

VvE Verzekering

Opstal - Algemeen deel

Voorwaarden

OPS-PV-01-191

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

Inhoud 1/2

Verzekerde en verzekeraar

1. Met wie sluit u deze verzekering? _____ 3
2. Wie is de verzekeringnemer? _____ 3

Premie en verzekeringsvoorwaarden

3. Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering? _____ 4
4. Welke veranderingen moet u aan ons melden? _____ 4
5. Hoe hoog is uw premie? _____ 4
6. Wat als wij de premie automatisch incasseren? _____ 4
7. Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen? _____ 4
8. Wat als wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen? _____ 5
9. Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is? _____ 5
10. Wat als de verzekering stopt? _____ 6

Bij schade

11. Wanneer meldt een verzekerde schade? _____ 7
12. Wat doet een verzekerde bij schade altijd? _____ 7
13. Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen? _____ 7
14. Wie heeft de leiding bij schade? _____ 7

Schade bepalen

15. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag? _____ 8
16. Hoe wordt het schadebedrag bepaald? _____ 8
17. Wat als het gebouw hersteld kan worden? _____ 9
18. Wat als herstel meer kost dan het gebouw waard was? _____ 9

Schade bepalen milieuschade

19. Wie regelt het schoonmaken van de verontreiniging? _____ 10
20. Wanneer moet de opdracht voor het schoonmaken gegeven zijn? _____ 10
21. Wat als de verzekerde de opdracht voor het schoonmaken niet op tijd geeft? _____ 10

Inhoud 2/2

Vergoeden

- 22. Hoe vergoeden wij de schade? _____ 11
- 23. Wat betalen wij als er hersteld wordt? _____ 11
- 24. Wat betalen wij als er opnieuw gebouwd wordt? _____ 11
- 25. Wat betalen wij als herstel of bouw niet binnen 3 jaar af is? _____ 12
- 26. Wat betalen wij als er niet hersteld of opnieuw gebouwd wordt? _____ 12
- 27. Wat als de waarde van het gebouw hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)? _____ 12
- 28. Kunt u uw vergoeding voor schade overdragen aan anderen? _____ 13

Einde verzekering

- 29. Wat als verzekeringnemer niet meer financieel verantwoordelijk is? _____ 14
- 30. Hoe lang loopt de verzekering? _____ 14
- 31. Wat als u of wij de verzekering niet stoppen? _____ 14
- 32. Wanneer mag u de verzekering stoppen? _____ 14
- 33. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn? _____ 14
- 34. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? _____ 15

Vereniging van Eigenaars

- 35. Welke bijzonderheden gelden voor een Vereniging van Eigenaars? _____ 16

Privacy

- 36. Aan wie geeft u uw gegevens? _____ 17
- 37. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? _____ 17
- 38. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? _____ 17
- 39. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten? _____ 17
- 40. Welke privacyregels gebruiken wij? _____ 17

Klachten

- 41. Wat doet u met een klacht? _____ 18

Overige

- 42. Welk (e-mail)adres gebruiken wij? _____ 19
- 43. Welk recht is van toepassing op deze verzekering? _____ 19

Begrippen

- Gebouw _____ 20

Verzekerde en verzekeraar

1. Met wie sluit u deze verzekering?

Met Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- Centraal Beheer is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 08053410.
- Ons adres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.
- Achmea Schadeverzekeringen N.V. noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “wij” of “ons”.

2. Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “u” of “uw”.
 - U gaat over het contract.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- Uw gegevens staan op het polisblad.

Premie en verzekeringsvoorwaarden

3. Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?

De verzekeringsvoorwaarden die op het polisblad staan vermeld.

- Het Algemeen deel dat u nu leest.
- De verzekeringsvoorwaarden van de risico's die u hebt verzekerd.
- Op het polisblad kunnen ook nog extra voorwaarden staan.

4. Welke veranderingen moet u aan ons melden?

Lees in de Begrippen wat bij het gebouw hoort.

Veranderingen aan het gebouw.

- Uiterlijk binnen 2 maanden nadat u definitief weet wat er gaat veranderen.
- Veranderingen in hoe het gebouw gebouwd is.
 - Constructie en bouwmaterialen.

Veranderingen in de activiteit op het polisblad.

In ieder geval meldt u direct de volgende veranderingen:

- Veranderingen in het gebruik van het gebouw.
- Het gebouw wordt niet meer gebruikt of bewoond.
 - Ook als het gebouw is gekraakt.
- Het gebouw wordt aan de buitenkant verbouwd of aangebouwd.

5. Hoe hoog is uw premie?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Op het polisblad staat de termijnpremie.

- U kunt de premie betalen:
 - Per jaar.
 - Per kwartaal.
 - Per maand.
- De premie moet voor de 1e dag van de door u gekozen termijn in ons bezit zijn.

6. Wat als wij de premie automatisch incasseren?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

U ontvangt bij iedere verandering vooraf een bericht.

- Het bedrag verandert.
- De datum dat wij incasseren, verandert.
- De termijn waarvoor u premie betaalt, verandert.
- U ontvangt het bericht uiterlijk 14 dagen van tevoren.
 - Verandert het bedrag binnen 14 dagen voor de incasso? Dan kan die periode korter zijn.

7. Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Als de bouwrijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per verlengingsdatum.
- Wij passen het verzekerd bedrag aan.
 - Daardoor verandert de premie.
- Wij gebruiken hiervoor de Achmea Index.
 - U vindt de Achmea Index op [centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl).

Premie en verzekeringsvoorwaarden

vervolg

7. Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Voor "Milieuschade op het verzekerde adres": als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per verlengingsdatum.
- Wij volgen de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
 - U vindt de consumentenprijsindex op <https://opendata.cbs.nl/>.
 - Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI; prijsindex 2015 = 100 > jaarmutatatie CPI - maand juli.

Als er voor ons een reden is om de premie of de verzekeringsvoorwaarden aan te passen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per verlengingsdatum.
 - Bijvoorbeeld om de verzekeringsvoorwaarden up-to-date te houden. Of omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
 - Veranderingen die u direct aan ons moet melden.
 - Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.

Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

8. Wat als wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

U mag de verzekering stoppen.

- Op een datum binnen 1 maand na de aanpassing.
 - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- U laat dat aan ons weten.
 - Op het polisblad staat ons telefoonnummer.

9. Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Wij sturen u op tijd een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.

Wij mogen de totale jaarpremie in 1 keer opeisen.

- Voor alle verzekeringen van Centraal Beheer VvE Verzekering.

U betaalt rente en incassokosten.

Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-court.

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-court.
 - Binnen 1 maand nadat u opgeroepen bent.
 - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
 - Kijk op e-court.nl voor de regels die gelden voor een procedure bij e-court.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

Wij mogen alle verzekeringen van de Centraal Beheer VvE Verzekering stoppen.

- Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Premie en verzekeringsvoorwaarden

10. **Wat als de verzekering stopt?**

U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude.

Bij schade

11. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: (055) 579 80 39.

12. Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - U overlegt met ons als daardoor de schade groter wordt.

13. Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade ontstond.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

14. Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

Schade bepalen

15. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

Wij samen met de verzekerde.

Of: onze expert met de verzekerde.

Of: onze expert samen met de expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Deze expert bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
 - En deze expert bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of: alle experts zijn ingeschreven bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de 'Gedragscode schade-expertiseorganisaties' van het Verbond van Verzekeraars.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure en zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
- Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

16. Hoe wordt het schadebedrag bepaald?

Lees in de Begrippen wat bij het gebouw hoort.

Stap 1: wij bepalen de waarde van het gebouw na de gebeurtenis.

Stap 2: wij bepalen de waarde van het gebouw voor de gebeurtenis.

- Of: het bedrag om opnieuw te bouwen.
 - Als de verzekerde opnieuw bouwt.
 - Op een adres in Nederland.
 - Voor de activiteiten op het polisblad.
 - Voor dakbedekking of gevelbekleding waar asbest in zit passen we een afschrijving toe.
 - Vindt de gebeurtenis plaats in 2019? Dan stellen we de waarde vast op 20% van nieuwe dakbedekking of gevelbekleding van dezelfde soort.
 - Vindt de gebeurtenis plaats in 2020? Dan stellen we de waarde vast op 15% van nieuwe dakbedekking of gevelbekleding van dezelfde soort.
 - Vindt de gebeurtenis plaats in 2021? Dan stellen we de waarde vast op 10% van nieuwe dakbedekking of gevelbekleding van dezelfde soort.
 - Vindt de gebeurtenis plaats in 2022 of later? Dan stellen we de waarde vast op 5% van nieuwe dakbedekking of gevelbekleding van dezelfde soort

Voorbeeld:

Een dak is gedekt met golfplaten waar asbest in zit. In 2020 ontstaat schade door een verzekerde gebeurtenis. De beschadigde golfplaten worden vervangen door andere golfplaten. We stellen de waarde vast op 15% van die nieuwe golfplaten.

- Of: het bedrag dat u zou krijgen als u het gebouw zou verkopen.
 - Als de verzekerde niet opnieuw bouwt.
 - Op een adres in Nederland.
 - Voor de activiteiten of het beroep op het polisblad.
 - Als voor de gebeurtenis het gebouw te koop stond.
 - Als het gebouw zou worden afgebroken.
 - Als voor de gebeurtenis de overheid bepaalde dat het gebouw niet gebruikt kon worden.

Schade bepalen

vervolg

16. Hoe wordt het schadebedrag bepaald?

- Als voor de gebeurtenis de overheid het gebouw gedwongen wil kopen (onteigening).
- Als voor de gebeurtenis het gebouw gekraakt was.

We gebruiken het laagste bedrag.

- Als het bedrag om opnieuw te bouwen lager is dan het bedrag bij verkoop.
 - Als de verzekerde niet opnieuw bouwt.

Stap 3: wij trekken de waarde van het gebouw na de gebeurtenis af van de waarde voor de gebeurtenis.

- Is er een expert? Dan schrijft hij deze waardes in een rapport voor ons.

17. Wat als het gebouw hersteld kan worden?

Lees in de Begrippen wat bij het gebouw hoort.

Het schadebedrag is gelijk aan de herstelkosten.

18. Wat als herstel meer kost dan het gebouw waard was?

Lees in de Begrippen wat bij het gebouw hoort.

Wij betalen de waarde van het gebouw van voor de gebeurtenis.

- De waarde van de resten trekken we daar nog vanaf.

Voorbeeld:

Het gebouw is € 1.000.000,- waard. Het brandt voor een deel af. Herstel kost € 1.500.000,-.

Het deel dat nog staat, is € 250.000,- waard. Wij betalen u € 1.000.000,- min € 250.000,- = € 750.000,-.

Schade bepalen milieuschade

19. Wie regelt het schoonmaken van de verontreiniging?

De verzekerde regelt het schoonmaken van de verontreiniging.

- Of een ander die daarmee belast is door de verzekerde.
- Nadat wij het schoonmaakplan hebben goedgekeurd.

20. Wanneer moet de opdracht voor het schoonmaken gegeven zijn?

Binnen de tijd die wij aangeven.

21. Wat als de verzekerde de opdracht voor het schoonmaken niet op tijd geeft?

De schade is dan niet meer verzekerd.

Wij mogen de verzekering stoppen.

Vergoeden

22. Hoe vergoeden wij de schade?

Wij betalen het schadebedrag dat is bepaald.

Wij mogen diensten aanbieden.

- Bijvoorbeeld: we laten het gebouw herstellen.

23. Wat betalen wij als er hersteld wordt?

Het schadebedrag in delen.

- Stap 1: de verzekerde krijgt 40% van het schadebedrag.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor herstel.
 - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de kosten voor herstel aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor het herstel.
- Maximaal het verzekerd bedrag.

De kosten om beschadigde delen van het gebouw op te ruimen in delen.

- Stap 1: de verzekerde krijgt 40% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor het opruimen.
 - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de kosten voor het opruimen aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor het opruimen.
- Maximaal het verzekerd bedrag voor die kosten.

De kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt in delen.

- Stap 1: de verzekerde krijgt 40% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor de opgelegde maatregelen.
 - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de kosten voor de opgelegde maatregelen aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor de opgelegde maatregelen.
- Maximaal het verzekerd bedrag van die kosten.

De andere kosten in 1 keer.

- Maximaal het verzekerd bedrag voor die kosten.

24. Wat betalen wij als er opnieuw gebouwd wordt?

Het schadebedrag in delen.

- Stap 1: de verzekerde krijgt 40% van het schadebedrag.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor herstel.
 - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de kosten voor herstel aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor het herstel.
- Maximaal het verzekerd bedrag.

De kosten om beschadigde delen van het gebouw op te ruimen in delen.

- Stap 1: de verzekerde krijgt 40% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor het opruimen.
 - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de kosten voor het opruimen aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor het opruimen.
- Maximaal het verzekerd bedrag voor die kosten.

Vergoeden

vervolg

24. **Wat betalen wij als er opnieuw gebouwd wordt?**

De kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt in delen.

- Stap 1: de verzekerde krijgt 40% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor de opgelegde maatregelen.
 - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de kosten voor de opgelegde maatregelen aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor de opgelegde maatregelen.
- Maximaal het verzekerd bedrag voor die kosten.

De andere kosten in 1 keer.

- Maximaal het verzekerd bedrag voor die kosten.

25. **Wat betalen wij als herstel of bouw niet binnen 3 jaar af is?**

De rest van het schadebedrag in 1 keer.

- Tot maximaal het bedrag dat u zou krijgen als u het gebouw zou verkopen.
- Maximaal het verzekerd bedrag.

De rest van de kosten niet.

26. **Wat betalen wij als er niet hersteld of opnieuw gebouwd wordt?**

Het schadebedrag in 1 keer.

- Het bedrag dat u zou krijgen als u het gebouw zou verkopen.
- Maximaal het verzekerd bedrag.

De kosten in 1 keer.

- Maximaal het verzekerd bedrag voor die kosten.

27. **Wat als de waarde van het gebouw hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?**

Lees in de Begrippen wat bij het gebouw hoort.

Of: wij betalen de hele schade.

- Als de verzekerde garantie tegen onderverzekering heeft.
 - Dat staat op het polisblad.

Of: wij betalen een deel van de schade.

- Wij bepalen voor hoeveel % de waarde is verzekerd.
- Wij betalen evenveel % van de schade.

Voorbeeld:

Het gebouw is € 1.000.000,- waard. Het verzekerd bedrag is € 800.000,-. Dat is 80%. Omdat het gebouw niet voor 100% is verzekerd, is er onderverzekering. De schade is € 500.000,-. Wij betalen dan 80% van de schade: € 400.000,-.

Vergoeden

vervolg

27. **Wat als de waarde van het gebouw hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?**

We kunnen het andere verzekerd bedrag gebruiken bij het betalen van uw schade.

- Alleen als u dat andere gebouw heeft verzekerd op de Centraal Beheer VvE Verzekering.
- En de waarde van het andere gebouw is lager dan het andere verzekerd bedrag.
- Niet als het andere gebouw een garantie tegen onderverzekering heeft.
- Niet als het andere verzekerd bedrag is vastgesteld door een taxatie.

Voorbeeld:

Uw gebouw is € 1.000.000,- waard. Het verzekerd bedrag is € 800.000,-. De schade is € 500.000,-.

De waarde om het andere gebouw opnieuw te bouwen is € 350.000,-. Het andere verzekerd bedrag is € 400.000,-. Dat is een overschot van € 50.000,-.

Dat overschot tellen we bij het verzekerd bedrag van uw gebouw op. Totaal dus € 850.000,-. Dat is 85%.

Wij betalen dan 85% van € 500.000,-. Dat is € 425.000,-.

Wij betalen alle kosten die naast de schade verzekerd zijn.

- Niet als een andere verzekering hiervoor betaalt.

28. **Kunt u uw vergoeding voor schade overdragen aan anderen?**

U kunt uw vergoeding niet overdragen aan anderen.

- tenzij wij daar toestemming voor hebben gegeven.

Einde verzekering

29. **Wat als verzekeringnemer niet meer financieel verantwoordelijk is?**

Bijvoorbeeld als u het gebouw of de grond verkoopt.

Lees in de Begrippen wat bij het gebouw hoort.

De verzekering loopt maximaal 2 maanden door.

- Zodra een ander financieel verantwoordelijk wordt voor het gebouw of de grond.

De verzekering loopt door.

- Zodra een ander financieel verantwoordelijk wordt voor het gebouw of de grond.
 - En wij die ander binnen 2 maanden accepteren als verzekeringnemer.
 - En het gebouw blijft bij ons verzekerd.

De verzekering stopt meteen.

- Zodra een ander financieel verantwoordelijk wordt voor het gebouw of de grond.
 - En die ander verzekert het gebouw of de grond zelf.

30. **Hoe lang loopt de verzekering?**

De verzekering loopt voor 1 jaar.

- Tot de verlengingsdatum.
- De eerste keer van de begindatum tot de verlengingsdatum.
- De begindatum staat op het polisblad.

31. **Wat als u of wij de verzekering niet stoppen?**

Wij verlengen de verzekering met 1 jaar.

- Per verlengingsdatum.
- Wij hoeven dit niet vooraf te melden.

32. **Wanneer mag u de verzekering stoppen?**

Elke dag.

- Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
 - Niet op een datum in het verleden.

33. **Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?**

Bij fraude bij schade.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Bij fraude bij het afsluiten of houden van de verzekering.

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

Als de verzekerde de opdracht voor het schoonmaken van een verontreiniging niet op tijd geeft.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Als u een verandering heeft gemeld.

- En door die verandering willen wij u niet meer verzekeren.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Einde verzekering

34. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als u een schade meldt die ons tot iets verplicht.

- Binnen 1 maand na de melding laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een schade hebben betaald.

- Binnen 1 maand na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Binnen 1 maand na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Per verlengingsdatum.

- Wij hoeven geen reden op te geven.

Vereniging van Eigenaars

35. Welke bijzonderheden gelden voor een Vereniging van Eigenaars?

- Voor wie geldt deze verzekering?
 - Voor de gezamenlijke eigenaars.
- Aan wie wordt de schade vergoed?
 - Is de vergoeding meer dan € 12.500,-? Dan bepaalt de Vereniging van Eigenaars hoe wij betalen.
 - U stuurt ons een kopie van de notulen waarin dit besluit staat.
 - Die kopie is ondertekend door de voorzitter.
 - Is de vergoeding minder dan € 12.500,-? Dan betalen we iedere eigenaar zijn deel.
- Wat als een eigenaar zijn plichten uit deze verzekering of de wet niet nakomt?
 - Betalen wij aan de eigenaars? Dan ontvangt hij niets. De andere eigenaars ontvangen ieder hun deel.
 - Betalen wij aan de Vereniging? Dan betalen wij het volledige bedrag. Hij betaalt zijn deel aan ons terug.

Privacy

36. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- Centraal Beheer is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

37. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

38. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Alleen als dat nodig is. Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - stichtingcis.nl.
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

39. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Kijk in ons Privacy Statement op centraalbeheer.nl/privacy.

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief aan Centraal Beheer Relatiebeheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.

40. Welke privacyregels gebruiken wij?

- De regels uit ons privacystatement:
centraalbeheer.nl/privacy.
- De regels uit de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen: verzekeraars.nl (Over het Verbond > Zelfregulering > Regelingen en codes).
- De regels uit de Wet bescherming persoonsgegevens.

Klachten

41. Wat doet u met een klacht?

Leg uw klacht aan ons voor.

- Via ons klachtenformulier op centraalbeheer.nl/klachtdoorgeven.
- Per post: Centraal Beheer Klachtenbureau, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn •

Blijft er een verschil van mening?

Leg uw klacht dan voor aan de rechter.

Overige

42. Welk (e-mail)adres gebruiken wij?

Het laatste (e-mail)adres dat bij ons bekend is.

- Wij gaan ervan uit dat u ons bericht dan heeft ontvangen.
- Geef daarom een adreswijziging altijd aan ons door.

43. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Begrippen

Gebouw

Het gebouw op het verzekerde adres.

Alles wat bij het gebouw hoort.

- Bijvoorbeeld:
 - Funderingen.
 - Schuttingen of hekken.
 - Bijgebouwen.
 - Rolluiken.
 - Lichtmasten.
 - Slagbomen.
 - Koeling van de airconditioning.
 - Zonnepanelen.
- Niet:
 - Zonweringen.
 - Lichtreclames.
 - Reclameborden.
 - Antennes.
 - Schotels.
 - Grond.
 - Bestrating.
Of andere vormen van verharding.
Bijvoorbeeld een kunstgrasveld of een tennisbaan.
 - Walbeschoeiing.
 - Beplanting.



Contact met Apeldoorn?



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8600

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur.
Wij helpen u graag verder.



Mailen kan ook

ve.beheer@centraalbeheer.nl



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 700, 7300 HC Apeldoorn

centraalbeheer.nl/zakelijk