

Ongevallenverzekering motorrijtuigen

Voorwaarden

Startpagina

Klik op het **hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

1. Ongevallen inzittenden (ACV-RV-01-171)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? _____ 3
2. Wat is verzekerd? _____ 3
3. Waar geldt de verzekering? _____ 3
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 3
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 3
6. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig? _____ 4

Verzekerd

7. Wanneer is een ongeval verzekerd? _____ 5
8. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt? _____ 5
9. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide raakt? _____ 5
10. Wanneer betalen we het bedrag? _____ 5
11. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was? _____ 5
12. Welk bedrag is verzekerd als u overlijdt? _____ 7
13. Aan wie betalen we? _____ 7
14. Welk bedrag is verzekerd bij meer personen? _____ 7

Niet verzekerd

15. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd? _____ 8

Ongeval

16. Wanneer meldt u een ongeval? _____ 10
17. Wat doet een verzekerde bij een ongeval? _____ 10

1. Ongevallen inzittenden (ACV-RV-01-171)

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De bestuurder van het motorrijtuig.

- Ook als hij niet in of op het motorrijtuig zit maar zich wel rondom het motorrijtuig bevind.
 - Bijvoorbeeld om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

De passagiers.

- Ook als hij niet in of op het motorrijtuig zit maar zich wel rondom het motorrijtuig bevind.
 - Bijvoorbeeld om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

2. Wat is verzekerd?

Een ongeval met het motorrijtuig dat op het polisblad staat.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
- Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat het motorrijtuig het meest gebruiken.
- Het motorrijtuig wordt verkocht.
- Het motorrijtuig wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

1. Ongevallen inzittenden (ACV-RV-01-171)

Algemeen

6. **Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?**

Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Als het vervangend motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerd motorrijtuig.
- Als een verzekerde het verzekerd motorrijtuig niet kan gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als het vervangend voertuig niet van u of uw partner is.
- De verzekering van het eigen motorrijtuig loopt door.

Deze verzekering geldt maximaal 30 dagen bij een vervangend motorrijtuig.

1. Ongevallen inzittenden (ACV-RV-01-171)

Verzekerd

7. Wanneer is een ongeval verzekerd?

Het ongeval ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

- Die plaatsvindt tijdens de verzekering.
- Die direct fysiek geweld op het lichaam veroorzaakt.

Een verzekerde raakt blijvend invalide door het ongeval.

- Hij raakt een lichaamsdeel kwijt.
- Hij kan een lichaamsdeel (deels) niet meer gebruiken.

Een verzekerde overlijdt door het ongeval.

8. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.

9. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide raakt?

Het bedrag hangt af van wat de verzekerde heeft en hoe ernstig het is.

- Een arts stelt het letsel vast.
 - We houden geen rekening met het beroep of werk van verzekerde.
- Droeg de verzekerde geen helm of veiligheidsgordel?
 - Dan betalen we maximaal 75% van het vastgestelde bedrag

Als verzekerde een lichaamsdeel kwijtraakt of helemaal niet meer kan gebruiken.

- De verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag. Dat leest u in [tabel 1](#).

Als verzekerde een lichaamsdeel deels niet kan gebruiken.

- De verzekerde krijgt een deel van het percentage uit [tabel 1](#).
 - Volgens de regels van American Medical Association.
 - Of volgens de nieuwste regels van de Nederlandse Orthopeden Vereniging en /of de Nederlandse Vereniging van Neurologen.
 - Het percentage is in verhouding tot het functieverlies.

Voorbeeld:

U raakt blind aan 1 oog. Volgens [tabel 1](#) krijgt u dan 30 % van het verzekerd bedrag.

10. Wanneer betalen we het bedrag?

We betalen binnen 2 jaar na het ongeval.

- We betalen na 1 jaar de wettelijke rente als we het bedrag nog niet hebben vastgesteld.
- We maken een inschatting als de invaliditeit na 2 jaar na het ongeval nog kan veranderen.
 - We bepalen uw invaliditeit op basis van uw medische gegevens op dat moment.

11. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?

We betalen het deel dat de verzekerde extra invalide is geworden.

1. Ongevallen inzittenden (ACV-RV-01-171)

Verzekerd

Tabel 1	
Percentage van het bedrag dat u krijgt bij blijvende invaliditeit	
Wat heeft een verzekerde?	Percentage van het verzekerd bedrag
Hoofd	
Hij is blind aan beide ogen of mist beide ogen	100%
Hij is blind aan 1 oog of mist 1 oog	30%
Hij is helemaal doof	60%
Hij is doof aan 1 oor	25%
Hij heeft geen oorschelp meer	5%
Hij kan niet meer praten	50%
Hij kan niet meer ruiken of proeven	10%
Hij heeft geen neus meer of zijn neus werkt helemaal niet meer	10%
Organen	
Hij heeft geen milt meer of zijn milt werkt helemaal niet meer	10%
Hij heeft 1 nier niet meer of 1 nier werkt helemaal niet meer	20%
Hij heeft 1 long niet meer of 1 long werkt helemaal niet meer	30%
Armen of benen	
Hij heeft geen voeten meer of kan zijn beide voeten helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij mist 1 arm of kan 1 arm helemaal niet meer gebruiken	80%
Hij mist 1 hand of kan 1 hand helemaal niet meer gebruiken	70%
Hij mist 1 duim of kan 1 duim helemaal niet meer gebruiken	25%
Hij mist 1 wijsvinger of kan 1 wijsvinger helemaal niet meer gebruiken	15%
Hij mist 1 middelvinger of kan 1 middelvinger helemaal niet meer gebruiken	12%
Hij mist 1 ringvinger of pink of kan 1 ringvinger of pink helemaal niet meer gebruiken	10%
Hij mist 1 been of kan 1 been helemaal niet meer gebruiken	70%
Hij mist 1 voet of kan 1 voet helemaal niet meer gebruiken	50%
Hij mist 1 grote teen of kan 1 grote teen helemaal niet meer gebruiken	10%
Hij mist 1 van zijn andere tenen of kan 1 van zijn andere tenen helemaal niet meer gebruiken	5%

1. Ongevallen inzittenden (ACV-RV-01-171)

Verzekerd

12. Welk bedrag is verzekerd als u overlijdt?

Of: Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.
- Als u overlijdt door het ongeval.

Of: Per gebeurtenis betalen wij een deel van het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.
- Als u blijvend invalide was door het ongeval en u overlijdt daarna.
 - En u had al een bedrag gekregen.
 - Uw nabestaanden krijgen de rest van het verzekerd bedrag.
 - Uw nabestaanden betalen niet terug als u meer kreeg dan het verzekerd bedrag.
- Droeg u geen helm of veiligheidsgordel? Dan betalen we maximaal 75%.

13. Aan wie betalen we?

Aan een verzekerde.

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

Op rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.

- Als de verzekerde overlijdt.

14. Welk bedrag is verzekerd bij meer personen?

We betalen maximaal voor 8 passagiers.

- Bij meer dan 8 personen verdelen we het bedrag.
- De bestuurder krijgt het bedrag dat hij zou krijgen als hij alleen bij het ongeval was.

1. Ongevallen inzittenden (ACV-RV-01-171)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

15. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

Het motorrijtuig is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
- Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

Een verzekerde zit niet op een zitplaats.

Het motorrijtuig is gestolen.

- En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of had dit moeten weten.

1. Ongevallen inzittenden (ACV-RV-01-171)

Niet verzekerd

vervolg

15. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?

Er is geweld gebruikt om met het motorrijtuig te rijden.

- En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of had dit moeten weten.

1. Ongevallen inzittenden (ACV-RV-01-171)

Ongeval

16. Wanneer meldt u een ongeval?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.

- Bij overlijden melden de nabestaanden het ongeval.

17. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?

- De verzekerde zorgt voor bewijzen van invaliditeit door het ongeval.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
 - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
 - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde gaat direct naar een arts.
 - En werkt mee aan herstel.

2. Schade inzittenden (ACV-RV-02-171)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? _____ 12
2. Wat is verzekerd? _____ 12
3. Waar geldt de verzekering? _____ 12
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 12
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 12
6. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig? _____ 13

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd? _____ 14
8. Welk schadebedrag is verzekerd? _____ 14
9. Aan wie betalen we? _____ 14
10. Hoe bepalen wij de grootte van de schade? _____ 14
11. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag? _____ 15

Niet verzekerd

12. Wanneer is de schade niet verzekerd? _____ 16

Schade

13. Wanneer meldt u schade? _____ 18
14. Wat doet een verzekerde bij schade? _____ 18
15. Hoe behandelen wij schade? _____ 18
16. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is? _____ 18
17. Wat als de motorrijtuigverzekering ook van toepassing is? _____ 18

2. Schade inzittenden (ACV-RV-02-171)

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De bestuurder van het motorrijtuig.

- Ook als hij niet in of op het motorrijtuig zit maar zich wel rondom het motorrijtuig bevind.
 - Bijvoorbeeld om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

De passagiers.

- Ook als hij niet in of op het motorrijtuig zit maar zich wel rondom het motorrijtuig bevind.
 - Bijvoorbeeld om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

2. Wat is verzekerd?

Een ongeval met het motorrijtuig dat op het polisblad staat.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
- Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat het motorrijtuig het meest gebruiken.
- Het motorrijtuig wordt verkocht.
- Het motorrijtuig wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

In deze gevallen stopt de verzekering altijd. Te veel betaalde premie krijgt u terug.

5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

2. Schade inzittenden (ACV-RV-02-171)

Algemeen

6. **Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?**

Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Als het vervangend motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerd motorrijtuig.
- Als een verzekerde het verzekerd motorrijtuig niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als het vervangend voertuig niet van u of uw partner is.
- De verzekering van het eigen motorrijtuig loopt door.

Deze verzekering geldt maximaal 30 dagen bij een vervangend motorrijtuig.

2. Schade inzittenden (ACV-RV-02-171)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

Schade aan zaken in het motorrijtuig.

- In een verkeersongeval.
- Met het motorrijtuig dat op het polisblad staat.
- Niet: accessoires van het motorrijtuig.

Schade aan personen in of op het motorrijtuig.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

8. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.

- De 1e gebeurtenis is de schadedatum.

Bij schade aan spullen.

- Minder dan 12 maanden oud: het bedrag waarvoor de spullen gekocht zijn.
- Meer dan 12 maanden oud: de waarde direct voor het ongeval min de waarde na het ongeval.

Bij schade aan personen.

- Droeg een verzekerde geen helm of veiligheidsgordel?
 - Dan betalen we maximaal 75%.
- Kan een verzekerde niet meer of minder werken door het ongeval?
 - Dan betalen wij de schade wegens verlies van arbeidsvermogen.
 - Tot maximaal 30% van het verlies van arbeidsvermogen.

Verlies arbeidsvermogen = het bedrag wat verzekerde niet meer met arbeid kan verdienen of had kunnen verdienen. We stellen dit vast zonder rekening te houden met eventuele verplichte loondoorbetaling en /of uitkeringen wegens ziekte of arbeidsongeschiktheid.

9. Aan wie betalen we?

Aan een verzekerde.

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

Op rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals staat in de wet.

10. Hoe bepalen wij de grootte van de schade?

We gebruiken hiervoor de regels voor de wettelijke verplichting tot schadevergoeding.

- Deze regels staan in het Burgerlijk wetboek, titel 1, afdeling 10 van Boek 6.
- Wij houden rekening met de rechten die verzekerde heeft op uitkeringen, verstrekkingen of voorzieningen door anderen.
 - Bijvoorbeeld:
 - Het recht op hulp via de Wet Maatschappelijk ondersteuning.
 - Het recht op vergoeding van ziektekosten via de zorgverzekeraar.
 - Het recht op doorbetaling van loon tijdens ziekte.
 - Het recht op uitkeringen bij ziekte of arbeidsongeschiktheid.
 - Niet: het recht op vergoeding van schade als een ander aansprakelijk is voor die schade.

2. Schade inzittenden (ACV-RV-02-171)

Verzekerd

11. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

We kijken naar het aantal personen.

- We betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

Voorbeeld

2 personen hebben schade. Persoon 1 heeft € 630.000 schade. Persoon 2 heeft € 770.000 schade.

Samen is dit € 1.400.000. Het maximaal verzekerd bedrag is € 1.000.000. Aan persoon 1 betalen we $630.000/1.400.000 \times 1.000.000 = € 450.000$. Aan persoon 2 betalen we $770.000/1.400.000 \times 1.000.000 = € 550.000$.

2. Schade inzittenden (ACV-RV-02-171)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

12. Wanneer is de schade niet verzekerd?

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

Het motorrijtuig is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

2. Schade inzittenden (ACV-RV-02-171)

Niet verzekerd

vervolg

12. Wanneer is de schade niet verzekerd?

Het motorrijtuig is gestolen.

- En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of had dit moeten weten.

Er is geweld gebruikt om met het motorrijtuig te rijden.

- En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of had dit moeten weten.

Schade doordat geld kwijt of gestolen is.

2. Schade inzittenden (ACV-RV-02-171)

Schade

13. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.

- Bij overlijden melden de nabestaanden de schade.

14. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
 - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
 - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde gaat direct naar een arts.
 - En werkt mee aan herstel.

15. Hoe behandelen wij schade?

Volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade.

16. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel aanvullend de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering

17. Wat als de motorrijtuigverzekering ook van toepassing is?

De motorrijtuigverzekering gaat voor.

- De schadeverzekering inzittenden is aanvullend.
- Als de verzekerde ook recht op vergoeding van zijn schade heeft op de aansprakelijkheidsverzekering van het verzekerde motorrijtuig, dan bestaat er geen recht op vergoeding op deze schade inzittendenverzekering.



Contact met Apeldoorn?



Stuur een e-mail

reactie@centraalbeheer.nl



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl)