

Polisvoorwaarden Woongarantverzekering

De Woongarantverzekering

Dit boekje bevat de polisvoorwaarden die betrekking hebben op de Woongarantverzekering van Centraal Beheer Achmea.

De Woongarantverzekering bestaat in de meest uitgebreide samenstelling uit een:

- opstalverzekering (voor huiseigenaren)
- eigenaarsbelang (voor huurders en appartementseigenaren)
- glasverzekering
- inboedelverzekering
- tuinverzekering
- pechhulp thuis
- aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren
- ongevallenverzekering
- kostbaarheden buitenshuis verzekering

Alle benodigde informatie vindt u in dit boekje. Dat betekent dat wij u geen aanvullende polisvoorwaarden hoeven te sturen als u bijvoorbeeld naast uw Inboedel- en Aansprakelijkheidsverzekering een Tuinverzekering sluit. Ook leest u in dit boekje hoe u dient te handelen bij schade en over welke wijzigingen - met betrekking tot uw woning, inboedel en gezinssituatie - u Centraal Beheer Achmea dient te informeren.

Inhoudsopgave

Richtlijnen bij de Woongarantverzekering	3
Richtlijnen bij schade	3
Preventie	4
Toelichting op de Woongarantverzekering	4
Algemene voorwaarden Woongarantverzekering WO6100 (inclusief definities en nadere begripsomschrijvingen)	6
Bijzondere voorwaarden Opstalgarant WO6101	16
Bijzondere voorwaarden Opstalgarant met 'All Risks' dekking WO6102	22
Bijzondere voorwaarden Eigenaarsbelang WO6103	23
Bijzondere voorwaarden Eigenaarsbelang met 'All Risks' dekking WO6104	27
Bijzondere voorwaarden Glas WO6105	27
Bijzondere voorwaarden Inboedelgarant [®] WO6106	29
Bijzondere voorwaarden Inboedelgarant [®] met 'All Risks' dekking WO6107	35
Bijzondere voorwaarden Tuin WO6108	36
Bijzondere voorwaarden Tuin met 'All Risks' dekking WO6109	40
Bijzondere voorwaarden Pechhulp Thuis WO3110	42
Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheid voor Particulieren WO3111	45
Bijzondere voorwaarden Ongevallen WO3112	51
Bijzondere voorwaarden Kostbaarheden Buitenshuis WO6113	58
Bijlage: Clausuleblad terrorisme	61

Richtlijnen bij de Woongarantverzekering

Voor alle wijzigingen, vragen of opmerkingen over uw Woongarantverzekering kunt u telefonisch terecht bij de medewerkers van de afdeling Wonen bij Centraal Beheer Achmea. Het telefoonnummer is: (055) 579 8089.

Wijzigingen doorgeven aan Centraal Beheer Achmea

In de loop der jaren kan er veel veranderen in uw persoonlijke of woonsituatie. Deze wijzigingen kunnen van invloed zijn op de dekking en/of de premie van uw Woongarantverzekering. Geef u daarom in ieder geval de onderstaande wijzigingen altijd zo spoedig mogelijk, telefonisch aan ons door:

- **veranderingen in de gezinssamenstelling**
 - u woont alleen en gaat samenleven met een partner. Of de omgekeerde situatie: u gaat alleen wonen;
 - uw kinderen gaan voor studie op kamers wonen;
- **verhuizing**
 - een TPG-verhuisbericht is niet voldoende. Wij moeten immers uw nieuwe woning opnieuw beoordelen op risico's als brand en inbraak;
 - ook als u met het gezin voor langere tijd naar het buitenland gaat, dient u contact met ons op te nemen;
- **wijzigingen in de dakbedekking**
 - u laat uw woning voorzien van een rieten kap;
- **wijziging in gebruik van de woning**
 - u gebruikt uw woning bijvoorbeeld niet meer uitsluitend als woonhuis maar ook voor bedrijfsdoeleinden, zoals praktijkruimte voor arts of tandarts, kantoor, schoonheids- of kapsalon;
- **verbouwing van uw woning**
- **inboedel elders**
 - de inboedel wordt tijdelijk of permanent elders ondergebracht.

Wij verzoeken u bij al uw contacten met ons uw polisnummer te vermelden. Dit nummer staat op uw polis en nota.

Richtlijnen bij schade

Schademeldingsservice

Een schade dient u binnen 3 dagen nadat u hiervan kennis heeft genomen, telefonisch bij ons te melden. Daarvoor neemt u contact op met onze Schademeldingsservice. Onze deskundige medewerkers informeren u dan over de wijze waarop wij uw schade afhandelen.

Ons telefoonnummer voor schademelding is: (055) 579 8250

Schadeservice

Centraal Beheer Achmea werkt samen met erkende schadeherstelbedrijven, die de schade aan uw woning kunnen repareren als u schade heeft. Deze service biedt u de volgende voordelen:

- Centraal Beheer Achmea zorgt ervoor dat de schade wordt gerepareerd;
- in geval van nood is er zelfs iemand binnen 1 uur ter plaatse;
- het bedrag van de reparatie wordt rechtstreeks door Centraal Beheer Achmea aan het schadeherstelbedrijf betaald.

Vlotte schaderegeling

Voor een snelle afwikkeling van uw schade is het van belang dat alle stukken die op de schade betrekking hebben, zo snel mogelijk in ons bezit zijn. Wij denken hierbij aan:

- het volledig ingevulde en ondertekende schade-aangifteformulier;
- een proces-verbaal (bij verlies of vermissing, diefstal of een ander strafbaar feit);
- offerte(s);
- aankoopnota's.

Bovendien staat in onze voorwaarden vermeld dat u de schade aannemelijk moet maken.

Gegevens die hierbij van belang zijn, zijn bijvoorbeeld:

- aankoopnota's;
- garantiebewijzen;
- foto's;
- bank- of giro-afschriften van de gekochte goederen.

Tot slot attenderen wij u graag op het volgende:

- zonder overleg met Centraal Beheer Achmea mag u geen beschadigde goederen vernietigen of laten repareren;
- wanneer u voor een schade aansprakelijk wordt gesteld, is het niet geoorloofd zonder onze toestemming enige schuld of aansprakelijkheid te erkennen. Doet u dit toch, dan verliest u het recht op schadevergoeding.

Preventie

Centraal Beheer Achmea geeft een aantal gratis informatieboekjes uit over het voorkomen van schade in en rond de woning. Wilt u informatie over inbraakpreventie, brandpreventie, veilig stoken in de open haard, het voorkomen van waterschade of informatie over brandkasten en kluisen voor particulieren?

Belt u dan even (055) 579 8000. Wij sturen u de boekjes graag toe.

Toelichting op de Woongarantverzekering

Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren

Als u met een aansprakelijkheidskwestie wordt geconfronteerd, kan het voorkomen dat u in de polisvoorwaarden uw probleem niet zo snel herkent. Veel bepalingen over aansprakelijkheid zijn namelijk in de wet geregeld en niet in de polisvoorwaarden.

Het grootste gedeelte van deze toelichting op de Woongarantverzekering wordt daarom aan de Aansprakelijkheidsverzekering gewijd.

Schade aan derden

Bij de Aansprakelijkheidsverzekering gaat het om schade van een derde, namelijk de benadeelde: degene aan wie de schade is toegebracht en voor welke schade u aansprakelijk bent.

Wanneer is iemand aansprakelijk?

Het is niet zo eenvoudig vast te stellen of iemand aansprakelijk is. De wet en de rechtspraak gaan er in het algemeen van uit dat er sprake moet zijn van:

- een onrechtmatige daad;
 - toerekening op basis van schuld, de wet of de verkeersopvatting;
 - schade;
- en een oorzakelijk verband tussen de daad en de schade. Er moet dus sprake zijn van schuld bij de veroorzaker; er moet hem iets te verwijten zijn. Is dat niet zo, dan is er geen aansprakelijkheid en moet degene die de schade lijdt de gevolgen hiervan zelf dragen.

Enkele voorbeelden:

- uw hond ontsnapt en rent plotseling de rijweg op waardoor schade aan anderen wordt toegebracht; in de regel bent u als bezitter van de hond aansprakelijk;
- door achterstallig onderhoud valt een stuk dakbedekking van uw huis en treft een voorbijganger; als bezitter van het huis kunt u voor de schade aangesproken worden;
- uw zontje van zeven is op het schoolplein aan het voetballen en schopt een bal tegen de ruit van de toegangsdeur. De ruit breekt; als ouder bent u hiervoor aansprakelijk.

Wanneer is iemand niet aansprakelijk?

Soms zijn er gevallen waarbij wel schade wordt geleden maar waarbij een ander niet aansprakelijk is.

Enkele voorbeelden:

- Persoon A speelt een partij tennis met persoon B. Tijdens het normale verloop van het spel slaat A een tennisbal tegen de bril van B. Het kan A, die de bal zo geslagen heeft dat B hem op zijn bril kreeg, niet kwalijk worden genomen. Hij is niet aansprakelijk voor de schade aan de bril van B.
- Mevrouw X zit in een stoel de krant te lezen en plotseling gaat de bel. Ze staat op en legt haar leesbril op de stoel neer. Mevrouw Y komt binnen en gaat op de bewuste stoel (en dus ook op de bril) zitten. Omdat mevrouw Y redelijkerwijs niet kon verwachten dat er een bril op de stoel zou liggen, is zij niet aansprakelijk voor de schade aan de bril van mevrouw X.
- Meneer K helpt zijn buurman L met verhuizen. Halverwege de trap laat meneer K per ongeluk een kast uit zijn handen vallen. De kast is zwaar beschadigd. Omdat hier sprake is van het belangeloos verlenen van een "vriendendienst", is meneer K niet aansprakelijk voor de schade. Een professionele verhuizer zou wel aansprakelijk geweest zijn, omdat aan hem professionele eisen gesteld mogen worden. Bij een vriendendienst mag een dergelijke eis niet gesteld worden. Onze aansprakelijkheidsverzekering biedt desondanks dekking voor een "vriendendienst" echter gemaximeerd tot € 1.000,-.

Merkelijke schuld

In de Algemene voorwaarden wordt onder andere schade door merkelijke schuld uitgesloten. We lichten dit met een voorbeeld toe.

- Meneer C ruikt een gaslucht vanuit zijn kelder. Met een brandende kaars gaat hij op onderzoek uit, en dus de kelder in. Vervolgens vindt er een explosie plaats. Meneer C had kunnen weten dat het levensgevaarlijk zou zijn om de kelder met een brandende kaars (= open vuur) te betreden. Er is sprake van een ernstige mate van (= merkelijke) schuld. De schade wordt niet vergoed.

Algemene voorwaarden Woongarantverzekering WO6100

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **wij, ons, onze**
Achmea Schadeverzekeringen N.V.;
- b. **u, uw**
degene, die bij ons de verzekering heeft gesloten;
- c. **verzekerde**
degene, die in de van toepassing verklaarde voorwaarden als zodanig is omschreven.

Waar in de voorwaarden wordt gesproken in de mannelijke persoonsaanduiding worden zowel mannen als vrouwen bedoeld.

Grondslag en Onzekere gebeurtenis

Artikel 2

- 2.1 De grondslag voor de verzekering wordt gevormd door:
 - de door u verstrekte gegevens;
 - de polis die wij hebben afgegeven.
- 2.2 U en wij komen overeen dat Centraal Beheer Achmea een schadevergoeding verleent als u of een verzekerde – en in geval van aansprakelijkheidsverzekering een derde – schade lijdt als gevolg van een gebeurtenis waarvan op het moment van het sluiten van deze overeenkomst onzeker is of de gebeurtenis zich zal voordoen (of zich al heeft voorgedaan). Als u, een verzekerde en/of een derde op het moment van het sluiten van de overeenkomst er mee bekend is, dat zo'n gebeurtenis zich zal voordoen (of al heeft voorgedaan) dan geldt deze overeenkomst niet voor die gebeurtenis.

Algemene en Bijzondere voorwaarden

Artikel 3

Daar waar de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, geldt wat in de bijzondere voorwaarden vermeld staat.

Duur van de verzekering

Artikel 4

De verzekering wordt aangegaan tot de eerstvolgende contractvervaldatum. Daarna wordt zij telkens automatisch voor 12 maanden verlengd.

Einde van de verzekering

Artikel 5

- 5.1 **U kunt de verzekering opzeggen**
 - a. per eerstvolgende contractvervaldatum;
 - b. dagelijks na de eerste contractvervaldatum, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand;
 - c. tot 1 maand na afwikkeling van een schade;
 - d. indien u gebruik maakt van uw recht als bedoeld in artikel 6.
- 5.2 **Wij kunnen de verzekering opzeggen**
 - a. per eerstvolgende contractvervaldatum. De opzegging zal tenminste 2 maanden voor de contractvervaldatum schriftelijk plaatsvinden;

- b. tot 1 maand na afwikkeling van een schade met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 2 maanden. Deze opzegging zal schriftelijk plaatsvinden;
- c. als u uw verplichtingen die uit de verzekering voortvloeien niet nakomt. De opzegging zal tenminste 2 maanden voor de datum van beëindiging schriftelijk plaatsvinden.

5.3 Tussentijdse beëindiging

In gevallen van tussentijdse beëindiging van de verzekering, betalen wij de reeds betaalde premie over het resterende tijdvak aan u terug.

5.4 Overlijden

De verzekering eindigt niet wanneer u komt te overlijden. De erven hebben wel het recht de verzekering tussentijds te beëindigen.

5.5 14 dagen bedenktijd

Na acceptatie ontvangt u de polis en de polisvoorwaarden. Als u niet 100% tevreden bent over de polis, kunt u deze binnen 14 dagen terugsturen. U bent ons dan niets verschuldigd. Eventueel geïncasseerde premies storten wij dan terug.

Wijziging premie en voorwaarden

Artikel 6

- 6.1 Wij hebben het recht de premies en/of voorwaarden en bloc dan wel groepsgewijs te wijzigen. Een dergelijke wijziging zal voor elke daarvoor in aanmerking komende verzekering ingaan op de door ons vastgestelde datum. Wij zullen u hiervan schriftelijk in kennis stellen. U heeft het recht de aanpassing te weigeren tot uiterlijk 1 maand na onze kennisgeving.
- 6.2 Indien u van dit recht gebruik maakt, eindigt de verzekering op de datum die wij in de mededeling hebben genoemd. Heeft u van dit recht geen gebruik gemaakt, dan wordt u geacht met de aanpassing in te stemmen.
- 6.3 U heeft niet het recht de aanpassing te weigeren en van de mogelijk tot opzeggen gebruik te maken als:
 - a. de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen en bepalingen;
 - b. de premie wijzigt in verband met indexering;
 - c. de wijziging een verlaging van de premie inhoudt;
 - d. de wijziging een uitbreiding van de dekking inhoudt.

Premiebetaling

Artikel 7

- 7.1 U bent verplicht elk verschuldigd bedrag dat wij u in rekening brengen op de premievervaldatum bij vooruitbetaling te voldoen. Dan wel, indien daarvoor een ander tijdstip is aangegeven, vóór dat tijdstip te voldoen.
- 7.2 Als u dit nalaat binnen 14 dagen na de eerste aanmaning, wordt niet langer dekking verleend ten aanzien van de schade die is ontstaan na deze 14 dagen. Een nadere ingebrekestelling is niet vereist. U blijft niettemin gehouden tot betaling van elk verschuldigd bedrag, vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente. De dekking is weer van kracht 24 uur nadat wij het verschuldigde bedrag en

eventuele kosten hebben ontvangen. Voor schade ontstaan in de periode gerekend vanaf 14 dagen na de eerste aanmaning tot het moment waarop de dekking weer van kracht werd, vindt geen vergoeding plaats.

- 7.3 Als u na het afsluiten van de verzekering de eerste premie (aanvangspremie) niet binnen de daarvoor gestelde termijn voldoet, of als wij uit een mededeling van u moeten afleiden dat u niet wilt voldoen aan de betalingsverplichting, wordt door ons geen dekking verleend.

Kennisgevingen

Artikel 8

Kennisgevingen die wij aan u en/of de verzekerde(n) sturen, vinden rechtsgeldig plaats aan het adres dat ons het laatst bekend is.

Risicoverzaring

Artikel 9

Omstandigheden in uw persoonlijke situatie die leiden tot een gewijzigd of verhoogd risico, willen wij herbeoordelen. U dient ons in geval van een dergelijke wijziging van het risico - in ieder geval in de onderstaande omstandigheden - zo spoedig mogelijk in kennis te stellen:

- veranderingen in de gezinssamenstelling;
- verhuizing;
- verbouwing van de woning;
- wijzigingen in de dakbedekking;
- wijziging in gebruik van de woning;
- opslag van inboedel, elders dan in uw eigen woning.

Indien u nalaat om ons van dergelijke wijzigingen in kennis te stellen, eindigt de dekking twee maanden nadat de nieuwe situatie is ingetreden. De dekking is weer van kracht nadat alle relevante gegevens bij ons bekend zijn en het risico door ons is geaccepteerd.

Klachten en geschillen

Artikel 10

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Klachten en geschillen met betrekking tot de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst, kunnen worden voorgelegd aan:

Centraal Beheer Achmea
T.a.v. de directie
Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn

Wanneer het oordeel van de directie van Centraal Beheer Achmea voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
(telefoon 070 - 333 8 999)

Als u geen gebruik wilt maken van deze mogelijkheden voor klachtenbehandeling, of u vindt dat de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend is, kunt u het geschil

voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter. Tenzij wetgeving of internationale verdragen dwingend anders voorschrijven.

Registratie persoonsgegevens

Artikel 11

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het van toepassing zijnde privacyreglement. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Als u hier geen prijs op stelt, dan kunt u dit schriftelijk melden bij Centraal Beheer Achmea, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.

Algemene uitsluitingen en beperkingen

Artikel 12

12.1 Van de dekking is uitgesloten:

- a. **opzet**
een schade die voor de verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten, roekeloosheid hieronder begrepen;
- b. **onware en/of onvolledige opgave**
een schade of gebeurtenis waarover de onder a. genoemden met opzet feiten verzwijgen, omstandigheden bewust niet vermelden, dan wel valse opgave doen met betrekking tot de geleden schade;
- c. **niet nakomen verplichtingen**
indien u zich niet houdt aan de verplichtingen die genoemd staan in, dan wel voortvloeien uit de Algemene en/of Bijzondere voorwaarden en wij in een redelijk belang zijn geschaad;
- d. **merkelijke schuld**
een schade of gebeurtenis die is veroorzaakt door een ernstige mate van schuld van de onder a. genoemden. Deze uitsluiting is niet van toepassing op de Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheid voor Particulieren;
- e. **molest**
(de aansprakelijkheid voor) een schade of gebeurtenis die is veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij van leden van enige gewapende macht;
- f. **atoomkernreacties**
(de aansprakelijkheid voor) een schade of gebeurtenis die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
- g. **aardbeving**
schade die is veroorzaakt door een aardbeving of vulkanische uitbarsting. Deze uitsluiting is niet van toepassing op de Bijzondere voorwaarden Ongevallen;
- h. **overstroming**
schade die is veroorzaakt door een overstroming, onverschillig of de overstroming de oorzaak dan wel het gevolg is van een gedekte gebeurtenis. Als door overstroming brand ontstaat en/of een ontploffing, dan is schade door de brand en/of ontploffing wel gedekt. Deze uitsluiting is niet van toepassing op de

Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheid voor Particulieren en de Bijzondere voorwaarden Ongevallen.

- 12.2 Het bepaalde onder de rubrieken 'opzet', 'onware en/of onvolledige opgave' en 'merkelijke schuld' geldt niet voor u, als u aantoonbaar dat de omstandigheden zich buiten uw weten en/of tegen uw wil hebben voorgedaan en dat u met betrekking tot deze omstandigheden geen verwijt treft.
- 12.3 Indien een schade en/of het schadebedrag door 'opzet' en/of 'onware en/of onvolledige opgave' is vergroot, wordt de werkelijk geleden schade ook niet vergoed.
- 12.4 **Beperking terrorismerisico**
Voor schade, ongevallen en rechtsbijstand als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico" is de schadevergoeding/dekking beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

Het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. is als bijlage bij deze voorwaarden gevoegd.

Fraude

Artikel 13

Fraude (geheel of gedeeltelijk), heeft tot gevolg dat er in het geheel geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering zal plaatsvinden. Voorts heeft fraude tot gevolg dat

1. er aangifte wordt gedaan bij de politie;
2. de verzekering(en) word(t)(en) beëindigd;
3. er een registratie plaatsvindt in het tussen maatschappijen gangbare signaleringssysteem. Een eventueel reeds betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering zullen worden teruggevorderd.

Verplichtingen in geval van schade

Artikel 14

U en/of verzekerde zijn verplicht:

- a. ons zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 dagen nadat u van de schade op de hoogte bent, in kennis te stellen van de gebeurtenis waaruit voor ons een verplichting tot schadevergoeding kan voortvloeien;
- b. de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen die wij geven, op te volgen;
- c. ons uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat onze belangen zou kunnen schaden;
- d. zo spoedig mogelijk alle gegevens aan ons te verstrekken en stukken aan ons door te zenden;

- e. in het geval van vermissing of verlies, dan wel van inbraak, diefstal, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit, onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
- f. zich te onthouden van elke toezegging, verklaring of handeling, waaruit erkenning van de aansprakelijkheid kan worden afgeleid;
- g. eerst met ons overleg te plegen voordat u de beschadigde goederen of restanten vernietigt of laat repareren;
- h. de schade aannemelijk te maken. Gegevens die hierbij van belang zijn, zijn bijvoorbeeld:
 - aankoopnota's;
 - garantiebewijzen;
 - taxatierapporten;
 - foto's of video-opnamen;
 - bank- of giro-afschriften van de gekochte goederen.

Schadevaststelling

Artikel 15

15.1 De door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade en kosten kunnen worden vastgesteld door:

- u en ons in onderling overleg;
 - een door ons benoemde expert;
 - een expert die benoemd is door ons en één die door u benoemd is.
- De twee experts benoemen samen een derde expert indien zij van mening verschillen. Mocht een beroep gedaan worden op deze derde expert, dan wordt zijn waardebeoordeling als bindend beschouwd, mits deze ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde schadebedragen.

15.2 Wij betalen de expertisekosten. De kosten van de expert die u heeft benoemd, worden vergoed tot maximaal de kosten van de expert die door ons is benoemd.

15.3 Het door de expert(s) vastgestelde schadebedrag kan worden herzien, indien wij kunnen of u kunt aantonen dat:

- er rekening werd gehouden met onjuiste gegevens;
- de polisvoorwaarden onjuist zijn geïnterpreteerd;
- er rekenfouten zijn gemaakt.

Schadebetaling

Artikel 16

De schadevergoeding wordt door ons voldaan binnen 14 dagen nadat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen, op grond waarvan wij kunnen concluderen dat er sprake is van een gebeurtenis die valt onder de dekking van deze verzekering.

Verjaringstermijn bij afwijzing

Artikel 17

Het recht op schadevergoeding met betrekking tot een schadegeval dat is afgewikkeld, vervalt na verloop van 6 maanden nadat u van deze afwikkeling schriftelijk op de hoogte bent gesteld.

Definities en nadere begripsomschrijvingen

Artikel 18

In de voorwaarden van de Woongarantverzekering wordt verstaan onder:

Atoomkernreacties

Kernreacties waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Audio-, audiovisuele- en computerapparatuur

Onder deze apparatuur wordt verstaan:

- alle beeld-, geluid-, ontvangst- en zendapparatuur zoals radio's, platenspelers, televisietoestellen, DVD-spelers, CD-spelers, cassetterecorders, videorecorders en videocamera's;
- alle soorten van computerapparatuur, zoals PC's, spelcomputers en laptops, met inbegrip van de daarbij gebruikelijke randapparatuur en overige hulpmiddelen zoals boxen, monitoren, schrijf-, scan- en afdrukkapparatuur.

Bereddingskosten

De kosten die direct bij of na een gebeurtenis zijn gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade.

Beveiliging (bouwkundig)

In geval van bouwkundige beveiliging moet u beschikken over een beveiligingscertificaat 'Veilige Woning' van de politie of over een zogenaamd Borg certificaat Bouwkundige Beveiliging of een Borg Opleveringsbewijs Bouwkundige Beveiliging. Ook voldoet u aan de beveiligingseis als het hang- en sluitwerk in uw woning voldoet aan de normen die zijn genoemd in het preventieboekje 'Stop, beveiligde woning' dat wordt uitgegeven door Centraal Beheer Achmea.

Beveiliging (elektronisch)

In geval van elektronische beveiliging moet u beschikken over een Borg Opleveringsbewijs of een zogenaamd Borg certificaat Elektronisch. Ook voldoet u aan de beveiligingseis als de elektronische beveiliging is geïnstalleerd door een door Centraal Beheer Achmea geselecteerd beveiligingsbedrijf.

Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Daarom worden niet als brand beschouwd:

- het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- het oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Dagwaarde

De nieuwwaarde van een voorwerp waarop een bedrag in mindering wordt gebracht wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

Eigen gebrek

Onder eigen gebrek wordt verstaan een minderwaardige eigenschap in of van het verzekerde object.

Elektriciteitsnetwerk

Het elektriciteitsnetwerk binnen de woning, vanaf de elektriciteitsmeter in de meterkast. Elektriciteitsnoeren vanaf een vast aftappunt, zoals een stopcontact, worden niet tot het netwerk gerekend.

Fraude

Het op oneigenlijke gronden en wijze (trachten te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendselen.

Gasleiding

De gasleiding in de woning, vanaf de gasmeter.

Glas

Ruiten geplaatst in ramen, dakramen, deuren en koepels, die deel uitmaken van de op de polis genoemde woning (eventueel met inbegrip van kantoor-, praktijk- en/of bedrijfsruimte), alsmede van de eventueel aanwezige bijgebouwen. Ook lichtdoorlatende kunststof en glas als gevelbedekking worden hiertoe gerekend. De volgende elementen vallen niet onder de noemer 'glas':

- glas in apparatuur zoals bijvoorbeeld een fornuis, magnetron, zonnecollector of kookplaat;
- glas in foto- en schilderijlijsten;
- glazen meubels of glazen onderdelen van meubels.

Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om de verzekerde woning op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming weer op te bouwen.

Hevige, plaatselijke regenval

Neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

Inboedel

Alle roerende zaken die behoren tot de particuliere huishouding van u en van uw inwonende gezinsleden en/of personen die met u in gezinsverband samenwonen, ongeacht of deze zaken uw/hun eigendom zijn, dan wel gehuurd, geleend of geleased, met inbegrip van:

- geld en geldswaardig papier tot een maximum van € 250,-;
- (snor)fietsen en bromfietsen;
- onderdelen en accessoires van: motorvoertuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen tot een maximum van € 2.500,- tezamen;
- surfplanken;
- gereedschappen, materiaal en kleding voor de uitoefening van een beroep in loondienst. Hiervoor geldt dat deze gereedschappen, materiaal en kleding uw eigendom moeten zijn.

Onder 'inboedel' worden niet verstaan:

- motorvoertuigen (anders dan bromfietsen), caravans, aanhangwagens en vaartuigen;
- dieren, behoudens het bepaalde in artikel 2.1 lid 1. van de Bijzondere voorwaarden Inboedelgarant;
- dat deel van de inboedel dat gedekt is op een speciale verzekering (bijvoorbeeld kostbaarheden-, televisie-, muziekinstrumenten-, of bromfietsverzekering).

Inbraak/braak

Het zich wederrechtelijk toegang verschaffen door het verbreken, met zichtbare beschadiging, van afsluitingen zoals deuren, ramen, muren, daken en/of vloeren.

Kelderbox

Een (privé) bergruimte die deel uitmaakt van een flatgebouw of appartementencomplex en geen deel uitmaakt van het woongedeelte.

Lek slaan

De vermindering van doorzicht als gevolg van condensatie of aanslag van stoffdelen aan de binnenzijde, dus tussen de bladen, van het isolerend glas.

Lijsieraden

Sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere, vergelijkbare materialen, alsmede parels.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het aanschaffen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit.

Ontploffing

Een korte, hevige krachtsuiting van gassen of dampen, waarbij aan de volgende voorwaarden is of moet worden voldaan: als de ontploffing binnen een vat is ontstaan, is er in de wand van het vat, onder druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen, een opening ontstaan. Door de hieruit stromende gassen, dampen of vloeistoffen, werd plotseling het drukverschil binnen en buiten het vat opgeheven. Het doet hierbij niet ter zake hoe deze gassen binnen het vat ontstaan zijn en of ze reeds voor de explosie aanwezig waren, dan wel tijdens deze ontwikkeld werden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de ontploffing het onmiddellijke gevolg zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting zijn gebracht.

Opruimingskosten

De niet reeds in de schadevaststelling begrepen kosten van afbraak, wegruimen en afvoeren van verzekerde zaken, voor zover deze afbraak, wegruiming en/of afvoer het noodzakelijke gevolg is van een gedekte gebeurtenis.

Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluizen of andere waterkeringen.

Riool

Alle waterafvoerleidingen die deel uitmaken van de woning tot aan het gemeenteriool of bij etagewoningen tot aan de standleiding.

Saneringskosten

De kosten van onderzoek, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en oppervlaktewater, teneinde de verontreiniging hierin op het perceel van verzekerde weg te nemen en/of te isoleren.

Storm

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

Tuininventaris

Niet levende inventaris:

Alle in de tuin aanwezige voorwerpen die naar gangbare opvatting behoren tot tuinaccessoires, alsmede tuinmeubels, tuingereedschap, (sier)bestrating, afscheidingen, pergola's, aanlegsteigers, vlaggenmasten, in de tuin geplaatste (schotel) antennes, verlichting, inclusief de hierbij behorende elektriciteitsleidingen, sproei-installatie en wasgoed.

Levende inventaris:

De in de tuin aanwezige beplanting zoals planten, struiken, heesters en bomen.

Tevens is zowel de levende als de niet levende tuininventaris verzekerd op het balkon van de woning.

Niet tot de tuininventaris behoren onder andere: dieren, (motor)voertuigen, boten, surfplanken, (ondergrondse) olietanks, caravans en bagagewagens.

Vandalisme

Zinloze en gewelddadige handeling(en) gericht op de vernieling van goederen.

Verbouw

Onder verbouw wordt verstaan het (laten) aanbrengen van een structurele verandering en/of wijziging in/aan de woning, zoals het al dan niet gedeeltelijk:

- verwijderen/verplaatsen van dragende muren/balken
- verwijderen van de dakbedekking
- vervangen/verandering van de dakconstructie
- plaatsen van een dakkapel of verdieping
- aanbouwen aan de woning
- wijziging van (een gedeelte van) het waterleidingnet, cv- of vloerverwarmingsinstallatie

Verhuizing

Onder verhuizing wordt verstaan een feitelijke verandering van uw woonadres die tot gevolg heeft dat uw inboedel van het oude naar het nieuwe adres moet worden verhuisd.

Verkoopwaarde

De prijs van de woning die door de meest biedende zou zijn betaald bij verkoop. De verkoop dient plaatsgevonden te hebben op de meest geschikte wijze, na de beste voorbereiding. Daarbij zal de waarde van de grond buiten beschouwing blijven en er zal rekening worden gehouden met het gebruik van de woning onmiddellijk voor de schade.

Verstopping

Een volledige afsluiting van en in een afvoerleiding. Een afsluiting van een afvoeropening zoals deze zich bevindt in bijvoorbeeld een gootsteen, wasbak, bad of afvoerputje, wordt niet tot een verstopping gerekend.

Waardeberging

De inbraakwerendheid van een kluis is af te lezen aan zijn indicatie Waardeberging. De waardeberging van de meeste in Nederland verkrijgbare kluisen is bepaald volgens Europese norm en is gebaseerd op het bergen van geld.

De bepaling van de waardeberging voor (lijf)sieraden wordt hiervan afgeleid. Als de kluis een voldoende hoge waarde-indicatie heeft, is diefstal van (lijf)sieraden uit deze kluis verzekerd.

De kluis dient op een deugdelijke wijze verankerd te zijn met de woning.

Voor meer informatie over kluisen en hun waardeberging adviseren wij u contact met ons op te nemen.

Waterleiding

De waterleiding binnen de woning, vanaf de watermeter. Tuinslangen, (vul)slangen en dergelijke worden niet tot de waterleiding gerekend.

Woning

De op de polis genoemde woning (eventueel met inbegrip van kantoor-, praktijk- en/of bedrijfsruimte) en al hetgeen aan de woning is vastgemaakt zoals antennes, zonweringen, brievenbussen, zonnecollectoren, met de woning verbonden (verlijmd dan wel gespijkerd) laminaat en parket en ook overig laminaat en parket dat niet uit de woning gehaald kan worden zonder dit te beschadigen (bijvoorbeeld onderling verlijmd parket), met uitzondering van vastgelijmde zachte vloerbedekking. Ook de eventueel aanwezige fundamente, bijgebouwen, (privé) bergruimten en zwembad met de daarbij behorende installatie en bijgebouwen worden tot de woning gerekend. Niet tot de woning worden gerekend de grond en/of het erf en hierop aanwezige tuininventaris.

Bijzondere voorwaarden Opstalgarant W06101

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op de polis, naast de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering.

Extra uitgebreide dekking

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

De 'Definities en nadere begripsomschrijvingen' (artikel 18 van de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering) zijn van toepassing op deze voorwaarden.

Wat is verzekerd

Artikel 2

De verzekering dekt de schade aan de woning die veroorzaakt is door:

- brand en brandblussing, ook als gevolg van eigen gebrek en eigen bederf;
- schroeien, zegen of smelten, als gevolg van aanraking of hitte-uitstraling met een brandend, gloeiend of heet voorwerp aan aanrechtbladen en aan met de woning verbonden (verlijmd dan wel gespijkerd) laminaat en parket;

- blikseminslag, inclusief schade door overspanning op het elektrisch net als gevolg van blikseminslag (inductie);
- ontploffing, ook als gevolg van eigen gebrek en eigen bederf;
- storm;
voor elke stormschade geldt een eigen risico van € 225,- per gebeurtenis en per woning;
- luchtvaartuigen;
gedekt is schade die het gevolg is van:
 - een lucht- of ruimtevaartuig dat vertrekt, vliegt, landt of valt en daarbij iets treft;
 - een voorwerp dat verbonden is aan, losgemaakt van, geworpen of gevallen is uit een lucht- of ruimtevaartuig;
 - een object dat zelf getroffen is door enig hiervoor genoemd voorwerp;
- neerslag;
gedekt is schade die het gevolg is van:
 - regen, sneeuw, smeltwater en hagel (directe neerslag), onvoorzien de woning binnengedrongen;
 - water (indirecte neerslag), dat onvoorzien de woning is binnengedrongen, indien dit water uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden;
 - grondwater, dat de woning uitsluitend is binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten toestellen en installaties;
- water/stoom, dat onvoorzien gestroomd of overgelopen is uit waterleidingen, een centrale verwarmingsinstallatie, putten en riolen of daarop aangesloten sanitaire en andere toestellen en installaties als gevolg van breuk, het springen door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect. Indien hierdoor schade is ontstaan aan de woning, zijn ook de kosten van de opsporing hiervan en het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk meeverzekerd. Niet meeverzekerd hierbij zijn de kosten voor herstel van de leidingen zelf. In het geval van springen door vorst worden de kosten verbonden aan het herstel van leidingen, toestellen en sanitair vergoed, ook al is er geen schade aan de woning ontstaan. Schade door grondwater wordt alleen vergoed mits dit water is binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten toestellen en installaties. Schade door water gestroomd uit vul- en tuinslangen, al dan niet aangesloten op een installatie, wordt niet vergoed;
- water
 - dat gestroomd is uit de afvoerslang van de was- of afwasmachine, doordat deze afvoerslang plotseling uit de daarvoor bestemde afvoerpijp is geschoten;
 - dat onvoorzien uit een aquarium is gestroomd, doordat zich daarin een breuk of ander defect heeft voorgedaan;
 - dat onvoorzien uit een waterbed is gestroomd, doordat zich daarin een breuk of ander defect heeft voorgedaan. Deze dekking geldt alleen als het waterbed niet ouder is dan 10 jaar;
 - dat onvoorzien uit een koelkast of diepvriezer gestroomd is door een defect hieraan of stroomuitval die langer duurt dan 6 uur;
- olie, die onvoorzien is gestroomd uit een verwarmingsinstallatie met bijbehorende leidingen en tanks en die is aangesloten op een schoorsteen van de woning of op een hieraan grenzend gebouw;
- rook en roet, die plotseling zijn uitgestoten door een gesloten verwarmingsinstallatie die is aangesloten op een schoorsteen van de woning;

- l. vandalisme, gepleegd door iemand die zonder toestemming de woning is binnengedrongen. Niet vergoed wordt schade door vandalisme aan de buitenzijde van de woning;
- m. het omvallen van kranen en heistellingen;
- n. rellen, relletjes en opstootjes, waaronder wordt verstaan incidentele geweldplegingen waarbij sprake is van ingrijpen door de politie of Mobiele Eenheid (ME) om verstoring van de openbare orde te voorkomen of te bestrijden;
- o. inbraak of een poging hiertoe;
- p. diefstal of poging daartoe van onderdelen die behoren tot de woning;
- q. aanrijding en aanvaring, en ook de schade door het afvallen of uitvloeien van de lading.

Uitbreiding

Artikel 3

- 3.1 Naast de schade als gevolg van een in artikel 2 genoemde gebeurtenis en boven het verzekerde bedrag vergoeden wij:
 - a. de bereddingskosten onbeperkt;
 - b. de opruimingskosten;
 - c. de expertisekosten, behoudens het gestelde in artikel 15 van de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering.
- 3.2 Wij vergoeden bovendien als gevolg van een in artikel 2 genoemde gebeurtenis de hieronder vermelde kosten. Per onderdeel bedraagt de vergoeding maximaal € 35.000,- :
 - a. de kosten van noodvoorzieningen en noodzakelijke verbeteringen, die u op last van de overheid moet aanbrengen;
 - b. de kosten die u moet maken voor tijdelijk vervangende woonruimte (onder aftrek van de bespaarde kosten), indien uw woning geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar is geworden;
 - c. de huurderiving (onder aftrek van de bespaarde kosten) indien uw woning, in geval van geheel of gedeeltelijke verhuring, geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar is geworden;
 - d. de kosten van vervoer en opslag van de inboedel, die zijn gemaakt in verband met het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van de woning.

Beperkingen

Artikel 4

4.1 **Aanbouw**

Gedurende de periode dat de woning in aanbouw is en niet bewoond wordt, is de woning uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, ontploffing, storm en luchtvaartuigen.

4.2 **Verbouw**

Gedurende de periode dat de woning in verbouw is en niet bewoond wordt, is de woning uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, blikseminslag, ontploffing, storm, luchtvaartuigen, aanrijding, aanvaring en het omvallen van kranen en heistellingen. Gedurende de periode dat de woning in verbouw is en wel bewoond wordt, is waterschade alleen gedekt indien deze niet het gevolg is van de verbouw.

4.3 **Leegstand**

Als de woning langer dan drie maanden leegstaat, is de woning gedurende de hele periode van leegstand, uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, blikseminslag, ontploffing, storm, luchtvaartuigen, aanrijding, aanvaring en het omvallen van kranen en heistellingen.

4.4 **Onbewoond**

Als de woning langer dan drie maanden onbewoond wordt, is de woning uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, blikseminslag, ontploffing, storm, luchtvaartuigen, aanrijding, aanvaring en het omvallen van kranen en heistellingen. Onder onbewoond zijn wordt niet verstaan een periode van maximaal 5 maanden van verblijf in het buitenland in verband met overwintering. Deze beperking geldt niet voor recreatiewoningen en voor recreatie gebruikte stacaravans of toercaravans die worden gebruikt als stacaravan. Hiervoor geldt artikel 5.3.

4.5 **Onbevoegden**

Indien de woning door onbevoegden in gebruik is genomen, bent u verplicht dit binnen 3 dagen nadat u daarvan heeft kennisgenomen, aan ons te melden. Wij kunnen de voorwaarden herzien binnen 14 dagen nadat wij uw bericht hebben ontvangen. Deze worden van kracht 10 dagen nadat wij u daarvan op de hoogte hebben gebracht.

Wat is niet verzekerd

Artikel 5

- 5.1 Van de dekking is uitgesloten:
 - schade die is veroorzaakt door neerslag binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken;
 - (neerslag)schade die is veroorzaakt als gevolg van vochtdoorlating van muren;
 - schade die is veroorzaakt door overstroming tengevolge van dijkdoorbraak of tengevolge van scheuren, gaten of andere beschadigingen aan waterkeringen, ook als deze overstroming het (in)directe gevolg is van hevige plaatselijke regenval;
 - schade veroorzaakt door grondwater dat niet via afvoerbuizen of daarop aangesloten toestellen en installaties de woning is binnengedrongen.
- 5.2 Schade of vermeerdering van schade als gevolg van constructiefouten, slecht onderhoud of bouwvalligheid van de woning, is uitgesloten van de dekking. Deze uitsluiting geldt niet als de schade of vermeerdering van de schade het gevolg is van brand of ontploffing.
- 5.3 Schade ten gevolge van vorst aan recreatiewoningen, voor recreatie gebruikte stacaravans of toercaravans die worden gebruikt als stacaravan, in de periode van 1 november tot 1 maart, gedurende de tijd dat verzekerde niet in de recreatiewoning dan wel de caravan verblijft.

Indexering

Artikel 6

Jaarlijks wordt op de contractsvervaldatum de premie, dan wel het verzekerde bedrag, aangepast aan de algemene prijsontwikkelingen van woonhuizen. Dit geschiedt overeenkomstig het laatste door het Verbond van Verzekeraars bekend gemaakte indexcijfer. Het verzekerde bedrag wordt afgerond naar boven op een veelvoud van € 1.000,-.

Schadevaststelling

Artikel 7

- 7.1 U heeft de vrijheid de schade te laten vaststellen op basis van herbouwen (of herstellen) of niet herbouwen. U dient uw keuze binnen 12 maanden na de schade-datum aan ons mee te delen. Heeft u uw beslissing niet binnen de gestelde termijn kenbaar gemaakt, dan wordt de omvang van de schade vastgesteld op het laagste bedrag van de bij herbouw of niet herbouw berekende bedragen.
- 7.2 Indien u besluit te gaan herbouwen of te gaan herstellen, wordt de omvang van de schade vastgesteld:
- op basis van het verschil tussen de herbouwwaarde van de verzekerde woning onmiddellijk voor de gebeurtenis en die van het overgebleven deel onmiddellijk na de gebeurtenis;
 - ingeval de woning door de overheid (Rijk, Provincie of Gemeente) is aangemerkt als monument, wordt bij de bepaling van de herstelkosten rekening gehouden met de door de overheid gestelde eisen in verband met de status van het monument.
- 7.3 Besluit u niet over te gaan tot herbouw of herstel, dan wordt de omvang van de schade vastgesteld op het verschil tussen de verkoopwaarde van de woning onmiddellijk voor de gebeurtenis en van het overgebleven deel onmiddellijk na de gebeurtenis echter tot maximaal de omvang van de schade zoals deze wordt vastgesteld op basis herbouw of herstel (artikel 7.2).
- 7.4 Verzekerd is maximaal het verzekerde bedrag dat op de polis staat vermeld. Tot dit bedrag passen wij de onderverekeringsregel niet toe.

Schade-uitkering

Artikel 8

- 8.1 Indien de vaststelling van de omvang van de schade heeft plaatsgevonden op basis van de herbouwwaarde, wordt eerst 40% van de schadevergoeding uitgekeerd. De uitkering van het overige zal plaatsvinden na verstrekking van de nota's. De totale uitkering zal nooit meer bedragen dan de werkelijk gemaakte kosten.
- 8.2 Indien de vaststelling van de omvang van de schade heeft plaatsgevonden op basis van de verkoopwaarde, wordt de aldus berekende schadevergoeding in één termijn uitgekeerd.

Schadevaststelling stacaravans

Artikel 9

- 9.1 Wij vergoeden:
- in geval van beschadiging**
de kosten van herstel tot maximaal de waarde direct voor de schade, verminderd met de waarde van de stacaravan onmiddellijk daarna. In principe zal hier een aftrek 'nieuw voor oud' op de materialen plaatsvinden;
 - in geval van totaal verlies**
de waarde direct voor de schade, onder aftrek van de eventuele restantwaarde.
- 9.2 Bij het vaststellen van de waarde wordt uitgegaan van:
- voor een stacaravan jonger dan 6 jaar**
de cataloguswaarde;
 - voor een stacaravan van 6 jaar en ouder**
de dagwaarde.
- 9.3 **Dagwaardebepaling**
Bij het vaststellen van de dagwaarde van de stacaravan wordt rekening gehouden met de ouderdom, de staat van onderhoud, de handelswaarde en de vervangingswaarde van de stacaravan direct voor de schade.
- 9.4 **Ouderdomsbepaling**
Bij het bepalen van de ouderdom van de stacaravan wordt uitgegaan van de datum waarop de caravan door de fabrikant of importeur nieuw werd afgeleverd. Indien deze datum niet bekend is, wordt uitgegaan van 1 april van het bouwjaar van de stacaravan.

Artikel 9 geldt tevens voor toercaravans die gebruikt worden als stacaravan.

Andere verzekeringen

Artikel 10

Indien op het moment van de schade de woning ook onder één of meer andere polis(sen) tegen de gedekte schadegebeurtenis is verzekerd, dan loopt deze verzekering in gemeenschap met die andere polis(sen), ongeacht de ingangsdatum daarvan en zal uit hoofde van deze overeenkomst een evenredig deel van het bedrag van de schade en de kosten worden vergoed.

Bekendheid

Artikel 11

Wij achten ons voldoende bekend met de ligging, bouwaard, dakbedekking, inrichting en het omschreven gebruik van de woning, zoals die waren op het moment dat de verzekering is aangegaan.

Eigendomsoverdracht

Artikel 12

Bij de verkoop van de woning eindigt de verzekering op het moment dat het risico overgaat op de nieuwe eigenaar.

Bijzondere voorwaarden Opstalgarant met 'All Risks' dekking WO6102

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op de polis, naast de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering. Op deze verzekering zijn tevens van toepassing artikel 3, 4, 5.2, 5.3, 6, 7, 8, 9, 10, 11 en 12 van de Bijzondere voorwaarden Opstalgarant WO6101.

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

De 'Definities en nadere begripsomschrijvingen' (artikel 18 van de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering) zijn van toepassing op deze voorwaarden.

Wat is verzekerd

Artikel 2

De verzekering dekt de schade aan de woning als gevolg van een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die van buitenaf op de woning inwerkt, of een gevolg is van een eigen gebrek van de woning zelf met uitzondering van het eigen gebrek zelf. Voor elke stormschade geldt een eigen risico van € 225,-.

Beperkingen

Artikel 3

Naast de beperkingen genoemd in artikel 4 van de Bijzondere voorwaarden Opstalgarant WO6101 is de volgende beperking van toepassing:

3.1 Glasschade

Glasschade is alleen gedekt wanneer de schade is veroorzaakt door een gebeurtenis genoemd in artikel 2 van de Bijzondere voorwaarden Opstalgarant WO6101.

Wat is niet verzekerd

Artikel 4

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 5 van de Bijzondere voorwaarden Opstalgarant WO6101 zijn de volgende uitsluitingen van toepassing:

- 4.1 Van de dekking is uitgesloten schade die is veroorzaakt door:
 - neerslag binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken;
 - geleidelijk werkende (weers)invloeden;
 - vochtdoorlating van muren;
 - schade die is veroorzaakt door overstroming tengevolge van dijkdoorbraak of tengevolge van scheuren, gaten of andere beschadigingen aan waterkeringen, ook als deze overstroming het (in)directe gevolg is van hevige plaatselijke regenval;
 - dieren die met goedvinden van een verzekerde in de woning verblijven;
 - insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en zwamgroei en plantvorming;
 - normaal gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
 - ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden door verzekerde in het kader van reiniging, onderhoud en reparatie van de woning;
 - grondverzakking, grondverschuiving en instorting.

Bijzondere voorwaarden Eigenaarsbelang WO6103

Deze voorwaarden gelden, alleen voor eigenaren van appartementen of huurders van woningen, mits van toepassing verklaard op de polis, naast de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering.

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

De 'Definities en nadere begripsomschrijvingen' (artikel 18 van de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering) zijn van toepassing op deze voorwaarden.

Wat is verzekerd

Artikel 2

2.1 Verzekerde objecten

Badkamers, keukens en andere zaken die deel uitmaken van de woning of het appartement en uw eigendom zijn, voor zover u als appartamenteigenaar of huurder van de woning de schade en de kosten voor uw rekening moet nemen en deze kosten niet door een andere verzekering worden gedekt.

2.2 Gedekte schade

De verzekering dekt tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag de schade aan verzekerde objecten die veroorzaakt is door:

- a. brand en brandblussing, ook als gevolg van eigen gebrek en eigen bederf;
- b. schroeien, zegen of smelten, als gevolg van aanraking of hitteuitstraling met een brandend, gloeiend of heet voorwerp aan aanrechtbladen en aan met de woning verbonden (verlijmd dan wel gespijkerd) laminaat en parket;
- c. blikseminslag, inclusief schade door overspanning op het elektrisch net als gevolg van blikseminslag (inductie);
- d. ontploffing, ook als gevolg van eigen gebrek en eigen bederf;
- e. storm;
voor elke stormschade geldt een eigen risico van € 225,- per gebeurtenis;
- f. luchtvaartuigen;
gedekt is schade die het gevolg is van:
 - een lucht- of ruimtevaartuig dat vertrekt, vliegt, landt of valt en daarbij iets tref;
 - een voorwerp dat verbonden is aan, losgemaakt van, geworpen of gevallen is uit een lucht- of ruimtevaartuig;
 - een object dat zelf getroffen is door enig hiervoor genoemd voorwerp;
- g. neerslag;
gedekt is schade die het gevolg is van:
 - regen, sneeuw, smeltwater en hagel (directe neerslag), onvoorzien de woning binnengedrongen;
 - water (indirecte neerslag), dat onvoorzien de woning is binnengedrongen, indien dit water uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden;
 - grondwater, dat de woning uitsluitend is binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten toestellen en installaties;
- h. water/stoom, dat onvoorzien gestroomd of overgelopen is uit waterleidingen, een centrale verwarmingsinstallatie, putten en riolen of daarop aangesloten sanitaire en andere toestellen en installaties als gevolg van breuk, het springen door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect.

Indien hierdoor schade is ontstaan aan een verzekerd object, zijn ook de kosten van de opsporing hiervan en het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk meeverzekerd. Niet meeverzekerd hierbij zijn de kosten voor herstel van de leidingen zelf. In het geval van springen door vorst worden de kosten verbonden aan het herstel van leidingen, toestellen en sanitair vergoed, ook al is er geen schade aan een verzekerd object ontstaan. Schade door grondwater wordt alleen vergoed mits dit water is binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten toestellen en installaties. Schade door water gestroomd uit vul- en tuinslangen, al dan niet aangesloten op een installatie, wordt niet vergoed;

- i. water;
 - dat gestroomd is uit de afvoerslang van de was- of afwasmachine, doordat deze afvoerslang plotseling uit de daarvoor bestemde afvoerpijp is geschoten;
 - dat onvoorzien uit een aquarium is gestroomd, doordat zich daarin een breuk of ander defect heeft voorgedaan;
 - water dat onvoorzien uit een waterbed is gestroomd, doordat zich daarin een breuk of ander defect heeft voorgedaan. Deze dekking geldt alleen als het waterbed niet ouder is dan 10 jaar;
 - dat onvoorzien uit een koelkast of diepvriezer gestroomd is door een defect hieraan of stroomuitval die langer duurt dan 6 uur;
- j. olie, die onvoorzien is gestroomd uit een verwarmingsinstallatie met bijbehorende leidingen en tanks en die is aangesloten op een schoorsteen van de woning of op een hieraan grenzend gebouw;
- k. rook en roet, die plotseling zijn uitgestoten door een gesloten verwarmingsinstallatie die is aangesloten op een schoorsteen van de woning;
- l. vandalisme, gepleegd door iemand die zonder toestemming de woning is binnengedrongen. Niet vergoed wordt schade door vandalisme aan de buitenzijde van de woning;
- m. het omvallen van kranen en heistellingen;
- n. rellen, relletjes en opstootjes, waaronder wordt verstaan incidentele geweldplegingen waarbij sprake is van ingrijpen door de politie of Mobile Eenheid (ME) om verstoring van de openbare orde te voorkomen of te bestrijden;
- o. inbraak of een poging hiertoe;
- p. diefstal of poging daartoe van onderdelen die behoren tot een verzekerd object;
- q. aanrijding en aanvaring, en ook de schade door het afvallen of uitvloeien van de lading.

Uitbreiding

Artikel 3

Naast de schade als gevolg van een in artikel 2 genoemde gebeurtenis en boven het verzekerde bedrag vergoeden wij:

- a. de bereddingskosten onbeperkt;
- b. de opruimingskosten;
- c. de expertisecosten, behoudens het gestelde in artikel 15 van de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering.

Beperkingen

Artikel 4

4.1 **Aanbouw**

Gedurende de periode dat de woning in aanbouw is en niet bewoond wordt, zijn de verzekerde objecten uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, ontploffing, storm en luchtvaartuigen.

4.2 **Verbouw**

Gedurende de periode dat de woning in verbouw is en niet bewoond wordt, zijn de verzekerde objecten uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, blikseminslag, ontploffing, storm, luchtvaartuigen, aanrijding, aanvaring en het omvallen van kranen en heistellingen.

Gedurende de periode dat de woning in verbouw is en wel bewoond wordt, is waterschade alleen gedekt indien deze niet het gevolg is van de verbouw.

4.3 **Leegstand**

Als de woning langer dan drie maanden leegstaat, zijn de verzekerde objecten gedurende de hele periode van leegstand, uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, blikseminslag, ontploffing, storm, luchtvaartuigen, aanrijding, aanvaring en het omvallen van kranen en heistellingen.

4.4 **Onbewoond**

Als de woning langer dan drie maanden onbewoond wordt, zijn de verzekerde objecten uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, blikseminslag, ontploffing, storm, luchtvaartuigen, aanrijding, aanvaring en het omvallen van kranen en heistellingen. Onder onbewoond zijn wordt niet verstaan een periode van maximaal 5 maanden van verblijf in het buitenland in verband met overwintering.

Wat is niet verzekerd

Artikel 5

5.1 Van de dekking is uitgesloten:

- schade die is veroorzaakt door neerslag binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken;
- (neerslag)schade die is veroorzaakt als gevolg van vochtdoorlating van muren;
- schade die is veroorzaakt door overstroming tengevolge van dijkdoorbraak of tengevolge van scheuren, gaten of andere beschadigingen aan waterkeringen, ook als deze overstroming het (in)directe gevolg is van hevige plaatselijke regenval;
- schade veroorzaakt door grondwater dat niet via afvoerbuizen of daarop aangesloten toestellen en installaties de woning of het appartement is binnengedrongen.

5.2 Schade of vermeerdering van schade als gevolg van constructiefouten, slecht onderhoud of bouwvalligheid van de woning of het appartement, is uitgesloten van de dekking. Deze uitsluiting geldt niet als de schade of vermeerdering van de schade het gevolg is van brand of ontploffing.

5.3 De kosten die voortvloeien uit de verplichting in het huurcontract om de woning op de in dit contract vastgestelde wijze op te leveren, zijn niet verzekerd.

Schadevaststelling

Artikel 6

6.1 U heeft de vrijheid de schade te laten vaststellen op basis van herbouwen (of herstellen) of niet herbouwen. U dient uw keuze binnen 12 maanden na de schade-datum aan ons mee te delen. Heeft u uw beslissing niet binnen de gestelde termijn kenbaar gemaakt, dan wordt de omvang van de schade vastgesteld op het laagste bedrag van de bij herbouw of niet herbouw berekende bedragen.

- 6.2 Indien u besluit te gaan herbouwen of te gaan herstellen, wordt de omvang van de schade vastgesteld:
- op basis van het verschil tussen de herbouwwaarde van de verzekerde objecten onmiddellijk voor de gebeurtenis en die van het overgebleven deel onmiddellijk na de gebeurtenis;
 - ingeval de woning door de overheid (Rijk, Provincie of Gemeente) is aangemerkt als monument, wordt bij de bepaling van de herstelkosten rekening gehouden met de door de overheid gestelde eisen in verband met de status van monument.
- 6.3 Besluit u niet over te gaan tot herbouw of herstel, dan wordt de omvang van de schade vastgesteld op het verschil tussen de verkoopwaarde van de verzekerde objecten onmiddellijk voor de gebeurtenis en van het overgebleven deel onmiddellijk na de gebeurtenis.
- 6.4 Verzekerd is maximaal het verzekerde bedrag dat op de polis staat vermeld. Tot dit bedrag passen wij de onderverzekeringsregel niet toe.

Schade-uitkering

Artikel 7

- 7.1 Indien de vaststelling van de omvang van de schade heeft plaatsgevonden op basis van de herbouwwaarde, wordt eerst 40% van de schadevergoeding uitgekeerd. De uitkering van het overige zal plaatsvinden na verstrekking van de nota's. De totale uitkering zal nooit meer bedragen dan de werkelijk gemaakte kosten.
- 7.2 Indien de vaststelling van de omvang van de schade heeft plaatsgevonden op basis van de verkoopwaarde, wordt de aldus berekende schadevergoeding in één termijn uitgekeerd.

Andere verzekeringen

Artikel 8

Indien op het moment van de schade de verzekerde objecten ook onder één of meer andere polis(sen) tegen de gedekte schadegebeurtenis zijn verzekerd, dan loopt deze verzekering in gemeenschap met die andere polis(sen), ongeacht de ingangsdatum daarvan en zal uit hoofde van deze overeenkomst een evenredig deel van het bedrag van de schade en de kosten worden vergoed.

Bekendheid

Artikel 9

Wij achten ons voldoende bekend met de ligging, bouwaard, dakbedekking, inrichting en het omschreven gebruik van de woning of het appartement, zoals die waren op het moment dat de verzekering is aangegaan.

Eigendomsoverdracht

Artikel 10

Bij de verkoop van de verzekerde objecten eindigt de verzekering op het moment dat het risico overgaat op de nieuwe eigenaar.

Bijzondere voorwaarden Eigenaarsbelang met 'All Risks' dekking WO6104

Deze voorwaarden gelden, alleen voor eigenaren van appartementen of huurders van woningen, mits van toepassing verklaard op de polis, naast de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering. Op deze verzekering zijn tevens van toepassing artikel 3 tot en met 10 van de Bijzondere voorwaarden Eigenaarsbelang WO6103.

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

De 'Definities en nadere begripsomschrijvingen' (artikel 18 van de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering) zijn van toepassing op deze voorwaarden.

Wat is verzekerd

Artikel 2

2.1 Verzekerde objecten

Badkamers, keukens en andere zaken die deel uitmaken van de woning of het appartement en uw eigendom zijn, voor zover u als appartementseigenaar of huurder van de woning de schade en de kosten voor uw rekening moet nemen en deze kosten niet door een andere verzekering worden gedekt.

2.2 Gedekte schade

De verzekering dekt tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag de schade aan verzekerde objecten die veroorzaakt is door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die van buitenaf op de verzekerde objecten inwerkt, of een gevolg is van een eigen gebrek van de verzekerde objecten zelf met uitzondering van het eigen gebrek zelf. Voor elke stormschade geldt een eigen risico van € 225,-.

Bijzondere voorwaarden Glas WO6105

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op de polis, naast de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering.

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

De 'Definities en nadere begripsomschrijvingen' (artikel 18 van de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering) zijn van toepassing op deze voorwaarden.

Wat is verzekerd

Artikel 2

De verzekering dekt de schade die veroorzaakt is door:

- breuk;
- het lek slaan van isolerend glas binnen 10 jaar na de fabricagedatum.
Er bestaat geen recht op schadevergoeding indien u op grond van de door de leverancier en/of fabrikant gegeven garantie aanspraak kunt maken op vergoeding.

Uitbreiding

Artikel 3

Wij vergoeden de kosten van het noodzakelijk, voorlopig afdichten van een door een gedekte gebeurtenis ontstane opening, als definitief herstel niet direct mogelijk is.

Bijzondere voorwaarden Inboedelgarant® W06106

Beperkingen

Artikel 4

4.1. Verbouw

Gedurende de periode dat de woning in verbouw is, is glasschade alleen gedekt indien deze niet het gevolg is van de verbouw.

4.2. Leegstand

Als de woning langer dan drie maanden leeg staat, is het glas gedurende de hele periode van leegstand, uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, bliksem-inslag, ontploffing, storm, luchtvaartuigen, aanrijding, aanvaring en het omvallen van kranen en heistellingen.

4.3. Onbewoond

Als de woning langer dan drie maanden niet bewoond wordt, is het glas uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, bliksem-inslag, ontploffing, storm, luchtvaartuigen, aanrijding, aanvaring en het omvallen van kranen en heistellingen. Onder onbewoond zijn wordt niet verstaan een periode van maximaal 5 maanden van verblijf in het buitenland in verband met overwintering.

Wat is niet verzekerd

Artikel 5

5.1 Uitgesloten van de verzekering zijn:

- a. op het glas aangebrachte versieringen, beschilderingen en opschriften;
- b. glas in windschermen, overkappingen, open veranda's (anders dan daken van een gesloten uitbouw zoals een serre), broeikassen en in afscheidingen op het balkon en het terras, en in de erfafscheiding;
- c. schade die is ontstaan door achterstallig onderhoud van de ramen, dakramen, deuren, koepels dan wel de kitvoegen;
- d. schade die is ontstaan doordat het glas onjuist geplaatst is;
- e. schade die is ontstaan tijdens plaatsing, verplaatsing, verwijdering, opslag, bewerking;
- f. schade die is ontstaan in de periode dat de woning in aanbouw is;
- g. schade die is veroorzaakt door brand en ontploffing en al door een opstalverzekering vergoed wordt.

Schadevaststelling

Artikel 6

Afhankelijk van de situatie kunnen wij het gebroken glas zo spoedig mogelijk laten vervangen door glas van dezelfde soort en kwaliteit, of de kosten aan u vergoeden.

Indexering

Artikel 7

Jaarlijks wordt per contractsvervaldatum de premie aangepast aan de algemene prijsontwikkelingen. Dit geschiedt overeenkomstig het laatste door het Verbond van Verzekeraars bekend gemaakte indexcijfer.

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op de polis, naast de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering.

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

De 'Definities en nadere begripsomschrijvingen' (artikel 18 van de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering) zijn van toepassing op deze voorwaarden.

Wat is verzekerd

Artikel 2

2.1 In de woning

De verzekering dekt de schade aan de inboedel die veroorzaakt is door:

- a. brand en brandblussing, ook als gevolg van eigen gebrek en eigen bederf;
- b. schroeien, zengen, verkolen, broeien en smelten, als gevolg van aanraking of hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp;
- c. bliksem-inslag, inclusief schade door overspanning op het elektrisch net als gevolg van bliksem-inslag (inductie);
- d. ontploffing, ook als gevolg van eigen gebrek en eigen bederf;
- e. storm;
- f. luchtvaartuigen;
gedekt is schade die het gevolg is van:
 - een lucht- of ruimtevaartuig dat vertrekt, vliegt, landt of valt en daarbij iets treft;
 - een voorwerp dat verbonden is aan, losgemaakt van, geworpen of gevallen is uit een lucht- of ruimtevaartuig;
 - een object dat zelf getroffen is door enig hiervoor genoemd voorwerp.
- g. diefstal of poging daartoe;
 - in geval van geldopname na diefstal van een betaalpasje, vindt vergoeding plaats tot maximaal € 250,-. Geen vergoeding vindt plaats wanneer het pasje in combinatie met de pincode is gestolen;
 - voor diefstal van inboedel die aanwezig is in (kelder)boxen geldt dat er alleen dekking is indien de diefstal is voorafgegaan door braak;
 - voor diefstal van lijfsieraden wordt maximaal € 5.000,- per gebeurtenis vergoed. Boven dit bedrag vindt vergoeding plaats voor sieraden die zich bevonden in een kluis, tot maximaal de waardeberging van deze kluis. Voorwaarde hierbij is dat er sporen van braak aan deze kluis aanwezig zijn;
 - voor diefstal van audio-, audiovisuele- en computerapparatuur wordt maximaal € 7.500,- per gebeurtenis vergoed. Dit maximum is niet van toepassing indien de woning bouwkundig of elektronisch beveiligd is (voor definitie van bouwkundige of elektronische beveiliging zie artikel 18 van de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering);
 - voor diefstal van audio-, audiovisuele- en computerapparatuur uit stacaravans geldt bovendien dat diefstal in de periode van 1 november tot 1 maart - gedurende de periode dat verzekerde niet in de caravan verblijft - niet wordt vergoed. Dit geldt tevens indien een toercaravan wordt gebruikt als stacaravan.
- h. gewelddadige beroving, afpersing of bedreiging daartoe;
- i. vandalisme, gepleegd door iemand die zonder toestemming de woning is binnengedrongen;
- j. neerslag;
gedekt is schade als gevolg van:
 - regen, sneeuw, smeltwater en hagel (directe neerslag), onvoorzien de woning binnengedrongen;

- water (indirecte neerslag), dat onvoorzien de woning is binnengedrongen, indien dit water uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden;
 - grondwater, dat de woning uitsluitend is binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten toestellen en installaties.
- k. water/stoom, dat onvoorzien gestroomd of overgelopen is uit waterleidingen, een centrale verwarmingsinstallatie, putten en riolen of daarop aangesloten sanitaire en andere toestellen en installaties als gevolg van breuk, het springen door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect. Schade door water gestroomd uit vul- en tuinslangen, al dan niet aangesloten op een installatie, wordt niet vergoed. In geval van springen door vorst worden de kosten, verbonden aan het herstel van toestellen die tot de inboedel behoren (zoals was- of afwasmachines), ook vergoed. Schade door grondwater wordt alleen vergoed mits dit water is binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten toestellen en installaties;
- l. water;
- dat gestroomd is uit de afvoerslang van de was- of afwasmachine, doordat deze afvoerslang plotseling uit de daarvoor bestemde afvoerpijp is geschoten;
 - dat onvoorzien uit een aquarium is gestroomd, doordat zich daarin een breuk of ander defect heeft voorgedaan. De schade aan het aquarium zelf en aan de inhoud (inclusief de vissen) wordt hierbij ook vergoed;
 - dat onvoorzien uit een waterbed is gestroomd, doordat zich daarin een breuk of ander defect heeft voorgedaan. Deze dekking geldt alleen als het waterbed niet ouder is dan 10 jaar. De schade die aan het waterbed zelf is ontstaan, wordt hierbij ook vergoed;
 - dat onvoorzien uit een koelkast of diepvriezer gestroomd is door een defect hieraan of stroomuitval die langer duurt dan 6 uur;
- m. olie, die onvoorzien is gestroomd uit een verwarmingsinstallatie met bijbehorende leidingen en tanks en die is aangesloten op een schoorsteen van de woning of op een hieraan grenzend gebouw;
- n. rook en roet, die plotseling zijn uitgestoten door een gesloten verwarmingsinstallatie die is aangesloten op een schoorsteen van de woning;
- o. stroomuitval van diepvriezers en koelkasten (anders dan door uitschakeling) van langer dan 6 uur;
- p. breuk van ruiten (niet de schade aan de ruiten zelf). Is er een voorwerp of dier door de ruit gegaan, dan is de eventuele schade die dit voorwerp of dier aan de inboedel heeft toegebracht, ook verzekerd;
- q. het omvallen van kranen en heistellingen;
- r. rellen, rellenetjes en opstootjes, waaronder wordt verstaan incidentele geweldplegingen waarbij sprake is van ingrijpen door de politie of Mobiele Eenheid (ME) om verstoring van de openbare orde te voorkomen of te bestrijden.
- s. aanrijding en aanvaring, alsmede schade door het afvallen of uitvloeien van de lading.

2.2 Buiten de woning

- a. inboedel die zich bevindt op balkons die uitsluitend via een buitendeur van de woning toegankelijk zijn, is verzekerd tegen schade als gevolg van alle gebeurtenissen die in artikel 2.1 worden genoemd, met uitzondering van storm en neerslag;
- b. bij verhuizing:
- de inboedel is gedurende maximaal 3 maanden, zowel in de oude woning als in de nieuwe woning en gedurende maximaal 1 jaar in een niet voor derden

toegankelijke en deugdelijk afgesloten ruimte, dan wel een ander bewoond woonhuis, verzekerd tegen alle in artikel 2.1 genoemde gedekte gebeurtenissen. Voor diefstalsschade uit de afgesloten ruimte geldt dat er alleen dekking is wanneer er braaksporen aanwezig zijn;

- de inboedel is bovendien verzekerd tegen schade als gevolg van een ongeval dat het vervoermiddel is overkomen, het uit de strop schieten en het onklaar raken van hijsgerei of van een ander hulpmiddel dat wordt gebruikt bij het laden en lossen;
- c. bij verbouwing en/of schade:
- de inboedel is gedurende maximaal 1 jaar in een niet voor derden toegankelijke en deugdelijk afgesloten ruimte, dan wel een ander bewoond woonhuis, verzekerd tegen alle in artikel 2.1 genoemde gedekte gebeurtenissen. Voor diefstalsschade uit de afgesloten ruimte geldt dat er alleen dekking is wanneer er braaksporen aanwezig zijn;
- d. de inboedel die zich bevindt in gemeenschappelijke ruimten zoals trappenhuis, is verzekerd voor alle in artikel 2 genoemde gebeurtenissen; voor diefstal geldt echter dat deze schade alleen is gedekt wanneer de gemeenschappelijke ruimte is afgesloten en de diefstal is voorafgegaan door braak.

Uitbreiding

Artikel 3

- 3.1 Naast de schade als gevolg van een in artikel 2 genoemde gebeurtenis vergoeden wij:
- a. de bereddingskosten onbepaald;
 - b. de opruimingskosten;
 - c. de expertisecosten, behoudens het gestelde in artikel 15 van de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering.
- 3.2 Wij vergoeden bovendien als gevolg van een in artikel 2 genoemde gebeurtenis, de hieronder vermelde kosten. De vergoeding bedraagt maximaal € 15.000,- per onderdeel:
- a. de kosten van verblijf in een hotel of pension, indien de inboedel geheel of gedeeltelijk onbruikbaar is geworden en u met uw gezin voorlopig elders moet intrekken. De kosten die normaal aan voeding en huisvesting worden besteed, worden hierop in mindering gebracht;
 - b. de kosten van vervoer en opslag van de inboedel, gemaakt in verband met geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van de woning.
- 3.3 **Inboedel van derden**
Meeverzekerd tegen alle in artikel 2.1 genoemde gedekte gebeurtenissen, is de inboedel van derden behorend tot een particulier huishouden, die in de woning aanwezig is. De dekking geldt echter alleen voor zover deze inboedel niet afzonderlijk is verzekerd.
- 3.4 **Zakelijke inventaris en handels- en goederenvoorraad**
Meeverzekerd tegen alle in artikel 2.1 genoemde gedekte gebeurtenissen, zijn de in de woning aanwezige zakelijke inventaris (praktijk-, bedrijfs- en kantoorinventaris) en handels- en goederenvoorraad, die dient tot de uitoefening van het bedrijf van de verzekerde, tezamen tot een maximum van € 15.000,-. Deze dekking is van kracht, ongeacht de vraag of deze inventaris of deze goederen het eigendom zijn van verzekerde of door hem gehuurd of geleased zijn. Diefstalschade van de in dit lid genoemde inventaris en voorraden is alleen verzekerd indien er sporen van braak zijn aan de woning.

3.5 Huurdersbelang

Indien de woning niet uw eigendom is, vergoeden wij tot maximaal € 15.000,- de schade aan het schilder-, behang-, witwerk en overige wand- en plafondbekleding als gevolg van een in artikel 2 genoemde gebeurtenis, alsmede schade aan het hang- en sluitwerk van de woning als gevolg van braak of poging daartoe. Deze kosten komen alleen voor vergoeding in aanmerking wanneer u als huurder van de woning de schade en de kosten voor uw rekening moet nemen en deze niet door een andere verzekering worden gedekt.

Beperkingen

Artikel 4

4.1 Aanbouw

Gedurende de periode dat de woning in aanbouw is en niet bewoond wordt, is de inboedel uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, ontploffing, storm en luchtvaartuigen.

4.2 Verbouw

Gedurende de periode dat de woning in verbouw is en niet bewoond wordt, is de inboedel uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, bliksem- en ontploffing, storm, luchtvaartuigen, aanrijding, aanvaring en het omvallen van kranen en heistellingen. Gedurende de periode dat de woning in verbouw is en wel bewoond wordt, is waterschade alleen gedekt indien deze niet het gevolg is van de verbouw.

4.3 Leegstand

Als de woning langer dan drie maanden leegstaat, is de inboedel gedurende de hele periode van leegstand, uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, bliksem- en ontploffing, storm, luchtvaartuigen, aanrijding, aanvaring en het omvallen van kranen en heistellingen.

4.4 Onbewoond

Als de woning langer dan drie maanden onbewoond wordt, is de inboedel uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, bliksem- en ontploffing, storm, luchtvaartuigen, aanrijding, aanvaring en het omvallen van kranen en heistellingen. Onder onbewoond zijn wordt niet verstaan een periode van maximaal 5 maanden van verblijf in het buitenland in verband met overwintering. De inboedel in recreatiewoningen of voor recreatie gebruikte stacaravans die langer dan drie maanden niet voor bewoning worden gebruikt, is wel verzekerd tegen alle in artikel 2 genoemde gebeurtenissen, met uitzondering van diefstal van audio-, audiovisuele en computerapparatuur. Dit geldt tevens wanneer een toercaravan wordt gebruikt als stacaravan.

4.5 Onbevoegden

Indien de woning door onbevoegden in gebruik is genomen, bent u verplicht dit binnen 3 dagen nadat u daarvan heeft kennisgenomen, aan ons te melden. Wij kunnen de voorwaarden herzien binnen 14 dagen nadat wij uw bericht hebben ontvangen. Deze worden van kracht 10 dagen nadat wij u daarvan op de hoogte hebben gebracht.

Wat is niet verzekerd

Artikel 5

5.1 Van de dekking is uitgesloten:

- schade die is veroorzaakt door neerslag, binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken;
- neerslagschade die is veroorzaakt als gevolg van vochtdoorlating van muren, door constructiefouten en door slecht onderhoud van de woning;
- schade die is veroorzaakt door overstroming tengevolge van dijkdoorbraak of tengevolge van scheuren, gaten of andere beschadigingen aan waterkeringen, ook als deze overstroming het (in)directe gevolg is van hevige plaatselijke regenval;
- schade veroorzaakt door grondwater dat niet via afvoerbuizen of daarop aangesloten toestellen en installaties de woning is binnen gedrongen.

5.2 Schade of vermeerdering van schade als gevolg van constructiefouten, slecht onderhoud of bouwvalligheid van de woning, is uitgesloten van de dekking. Deze uitsluiting geldt niet als de schade of vermeerdering van de schade het gevolg is van brand of ontploffing.

5.3 Schade ten gevolge van vorst aan inboedels in recreatiewoningen, stacaravans of toercaravans die gebruikt worden als stacaravan, in de periode van 1 november tot 1 maart, gedurende de tijd dat verzekerde niet in de recreatiewoning dan wel caravan verblijft.

Indexering

Artikel 6

Jaarlijks wordt per contractsvervaldatum de premie, dan wel het verzekerd bedrag, aangepast aan de algemene prijsontwikkelingen van inboedels. Dit vindt plaats overeenkomstig het laatste door het Verbond van Verzekeraars bekend gemaakte indexcijfer. Het verzekerde bedrag wordt afgerond naar boven op een veelvoud van € 500,-.

Schadevaststelling

Artikel 7

7.1 Schade aan de inboedel wordt vastgesteld op basis van de nieuwwaarde. Voor de hieronder genoemde inboedel zal de schade echter worden vastgesteld op basis van de dagwaarde:

- a. snorfietsen en bromfietsen;
- b. zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij bestemd waren;
- c. zaken waarvan de dagwaarde voor de gebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
- d. zaken die u bezit of gebruikt op basis van huur of huurkoop zoals audiovisuele apparatuur, dvd's en dergelijke.

7.2 Inboedel die niet ouder is dan 12 maanden wordt, met uitzondering van 7.1 lid d., altijd vergoed op basis van de nieuwwaarde.

7.3 Voor de handels- en goederenvoorraad geldt dat de nieuwwaarde gelijk is aan de inkoopwaarde.

Bijzondere voorwaarden Inboedelgarant® met 'All Risks' dekking WO6107

- 7.4 Kunstvoorwerpen, antiquiteiten en verzamelingen zijn verzekerd op basis van de marktwaarde. Hieronder wordt verstaan: de prijs die uitdrukking geeft aan de waarde op de aankoopmarkt. Als de waarde voor de schade door deskundigen is getaxeerd, zal de schade vastgesteld worden op de, in bedoelde voortaxatie, vastgestelde waarde. Deze taxatie geldt gedurende een periode van maximaal 5 jaar, te rekenen vanaf de datum van het taxatierapport. Na het verstrijken van deze termijn zal deze getaxeerde waarde gelden als richtlijn. Als basis voor de vergoeding wordt uitsluitend in aanmerking genomen de waarde van de voorwerpen afzonderlijk, ongeacht eventueel waardeverlies uit hoofde van een manco in een collectie, een paar, een stel, en dergelijke. Immateriële schade wordt niet in aanmerking genomen.
- 7.5 Voor zover de inboedel hersteld kan worden, staat het ons vrij de herstelkosten te vergoeden, eventueel vermeerderd met een bedrag voor waardevermindering die door de schade werd veroorzaakt en door de reparatie niet werd opgeheven.
- 7.6 Verzekerd is maximaal het verzekerde bedrag dat op de polis staat vermeld. Tot dit bedrag passen wij de onderverzekeringsregel niet toe.

Eigen risico

Artikel 8

Voor elke inboedelschade die binnen een termijn van 3 jaar (gerekend vanaf de schade-datum) na een vorige vergoede inboedelschade wordt gemeld, geldt een eigen risico van € 100,-.

Andere verzekeringen

Artikel 9

Indien op het moment van de schade de inboedel ook onder één of meer andere polis(sen) tegen de gedekte schadegebeurtenis is verzekerd, loopt deze verzekering in gemeenschap met die andere polis(sen), ongeacht de ingangsdatum daarvan en zal uit hoofde van deze overeenkomst een evenredig deel van het bedrag van de schade en de kosten worden vergoed.

Bekendheid

Artikel 10

Wij achten ons voldoende bekend met de ligging, bouwaard, dakbedekking, inrichting en het omschreven gebruik van de woning, zoals die waren op het moment dat de verzekering is aangegaan.

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op de polis, naast de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering. Op deze verzekering zijn tevens van toepassing artikel 2.2, 3, 4, 5.2, 5.3, 6, 7, 8, 9 en 10 van de Bijzondere voorwaarden Inboedelgarant WO6106.

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

De 'Definities en nadere begripsomschrijvingen' (artikel 18 van de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering) zijn van toepassing op deze voorwaarden.

Wat is verzekerd

Artikel 2

In de woning

De verzekering dekt de schade aan de inboedel als gevolg van een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die van buitenaf op de verzekerde zaken inwerkt of een gevolg is van een eigen gebrek van de verzekerde zaken zelf met uitzondering van het eigen gebrek zelf.

Beperkingen

Artikel 3

Naast de beperkingen genoemd in artikel 4 van de Bijzondere voorwaarden Inboedelgarant WO6106 zijn de volgende beperkingen van toepassing:

Diefstal of poging daartoe

- ingeval van geldopname na diefstal van een betaalpasje vindt vergoeding plaats tot maximaal € 250,-. Geen vergoeding vindt plaats wanneer het pasje in combinatie met de pincode is gestolen;
- voor diefstal van inboedel die aanwezig is in (kelder)boxen geldt dat er alleen dekking is indien de diefstal is voorafgegaan door braak;
- voor diefstal van lijfsieraden wordt maximaal € 5.000,- per gebeurtenis vergoed. Boven dit bedrag vindt vergoeding plaats voor sieraden die zich bevonden in een kluis tot maximaal de waardeberging van deze kluis. Voorwaarde hierbij is dat er sporen van braak aan deze kluis aanwezig zijn;
- voor diefstal van audio-, audiovisuele- en computerapparatuur wordt maximaal € 7.500,- per gebeurtenis vergoed. Dit maximum is niet van toepassing indien de woning bouwkundig of elektronisch beveiligd is (voor definitie van bouwkundige of elektronische beveiliging zie artikel 18 van de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering);
- voor diefstal van audio-, audiovisuele- en computerapparatuur uit stacaravans geldt bovendien dat diefstal in de periode van 1 november tot 1 maart - gedurende de periode dat verzekerde niet in de caravan verblijft - niet wordt vergoed. Dit geldt tevens indien een toercaravan wordt gebruikt als stacaravan.

Wat is niet verzekerd

Artikel 4

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 5.2 en 5.3 van de Bijzondere voorwaarden Inboedelgarant WO6106 zijn de volgende uitsluitingen van toepassing:

Van de dekking is uitgesloten schade, veroorzaakt door:

- neerslag binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken;
- geleidelijk werkende (weers)invloeden;
- vochtdoorlating van muren;

- schade die is veroorzaakt door overstroming tengevolge van dijkdoorbraak of tengevolge van scheuren, gaten of andere beschadigingen aan waterkeringen, ook als deze overstroming het (in)directe gevolg is van hevige plaatselijke regenval;
- dieren die met goedvinden van een verzekerde in de woning verblijven;
- insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en zwamgroei en plantvorming;
- normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken en gewone slijtage;
- door verzekerde ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden in het kader van reiniging, onderhoud en reparatie van de inboedel;
- grondverzakking, grondverschuiving en instorting;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren (kortsluiting);
- verlies of vermissing.

Bijzondere voorwaarden Tuin WO6108

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op de polis, naast de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering.

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

De 'Definities en nadere begripsomschrijvingen' (artikel 18 van de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering) zijn van toepassing op deze voorwaarden.

Wat is verzekerd

Artikel 2

2.1 Tuininventaris (niet-levend materiaal)

De verzekering dekt de schade die is veroorzaakt door:

- a. storm;
voor elke stormschade geldt een eigen risico van € 225,-;
- b. breuk of lekkage;
vergoed worden de kosten van herstel van in de tuin gelegen aan- en afvoerleidingen (voor zover deze uw eigendom zijn) wegens schade veroorzaakt door breuk aan of lekkage van deze leidingen, inclusief de kosten voor opsporing van de breuk of de lekkage en de daarmee verbandhoudende herstelwerkzaamheden;
- c. hagelschade;
- d. diefstal en inbraak of een poging daartoe;
- e. aanrijding en aanvaring en ook de schade door het afvallen of uitvloeien van de lading;
- f. brand en brandblussing, ook als gevolg van eigen gebrek en eigen bederf;
- g. relletjes of opstootjes, waaronder wordt verstaan incidentele geweldplegingen;
- h. blikseminslag;
- i. luchtvaartuigen;
gedekt is schade die het gevolg is van:
 - een lucht- of ruimtevaartuig dat vertrekt, vliegt, landt of valt en daarbij iets treft;
 - een voorwerp dat verbonden is aan, losgemaakt van, geworpen of gevallen is uit een lucht- of ruimtevaartuig;
 - een object dat zelf getroffen is door enig hiervoor genoemd voorwerp.
- j. ontploffing, ook als gevolg van eigen gebrek en eigen bederf;

- k. het omvallen van kranen en heistellingen;
- l. een breuk in de hoofdleiding van de gemeentelijke waterleiding indien dit verzakking van de bestrating tot gevolg heeft. Uitsluitend de kosten van herbestrating worden vergoed.

2.2 Tuininventaris (planten en beplanting)

De verzekering dekt de schade die is veroorzaakt door:

- a. storm;
 - vergoed worden de kosten van herstel van levende terreinafscheidingen, die zich op de erfgrenzen bevinden van uw woning, voor deze schade geldt een eigen risico van € 225,-;
 - vergoed worden de kosten van herstel van overige tuinaanleg en beplanting gemaximeerd tot € 250,-;
- b. breuk of lekkage;
vergoed worden de kosten van herstel van de tuinaanleg en beplanting die het directe gevolg zijn van opsporing van de breuk of de lekkage en de daarmee verbandhoudende herstelwerkzaamheden van de in de tuin gelegen aan- en afvoerleidingen (voor zover deze uw eigendom zijn) wegens schade veroorzaakt door breuk of lekkage van deze leidingen;
- c. diefstal van levende terreinafscheidingen die zich op de erfgrenzen van uw woning bevinden;
- d. aanrijding en aanvaring en ook de schade door het afvallen of uitvloeien van de lading;
- e. brand en brandblussing, ook als gevolg van eigen gebrek en eigen bederf;
- f. relletjes of opstootjes, waaronder wordt verstaan incidentele geweldplegingen;
- g. blikseminslag;
- h. luchtvaartuigen;
gedekt is schade die het gevolg is van:
 - een lucht- of ruimtevaartuig dat vertrekt, vliegt, landt of valt en daarbij iets treft;
 - een voorwerp dat verbonden is aan, losgemaakt van, geworpen of gevallen is uit een lucht- of ruimtevaartuig;
 - een object dat zelf getroffen is door enig hiervoor genoemd voorwerp.
- i. ontploffing, ook als gevolg van eigen gebrek en eigen bederf;
- j. het omvallen van kranen en heistellingen.

2.3 Bodemsanering

Saneringskosten zijn verzekerd wanneer er sprake is van een verontreiniging die veroorzaakt is door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis die zich heeft voorgedaan binnen de erfgrenzen van uw woning. Bij de saneringskostendekking geldt een eigen risico van € 500,-. Om voor een vergoeding in aanmerking te komen, gelden verder de volgende voorwaarden:

- saneringskosten zijn verzekerd wanneer er sprake is van een overschrijding van door de overheid gehanteerde normen. Deze normen hebben betrekking op de verontreiniging van grond of grond- en oppervlaktewater en deze normen moeten gelden op het moment dat de verontreiniging zich voor het eerst manifesteert;
- saneringskosten zijn verzekerd wanneer u deze kosten zelf heeft gemaakt of wanneer deze kosten voor uw rekening komen omdat de overheid bestuursdwang toepast. Saneringskosten zijn niet verzekerd wanneer deze kosten uitsluitend voor uw rekening komen als gevolg van bepalingen in het huur-contract;

- wij vergoeden nooit meer dan de werkelijk door u gemaakte kosten;
- door een gedekte gebeurtenis kan een al bestaande verontreiniging toegenomen zijn. In dat geval vergoeden wij alleen de saneringskosten voor het toegenomen deel;
- wij vergoeden geen saneringskosten wanneer enige andere verzekering hiervoor al dekking biedt.

Uitbreiding

Artikel 3

Naast de schade als gevolg van een in artikel 2 genoemde gebeurtenis en boven het verzekerde bedrag, vergoeden wij:

- a. de bereddingskosten tot maximaal de verzekerde som;
- b. de opruimingskosten tot maximaal 10% van de verzekerde som;
- c. de expertisekosten, behoudens het gestelde in artikel 15 van de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering.

Wat is niet verzekerd

Artikel 4

Van de dekking is uitgesloten:

- a. **schade aan en door dieren**
schade door letsel, dood of verlies van dieren, dan wel schade aan tuininventaris veroorzaakt door dieren, is niet gedekt;
- b. **overlopen van riolering**
schade als gevolg van het overlopen van rioleringen door hevige regenval of verstopping is niet gedekt;
- c. **vorstschade**
- d. **bodemsanering**
kosten van bodemsanering als gevolg van een gebeurtenis die buiten de erfafscheidingen van uw woning heeft plaatsgevonden;
- e. **neerslagschade**
neerslagschade is niet gedekt, met uitzondering van neerslagschade, genoemd in artikel 2.1 lid c;
- f. **constructiefouten, slecht onderhoud, bouwvalligheid**
schade of vermeerdering van schade als gevolg van constructiefouten, slecht onderhoud of bouwvalligheid is uitgesloten van de dekking.

Schaderegeling

Artikel 5

- 5.1 De schade aan niet-levende inventaris (roerende zaken) wordt vastgesteld op basis van de nieuwwaarde. Voor zaken waarvan de dagwaarde voor de gebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde, zal de schade worden vastgesteld op basis van de dagwaarde.
- 5.2 De schade aan niet-levende inventaris (onroerende zaken) wordt vastgesteld op basis van herstelkosten.
- 5.3 De schade aan levende inventaris zal worden vastgesteld op basis van de gangbare plantmaat bij tuinaanleg, vermeerderd met een eventuele gerealiseerde plantgroei van maximaal 3 jaren na de plantdatum.

Bij hagen die dienen tot terreinafscheiding zal bij gedeeltelijke beschadiging de schade worden vastgesteld op basis van de kosten die moeten worden gemaakt voor inbreng van nieuw materiaal dat binnen 3 jaren het aanzien van de haag zal herstellen. Hierbij geldt bovendien dat wij nimmer meer zullen vergoeden dan de kosten die gemaakt moeten worden voor een nieuwe haag volgens gangbare plantmaat bij tuin aanleg.

- 5.4 Bij de vaststelling van de schade wordt rekening gehouden met eventueel achterstallig tuinonderhoud.
- 5.5 Indien de schade vaststelling heeft plaatsgevonden op basis van herstel van de tuinaanleg, wordt eerst 40% van de schadevergoeding uitgekeerd. De uitkering van het overige zal plaatsvinden na verstrekking van de nota's. De totale uitkering zal nooit meer bedragen dan de werkelijk gemaakte kosten.
- 5.6 Verzekerd is maximaal het verzekerde bedrag dat op de polis staat vermeld. Tot dit bedrag passen wij de onderverzekeringsregel niet toe.

Eigen risico

Artikel 6

Voor iedere tuinschade die binnen een termijn van 3 jaar (gerekend vanaf de schade datum) na een vorige vergoede tuinschade wordt gemeld, geldt een eigen risico van € 100,-. Dit eigen risico is niet van toepassing naast het eigen risico dat geldt voor stormschade en/of bodemsanering.

Bijzondere voorwaarden Tuin met 'All Risks' dekking WO6109

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op de polis, naast de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering. Op deze verzekering zijn tevens van toepassing artikel 3, 5 en 6 van de Bijzondere voorwaarden Tuin WO6108.

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

De 'Definities en nadere begripsomschrijvingen' (artikel 18 van de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering) zijn van toepassing op deze voorwaarden.

Wat is verzekerd

Artikel 2

2.1 Tuininventaris (niet-levend materiaal)

De verzekering dekt de schade die is veroorzaakt door:

- a. storm;
voor elke stormschade geldt een eigen risico van € 225,-;
- b. breuk of lekkage;
vergoed worden de kosten van herstel van in de tuin gelegen aan- en afvoerleidingen (voor zover deze uw eigendom zijn) wegens schade veroorzaakt door breuk aan of lekkage van deze leidingen, inclusief de kosten voor opsporing van de breuk of de lekkage en de daarmee verbandhoudende herstelwerkzaamheden;
- c. hagelschade;
- d. diefstal en inbraak of een poging daartoe;
- e. aanrijding en aanvaring en ook de schade door het afvallen of uitvloeien van de lading;
- f. brand en brandblussing, ook als gevolg van eigen gebrek en eigen bederf;
- g. relletjes of opstootjes, waaronder wordt verstaan incidentele geweldplegingen;
- h. blikseminslag;
- i. luchtvaartuigen;
gedekt is schade die het gevolg is van:
 - een lucht- of ruimtevaartuig dat vertrekt, vliegt, landt of valt en daarbij iets treft;
 - een voorwerp dat verbonden is aan, losgemaakt van, geworpen of gevallen is uit een lucht- of ruimtevaartuig;
 - een object dat zelf getroffen is door enig hiervoor genoemd voorwerp.
- j. ontploffing, ook als gevolg van eigen gebrek en eigen bederf;
- k. het omvallen van kranen en heistellingen;
- l. een breuk in de hoofdleiding van de gemeentelijke waterleiding en door het overlopen van riolerings ten gevolge van plaatselijke hevige regenval, indien dit verzakking van de bestrating tot gevolg heeft. Uitsluitend de kosten van herbestrating worden vergoed;
- m. vandalisme, gepleegd door iemand die zonder toestemming de tuin heeft betreden, met uitzondering van vandalismeschade ten gevolge van graffiti en beschilderingen;
- n. lekkage van een vijver door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.

2.2 Tuininventaris (planten en beplanting)

De verzekering dekt de schade die is veroorzaakt door:

- a. storm;
 - vergoed worden de kosten van herstel van levende terreinafscheidingen, die zich op de erfgronden bevinden van uw woning, voor deze schade geldt een eigen risico van € 225,-;
 - vergoed worden de kosten van herstel van overige tuinaanleg en beplanting gemaximeerd tot € 250,-;
- b. breuk of lekkage;
vergoed worden de kosten van herstel van de tuinaanleg en beplanting die het directe gevolg zijn van opsporing van de breuk of de lekkage en de daarmee verbandhoudende herstelwerkzaamheden van de in de tuin gelegen aan- en afvoerleidingen (voor zover deze uw eigendom zijn) wegens schade veroorzaakt door breuk of lekkage van deze leidingen;
- c. diefstal van levende terreinafscheidingen, die zich op de erfgronden van uw woning bevinden;
- d. aanrijding en aanvaring en ook de schade door het afvallen of uitvloeien van de lading;
- e. brand en brandblussing, ook als gevolg van eigen gebrek en eigen bederf;
- f. relletjes of opstootjes, waaronder wordt verstaan incidentele geweldplegingen;
- g. blikseminslag;
- h. luchtvaartuigen;
gedekt is schade die het gevolg is van:
 - een lucht- of ruimtevaartuig dat vertrekt, vliegt, landt of valt en daarbij iets treft;
 - een voorwerp dat verbonden is aan, losgemaakt van, geworpen of gevallen is uit een lucht- of ruimtevaartuig;
 - een object dat zelf getroffen is door enig hiervoor genoemd voorwerp.
- i. ontploffing, ook als gevolg van eigen gebrek en eigen bederf;
- j. het omvallen van kranen en heistellingen.

2.3 Bodemsanering

Saneringskosten zijn verzekerd wanneer er sprake is van een verontreiniging, veroorzaakt door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis die zich heeft voorgedaan binnen, dan wel buiten de erfgronden van uw woning. Bij de sane-ring-skostendekking geldt een eigen risico van € 500,-. Om voor een vergoeding in aanmerking te komen, gelden verder de volgende voorwaarden:

- saneringskosten zijn verzekerd wanneer er sprake is van een overschrijding van door de overheid gehanteerde normen. Deze normen hebben betrekking op de verontreiniging van grond of grond- en oppervlaktewater en deze normen moeten gelden op het moment dat de verontreiniging zich voor het eerst manifesteert.
- saneringskosten zijn verzekerd wanneer u deze kosten zelf heeft gemaakt of wanneer deze kosten voor uw rekening komen, omdat de overheid bestuursdwang toepast. Saneringskosten zijn niet verzekerd wanneer deze kosten uitsluitend voor uw rekening komen als gevolg van bepalingen in het huurcontract.
- wij vergoeden nooit meer dan de werkelijk door u gemaakte kosten.
- door een gedekte gebeurtenis kan een al bestaande verontreiniging toegenomen zijn. In dat geval vergoeden wij alleen de saneringskosten voor het toegenomen deel.

- wij vergoeden geen saneringskosten wanneer enige andere verzekering hiervoor al dekking biedt.

Wat is niet verzekerd

Artikel 3

Van de dekking is uitgesloten:

- schade aan en door dieren**
schade door letsel, dood of verlies van dieren, dan wel schade aan tuininventaris veroorzaakt door dieren is niet gedekt;
- overlopen van riolering**
schade als gevolg van het overlopen van rioleringen door hevige regenval of verstopping is niet gedekt, met uitzondering van artikel 2.1 lid 1;
- vorstschade**
- neerslagschade**
neerslagschade is niet gedekt, met uitzondering van de neerslagschade die wordt genoemd in artikel 2.1 lid c;
- constructiefouten, slecht onderhoud, bouwvalligheid**
schade of vermeerdering van schade als gevolg van constructiefouten, slecht onderhoud of bouwvalligheid is uitgesloten van de dekking.

Bijzondere voorwaarden Pechhulp Thuis W03110

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op de polis, naast de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering.

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

De 'Definities en nadere begripsomschrijvingen' (artikel 18 van de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering) zijn van toepassing op deze voorwaarden.

Wat is verzekerd

Artikel 2

2.1 **Omvang dekking**

Voor alle gedekte schadeoorzaken geldt dat de verzekering een vergoeding geeft voor 2 uren arbeidsloon, de voorrijkosten en een vergoeding voor gebruikte materialen van maximaal € 25,- per gebeurtenis. Er is alleen dekking wanneer een reparatie is uitgevoerd door een door ons geselecteerde en ingeschakelde reparateur. Voor alle gedekte schadeoorzaken tezamen geldt dat u maximaal twee maal per verzekeringsjaar een beroep kunt doen op deze verzekering.

2.2 **Gedekte schade**

De verzekering dekt de schade die is veroorzaakt door:

- storingen**
gedekt zijn de kosten voor het verhelpen van storingen aan verwarmingsinstal-

laties (cv, heteluchtverwarming, vloerverwarming en gaskachels), aan warmwaterinstallaties (boilers, geisers, zonneboilers en zonnecollectoren ten behoeve van warmwatervoorziening) en de hierop aangesloten componenten zoals o.a. thermostaat, drukvat, radiator, ontluichtingsventiel. Wanneer een installatie met gas wordt verwarmd, dient deze te zijn voorzien van het gaskeurmerk van de Stichting Gaskeur. Deze dekking geldt niet voor installaties die gehuurd dan wel geleased zijn en voor keuken-close-in-boilers;

- verstopping van het riool**
gedekt zijn de kosten voor het ontstoppen van het riool;
- gesprongen of gescheurde leidingen**
gedekt zijn de kosten van reparatie aan water-, cv-, of gasleidingen, als gevolg van breuk, vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect;
- bevriezing**
gedekt zijn de kosten voor het ontdooien van bevroren cv-, en waterleidingen;
- storing aan het elektriciteitsnetwerk**
gedekt zijn de kosten voor het verhelpen van storingen aan het elektriciteitsnetwerk als gevolg van kortsluiting, het doorboren van kabels die zich bevinden tussen de meterkast en een stopcontact of ander vast aftappunt, een storing aan de stoppen en/of aardlekschakelaar of een ander plotseling optredend defect;
- buitengesloten zijn**
gedekt zijn de kosten om een verzekerde die geen toegang meer heeft tot zijn eigen woning, of is binnengesloten in zijn eigen woning, door sleutelbreuk, vermissing of diefstal van zijn sleutel of een andere oorzaak, te helpen om zijn eigen woning weer uit of binnen te kunnen.

Wat is niet verzekerd

Artikel 3

Van de dekking is uitgesloten:

- buitenleidingen**
kosten voor reparatie of het ontdooien van buitenkranen en de hiermee verbonden waterleiding tot aan het aftappunt en van alle waterleidingen die zich buiten uw woning bevinden;
- ondeugdelijke installatie en/of onderhoud**
storingen, defecten of verstoppingen die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud, constructiefouten, het ondeugdelijk installeren en bouwvalligheid van de woning;
- andere apparaten**
schade aan apparaten, anders dan genoemd in artikel 2.2, die zijn aangesloten op het elektriciteitsnetwerk vallen niet onder de dekking;
- sifon en gootsteen**
verstoppingen van de sifon en de gootsteen vallen niet onder de dekking;
- geen legitimatie**
de verzekerde die zich tegenover de door ons ingeschakelde hulpverlener niet kan legitimeren, krijgt geen hulp om zijn woning in of uit te kunnen;
- oorzaak voor ingang verzekering**
storingen, defecten of verstoppingen die zijn ontstaan voor de ingangsdatum van deze verzekering en waarvan aannemelijk is dat verzekerde hiervan op de hoogte was of kon zijn;

Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheid voor Particulieren WO3111

- g. **geen adequate reparatie of onderhoud** indien na melding van een of meerdere storingen, de door de hersteller aanbevolen adequate reparatie of onderhoud niet door verzekerde is uit gevoerd, is er geen dekking bij een volgende melding die betrekking heeft op eenzelfde storing of eenzelfde gebrek.

Schaderegeling

Artikel 4

- 4.1 Zodra u een gedekte schade of storing heeft gemeld, zullen wij voor u een door ons geselecteerd bedrijf inschakelen. Dit bedrijf neemt binnen 2 uur contact met u op. Indien dit redelijkerwijs mogelijk is, zal de storing binnen 24 uur worden verholpen.
- 4.2 In niet spoedeisende gevallen zal de storing zo spoedig mogelijk verholpen worden op werkdagen, van maandag tot en met vrijdag, tussen 8.00 en 17.00 uur.
- 4.3 De hulpverlener dient op de afgesproken tijdstippen toegang tot de woning te hebben. Mocht dit niet zo zijn, dan zal een bezoekbericht worden achtergelaten en zult u de voorrijkosten die hiervoor in rekening worden gebracht, zelf moeten betalen.
- 4.4 Wanneer de kosten meer bedragen dan de maximale vergoeding op deze polis, dient u deze meerkosten zelf, rechtstreeks met de herstellende te verrekenen.

Eigendomsoverdracht

Artikel 5

Bij de verkoop van de woning eindigt de verzekering op het moment dat het risico overgaat op de nieuwe eigenaar.

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op de polis, naast de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering.

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

1.1 Verzekerd als gezin

Indien de verzekering is gesloten voor u en uw gezinsleden, dan zijn de verzekerden:

- u;
- uw echtgeno(o)t(e), duurzaam samenwonende en/of geregistreerde partner;
- de met u in gezinsverband samenwonende personen en hun minderjarige kinderen, dus ook hun pleeg- en stiefkinderen;
- de kinderen, dus ook de pleeg- en stiefkinderen van u of van uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerd partner die bij u inwonen;
- de onder d. genoemde kinderen, die voor studie dan wel stage uitwonend zijn;
- de bij u inwonende grootouders, ouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner;
- uw logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- uw huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.

1.2 Verzekerd als alleenwonende

Indien de verzekering alleen voor u is gesloten, dan zijn de verzekerden:

- u;
- uw logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- uw huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.

1.3 Schade

Onder schade wordt verstaan:

- schade aan personen**
schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;
- schade aan zaken**
schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van stoffelijke zaken van anderen dan de verzekerden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

- 1.4 De 'Definities en nadere begripsomschrijvingen' (artikel 18 van de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering) zijn van toepassing op deze voorwaarden.

Hoedanigheid

Artikel 2

- 2.1 Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde als particulier. Niet verzekerd is de aansprakelijkheid die verband houdt met:
- het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep;
 - het verrichten van betaalde handenarbeid.
- 2.2 De beperkingen die genoemd staan in artikel 2.1 gelden niet voor:
- uw huispersoneel;

- b. de onder artikel 1.1 d. en e. genoemde kinderen, indien zij tijdens vakantie, vrije tijd of stage werkzaamheden voor anderen dan de verzekerden verrichten, al dan niet tegen betaling. De aansprakelijkheid van de kinderen is in dit geval slechts verzekerd voorzover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering. Aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrijgenden of nagelaten betrekkingen zijn niet gedekt.

Wat is verzekerd

Artikel 3

3.1 Aansprakelijkheid/schade

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden in hun hiervoor genoemde hoedanigheid voor schade, veroorzaakt of ontstaan tijdens de verzekeringsduur. Voor alle verzekerden tezamen wordt per schadegebeurtenis niet meer uitgekeerd dan het verzekerde bedrag.

3.2 Onderlinge aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de verzekerden ten opzichte van elkaar is uitsluitend mee-verzekerd voor de door de betrokken verzekerden geleden schade aan personen. De aansprakelijkheid van een verzekerde jegens huispersoneel voor schade ten gevolge van bedrijfsongevallen, is ook ten aanzien van schade aan zaken meeverzekerd.

3.3 Proceskosten en wettelijke rente

Boven het verzekerde bedrag worden vergoed:

- a. de kosten van gerechtelijke procedures die zijn gevoerd met goedvinden of op verzoek van ons;
- b. de kosten van rechtsbijstand die in onze opdracht is verleend;
- c. de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte deel van de hoofdsom.

3.4 Zekerheidstelling

Indien een overheid wegens een onder de verzekering gedekte schade het stellen van geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van benadeelden, zullen wij deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag. De verzekerde is verplicht ons te machtigen over de zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Bovendien zal hij alle medewerking moeten verlenen om terugbetaling te verkrijgen.

3.5 Verzekeringsgebied

De verzekering heeft een wereldwijde dekking.

3.6 Onroerende zaken

Met betrekking tot onroerende zaken is verzekerd de aansprakelijkheid van een verzekerde:

- a. als bezitter van:
 - de door hem bewoonde woning met de daarbij behorende bebouwingen, ook indien een deel daarvan wordt verhuurd;

- een woning met de daarbij behorende bebouwingen die door hem was of zal worden bewoond na het verlaten of het verkrijgen van de woning;
 - een in Europa gelegen tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex, mits dit of deze niet uitsluitend dient tot verhuur aan derden;
 - de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de voor eigen bewoning bestemde woning in aanbouw. Indien blijkt dat de door deze verzekering gedekte schade op (een) andere verzekering(en) is gedekt of daarop zou zijn gedekt indien deze verzekering niet bestond, zal deze andere verzekering in geval van schade voorgaan;
 - een niet door hem bewoonde woning, mits deze woning ook verzekerd is op deze polis.
- b. in zijn hoedanigheid als eigenaar/exploitant van een woning, mits deze woning ook verzekerd is op deze polis. Bij bedrijfsmatig gebruik van deze woning is schade aan de opgeslagen goederen, in welke vorm en hoe dan ook ontstaan, uitgesloten;
 - c. voor schade veroorzaakt door brand, uitsluitend aan de door hem voor vakantieoelinden gehuurde, in het buitenland gelegen woning en de daartoe behorende inboedel;
 - d. voor schade veroorzaakt door een antenne, vlaggestok of zonnenscherm. Dit geldt ook voor schade aan de door hem voor eigen bewoning gehuurde woning.

Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken, waaronder de aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken in aanbouw, zijn niet gedekt.

3.7 Huisdieren

De aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door huisdieren is meeverzekerd, mits deze niet worden gehouden voor de uitoefening van een bedrijf of beroep.

3.8 Vriendendienst

Bij het beoordelen van de aansprakelijkheid van een verzekerde, zullen wij ons niet beroepen op de omstandigheid dat de schade is toegebracht terwijl er sprake was van het verlenen van een vriendendienst door de verzekerde. Voor het toekennen van de schadevergoeding geldt:

- alle aanspraken op vergoeding, die een benadeelde uit andere hoofde heeft, worden eerst in mindering gebracht;
- er wordt geen schade vergoed wanneer de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde, natuurlijke persoon of diens nagelaten betrekkingen;
- er wordt per gebeurtenis nooit meer uitgekeerd dan € 1.000,- voor alle benadeelden tezamen.

Wat is niet verzekerd

Artikel 4

4.1 Opzet/Seksuele gedragingen

Uitgesloten is de aansprakelijkheid:

- a. van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht, wederrechtelijk handelen of nalaten;

- b. van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht, wederrechtelijk handelen of nalaten van een of meer tot de groep behorende personen, ook wanneer niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijke karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af dat de verzekerde of, wanneer deze tot een groep behoort, één of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn zijn/hun wil te bepalen.

Daarnaast is van de verzekering uitgesloten de aansprakelijkheid:

- c. van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
- d. van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook, van een of meer tot de groep behorende personen, ook wanneer niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

4.2 Opzicht

Uitgesloten is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade:

- a. aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft uit hoofde van:
- een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht- of pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
 - de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep;
 - het verrichten van handenarbeid;
- b. aan zaken, die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
- c. aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwagens, luchtvaartuigen en motor- en zeilvaartuigen (waaronder surfplanken), die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft;
- d. die bestaat uit en/of het gevolg is van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro- en betaalpassen of creditcards, die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft.

Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde onder zich heeft anders dan in de gevallen bedoeld onder a., b., c. en d., zijn verzekerd tot een bedrag van € 12.500,- per gebeurtenis.

De dekking van de aansprakelijkheid voor brandschade aan de gehuurde vakantiewoning, voor schade door een antenne, vlaggestok of zonnenscherm aan het gehuurde pand (zie artikel 3.6 lid c. en d.) en voor schade als passagier (zie artikel 4.3, 4.4 en 4.5) blijft onverminderd van kracht.

4.3 Motorrijtuigen

Uitgesloten is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt,

bestuurt of gebruikt. De verzekering is echter wel van kracht voor de aansprakelijkheid van:

- a. de verzekerde als passagier van een motorrijtuig; het bepaalde in artikel 3.2 en 4.2 blijft echter onverkort van toepassing;
- b. u, uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerd partner en de met u in gezinsverband samenwonende personen voor schade veroorzaakt door huispersoneel met of door een motorrijtuig waarvan uitsluitend het huispersoneel zelf de houder of bezitter is;
- c. de verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een motorisch voortbewogen maaimachine, caravanmover, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij niet sneller kunnen dan 10 kilometer per uur, en van op afstand bediende modelauto's;
- d. de verzekerde voor schade, veroorzaakt tijdens joy-riding met een motorrijtuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Onder joy-riding wordt verstaan elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig toe te eigenen. Uitgesloten blijft de aansprakelijkheid:
- in geval van diefstal of verduistering;
 - voor schade aan het motorrijtuig zelf.
- In geval van joy-riding zonder geweldpleging, geldt deze dekking niet indien voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten;
- e. fietsen met elektrische trapondersteuning (elobike).

4.4 Vaartuigen

Uitgesloten is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een vaartuig. De verzekering is echter wel van kracht voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor:

- a. schade veroorzaakt door of met roeiboten, kano's, surfplanken en op afstand bediende modelboten;
- b. schade aan personen, veroorzaakt met of door zeilboten, waarvan:
- het zeiloppervlak maximaal 16 m² bedraagt;
 - de eventuele (buitenboord)motor een vermogen heeft van maximaal 3 kW (ongeveer 4 pk);
- c. schade veroorzaakt als passagier van een vaartuig; het bepaalde in de artikelen 3.2 en 4.2 blijft echter onverkort van toepassing.

4.5 Luchtvaartuigen

Uitgesloten is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, een modelvliegtuig, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een valschermsweeftoestel, een kabelvlieger, een luchtschip, een modelraket en een ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand. De verzekering is echter wel van kracht voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor:

- a. schade veroorzaakt door of met modelvliegtuigen, waarvan het gewicht ten hoogste 25 kg bedraagt;
- b. schade veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig; het bepaalde in artikel 3.2 en 4.2 blijft echter onverkort van toepassing.

4.6 Andere verzekeringen

Indien de aansprakelijkheid van een verzekerde wordt gedekt door een andere verzekering, vervalt de dekking die wordt omschreven in:

- 'Hoedanigheid' (artikel 2.2 lid b.);
- 'Onderlinge aansprakelijkheid' (artikel 3.2);
- 'Motorrijtuigen' (artikel 4.3 lid a., b., en c.);
- 'Vaartuigen' (artikel 4.4);
- 'Luchtvaartuigen' (artikel 4.5).

4.7 Woonplaats niet langer in Nederland

Uitgesloten is de aansprakelijkheid van een verzekerde die zijn woonplaats niet langer in Nederland heeft, met dien verstande dat dan de dekking voor hem eindigt 30 dagen na het vertrek.

4.8 Wapens

Uitgesloten is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt in verband met:

- a. het bezit en/of gebruik van wapens als bedoeld in de Wet Wapens en Munitie, waarvoor de verzekerde geen vergunning heeft;
- b. het bezit en/of gebruik van vuurwapens tijdens de jacht.

4.9 Niet nakomen overeenkomst

Uitgesloten is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade door het niet, niet goed of niet tijdig nakomen van een overeenkomst.

4.10 Onderlinge aansprakelijkheid

De onderlinge aansprakelijkheid van de hieronder genoemde betrokkenen ten opzichte van elkaar voor schade aan zaken, is behoudens het gestelde in artikel 3.2, uitgesloten. Betrokkenen zijn:

- a. u;
- b. uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner;
- c. de met u in gezinsverband samenwonende personen en hun minderjarige kinderen;
- d. de ongehuwde kinderen van u of van uw echtgeno(o)t(e) of partner die bij u inwonen;
- e. de onder d. genoemde kinderen, die voor studie dan wel stage uitwonend zijn;
- f. de bij u inwonende grootouders, ouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner.

Schadevaststelling en schaderegeling

Artikel 5

5.1 Wij belasten ons met de regeling en vaststelling van de schade. Wij hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Daarbij houden wij de belangen van de verzekerde in het oog. Een verzekerde die in rechte wordt aangesproken heeft de verplichting de feitelijke leiding van het proces aan ons over te laten en alle volmachten aan onze raadsman te verlenen.

5.2 Bestaat de vergoeding van schade uit periodieke uitkeringen en is de waarde daarvan met inachtneming van andere uitkeringen hoger dan het verzekerde bedrag, dan heeft de verzekerde de keuze tussen het naar evenredigheid verminderen van de duur of de hoogte van de uitkering.

Eigen risico

Artikel 6

Voor elke aansprakelijkheidsschade die binnen een termijn van 3 jaar (gerekend vanaf de schadedatum) na een vorige vergoede aansprakelijkheidsschade wordt gemeld, geldt een eigen risico van € 100,-.

Bijzondere voorwaarden Ongevallen W03112

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op de polis, naast de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering.

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

1.1 Verzekerden

Afhankelijk van wie er op de polis als verzekerden staan omschreven, worden als verzekerden beschouwd:

- a. u, voor zover u aan het begin van de verzekeringstermijn de 65-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt;
- b. uw echtgeno(o)t(e), duurzaam samenwonende en/of geregistreerde partner, voor zover deze aan het begin van de verzekeringstermijn de 65-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt;
- c. de kinderen, dus ook de pleeg- en stiefkinderen van u of van uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerd partner die bij u inwonen, voor zover zij aan het begin van de verzekeringstermijn de leeftijd van 21 jaar nog niet hebben bereikt;
- d. de onder c. genoemde kinderen, die voor studie dan wel stage uitwonend zijn, voor zover zij aan het begin van de verzekeringstermijn de leeftijd van 21 jaar nog niet hebben bereikt.

1.2 Begunstigden

De verzekerde is de begunstigde voor alle uitkeringen. Bij overlijden van de verzekerde, zal de uitkering rechtstreeks aan de nalatenschap van de verzekerde worden gedaan.

1.3 Letsel

Een in aard en plaats volgens objectieve normen, geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel, voor zover dit letsel het directe en uitsluitende gevolg is van een onder artikel 1.4 bedoeld ongeval.

1.4 Ongeval

Een plotseling, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, van buiten rechtstreeks op het lichaam inwerkend fysiek geweld, dat letsel of overlijden tot gevolg heeft.

Met een ongeval wordt gelijkgesteld:

- a. acute vergiftiging, tenzij deze is veroorzaakt door ziekteverwekkers of door het gebruik van geneesmiddelen, genotmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen;
- b. besmetting door ziekteverwekkers, mits deze besmetting uitsluitend een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in een andere stof, of het zich daarin begeven ter redding van mens of dier;
- c. het ongewild van buitenaf binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen, met uitzondering van ziekteverwekkers, in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor in een ogenblik een medisch vast te stellen letsel wordt toegebracht;
- d. wondinfectie, bloedvergiftiging of tetanus die is ontstaan in verband met een ongeval;
- e. verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevrozing, verbranding (mits niet ten gevolge van de inwerking van stralen), veretsing en elektrische ontlading;
- f. uitputting, verhongering, verdorping en zonnebrand als gevolg van een natuurramp;
- g. verstuijing, ontwrichting en verscheuring van spier- en bandweefsel, mits deze letsels plotseling zijn ontstaan en hun aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen;
- h. complicaties en verergeringen van het ongevalletsel als rechtstreeks gevolg van een door een bevoegd geneeskundige geboden eerste hulpverlening of medisch noodzakelijke behandeling;
- i. een letsel ontstaan bij rechtmatige, niet door de verzekerde zelf uitgelokte zelfverdediging of bij handelingen tot redding van mens of dier;
- j. moord, doodslag, mishandeling, of pogingen daartoe, gijzelingen en terreuracties door niet-militairen, ongeacht met welke middelen deze ten opzichte van de verzekerde zijn gepleegd;
- k. een letsel, ontstaan tijdens het als amateur beoefenen van sport, waaronder ook wordt begrepen het voorbereiden van en het deelnemen aan wedstrijden. Uitzondering hierop vormen de sporten die genoemd zijn in artikel 4 lid 1. en het bepaalde in artikel 4 lid m.

Niet als een ongeval of ongevalgevolg zullen worden beschouwd: ingewandsbreuk (hernia) en uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nuclei pulposi).

Verzekeringsgebied

Artikel 2

De verzekering heeft een wereldwijde dekking.

Wat is verzekerd

Artikel 3

3.1 Verzekerde bedragen

Per ongeval keren wij in geval van overlijden of bij blijvend (functie) verlies van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens maximaal 100% van de daarvoor geldende verzekerde bedragen per verzekerde uit.

3.2 Uitkering bij overlijden

Recht op uitkering:

In geval van overlijden bestaat er recht op uitkering, mits dit overlijden een direct en uitsluitend gevolg is van het onder artikel 1.3 bedoelde letsel en het overlijden heeft plaatsgevonden binnen 2 jaar na het ongeval.

3.3 Uitkering bij blijvend (functie)verlies

a. Recht op uitkering:

In geval van blijvend (functie)verlies of blijvende onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, bestaat er recht op uitkering, indien en voor zover dit (functie)verlies of deze blijvende onbruikbaarheid direct en uitsluitend het gevolg is van het onder artikel 1.3 bedoelde letsel en is ontstaan binnen 2 jaar na het ongeval.

b. Reeds aanwezige onbruikbaarheid/gebrektheid:

Voor het geheel of gedeeltelijk (functie)verlies of gedeeltelijke onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, die reeds voor het ongeval onbruikbaar of gebrektheid, wordt alleen een uitkering verleend, indien en voor zover dit (functie)verlies of deze onbruikbaarheid de reeds voor het ongeval bestaand blijvend (functie)verlies of blijvende onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens te boven gaat.

3.4 Tandheelkundige kosten

De kosten van tandheelkundige behandeling van een verzekerd kind dat op het moment van het ongeval nog geen 18 jaar is, worden vergoed tot maximaal het op de polis vermelde bedrag per kind per gebeurtenis, mits:

- a. deze behandeling noodzakelijk is geworden als enig en rechtstreeks gevolg van een overkomen ongeval en
- b. er geen recht bestaat op vergoeding van kosten door de oorspronkelijke ziektekostenverzekeraar, het ziekenfonds of andere wettelijke voorzieningen.

De tandheelkundige behandeling dient plaats te vinden binnen 2 jaar na het ongeval. Vindt de behandeling echter later plaats, dan worden de kosten van tandheelkundige behandeling alleen vergoed als de verzekerde de 18 jarige leeftijd nog niet heeft bereikt. In dat geval dient uiterlijk binnen een half jaar na het ongeval een behandelingsplan en een kostenbegroting, opgesteld door een terzake deskundige, aan ons te worden verstrekt.

3.5 Medische kosten

De kosten van medische behandeling van een verzekerd kind dat op het moment van het ongeval nog geen 18 jaar is, worden vergoed tot maximaal het op de polis vermelde bedrag per kind per jaar, mits:

- a. deze behandeling noodzakelijk is geworden als enig en rechtstreeks gevolg van een overkomen ongeval en
- b. er geen recht bestaat op vergoeding van kosten door de oorspronkelijke ziektekostenverzekeraar, het ziekenfonds of andere wettelijke voorzieningen.

Onder 'medische kosten' worden uitsluitend verstaan:

- a. honoraria van artsen;
- b. kosten van ziekenhuisverpleging;
- c. verband- en geneesmiddelen;
- d. prothesen;
- e. noodzakelijke vervoerskosten naar en van een dokter of ziekenhuis;
- f. de aanschaf van een invalidewagen of blindegeleidehond.

Wat is niet verzekerd

Artikel 4

- 4.1 Geen uitkering vindt plaats indien het ongeval dat de verzekerde is overkomen het gevolg is van, of mede is veroorzaakt door:
- a. een ziekelijke toestand waarin de verzekerde verkeerde of van een geestelijke of lichamelijke afwijking;
 - b. een ziekelijke toestand die is veroorzaakt door besmetting met ziekteverwekkers, met uitzondering van hetgeen genoemd is in artikel 1.4 lid b.;
 - c. het (mede)plegen van een misdrijf door de verzekerde;
 - d. grove roekeloosheid, tenzij het een ongeval betrof bij zijn poging tot redding van een mens of dier;
 - e. misbruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of van bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen anders dan op medisch voorschrift;
 - f. zelfdoding of een poging daartoe;
 - g. een klop- of vechtpartij waaraan de verzekerde deelnam, tenzij hij kan aantonen dat dit ongeval het gevolg is van rechtmatige zelfverdediging. Deze uitsluiting geldt niet voor kinderen jonger dan 14 jaar;
 - h. het besturen van een motor of scooter;
 - i. het verblijf in een luchtvaartuig;
Wij keren wel uit als de verzekerde tijdens het ongeval als passagier verbleef in een vliegtuig, ingericht voor passagiersvervoer en bestuurd door een beroeps-piloot. Tevens dient dit vliegtuig ten tijde van het ongeval gebruikt te zijn:
 - door een particuliere onderneming of staatsinstelling die bevoegd is tot exploitatie van een luchtvaartbedrijf;
 - door een onderneming ten behoeve van haar eigen bedrijf binnen Europa en Noord-Amerika.
 - j. het jagen op groot wild;
 - k. het verblijf van de verzekerde in militaire dienst en het ongeval hiermee rechtstreeks en uitsluitend verband houdt. Indien de verzekerde of de belanghebbende echter aannemelijk maakt dat het ongeval niet veroorzaakt is door vuurwapens of explosieven of tijdens militaire oefeningen, zullen wij geen beroep doen op deze uitsluiting;
 - l. sportbeoefening waarvoor betaling wordt ontvangen;
 - m. de beoefening van de volgende sporten: boksen, worstelen, ijshockey, rugby, bergsport, bobsleeën, parasailing, hanggliding, parachutespringen, ijszeilen, ski-springen, skivliegen, figuurspringen en andere sporten met een soortgelijk, verhoogd ongevalrisico;
 - n. voorbereidingen van en deelneming aan snelheidswedstrijden of recordritten, bijvoorbeeld met motorrijtuigen, skelters, te paard, per rijwiel of per motorboot;
 - o. het beroepsmatig werken met houtbewerkingsmachines.

4.2 Woonplaats niet langer in Nederland

De verzekering eindigt zodra u uw woonplaats niet langer in Nederland heeft.

4.3 Psychisch letsel

- a. Er vindt geen uitkering plaats bij verlies van de geestelijke of kennende vermogens. Deze uitsluiting geldt niet als dit verlies, volgens algemeen aanvaarde neurologische opvattingen, is veroorzaakt door aantoonbaar grove organische beschadiging van het centrale zenuwstelsel.
- b. Ook vindt er geen uitkering plaats bij geheel of gedeeltelijk functieverlies of geheel of gedeeltelijke onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, indien en voor zover dit functieverlies of deze onbruikbaarheid het gevolg is van psychische stoornissen.

4.4 Cosmetische afwijkingen

Er vindt geen uitkering plaats op grond van cosmetische afwijkingen.

Omvang van de uitkering

Artikel 5

5.1 Bij overlijden

Het volle verzekerde bedrag voor overlijden wordt uitgekeerd. Indien dit van toepassing is, wordt een reeds gedane uitkering voor blijvend (functie)verlies of blijvende onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens hierop in mindering gebracht. Terugvordering van een reeds gedane uitkering zal niet plaatsvinden.

5.2 Bij blijvend (functie)verlies

In geval van blijvend (functie)verlies worden aan de getroffen verzekerde de volgende percentages van het verzekerde bedrag uitgekeerd, met dien verstande dat de uitkering nooit meer dan 100% van het verzekerde bedrag zal bedragen:

- bij blijvend volledig (functie)verlies of blijvende volledige onbruikbaarheid van de hierna genoemde lichaamsdelen:

een arm: tot in het schoudergewricht	75%
een arm: tot in het ellebooggewricht	65%
een arm: tussen elleboog- en schoudergewricht	65%
een arm: tussen pols en ellebooggewricht	60%
een hand: tot in het polsgewricht	60%
een been: tot in het heupgewricht	70%
een been: tot in het kniegewricht	60%
een been: tussen knie- en heupgewricht	60%
een been: tussen enkel- en kniegewricht	50%
een voet: tot in het enkelgewricht	50%
- bij blijvend volledig (functie)verlies of blijvende volledige onbruikbaarheid van de hierna genoemde lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens:

een duim	25%
een wijsvinger	15%
een middelvinger	12%
een ringvinger of pink	10%

- bij blijvend volledig (functie)verlies of blijvende volledige onbruikbaarheid van meer dan één vinger van een hand wordt maximaal 60% van het verzekerde bedrag uitgekeerd.
- | | |
|---|------|
| een grote teen | 8% |
| andere tenen dan de grote teen | 4% |
| het gezichtsvermogen van een oog | 30% |
| het gezichtsvermogen van beide ogen | 100% |
| het gehoor van een oor | 20% |
| het gehoor van beide oren | 50% |
| het reuk- en smaakvermogen | 20% |
| het verlies van het seksuele vermogen, echter behoudens hetgeen is bepaald in artikel 4.3 | 25% |
- Bij de hierna genoemde letsels of combinatie van letsels: totaal verlies van de geestelijke vermogens, echter behoudens hetgeen is bepaald in artikel 4.3

verlies van beide armen of handen	100%
verlies van beide benen of voeten	100%
verlies van een arm of hand, tezamen met een been of voet	100%
 - Bij gedeeltelijk (functie)verlies of gedeeltelijke onbruikbaarheid van de in dit artikel genoemde lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, vastgesteld volgens algemeen aanvaarde medische maatstaven, wordt een gedeelte van de genoemde uitkeringspercentages evenredig aan de mate van dat (functie)verlies uitgekeerd. Gedeeltelijk verlies van de reuk, de smaak of van beide wordt niet als invaliditeit beschouwd.
 - In geval van blijvend functieverlies of blijvende onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens als gevolg van een letsel of een combinatie van letsels die niet als zodanig in het voorgaande zijn omschreven, is het uitkeringspercentage van het verzekerde bedrag gelijk aan het percentage blijvend (functie)verlies, dat is vastgesteld volgens de Nederlandse richtlijnen of, indien er geen Nederlandse richtlijnen beschikbaar zijn, volgens in Nederland gebruikelijke richtlijnen. Daarbij blijven het beroep of de werkzaamheden van de verzekerde buiten beschouwing.

Vaststelling uitkeringspercentage

Artikel 6

- 6.1 Het uitkeringspercentage zal door onze medisch adviseur worden vastgesteld op basis van de als definitief erkende toestand van de getroffen verzekerde, voor zover mogelijk binnen 2 jaar na het ongeval.
- 6.2 Het is mogelijk dat na de beëindiging van de geneeskundige behandeling nog geen definitief erkende toestand is ingetreden. In dat geval wordt de wettelijke rente over het uiteindelijk te betalen bedrag vergoed vanaf de dag waarop de geneeskundige behandeling wordt beëindigd tot de dag waarop de uitkering plaatsvindt.

Bestaande gezondheidstoestand

Artikel 7

- 7.1 Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke toestand of door lichamelijke en/of geestelijke afwijkingen van de verzekerde die reeds voor het ongeval bestonden, wordt er niet meer uitgekeerd dan er zou zijn uitgekeerd indien eenzelfde ongeval een persoon zonder een zodanige ziekte of afwijking zou zijn overkomen.
- 7.2 Het in artikel 7.1 bepaalde is niet van toepassing indien de bedoelde omstandigheden uitsluitend en rechtstreeks een gevolg zijn van een eerder ongeval dat de verzekerde is overkomen tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering.

Medische expertise

Artikel 8

Indien wij een medische expertise noodzakelijk achten om het uitkeringspercentage te kunnen vaststellen, is de verzekerde verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. De verzekerde dient zich daartoe door een door ons nader aan te wijzen arts te laten onderzoeken of voor onderzoek te laten opnemen in een door ons nader aan te wijzen instelling of inrichting. De medische expertise dient in Nederland plaats te vinden. De kosten hiervan komen voor onze rekening.

Wat te doen na een ongeval

Artikel 9

9.1 Melding van een ongeval

- a. U bent verplicht ons zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 dagen in kennis te stellen van een ongeval dat tot uitkering uit hoofde van deze verzekering kan leiden. Daarbij dient een nauwkeurige omschrijving van het ongeval te worden overgelegd, met zo mogelijk vermelding van de oorzaken en de gevolgen.
- b. Is de verzekerde door een ongeval overleden, dan dient de melding te gebeuren binnen 48 uur, bij voorkeur telefonisch of via de fax.
- c. Indien de aangifte later plaatsvindt, behoudt de verzekerde recht op uitkering mits hij kan aantonen dat:
 - het (functie)verlies of de onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens uitsluitend het gevolg is van een ongeval;
 - de gevolgen van een ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid vergroot zijn;
 - de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd;
 - de aangifte achterwege is gebleven ten gevolge van buitengewone omstandigheden.

Ieder recht op uitkering vervalt indien de aangifte meer dan 5 jaar na het ongeval plaatsvindt.

9.2 Verplichtingen na een ongeval

- a. De verzekerde is verplicht zich na een ongeval zo spoedig mogelijk onder geneeskundige behandeling te stellen en volledig aan zijn herstel mee te werken.
- b. De verzekerde is verplicht aan ons of aan een door ons aangewezen arts alle gewenste inlichtingen volledig en naar waarheid te verstrekken.

- c. De begunstigde(n) is/zijn verplicht toestemming te verlenen tot, en medewerking te verlenen aan alle maatregelen die wij nodig achten voor de vaststelling van de doodsoorzaak.

9.3 Wij hebben het recht uitkering te weigeren, indien de verplichtingen als vermeld in de artikelen 8 en/of 9.1 en/of 9.2 niet zijn of worden nagekomen.

Bijzondere voorwaarden Kostbaarheden Buitenshuis W06113

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op de polis, naast de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering.

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

1.1 Verzekerden

- a. u;
- b. uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerd partner;
- c. de met u in gezinsverband samenwonende personen;
- d. de ongehuwde kinderen van u of van uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerd partner die bij u inwonen;
- e. de onder d. genoemde kinderen, die voor studie, dan wel voor stage uitwonend zijn, voorzover de verzekerden de voorwerpen als bezitter of houder onder zich hebben.

De verzekering is niet van kracht voor voorwerpen die aan derden worden toevertrouwd.

1.2 Verzekerde voorwerpen

Inboedel, waarbij in afwijking van de omschrijving in artikel 18 van de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering (de lijst 'Definities en nadere begripsomschrijvingen') onder inboedel wordt verstaan:

alle roerende zaken die behoren tot de particuliere huishouding van u en van uw gezinsleden en/of personen die met u in gezinsverband samenwonen, met een minimale nieuwwaarde van € 200,- per voorwerp, met uitzondering van:

- goederen die gehuurd, geleend of geleased zijn (behoudens medische hulpmiddelen);
- geld en geldswaardig papier;
- fietsen, snorfietsen en bromfietsen;
- motorvoertuigen, caravans, aanhangwagens, (lucht)vaartuigen, surfplanken alsmede de onderdelen en accessoires van deze zaken;
- computerapparatuur, (tele)communicatie apparatuur, zend en/of ontvangst-apparatuur;
- audioapparatuur;
- brillen en contactlenzen;
- dieren.

- 1.3 De lijst 'Definities en nadere begripsomschrijvingen' (artikel 18 van de Algemene voorwaarden Woongarantverzekering) is van toepassing op deze voorwaarden voorzover daarvan in deze voorwaarden niet is afgeweken.

Wat is verzekerd

Artikel 2

De verzekering dekt per gebeurtenis tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag, de schade als gevolg van diefstal, verlies, vermissing en materiële beschadiging van de verzekerde voorwerpen ten gevolge van plotselinge en onverwachte van buitenkomende gebeurtenissen.

De verzekerde voorwerpen moeten zich ten tijde van het schadevoorval buiten de woning van de verzekerden (inclusief de woonruimte van de verzekerden genoemd in artikel 1.1 lid e.) bevinden. Onder woning wordt hier mede verstaan een (gedeelte van een) gebouw, stacaravan (of toercaravan die als stacaravan wordt gebruikt) die bij verzekerden in eigendom is, door hen wordt gehuurd of anderszins bij hen duurzaam in gebruik is. De verzekering heeft een wereldwijde dekking.

Uitbreiding

Artikel 3

Boven het verzekerde bedrag worden de bereddingskosten volledig vergoed.

Wat is niet verzekerd

Artikel 4

4.1 Van de dekking is uitgesloten:

- a. schade als gevolg van het normale gebruik van het verzekerde voorwerp;
- b. schade die is veroorzaakt door onzorgvuldig handelen, opzet, merkelijke schuld, dan wel grove nalatigheid van de verzekerde;
- c. schade als gevolg van eigen gebrek en eigen bederf van het verzekerde voorwerp, behalve als dit brand of ontploffing tot gevolg heeft;
- d. schade die is veroorzaakt door slijtage, motten of ander ongedierte, klimatologische of temperatuursinvloeden, dan wel andere geleidelijk werkende invloeden;
- e. schade als gevolg van reiniging, reparatie of bewerking;
- f. schade als gevolg van mechanische gebreken en het opwinden van veren;
- g. schade die is veroorzaakt door kortsluiting, overbelasting, te hoge spanning en stroomlekken;
- h. schade als gevolg van krassen, barsten, deuken en putten, tenzij deze beschadiging gelijktijdig is ontstaan met andere schade aan het verzekerde voorwerp, veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis;
- i. schade als gevolg van verbeurdverklaring of inbeslagneming door de douane of andere autoriteiten;
- j. schade aan haren en snaren, trommelvellen, lampen en snoeren, behalve als gevolg van brand, diefstal, verlies of vermissing van het gehele verzekerde voorwerp, of schade die is ontstaan door een ongeval dat het vervoermiddel is overkomen tijdens het vervoer van het verzekerde voorwerp;
- k. schade die is ontstaan, terwijl de verzekerde voorwerpen voor beroeps-, of semiberoepsdoeleinden werden gebruikt.

4.2 Onachtzaamheid

Geen recht op schadevergoeding bestaat indien de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van beschadiging aan of verlies en diefstal van de verzekerde voorwerpen.

Bijlage: Clausuleblad terrorisme

4.3 Onbeheerd achterlaten

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 4.1. en 4.2, bestaat er bovendien geen recht op schadevergoeding indien de verzekerde voorwerpen onbeheerd zijn achtergelaten, tenzij in een deugdelijk afgesloten ruimte.

4.4 Diefstal uit motorrijtuig

Geen recht op schadevergoeding bestaat indien de verzekerde voorwerpen gestolen zijn uit een motorrijtuig.

Schadevaststelling

Artikel 5

- 5.1 Wanneer schade aan de verzekerde voorwerpen is ontstaan door één van de gedekte gebeurtenissen, vergoeden wij:
- in geval van beschadiging de kosten van herstel, mits dit vooraf door ons is goedgekeurd, tot maximaal de waarde direct voor de beschadiging, verminderd met de waarde van het beschadigde voorwerp onmiddellijk daarna;
 - in geval van geheel of gedeeltelijk verloren gaan de waarde direct voor de gebeurtenis onder aftrek van de eventuele restantwaarde.
- 5.2 Schade aan verzekerde voorwerpen wordt vergoed op basis van nieuwwaarde, tenzij de dagwaarde voor de gebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde. In dat geval zal de schade worden vastgesteld op basis van dagwaarde.
- 5.3 Afhankelijk van de situatie kunnen wij bij verlies, vermissing of beschadiging van de verzekerde voorwerpen, voorwerpen van dezelfde kwaliteit en uitvoering aan de verzekerde leveren, of de waarde van deze voorwerpen in geld vergoeden.
- 5.4 Als basis voor de vergoeding wordt uitsluitend in aanmerking genomen de waarde van de voorwerpen afzonderlijk, ongeacht eventueel waardeverlies uit hoofde van een manco in een collectie, een paar, stel en dergelijke. Immateriële schade wordt niet in aanmerking genomen.
- 5.5 Verzekerd is maximaal het verzekerde bedrag dat op de polis staat vermeld. Tot dit bedrag passen wij de onderverzekeringsregel niet toe.

Andere verzekeringen

Artikel 6

Indien op het moment van de schade de verzekerde voorwerpen ook onder één of meer andere polis(sen) tegen de gedekte schadegebeurtenis zijn verzekerd, loopt deze verzekering in gemeenschap met deze andere polis(sen), ongeacht de ingangsdatum daarvan. Uit hoofde van deze overeenkomst zal een evenredig deel van het bedrag van de schade en de kosten worden vergoed.

Belang

Artikel 7

De verzekering van een verzekerd voorwerp eindigt zodra de verzekerde geen eigenaar, bezitter of houder van het voorwerp meer is.

Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekeringsmaatschappij kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a) Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b) Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c) Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

Artikel 2

- 2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
 - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- 2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

- 2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
- dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Uitkeringsprotocol NHT

Artikel 3

- 3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

- 3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponneerd 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

www.centraalbeheer.nl

Laan van Malkenschoten 20

Postbus 9150

7300 HZ Apeldoorn

27124 10.06