

DK68o

Bijzondere Voorwaarden Doorlopende Annulering

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden. Woorden welke cursief geschreven zijn, worden nader beschreven in artikel 5 "Nadere begripsomschrijvingen".

Inhoudsopgave

- Artikel 1.** Welke schade vergoeden wij?
- 1.1** Bij *annulering*
 - 1.2** Bij *aankomstvertraging* van vliegtuig, boot, trein of bus
 - 1.3** Bij *afbreking* en onderbreking
 - 1.4** Luxe *annulering*
- Artikel 2.** Welke bedragen zijn verzekerd?
- Artikel 3.** Welke schade vergoeden wij niet?
- Artikel 4.** Wat zijn uw verplichtingen bij *annulering*?
- Artikel 5.** Nadere begripsomschrijvingen.

Rubriek F Bijzondere Voorwaarden

Doorlopende Annulering

Artikel 1. Welke schade vergoeden wij?

1.1 Bij annulering

Wij vergoeden de *annuleringskosten* die de verzekerde verschuldigd is aan de *reis-/vervoerorganisatie*

- en/of de verhuurder als de *reis-* of huurovereenkomst moet worden geannuleerd als;
- een verzekerde overlijdt, ernstig ziek wordt of een ernstig ongeval met letsel overkomt;
- een niet-meereizend familielid in de 1^e of 2^e graad van een verzekerde overlijdt, ernstig ziek wordt of een ernstig ongeval met letsel overkomt;
- een verzekerde van plan was om bij in het buitenland wonende familie te verblijven, maar door plotseling overlijden, *ernstige ziekte of ernstig ongeval met letsel* van één van die familieleden of door schade aan de huisvesting van die familie daar niet kan verblijven;
- een verzekerde op medisch advies niet ingeënt kan worden voor een inenting die voor de *reis* of het verblijf verplicht is;
- er een medisch noodzakelijke ingreep moet plaatsvinden bij een verzekerde en deze ingreep uitsluitend tijdens de *reis-/huurperiode* kan worden gedaan;
- een verzekerde noodzakelijk thuis aanwezig moet zijn omdat zijn eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt materieel beschadigd is geraakt;
- een verzekerde voor de *reis* werkloos is geworden door onvrijwillig ontslag uit een vast dienstverband;
- een verzekerde, die door een onvrijwillige werkloosheid een uitkering krijgt, een nieuwe betaalde baan van tenminste 20 uur per week aanvaardt, die zijn aanwezigheid bij de nieuwe werkgever tijdens de *reis-*, verblijf- of huurperiode noodzakelijk maakt;
- een verzekerde na een afgelegd eindexamen plotseling voor een herexamen wordt opgeroepen dat alleen tijdens de *reis-*, verblijf- of huurperiode kan worden afgelegd;
- een verzekerde onverwacht een huurwoning krijgt toegewezen in de periode van 30 dagen voor de *reis* tot de laatste dag van de *reis-*, verblijf- of huurperiode;
- een privé vervoermiddel van een verzekerde, die voor de *reis* gebruikt zou worden, uitvalt door een van buiten komend onheil binnen 30 dagen voor vertrek;

NB. Pech, mechanische storing en dergelijke van het vervoermiddel vallen niet onder het begrip 'van buiten komend onheil' en *annuleringskosten* als gevolg daarvan zijn dus niet verzekerd

- een verzekerde zwanger wordt;
- het huwelijk van een verzekerde definitief wordt ontbonden.

NB. Met het definitief ontbinden van een huwelijk bedoelen wij ook de ontbinding van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.

1.1.1 Annulering als gevolg van schade aan het geboekte verblijf

Als het geboekte verblijf door een natuurramp beschadigd is geraakt waardoor het voor verzekerde(n) onmogelijk is geworden om daar te verblijven. Deze vergoeding geven wij alleen als de eigenaar of de verhuurder van dat verblijf u een vergoeding daarvoor heeft geweigerd en/of u geen gelijkwaardig alternatief verblijf heeft aangeboden.

1.1.2 Samengestelde reis

Als één van de onderdelen van een *samengestelde reis* onvoorzien uitvalt, vergoeden wij de *annuleringskosten* van de overige onderdelen van die *samengestelde reis*. Wij vergoeden die *annuleringskosten* alleen als op het polisblad is vermeld dat u heeft gekozen voor de dekking '*samengestelde reis*' en u daarvoor de meerpremie heeft betaald en als de verhuurder en/of de

reisorganisatie deze *annuleringskosten* niet vergoeden of niet voor vervanging kunnen zorgen.

1.2 Bij *aankomstvertraging* van vliegtuig, boot, trein of bus

Bij *aankomstvertraging* van vliegtuig, boot, trein of bus vergoeden wij per verzekerde een pro rata-vergoeding voor elke niet genoten *reisdag*. Daarbij geldt dat:

- voor een vertraging van 8 tot 20 uur 1 dag wordt vergoed;
- voor een vertraging van 20 tot 32 uur 2 dagen worden vergoed;
- voor een vertraging van langer dan 32 uur 3 dagen worden vergoed.

Deze dekking geldt uitsluitend voor *reis-*, verblijf- of huurarrangementen langer dan 3 dagen.

1.3 Bij *afbreking* en onderbreking

Bij *afbreking* van de *reis* door één van de in artikel 1.1 'Bij *annulering*'. genoemde gebeurtenissen vergoeden wij per verzekerde een *pro rata-vergoeding* voor elke niet genoten *reisdag* met een maximum van 40 dagen.

1.3.1 Ziekenhuisopname

Als de *reis* wordt onderbroken omdat een verzekerde tijdens de *reis* in het ziekenhuis wordt opgenomen en deze opname langer duurt dan 1 nacht, dan geldt elke nacht in het ziekenhuis die in de *reis-*, verblijf of huurperiode valt, als een niet genoten *reisdag*. Als een verzekerde recht heeft op vergoeding door *annulering* of *afbreking*, hebben ook de met hem samen reizende verzekerden dit recht.

1.3.2 Reisgenoot

De onder artikel 1.1 en 1.3 genoemde vergoedingen verlenen wij ook als de *annulering*, de *afbreking* of onderbreking van de *reis* het gevolg is van een in artikel 1.1 genoemde gebeurtenis die een *reisgenoot* is overkomen. Deze dekking is alleen van kracht als:

- de getroffen *reisgenoot* een eigen (doorlopende) *annuleringsverzekering* heeft;
- de gebeurtenis van de getroffen *reisgenoot* onder de dekking van zijn *annuleringsverzekering* valt en zijn *annuleringsverzekering* geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde;
- de getroffen *reisgenoot* en verzekerde samen heen en weer zouden reizen.

1.3.3 Zaakwaarneming

Als u een zakelijke waarnemer heeft aangesteld en die persoon de zakelijke waarneming niet kan verrichten door onvoorziene gebeurtenissen die hem zijn overkomen, zoals genoemd in artikel 1.1 bullet 1, 2, 4 en 5, en u daardoor noodzakelijk moet annuleren, later vertrekken of voortijdig moet terugkeren, vergoeden wij de daarmee samenhangende *annuleringskosten*. Eventuele restituties van het hotel, de *reis-* of vervoersorganisatie of de verhuurder worden op de hiervóór onder 1.1, 1.2 en 1.3 vastgestelde vergoeding in mindering gebracht.

1.4 Luxe *annulering*

Als op het polisblad is vermeld dat u heeft gekozen voor de dekking 'luxe *annulering*' en u daarvoor de meerpremie heeft betaald, dan vergoeden wij, tot een maximum,:

- de hele *reissom* als u door een gedekte schadegebeurtenis eerder naar Nederland moet terugkeren;
- de kosten van concert-/theatertickets, exclusief administratie- of reserveringskosten, indien een verzekerde het concert of de theatervoorstelling niet kan bijwonen als gevolg van:
 - a. overlijden, *ernstige ziekte* of *ernstig ongeval met letsel* van een verzekerde, van familieleden in de 1^e of 2^e graad of van huisgenoten van verzekerde;
 - b. na boeking van het arrangement geconstateerde zwangerschap, die door een zwangerschapsverklaring kan worden aangetoond en/of medische complicaties van de verzekerde of met de met haar samenwonende partner;
 - c. definitieve ontwrichting van het huwelijk, waarvoor ná het boeken van het arrangement een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract wordt hiermee gelijkgesteld;
 - d. uitval van het gebruikte privé vervoermiddel tijdens de *reis naar* het concert of de theatervoorstelling.

Artikel 2. Welke bedragen zijn verzekerd?

De verzekering geeft recht op vergoeding van kosten bij 1.1 'annulering', 1.2 'aankomstvertraging van vliegtuig, boot, trein of bus', 1.3 'afbreking en onderbreking' en 1.4 'Luxe annulering' tot het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag. Blijkt uit het polisblad dat u heeft gekozen voor een verzekerd bedrag van:

- € 1.500,-
dan geldt dit per verzekerde per reis met een maximum van € 6.000,- voor alle verzekerden tezamen per reis;
- € 3.000,-
dan geldt dit per verzekerde per reis met een maximum van € 12.000,- voor alle verzekerden tezamen per reis.

Artikel 3. Welke schade vergoeden wij niet?

Wij vergoeden niet de schade:

- 3.1 ontstaan door *voorzienbare omstandigheden* waardoor een *annulering*, een later vertrek, de voortijdige terugkeer of een ziekenhuisopname noodzakelijk of wenselijk zou zijn of worden;
- 3.2 ontstaan door gebeurtenissen die direct of indirect het gevolg zijn van een bekende ernstige kwaal of ziekte van een verzekerde of een reisgenoot en een behandelend arts, als die vóór de boeking van de reis daarnaar gevraagd zou zijn, zou hebben bevestigd dat de reis medisch gezien niet verantwoord was;
- 3.3 door gebeurtenissen in verband met een ziekte, aandoening of afwijking van een verzekerde, een reisgenoot of een familielid in de 1^e of 2^e graad, die vóór de ingangsdatum van deze Doorlopende *Annuleringsverzekering* bestond of klachten veroorzaakte. Deze bepaling geldt alleen voor reizen die langer dan 7 dagen vóór de ingangsdatum van deze Doorlopende *Annuleringsverzekering* geboekt zijn.

Artikel 4. Wat zijn uw verplichtingen bij annulering?

- 4.1 Als er een gebeurtenis ontstaat waardoor u de reis moet annuleren, dan moet u dit direct maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na die gebeurtenis melden aan de instantie waar de reis is geboekt;
- 4.2 Zodra u op de hoogte bent of hoort te zijn van een schadegebeurtenis die voor ons tot een betalingsverplichting kan leiden, bent u verplicht om ons zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen van die schadegebeurtenis op de hoogte te stellen;
- 4.3 Als u om een schadevergoeding vraagt, moet u aan ons een origineel bewijsstuk geven als wij daarom vragen. De kosten van concert-/theatertickets vergoeden wij in dit verband uitsluitend na ontvangst van de complete tickets inclusief controlestrook.

Artikel 5. Nadere begripsomschrijvingen

Aankomstvertraging

Een vertraging langer dan 8 uur van boot, bus, trein of vliegtuig die bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de vakantiebestemming door oorzaken buiten uw wil en die van de reis- of vervoersorganisatie is ontstaan en de reis langer dan 3 dagen duurt.

Afbreking

Een voortijdige terugkeer of door een ziekenhuisopname verhinderde voortijdige terugkeer naar de woonplaats van verzekerde.

Annulering

Het afzien van de reis- of huurovereenkomst, of het een of meer dagen later aanvangen van de reis binnen de verzekeringstermijn, als gevolg van een gedekte gebeurtenis zoals beschreven in artikel 1.

Annuleringskosten

De (gedeeltelijke) *reissom*, de administratiekosten en/of de *overboekingskosten* die u bij *annulering* moet betalen, vóór dat u op reis gaat.

Ernstige ziekte of ernstig ongeval met letsel

Een dusdanige ziekte of ongeval dat sprake is van een zorgwekkende toestand waarbij voor het leven van de betrokkene wordt gevreesd.

Overboekingskosten

De kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor totale *annulering* overbodig wordt.

Pro rata-vergoeding

Een vergoeding voor ieders persoonlijke *reissom* gedeeld door het totaal aantal *reisdagen*.

Reis

Het geboekte vervoer en/of verblijf.

Reisgenoot

Een op het boekings- en/of reserveringsformulier van de *reis* als medereiziger vermelde persoon die niet als verzekerde op het polisblad van deze verzekering wordt genoemd.

Reissom

Het bedrag dat u moet of moest betalen voor boekingen en reserveringen van het vervoer en/of het verblijf.

Samengestelde reis

Een *reis* die uit aparte onderdelen bestaat die los van elkaar zijn geboekt of gekocht, bijvoorbeeld een los vervoerticket en een apart daarvan geboekte verblijfaccommodatie.

Voorzienbare omstandigheden

Dit zijn feiten die bij het boeken van de *reis* bij een verzekerde of een *reisgenoot* bekend zijn, waardoor in redelijkheid te verwachten is dat daardoor een beroep op deze verzekering gedaan zal gaan worden.