

# Voorwaarden

## Woongarantverzekering Overzicht

Klik op de verzekering waar u een vraag over heeft.

<b>Algemeen</b> (WO6100)	<b>3</b>
<b>Opstalgarant</b> (WO6101)	<b>13</b>
• <b>All Risks</b> (WO6102)	
<b>Inboedelgarant</b> (WO6106)	<b>24</b>
• <b>All Risks</b> (WO6107)	
<b>Aansprakelijkheid voor Particulieren</b> (WO3111)	<b>38</b>
<b>Glas</b> (WO6105)	<b>46</b>
<b>Tuin</b> (WO6108)	<b>52</b>
• <b>All Risks</b> (WO6109)	
<b>Eigenaarsbelang</b> (WO6103)	<b>61</b>
• <b>All Risks</b> (WO6104)	
<b>Ongevallen</b> (WO3112)	<b>70</b>
<b>Kostbaarheden Buitenshuis</b> (WO6113)	<b>80</b>
<b>Pechhulp Woon</b> (WO3110)	<b>87</b>

- [Wat is het verschil tussen Voorwaarden en Rechten & Plichten?](#)
- [Hoe leest u deze Rechten & Plichten?](#)

### Uw rechten & plichten

# Voorwaarden – Uw rechten & plichten

## Leeswijzer

### Wat is het verschil tussen Voorwaarden en Rechten & Plichten?

We vervangen het woord Voorwaarden door Rechten & Plichten.

- Want wij denken niet in Voorwaarden voor onze klanten.
- Wij denken in Rechten & Plichten.
  - Niet alleen voor onze klanten. Maar ook voor ons.

### Hoe leest u deze rechten & plichten?

De kern van het antwoord is zwart.

- Het bolletje licht het antwoord toe.
  - Lees die toelichting ook!
- Soms is er geen zwart antwoord.
  - Bij een vraag met veel antwoorden.

# Voorwaarden

## Woongarant Algemeen

Uw rechten & plichten

WO6100

## Wat wilt u weten? – over de Algemene rechten & plichten

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Woongarantverzekering Algemeen</b>	<b>5</b>
1. Wie is de verzekeringnemer?	5
2. Bij wie heeft u de verzekering afgesloten?	5
<b>Begin en einde van de Woongarantverzekering</b>	<b>6</b>
3. Hoelang duurt een verzekering binnen de Woongarantverzekering?	6
4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?	6
5. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	6
6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	6
<b>Niet verzekerd binnen de Woongarantverzekering</b>	<b>7</b>
7. Wanneer is schade niet verzekerd?	7
8. Bent u verzekerd tegen terrorisme?	7
<b>Premie voor uw Woongarantverzekering</b>	<b>8</b>
9. Wat zit er in de premie?	8
10. Hoe hoog is uw premie?	8
11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?	8
12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?	8
13. Wanneer heeft u te laat betaald?	8
14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?	8
15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?	8
<b>Aanpassen van uw Woongarantverzekering</b>	<b>9</b>
16. Wanneer mogen wij de premie of de rechten & plichten aanpassen?	9
17. Wat als wij de premie of rechten & plichten aanpassen?	9
<b>Privacy</b>	<b>10</b>
18. Aan wie geeft u uw gegevens?	10
19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	10
20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	10
21. Welke privacyregels gebruiken wij?	10
22. Welk adres gebruiken wij?	10
<b>Klachten over uw Woongarantverzekering</b>	<b>11</b>
23. Wat doet u met een klacht?	11
24. Welk recht is van toepassing op de Woongarantverzekering?	11
<b>Begrippen</b>	<b>12</b>
Ernstige conflicten (molest)	12
Fraude	12
NHT	12
Terrorisme	12

### In dit document staan de algemene rechten & plichten.

- Die gelden voor alle verzekeringen binnen uw Doorlopende Reisverzekering.
- Per verzekering zijn er aanvullende rechten & plichten.

## Woongarantverzekering Algemeen

### 1. Wie is de verzekeringnemer?

#### Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = **u**.
  - U sluit de verzekering af.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het polisblad.

### 2. Bij wie heeft u de verzekering afgesloten?

#### Bij Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- Achmea Schadeverzekeringen = **wij**.

## Begin en einde van de Woongarantverzekering

### 3. Hoelang duurt een verzekering binnen de Woongarantverzekering?

#### Tot de einddatum.

- De einddatum staat op het polisblad.

De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de einddatum.

### 4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

#### In het 1<sup>e</sup> jaar van de Woongarantverzekering: Op de einddatum.

- De einddatum staat op het polisblad.

#### Na het 1<sup>e</sup> jaar van de Woongarantverzekering

- Opzeggen: 1 maand voor de datum dat u wilt stoppen.
- Opzeggen per einddatum kan op ieder moment.

Bel 055-579 80 00 om op te zeggen.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

### 5. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

#### U betaalt uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen binnen de Woongarantverzekering stoppen.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

#### U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen binnen de Woongarantverzekering stoppen.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

#### U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

### 6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

#### Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

#### Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

#### In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

#### Op een einddatum.

- De einddatum staat op het polisblad.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

## Niet verzekerd binnen de Woongarantverzekering

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen binnen de Woongarantverzekering. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de rechten & plichten van de verschillende verzekeringen.

### 7. Wanneer is schade niet verzekerd?

#### **Schade door ernstige conflicten (molest).**

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

#### **Schade door een atoomkernreactie.**

- Of schade die met een atoomkernreactie samenhangt.

#### **U of een verzekerde pleegt fraude.**

- Wij mogen alle verzekeringen binnen de Woongarantverzekering stoppen.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

#### **U of een verzekerde houdt zich niet aan deze rechten & plichten.**

- En dit is voor ons nadelig.

### 8. Bent u verzekerd tegen terrorisme?

#### **Ja, zodra wij een schade terugkrijgen van de NHT.**

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden).

- Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
- Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle verzekerden.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.

## Premie voor uw Woongarantverzekering

### 9. Wat zit er in de premie?

- De premie voor alle verzekeringen binnen uw Woongarantverzekering.
- Assurantiebelasting.
- Eventuele kosten als u per maand betaalt.

U betaalt de hele jaarpremie vooruit. Tenzij u kiest voor maandbetaling.

### 10. Hoe hoog is uw premie?

**Uw premie staat in de nota.**

- De nota krijgt u toegestuurd.

### 11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

**Voor de jaarlijkse einddatum.**

- U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.
  - Tenzij ons dit door overmacht niet lukt.

**Als er iets verandert.**

- Als het bedrag verandert.
- Als de incassodatum verandert.
- Als de betaaltermijn verandert.
- U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.
  - Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

### 12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

**Op het moment dat in de nota staat.**

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering heeft u nog 14 dagen om te betalen.
- Na die 14 dagen kunnen wij juridische stappen ondernemen.

### 13. Wanneer heeft u te laat betaald?

**Als de premie 14 dagen na de herinnering niet op onze rekening staat.**

- De hele premie moet op onze rekening staan.

### 14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

**Ook dan bent u te laat met betalen.**

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

### 15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

**U bent niet verzekerd.**

- Voor schades die zijn ontstaan vanaf de betaaldatum die op de nota staat.
  - U heeft ook geen recht op hulpverlening.
  - De dag nadat de premie op onze rekening staat, bent u weer verzekerd.

**Wij mogen de totale jaarpremie in 1 keer opeisen.**

- Voor alle verzekeringen binnen de Woongarantverzekering.

**Wij mogen alle verzekeringen binnen de Woongarantverzekering stoppen.**

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

**Wij mogen u registreren als wanbetaler.**

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

**U betaalt rente en incassokosten.**



## Aanpassen van uw Woongarantverzekering

### 16. Wanneer mogen wij de premie of de rechten & plichten aanpassen?

#### Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

#### Als er voor ons een reden is om de premie of rechten & plichten aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

#### Als uw situatie verandert.

- Belangrijke veranderingen meldt u direct.
  - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

#### Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

### 17. Wat als wij de premie of rechten & plichten aanpassen?

#### U mag de verzekering binnen 1 maand na de verandering stoppen.

- De verzekering stopt dan op de dag dat de verandering ingaat.
- Niet als wij aanpassen doordat er iets in de wet verandert.
- Niet als wij de premie verlagen of de verzekering verbeteren.
- Niet als wij de premie veranderen.
  - Aan de hand van het indexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- Alleen de verzekering die we aanpassen.

## Privacy

### 18. Aan wie geeft u uw gegevens?

#### De Achmea Groep.

- De Achmea groep gebruikt uw gegevens.
  - Centraal Beheer is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.
- Door de Woongarantverzekering te sluiten, geeft u uw toestemming.

### 19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u aanbiedingen te doen.
  - U kunt zich afmelden op [www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl).
- Om uw verzekering te regelen.
- Om ons en andere banken of verzekeraars te beschermen tegen fraude.
- Om statistieken te kunnen maken.
- Om ons aan de wet te houden.

### 20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

- Doorgeven aan CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
  - Wij mogen bij CIS ook kijken welke gegevens van u bekend zijn.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.

### 21. Welke privacyregels gebruiken wij?

- De regels uit ons privacyreglement: [www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl).
- De regels uit de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- De regels uit de Wbp (Wet bescherming persoonsgegevens).

### 22. Welk adres gebruiken wij?

#### Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw huisadres verandert.
- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.

## Klachten over uw Woongarantverzekering

### 23. Wat doet u met een klacht?

#### **U legt uw klacht voor aan ons.**

- Via onze site [www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl).
- Per post: Centraal Beheer, Afdeling Klachtenservice, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.
- Per telefoon: (055) 579 8000.

#### **Leg uw klacht voor aan het KIFID als er een meningsverschil blijft.**

(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).

- Via hun site: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
- Per telefoon: (0900) 355 2248.

#### **U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.**

### 24. Welk recht is van toepassing op de Woongarantverzekering?

**Het Nederlands recht.**

## Begrippen

### Ernstige conflicten (molest)

**Gewapend conflict.**

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

**Burgeroorlog.**

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

**Opstand.**

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

**Binnenlandse onlusten.**

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

**Oproer.**

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

**Muiterij.**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

### Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles:

- Of om een vergoeding van ons te krijgen.
- Of om een verzekering af te sluiten of te houden.

### NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op

[www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

# Voorwaarden

## Opstalgarant

Uw Rechten & Plichten

WO6101  
WO6102 (All Risks)

## Wat wilt u weten? – over uw Opstalgarant

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Opstalgarant</b>	<b>15</b>
1. Wie zijn verzekerden?	15
2. Welke woning is verzekerd?	15
3. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	15
4. Welke verandering meldt u binnen 3 dagen?	15
5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	15
<b>Verzekerd</b>	<b>16</b>
6. Wat is uw maximaal verzekerd bedrag?	16
7. Wat is verzekerd?	16
8. Welke schade is verzekerd?	16
9. Welke schade is verzekerd als de woning in aanbouw is en er niemand woont?	18
10. Welke schade is verzekerd als de woning langer dan 90 dagen leegstaat of onbewoond is? Of als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt en er niemand woont?	18
11. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	19
<b>Niet verzekerd</b>	<b>20</b>
12. Wanneer is schade niet verzekerd?	20
13. Welke schade is niet verzekerd als de woning een vakantiewoning of stacaravan is?	20
<b>Schade</b>	<b>21</b>
14. Wanneer meldt een verzekerde schade?	21
15. Wat doet de verzekerde bij schade?	21
16. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	21
17. Wat doet de verzekerde als wij de schade gaan vergoeden?	21
18. Hoe stellen we vast hoeveel verzekerde vergoed krijgt?	21
19. Wat voor vergoeding krijgt de verzekerde als de schade vastgesteld is?	21
20. Wat betalen we als verzekerde de woning kan herstellen?	22
21. Wat betalen we als verzekerde de woning opnieuw opbouwt?	22
22. Wat betalen we als verzekerde niets doet?	22
23. Hoe regelen we de schade als de woning een stacaravan is?	22
24. Wat betalen we als de woning werd afgebroken of onbewoonbaar was?	22
25. Wat als de schade dubbel verzekerd is?	22
<b>All Risks</b>	<b>23</b>
26. Hoe werkt All Risks?	23
27. Welke schade is ook verzekerd met All Risks?	23
28. Wanneer is schade niet verzekerd met All Risks?	23

### Deze verzekering is voor schade aan de woning.

- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij schade aan de woning.

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**

## Opstalgarant

### 1. Wie zijn verzekerden?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de opstalgarant heeft afgesloten.

**Andere eigenaars van de woning.**

### 2. Welke woning is verzekerd?

**De woning die op het polisblad staat.**

### 3. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.
- De samenstelling van het gezin verandert.
- Het materiaal van het dak verandert.
- Het gebruik van de woning verandert.
  - De gemeente geeft toestemming om het gebruik te veranderen.
- U verbouwt de woning.

In deze gevallen mogen wij de opstalgarant veranderen of stoppen.

Ook mogen wij de premie aanpassen.

### 4. Welke verandering meldt u binnen 3 dagen?

**Als de woning gekraakt is.**

- In dit geval mogen wij de opstalgarant veranderen of stoppen.

### 5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering veranderd hadden.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering de premie verhoogd hadden.

## Verzekerd

### 6. Wat is uw maximaal verzekerd bedrag?

**Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag op het polisblad.**

- Is er 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen? Dan tellen we die als 1 gebeurtenis.

**Wij passen het verzekerd bedrag 1 keer per jaar aan.**

- Op de contractvervaldatum.
  - Die datum staat op het polisblad.
- We gebruiken het indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- We ronden het verzekerd bedrag af naar boven op een meervoud van 1000.
- De premie verandert dan ook.

### 7. Wat is verzekerd?

**Schade aan de woning.**

- De woning.
  - Ook de funderingen.
- Garages, schuren en bijgebouwen.
- Terreinafscheidings.
  - Bijvoorbeeld een schutting of muur aan de rand van uw tuin.
- Zaken die aan de woning vastzitten.
  - Bijvoorbeeld schotelantennes, zonweringen, luiken, lampen.
- Leidingen.
  - En installaties en toestellen die daarop aangesloten zijn.

### 8. Welke schade is verzekerd?

**Schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Ook door schroeien, zegen of smelten.
  - Aan aanrechtbladen, laminaat of parket.
    - Laminaat en parket alleen als het aan de woning vast zit gelijmd of gespijkerd.
- Ook door rook en roet uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie.
  - De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie is aangesloten op het rookkanaal.

**Schade door blikseminslag.**

- Ook door inslag in de buurt.

**Schade door ontploffing.**

**Schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Let op: bij schade door storm geldt een eigen risico van € 225.

**Schade door inbraak.**

- Ook bij een poging tot inbraak.

**Schade door diefstal van onderdelen die bij de woning horen.**

- Ook bij een poging tot diefstal.

**Schade door vandalisme aan de binnenkant van de woning.**

- Iemand kwam de woning binnen zonder uw toestemming.

**Schade door relletjes.**

- Alleen verzekerd als politie of ME ingrijpt om de orde te bewaren.

**Schade door vorst.**

- Alleen bij schade aan leidingen.
  - Of aan installaties of toestellen die op die leidingen aangesloten zijn.



**Vervolg:****8. Welke schade is verzekerd?****Schade door neerslag.**

- Regen, sneeuw, hagel, smeltwater.
  - Bij schade aan de binnenkant van de woning.
    - Niet door openstaande ramen, deuren, lichtkoepels of luiken.
    - Niet bij schade aan dakgoten en kozijnen.
- Overstroming door veel regen.
  - Minstens 40 mm in 24 uur of 53 mm in 48 uur of 76 mm in 72 uur.
  - De regen is gevallen binnen 30 km van de woning.
- Grondwater dat binnenkomt via afvoerleidingen.
  - En via toestellen of installaties die daarop zijn aangesloten.
- Niet: schade door vocht dat door schoorstenen, muren of vloeren komt.
  - Ook niet door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt.
- Niet: als dijken, kaden of sluizen of andere waterkeringen overstromen of bezwijken.
- Niet: als de woning tussen het water en de dijk staat.
- Niet: als de schade komt door een verbouwing aan de buitenkant van de woning.

**Schade door water, stoom, gas of olie.**

- Uit uw waterleiding.
- Uit apparaten die op uw waterleiding zijn aangesloten.
- Uit het sanitair (zoals toilet, bad en douche).
- Uit de centrale verwarming of airco.
- Uit afvoerleidingen, putten en het riool.
  - Doordat die plotseling kapot gaan.
- Uit de afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser.
  - De slang is plotseling uit de afvoer geschoten.
  - De slang is lek.
- Uit de koelkast of vriezer.
  - De koelkast of vriezer is kapot.
  - Of de stroom is langer dan 6 uur uitgevallen.
- Niet: als de schade komt door een verbouwing aan de buitenkant van de woning.

**Schade door water, stoom, gas of olie.**

- Olie uit een verwarmingsinstallatie.
  - Ook door olie uit de leidingen of de tank bij de installatie.
- Uit een waterbed dat niet ouder is dan 10 jaar.
  - Doordat het waterbed kapot is.
- Uit een aquarium.
- Niet: schade door vloeistof uit vulslangen van een centrale verwarming of uit tuinslangen.

**Schade door een lekkende waterleiding of gasleiding.**

- We betalen de kosten om de lekkage op te sporen.
  - De woning wordt opengebroken en weer gerepareerd.
- Bij schade door vorst betalen we ook de kosten om de leiding te repareren.
  - En de installaties of toestellen die op die leiding aangesloten zijn.

**Schade door botsingen.**

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
- Lading raakt de woning.
- Er valt iets op of tegen de woning
  - Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, antenne of vlaggenmast.
    - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
  - Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig.
    - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

**Schade door scherven.**

- Van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen.

## 9. Welke schade is verzekerd als de woning in aanbouw is en er niemand woont?

### Schade door brand.

- Niet verzekerd: schade door schroeien, zegen of smelten.

### Schade door ontploffing.

### Schade door storm.

### Schade door een luchtvaartuig.

- Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig valt tegen de woning.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

## 10. Welke schade is verzekerd als de woning langer dan 90 dagen leegstaat of onbewoond is?

### Of als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt en er niemand woont?

### Schade door brand.

### Schade door blikseminslag.

### Schade door ontploffing.

### Schade door storm.

### Schade door botsingen.

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
- Er valt iets op of tegen de woning.
  - Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig.
    - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
  - Een kraan of heistelling.
    - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

Overwintert u 5 maanden of korter in het buitenland? Dan geldt de woning als bewoond. De woning is dan verzekerd tegen alle schades onder "welke schade is verzekerd?".

## 11. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

### **Kosten van experts.**

- De kosten van onze experts die de schade vaststellen.
- De kosten van uw eigen experts die de schade vaststellen.
  - Maximaal wat onze eigen expert kost.
  - U overlegt vooraf met onze expert.
  - Uw expert houdt zich aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties.
- De kosten van deskundigen die een expert raadpleegt.

### **Kosten om schade te voorkomen of te beperken.**

- Ook schade aan zaken die verzekerde heeft gebruikt om schade te voorkomen of te beperken.

### **Kosten om schade op te ruimen.**

- Alleen bij een verzekerde schade.

### **Kosten van een andere woonruimte.**

- Wij geven vooraf toestemming.
- Maximaal € 35.000.
- Woonkosten die verzekerde bespaart, trekken we af van onze betaling.

### **Huur die verzekerde misloopt.**

- Maximaal € 35.000.
- Alleen als de woning werd verhuurd.

### **Kosten voor maatregelen die verzekerde van de overheid moet nemen.**

- Maximaal € 35.000.

### **Kosten van vervoer en opslag van de inboedel.**

- Alleen als de woning helemaal of voor een deel onbruikbaar is.
- Maximaal € 35.000.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw opstalgarant.

### 12. Wanneer is schade niet verzekerd?

#### Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de schade (merkelijke schuld).

- Hij doet iets waardoor schade ontstaat.
  - Gaat bijvoorbeeld met een kaars op zoek naar een gaslek.
- Hij doet iets niet waardoor schade ontstaat.
  - Sluit de ramen niet bij een waarschuwing voor storm.

#### De woning wordt ergens anders voor gebruikt.

- Ook als verzekerde hier niets van wist.
- Bijvoorbeeld als hennepkwekerij.

#### Bij schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### U onderhoudt de woning slecht.

- Wel verzekerd: schade door brand of door ontploffing.

#### Er zitten fouten in de constructie van de woning.

- Wel verzekerd: schade door brand of door ontploffing.

#### De overheid veroorzaakt de schade.

#### Bij schade doordat iemand de stacaravan of woonboot verplaatst.

#### U verhuurt de woning zakelijk.

### 13. Welke schade is niet verzekerd als de woning een vakantiewoning of stacaravan is?

#### Schade door vorst.

- Tussen 1 november en 1 maart.
- Wel verzekerd als verzekerde op dat moment in de stacaravan woont.

## Schade

### 14. Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Zo snel mogelijk.**

### 15. Wat doet de verzekerde bij schade?

- Verzekerde doet alles om schade te voorkomen.
- Verzekerde doet alles om een schade zo klein mogelijk te houden.
- Verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- Verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- Verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- Als wij daarom vragen, bewijst verzekerde de schade.
- Als wij daarom vragen, stuurt verzekerde ons een verklaring.
  - Waardoor heeft verzekerde schade? Welke schade is het? Hoe groot is de schade?
- Verzekerde doet aangifte bij de politie als er iets strafbaars gebeurd is.
  - Bijvoorbeeld diefstal.

Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

### 16. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

**Of: wij samen met de verzekerde.**

**Of: onze expert.**

- Als u het niet eens bent met het bedrag mag u zelf een expert inschakelen.
- Als onze expert en uw expert het niet eens zijn, berekent een 3<sup>e</sup> expert het bedrag.
  - Niet hoger dan het bedrag van uw expert.
  - Niet lager dan het bedrag van onze expert.

Alle experts mogen bij andere deskundigen advies vragen.

### 17. Wat doet de verzekerde als wij de schade gaan vergoeden?

**De verzekerde stuurt ons de originele rekeningen van het bedrijf dat de schade repareert.**

**De verzekerde geeft binnen 12 maanden aan ons door wat hij met de woning doet.**

- Verzekerde gaat de woning herstellen.
- Verzekerde gaat de woning opnieuw bouwen.
- Verzekerde gaat de woning niet opnieuw bouwen of herstellen.

Na 12 maanden gaan we ervan uit dat verzekerde de woning niet opnieuw bouwt of herstelt.

### 18. Hoe stellen we vast hoeveel verzekerde vergoed krijgt?

**We bepalen hoe groot de schade is.**

**We bepalen wat de kosten zijn.**

**We bepalen hoeveel het beschadigde waard was voordat de schade ontstond.**

### 19. Wat voor vergoeding krijgt de verzekerde als de schade vastgesteld is?

**Het bedrag van uw schade.**

- Wij kunnen de verzekerde vragen om de originele rekeningen op te sturen.

**20. Wat betalen we als verzekerde de woning kan herstellen?****We betalen de kosten om te herstellen.**

- Verzekerde krijgt direct 40% van de kosten.
- Na ontvangst van de rekeningen de rest.
- Is de woning een monument? Dan betalen we de kosten om de woning te bouwen volgens de eisen van de overheid.

Voor stacaravans geldt een aparte regeling.

Werd de woning afgebroken of was die onbewoonbaar? Dan geldt een aparte regeling.

**21. Wat betalen we als verzekerde de woning opnieuw opbouwt?****We betalen de kosten van het bouwen van dezelfde woning op dezelfde plek.**

- Verzekerde krijgt direct 40% van de kosten.
- Na ontvangst van de rekeningen de rest.
- Is de woning een monument? Dan betalen we de kosten om de woning te bouwen volgens de eisen van de overheid.

Voor stacaravans geldt een aparte regeling.

Werd de woning afgebroken of was die onbewoonbaar? Dan geldt een aparte regeling.

**22. Wat betalen we als verzekerde niets doet?****We betalen het bedrag dat de woning waard was voor de schade.**

- Of de kosten van het bouwen van dezelfde woning op dezelfde plek.
  - Als de woning meer waard is dan het bedrag om de woning opnieuw op te bouwen.
- Een expert stelt de waarde vast.

Voor stacaravans geldt een aparte regeling.

Werd de woning afgebroken of was die onbewoonbaar? Dan geldt een aparte regeling.

**23. Hoe regelen we de schade als de woning een stacaravan is?****Of: we betalen de waarde van de stacaravan voor de schade.**

- We betalen dit als de stacaravan niet gerepareerd kan worden.
- We trekken de waarde van de resten nog van af van de vergoeding.
- Is de stacaravan jonger dan 6 jaar? Dan gaan we uit van de cataloguswaarde.
- Is de stacaravan ouder dan 6 jaar? Dan gaan we uit van de dagwaarde.
  - Dagwaarde = het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak te kunnen kopen.

**Of: we betalen de kosten om de stacaravan te repareren.**

- We betalen dit als de stacaravan wel gerepareerd kan worden.
- Maximaal de waarde van de stacaravan voor de schade min de waarde na de schade.
  - Is de stacaravan jonger dan 6 jaar? Dan gaan we uit van de cataloguswaarde.
  - Is de stacaravan ouder dan 6 jaar? Dan gaan we uit van de dagwaarde.
    - Dagwaarde = het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak te kunnen kopen.

In al deze gevallen krijgt verzekerde direct 40% van de kosten.

Na ontvangst van de rekeningen krijgt verzekerde de rest.

**24. Wat betalen we als de woning werd afgebroken of onbewoonbaar was?****Of: we betalen de opbrengst van de materialen uit de woning voor de schade.**

- We trekken de sloopkosten van de vergoeding af.

**Of: we betalen de prijs die verzekerde kreeg van de overheid.**

- Verzekerde moest de woning voor de schade al verkopen aan de overheid.

**25. Wat als de schade dubbel verzekerd is?****De andere verzekering gaat voor.**

- Als de schade daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen de schade dan niet.

## All Risks

**Dit geldt alleen als All Risks is verzekerd. Dat ziet u op uw polisblad.**

### 26. Hoe werkt All Risks?

**All Risks is een aanvulling op alle rechten & plichten van de Opstalgarantverzekering.**

- Deze aanvulling geldt voor u en andere verzekerden.

### 27. Welke schade is ook verzekerd met All Risks?

**Schade door een plotselinge gebeurtenis.**

- Die niet in het hoofdstuk “Verzekerd” staat.
- Ook bij een oorzaak in uw woning zelf (eigen gebrek).
  - Maar niet het eigen gebrek zelf.
- Ook als de woning verbouwd wordt of in aanbouw is en er niemand woont.

### 28. Wanneer is schade niet verzekerd met All Risks?

**Bij schade aan glas in de woning.**

- Wel voor oorzaken die onder de standaarddekking zijn verzekerd

**Bij schade door langdurige invloeden.**

- Bijvoorbeeld als het hout van uw woning verkleurt door de zon.
- Ook niet de gevolgen van deze schade.
  - Bijvoorbeeld: regen kruipt achter uw tegels. Door vorst gaan de tegels kapot. Wij betalen niet.

**Bij schade door veroudering, slijtage, verrotting en roest.**

**Bij schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, en planten.**

**Bij schade door dieren van een verzekerde of die een verzekerde binnenlaat.**

- Het maakt niet uit van wie de dieren zijn.

**Bij schade doordat de grond langzaam verzakt of verschuift.**

- Ook als het gaat om bodemdaling.

**Schade tijdens of door het bewerken, schoonmaken of repareren van de woning.**

- Wel: als het apparaat dat verzekerde hiervoor gebruikte kapot was.

**Schade bij normaal gebruik.**

- Bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen of deuken.

# Voorwaarden

## Inboedelgarant

**Uw Rechten & Plichten**

**WO6106**  
**WO6107 (All Risks)**



## Wat wilt u weten? – over uw Inboedelgarant

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Inboedelgarant</b>	<b>26</b>
1. Wie zijn verzekerden?	26
2. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	26
3. Welke verandering meldt u binnen 3 dagen?	26
4. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	26
<b>Verzekerd</b>	<b>27</b>
5. Wat is uw maximaal verzekerd bedrag?	27
6. Wat is verzekerd?	27
7. Waar is de inboedel verzekerd?	27
8. Welke schade is verzekerd?	28
9. Welke extra schade is verzekerd als een verzekerde aan het verhuizen is?	30
10. Welke schade is verzekerd als de woning in aanbouw is?	30
11. Welke schade is verzekerd als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt en er niemand woont?	30
12. Welke schade is verzekerd als de woning langer dan 90 dagen leegstaat of onbewoond is?	31
13. Welke schade is verzekerd als de inboedel langer dan 2 jaar ergens anders is?	31
14. Bij welke schade geldt een maximale vergoeding?	31
15. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	32
<b>Niet verzekerd</b>	<b>33</b>
16. Wanneer is schade niet verzekerd?	33
17. Welke schade is niet verzekerd als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt?	33
18. Welke schade is niet verzekerd als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont?	33
19. Welke schade is niet verzekerd als de woning een vakantiewoning of stacaravan is?	34
<b>Schade</b>	<b>35</b>
20. Wanneer meldt een verzekerde schade?	35
21. Wat doet de verzekerde bij schade?	35
22. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	35
23. Hoe stellen we vast hoeveel een verzekerde vergoed krijgt?	35
24. Wat voor vergoeding krijgt een verzekerde als de schade vastgesteld is?	35
25. Wat betalen we als de inboedel hersteld kan worden?	36
26. Wat betalen we als de inboedel niet hersteld kan worden?	36
27. Wat betalen we als inboedel die bij elkaar hoort voor een deel beschadigd is?	36
28. Wat betalen we bij schade aan de muurbekleding of de plafondbekleding?	36
29. Wat als de schade dubbel verzekerd is?	36
30. Wanneer heeft een verzekerde een eigen risico?	36
<b>All Risks</b>	<b>37</b>
31. Hoe werkt All Risks?	37
32. Welke schade is ook verzekerd met All Risks?	37
33. Wanneer is schade niet verzekerd met All Risks?	37

### Deze verzekering is voor schade aan de inboedel.

- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij schade aan de inboedel.

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**

## Inboedelgarant

### 1. Wie zijn verzekerden?

#### Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de inboedelgarant heeft afgesloten.

#### De persoon of personen met wie u samenwoont.

- De persoon of personen waarmee u een gezin vormt.
- Bijvoorbeeld een kind, pleegkind of partner.

### 2. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.
- U gaat voor langere tijd naar het buitenland
- De samenstelling van het gezin verandert.
- U koopt uw huurwoning.
- Het materiaal van het dak verandert.
- Het gebruik van de woning verandert.
  - De gemeente geeft toestemming om het gebruik te veranderen.
- U verbouwt de woning.

In deze gevallen mogen wij de inboedelgarant veranderen of stoppen.

Ook mogen wij de premie aanpassen.

### 3. Welke verandering meldt u binnen 3 dagen?

#### Als de woning gekraakt is.

- In dit geval mogen wij de inboedelgarant veranderen of stoppen.

### 4. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

#### Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering veranderd hadden.

#### Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering de premie verhoogd hadden.

## Verzekerd

### 5. Wat is uw maximaal verzekerd bedrag?

**Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat.**

- Is er 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen? Dan tellen we die als 1 gebeurtenis.

**Wij passen het verzekerd bedrag 1 keer per jaar aan.**

- Op de contractvervaldatum.
  - Die datum staat op het polisblad.
- We gebruiken het indexcijfer voor woninginboedels van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- We ronden het verzekerd bedrag af naar boven op een meervoud van 500.
- De premie verandert dan ook.

### 6. Wat is verzekerd?

**De inboedel.**

- De verplaatsbare spullen van een verzekerde.
  - Ook geld.
    - Ook saldo dat op een chipkaart staat.
    - Ook papieren die waarde in geld hebben. Bijvoorbeeld obligaties of aandelen.
    - Niet: als de woning een vakantiewoning of stacaravan is.
    - Maximaal € 250,-.
    - Niet: als de betaalpas en de pincode samen zijn gestolen.
  - Ook de inventaris en voorraad van het bedrijf van verzekerde aan huis.
    - De inventaris = spullen die nodig zijn om het bedrijf uit te oefenen.
    - De voorraad = alle spullen die voor verkoop bedoeld zijn.
      - Ook alles waarvan deze spullen gemaakt worden.
      - Ook de verpakking van deze spullen.
    - Maximaal € 15.000.
  - Ook fietsen, snorfietsen en bromfietsen.
  - Niet: motorrijtuigen en caravans.
    - Wel: onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen.
      - Maximaal € 2.500.
- De verplaatsbare spullen van iemand anders.
  - Als die niet ergens anders verzekerd zijn.

**De muurbekleding en de plafondbekleding.**

- Bijvoorbeeld de verlaag, het behang of het pleisterwerk.
- Alleen als verzekerde de woning huurt en hij deze kosten moet betalen.
- Maximaal € 15.000.

### 7. Waar is de inboedel verzekerd?

**In de woning op het risicoadres dat op het polisblad staat.**

- Bij de woning horen ook garages en bijgebouwen.
  - Ook de garage van een verzekerde op een ander adres.
- Ook in het kantoor, praktijk of bedrijfsruimte als er een bedrijf aan huis is.
- Tijdens de verhuizing:
  - Op het oude én op het nieuwe adres.
    - 90 dagen vanaf het moment dat verzekerde de sleutel krijgt.
  - In een andere bewoonde woning of een goed afgesloten ruimte.
    - Maximaal 1 jaar.

**Buiten de woning, maar wel op het risicoadres dat op het polisblad staat.**

- Op het balkon of dakterras.
  - Niet verzekerd: schade door neerslag of door storm.
- Niet: spullen van iemand anders.

## 8. Welke schade is verzekerd?

### Schade door brand.

- Ook door blussen.
- Ook door schroeien, zengen, verkolen, broeien en smelten.
- Ook door rook en roet uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie.
  - De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie is aangesloten op het rookkanaal.

### Schade door blikseminslag.

- Ook door inslag in de buurt.

### Schade door ontploffing.

### Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

### Schade door inbraak.

- Ook bij een poging tot inbraak.

### Schade door diefstal.

- Ook bij een poging tot diefstal.
- Ook als iemand de verzekerde met geweld besteeft.
  - Ook als verzekerde wordt bedreigd met geweld.
- De woning of de ruimte waarin de gestolen inboedel lag, kon op slot.
  - Bij diefstal of een poging tot diefstal uit een gemeenschappelijke ruimte bij de woning.
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
- Er moet braakschade zitten aan de buitenkant van de woning of de ruimte waarin de inboedel lag:
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
  - Als de woning een vakantiewoning of stacaravan is.
  - Als een verzekerde de woning verhuurt.
    - Ook als verzekerde een deel van de woning verhuurt.
  - Als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.
  - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
  - Als er ingebroken is in een garage die verzekerde huurt of waarvan hij eigenaar is.
  - Als er ingebroken is in een bergingsruimte op het risicoadres dat op het polisblad staat.
  - Als er ingebroken is via het bedrijf aan huis.

### Schade door vandalisme.

- Iemand kwam de woning binnen zonder uw toestemming.
- Er moet braakschade zitten aan de buitenkant van de ruimte waarin de inboedel lag:
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
  - Als de woning een vakantiewoning of stacaravan is.
  - Als de inboedel in de gemeenschappelijke ruimte bij de woning ligt.
  - Als een verzekerde de woning verhuurt.
    - Ook als verzekerde een deel van de woning verhuurt.
  - Als er niemand in de woning woont, korter dan 90 dagen.
  - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
  - Als er ingebroken is in een garage die verzekerde huurt of waarvan hij eigenaar is.
  - Als er ingebroken is in een bergingsruimte op het risicoadres dat op het polisblad staat.
  - Als er ingebroken is via het bedrijf aan huis.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

### Schade door relletjes.

- Alleen verzekerd als politie of ME ingrijpt om de orde te bewaren.

**Vervolg:****8. Welke schade is verzekerd?****Schade door neerslag.**

- Regen, sneeuw, hagel, smeltwater.
  - Bij schade aan de binnenkant van de woning.
    - Niet: door openstaande ramen, deuren, lichtkoepels of luiken.
- Overstroming door veel regen.
  - Minstens 40 mm in 24 uur of 53 mm in 48 uur of 76 mm in 72 uur.
  - De regen is gevallen binnen 30 km van de woning.
- Grondwater dat binnenkomt via afvoerleidingen.
  - En via toestellen of installaties die daarop zijn aangesloten.
- Niet: schade door vocht dat door schoorstenen, muren of vloeren komt.
  - Ook niet door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt.
- Niet: als dijken, kaden of sluizen of andere waterkeringen overstromen of bezwijken.
- Niet: als de woning tussen het water en de dijk staat.
- Niet: inboedel op het balkon of dakterras.
- Niet: als de schade komt door een verbouwing aan de buitenkant van de woning.

**Schade door water, stoom, gas of olie.**

- Uit uw waterleiding.
- Uit apparaten die op uw waterleiding zijn aangesloten.
- Uit het sanitair (zoals toilet, bad en douche).
- Uit de centrale verwarming of airco.
- Uit afvoerleidingen, putten en het riool.
  - Doordat die plotseling kapot gaan.
- Uit de afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser.
  - De slang is plotseling uit de afvoer geschoten.
  - De slang is lek.
- Uit de koelkast of vriezer.
  - De koelkast of vriezer is kapot.
  - Of de stroom is langer dan 6 uur uitgevallen.
- Olie uit een verwarmingsinstallatie.
  - Ook door olie uit de leidingen of de tank bij de installatie.
- Uit een waterbed dat niet ouder is dan 10 jaar.
  - Doordat het waterbed kapot is.
- Uit een aquarium.
  - Ook voor schade aan alles dat in het aquarium zit.
- Niet: schade door water of stoom uit vulslangen van een centrale verwarming of uit tuinslangen.
- Niet: als de schade komt door een verbouwing aan de buitenkant van de woning.

**Schade door botsingen.**

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning of inboedel.
- Lading raakt de woning of inboedel.
- Er valt iets op of tegen de woning of inboedel.
  - Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, antenne of vlaggenmast.
    - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
  - Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig.
    - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

**Schade door scherven.**

- Van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen.

**Vervolg:****8. Welke schade is verzekerd?****Schade door stroomuitval.**

- Alleen bij schade aan spullen die gekoeld bewaard moeten worden.
  - In de koelkast of vriezer.
- Er is langer dan 6 uur geen stroom.

**9. Welke extra schade is verzekerd als een verzekerde aan het verhuizen is?****Schade door een ongeluk.**

- Het voertuig dat verzekerde gebruikt om te verhuizen krijgt een ongeluk.
- Inboedel die verzekerde met een hulpmiddel ophijst raakt los of schiet uit de strop.

**Schade doordat hulpmiddelen niet goed werken.**

- Bij laden en lossen.

De inboedel is 90 dagen op het oude én nieuwe risicoadres verzekerd tegen alle schades onder "Welke schade is verzekerd". Vanaf het moment dat verzekerde de sleutel krijgt.

**10. Welke schade is verzekerd als de woning in aanbouw is?****Schade door brand.**

- Niet: schroeien, smelten, verkolen of broeien

**Schade door ontploffing.****Schade door storm.****Schade door een luchtvaartuig.**

- Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig valt tegen de woning.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

**11. Welke schade is verzekerd als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt en er niemand woont?****Schade door brand.**

- Niet: schroeien, smelten, verkolen of broeien.

**Schade door blikseminslag.****Schade door ontploffing.****Schade door storm.****Schade door botsingen.**

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
- Er valt iets op of tegen de woning of op uw tuin.
  - Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig.
    - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
  - Een kraan of heistelling.
    - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

**12. Welke schade is verzekerd als de woning langer dan 90 dagen leegstaat of onbewoond is?****Schade door brand.**

- Niet: schroeien, smelten, verkolen of broeien

**Schade door blikseminslag.****Schade door ontploffing.****Schade door storm.****Schade door botsingen.**

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
- Er valt iets op of tegen de woning.
  - Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig.
    - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
  - Een kraan of heistelling.
    - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

Overwintert verzekerde 5 maanden of korter in het buitenland? Dan geldt de woning als bewoond. De inboedel is dan verzekerd tegen alle schades onder “welke schade is verzekerd?”.

**13. Welke schade is verzekerd als de inboedel langer dan 2 jaar ergens anders is?**

*De inboedel staat ergens anders in Nederland. De inboedel komt terug naar de woning.*

**Schade door brand.**

- Niet: schroeien, smelten, verkolen of broeien.

**Schade door blikseminslag.**

- Ook door inslag in de buurt.

**Schade door ontploffing.****Schade door een vliegtuig.**

- Ook andere luchtvaartuigen, bijvoorbeeld parachutes.
- Ook alles wat daarbij hoort.

**14. Bij welke schade geldt een maximale vergoeding?****Bij diefstal van lijfsieraden: maximaal € 5.000,-.**

- Als ze niet in een kluis liggen.
- Liggen ze wel in een kluis? Dan maximaal de waardeberging van deze kluis.
  - De kluis zit vast in of aan uw woning en voldoet aan de montagenormen.
  - De kluis is opengebroken.

**Bij schade aan geld van een verzekerde: maximaal € 250,-.**

- Ook papieren waarde in geld hebben. Bijvoorbeeld obligaties of aandelen.

**Bij diefstal van audioapparatuur, audiovisuele apparatuur en computerapparatuur: maximaal € 7.500.**

- Dit maximum geldt niet: als de woning bouwkundig of elektronisch beveiligd is.

**Bij schade aan de spullen in uw bedrijf aan huis: maximaal € 15.000,-.**

- Alleen als de inboedel in de woning of uw bedrijf aan huis lag.
- Alleen als er sporen van braak zijn aan de woning.

**Bij schade aan onderdelen of accessoires van motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen: maximaal € 2.500,-.**

## 15. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

### **Kosten van experts.**

- De kosten van onze experts die de schade vaststellen.
- De kosten van uw eigen experts die de schade vaststellen.
  - Maximaal wat onze eigen expert kost.
  - U overlegt vooraf met onze expert.
  - Uw expert houdt zich aan de Gedragscode Expertiseorganisatie.
- De kosten van deskundigen die een expert raadpleegt.

### **Kosten om schade te voorkomen of te beperken.**

- Ook schade aan zaken die verzekerde heeft gebruikt om schade te voorkomen of te beperken.

### **Kosten om de schade op te ruimen.**

- Alleen als dit nodig is om de schade aan de inboedel te kunnen herstellen.
- Asbest alleen op het risicoadres dat op het polisblad staat.

### **Kosten om inboedel te vervoeren en op te slaan.**

- Maximaal 1 jaar.
- Maximaal € 15.000,-.

### **Kosten van een andere woonruimte.**

- Wij geven vooraf toestemming.
- Maximaal 1 jaar.
- Maximaal € 15.000,-.
- Woonkosten die verzekerde bespaart, trekken we af van onze betaling.

### **Kosten om sloten of sleutels te vervangen.**

- De sleutels zijn gestolen.
- Degene die de sleutels heeft, kan weten dat ze van uw woning zijn.
- Maximaal € 350,-.



## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw inboedelgarant.

### 16. Wanneer is schade niet verzekerd?

#### Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de schade (merkelijke schuld).

- Of iemand die met toestemming de woning gebruikt.
- Hij doet iets waardoor schade ontstaat.
  - Gaat bijvoorbeeld met een kaars op zoek naar een gaslek.
- Hij doet iets niet waardoor schade ontstaat.
  - Sluit de ramen niet bij een waarschuwing voor storm.

#### De woning wordt ergens anders voor gebruikt.

- Ook als verzekerde hier niets van wist.
- Bijvoorbeeld als hennepkwekerij.

#### Bij schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### U onderhoudt de woning slecht.

- Wel verzekerd: schade door brand of door ontploffing.

#### Er zitten fouten in de constructie van de woning.

- Wel verzekerd: schade door brand of door ontploffing.

#### De overheid veroorzaakt de schade.

#### Bij schade doordat iemand de stacaravan verplaatst.

#### Bij schade door fraude en misbruik.

- Bijvoorbeeld van de bankpas, creditcard, internetbankieren van de verzekerde.
- Bijvoorbeeld van de computer, telefoon of tablet van de verzekerde.

#### Bij schade aan het elektrisch net en elektrische apparaten.

- Door kortsluiting, oververhitting, doorbranden.

#### Bij schade aan een glazen kunstwerk dat aan de buitenkant van uw woning vastzit.

#### Bij schade doordat iemand het glas van de woning bewerkt.

- Bijvoorbeeld als iemand het beschildert of versiert.

#### Bij schade doordat iemand het glas van de woning verplaatst.

#### Bij schade aan glas van hobbykasten of broeibakken.

#### Bij schade aan motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen.

- Wel verzekerd bij schade aan fietsen, snorfietsen en bromfietsen.

#### Bij schade aan of door dieren.

### 17. Welke schade is niet verzekerd als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt?

Schade door regen, sneeuw, hagel, smeltwater die komt door de verbouwing.

### 18. Welke schade is niet verzekerd als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont?

Schade door vorst.

Schade door vandalisme.

Schade aan glas.

### 19. Welke schade is niet verzekerd als de woning een vakantiewoning of stacaravan is?

#### **Schade door diefstal van audio-, audiovisuele- en computerapparatuur.**

- Als verzekerde tussen 1 november en 1 maart niet in de woning woont.
- Ook als de toercaravan wordt gebruikt als stacaravan.

#### **Schade door vorst.**

- Tussen 1 november en 1 maart.
- Wel verzekerd als verzekerde op dat moment in de stacaravan woont.

#### **Schade aan geld en papieren die waarde in geld hebben.**

- Wel verzekerd als verzekerde altijd in de stacaravan woont.

## Schade

### 20. Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Meld de schade zo snel mogelijk.**

- Bij een misdrijf doet verzekerde aangifte bij de politie.

### 21. Wat doet de verzekerde bij schade?

- Verzekerde doet alles om schade te voorkomen.
- Verzekerde doet alles om een schade zo klein mogelijk te houden.
- Verzekerde doet alles wat wij vragen voor de schadeafhandeling.
- Verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- Verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- Als wij daarom vragen, bewijst verzekerde de schade.
  - Verzekerde bewijst dat de inboedel van een verzekerde is.
  - Verzekerde bewijst wat de waarde van de inboedel was.
  - Verzekerde bewijst hoe oud de inboedel was.
- Als wij daarom vragen, stuurt verzekerde ons een verklaring.
  - Waardoor heeft verzekerde schade? Welke schade is het? Hoe groot is de schade?
- Vindt verzekerde gestolen inboedel weer terug? Dan meldt hij dat meteen aan ons.
- Verzekerde doet aangifte bij de politie als er iets strafbaars gebeurd is.
  - Bijvoorbeeld diefstal.

Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

### 22. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

**Of: wij samen met de verzekerde.**

**Of: onze expert.**

- Als u het niet eens bent met het bedrag mag u zelf een expert inschakelen.
- Als onze expert en uw expert het niet eens zijn, berekent een 3<sup>e</sup> expert het bedrag.
  - Niet hoger dan het bedrag van uw expert.
  - Niet lager dan het bedrag van onze expert.

Alle experts mogen bij andere deskundigen advies vragen.

### 23. Hoe stellen we vast hoeveel een verzekerde vergoed krijgt?

**We bepalen hoe groot de schade is.**

**We bepalen wat de kosten zijn.**

**We bepalen hoeveel het beschadigde waard was voordat de schade ontstond.**

### 24. Wat voor vergoeding krijgt een verzekerde als de schade vastgesteld is?

**Het bedrag van uw schade.**

- Wij kunnen verzekerde vragen om de originele rekeningen op te sturen.

**We zorgen ervoor dat uw schade wordt gerepareerd.**

**Het bedrag voor materialen + een vergoeding van uw tijd.**

- U repareert de schade zelf.

## 25. Wat betalen we als de inboedel hersteld kan worden?

### We betalen de kosten om te herstellen.

- Is de inboedel na herstel minder waard dan voor de schade?
  - Dan krijgt verzekerde dat verschil terug.
- Maximaal het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
- Maximaal de waarde direct voor de schade, min de waarde direct na de schade.

## 26. Wat betalen we als de inboedel niet hersteld kan worden?

### Het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.

- Bij inboedel die niet ouder is dan 12 maanden.
- Bij inventaris en voorraad gaan we uit van de inkoopwaarde.

### De waarde van de inboedel direct voor de schade.

- De inboedel was minder waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
  - Direct voor de schade.
- Bij bromfietsen en snorfietsen.
- Bij inboedel die niet meer gebruikt wordt.
- Bij gehuurde, inboedel.
- Bij verzamelingen, antiek of sieraden.
  - Als we niet kunnen bepalen hoeveel het kost om ze nu te kopen.

### De waarde van de inboedel die een taxateur van tevoren vaststelde.

- Deze waarde geldt tot 5 jaar na de taxatie.
  - Daarna gebruiken we deze waarde als richtlijn.

## 27. Wat betalen we als inboedel die bij elkaar hoort voor een deel beschadigd is?

### Het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.

We trekken het bedrag dat de verzekerde krijgt als hij de beschadigde delen zou verkopen daar nog vanaf.

## 28. Wat betalen we bij schade aan de muurbekleding of de plafondbekleding?

### We betalen de kosten om de beschadigde muur of plafond te herstellen.

- Maximaal € 15.000 als de woning niet van u is.
- Alleen als de kosten voor uw rekening komen.
- U krijgt direct 50% van de kosten.
- Na ontvangst van de rekeningen de rest.

## 29. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

### De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen de schade dan niet.

## 30. Wanneer heeft een verzekerde een eigen risico?

### Als een verzekerde na een schade binnen 3 jaar weer een schade meldt op deze verzekering.

- Verzekerde heeft dan een eigen risico van € 100.

## All Risks

**Dit geldt alleen als All Risks is verzekerd. Dat ziet u op uw polisblad.**

### 31. Hoe werkt All Risks?

**All Risks is een aanvulling op alle rechten & plichten van de Opstalgarantverzekering.**

- Deze aanvulling geldt voor u en andere verzekerden.

### 32. Welke schade is ook verzekerd met All Risks?

**Schade door een plotselinge gebeurtenis.**

- Ook bij een oorzaak in de inboedel zelf (eigen gebrek).
  - Maar niet het eigen gebrek zelf.

### 33. Wanneer is schade niet verzekerd met All Risks?

**Bij inboedel die weg is.**

**Bij schade door langdurige invloeden.**

- Bijvoorbeeld als de inboedel verkleurt door de zon.
- Ook niet de gevolgen van deze schade.

**Bij schade door veroudering, slijtage, verrotting en roest.**

**Bij schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, en planten.**

**Bij schade door dieren van een verzekerde of die een verzekerde binnenlaat.**

- Het maakt niet uit van wie de dieren zijn.

**Bij schade aan dieren.**

**Bij schade doordat de grond langzaam verzakt of verschuift.**

- Ook als het gaat om bodemdaling.

**Bij schade tijdens of door het bewerken, schoonmaken of repareren van inboedel.**

- Wel: als het apparaat dat verzekerde hiervoor gebruikte kapot was.

**De inboedel wordt normaal gebruikt.**

- En daardoor ontstaat bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen of deuken.

**Bij schade doordat een verzekerde de inboedel anders gebruikt dan de bedoeling is.**

- Bijvoorbeeld barsten, deuken, krassen of vlekken.

**Bij schade door vocht dat door tegels, voegen, vloeren of muren komt.**

- En deze waterdicht moeten zijn.
  - Dat geldt ook voor de afwerking.
    - Bijvoorbeeld tegels, voegen en kitnaden.
- En de oorzaak in de eigen woning zit.

# Voorwaarden

## Aansprakelijkheid voor Particulieren

Uw Rechten & Plichten

W03111

## Wat wilt u weten? – over uw Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Aansprakelijkheid voor Particulieren</b>	<b>40</b>
1. Wat houdt een aansprakelijkheidsverzekering in?	40
2. Wie zijn de verzekerden bij een eenpersoonshuishouden?	40
3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	40
4. Welke veranderingen meldt u ?	40
5. Waar geldt de verzekering?	40
<b>Verzekerd</b>	<b>41</b>
6. Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?	41
7. Welk schadebedrag is verzekerd?	41
8. Wat is verzekerd?	41
9. Welke schade betalen we toch als verzekerde niet volgens de wet aansprakelijk is?	42
10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	42
<b>Niet verzekerd</b>	<b>43</b>
11. Wat is niet verzekerd?	43
<b>Schade</b>	<b>45</b>
12. Wat doet een verzekerde bij schade?	45
13. Wat doet een verzekerde niet bij schade?	45
14. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	45
15. Wie regelt de schade?	45
16. Wanneer heeft een verzekerde een eigen risico?	45

**Deze verzekering is voor schade die een verzekerde veroorzaakt aan anderen.**

**En voor schade die een verzekerde veroorzaakt aan zaken van anderen.**

- Alleen als de verzekerde volgens de wet aansprakelijk is.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij schade.

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**

## Aansprakelijkheid voor Particulieren

### 1. Wat houdt een aansprakelijkheidsverzekering in?

**Deze verzekering is voor schade die een verzekerde veroorzaakt aan anderen.**

- Aan anderen.
- Aan zaken van anderen.

Wij onderzoeken of de verzekerde volgens de wet aansprakelijk is.

### 2. Wie zijn de verzekerden bij een eenpersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten.

**Logés.**

- Als zij geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben.

**Huispersoneel.**

- Bijvoorbeeld: werkster, tuinman, mantelzorger, oppas.
- Het huispersoneel veroorzaakt schade door werk in en rond het huishouden, dat zij voor een verzekerde doen.
- Wel of niet tegen betaling.

**De au-pair die bij u woont.**

**Huisdieren van de verzekerden.**

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

### 3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die de aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten.

**De gezinsleden met wie u op hetzelfde adres staat ingeschreven.**

- Ook als het gezinslid in een tehuis zit.

**Kinderen die op ergens anders wonen door studie.**

**Logés.**

- Als zij geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben.

**Huispersoneel.**

- Bijvoorbeeld: werkster, tuinman, mantelzorger, oppas.
- Het huispersoneel veroorzaakt schade door werk in en rond het huishouden, dat zij voor een verzekerde doen.
- Wel of niet tegen betaling.

**De au-pair die bij u woont.**

**Huisdieren van de verzekerden.**

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

### 4. Welke veranderingen meldt u ?

**Het aantal personen met wie u samenwoont.**

**Als een verzekerde langer dan 12 maanden achter elkaar buiten Nederland woont.**

- Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

### 5. Waar geldt de verzekering?

**In de hele wereld.**



## Verzekerd

### 6. Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?

**Een verzekerde veroorzaakt de schade.**

- Door iets te doen. Of juist niet te doen.
- Alleen als particulier. Niet voor werk.

**En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.**

- In Nederland en in het buitenland volgens de wetten en regels van het land.

**En de schade ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.**

- Die plaatsvindt tijdens de verzekering.

### 7. Welk schadebedrag is verzekerd?

**Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad.**

- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.

### 8. Wat is verzekerd?

Als een schade verzekerd is, dan onderzoeken wij of een verzekerde volgens de wet aansprakelijk is voor de schade. Met schade bedoelen wij:

**Schade aan zaken van een ander.**

- Bijvoorbeeld aan huizen, auto's, spullen en dieren van een ander.
- Niet: zaken van een andere verzekerde.
  - Wel van huispersoneel.

**Schade aan personen.**

- Schade door verwonding.
- Schade door overlijden.
- Ook schade aan een andere verzekerde.
  - Alleen als de andere verzekerde of nabestaanden daarvan betaling van de schade eisen.
  - Niet als de andere verzekerde of nabestaanden op een andere manier geld kunnen krijgen voor de schade.

**Schade door een gebouw of bouwwerk.**

- Bijvoorbeeld door een woning, woonboot, stacaravan, schuur of schutting.
- Als een verzekerde het gebouw of bouwwerk bezit.
- Als het gebouw in Nederland staat en verzekerde er het grootste deel van het jaar woont.
- Als het gebouw of bouwwerk schade veroorzaakt terwijl verzekerde er niet meer woont of nog niet woont.
  - Bijvoorbeeld: voor en na een verhuizing.
- Als een verzekerde het gebouw of bouwwerk verhuurt.
  - Alleen als gebouw of bouwwerk verzekerd is op deze polis.
- Als het gebouw of bouwwerk van een verzekerde gebouwd of verbouwd wordt om er zelf te wonen.
  - Alleen als de verzekerde van een andere verzekering geen geld krijgt.
- Als het vakantiehuis, stacaravan, huisje op een volkstuintencomplex of 2<sup>e</sup> woning van een verzekerde in Europa schade veroorzaakt.
  - Niet als de verzekerde deze alleen gebruikt om recreatief te verhuuren.

**Schade aan de woning die een verzekerde huurt.**

- Alleen schade door een antenne, vlaggenstok of zonnescerm.

**Schade aan de vakantiewoning van een ander.**

- Schade door brand.
  - Ook schade aan inboedel.
  - Als een verzekerde de vakantiewoning huurt.
  - Als de vakantiewoning niet in Nederland is.
    - Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

**Vervolg:****8. Wat is verzekerd?****Schade tijdens een vakantiebaan en stage van kinderen of vrijwilligerswerk.**

- Niet als de werkgever eist dat de schade betaald wordt.
- Niet als de werkgever ook een aansprakelijkheidsverzekering bij ons heeft.
- Niet voor huispersoneel.

**9. Welke schade betalen we toch als verzekerde niet volgens de wet aansprakelijk is?****Schade tijdens een vriendendienst.**

- Een vriendendienst = hulp zonder daar geld voor te krijgen.
- De schade is een direct gevolg van de vriendendienst.
  - De verzekerde maakt een fout of doet iets niet wat hij wel moest doen.

Voor deze schades geldt:

- Tot € 12.500,00 per gebeurtenis.
- Alleen als de persoon die de schade heeft:
  - geld eist voor de schade.
  - niet verzekerd is via deze aansprakelijkheidsverzekering.
  - geen geld kan krijgen voor de schade via een ander of een andere verzekering.
  - zelf geen schuld heeft aan de schade.
- De schade komt niet voor in het hoofdstuk 'Niet verzekerd' van deze rechten & plichten.

**10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?****Borg die een overheid vraagt bij schade in het buitenland.**

- Als de schade verzekerd is.
- Tot 10% van het maximale bedrag op het polisblad.

De verzekerde helpt het bedrag terug te krijgen zodra de verzekerde is vrijgelaten.

**Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.**

- Ook als dat meer is dan het maximale bedrag op het polisblad.
- Als de persoon die de schade heeft de rechtszaak begint.
- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen uw standpunt.

**Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.**

- Door een rechter.

**Wettelijke rente voor de schade.**

- Ook als dat meer is dan het maximale bedrag op het polisblad.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren.

### 11. Wat is niet verzekerd?

#### Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Ook niet verzekerd als geen schade bedoeld is.
- Alleen of in een groep.
  - Ook niet verzekerd als de verzekerde zelf niets doet.

Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

#### Een verzekerde toont seksueel gedrag.

- Alleen of in een groep.
  - Ook niet verzekerd als de verzekerde zelf niets doet.
- Ook seksueel getint gedrag is niet verzekerd.
  - Wij beslissen of het gedrag seksueel getint is.
  - Er hoeft geen seks aan te past te komen.
  - Wij kijken ook naar de beleving van het slachtoffer.

Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

#### Schade aan zaken van anderen die een verzekerde gebruikt, leent of verzorgt.

- Motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, aanhangers, motorvaartuigen, zeilboten, zeilplanken, luchtvaartuigen en zaken van het werk van de verzekerde.
- Ook bij schade aan zaken waar de verzekerde een overeenkomst voor heeft.
  - Huurovereenkomst.
  - Huurkoopovereenkomst.
  - Leaseovereenkomst.
  - Erfpachtovereenkomst.
  - Pachtovereenkomst.
  - Pandovereenkomst.
  - Overeenkomst van vruchtgebruik.
- Wel verzekerd als de verzekerde jonger is dan 14 jaar én de zorg over de zaak van een ander heeft.

#### Schade aan geld waar een verzekerde voor zorgt.

- Ook niet: betaalpassen en creditcards.
- Ook niet: als de verzekerde het geld kwijt raakt of het geld gestolen wordt.
- Wel verzekerd als de verzekerde jonger is dan 14 jaar én de zorg over het geld heeft.

#### Schade met of door een motorrijtuig of (lucht)vaartuig.

Let op: deze schade niet verzekerd als de aansprakelijkheid is verzekerd door een andere verzekering. Ook niet in de uitzonderingen die hieronder staan.

- Wel verzekerd: schade door een verzekerde als passagier.
- Wel verzekerd: schade met of door een motorrijtuig van uw huispersoneel.
- Wel verzekerd: schade met of door een modelvliegtuig of modelraket van maximaal 25 kilogram.
- Wel verzekerd: schade met of door een vlieger aan een touw of kabel.
- Wel verzekerd: schade met of door een deltavlieger.
- Wel verzekerd: schade met of door een valschermsweeftoestel zonder voortstuwingsinrichting.
- Wel verzekerd: schade met of door een parasailer en parachutist die geen paramotor gebruiken.

**Vervolg:****11. Wat is niet verzekerd?****Schade met of door een motorrijtuig of (lucht)vaartuig. (vervolg)**

- Wel verzekerd: schade met of door (roei)boten, kano's, zeilplanken, zeilboten van minder dan 16 vierkante meter en op afstand bedienbare modelboten.

Wel verzekerd: schade met of door vaartuigen die een motor hebben van 3 kilowatt of minder.

- Wel verzekerd bij joyriden door kinderen jonger dan 18 jaar.
  - Joyriden = zonder toestemming een motorrijtuig of vaartuig van een ander gebruiken.
  - Alleen verzekerd als een verzekerde geweld gebruikt heeft.
  - Alleen verzekerd als er geen wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor het motorrijtuig of vaartuig is.
  - Niet verzekerd als de eigenaar van een andere verzekering geld krijgt.
  - Niet verzekerd bij diefstal of verduistering.
- Wel verzekerd: schade door elektrisch speelgoed en huishoudelijk apparaten die niet harder mogen dan 16 kilometer per uur.
  - Bijvoorbeeld een zitmaaier.
- Wel verzekerd: schade door een fiets met elektrische trapondersteuning.
  - De trapondersteuning ondersteunt tot maximaal 25 kilometer per uur.

**Schade door wapens.**

- Wapens uit de Wet Wapens en Munitie.
- Als een verzekerde geen vergunning heeft.
- Ook niet tijdens de jacht.

## Schade

### 12. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling van de schade.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Bijvoorbeeld een dagvaarding.
  - Bijvoorbeeld een brief waarin iemand verzekerde aansprakelijk stelt.

### 13. Wat doet een verzekerde niet bij schade?

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de schade.
- Iets wat nadelig is voor ons.
- Post over de schade beantwoorden.
  - Bijvoorbeeld een dagvaarding.
  - Bijvoorbeeld een brief waarin iemand de verzekerde aansprakelijk stelt.

### 14. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

#### De andere verzekering gaat voor.

- Als aansprakelijkheid op de andere verzekering verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.
- Als de andere verzekering van de verzekerde voor de schade betaald zou hebben.

Wij betalen de schade dan niet.

### 15. Wie regelt de schade?

#### Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij bepalen of de schade verzekerd is.
- Wij bepalen hoe groot de schade is.
- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
  - We doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.
  - Bijvoorbeeld om een rechtszaak te voorkomen, als dat voor u en ons voordeliger is.
- Wij bepalen de dagwaarde van de beschadigde zaken.
  - Dagwaarde = het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak te kunnen kopen.
    - Van dezelfde soort.
    - Van dezelfde kwaliteit.
    - Slijtage en ouderdom tellen mee.

### 16. Wanneer heeft een verzekerde een eigen risico?

#### Als een verzekerde na een schade binnen 3 jaar weer een schade meldt op deze verzekering.

- Verzekerde heeft dan een eigen risico van € 100.

# Voorwaarden

## Glas

Uw Rechten & Plichten

WO6105

## Wat wilt u weten? – over uw Glasverzekering

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Glas</b>	<b>48</b>
1. Wie is verzekerd?	48
2. In welke woning is het glas verzekerd?	48
3. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	48
4. Wat als u deze veranderingen niet binnen 60 dagen meldt?	48
<b>Verzekerd</b>	<b>49</b>
5. Welk schadebedrag is verzekerd?	49
6. Welke schade is verzekerd?	49
7. Welke schade is verzekerd?	49
8. Welke schade is verzekerd als de woning langer dan 90 dagen leegstaat of onbewoond is?	49
9. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	49
<b>Niet verzekerd</b>	<b>50</b>
10. Wanneer is schade niet verzekerd?	50
<b>Schade</b>	<b>51</b>
11. Wanneer meldt u schade?	51
12. Wat doet u bij schade?	51
13. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	51
14. Wat betalen wij bij schade?	51
15. Wat voor vergoeding krijgt u als de schade vastgesteld is?	51
16. Wat als u nog garantie heeft op dubbel glas bij de fabrikant of leverancier?	51

### Deze verzekering is voor schade aan het glas in de woning.

- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij schade aan het glas.

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**

## Glas

### 1. Wie is verzekerd?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de glasverzekering heeft afgesloten.

### 2. In welke woning is het glas verzekerd?

**De woning die op het polisblad staat.**

### 3. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.
- Het gebruik van de woning verandert.
  - De gemeente geeft toestemming om het gebruik te veranderen.
- Iemand erft de woning.

In deze gevallen mogen wij de glasverzekering veranderen of stoppen.

Ook mogen wij de premie aanpassen.

### 4. Wat als u deze veranderingen niet binnen 60 dagen meldt?

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering veranderd hadden.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering de premie verhoogd hadden.



## Verzekerd

### 5. Welk schadebedrag is verzekerd?

**Per gebeurtenis betalen wij de kosten van het glas.**

- Is er 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen? Dan tellen we die als 1 gebeurtenis.

### 6. Welke schade is verzekerd?

**Schade aan het glas van de woning.**

- Ruiten.
- Lichtkoepels.
- Lichtdoorlatende dakplaten en dakramen.
- Glazen douchecabines.
- Glas in deuren.
  - De deur is onderdeel van de woning.
- Glazen deuren.
- Glas als versiering van de gevel.

### 7. Welke schade is verzekerd?

**Het glas breekt.**

**Dubbelglas slaat lek.**

- Er komt water of stof tussen de glasplaten.
- Het glas is niet ouder dan 10 jaar.

### 8. Welke schade is verzekerd als de woning langer dan 90 dagen leegstaat of onbewoond is?

**Het glas breekt.**

- Door brand.
- Door blikseminslag.
- Door ontploffing.
- Door storm.
- Door neerslag.
- Doordat iemand tegen de woning rijdt of vaart.
- Schade doordat een luchtvaartuig tegen de woning valt.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

Overwintert u 5 maanden of korter in het buitenland? Dan geldt de woning als bewoond. Het glas in de woning is dan verzekerd tegen alle schades onder “welke schade is verzekerd?”.

### 9. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

**Kosten van experts.**

- De kosten van onze experts die de schade vaststellen.
- De kosten van uw eigen experts die de schade vaststellen.
  - Maximaal wat onze eigen expert kost.
  - U overlegt vooraf met onze expert.
  - Uw expert houdt zich aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisatie.
- De kosten van deskundigen die een expert raadpleegt.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw glasverzekering.

### 10. Wanneer is schade niet verzekerd?

**Het glas is een kunstwerk dat aan de buitenkant van uw woning vastzit.**

**De woning is langer dan 6 maanden onbewoond.**

**De woning wordt verbouwt.**

- En daardoor ontstaat schade aan het glas.

**Schade doordat iemand het glas bewerkt.**

- Bijvoorbeeld als iemand het beschildert of versiert.

**Schade doordat iemand het glas verplaatst.**

**Schade aan glas van hobbykasten of broeibakken.**

**Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de schade (merkelijke schuld).**

- Hij doet iets waardoor schade ontstaat.
  - Gaat bijvoorbeeld voetballen met een raam als doel.
- Hij doet iets niet waardoor schade ontstaat.
  - Sluit de ramen niet bij een waarschuwing voor storm.

## Schade

### 11. Wanneer meldt u schade?

**Meld de schade zo snel mogelijk.**

- Bij een misdrijf doet u aangifte bij de politie.

### 12. Wat doet u bij schade?

- U doet alles om schade te voorkomen.
- U doet alles om een schade zo klein mogelijk te houden.
- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U volgt onze aanwijzingen op.
- U werkt mee om de schade te regelen.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.
- Als wij daarom vragen, bewijst u de schade.
- Als wij daarom vragen, stuurt u ons een verklaring.
  - Waardoor heeft u schade? Welke schade is het? Hoe groot is de schade?

### 13. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

**Of: wij samen met de verzekerde.**

**Of: onze expert.**

- Als u het niet eens bent met het bedrag mag u zelf een expert inschakelen.
- Als onze expert en uw expert het niet eens zijn, berekent een 3<sup>e</sup> expert het bedrag.
  - Niet hoger dan het bedrag van uw expert.
  - Niet lager dan het bedrag van onze expert.

Alle experts mogen bij andere deskundigen advies vragen.

### 14. Wat betalen wij bij schade?

**De kosten van nieuw glas.**

**De kosten om nieuw glas te plaatsen.**

- Ook om de glaslatten in de grondverf te zetten.

**De kosten voor een tijdelijke maatregel.**

- Bijvoorbeeld het lijmen van een gat.

**De kosten om versieringen, letters of folie opnieuw aan te brengen.**

- Dezelfde als op het oude glas.

### 15. Wat voor vergoeding krijgt u als de schade vastgesteld is?

**Het bedrag van uw schade.**

- Wij kunnen u vragen om de originele rekeningen op te sturen.

**We zorgen ervoor dat uw schade wordt gerepareerd.**

### 16. Wat als u nog garantie heeft op dubbel glas bij de fabrikant of leverancier?

**U vraag eerst aan de fabrikant of leverancier om te betalen.**

- Moet u zelf betalen om het glas te plaatsen? Dan vergoeden wij die kosten.

# Voorwaarden

## Tuin

Uw Rechten & Plichten

WO6108  
WO6109 (All Risks)

## Wat wilt u weten? – over uw Tuinverzekering

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Tuin</b>	<b>54</b>
1. Wie is verzekerd?	54
2. Welke tuin is verzekerd?	54
3. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	54
4. Wat als u deze veranderingen niet binnen 60 dagen meldt?	54
<b>Verzekerd</b>	<b>55</b>
5. Welk schadebedrag is verzekerd?	55
6. Welke schade is verzekerd?	55
7. Welke oorzaken zijn verzekerd?	55
8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	56
9. Bij welke schade geldt een maximale vergoeding?	56
<b>Niet verzekerd</b>	<b>57</b>
10. Wanneer is schade niet verzekerd?	57
<b>Schade</b>	<b>58</b>
11. Wanneer meldt u schade?	58
12. Wat doet u bij schade?	58
13. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	58
14. Hoe stellen we vast hoeveel u vergoed krijgt?	58
15. Wat voor vergoeding krijgt u als de schade vastgesteld is?	58
16. Wat betalen we als u de beschadigde spullen en bestrating in de tuin kunt herstellen?	58
17. Wat betalen we als u de beschadigde spullen in de tuin niet kunt herstellen?	58
18. Wat betalen we als bomen en planten opnieuw geplant moeten worden?	58
19. Wat als de schade dubbel verzekerd is?	59
20. Wanneer heeft een verzekerde een eigen risico?	59
<b>All Risks</b>	<b>60</b>
21. Hoe werkt All Risks?	60
22. Wat is ook verzekerd met All Risks?	60

### Deze verzekering is voor schade aan de tuin bij de woning.

- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij schade aan de tuin.

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**

## Tuin

### 1. Wie is verzekerd?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de tuinverzekering heeft afgesloten.

**Andere personen die belang hebben bij deze verzekering.**

### 2. Welke tuin is verzekerd?

**De tuin bij de woning die op het polisblad staat.**

### 3. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.
  - U verbouwt de woning.
  - Het gebruik van de woning verandert.
    - De gemeente geeft toestemming om het gebruik te veranderen.
  - Iemand erft de woning.
- In deze gevallen mogen wij de tuinverzekering veranderen of stoppen.  
Ook mogen wij de premie aanpassen.

### 4. Wat als u deze veranderingen niet binnen 60 dagen meldt?

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering veranderd hadden.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering de premie verhoogd hadden.

## Verzekerd

### 5. Welk schadebedrag is verzekerd?

**Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag op het polisblad.**

- Is er 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen? Dan tellen we die als 1 gebeurtenis.

### 6. Welke schade is verzekerd?

**Schade aan de tuin bij de woning.**

- Planten en bomen.
- Tuinmeubels.
- Tuingereedschap.
- Sproei-installaties.
- Verlichting.
- Bestrating.
- Jacuzzi's en zwembaden.
  - Als het een vast onderdeel van de tuin is.
  - Ook de installaties die erbij horen.
- Pergola's, steigers, masten.
- Bruggen, walbeschoeiing.
- Buitenkeuken die vast onderdeel van de tuin is.

### 7. Welke oorzaken zijn verzekerd?

**Schade door brand.**

- Ook door blussen.

**Schade door bliksemingslag.**

**Schade door ontploffing.**

**Schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Let op: bij schade door storm geldt een eigen risico van € 225.
- Bij schade aan bomen en planten die geen terreinafscheiding zijn maximaal € 250,-.
  - Hiervoor geldt geen eigen risico.

**Schade door inbraak en diefstal.**

- Ook door poging tot inbraak of diefstal.
- Bij bomen en planten alleen als ze terreinafscheiding zijn.

**Schade door relletjes.**

**Schade door hagel.**

- Niet bij schade aan planten en bomen.

**Schade door een lekkende leiding die in de tuin ligt.**

- We betalen de kosten om de lekkage op te sporen.
  - We breken de tuin open en repareren die weer.
- We betalen de kosten om de lekkage te repareren.

**Schade door botsingen.**

- Iemand rijdt of vaart in de tuin.
  - Ook tegen uw planten, bomen of struiken in uw tuin.
- Lading raakt de tuin.
- Er valt iets in de tuin.
  - Een kraan of heistelling.
  - Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig.
    - Ook onderdelen van het luchtvaartuig of zaken die eruit vallen.

**Schade aan bestrating door een breuk in de hoofdleiding van de gemeentelijke waterleiding.**

- We vergoeden alleen de kosten om uw tuin opnieuw te bestraten.

## 8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

### Kosten van experts.

- De kosten van onze experts die de schade vaststellen.
- De kosten van uw eigen experts die de schade vaststellen.
  - Maximaal wat onze eigen expert kost.
  - U overlegt vooraf met onze expert.
  - Uw expert houdt zich aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisatie.
- De kosten van deskundigen die een expert raadpleegt.

### Kosten om schade te voorkomen of te beperken.

- Ook schade aan zaken die u heeft gebruikt om schade te voorkomen of te beperken.
- Maximaal het verzekerd bedrag.

### Kosten om schade op te ruimen.

- Maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

### Kosten om grond en water schoon te maken.

- Schoonmaken, opruimen, opslaan, vervangen of vernietigen.
- Alleen als de verontreiniging op uw eigen grond is ontstaan.
  - En de verontreiniging ontstond plotseling.
- Was er al verontreiniging? Dan betalen we alleen voor de nieuwe verontreiniging.
  - De overheid heeft een richtlijn om te bepalen hoe erg de verontreiniging is.
    - U vindt die richtlijn op [www.bodemrichtlijn.nl](http://www.bodemrichtlijn.nl).
    - Wij houden die richtlijn aan.
- Niet: als u deze kosten moet betalen omdat dat in uw huurcontract staat.
- Voor deze kosten heeft u een eigen risico van € 500,-.

## 9. Bij welke schade geldt een maximale vergoeding?

**Bij schade aan bomen en planten die geen terreinafscheiding zijn: maximaal € 250,-.**



## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw tuinverzekering.

### 10. Wanneer is schade niet verzekerd?

**Schade door en aan dieren.**

**De riolering overstroomt.**

**Schade door neerslag.**

- Wel bij schade door hagel.

**Schade door vorst.**

**U onderhoudt de tuin slecht.**

**Er zitten fouten in de constructie van de tuin.**

**De tuin is bouwvallig.**

**De schade ontstaat door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

**Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de schade (merkelijke schuld).**

- Hij doet iets waardoor schade ontstaat.
  - Gaat zelf spitten terwijl hij weet waar de ondergrondse sproei-installatie zit.
- Hij doet iets niet waardoor schade ontstaat.
  - Ruimt tuinmeubels niet op bij een waarschuwing voor storm.

## Schade

### 11. Wanneer meldt u schade?

**Meld de schade zo snel mogelijk.**

- Bij een misdrijf doet u aangifte bij de politie.

### 12. Wat doet u bij schade?

- U doet alles om schade te voorkomen.
- U doet alles om een schade zo klein mogelijk te houden.
- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U volgt onze aanwijzingen op.
- U werkt mee om de schade te regelen.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.
- Als wij daarom vragen, bewijst u de schade.
- Als wij daarom vragen, stuurt u ons een verklaring.
  - Waardoor heeft u schade? Welke schade is het? Hoe groot is de schade?

### 13. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

**Of: wij samen met de verzekerde.**

**Of: onze expert.**

- Als u het niet eens bent met het bedrag mag u zelf een expert inschakelen.
  - Als onze expert en uw expert het niet eens zijn, berekent een 3<sup>e</sup> expert het bedrag.
    - Niet hoger dan het bedrag van uw expert.
    - Niet lager dan het bedrag van onze expert.
- Alle experts mogen bij andere deskundigen advies vragen.

### 14. Hoe stellen we vast hoeveel u vergoed krijgt?

**We bepalen hoe groot de schade is.**

**We bepalen wat de kosten zijn.**

**We bepalen hoeveel het beschadigde waard was voordat de schade ontstond.**

### 15. Wat voor vergoeding krijgt u als de schade vastgesteld is?

**Het bedrag van uw schade.**

- Wij kunnen u vragen om de originele rekeningen op te sturen.

**We zorgen ervoor dat uw schade wordt gerepareerd.**

### 16. Wat betalen we als u de beschadigde spullen en bestrating in de tuin kunt herstellen?

**We betalen de kosten om te herstellen.**

- U krijgt direct 40% van de kosten.
- Na ontvangst van de rekeningen de rest.
- We houden rekening met eventueel achterstallig tuinonderhoud.

### 17. Wat betalen we als u de beschadigde spullen in de tuin niet kunt herstellen?

**Of de nieuwwaarde van uw spullen.**

**Of de dagwaarde van uw spullen.**

- Als uw spullen voor de gebeurtenis minder dan 40% van de nieuwwaarde waard waren.
- Dagwaarde = het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak te kunnen kopen.

### 18. Wat betalen we als bomen en planten opnieuw geplant moeten worden?

**De kosten van een nieuwe plant of boom van normale grootte bij aanleg van een tuin.**

- We tellen daar maximaal 3 jaar groeien bij op.

**De kosten van planten of bomen die binnen 3 jaar de terreinafscheiding herstellen.**

### 19. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

#### **De andere verzekering gaat voor.**

- Als de schade daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen de schade dan niet.

### 20. Wanneer heeft een verzekerde een eigen risico?

#### **Als een verzekerde na een schade binnen 3 jaar weer een schade meldt op deze verzekering.**

- Verzekerde heeft dan een eigen risico van € 100.

#### **Bij schade door storm.**

- Verzekerde heeft dan een eigen risico van € 225.
- Niet bij bomen en planten die geen terreinafscheiding zijn.

#### **Voor de kosten om grond of water schoon te maken.**

- Verzekerde heeft dan een eigen risico van € 500.

## All Risks

**Dit geldt alleen als All Risks is verzekerd. Dat ziet u op uw polisblad.**

### 21. Hoe werkt All Risks?

**All Risks is een aanvulling op alle rechten & plichten van de Opstalgarantverzekering.**

- Deze aanvulling geldt voor u en andere verzekerden.

### 22. Wat is ook verzekerd met All Risks?

**Schade door vandalisme aan spullen en bestrating.**

- Iemand kwam zonder toestemming de tuin binnen.
- Niet: bij schade door graffiti of andere beschilderingen.
- Niet: bij schade aan bomen en planten.

**Schade door lekkage van een vijver aan spullen en bestrating.**

- De lekkage ontstond plotseling.
- U wist niet van tevoren dat de lekkage kon ontstaan.
- Niet: bij schade aan bomen en planten.

**Kosten om grond en water schoon te maken.**

- Schoonmaken, opruimen, opslaan, vervangen of vernietigen.
- Het maakt niet uit waar de verontreiniging op de grond van iemand anders ontstond.
- Alleen als de verontreiniging plotseling is ontstaan.
- Was er al verontreiniging? Dan betalen we alleen voor de nieuwe verontreiniging.
  - De overheid heeft een richtlijn om te bepalen hoe erg de verontreiniging is.
    - U vindt die richtlijn op [www.bodemrichtlijn.nl](http://www.bodemrichtlijn.nl).
    - Wij houden die richtlijn aan.
- Niet: als u deze kosten moet betalen omdat dat in uw huurcontract staat.
- Voor deze kosten heeft u een eigen risico van € 500,-.
- Deze kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd.

# Voorwaarden

## Eigenaarsbelang

Uw Rechten & Plichten

WO6103  
WO6104 (All Risks)

## Wat wilt u weten? – Over uw Eigenaarsbelangverzekering

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Eigenaarsbelang</b>	<b>63</b>
1. Wie is verzekerd?	63
2. Welke woning is verzekerd?	63
3. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	63
4. Wat als u deze veranderingen niet binnen 60 dagen meldt?	63
5. Wat als u de verzekerde onderdelen van de woning verkoopt?	63
<b>Verzekerd</b>	<b>64</b>
6. Welk schadebedrag is verzekerd?	64
7. Welke schade is verzekerd?	64
8. Welke oorzaken zijn verzekerd?	64
9. Welke oorzaken zijn verzekerd als de woning nog gebouwd wordt?	65
10. Welke oorzaken zijn verzekerd als u de woning verbouwt en er niemand woont? Of als de woning langer dan 3 maanden leegstaat of niet bewoond wordt?	66
11. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	66
<b>Niet verzekerd</b>	<b>67</b>
12. Wanneer is schade niet verzekerd?	67
13. Welke kosten zijn niet verzekerd?	67
<b>Schade</b>	<b>68</b>
14. Wanneer meldt u schade?	68
15. Wat doet u bij schade?	68
16. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	68
17. Wat doet u als wij de schade gaan vergoeden?	68
18. Wat betalen we als u de onderdelen van de woning kunt herstellen of opnieuw plaatst?	68
19. Wat betalen we als u niets doet?	68
20. Wat als de schade dubbel verzekerd is?	68
<b>All Risks</b>	<b>69</b>
21. Hoe werkt All Risks?	69
22. Welke schade is ook verzekerd met All Risks?	69

**Deze verzekering is voor schade aan onderdelen van de woning waarvan verzekerde eigenaar is.**

- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij schade aan onderdelen van de woning.

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**

## Eigenaarsbelang

### 1. Wie is verzekerd?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de eigenaarsbelangverzekering heeft afgesloten.

**Andere personen die belang hebben bij deze verzekering.**

### 2. Welke woning is verzekerd?

**De woning die op het polisblad staat.**

### 3. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.
- De samenstelling van het gezin verandert.
- Het materiaal van het dak verandert.
- Het gebruik van de woning verandert.
  - De gemeente geeft toestemming om het gebruik te veranderen.
- U verbouwt de woning.

In deze gevallen mogen wij de eigenaarsbelangverzekering veranderen of stoppen.

Ook mogen wij de premie aanpassen.

### 4. Wat als u deze veranderingen niet binnen 60 dagen meldt?

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering veranderd hadden.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering de premie verhoogd hadden.

### 5. Wat als u de verzekerde onderdelen van de woning verkoopt?

**De verzekering stopt.**

## Verzekerd

### 6. Welk schadebedrag is verzekerd?

**Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag op het polisblad.**

- Is er 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen? Dan tellen we die als 1 gebeurtenis.

### 7. Welke schade is verzekerd?

**Schade aan onderdelen van de woning.**

- Alleen als verzekerde eigenaar is van de onderdelen.
  - Omdat verzekerde of een vorige bewoner het onderdeel heeft geplaatst.
    - Bijvoorbeeld een keuken of badkamer.
  - Of omdat u dat heeft afgesproken.
    - Het staat in uw huurcontract.
    - Het staat in de regeling van de vereniging van eigenaars.

### 8. Welke oorzaken zijn verzekerd?

**Schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Ook door schroeien en smelten.
  - Bij schade aan het aanrechtblad of aan laminaat of parket.
    - Het laminaat of parket is aan de vloer vastgelijmd of vastgespijkerd.
- Ook door rook en roet uit een open haard of verwarming.
  - De open haard of verwarming is aangesloten op het rookkanaal.

**Schade door bliksem.**

- Ook door inslag in de buurt.
- Ook door te hoge spanning van de elektriciteit.

**Schade door ontploffing.**

**Schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Let op: bij schade door storm geldt altijd een eigen risico van € 225,-.

**Schade door inbraak en diefstal.**

- Ook door poging tot inbraak of diefstal.
- Ook door vandalisme na inbraak.
  - De schade zit aan de binnenkant van de woning.
- Ook diefstal van de verzekerde onderdelen van de woning.

**Schade door relletjes.**

- Waarbij de ME ingrijpt.

**Schade door neerslag.**

- Regen, sneeuw, hagel, smeltwater.
  - Bij schade aan de binnenkant van de woning.
    - Niet door openstaande ramen, deuren, lichtkoepels of luiken.
- Overstroming door veel regen.
  - Minstens 40 mm in 24 uur of 53 mm in 48 uur of 76 mm in 72 uur.
  - De regen is gevallen binnen 30 km van de woning.
- Ook grondwater dat via afvoerleidingen de woning binnenkomt.
- Niet: schade door vocht dat door muren komt.
- Niet: als dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen overstromen of bezwijken.
- Niet: als de woning tussen het water en de dijk staat.
- Niet: als de schade komt door een verbouwing aan de buitenkant van de woning.

**Schade door water, stoom, gas of olie.**

- Uit uw waterleiding.
- Uit apparaten die op uw waterleiding zijn aangesloten.
- Uit het sanitair (zoals toilet, bad en douche).



**Vervolg:****8. Welke oorzaken zijn verzekerd?****Schade door water, stoom, gas of olie. (vervolg)**

- Uit de centrale verwarming of airco.
- Uit afvoerleidingen en het riool.
- Uit de afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser.
  - De slang is plotseling uit de afvoer geschoten.
  - De slang is lek.
- Uit de koelkast of vriezer.
  - De koelkast of vriezer is kapot.
  - Of de stroom is langer dan 6 uur uitgevallen.
- Uit een olieverwarmingsinstallatie.
  - Ook door olie uit de leidingen bij de installatie.
  - Ook door olie uit de tank bij de installatie.
- Uit een waterbed.
  - Het waterbed is niet ouder dan 10 jaar.
- Uit een aquarium.
- Niet: schade door vloeistof uit vulslangen of tuinslangen.

**Schade door een lekkende leiding.**

- We betalen de kosten om de lekkage op te sporen.
  - We breken onderdelen van de woning open en repareren die weer.
- Is er schade door vorst? Dan betalen we de kosten om de lekkage te repareren.

**Schade door botsingen.**

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
- Lading raakt de woning.
- Een meteoriet slaat in.
- Een gekapte boom raakt de woning.
  - Ook gesnoeide takken.
- Er valt iets op de woning.
  - Een kraan, heistelling, windmolen, antenne, boom of vlaggenmast.
  - Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig.
    - Ook onderdelen van het luchtvaartuig of zaken die eruit vallen.

**9. Welke oorzaken zijn verzekerd als de woning nog gebouwd wordt?****Schade door brand.****Schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Let op: bij schade door storm geldt altijd een eigen risico van € 225.

**Schade door ontploffing.****Schade door een vliegtuig dat tegen de woning vliegt.**

- Ook andere luchtvaartuigen.
- Ook onderdelen van het luchtvaartuig of zaken die eruit vallen.

## 10. Welke oorzaken zijn verzekerd als u de woning verbouwt en er niemand woont? Of als de woning langer dan 3 maanden leegstaat of niet bewoond wordt?

### Schade door brand.

### Schade door blikseminslag.

### Schade door ontploffing.

### Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Let op: bij schade door storm geldt altijd een eigen risico van € 225.

### Schade door botsingen.

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
  - Ook tegen uw planten, bomen of struiken in uw tuin.
- Een vliegtuig vliegt tegen de woning.
  - Ook andere luchtvaartuigen.
  - Ook onderdelen van het luchtvaartuig of zaken die eruit vallen.
- Een kraan of heistelling valt op de woning.

Let op: overwintert u korter dan 5 maanden in het buitenland? Dan geldt de woning als bewoond. U bent dan verzekerd tegen alle oorzaken onder "welke oorzaken zijn verzekerd?".

## 11. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

### Kosten van experts.

- De kosten van onze experts die de schade vaststellen.
- De kosten van uw eigen experts die de schade vaststellen.
  - Maximaal wat onze eigen expert kost.
  - U overlegt vooraf met onze expert.
  - Uw expert houdt zich aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisatie.
- De kosten van deskundigen die een expert raadpleegt.

### Kosten om schade te voorkomen of te beperken.

- Ook schade aan zaken die u heeft gebruikt om schade te voorkomen of te beperken.

### Kosten om schade op te ruimen.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw eigenaarsbelangverzekering.

### 12. Wanneer is schade niet verzekerd?

#### **U onderhoudt de woning slecht.**

- Wel verzekerd bij schade door brand en schade door ontploffing.

#### **Er zitten fouten in de constructie van de woning.**

- Wel verzekerd bij schade door brand en schade door ontploffing.

#### **De schade ontstaat door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### **Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de schade (merkelijke schuld).**

- Hij doet iets waardoor schade ontstaat.
  - Gaat bijvoorbeeld met een kaars op zoek naar een gaslek.
- Hij doet iets niet waardoor schade ontstaat.
  - Zet bijvoorbeeld het gasfornuis niet uit en gaat slapen.

### 13. Welke kosten zijn niet verzekerd?

#### **Kosten om de woning op te leveren zoals in het huurcontract staat.**

## Schade

### 14. Wanneer meldt u schade?

**Meld de schade zo snel mogelijk.**

- Bij een misdrijf doet u aangifte bij de politie.

### 15. Wat doet u bij schade?

- U doet alles om schade te voorkomen.
- U doet alles om een schade zo klein mogelijk te houden.
- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U volgt onze aanwijzingen op.
- U werkt mee om de schade te regelen.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.
- Als wij daarom vragen, bewijst u de schade.
- Als wij daarom vragen, stuurt u ons een verklaring.
  - Waardoor heeft u schade? Welke schade is het? Hoe groot is de schade?

Doet verzekerde dit niet? En kunnen wij hierdoor de schade niet goed vaststellen? Of is de schade hierdoor groter geworden? Dan betalen we niet of minder.

### 16. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

**Of: wij samen met de verzekerde.**

**Of: onze expert.**

- Als u het niet eens bent met het bedrag mag u zelf een expert inschakelen.
- Als onze expert en uw expert het niet eens zijn, berekent een 3<sup>e</sup> expert het bedrag.
  - Niet hoger dan het bedrag van uw expert.
  - Niet lager dan het bedrag van onze expert.

Alle experts mogen bij andere deskundigen advies vragen.

### 17. Wat doet u als wij de schade gaan vergoeden?

**U stuurt ons de originele rekeningen van het bedrijf dat de schade repareert.**

**U geeft binnen 12 maanden aan ons door wat u met onderdelen van de woning doet.**

- U gaat de onderdelen van de woning herstellen.
- U gaat de onderdelen van de woning opnieuw plaatsen.
- U gaat de onderdelen van de woning niet opnieuw plaatsen of herstellen.

Na 12 maanden gaan we ervan uit dat u niet opnieuw plaatst of herstelt.

### 18. Wat betalen we als u de onderdelen van de woning kunt herstellen of opnieuw plaatst?

**We betalen de kosten van herstellen of opnieuw plaatsen.**

- U krijgt direct 40% van de kosten.
- Na ontvangst van de rekeningen de rest.

### 19. Wat betalen we als u niets doet?

**We betalen het bedrag dat de onderdelen van de woning waard waren voor de schade.**

- Of de kosten om de onderdelen van de woning opnieuw te plaatsen.
  - Als de onderdelen meer waard zijn dan het bedrag om de onderdelen opnieuw te plaatsen.
- Een expert stelt de waarde vast.

### 20. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de schade daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen de schade dan niet.

## All Risks

**Dit geldt alleen als All Risks is verzekerd. Dat ziet u op uw polisblad.**

### 21. Hoe werkt All Risks?

**All Risks is een aanvulling op alle rechten & plichten van de Opstalgarantverzekering.**

- Deze aanvulling geldt voor u en andere verzekerden.

### 22. Welke schade is ook verzekerd met All Risks?

**Schade door een plotselinge gebeurtenis.**

- Die niet in het hoofdstuk "Verzekerd" staat.
- Ook bij een oorzaak in uw woning zelf (eigen gebrek).
  - Maar niet het eigen gebrek zelf.

# Voorwaarden

## Ongevallen

Uw Rechten & Plichten

W03112

## Wat wilt u weten? – over uw Ongevallenverzekering

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Ongevallen</b>	<b>72</b>
1. Wie zijn de verzekerden?	72
2. Wat is verzekerd?	72
3. Waar geldt deze verzekering?	72
4. Welke veranderingen meldt u binnen 1 maand?	72
<b>Verzekerd</b>	<b>73</b>
5. Wanneer is een ongeval verzekerd?	73
6. Welke ongevallen zijn ook verzekerd?	73
7. Welke kosten zijn ook verzekerd?	74
8. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?	74
9. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?	74
10. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?	75
11. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde overlijdt?	75
12. Aan wie betalen we?	75
<b>Niet verzekerd</b>	<b>77</b>
13. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?	77
14. Welke gevolgen van ongevallen zijn niet verzekerd?	78
<b>Ongeval en schade</b>	<b>79</b>
15. Wanneer meldt een verzekerde een ongeval?	79
16. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?	79
17. Wat als u het niet eens bent met het bedrag dat u krijgt?	79

### Deze verzekering is voor ongevallen.

- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij een ongeval.

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**

## Ongevallen

### 1. Wie zijn de verzekerden?

#### Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

#### Uw partner.

- Uw echtgenoot of echtgenote.
- Uw geregistreerd partner.
- De persoon met wie u voor lange tijd samenwoont.
- Uw partners is bij het begin van de verzekering jonger dan 65 jaar.

#### De kinderen, pleegkinderen of stiefkinderen van u of uw partner.

- Ze wonen bij u in huis.
- Ze wonen voor studie of stage ergens anders.
- Ze zijn bij het begin van de verzekering jonger dan 21.

### 2. Wat is verzekerd?

#### Ongevallen.

### 3. Waar geldt deze verzekering?

#### In de hele wereld.

### 4. Welke veranderingen meldt u binnen 1 maand?

- U verhuist.
- De samenstelling van uw huishouden verandert.
- U woont niet meer in Nederland.

In deze gevallen mogen wij de ongevallenverzekering veranderen of stoppen.

Ook mogen wij de premie aanpassen.



## Verzekerd

### 5. Wanneer is een ongeval verzekerd?

**Het ongeval ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.**

- Die plaatsvindt tijdens de verzekering.
- Die direct fysiek geweld op het lichaam veroorzaakt.

**Een verzekerde raakt blijvend invalide door het ongeval.**

- Hij raakt een lichaamsdeel kwijt.
- Hij kan een lichaamsdeel (deels) niet meer gebruiken.

**Een verzekerde overlijdt door het ongeval.**

### 6. Welke ongevallen zijn ook verzekerd?

**Vergiftiging.**

- Niet verzekerd: door geneesmiddelen of drugs.

**Besmetting door ziekteverwekkers.**

- Doordat een verzekerde in het water of in een andere stof valt.
  - Ook als dit komt doordat u mensen, dieren of spullen wilt redden.

**Giftige gas, vloeistof of vaste stof die een verzekerde plotseling binnenkrijgt.**

- In het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, ogen of oren.
- En de verzekerde wil dat niet.
- Niet verzekerd: ziekteverwekkers.

**Wondinfectie, bloedvergiftiging of tetanus.**

- Door een ongeval.

**Verstikking.**

**Verdrinking.**

**Bevriezing.**

**Zonnesteek of hitteberoerte.**

**Verbranding.**

- Niet verzekerd: door zon of zonnebank.

**Verbranding door zuren (veretsing).**

**Elektrische ontlading.**

**Lichamelijke uitputting, verhongering, ernstige uitdroging of verbranding.**

- Door een natuurramp.

**Verstuiking, ontwrichting en scheuring van spier- en bandweefsel.**

- De soort en plaats is medisch te bepalen.

**Vergering van verwonding door een noodzakelijk medische behandeling.**

**Letsel door zelfverdediging.**

- Of door het redden van een ander mens of dier.

**Moord, doodslag, mishandeling van een verzekerde.**

- Of een poging.

**Letsel door amateursport.**

- Ook door voorbereiding en deelname aan wedstrijden.
- Niet verzekerd: letsel door gevaarlijke sporten.

## 7. Welke kosten zijn ook verzekerd?

### Kosten voor behandeling door een tandarts.

- Voor kinderen die tijdens het ongeval jonger dan 18 jaar zijn.
- Bij een verzekerd ongeval.
- Binnen 2 jaar na het ongeval.
- Voor kinderen jonger dan 18 jaar ook later dan 2 jaar na het ongeval.
  - Een deskundige maakt een behandelingsplan en kostenbegroting.
    - Binnen een half jaar na het ongeval.
- Als deze kosten niet door een andere verzekering of voorziening worden vergoed.
- Maximaal het verzekerd bedrag per kind.
  - Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.

### Kosten voor medische behandelingen.

- Voor kinderen die tijdens het ongeval jonger dan 18 jaar zijn.
- Bij een verzekerd ongeval.
- Als deze kosten niet door een andere verzekering of voorziening worden vergoed.
- Maximaal het verzekerd bedrag per kind.
  - Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.
- Medische behandeling =
  - Salarissen van dokters.
  - Kosten voor verpleging in het ziekenhuis.
  - Kosten voor medicijnen of verbandmiddelen.
  - Kosten voor prothesen.
  - Kosten voor vervoer van het ene naar het andere ziekenhuis.
  - Kosten om een invalidewagen of blindengeleidehond aan te schaffen.

## 8. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?

### Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- We bepalen het bedrag met [tabel 1](#).
  - Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van de Nederlandse specialisten vereniging.
    - Lukt dat niet? Dan met de regels die in Nederland gebruikelijk zijn.
- Het letsel ontstaat binnen 2 jaar na het ongeval.
- Het maximaal verzekerd bedrag staat op het polisblad.

## 9. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?

### Het bedrag hangt af van wat de verzekerde heeft en hoe ernstig het is.

- Een arts in Nederland stelt het letsel vast.
- We houden geen rekening met het beroep of werk van verzekerde.
  - Wel als verzekerde voor zijn beroep werkt met houtbewerkingsmachines.
    - Een ongeval dat hiermee te maken heeft, is niet verzekerd.

### Of: de verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag.

- Als verzekerde een lichaamsdeel kwijtraakt of helemaal niet meer kan gebruiken.
- Het percentage staat in [tabel 1](#).

### Of: de verzekerde krijgt een deel van het percentage van het verzekerd bedrag.

- Als verzekerde een lichaamsdeel deels niet meer kan gebruiken.
- Het percentage is in verhouding tot het functieverlies.

#### Voorbeeld:

- U raakt blind aan 1 oog. Volgens [tabel 1](#) krijgt u dan 30% van het verzekerd bedrag (€50.000). U krijgt €15.000.
- U raakt voor de helft blind aan 1 oog. Dan krijgt u de helft van 30%. U krijgt dus 15% van het verzekerd bedrag (€50.000). U krijgt €7.500.

#### 10. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?

**We betalen het deel dat de verzekerde extra invalide is geworden.**

#### 11. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde overlijdt?

**Of: per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag per persoon.**

- Als de verzekerde binnen 2 jaar overlijdt door het ongeval.
- Het maximaal verzekerd bedrag staat op het polisblad.

**Of: per gebeurtenis betalen wij een deel van het verzekerd bedrag.**

- Als de verzekerde blijvend invalide was door het ongeval en hij overlijdt daarna.
  - En verzekerde had al een bedrag gekregen.
  - De nabestaanden krijgen de rest van het verzekerd bedrag.
  - De nabestaanden betalen niet terug als verzekerde meer kreeg dan het verzekerd bedrag.

#### 12. Aan wie betalen we?

**Aan een verzekerde.**

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

**Op rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.**

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals staat in de wet.

**Tabel 1** Percentage van het bedrag dat een verzekerde krijgt bij blijvende invaliditeit.

Lichaamsdeel Verzekerde heeft het lichaamsdeel niet meer of kan het niet meer gebruiken	Percentage van het verzekerd bedrag
Arm tot in het schoudergewricht	75%
Arm tot in het ellebooggewricht	65%
Arm tussen het elleboog- en schoudergewricht	65%
Arm tussen het pols- en ellebooggewricht	60%
Hand tot in het polsgewricht	60%
Been tot in het heupgewricht	70%
Been tot in het kniegewricht	60%
Been tussen het knie- en heupgewricht	60%
Been tussen het enkel- en kniegewricht	50%
Voet tot in het enkelgewricht	50%
Beide armen of handen	100%
Beide benen of voeten	100%
Arm of hand samen met been of voet	100%
Duim	25%
Wijsvinger	15%
Middelvinger	12%
Ringvinger of pink	10%
Meer vingers aan 1 hand	maximaal 60%
Grote teen	8%
Andere teen dan grote teen	4%
Verzekerde is blind aan 1 oog	30%
Verzekerde is blind aan beide ogen	100%
Verzekerde is doof aan 1 oor	20%
Verzekerde is doof aan beide oren	50%
Verzekerde kan niet meer ruiken en proeven	20%
<b>Verlies van:</b>	<b>Percentage van het verzekerd bedrag</b>
Seksueel vermogen (niet door psychisch letsel)	25%
Denkvermogen (niet door psychisch letsel)	100%

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Ongevallenverzekering.

### 13. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?

#### Een verzekerde werkt met houtbewerkingsmachines voor zijn beroep.

- En het ongeval heeft daarmee te maken.

#### Een verzekerde is in militaire dienst.

- En het ongeval is veroorzaakt door vuurwapens of explosieven.
- Of het ongeval is veroorzaakt tijdens een militaire oefening.

#### Een verzekerde heeft een hernia.

#### Een verzekerde was al ziek.

- Of had een geestelijke of lichamelijke afwijking.

#### Een verzekerde doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
- Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.

#### Een verzekerde brengt zichzelf of anderen in gevaar.

- Zonder over de gevolgen na te denken.

#### Een verzekerde rijdt op een motor of scooter.

#### Een verzekerde mag niet rijden, varen of vliegen.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs, vaarbewijs of vliegbrevet.
- Hij mag volgens de wet niet rijden, varen of vliegen.
- Hij mag van de rechter niet rijden, varen of vliegen.

#### Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

#### Een verzekerde jaagt op groot wild.

#### Een verzekerde heeft een ongeval met opzet veroorzaakt.

- Opzet = de verzekerde doet iets om het ongeval te veroorzaken.
- Of hij laat iets na om het ongeval te veroorzaken.

#### Een verzekerde heeft ernstige schuld aan een ongeval (merkelijke schuld).

- Hij doet iets waardoor het ongeval ontstaat.
- Rijdt bijvoorbeeld met een caravan veel te hard op een spiegelgladde weg.
- Hij doet iets niet waardoor het ongeval ontstaat.
- Stopt bijvoorbeeld niet als de spoorbomen bij een spoorwegovergang dichtgaan.

#### Een verzekerde pleegt zelfmoord.

- Of probeert zelfmoord te plegen.

#### Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

#### Een verzekerde doet mee aan een vechtpartij.

- Wel verzekerd als verzekerde bewijst dat het zelfverdediging was.
- Wel verzekerd als verzekerde een kind van jonger dan 14 jaar is.

**Vervolg:**

**13. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?**

**Een verzekerde doet aan betaalde sport.**

**Een verzekerde doet aan een gevaarlijke sport.**

- Bijvoorbeeld: vechtsport, ijshockey, bobsleeën, rodelen, heliskiën, speedskiën, parachutespringen, parasailen, wildwatervaren of raften.

**14. Welke gevolgen van ongevallen zijn niet verzekerd?**

**Psychisch letsel.**

- Bijvoorbeeld: een trauma.
- Wel verzekerd: als het veroorzaakt is door letsel aan het centrale zenuwstelsel.

**Cosmetische afwijkingen.**

- Bijvoorbeeld: een litteken.
- Wel verzekerd: als verzekerde door de afwijking niet meer normaal kan functioneren.

## Ongeval en schade

### 15. Wanneer meldt een verzekerde een ongeval?

**Meld het ongeval zo snel mogelijk.**

- In elk geval binnen 3 dagen.
- Bij overlijden melden de nabestaanden het ongeval binnen 48 uur.

Meldt u het ongeval later? Dan bewijst u dat u er niets aan kon doen en dat het letsel niet is verergerd. Na 5 jaar betalen wij niet meer.

### 16. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?

- De verzekerde gaat direct naar een arts.
  - En werkt mee aan herstel.
  - Wij kiezen een arts in overleg met verzekerde.
- De verzekerde probeert te voorkomen dat verwonding erger wordt.
- De verzekerde zorgt voor bewijzen van invaliditeit door het ongeval.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
  - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
  - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.

### 17. Wat als u het niet eens bent met het bedrag dat u krijgt?

**We kiezen samen met u een andere deskundige.**

- De mening van deze deskundige is bindend.
- Wij betalen de kosten voor deze deskundige.

# Voorwaarden

## Kostbaarheden Buitenshuis

Uw Rechten & Plichten

W06113



## Wat wilt u weten? – Over uw verzekering voor Kostbaarheden Buitenshuis

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Kostbaarheden Buitenshuis</b>	<b>82</b>
1. Wie zijn verzekerden?	82
2. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	82
<b>Verzekerd</b>	<b>83</b>
3. Wat is uw maximaal verzekerd bedrag?	83
4. Welke schade is verzekerd?	83
5. Wat is verzekerd?	83
6. Waar zijn de kostbare voorwerpen verzekerd?	83
7. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	83
8. Bij welke schade geldt een maximale vergoeding?	83
<b>Niet verzekerd</b>	<b>84</b>
9. Welke schade is niet verzekerd?	84
10. Wanneer is schade niet verzekerd?	84
<b>Schade</b>	<b>86</b>
11. Wanneer meldt een verzekerde schade?	86
12. Wat doet de verzekerde bij schade?	86
13. Hoe stellen we vast hoeveel een verzekerde vergoed krijgt?	86
14. Wat betalen we als verzekerde de beschadigde kostbare voorwerpen kunt herstellen?	86
15. Wat betalen we als verzekerde de kostbare voorwerpen niet kunt herstellen?	86
16. Wat als de schade dubbel verzekerd is?	86

**Deze verzekering is voor schade aan kostbare voorwerpen.**

- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij schade aan de kostbare voorwerpen.

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**

## Kostbaarheden Buitenshuis

### 1. Wie zijn verzekerden?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de verzekering voor kostbaarheden buitenshuis heeft afgesloten.

**De persoon of personen met wie u samenwoont.**

- De persoon of personen waarmee u een gezin vormt.
- Bijvoorbeeld een kind of geregistreerd partner.
  - Ook als het kind ergens anders woont voor studie of stage.

### 2. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist naar het buitenland.  
In dit geval stopt deze verzekering.

## Verzekerd

### 3. Wat is uw maximaal verzekerd bedrag?

**Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat.**

- Is er 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen? Dan tellen we die als 1 gebeurtenis.

**Wij passen het verzekerd bedrag 1 keer per jaar aan.**

- Op de contractvervaldatum.
  - Die datum staat op het polisblad.
- We gebruiken het indexcijfer voor woninginboedels van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- We ronden het verzekerd bedrag af naar boven op een meervoud van 500.
- De premie verandert dan ook.

### 4. Welke schade is verzekerd?

**Schade aan kostbare voorwerpen die meer dan € 200,- waard zijn.**

- Als het voorwerp eigendom is van een verzekerde.
  - Ook medische hulpmiddelen die verzekerde huurt of leaset.
  - Niet: voorwerpen die verzekerde kocht voor zijn beroep.
- Als verzekerde het voorwerp buiten zijn woning bij zich heeft.
- Niet: geld en papier dat geld waard is.
- Niet: fietsen, snorfietsen en bromfietsen.
- Niet motorvoertuigen, aanhangwagens en caravans.
  - Ook niet onderdelen en accessoires hiervan.
- Niet: luchtvaartuigen.
  - Ook niet onderdelen en accessoires hiervan.
- Niet: surfplanken.
  - Ook niet onderdelen en accessoires hiervan.
- Niet: audioapparatuur.
- Niet: brillen en contactlenzen.

### 5. Wat is verzekerd?

**Diefstal.**

**Verlies.**

**Schade door een plotselinge gebeurtenis.**

### 6. Waar zijn de kostbare voorwerpen verzekerd?

**In de hele wereld.**

- Alleen buiten de woning van verzekerde.

### 7. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

**Kosten om schade te voorkomen of te beperken.**

- Ook schade aan zaken die u heeft gebruikt om schade te voorkomen of te beperken.

### 8. Bij welke schade geldt een maximale vergoeding?

**Wij betalen maximaal € 1000,- voor:**

- Computerapparatuur.
- Laptops
- Tablets.
- Smartphones en andere mobiele telefoons.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw verzekering voor kostenbaarheden buitenshuis.

### 9. Welke schade is niet verzekerd?

**Schade aan geld en papier dat geld waard is.**

**Schade aan fietsen, snorfietsen en bromfietsen.**

**Schade aan motorvoertuigen, aanhangwagens en caravans.**

- Ook niet onderdelen en accessoires hiervan.

**Schade aan luchtvaartuigen.**

- Ook niet onderdelen en accessoires hiervan.

**Schade aan surfplanken.**

- Ook niet onderdelen en accessoires hiervan.

**Schade aan audioapparatuur.**

**Schade aan brillen en contactlenzen.**

### 10. Wanneer is schade niet verzekerd?

**De schade is het gevolg van normaal gebruik.**

- Bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen of deuken.
  - En de gevolgen van die schade.

**De kostbare voorwerpen worden gebruikt voor het beroep van een verzekerde.**

**Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de schade (merkelijke schuld).**

- Hij doet iets waardoor schade ontstaat.
  - Maakt bijvoorbeeld zijn bierflesje open met zijn tablet.
- Hij doet iets niet waardoor schade ontstaat.
  - Laat de laptop onbeheerd achter op het strand.

**De schade ontstaat door een oorzaak in het kostbare voorwerp zelf (eigen gebrek).**

- Wel als door het eigen gebrek brand ontstaat of iets ontploft.

**De schade ontstaat door veroudering, slijtage, verrotting en roest.**

**Bij schade door invloed van het weer.**

- Bijvoorbeeld als kostbare voorwerpen verkleuren door de zon.
- Ook niet alle gevolgen van deze schade.

**De schade ontstaat door langdurige invloeden.**

- Bijvoorbeeld door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, paddenstoelen en planten.

**De schade ontstaat tijdens het bewerken van de kostbare voorwerpen.**

- Bijvoorbeeld schoonmaken of herstellen.

**De schade ontstaat door een mechanisch gebrek.**

- Bijvoorbeeld door het opwinden van de veren van een klok.

**De schade ontstaat door problemen met elektriciteit.**

- Kortsluiting, overspanning, stroomlekken.

**De schade ontstaat omdat een autoriteit de kostbare voorwerpen in beslag neemt.**

- Bijvoorbeeld de douane.

**Vervolg:**

**9. Wanneer is schade niet verzekerd?**

**Bij schade aan haren, snaren, trommelvellen, lampen of snoeren.**

- Wel als het hele voorwerp beschadigd of kwijt is.
  - Door brand, diefstal of verlies.
- Wel als de schade ontstaat door een ongeluk met het voertuig dat het voorwerp vervoerde.

**De schade ontstaat door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

**Een verzekerde laat de kostbare voorwerpen onbeheerd achter.**

- Wel als de kostbare voorwerpen in een goed afgesloten ruimte liggen.

**De kostbare voorwerpen worden gestolen uit een motorrijtuig.**

## Schade

### 11. Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Meld de schade zo snel mogelijk.**

- Bij een misdrijf doet u aangifte bij de politie.

### 12. Wat doet de verzekerde bij schade?

- Verzekerde doet alles om schade te voorkomen.
- Verzekerde doet alles om een schade zo klein mogelijk te houden.
- Verzekerde doet alles wat wij vragen voor de schadeafhandeling.
- Verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- Verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- Als wij daarom vragen, bewijst u de schade.
- Als wij daarom vragen, stuurt u ons een verklaring.
  - Waardoor heeft u schade? Welke schade is het? Hoe groot is de schade?

### 13. Hoe stellen we vast hoeveel een verzekerde vergoed krijgt?

**We bepalen hoe groot de schade is.**

**We bepalen wat de kosten zijn.**

**We bepalen hoeveel het kostbare voorwerp waard was voordat de schade ontstond.**

- We kijken alleen naar het beschadigde voorwerp zelf.
  - Dus niet naar een verzameling, paar of stel waar het voorwerp bij hoorde.

### 14. Wat betalen we als verzekerde de beschadigde kostbare voorwerpen kunt herstellen?

**We betalen de kosten om te herstellen.**

- Wij geven eerst toestemming om te laten herstellen.
- Maximaal het verschil tussen de waarde direct vóór, en de waarde direct ná de schade.

### 15. Wat betalen we als verzekerde de kostbare voorwerpen niet kunt herstellen?

**Of de nieuwwaarde van uw kostbare voorwerpen.**

- De waarde van de resten trekken we daar nog vanaf.

**Of de dagwaarde van uw kostbare voorwerpen.**

- Als uw spullen voor de gebeurtenis minder dan 40% van de nieuwwaarde waard waren.
- De waarde van de resten trekken we daar nog vanaf.
- Dagwaarde = het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak te kunnen kopen.

**Of we vervangen de kostbare voorwerpen.**

- U krijgt een voorwerp van dezelfde kwaliteit en in dezelfde uitvoering als het oude voorwerp.

### 16. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de schade daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen de schade dan niet.

# Voorwaarden

## Pechhulp Woon

Uw Rechten & Plichten

WO3110

## Wat wilt u weten? – Over uw verzekering Pechhulp Woon

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Pechhulp Woon</b>	<b>89</b>
1. Wie is verzekerd?	89
2. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	89
<b>Verzekerd</b>	<b>90</b>
3. Wat is verzekerd?	90
4. In welke situaties krijgt een verzekerde hulp van ons?	90
<b>Niet verzekerd</b>	<b>91</b>
5. Wanneer krijgt verzekerde geen hulp?	91
<b>Bij pech</b>	<b>92</b>
6. Wanneer meldt een verzekerde pech?	92
7. Wat doet een verzekerde bij pech?	92
8. Hoe helpen we bij pech?	92
9. Wat betalen we als er een monteur langskomt?	92

### Deze verzekering is voor pech in de woning.

- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij pech.

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**



## Pechhulp Woon

### 1. Wie is verzekerd?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de verzekering Pechhulp Woon heeft afgesloten.

**De persoon of personen met wie u samenwoont.**

- De persoon of personen waarmee u een gezin vormt.
- Bijvoorbeeld een kind of partner.

### 2. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.

## Verzekerd

### 3. Wat is verzekerd?

#### Hulp als een verzekerde pech heeft in de woning.

- De woning op het risicoadres.
  - Het risicoadres staat op het polisblad.
- Er gebeurt iets onverwachts waardoor de verzekerde hulp nodig heeft.

### 4. In welke situaties krijgt een verzekerde hulp van ons?

#### De centrale verwarming of warmwaterinstallatie is kapot.

- Of een onderdeel dat erop is aangesloten.
- Werkt de installatie met gas? Dan moet die het keurmerk van Stichting Gaskeur hebben.
- Niet: als verzekerde de centrale verwarming of warmwaterinstallatie huurt of leaset.

#### Het riool is verstopt.

#### De leidingen zijn kapot of bevroren.

- Gasleidingen, verwarmingsleidingen en waterleidingen die in de woning zitten.
- Verzekerde is eigenaar van de leidingen.

#### Er is een stroomstoring.

- De storing zit tussen de meterkast en het stopcontact of de lichtknop.
  - Of aan de aardlekschakelaar.

#### Een verzekerde kan de woning niet meer in of uit.

- De verzekerde moet zijn legitimatiebewijs laten zien voordat we hem helpen.
  - Bijvoorbeeld zijn paspoort of rijbewijs.

#### Een huishoudelijk apparaat is kapot.

- Koelkast, vriezer of koelvriescombinatie.
- Wasmachine of wasdroger.
- Vaatwasser.
- Kooktoestellen, oven of magnetron.

Als andere huishoudelijke apparaten kapot zijn helpen we niet.

#### Er zit een wespennest ergens op het adres dat op het polisblad staat.

- Verzekerde weet waar het wespennest zit.
- We betalen de kosten op het wespennest te verdelgen.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw pechhulpverzekering.

### 5. Wanneer krijgt verzekerde geen hulp?

#### **De buitenleidingen zijn bevroren.**

#### **De woning wordt slecht onderhouden.**

- Ook als verzekerde onze adviezen niet opvolgde na de vorige schademelding.

#### **Er zitten fouten in de constructie van de woning.**

- Bijvoorbeeld verkeerd geïnstalleerde apparaten of installaties.

#### **De woning wordt ergens anders voor gebruikt.**

- Ook als u hier niets van wist.
- Bijvoorbeeld als hennepkwekerij.

#### **Verzekerde wist bij het sluiten van de verzekering al dat hij hulp nodig had.**

- Of hij wist dat het eraan zat te komen.
- Bijvoorbeeld: het riool was al verstoppt.

#### **De schade ontstaat door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### **De kosten van reparatie zijn hoger dan de waarde van het kapotte apparaat.**

- De monteur bepaalt of dit zo is.
- Het gaat om de waarde van het apparaat direct voor de schade.

## Bij pech

### 6. Wanneer meldt een verzekerde pech?

**Meld zo snel mogelijk dat u hulp nodig heeft.**

- Bij een misdrijf doet u aangifte bij de politie.

### 7. Wat doet een verzekerde bij pech?

- De verzekerde doet alles om te voorkomen dat u hulp nodig heeft.
- De verzekerde doet alles om de hulp zo klein mogelijk te houden.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde werkt mee om de hulp te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

### 8. Hoe helpen we bij pech?

**We vertellen via de telefoon wat verzekerde moet doen om het probleem op te lossen.**

**We sturen hulp.**

- De persoon die u komt helpen belt u binnen een half uur.
  - Is er haast bij? De hulp komt zo snel mogelijk.
  - Is er geen haast bij? De hulp komt op maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur.

### 9. Wat betalen we als er een monteur langskomt?

**Alle kosten.**

- Ook voorrijdkosten.
  - Niet: als er niemand thuis is als de monteur langskomt.
- Ook kosten van materiaal dat de monteur nodig heeft.
  - Maximaal € 100,-
    - Zijn de kosten hoger? Dan betaalt verzekerde de rest zelf.

**Even Apeldoorn bellen  
(055) 579 8000.**