uw schadevrije jaren.

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u op bonus-malustrede 6 met 40% korting.
- Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u een hoger kortingspercentage.
- Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u een lager kortingspercentage.

29. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Als wij geen schade betalen, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als wij een schade betalen, dan gaan er schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades die wij betalen.

De tabel vindt u in [1. Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren](#).

Uw schadevrije jaren en uw kortingspercentage vindt u op uw polisblad.

30. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-Data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-Data inzien.

31. Wat gebeurt er met uw kortingspercentage na een verzekeringsjaar?

Als wij geen schade betalen, dan stijgt uw kortingspercentage.

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.

Als wij schades betalen, dan daalt uw kortingspercentage.

- Bij veel schades kan uw korting dalen tot -15%.

32. Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

De tabel vindt u in [1. Bijlage 1: tabel Bonus-malus](#).

Uw schadevrije jaren en uw kortingspercentage vindt u op uw polisblad.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-63-211)

33. Wanneer heeft een schade geen invloed op uw schadevrije jaren of kortingspercentage?

U betaalt ons de schade terug.

Een ander betaalt ons de schade terug.

- Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.

Als wij de schade niet terugkrijgen.

- Omdat dat met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Omdat een wetsartikel bepaalt dat wij de schade niet van een ander terugkrijgen.
 - Bijvoorbeeld van een verzekerde of uw echtgenoot.

Het is geen WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.

Bij schade aan de bekleding van de verzekerde auto.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

Als de passagier aansprakelijk is voor de schade.

- En de passagier een aansprakelijkheidsverzekering heeft bij ons.

Bij een aanrijding met een voetganger of fietser en de verzekerde kan daar niets aan doen.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-63-211)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan daalt het kortingspercentage op uw premie. Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades. (Alleen een WA-schade of schade door aanrijding/vandalisme.) In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw kortingspercentage daalt als wij 1, 2, 3 of 4 schades betalen. Vanaf 4 schades betaalt u altijd een toeslag.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op uw polisblad wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw kortingspercentage wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.
- Staat er een – voor het getal? Dan is dit een toeslag.

Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 55% korting, 2 schades = 25% korting, 3 of meer schades = 15% toeslag.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-63-211)

Bonus-malustrede en kortingspercentage in het volgende jaar.

Op uw polisblad staat uw huidige trede.

Huidige trede	Huidig % korting	% korting bij 1 schade	% korting bij 2 schades	% korting bij 3 schades	% korting bij 4 schades
22	75	75	65	40	-15
21	75	75	65	40	-15
20	75	75	60	35	-15
19	75	75	55	25	-15
18	75	72,5	50	15	-15
17	75	70	45	5	-15
16	75	65	40	-15	-15
15	75	60	35	-15	-15
14	75	55	25	-15	-15
13	72,5	50	15	-15	-15
12	70	45	5	-15	-15
11	65	40	-15	-15	-15
10	60	35	-15	-15	-15
9	55	25	-15	-15	-15
8	50	15	-15	-15	-15
7	45	5	-15	-15	-15
6	40	-15	-15	-15	-15
5	35	-15	-15	-15	-15
4	25	-15	-15	-15	-15
3	15	-15	-15	-15	-15
2	5	-15	-15	-15	-15
1	-15	-15	-15	-15	-15

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-63-211)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan dalen uw schadevrije jaren.

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades in 1 jaar. (Alleen een WA-schade of schade door aanrijding/vandalisme.)

In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als wij 1, 2, 3 of meer schades betalen.

Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op uw polisblad hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welk kortingspercentage.
- Kies de regel hieronder die past bij uw aantal schadevrije jaren.
- Op deze regel ziet u wat uw schadevrije jaren worden bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

Voorbeeld:

- U heeft 12 schadevrije jaren.
- Geen schade = 13 schadevrije jaren.
- 1 schade = 7 schadevrije jaren, 2 schades = 2 schadevrije jaren, 3 schades = -3 schadevrije jaren, 4 of meer schades = -5 schadevrije jaren.

5. Aanrijding en Vandalisme (PAV-RV-63-211)

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
>=16	10	5	0	-5
15	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-211)

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Inhoud

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?	60
2. Wat is verzekerd?	60
3. Waar geldt de verzekering?	60
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	60
5. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	61
6. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?	61

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?	62
8. Welk schadebedrag is verzekerd?	62
9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	62
10. Aan wie betalen we?	62
11. Hoe bepalen wij de grootte van de schade?	63
12. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?	63

Niet verzekerd

13. Wanneer is het ongeval niet verzekerd?	64
--	----

Schade

14. Wanneer meldt u schade?	66
15. Wat doet een verzekerde bij schade?	66
16. Wanneer betalen wij de schade?	66
17. Hoe behandelen wij schade?	66
18. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?	66
19. Wat als de motorrijtuigverzekering van hetzelfde motorrijtuig ook van toepassing is?	66
20. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	66

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-211)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de inzittendenverzekering heeft afgesloten.

De bestuurder van het motorrijtuig. Ook als hij:

- In of uit het motorrijtuig stapt;
- Onderweg is en zich naast het voertuig bevindt om bijvoorbeeld een noodreparatie uit te voeren of te tanken.

De passagier. Ook als hij:

- In of uit het motorrijtuig stapt;
- Onderweg is en zich naast het voertuig bevindt om bijvoorbeeld een noodreparatie uit te voeren of te tanken.

2. Wat is verzekerd?

Een verkeersongeval met het motorrijtuig dat op uw polisblad staat.

Het kenteken van het motorrijtuig staat op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

Het motorrijtuig wordt verbouwd.

Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.

Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de regelmatig bestuurder.

Het motorrijtuig wordt verkocht.

- Dit meldt u direct.

Het motorrijtuig wordt gestolen.

- Dit meldt u direct.

Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-211)

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

Rijontzegging van de regelmatige bestuurder.

5. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

6. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?

Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Als het vervangend motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerd motorrijtuig.
- Als een verzekerde het verzekerde motorrijtuig niet kan gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als het vervangend voertuig niet van u of uw partner is.
- De verzekering van het eigen motorrijtuig loopt door.

Deze verzekering geldt maximaal 30 dagen bij een vervangend motorrijtuig.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-211)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Schade komt door een onverwacht verkeersongeval.

Schade aan spullen in of om het motorrijtuig of in een aanhangwagen.

- Niet: accessoires van het motorrijtuig.

Schade aan personen in of om het motorrijtuig.

- Schade door overlijden.
- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).

8. Welk schadebedrag is verzekerd?

Bij schade aan spullen: maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat.

- Minder dan 12 maanden oud: het bedrag waarvoor de spullen gekocht zijn.
- Meer dan 12 maanden oud: de waarde direct voor het ongeval min de waarde na het ongeval.

Bij schade aan personen: maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat.

- Droeg een verzekerde geen veiligheidsgordel? Of droeg verzekerde de gordel niet op de juiste wijze?
Bijvoorbeeld: de gordel onder de arm.
 - Dan betalen we maximaal 75% van de door verzekerde geleden schade.

9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van de expert van verzekerde.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- Tot maximaal de kosten die wij maken voor de vaststelling van de hoogte van de schade.
 - Rekent de expert meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- Als dat nodig is mag een expert andere deskundigen raadplegen.
 - Ook die kosten zijn verzekerd.

Kosten van de 3e expert.

- Als dat nodig is mag de 3e expert andere deskundigen raadplegen.
 - Ook die kosten zijn verzekerd.

Voor alle experts geldt dat zij zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade en de letselschade richtlijnen van de Letselschade Raad. Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

10. Aan wie betalen we?

Aan een verzekerde.

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

Op de rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals staat in de wet.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-211)

11. Hoe bepalen wij de grootte van de schade?

We gebruiken hiervoor de regels voor de wettelijke verplichting tot schadevergoeding.

- Deze regels staan in het Burgerlijk Wetboek, titel 1, afdeling 10 van Boek 6.
- Dit geldt niet voor de kosten van de expert van verzekerde.
 - Hiervoor gelden de regels in deze voorwaarden.
- Wij houden rekening met de rechten die verzekerde heeft op uitkeringen, verstrekkingen of voorzieningen door anderen. Bijvoorbeeld:
 - Het recht op hulp via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).
 - Het recht op vergoeding van ziektekosten via de zorgverzekeraar.
 - Het recht op doorbetaling van loon tijdens ziekte.
 - Het recht op uitkeringen bij ziekte of arbeidsongeschiktheid.

12. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

We kijken naar het aantal personen.

- We betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

Voorbeeld:

- 2 personen hebben schade. Persoon 1 heeft € 630.000 schade. Persoon 2 heeft € 770.000 schade.
- Samen is dit € 1.400.000. Het maximaal verzekerd bedrag is € 1.000.000.
- Aan persoon 1 betalen we $630.000/1.400.000 \times 1.000.000 = € 450.000$.
- Aan persoon 2 betalen we $770.000/1.400.000 \times 1.000.000 = € 550.000$.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-211)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

13. Wanneer is het ongeval niet verzekerd?

Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van het leasebedrijf.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling met winstoogmerk.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met het motorrijtuig meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

Het motorrijtuig is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-211)

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Het motorrijtuig is gestolen.

- En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

Er is geweld gebruikt om met het motorrijtuig te rijden.

- En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

Schade doordat geld kwijt of gestolen is.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-211)

Schade

14. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Het telefoonnummer staat op uw groene kaart en op de website.

15. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.

- Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
- Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.

De verzekerde gaat als hij gewond is direct naar een arts.

- En werkt mee aan herstel.
- Wij kiezen een arts in overleg met de verzekerde.

16. Wanneer betalen wij de schade?

Binnen 30 dagen nadat we uw gegevens hebben.

- We betalen alvast een deel als we de schade nog niet hebben vastgesteld.

17. Hoe behandelen wij schade?

Volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade.

- Als verzekerde gewond is.

18. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel aanvullend de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

19. Wat als de motorrijtuigverzekering van hetzelfde motorrijtuig ook van toepassing is?

De motorrijtuigverzekering gaat voor.

- Alleen als het ongeval in Nederland plaatsvindt.
 - Bij ongevallen in het buitenland gaat deze inzittendenverzekering voor.
- De inzittendenverzekering is aanvullend.

20. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

Of: Verzekerde en wij.

- De verzekerde kan de vaststelling van de schade laten controleren door een expert (second opinion).
 - Voor de hele schadevaststelling.
 - Of voor een speciaal onderdeel van de schade.
 - Bijvoorbeeld: alleen de hoogte van het smartengeld.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-211)

Of: De expert van verzekerde en wij.

- Verzekerde kiest zelf de expert.
- Als de expert en wij niet tot overeenstemming komen, kiezen de expert en wij samen een 3e expert.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

Voor alle experts geldt dat zij zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade en de letselschade richtlijnen van de Letselschade Raad

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-211)

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

Inhoud

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?	69
2. Wat is verzekerd?	69
3. Waar geldt de verzekering?	69
4. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	69
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	69
6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	70

Verzekerd

7. Wanneer is Pechhulp bij pech verzekerd?	71
8. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?	71
9. Welke Pechhulp is verzekerd bij pech in Nederland?	71

Niet verzekerd

10. Wanneer is Pechhulp niet verzekerd?	72
---	----

Schade

11. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?	74
12. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	74
13. Wat als Pechhulp dubbel verzekerd is?	74

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-211)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

De bezitter van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

De passagiers.

2. Wat is verzekerd?

Pechhulp bij pech.

- Met een motorrijtuig.
 - Hieronder vallen ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer (veilig) rijden.

3. Waar geldt de verzekering?

In Nederland.

- Ook in de woonplaats van verzekerde.
- Niet: Op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

4. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

De verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij onze alarmcentrale.

- Het telefoonnummer staat op de groene kaart en onze website.
- Verzekerde doet wat de alarmcentrale vraagt.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.

Het motorrijtuig wordt verbouwd.

Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de regelmatig bestuurder.

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-211)

Het motorrijtuig wordt verkocht.

- Dit meldt u direct.

Het motorrijtuig wordt gestolen.

- Dit meldt u direct.

Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

Rijontzegging van de regelmatige bestuurder.

6. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij regelen geen hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de hulpverlening niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van de hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-211)

Verzekerd

7. Wanneer is Pechhulp bij pech verzekerd?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig
 - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
- Ook verzekerd is hulp bij een lekke band, een lege accu en verkeerd getankte brandstof.
 - Bij verkeerd getankte brandstof betalen wij alleen de sleepkosten, niet het herstel of de brandstof.
 - Hulp bij een lege accu vergoeden we maximaal 3x per jaar.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

8. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?

Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of het motorrijtuig is goed onderhouden.
 - Als APK niet verplicht is.
 - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
 - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder dan 7 jaar zijn.
 - Dat blijkt uit de DOT-code op de banden.

9. Welke Pechhulp is verzekerd bij pech in Nederland?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Reparatie van het motorrijtuig.

- Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen het arbeidsloon van de hulporganisatie en geen onderdelen.

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhanger.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.

- Maximaal 5 werkdagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
 - Motor of toercaravan: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Camper: € 225,-.

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-211)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

10. Wanneer is Pechhulp niet verzekerd?

Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van het leasebedrijf.

Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel verder rijden.
 - Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling met winstoogmerk.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met het motorrijtuig meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-211)

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op pech groot is.
 - Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om pech te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.
- Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.

Verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-211)

Schade

11. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.

12. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

De verzekerde neemt contact op met onze alarmcentrale.

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.

- Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
- Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
 - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.

De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.

De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

13. Wat als Pechhulp dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Verzekeringsvoorwaarden Autoverzekering

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-211)

[Klik op de vraag om het antwoord te lezen](#)

Inhoud

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?	76
2. Wat is verzekerd?	76
3. Waar geldt de verzekering?	76
4. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	76
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	76
6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	77

Verzekerd

7. Wanneer is Pechhulp bij pech verzekerd?	78
8. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?	78
9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	78
10. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	78
11. Welke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd?	79

Niet verzekerd

12. Wanneer is Pechhulp niet verzekerd?	81
---	----

Schade

13. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?	83
14. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	83
15. Wat als Pechhulp dubbel verzekerd is?	83

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-211)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

De bezitter van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

De passagiers.

2. Wat is verzekerd?

Pechhulp bij pech.

- Met een motorrijtuig.
 - Hieronder vallen ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer (veilig) rijden.

Vervangend vervoer bij schade.

- Het motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
 - In Nederland alleen vanuit de woning van verzekerde rechtstreeks naar het buitenland.
 - En vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

De verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij onze alarmcentrale.

- Het telefoonnummer staat op de groene kaart en onze website.
- Verzekerde doet wat de alarmcentrale vraagt.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-211)

Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.

Het motorrijtuig wordt verbouwd.

Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de regelmatig bestuurder.

Het motorrijtuig wordt verkocht.

- Dit meldt u direct.

Het motorrijtuig wordt gestolen.

- Dit meldt u direct.

Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

Rijontzegging van de regelmatige bestuurder.

6. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij regelen geen hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de hulpverlening niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van de hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-211)

Verzekerd

7. Wanneer is Pechhulp bij pech verzekerd?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig
 - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
- Ook verzekerd is hulp bij een lekke band, een lege accu en verkeerd getankte brandstof.
 - Bij verkeerd getankte brandstof betalen wij alleen de sleepkosten, niet het herstel of de brandstof.
 - Hulp bij een lege accu vergoeden we maximaal 3x per jaar.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

8. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?

Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of het motorrijtuig is goed onderhouden.
 - Als APK niet verplicht is.
 - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
 - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder dan 7 jaar zijn.
 - Dat blijkt uit de DOT-code op de banden.

9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Reparatie van het motorrijtuig.

- Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen het arbeidsloon van de hulporganisatie en geen onderdelen.

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

- Per taxi.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als het motorrijtuig gerepareerd wordt.
- Maximaal € 75,- per persoon per nacht.

10. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van het motorrijtuig hoger is dan de transportkosten.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-211)

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

Bergen van het motorrijtuig.

Bewaken, stallen en slepen van het motorrijtuig.

Invoeren van het motorrijtuig in een ander land.

- Slopen van het motorrijtuig.

Diagnosekosten tot € 100,-.

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.

Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.

- Taxikosten om het vervangende voertuig op te halen.
- Extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde motorrijtuig.
 - Huur GPS wordt alleen vergoed als het motorrijtuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken.
- Maximaal 5 werkdagen.
 - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 dagen.
 - Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 dagen recht op een vervangend motorrijtuig.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
 - Motor of toercaravan: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Camper: € 225,-.

11. Welke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Diagnosekosten tot € 100,-.

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-211)

Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.

- Taxikosten om het vervangende voertuig op te halen.
- Extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde motorrijtuig.
 - Huur GPS wordt alleen vergoed als het motorrijtuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken.
- Schade komt door ongeluk, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.
- Als schade niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.
 - Ook als een verzekerde binnen 2 werkdagen op reis gaat.
- Maximaal 5 werkdagen.
 - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 dagen.
 - Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 dagen recht op een vervangend motorrijtuig.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
 - Motor of toercaravan: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Camper: € 225,-.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-211)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

12. Wanneer is Pechhulp niet verzekerd?

Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van het leasebedrijf.

Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel verder rijden.
 - Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winst oogmerk.
- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling met winst oogmerk.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met het motorrijtuig meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-211)

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op pech groot is.
 - Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om pech te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.
- Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.

Verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Niet: in gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.
- Wel: als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

8. Pechhulp Buitenland (PAV-RV-65-211)

Schade

13. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.

14. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

De verzekerde neemt contact op met onze alarmcentrale.

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.

- Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
- Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
 - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.

De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.

De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

15. Wat als Pechhulp dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Verzekeringsvoorwaarden Autoverzekering

9. No-claimbeschermer (PAV-RV-08-201)

Inhoud

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wat is No-claimbeschermer?	85
2. Wat gebeurt er met uw kortingspercentage na een verzekeringsjaar?	85
3. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	85
4. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?	85
5. Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar?	85
6. Kunt u zelf kiezen welke schade onder uw No-claimbeschermer valt?	86

Bijlage 1: tabel Bonus-malus met No-claimbeschermer

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

9. No-claimbeschermer (PAV-RV-08-201)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wat is No-claimbeschermer?

Wij kunnen per verzekeringsjaar 1 schade betalen zonder dat uw kortingspercentage daalt.

- Niet verzekerd is de verlaging van het aantal schadevrije jaren.

2. Wat gebeurt er met uw kortingspercentage na een verzekeringsjaar?

Als wij geen schade betalen, dan stijgt uw kortingspercentage.

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.
 - U betaalt dan dus een lagere premie.

Als wij 1 schade betalen, dan daalt uw kortingspercentage niet.

- Uw No-claimbeschermer beschermt uw kortingspercentage.

Als wij meer dan 1 schade betalen, dan daalt uw kortingspercentage wel.

- Kijk in de tabel in [Bijlage 1: tabel Bonus-malus met No-claimbeschermer](#).

3. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Als wij geen schade betalen, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als wij een schade betalen, dan gaat er een aantal schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades dat wij betalen.
 - Vaak gaan er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.
- Uw No-claimbeschermer beschermt niet het aantal schadevrije jaren.

De tabel vindt u in [Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren](#).

Uw schadevrije jaren en kortingspercentage vindt u op uw polisblad.

4. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-Data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-Data inzien.

5. Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

De tabel vindt u in [Bijlage 1: tabel Bonus-malus met No-claimbeschermer](#).

Uw schadevrije jaren en kortingspercentage vindt u op uw polisblad.

9. No-claimbeschermer (PAV-RV-08-201)

6. **Kunt u zelf kiezen welke schade onder uw No-claimbeschermer valt?**

Ja, dat mag u zelf kiezen.

- De 1e schade die wij betalen valt onder de No-claimbeschermer.
 - Een volgende schade in hetzelfde verzekeringsjaar gaat wel ten koste van uw korting. Tenzij u deze zelf betaalt.
- U kunt achteraf zelf kiezen welke u zelf betaalt en welke onder de No-claimbeschermer valt.
 - Ook als wij de schade al betaald hebben.
 - Tot 1 jaar na onze laatste betaling.

9. No-claimbeschermer (PAV-RV-08-201)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus met No-claimbeschermer

U heeft een No-claimbeschermer. Daardoor kunnen wij 1 schade per jaar betalen zonder dat uw kortingspercentage daalt. Als wij een 2e schade betalen, dan daalt uw kortingspercentage. Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades. In de tabel hierachter ziet u hoeveel uw kortingspercentage daalt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft in hetzelfde verzekeringsjaar. Vanaf 5 schades betaalt u altijd een toeslag. U betaalt dan 15% extra premie.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw kortingspercentage wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.
- Staat er een – voor het getal? Dan is dit een toeslag. U betaalt extra premie.

Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 75% korting, 2 schades = 55% korting, 3 schades = 25% korting, 4 of meer schades = 15% toeslag.

9. No-claimbeschermer (PAV-RV-08-201)

Bonus-malustrede en kortingspercentage in het volgende jaar.

Op uw polisblad staat uw huidige trede.

Huidige trede	Huidig % korting	% korting bij 1 schade	% korting bij 2 schades	% korting bij 3 schades	% korting bij 4 schades
22	75	75	75	65	40
21	75	75	75	65	40
20	75	75	75	60	35
19	75	75	75	55	25
18	75	75	72,5	50	15
17	75	75	70	45	5
16	75	75	65	40	-15
15	75	75	60	35	-15
14	75	75	55	25	-15
13	72,5	72,5	50	15	-15
12	70	70	45	5	-15
11	65	65	40	-15	-15
10	60	60	35	-15	-15
9	55	55	25	-15	-15
8	50	50	15	-15	-15
7	45	45	5	-15	-15
6	40	40	-15	-15	-15
5	35	35	-15	-15	-15
4	25	25	-15	-15	-15
3	15	15	-15	-15	-15
2	5	5	-15	-15	-15
1	-15	-15	-15	-15	-15

9. No-claimbeschermer (PAV-RV-08-201)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan dalen uw schadevrije jaren. Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades. Uw No-claimbeschermer beschermt niet het aantal schadevrije jaren.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welk kortingspercentage.
- Kies de regel hieronder die past bij uw aantal schadevrije jaren.
- Op deze regel ziet u wat uw schadevrije jaren worden bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

Voorbeeld:

- U heeft 12 schadevrije jaren.
- Geen schade = 13 schadevrije jaren.
- 1 schade = 7 schadevrije jaren, 2 schades = 2 schadevrije jaren, 3 schades = -3 schadevrije jaren, 4 of meer schades = -5 schadevrije jaren.

9. No-claimbeschermer (PAV-RV-08-201)

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
>=16	10	5	0	-5
15	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

Contact met Apeldoorn?



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl)