

Pechhulpverlening

Voorwaarden



Startpagina

Klik op het hoofdstuk
om er naar toe te gaan

1. Pechhulpverlening Nederland (ASV-RV-50-171)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? _____ 3
2. Wat is verzekerd? _____ 3
3. Waar geldt de verzekering? _____ 3
4. Wat doet een verzekerde bij pech? _____ 3
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 3
6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 3

Verzekerd

7. Wanneer is hulpverlening verzekerd? _____ 4
8. Welke hulpverlening is verzekerd? _____ 4
9. Wat als de hulpverlening dubbel verzekerd is? _____ 4

Niet verzekerd

10. Wanneer is hulpverlening niet verzekerd? _____ 5

1. Pechhulpverlening Nederland (ASV-RV-50-171)

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

2. Wat is verzekerd?

Hulp bij pech.

- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer rijden.
 - En dit komt doordat er iets kapot is in de techniek of mechaniek.

3. Waar geldt de verzekering?

In Nederland.

- Niet: Op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

4. Wat doet een verzekerde bij pech?

De verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij de alarmcentrale..

- Het telefoonnummer staat op de groene kaart en onze website.
- Verzekerde doet wat de alarmcentrale vraagt.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
- Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat het motorrijtuig het meest gebruiken.
- Het motorrijtuig wordt verkocht.
- Het motorrijtuig wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
- In deze gevallen stopt de verzekering altijd. Te veel betaalde premie krijgt u terug.

6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij regelen geen hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van de hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

1. Pechhulpverlening Nederland (ASV-RV-50-171)

Verzekerd

7. Wanneer is hulpverlening verzekerd?

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in de techniek of mechaniek.

- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.
- Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK als dit verplicht is.
- Uw motorrijtuig is goed onderhouden.
 - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
 - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder zijn dan 7 jaar.
 - Volgens de DOT-code op de band.

8. Welke hulpverlening is verzekerd?

Reparatie van het motorrijtuig.

- Alleen als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert op de plek waar hij stilstaat.

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde caravan of aanhangwagen.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

Huur van een ander motorrijtuig.

- Maximaal 4 werkdagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
 - Motor of toercaravan: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Camper: € 225,-.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

9. Wat als de hulpverlening dubbel verzekerd is?

We regelen geen hulp en betalen geen kosten.

- Als de hulpverlening verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Het maakt niet uit of de andere verzekering eerder of later is afgesloten.

1. Pechhulpverlening Nederland (ASV-RV-50-171)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

10. Wanneer is hulpverlening niet verzekerd?

Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Verzekerde heeft niet de bedoeling pech te krijgen.
 - Maar het is zeker dat er hulpverlening nodig zal zijn.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er hulpverlening nodig is.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

2. Pechhulpverlening buitenland (ASV-RV-51-171)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? _____ 7
2. Wat is verzekerd? _____ 7
3. Waar geldt de verzekering? _____ 7
4. Wat doet een verzekerde bij pech of ongeval? _____ 7
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 7
6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 7

Verzekerd

7. Wanneer is hulpverlening verzekerd? _____ 8
8. Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden? _____ 8
9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden? _____ 8
10. Wat is verzekerd als het motorrijtuig te veel schade heeft om gerepareerd te worden (total loss)? _____ 8
11. Welke hulp bij een ongeval is verzekerd? _____ 9
12. Wat als de hulpverlening dubbel verzekerd is? _____ 9

Niet verzekerd

13. Wanneer is hulpverlening niet verzekerd? _____ 10

2. Pechhulpverlening buitenland (ASV-RV-51-171)

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

De bestuurder van het motorrijtuig.

2. Wat is verzekerd?

Hulp bij pech.

- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer rijden.
 - En dit komt doordat er iets kapot is in de techniek of mechaniek.

Hulp bij ongeval.

- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer rijden.
 - En dit komt doordat er iets kapot is in de techniek of mechaniek door een ongeval.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In Nederland.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Wat doet een verzekerde bij pech of ongeval?

De verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij de alarmcentrale.

- Het telefoonnummer staat op de groene kaart en onze website.
- Verzekerde doet wat de alarmcentrale vraagt.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
 - Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
 - Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
 - Iemand anders gaat het motorrijtuig het meest gebruiken.
 - Het motorrijtuig wordt verkocht.
 - Het motorrijtuig wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
 - Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
- In deze gevallen stopt de verzekering altijd. Te veel betaalde premie krijgt u terug.

6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij regelen geen hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van de hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

2. Pechhulpverlening buitenland (ASV-RV-51-171)

Verzekerd

7. Wanneer is hulpverlening verzekerd?

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in de techniek of mechaniek.

- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.
- Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK als dit verplicht is.
- Uw motorrijtuig is goed onderhouden.
 - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
 - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder zijn dan 7 jaar.
 - Volgens de DOT-code op de band.

8. Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

Reparatie van het motorrijtuig.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert op de plek waar hij stilstaat.

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde caravan of aanhangwagen.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage of als de reparatie niet direct dezelfde dag mogelijk blijkt, naar een overnachtingsadres.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Onderdelen voor reparatie.

- Bestellen en toesturen van de onderdelen.
- De onderdelen zijn niet verkrijgbaar zijn waar een verzekerde is.

Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als het motorrijtuig gerepareerd wordt.
- Maximaal € 75,- per persoon per nacht.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde caravan of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station naar het adres in Nederland.

Bergen van het motorrijtuig.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

10. Wat is verzekerd als het motorrijtuig te veel schade heeft om gerepareerd te worden (total loss)?

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde caravan of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder en passagiers naar de dichtstbijzijnde garage

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde caravan of aanhangwagen.

2. Pechhulpverlening buitenland (ASV-RV-51-171)

Verzekerd

vervolg

10. **Wat is verzekerd als het motorrijtuig te veel schade heeft om gerepareerd te worden (total loss)?**

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station naar het adres in Nederland.

Bergen van het motorrijtuig.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Invoeren van het motorrijtuig in een ander land.

Slopen van het motorrijtuig.

Huur van een ander motorrijtuig.

- Maximaal 4 werkdagen.
 - In overleg met de alarmcentrale maximaal 30 dagen.
- Maximaal de volgende bedragen:
 - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
 - Motor of tourcaravan: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Camper: € 225,-.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

11. **Welke hulp bij een ongeval is verzekerd?**

Vervangend vervoer.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

- Als schade niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.
 - Ook als een verzekerde binnen 2 werkdagen op reis gaat.
- Schade komt door ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.

12. **Wat als de hulpverlening dubbel verzekerd is?**

We regelen geen hulp en betalen geen kosten.

- Als de hulpverlening verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Het maakt niet uit of de andere verzekering eerder of later is afgesloten.

2. Pechhulpverlening buitenland (ASV-RV-51-171)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarde.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

13. Wanneer is hulpverlening niet verzekerd?

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Verzekerde heeft niet de bedoeling pech te krijgen.
 - Maar het is zeker dat er hulpverlening nodig zal zijn.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er hulpverlening nodig is.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.



Contact met Apeldoorn?



Stuur een e-mail

reactie@centraalbeheer.nl



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl)