

# Voorwaarden

## Hulpverlening Pechhulp Nederland

Uw rechten & plichten

Nummer: ASV-RV-50-141



## Wat wilt u weten? – over Hulpverlening - Pechhulp Nederland

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Hulpverlening Pechhulp Nederland</b>	<b>3</b>
1. Wie zijn de verzekerden?	3
2. Wat is verzekerd?	3
3. Waar geldt de verzekering?	3
4. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	3
<b>Verzekerd</b>	<b>4</b>
5. Wanneer is hulpverlening verzekerd?	4
6. Welke hulpverlening is verzekerd?	4
7. Wat als de hulpverlening dubbel verzekerd is?	4
<b>Niet verzekerd</b>	<b>5</b>
8. Wanneer hulpverlening niet verzekerd?	5

**Deze verzekering is voor hulp bij pech met het verzekerde motorrijtuig.**

- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij pech.
  - Doordat er iets kapot is aan het motorrijtuig.

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**



# Hulpverlening Pechhulp Nederland

## 1. Wie zijn de verzekerden?

### Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

### De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon op wiens naam het motorrijtuig staat.

### De bezitter van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
  - Bijvoorbeeld een garagehouder.

### De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

### De bestuurder van het motorrijtuig.

## 2. Wat is verzekerd?

### Hulp bij pech.

- Als een verzekerde meteen telefonisch hulp vraagt bij de alarmcentrale.
  - Het telefoonnummer staat op de groene kaart.
  - De verzekerde doet wat de alarmcentrale vraagt.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer rijden.
  - En dit komt doordat er iets kapot is in de techniek of mechaniek.

## 3. Waar geldt de verzekering?

### In Nederland.

- Niet: Op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

## 4. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.
- Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
- Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat het motorrijtuig het meest gebruiken.

In deze gevallen mogen wij de verzekering stoppen en de premie aanpassen.

- Het motorrijtuig wordt verkocht.
- Het motorrijtuig wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

In deze gevallen stopt de verzekering altijd. Te veel betaalde premie krijgt u terug.



## Verzekerd

### 5. Wanneer is hulpverlening verzekerd?

**De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in de techniek of mechaniek.**

- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

**Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.**

- Of het motorrijtuig is goed onderhouden.
  - Als APK niet verplicht is.
  - Onderhoud volgens de voorschriften van de fabrikant.

### 6. Welke hulpverlening is verzekerd?

**Reparatie van het motorrijtuig.**

- Alleen als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert op de plek waar hij stilstaat.

**Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.**

- Ook vervoer van de gekoppelde caravan of aanhanger.

**Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.**

- Per taxi.

**Huur van een ander motorrijtuig.**

- Maximaal 4 werkdagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
  - Bromfiets of aanhangwagen: € 25.
  - Motor of caravan: € 75.
  - Auto of kampeerauto: € 150.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

### 7. Wat als de hulpverlening dubbel verzekerd is?

**We regelen geen hulp en betalen geen kosten.**

- Als de hulpverlening verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.
- Het maakt niet uit of de andere verzekering eerder of later is afgesloten.



## Niet verzekerd

### Kijk ook in onze algemene rechten & plichten.

In onze algemene rechten & plichten staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### 8. Wanneer hulpverlening niet verzekerd?

**Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.**

**Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.**

**Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

**Het motorrijtuig rijdt op een circuit.**

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

**Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.**

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

**Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

**Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de pech (merkelijke schuld).**

- Hij doet iets waardoor schade ontstaat.
  - Parkeert bijvoorbeeld in de uiterwaarden na een waarschuwing voor overstroming.
- Hij doet iets niet waardoor schade ontstaat.
  - Volgt adviezen van de hulporganisatie niet op.