

Voorwaarden

Hulpverlening Pechhulp buitenland

Uw rechten & plichten

Nummer: ASV-RV-51-141



Wat wilt u weten? – over Hulpverlening - Pechhulp buitenland

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

Hulpverlening Pechhulp buitenland	3
1. Wie zijn de verzekerden?	3
2. Wat is verzekerd?	3
3. Waar geldt de verzekering?	3
4. Wat doet een verzekerde bij pech of ongeval?	3
5. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	3
Verzekerd	4
6. Wanneer is hulpverlening verzekerd?	4
7. Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	4
8. Wat is verzekerd als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	4
9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig te veel schade heeft om gerepareerd te worden (total loss)?	4
10. Welke hulp bij een ongeval is verzekerd?	5
11. Wat als de hulpverlening dubbel verzekerd is?	5
Niet verzekerd	6
12. Wanneer hulpverlening niet verzekerd?	6

Deze verzekering is voor hulp bij pech met het verzekerde motorrijtuig.

- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij pech.
 - Doordat er iets kapot is aan het motorrijtuig.
 - Door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.

Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.



Hulpverlening Pechhulp buitenland

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon op wiens naam het motorrijtuig staat.

De bezitter van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

2. Wat is verzekerd?

Hulp bij pech.

- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer rijden.
 - En dit komt doordat er iets kapot is in de techniek of mechaniek.

Hulp bij ongeval.

- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer rijden.
 - En dit komt doordat er iets kapot is in de techniek of mechaniek.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In Nederland.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Wat doet een verzekerde bij pech of ongeval?

De verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij de alarmcentrale.

- Het telefoonnummer staat op de groene kaart.
- Verzekerde doet wat de alarmcentrale vraagt.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.
 - Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
 - Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
 - Iemand anders gaat het motorrijtuig het meest gebruiken.
- In deze gevallen mogen wij de verzekering stoppen en de premie aanpassen.

- Het motorrijtuig wordt verkocht.
 - Het motorrijtuig wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
 - Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
- In deze gevallen stopt de verzekering altijd. Te veel betaalde premie krijgt u terug.



Verzekerd

6. Wanneer is hulpverlening verzekerd?

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in de techniek of mechaniek.

- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of uw motorrijtuig is goed onderhouden.
 - Als APK niet verplicht is.
 - Onderhoud volgens de voorschriften van de fabrikant.

7. Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

Reparatie van het motorrijtuig.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert op de plek waar hij stilstaat.

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde caravan of aanhanger.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Onderdelen voor reparatie.

- Bestellen en toesturen van de onderdelen.
- De onderdelen zijn niet verkrijgbaar zijn waar een verzekerde is.

Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als het motorrijtuig gerepareerd wordt.
- Maximaal € 75 per persoon per nacht.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

8. Wat is verzekerd als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde caravan of aanhanger.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station naar het adres in Nederland.

Bergen van het motorrijtuig.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig te veel schade heeft om gerepareerd te worden (total loss)?

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde caravan of aanhanger.

Vervoer van bestuurder en passagiers naar de dichtstbijzijnde garage

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde caravan of aanhanger.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station naar het adres in Nederland.

Bergen van het motorrijtuig.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Invoeren van het motorrijtuig in een ander land.

Slopen van het motorrijtuig.



Vervolg:

9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig te veel schade heeft om gerepareerd te worden (total loss)?

Huur van een ander motorrijtuig.

- Maximaal 4 werkdagen.
 - In overleg met de alarmcentrale maximaal 30 dagen.
- Maximaal de volgende bedragen:
 - Bromfiets of aanhangwagen: € 25.
 - Motor of caravan: € 75.
 - Auto of kampeerauto: € 150.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

10. Welke hulp bij een ongeval is verzekerd?

Vervangend vervoer.

- Als schade niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.
 - Ook als een verzekerde binnen 2 werkdagen op reis gaat.
- Schade komt door ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

11. Wat als de hulpverlening dubbel verzekerd is?

We regelen geen hulp en betalen geen kosten.

- Als de hulpverlening verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.
- Het maakt niet uit of de andere verzekering eerder of later is afgesloten.



Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene rechten & plichten.

In onze algemene rechten & plichten staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

12. Wanneer hulpverlening niet verzekerd?

Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de pech (merkelijke schuld).

- Hij doet iets waardoor schade ontstaat.
 - Parkeert bijvoorbeeld in de uiterwaarden na een waarschuwing voor overstroming.
- Hij doet iets niet waardoor schade ontstaat.
 - Volgt adviezen van de hulporganisatie niet op.