

DK921

Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand Particulier

Deze Bijzondere Voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden. De Bijzondere Voorwaarden zijn steeds van toepassing, de bepalingen van één van de onderdelen zijn slechts van toepassing indien en voor zover het betreffende onderdeel volgens het polisblad is verzekerd. De tekst van de afzonderlijke producten beschrijft precies waar u recht op heeft.

In noodsituaties kunt u ARAG 24 uur per dag, 7 dagen per week bellen
Telefoonnummer (033) 4 342 342

Inhoudsopgave

ARAG Legal Services

Artikel 1.	Inleiding
Artikel 2.	Algemene regels voor de verzekering
Artikel 3.	Hoe doet u een beroep op de polis?
Artikel 4.	In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?
Artikel 5.	Verschil van mening over behandeling
Artikel 6.	Consument & Wonen
Artikel 7.	Verkeer
Artikel 8.	Inkomen
Artikel 9.	Fiscaal & Vermogen
Artikel 10.	Eigendom Onroerende Zaken
Artikel 11.	Verhuur Onroerende Zaken

ARAG Legal Services

Altijd juridische hulp, verzekerd of niet!

Voor al uw juridische vragen of geschillen kunt u altijd bij ARAG terecht. Een team van meer dan 450 juristen en advocaten staat u dagelijks graag te woord. Dit ongeacht of uw vraag of geschil verzekerd is of niet.

U heeft een juridische vraag

ARAG helpt u als verzekerde met een eerste (preventief) advies bij al uw juridische vragen. U kunt bijvoorbeeld zelf op www.arag.nl het antwoord op uw juridische vraag vinden. Staat uw vraag er niet bij? Of spreekt u liever persoonlijk met een jurist? Dan kunt u uw vraag per mail of per telefoon aan ons stellen. Aan u de keuze!

U heeft een juridisch geschil

Neem bij een juridisch geschil of probleem zo snel mogelijk contact met ARAG op. Dit kan via het aanmeldingsformulier op de website www.arag.nl/klantenservice of via de telefoon. Indien uw geschil of probleem onder de (verzekerings)dekking van uw polis valt, neemt ARAG uw zaak in behandeling. Gedurende het hele traject hebben wij met u overleg en contact over de voortgang.

Geschil of vraag niet verzekerd

Mocht uw juridische vraag of geschil niet verzekerd zijn, ook dan biedt ARAG altijd hulp. Als verzekerde heeft u recht op gratis eerstelijns advies per telefoon of per e-mail. Mocht het geschil of vraag echter niet met de telefoon of mail op te lossen zijn, ook dan helpen wij u verder. Via ARAG Legal Services kunt u tegen een zeer gunstig uurtarief een ARAG-jurist inschakelen. Is uw juridische vraag of geschil zeer specialistisch? Dan beschikt ARAG Legal Services over een groot extern netwerk met specialisten die wij kunnen inschakelen. Ook hiervoor geldt dan een aantrekkelijk tarief. Uiteraard ontvangt u vooraf een offerte zodat u weet waar u aan toe bent.

Het voorkomen van geschillen

Onze ervaring is dat de meeste juridische geschillen ontstaan als gevolg van onduidelijke afspraken en misverstanden. Om dit te voorkomen helpen wij u ook graag met preventief advies. U kunt veel antwoorden vinden op onze website, maar u kunt ons ook gewoon bellen. ARAG is uw startpunt bij elke juridische vraag of conflict en biedt u altijd juridische hulp. Kijk op www.arag.nl voor uitgebreide informatie of bel met (033) 4 342 342.

Artikel 1. Inleiding

Elke dag loopt u het risico betrokken te raken in een juridisch conflict. Veel geschillen kunnen in onderling overleg worden opgelost. Maar soms komt u er niet uit zonder deskundige hulp. De kosten van (juridische) bijstand kunnen hoog oplopen en zijn voor velen simpelweg onbetaalbaar. Met een rechtsbijstandverzekering verzekert u zich van goede rechtshulp bij de meest voorkomende juridische geschillen. Bovendien hoeft u zich geen zorgen meer te maken over de kosten die u maakt bij deze geschillen.

Deze verzekering is bedoeld voor de particuliere sfeer. Dat wil zeggen: alle activiteiten die u onderneemt en alles wat u kan overkomen buiten de uitoefening van een zelfstandig beroep of bedrijf (of een nog op te starten beroep of bedrijf).

Artikel 2. Algemene regels voor de verzekering

2.1 Maatschappij

De verzekeraar en uitvoerder van deze rechtsbijstandverzekering is ARAG SE, statutair gevestigd te Düsseldorf, kantoor houdend in Leusden, verder in deze bijzondere verzekeringsvoorwaarden te noemen "ARAG". DAK Volmacht garandeert nakoming door ARAG van de in deze speciale voorwaarden genoemde verplichtingen.

2.2 Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand?

In de eerste plaats de verzekeringnemer: degene die met ARAG het verzekeringscontract heeft afgesloten.

Ook medeverzekerden kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand. Medeverzekerden zijn alle personen die tot het huishouden van de verzekeringnemer behoren. Hieronder vallen ook inwonende au pairs, uitwonende kinderen van verzekeringnemer die naar school gaan of een dagstudie volgen en kinderen die in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijven.

Artikel 7 'Verkeer' kent nog meer medeverzekerden, te weten de inzittenden van een vervoermiddel van verzekerde en degenen die met zijn of haar toestemming diens vervoermiddel besturen en de reisgenoot bij vakanties, die verzekerde heeft geboekt, bij het vervoer naar en van de bestemming. Deze medeverzekerden kunnen een beroep doen op de verzekering voor het verhalen van hun schade.

Onder artikel 6 'Consument & Wonen' zijn reisgenoten bij vakanties die u heeft geboekt, ook verzekerd bij problemen rondom de door u gehuurde accommodatie en de door u afgesloten reis- of annuleringsverzekering.

Het kan gebeuren dat de verzekeringnemer of een medeverzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

Alleenstaand

Indien deze verzekering is gesloten als 'alleenstaande' kan alleen de verzekeringnemer een aanspraak op deze polis doen.

2.3 Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?

De verzekering kan op meer dan één naam zijn gesteld. Mocht er een geschil tussen de twee verzekeringnemers ontstaan, dan kan geen beroep op deze rechtsbijstandverzekering worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op deze verzekering.

2.4 In welk gebied is de verzekering van kracht?

Per verzekerd onderdeel leest u in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en ARAG rechtshulp verleent. Steeds geldt dat alleen aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het betreffende land als de zaak aan de rechter van dat land kan worden voorgelegd en het recht van een land uit het verzekeringsgebied van toepassing is.

2.5 Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?

Gebeurtenis en belangentegenstelling binnen de verzekeringsduur.

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een, bij het afsluiten of bij het uitbreiden van de polis, onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens het door u verzekerde product is gedekt.

Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, moet dus worden vastgesteld welke feitelijke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid. Bovendien moet de belangentegenstelling ook kenbaar zijn geworden tijdens de verzekeringsduur. Bijvoorbeeld:

- de boom van uw buurman waait om en valt op uw huis; u wilt dat de schade vergoed wordt, maar uw buurman wil niets betalen.
- u rijdt een voetganger aan en deze overlijdt; u wordt strafrechtelijk vervolgd voor 'dood door schuld' en u wilt zich hiertegen verdedigen.
- u koopt een huis dat bij de eerste regenbui blijkt te lekken; u wilt vermindering van de koopprijs, maar de verkoper weigert.

ARAG geeft u rechtsbijstand als het omwaaien, de aanrijding of het lekken (de gebeurtenissen) en de ontvangst van de dagvaarding of het weigeren te betalen (de belangentegenstelling) tijdens de verzekeringsduur plaatsvonden.

Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

Voorzienbaarheid

Voor alle verzekeringen – dus ook voor rechtsbijstandverzekeringen – geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. U kunt dan ook geen aanspraak maken op rechtsbijstand als u bij het afsluiten van uw rechtsbijstandverzekering al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gebeuren dat voor u tot een juridisch geschil kon leiden. U wist bijvoorbeeld dat de boom verrot was en elk moment kon omwaaien. Of u wist al dat het dak slecht was toen u de verzekering afsloot. ARAG moet in dit soort gevallen wel aantonen dat u het wist of kon voorzien.

Aantonen geschil

Het kan twijfelachtig zijn of het verzoek om rechtsbijstand van u betrekking heeft op een geschil. Het is bijvoorbeeld onduidelijk wie moet worden aangesproken of wat de oorzaak van de schade is. In dit soort gevallen kan van u verlangd worden de aanwezigheid van een geschil aan te tonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan worden de kosten van het rapport vergoed.

2.6 Wat is gedekt bij strafzaken?

Wordt u voor een strafbaar feit vervolgd, dan heeft u in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. ARAG vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning of als de zaak wordt geseponneerd.

In zo'n geval moet u de zaak bij ARAG melden binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. ARAG kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ARAG wel direct rechtsbijstand; zie daarvoor de producten. Onder strafzaken worden ook verstaan strafbare feiten die (in eerste instantie) bestuursrechtelijk worden afgedaan.

2.7 Welke kosten zijn verzekerd?

ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten.

Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een limiet van € 15.000,- all-in per gebeurtenis. Indien de dekking 'Fiscaal & Vermogen' (artikel 9) is meeverzekerd, geldt er een limiet van € 50.000,- all-in per gebeurtenis. Deze limieten gelden niet bij geschillen waarbij schade wordt verhaald op een wettelijk aansprakelijke derde in artikel 7 'Verkeer' binnen Nederland.

Buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee geldt hiervoor een limiet van € 10.000,-.

Als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet- en regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen maar op uw verzoek de zaak wel aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in behandeling wordt gegeven, vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een maximum van € 6.000,- all-in per gebeurtenis. Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan gelden deze kosten voor de reeks van gebeurtenissen tezamen:

- a. de kosten van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen. Het is bijvoorbeeld niet gebruikelijk meer kosten te maken dan het belang van de zaak;
- b. de kosten van één externe deskundige die ARAG namens u inschakelt;
- c. uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;
- d. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- e. griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen;
- f. de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen. Indien de tegenpartij wordt veroordeeld tot betaling van de gerechtelijke kosten, komen die aan ARAG toe;
- g. de kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

2.8 Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?

Het kan gebeuren dat verschillende belanghebbenden de mogelijkheid hebben om, al dan niet samen met u een juridische actie te voeren. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten respectievelijk het gedeekte gedeelte daarvan vergoed wordt. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden concreet deelnemen aan de actie.

2.9 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

- a. kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtelijke kosten);
- b. kosten die u op een ander kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen. Hierbij blijft een mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand buiten beschouwing;
- c. BTW-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde BTW-afdrachten;
- d. aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen;
- e. een door de externe deskundige in rekening gebrachte resultaat afhankelijke toeslag, bijvoorbeeld een succesfee of een verhoging achteraf.

2.10 Wat doet ARAG als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kunt u ARAG vragen de borgsom voor te schieten. ARAG zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van € 50.000,- als renteloze lening aan u voorschieten.

Artikel 3. Hoe doet u een beroep op de polis?

3.1 Aanmelding van een geschil

Krijgt u een juridisch geschil, neem dan zo snel mogelijk contact op met uw assurantieadviseur. Ook als u twijfelt of u een geschil moet melden, is het verstandig te overleggen met uw assurantieadviseur. Deze kan beoordelen of het noodzakelijk is de zaak door te sturen naar ARAG. Het is ook mogelijk dat uw adviseur andere mogelijkheden ziet om tot een oplossing te komen. Zo nodig overlegt hij daarover met ARAG.

Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn. ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunt u het beste zoveel mogelijk in uw bezit houden. Aan ARAG kunt u kopieën van uw stukken sturen. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

3.2 Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG u bijstaan om het geschil te voorkómen.

3.3 Dekkingsbeoordeling en intake

Als u een geschil bij ARAG meldt, wordt eerst nagegaan of uw verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werkdagen neemt ARAG contact met u op (behoudens bijzondere omstandigheden).

3.4 Behandeling van uw zaak

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure. Het is voor ARAG van belang om in een vroegtijdig stadium uw zaak zelf te kunnen beoordelen en behandelen. Dit is de kern van deze rechtsbijstandverzekering (zie artikel 4.a).

In twee gevallen kunt u zelf een advocaat aanwijzen, zoals in artikel 4:67 Wet op het financieel toezicht is bepaald:

1. Wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen.
2. Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG (belangenconflict).

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld. U mag dit niet zelf doen (zie artikel 4.a). Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. ARAG zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één externe advocaat of deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand verstrekken.

Nadat de zaak in behandeling is gegeven aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, kunt u er niet meer voor kiezen de zaak door een medewerker van ARAG te laten behandelen.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

ARAG wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is voor u de advocaat te machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

3.5 Scenario en redelijke kans op succes

De ARAG-medewerker of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

3.6 Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

3.7 Eigen Risico

Uit het polisblad blijkt of een eigen risico per gedekt geschil verschuldigd is en hoe hoog dit eigen risico is. Dit eigen risico geldt niet voor geschillen waarbij schade wordt verhaald op een wettelijk aansprakelijke derde in artikel 7 'Verkeer' en voor strafzaken. Als sprake is van een eigen risico, moet de verzekeringnemer dit betalen zodra ARAG daarom verzoekt, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als niet binnen de genoemde termijn betaald is, wordt geen (verdere) rechtsbijstand in het door u aangemelde geschil verleend.

Artikel 4. In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?

In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering:

- a. Als zonder toestemming van ARAG aan bijvoorbeeld een advocaat of een andere deskundige opdracht tot behandeling van de zaak is gegeven (zie artikel 3.4);
- b. Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake indien ARAG niet in staat is zelf rechtsbijstand te verlenen of geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met extra kosten kan doen of wanneer ARAG proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand moet vergoeden. In elk geval vervalt uw aanspraak op rechtsbijstand indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 1 maand na beëindiging van de verzekering;
- c. Als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de beoordeling en behandeling van de zaak is vereist, of als u zich onbehoorlijk gedraagt tegenover ARAG en/of haar medewerkers;
- d. Als het belang dat u heeft bij de zaak minder is dan € 175,-. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor het verhalen van schade op de wettelijk aansprakelijke derden geldt geen minimum schadebedrag.
Als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies, toeslagen en andere heffingen. Hieronder vallen ook toeslagen en waarderingen in het kader van de Wet waardering Onroerende Zaken (WOZ). Als dekking 'Fiscaal & Vermogen' (artikel 9) is meeverzekerd, bestaat er wel dekking voor de in dat artikel genoemde belastingzaken.
- e. Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen endie voor iedere burger gelden;
- f. Als u een schuld niet kunt betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surséance van betaling;
- g. Als het geschil te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreacties;
- h. Als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche gewoonlijk wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponneerd. In aanvulling op de polisvoorwaarden is het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." (NHT) van toepassing. Dit clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2006 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 150/2006 en op 23 november 2006 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam;
- i. Als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel,
- j. bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving;
- k. Als het geschil samenhangt met industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten.
- l. Als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voorspelbare gevolg is van uw handelen of nalaten;
- m. Als het geschil betrekking heeft op de verzekeringsvoorwaarden zoals bijvoorbeeld de dekking of de premie, van deze verzekeringsovereenkomst.
- n. Als het gaat om een geschil waarbij u bent betrokken als eigenaar van een plezier- of luchtvaartuig. Als dekking 'Fiscaal & Vermogen' (artikel 9) is meeverzekerd, bestaat er wel dekking voor geschillen over het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen van pleziervaartuigen.

Andere beperkingen.

De diverse producten beschrijven nauwkeurig voor welke geschillen u een beroep op ARAG kunt doen. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn vermeld en geschillen die zijn uitgesloten in de bepalingen van de onderdelen of andere bepalingen, waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

Artikel 5. Verschil van mening over de behandeling

Andere visie op de aanpak van de zaak

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat met redelijke kans van slagen bereikt kan worden.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt.

Daarom schakelt ARAG in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening zoals dat is geformuleerd in een brief die in overleg met u wordt opgesteld. In de praktijk wordt aan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ARAG en tellen niet mee voor de dekkingslimiet zoals omschreven in artikel 2.7.

Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt ARAG u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat langs de door u voorgestelde stappen, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

Als de scheidsrechter het met uw visie eens is, dan wordt de verlening van rechtsbijstand voortgezet door ARAG met inachtneming van het oordeel van de scheidsrechter. Als ARAG de behandeling overdraagt aan een externe advocaat, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen.

Wordt uw zaak behandeld door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, dan geldt de volgende regeling:

Indien u met de advocaat van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden of er een verschil van mening ontstaat over de vraag of het door u beoogde resultaat redelijke kans van slagen heeft, kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoeide kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

Artikel 6. Consument & Wonen

6.1. Verzekerde hoedanigheid

Op uw polisblad staat verder vermeld of u wel of niet eigenaar van uw woning bent en wat uw gezinssituatie is. Algemeen geldt dat u dekking heeft in de hoedanigheid van particulier. Hieronder wordt verstaan alles wat u doet om de belangen van uzelf en (mits verzekerd) uw gezinsleden te behartigen, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf en buiten datgene wat u doet om inkomsten te verwerven.

Hieronder valt ook de reisgenoot bij vakanties die u heeft geboekt. Dit bij problemen rondom de door u gehuurde accommodatie en de door u afgesloten reis- of annuleringsverzekering.

6.2. Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u als particulier aan het maatschappelijk verkeer deelneemt en:

- a. iemand brengt u schade toe ('pleegt een onrechtmatige daad tegenover u') of dreigt dat te doen;
- b. u sluit een consumentenovereenkomst (bijvoorbeeld koop van meubilair, huur van een vakantiehuis, reparatie van een wasmachine) of een overeenkomst over dienstverlening (bijvoorbeeld een vakantie boeken) en de andere partij komt deze overeenkomst niet (goed) na; hieronder vallen zowel mondelinge als schriftelijke overeenkomsten en ook transacties die via internet worden afgesloten;
- c. u sluit een huurovereenkomst met betrekking tot een door u zelf bewoonde of laatstelijk bewoonde woning en hieruit ontstaat een geschil. Ook geschillen voorafgaand aan de aankoop van een bestaande woning voor eigen gebruik of voorafgaand aan het tekenen van een aanneemovereenkomst bij de bouw van een woning voor eigen gebruik zijn verzekerd. Direct na het

- tekenen van één van deze overeenkomsten dient u uw woonsituatie te wijzigen naar eigen woning om verzekerd te zijn van juridische bijstand zoals hieronder beschreven;
- d. u krijgt een geschil over het burennrecht, bijvoorbeeld over bomen die dicht bij uw grond staan;
 - e. u krijgt een geschil met de overheid, omdat deze een andere concrete beslissing neemt ten aanzien van uw persoon dan u wenst;
 - f. u krijgt een geschil dat voortkomt uit het personen- en familierecht, bijvoorbeeld over adoptie of curatele, behalve als dat te maken heeft met een echtscheiding (zie verder onder 6.5, specifieke uitsluitingen);
 - g. u wordt aangesproken op iets dat u als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting heeft gedaan of nagelaten;
 - h. u krijgt een geschil over een erfenis;
 - i. u wordt strafrechtelijk vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.6 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden;
 - j. u wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld. In dit geval kunt u onder de volgende voorwaarden aanspraak maken op rechtshulp:
 - u heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren afgesloten;
 - de betreffende zaak valt niet onder de dekking van deze aansprakelijkheidsverzekering;
 - u stelt zich op het standpunt dat u geen verwijt te maken valt.
 Als aan deze voorwaarden is voldaan, verleent ARAG rechtsbijstand totdat er (eventueel) een procedure wordt gestart. De kosten van deze procedure worden alleen achteraf vergoed als de rechter uitspreekt dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld.

Eigen woning

U heeft aanspraak op rechtsbijstand indien u, in de hoedanigheid van eigenaar van een eigen woning, een overeenkomst sluit met betrekking tot door u zelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of nog te bewonen woning voor eigen gebruik (koop, aanneming van werk, verkoop) en hieruit ontstaat een geschil.

Onder een eigen woning wordt ook verstaan:

- de onbebouwde grond waarop een door u zelf te bewonen woning (nog) wordt gebouwd;
- de voor eigen gebruik bestemde volkstuin, stacaravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats in Nederland.

Tevens bestaat er dekking voor de volgende beslissingen waarbij u een geschil krijgt met de overheid, omdat deze een andere beslissing neemt dan u wenst, over:

1. een bouwvergunning of een vergunning op grond van de Wet Milieubeheer;
2. een besluit dat rechtstreeks het gebruik of de eigendom van uw woning aantast, zoals een vaststelling van een bestemmingsplan;
3. onteigening;

6.3. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie. Ten aanzien van onroerende zaken moet het gaan om een woning in Nederland.

6.4. Wachtijd

Geen.

6.5. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor:

- a. geschillen over een andere onroerende zaak dan die u zelf bewoont, heeft bewoond of heeft verworven om zelf te gaan bewonen. Bijvoorbeeld: een vakantiewoning of 2e woning voor eigen gebruik;
- b. geschillen over verhuur van onroerende zaken. Deze geschillen zijn, onder voorwaarden, mee te verzekeren onder artikel 11;
- c. geschillen over erfenissen, als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- d. geschillen die te maken hebben met beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen met inbegrip van alle (contractuele) geschillen die hier betrekking op hebben of hier mee samenhangen, zoals verkeerde adviezen en gewekte verwachtingen door bemiddelaars en adviseurs;
- e. geschillen die te maken hebben met kansspelen;
- f. geschillen die betrekking hebben op of samenhangen met door u verstrekte geldleningen;

- g. geschillen die direct of indirect te maken hebben met echtscheiding, scheiding van tafel en bed, beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan.
Mits de dekking 'Fiscaal & Vermogen' (artikel 9) is meeverzekerd, is in afwijking hiervan verzekerd het risico dat een verzekerde behoefte heeft aan echtscheidingsmediation in verband met de beëindiging van het huwelijk;
- h. geschillen over motorrijtuigen.

Burengeschillen

Indien u, zoals vermeld op uw polisblad, heeft gekozen voor het uitsluiten van burengeschillen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand voor alle geschillen met of over de burenen. Hieronder vallen bijvoorbeeld geschillen met burenen over aangevraagde/aan te vragen vergunningen.

Artikel 7. Verkeer

7.1. Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van:

- verkeersdeelnemer, dat wil zeggen wanneer u deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht;
- eigenaar van een vervoermiddel; als een auto op naam van een BV staat en die BV eigendom is van verzekeringnemer en de auto wordt grotendeels privé gebruikt, is er eveneens dekking;
- inzittende of gemachtigd bestuurder van een vervoermiddel van verzekerde;
- reisgenoot bij vakanties die verzekerde heeft geboekt, bij het vervoer naar en van de reisbestemming..

7.2. Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u deelneemt aan het verkeer en:

- a. iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade lijdt;
- b. iemand maakt een andere fout waardoor u letsel oploopt of uw vervoermiddel wordt beschadigd, zoals een ongeval door een verkeerd uitgevoerde reparatie of schade aan uw auto door een onjuist afgestelde wasstraat;
- c. u maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.6 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden. Als u wordt verweten (ten laste wordt gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel, zal ARAG direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak;
- d. uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat) ingevorderd. Tevens is er aanspraak op rechtsbijstand voor contractuele geschillen met betrekking tot de aankoop, verkoop, reparatie en verzekering van het verzekerde motorrijtuig;
- e. er ontstaat een contractueel geschil met betrekking tot de aankoop, verkoop, reparatie en verzekering van het verzekerde motorrijtuig.

7.3. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de hele wereld. Voor contractuele geschillen is het verzekeringsgebied de Europese Unie.

7.4. Wachtijd

Geen.

7.5. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- a. als u een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn bijvoorbeeld omdat u een vervoermiddel bestuurt onder invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of stimulerend middel of als u deelneemt aan snelheids- of behendigheidswedstrijden;
- b. als een vervoermiddel bedrijfsmatig wordt gebruikt, bijvoorbeeld als taxi of lesvoertuig;
- c. geschillen in verband met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, indien deze zijn gekocht zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer.

Motorrijtuigen

Indien u, zoals vermeld op uw polisblad, heeft gekozen voor het uitsluiten van geschillen met motorrijtuigen, bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand voor alle geschillen met betrekking tot gebruik en bezit van al uw motorrijtuigen. Hieronder valt ook het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde.

Artikel 8. Inkomen

8.1. Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van (ex-)werknemer; hieronder wordt verstaan iemand die zijn inkomsten in loondienst of als ambtenaar verwerft of heeft verworven; u heeft eveneens dekking als u een sociale (verzekerings)uitkering of pensioen ontvangt.

8.2. Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als u:

- a. een geschil in verband met een arbeidsovereenkomst krijgt met uw (ex-)werkgever; hieronder vallen ook geschillen met betrekking tot aandelen of opties die zijn gerelateerd aan het dienstverband;
- b. een geschil krijgt dat te maken heeft met uw aanstelling als ambtenaar;
- c. een geschil krijgt over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening;
- d. een geschil krijgt over pensioenaanspraken of pensioenuitkering;
- e. wordt verweten uw werkzaamheden in loondienst niet volgens de geldende beroepsregels te hebben uitgevoerd, u wordt geconfronteerd met een klacht, een tucht- of strafzaak en u zich daartegen wilt verweren. Ook als het gaat om een strafzaak zal ARAG in dit geval direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak.

8.3. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie.

8.4. Wachtijd

Geen.

8.5. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- a. voor geschillen die te maken hebben met het uitoefenen van een vrij beroep of bedrijf door verzekerde of met een andere wijze van het verwerven van inkomsten buiten loondienst;
- b. voor geschillen waarbij sprake is van verzekerde in de hoedanigheid van statutair directeur. Deze uitsluiting geldt niet als de dekking 'Fiscaal & Vermogen' (artikel 9) is meeverzekerd;
- c. voor zaken wanneer verzekerde als bestuurder van een rechtspersoon wordt aangesproken wegens onjuist bestuur.

Arbeid

Indien u, zoals vermeld op uw polisblad, heeft gekozen voor het uitsluiten van arbeidsrechtelijke geschillen heeft u geen dekking voor de geschillen zoals omschreven in artikel 8.2 sub a, b en e van de module Inkomen.

Artikel 9. Fiscaal & Vermogen

9.1 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van particulier. Hieronder wordt verstaan alles wat u doet om de belangen van uzelf en, mits verzekerd, uw gezinsleden te behartigen, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf.

9.2 Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als u:

- a. een geschil krijgt over of in verband met vermogensbeheer. Onder vermogensbeheer wordt verstaan het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals het beleggingsgedeelte van uw hypotheek) opties, obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven met in Nederland toegestane instellingen die een vergunning hebben van DNB of AFM. Ook heeft u dekking voor contractuele geschillen die hier betrekking op hebben, zoals verkeerde adviezen en gewekte verwachtingen door bemiddelaars en adviseurs;
- b. een geschil krijgt over een overeenkomst (koop, aanneming van werk, huur, timesharing), over burenrrecht of over onteigening met betrekking tot een tweede woning voor eigen gebruik in de Europese Unie;
- c. een geschil krijgt over een aan u opgelegde belastingaanslag en u daartegen beroep wilt instellen bij de belastingrechter. Hieronder vallen ook toeslagen en waarderingen in het kader van de Wet waardering Onroerende Zaken (WOZ);

- d. een geschil krijgt over het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen van pleziervaartuigen;
- e. een geschil krijgt in de hoedanigheid van (statutair) directeur.

Verder is verzekerd het risico dat een verzekerde behoefte heeft aan echtscheidingsmediation in verband met de beëindiging van het huwelijk. Als verzekerden het huwelijk wensen te beëindigen, kunnen zij gezamenlijk aanspraak maken op éénmaal echtscheidingsmediation, mits het verzoek daartoe door hen beiden tegelijk wordt gedaan.

Op echtscheidingsmediation kan alleen aanspraak worden gedaan als het huwelijk ten minste drie jaar heeft geduurd sinds het afsluiten van de dekking 'Fiscaal & Vermogen' én het huwelijk naar Nederlands recht is.

9.3 Verzekeringsgebied en externe kostenlimiet

Ten aanzien van onroerende zaken moet het gaan om uw hoofdwooning in Nederland en/of uw tweede- of vakantiewoning in de Europese Unie. Voor de geschillen inzake belastingrecht en met betrekking tot een effectentransactie is het dekkinggebied Nederland.

In aanvulling en afwijking op artikel 2.7 geldt voor geschillen in de hoedanigheid van (statutair) directeur een limiet van € 22.500,- all-in per gebeurtenis. Voor echtscheidingsmediation geldt een limiet van € 1.500,-.

9.4 Wachtijd

Geen.

9.5 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor:

- a. als verzekerde als bestuurder van een rechtspersoon wordt aangesproken wegens onjuist bestuur of voor geschillen die betrekking hebben op het voeren van verweer inzake aansprakelijkheidszaken van verzekerde in de hoedanigheid van statutair directeur.
- b. voor belastingzaken is vereist dat de periode, waarop de beslissing betrekking heeft, geheel binnen de verzekerde periode ligt. Er wordt geen rechtsbijstand verleend in de bezwaarfase.

Artikel 10. Eigendom onroerende zaken

10.1 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van eigenaar van de onroerende zaken, die ter verzekering zijn aangemeld en dat u niet voor eigen gebruik heeft.

10.2 Dekking

Verzekerd zijn de volgende juridische geschillen:

- a. het instellen van een vordering op de wettelijk aansprakelijke derde;
- b. geschillen met degenen die verzekerde heeft ingeschakeld voor onderhoud van de onroerende zaken;
- c. conflicten met één van de bureaus over bureaurechtelijke bepalingen, dat wil zeggen de regels van de artikelen 5:37 tot en met 5:59 BW;
- d. geschillen over verzekeringen met betrekking tot de onroerende zaken;
- e. geschillen over een bouwvergunning met betrekking tot de verzekerde onroerende zaken.

10.3 Wachtijd

De wachttijd is een periode direct na de ingangsdatum van de verzekering. Uitgangspunt is dat er geen dekking bestaat voor gebeurtenissen die zich binnen de wachttijd voordoen. U kunt alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als u kunt aantonen dat u de gebeurtenissen bij het afsluiten van de verzekering niet kon voorzien. Er geldt geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandsverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking zou geven.

Er geldt een wachtermijn van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekeringsmodule is gesloten, en ook niet voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde.

10.4 Dekkinggebied

Het dekkinggebied is Nederland.

10.5 Specifieke bepalingen

Er is geen dekking voor problemen over het kopen, verkopen, huren en verhuren van onroerende zaken. Daaronder valt ook het invorderen van huurpenningen en dergelijke.

Artikel 11. Verhuur onroerende zaken

11.1 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van verhuurder van de onroerende zaken, die ter verzekering zijn aangemeld en dat u niet voor eigen gebruik heeft.

11.2 Dekking

Verzekerd zijn de volgende juridische geschillen:

- a. alle geschillen met de huurder. Vereist is wel dat er een concreet gedefinieerd juridisch geschil bestaat. Niet als een juridisch geschil wordt beschouwd de situatie waarin de huurder niet betwist de huur te moeten betalen of enkel niet betaalt wegens zijn financieel onvermogen;
- b. andere problemen met de overheid over vergunningen of ontheffingen, naast die problemen die in artikel 10: Eigendom onroerende zaken zijn verzekerd.

11.3 Wachtijd

De wachttijd is een periode direct na de ingangsdatum van de verzekering. Uitgangspunt is dat er geen dekking bestaat voor gebeurtenissen die zich binnen de wachttijd voordoen. U kunt alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als u kunt aantonen dat u de gebeurtenissen bij het afsluiten van de verzekering niet kon voorzien. Er geldt geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking zou geven.

Er geldt een wachttijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekeringsmodule is gesloten, en ook niet voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde.

11.4 Dekkingsgebied

Het dekkingsgebied is Nederland.

11.5 Specifieke bepalingen

Er is geen dekking voor geschillen met degenen die het pand bewonen zonder overeenkomst met verzekeringnemer, zoals krakers en onderhuurders.