

DK501

Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Optimaal

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden. Woorden welke cursief geschreven zijn, worden nader beschreven in artikel 7 "Nadere begripsomschrijvingen" en staan op alfabetische volgorde.

Inhoudsopgave

- Artikel 1.** Algemeen
1.1 Wie zijn er verzekerd?
1.2 Wat is het verzekerde bedrag en hoe wordt dit vastgesteld?
1.3 Indexeren wij het verzekerde bedrag?
1.4 Welke wijzigingen moet u doorgeven?
- Artikel 2.** Waarvoor bent u verzekerd?
- Artikel 3.** Wat is niet verzekerd?
- Artikel 4.** Wat doen wij bij schade?
4.1 Wat moet u doen bij schade?
4.2 Hoe regelen wij de schade?
4.3 Wat vergoeden wij?
4.4 Welk eigen risico is van toepassing?
4.5 Wanneer betalen wij de schadevergoeding?
4.6 Is er een garantie tegen onderverzekering?
4.7 Wanneer moet het verzekerde bedrag opnieuw worden vastgesteld?
4.8 Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?
- Artikel 5.** Hoe berekenen wij uw premie?
- Artikel 6.** Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?
- Artikel 7.** Nadere begripsomschrijvingen

Artikel 1. Algemeen

1.1 Wie zijn er verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- andere personen met wie u in duurzaam gezinsverband samenwoont.

1.2 Wat is het verzekerde bedrag en hoe wordt dit vastgesteld?

Het verzekerde bedrag is het bedrag waarvoor uw *inboedel* is verzekerd. Dit bedrag kunt u zelf bepalen of u kunt dit vaststellen door het invullen van een *inboedelwaardemeter*.

1.3 Indexeren wij het verzekerde bedrag?

Wij passen jaarlijks het verzekerde bedrag op een veelvoud van € 100,- aan, en daarmee ook de premie. Wij gebruiken hiervoor de meest recente waarde-index. Het Centraal Bureau voor de Statistiek stelt dit cijfer vast. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag dat de oude premie vervalt.

1.4 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van de verzekering te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten.

- Geef in ieder geval de volgende veranderingen binnen 30 dagen aan ons door:
- U gebruikt de *inboedel* voor uw bedrijf;
- U gebruikt (een deel van) uw *woonhuis* niet meer als woonhuis;
- De bouw of de dakbedekking van uw *woonhuis* verandert;
- U verhuist;
- Er verandert iets wat een hoger risico kan opleveren zoals bijvoorbeeld leegstand van uw *woonhuis* langer dan 90 dagen of verhuur van uw woning;
- Als u uw *inboedel* langer dan 3 maanden op een andere adres laat.

Wij kunnen op basis van deze wijzigingen de premie en voorwaarden aanpassen. Wij kunnen ook de verzekering beëindigen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 2 maanden. U ontvangt dan een deel van de premie terug. Ontdekken wij achteraf bijvoorbeeld bij een schade dat de gegevens niet kloppen dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding.

Artikel 2. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor beschadiging, verlies of diefstal van uw *inboedel* als direct gevolg van iedere tijdens de looptijd van deze verzekering voorgevallen *schadegebeurtenis*, tenzij in deze of in de algemene voorwaarden is bepaald dat de schade of de oorzaak van de schade is uitgesloten van dekking.

2.1 Welke kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag?

2.1.1 Bereddingskosten

Wij vergoeden tijdens de looptijd van de verzekering de kosten van redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen die door of in opdracht van de verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade waarvoor de verzekering dekking biedt, af te wenden of te beperken. Onder de vergoeding van *bereddingskosten* bedoelen wij ook de vergoeding van schade aan *zaken* die bij het nemen van deze maatregelen worden ingezet.

Voorbeelden van kosten die worden beschouwd als bereddingskosten:

in een *woonhuis* breekt een *brand* uit. De bewoners gebruiken een handblusser om de *brand* te blussen. De kosten voor de nieuwe handblusser (of het vullen ervan) zijn *bereddingskosten*.

2.1.2 Expertisekosten

Wij vergoeden het salaris en de kosten van de experts, die met het vaststellen van de schade zijn belast. Wanneer u een expert inschakelt, dan vergoeden wij de expertisekosten van de door u benoemde expert tot maximaal het bedrag dat wij aan de door ons benoemde expert vergoeden.

Tot de kosten van een expert worden ook gerekend de kosten van personen die door deze expert zijn geraadpleegd.

2.1.3 Salvagekosten

Wij vergoeden de *salvagekosten* die het gevolg zijn van een gedekte *schadegebeurtenis*.

2.2 Welke kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag tot maximaal 10%?

2.2.1 Schade aan tuin

Wij vergoeden de kosten van het herstel van de tuinaanleg, de bestrating en de beplanting, wanneer schade aan de tuin die bij het *woonhuis* hoort ontstaat als gevolg van een in deze voorwaarden genoemde gedekte *schadegebeurtenis*. Wij vergoeden geen *herstelkosten* als de schade is ontstaan door *storm, neerslag* (regen, hagel, sneeuw of smeltwater) of andere weersinvloeden, diefstal en *vandalisme*.

2.2.2 Tuininrichting

Wij vergoeden de schade aan de *tuininrichting* als gevolg van gedekte *schadegebeurtenis* anders dan door *storm, neerslag* (regen, hagel, sneeuw en smeltwater) of andere weersinvloeden.

2.2.3 Inboedel van anderen

Wij vergoeden schade aan de *inboedel* van andere particulieren aanwezig in uw *woonhuis* als deze *inboedel* wordt beschadigd door een onder deze voorwaarden gedekte gebeurtenis echter uitsluitend als de eigenaar zelf geen verzekering heeft die dekking biedt.

2.2.4 Opruimingskosten

Wij vergoeden de *opruimingskosten* als de *inboedel* beschadigd raakt als gevolg van een gedekte *schadegebeurtenis*.

2.2.5 Vervoer of opslag

Wij vergoeden de kosten van vervoer of opslag als de *inboedel* als gevolg van een gedekte *schadegebeurtenis* tijdelijk ergens anders moet worden opgeslagen.

2.2.6 Extra kosten

Wij vergoeden de *extra kosten* die boven de normale uitgaven van levensonderhoud gemaakt worden voor een gedwongen verblijf van verzekerde op een ander adres wanneer door een gedekte *schadegebeurtenis* het *woonhuis onbewoonbaar* is geworden. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- De *extra kosten* worden vergoed gedurende een gebruikelijke periode die nodig is voor herstel of herbouw van het beschadigde woonhuis, met een maximum van 52 weken;
- Als het beschadigde gebouw niet wordt herbouwd of hersteld of als niet binnen 6 maanden na de schadedatum daadwerkelijk is begonnen met het herstel of de herbouw van het beschadigde *woonhuis*, dan vergoeden wij deze kosten gedurende maximaal 12 weken. Wordt de herbouw of herstel vertraagd door een overheidsprocedure dan hanteren wij een termijn van 52 weken.

2.2.7 Opsporingskosten/herstelkosten van leidingen

Alleen als er sprake is van een defect aan een leiding zijnde een water-, afvoer- of verwarmingsleiding (geen gasleiding) en die in of onder het *woonhuis* ligt en uitsluitend als er materiele schade aan het *woonhuis* is, dan vergoeden wij de opsporingskosten (waaronder ook worden verstaan de kosten van het opsporen van een lek en de (herstel)kosten van leidingen en hak- en breekwerk.

2.3 Wij vergoeden de volgende schades tot een bedrag van € 1.500,- per schadegebeurtenis:

- Schade **die het gevolg** is van een constructie- en/of montagefout. Het opheffen van de fout zelf en de kosten die hiermee gepaard gaan vergoeden wij **niet**.
- Schade die uitsluitend bestaat uit vlekken, krassen, barsten, schrammen en/of deuken en die het normaal gebruik van de beschadigde zaak niet beïnvloed. De schade moet **niet** ontstaan zijn door normaal gebruik.
- Schade **die het gevolg** is van de geleidelijke vochtdoorlating van tegelwerk of (kit)voegen en die niet het gevolg is van een *schadegebeurtenis* die in de uitsluitingen wordt genoemd. Het opheffen van de lekkage zelf, zoals het opnieuw aanbrengen van kitvoegen, het aanbrengen van nieuw tegelwerk en/of voegwerk vergoeden wij **niet**.
- Schade aan vaartuigen en aanhangwagens, aan losse onderdelen daarvan en aan losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen (anders dan brom- en snorfietsen) en caravans die is ontstaan als gevolg van een gedekte **schadegebeurtenis**.
Deze dekking geldt alleen als deze objecten
 - o eigendom zijn van een verzekerde;
 - o uitsluitend dienen tot privégebruik;
 - o aanwezig zijn in het verzekerde *woonhuis*.

2.4 Welke nadere bepalingen gelden er?

2.4.1 Lijfsieraden

Schade **door diefstal** van *lijfsieraden* vergoeden wij standaard tot een maximum van € 3.500,- per *schadegebeurtenis*. Wanneer een hoger verzekerd bedrag voor schade **door diefstal** van *lijfsieraden* is gekozen en u daarvoor de meerpremie betaalt, dan wordt dit extra verzekerde bedrag op de polis vermeld.

Als u garantie tegen onderverzekering heeft dan geldt dat een bedrag van € 6.000,- per *schadegebeurtenis* is verzekerd voor schade anders dan door diefstal van *lijfsieraden* tenzij op de *inboedelwaardemeter* en/of uw polisblad een ander bedrag is vermeld.

2.4.2 Bijzondere bezittingen

Als u garantie tegen onderverzekering heeft dan geldt dat schade aan *bijzondere bezittingen* wordt vergoed tot een maximum van € 15.000,- per *schadegebeurtenis*, tenzij op de *inboedelwaardemeter* en/of uw polisblad een ander bedrag is vermeld.

2.4.3 Audiovisuele/computerapparatuur

Als u garantie tegen onderverzekering heeft dan geldt dat schade aan *audiovisuele apparatuur/computerapparatuur* tot maximaal € 12.000,- per *schadegebeurtenis* is verzekerd tenzij op de *inboedelwaardemeter* en/of uw polisblad een ander bedrag is vermeld.

2.4.4 Geld en geldswaardig papier

Wij vergoeden boven de verzekerde som tot maximaal € 1.250,- per gedekte *schadegebeurtenis* schade aan of het verloren gaan van geld en geldswaardig papier dat eigendom van een verzekerde is en tot zijn particuliere huishouding behoort of dat eigendom van iemand anders is en die tot de particuliere huishouding van die persoon behoort, maar dat door een verzekerde wordt bewaard.

Wij vergoeden schade aan of het verloren gaan van *geld en geldswaardig papier* dat eigendom van een verzekerde is, buiten *woonhuizen* in Nederland alleen wanneer er sprake is van *afpersing en beroving*, gepaard gaande met geweld of bedreiging met geweld.

2.4.5 Vervanging van sloten

Wij vergoeden boven het verzekerd bedrag tot maximaal € 250,- per gedekte *schadegebeurtenis* de kosten om de sloten van het *woonhuis* te vervangen, als dat noodzakelijk is geworden omdat de

sleutels van het *woonhuis* door diefstal, *afpersing* of *beroving* verloren zijn gegaan, ook als de sloten zelf niet zijn beschadigd.

Als op het moment van de *schadegebeurtenis* ook een Totaal onder DAK *Woonhuis*-verzekering Optimaal voor het *woonhuis* van kracht is, worden het hierboven genoemde bedrag met maximaal € 250,- verhoogd.

Als de sleutels van bij ons tegen diefstal verzekerde motorvoertuigen door diefstal, *afpersing* of *beroving* verloren gaan, vergoeden wij 50% van de kosten van het preventief aanpassen en/of vervangen van de sloten van deze voertuigen met een maximum van € 250,- per gedekte *schadegebeurtenis*.

Voor deze dekking is een eventueel gekozen franchisebedrag niet van toepassing.

2.4.6 Huurdersbelang

Wij vergoeden schade aan *huurdersbelang* die het gevolg is van een gedekte *schadegebeurtenis*.

Voorbeelden van *huurdersbelang* zijn

betimmeringen, vaste of gelijmde parketvloeren, gietvloeren en gelijmde PVC tegels, metsel -, schilder- en behangwerk, waterleiding-, centrale verwarmings-, sanitaire, keukeninstallaties en andere vast met het *woonhuis* verbonden installaties.

2.4.7 Wanneer geldt er een beperkte dekking?

Tijdens verbouwing of renovatie

De dekking wordt beperkt tot schade door *brand*, *blikseminslag*, *ontploffing*, *luchtvaartuigen* en *storm*. Deze beperking geldt niet als u aan ons aannemelijk kunt maken dat de schade géén gevolg is van of géén verband houdt met de uitgevoerde werkzaamheden.

Is er sprake van leegstand tijdens verbouwing of renovatie dan geldt dat schade als gevolg van diefstal is verzekerd voor een bedrag van maximaal € 1.500,- per schade gebeurtenis mits het pand deugdelijk was afgesloten en er sporen van braak aan het pand aanwezig zijn.

2.4.8 Uw *inboedel* is tijdelijk buiten het *woonhuis*

Als de *inboedel* zich tijdelijk, maar niet langer dan een aaneengesloten periode van ten hoogste 3 maanden niet in het *woonhuis* bevindt en het wel de bedoeling is dat de *inboedel* in het *woonhuis* terugkeert, dan vergoeden wij de schade aan of het verloren gaan daarvan.

Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- Binnen Nederland in niet permanent bewoonde woonhuizen of andere gebouwen

Als de *inboedel* aanwezig is in niet permanent bewoonde *woonhuizen* of in andere gebouwen geldt dat wij de schade door diefstal en *vandalisme* alleen vergoeden als er sprake is van *braak* aan de buitenkant van het betreffende *woonhuis* of gebouw.

- Binnen Nederland buiten gebouwen

Hierbij geldt dat wij alleen de schade vergoeden als gevolg van *brand*, *blikseminslag*, *ontploffing*, *schroeien*, *zengen*, *smelten*, *verkolen*, *broeien* en *afpersing* en *beroving* mits gepaard gaande met geweld of bedreiging met geweld.

- In motorvoertuigen, caravans, vouwwagens, aanhangers of vaartuigen

Wij vergoeden tot maximaal € 500,- per gebeurtenis schade aan *inboedel* als gevolg van *brand*, *diefstal* of een (verkeers)ongeval als de *inboedel* zich bevindt in een motorrijtuig, caravan, vouwwagen, aanhanger of vaartuig onder de volgende voorwaarden:

- De diefstaldekking geldt alleen indien er sprake was van *braak* aan het vervoermiddel of als het volledige door verzekerde afgesloten vervoermiddel is gestolen;
- Deze dekking geldt ook in België, Luxemburg en Duitsland tijdens een dagtrip vanuit Nederland.

- Tijdens verhuizing van de volledige inboedel en/of tijdens transport van inboedel naar een reparatie-inrichting

Hierbij geldt dat wij alleen de schade vergoeden als gevolg van:

- een ongeluk dat het vervoermiddel overkomt;
- het uit de strop schieten, het onklaar raken van hijsgerei of van enig ander hulpmiddel dat wordt gebruikt bij het laden en lossen;
- diefstal van hele kisten, koffers, dozen of andere verpakkingen.

- Buiten Nederland

Hierbij geldt dat wij alleen de schade vergoeden als gevolg van brand, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen, schroeien, zengen, smelten, verkolen en broeien. Wij betalen dan maximaal € 750,- per schadegebeurtenis.

Artikel 3. Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden niet de schade:

- door *molest, atoomkernreacties, aardbeving/vulkanische uitbarsting*;
- door grondwater (behalve als dit door afvoerleidingen of daarop aangesloten toestellen en installaties is binnengedrongen);
- aan kleding en schoeisel die op moment van de *schadegebeurtenis* wordt gedragen, behalve brand- en schroeischades;
- door *neerslag* (regen, hagel, sneeuw of smeltwater) die door openstaande deuren, ramen en luiken is binnengedrongen;
- door vochtdoorlating van schoorstenen, muren en/of vloeren;
- door vocht vanwege slechte ventilatie, condensvorming;
- door *overstroming* alsmede door water dat via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen is vrijgekomen;
- door olie als de schade is ontstaan door of tijdens het vullen of vervoeren van tanks;
- door verontreinigende stoffen die ergens anders vandaan komen, behalve als dit het gevolg is een *brand* of *ontploffing* bij een naast gelegen pand;
- door geleidelijke (grond)verzakking, (grond)verschuiving, instorting, trillingen en wateronttrekking ten opzichte van het *woonhuis* waarin de *inboedel* zich bevindt;
- aan verzekerde *zaken* ontstaan door normaal gebruik van de verzekerde *inboedel* zoals schrammen en/of deuken, vlekken, krassen, barsten, alsmede ontstaan door *eigen gebrek*, eigen bederf, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie en/of schade die bestaat in of het gevolg is van geleidelijk (in)werkende (weers)invloeden. veroorzaakt door insecten, *ongedierte*, bacteriën, schimmels, zwamvorming, algen of plantengroei, virussen en andere micro-organismen;
- door verlies of vermissing;
- aan *inboedel* en/of *huurdersbelang* wanneer die schade is ontstaan tijdens of in verband met het reinigen, bewerken, installeren, plaatsen of herstellen daarvan;
- veroorzaakt door dieren die met goedvinden van een verzekerde in het *woonhuis* of op het perceel verblijven, door verzekerde worden gehouden of zijn toegelaten;
- aan (kunststof)*ruiten* dienende tot lichtdoorlating, tenzij uitdrukkelijk meeverzekerd;
- aan contactlenzen (met uitzondering van schade door diefstal en brand);
- die bestaat uit het doorbranden (kortsluiting) van elektrische apparaten en motoren;
- als u over het ontstaan, de aard of de omvang van een schade of *schadegebeurtenis* opzettelijke een onjuiste, onware of onvolledige opgave aan ons doet;
- door water dat uit een (tuin- of andere) vulslang is gestroomd die een al dan niet permanente verbinding vormt tussen een waterkraan en een (centraal) verwarmingssysteem;
- door diefstal en *vandalisme*:
 - als de *inboedel* aanwezig was in berguimten die ook voor anderen dan verzekerden toegankelijk zijn, behalve als er sprake is van braak aan de desbetreffende berguimten;
 - als de *inboedel* aanwezig was in een bij een flat en/of etagewoning behorende en alleen door een verzekerde in gebruik zijnde berguimte, tenzij sprake is van braak ten opzichte van de desbetreffende berguimte;
- veroorzaakt door of in opdracht van een overheidsorgaan;
- die voortvloeit uit het handelen en/of nalaten van een verzekerde en die het gevolg is van zijn of haar *bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld*; het maakt hierbij niet uit of de veroorzaker een ander is dan degene die een beroep op de verzekering doet;
- in verband met verloren gaan van *geld en geldswaardig papier* als

- die geheel of gedeeltelijk wordt vergoed door de betreffende financiële instelling of zijn verzekeringsmaatschappij;
- de regels die voor het gebruik van geldswaardig papier door de uitgevende instanties zijn gesteld, niet zijn nageleefd. De verzekering geeft bijvoorbeeld geen dekking voor schade door misbruik van of fraude met een betaalpas of een creditcard waarbij gebruik is gemaakt van een pincode.
- het geld aanwezig is in een motorrijtuig, caravan of vaartuig;
- bestaande uit kosten die moeten worden gemaakt om leidingen te ontstoppen, (het doorspuiten van rioleringen, opsporingskosten, enz.);
- in verband met hak- en breekwerk om een daklekkage of verstopping op te sporen. Uitgesloten zijn ook de kosten om de lekkage op te sporen;
- door vorst aan apparatuur en/of toestellen die niet op het waternet of rioleringsstelsel van het woonhuis zijn aangesloten zoals grondwaterpompen, vijverpompen, enz.;
- door vorst aan onderdelen van het woonhuis die vallen onder het begrip *huurdersbelang* en die barsten, knappen, springen of schade oplopen zoals dakgoten, dakpannen, dakplaten, afdakjes, enz.; als u uw verplichtingen niet nakomt en onze belangen schaadt;
- bestaande uit verlies of beschadiging van digitaal opgeslagen data en/of bestanden.

Artikel 4. Wat doen wij bij schade?

4.1 Wat moet u doen bij schade?

De verzekerde moet zich aan een aantal verplichtingen houden. Deze verplichtingen zijn:

- Probeer uitbreiding van de schade te voorkomen.
- Neem zo snel mogelijk contact met uw assurantieadviseur op.
- Geef uw assurantieadviseur alle belangrijke gegevens en werk goed mee.

Volg de aanwijzingen van ons of uw assurantieadviseur op en doe niets wat onze belangen kan schaden.

Geef door welke andere verzekeringen ook gelden waarop u een beroep kan doen.

Maak het mogelijk dat wij de beschadigde zaken kunnen laten inspecteren.

Doe direct aangifte bij de politie in de gemeente waar de schade plaatsvond wanneer het gaat om:

- inbraak
- *vandalisme*
- diefstal
- gewelddadige *beroving*
- of afpersing.

Als u zich niet aan deze verplichtingen houdt, kan dit betekenen dat de schade niet wordt betaald.

4.2 Hoe regelen wij uw schade?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met verzekerde vast.

Als het nodig is:

- schakelen wij een expert in;
- kan verzekerde zelf een (contra) expert inschakelen.

Voor het geval beide experts het niet eens met elkaar zijn over de schade schakelen zij vooraf samen een derde expert in. De derde expert doet een definitieve uitspraak.

4.3 Wat vergoeden wij?

4.3.1. Is een beschadigde zaak te herstellen?

Wij vergoeden dan de *herstelkosten*. Maximaal vergoeden wij het verschil tussen de verzekerde waarde onmiddellijk voor de *schadegebeurtenis* en de restwaarde. Ook vergoeden wij een eventuele *waardevermindering* die na het herstel van de schade is opgetreden. Dit geldt alleen als voor de *zaak* de *nieuwwaarde* geldt (zie hierna).

4.3.2. Is een zaak niet meer te herstellen?

Wij vergoeden dan het verschil tussen de verzekerde waarde onmiddellijk voor de *schadegebeurtenis* en de restwaarde.

4.3.3. Nieuwwaarde/dagwaarde

Wij gaan meestal uit van de *nieuwwaarde* bij het bepalen van de waarde onmiddellijk voor de *schadegebeurtenis*. In de volgende gevallen gaan wij uit van de *dagwaarde*:

- Als een *zaak* een *dagwaarde* heeft die minder dan 40 procent van de *nieuwwaarde* is;
- Bij een zonwering;
- Bij schuttingen;
- Bij een antenne;
- Bij een bromfiets en snorfiets;
- Bij een elektrische of gemotoriseerde grasmaaimachine;
- Bij een aanhangwagen;
- Bij een vaartuig;
- Bij onderdelen en accessoires van een motorrijtuig, caravan, vouwwagen of een vaartuig;
- Als u een *zaak* niet meer gebruikt waarvoor die eigenlijk bedoeld is.

Voorbeelden

Meubelen en audiovisuele apparatuur die in een schuur of garagebox staan omdat die niet meer als zodanig gebruikt worden.

Gaat het om antiek of een *zaak* die zeldzaam is? Dan gaan wij uit van de waarde die de *zaak* door zijn zeldzaamheid heeft en door een deskundige is bepaald.

Wij hebben het recht om schade in natura te vergoeden. Bijvoorbeeld door een reparateur in te schakelen die de schade repareert of vervangt voor dezelfde *zaak*.

4.4 Welk eigen risico is van toepassing?

Er wordt een bedrag aan eigen risico in rekening gebracht bij schade

- aan *mobiele elektronica-apparatuur* van € 150,- per *schadegebeurtenis*, met uitzondering van de **eerste schadegebeurtenis** in een kalenderjaar waarbij sprake is van reparatie;
- die uitsluitend bestaat uit vlekken, krassen, barsten, schrammen en/of deuken. Hier geldt een eigen risico van € 150,- per *schadegebeurtenis*;
- die het gevolg is van wind anders dan storm. Hier geldt een eigen risico van € 150,- per *schadegebeurtenis*. Dit eigen risico geldt niet voor schade aan ruiten.

4.5 Wanneer betalen wij de schadevergoeding?

Om het schadebedrag vast te stellen, hebben wij informatie van u nodig. Wij betalen de schade binnen 14 dagen nadat wij alle relevante informatie hebben ontvangen.

4.6 Is er een garantie tegen onderverzekering?

Op uw polisblad staat of u garantie tegen onderverzekering heeft.

U heeft garantie tegen onderverzekering?

In dit geval is de waarde van uw *inboedel*, het verzekerde bedrag op uw polisblad, vastgesteld door een door ons goedgekeurde en door u ingevulde *inboedelwaardemeter*. Wij doen dan geen beroep op onderverzekering en vergoeden de schade en kosten volledig. De garantie tegen onderverzekering verloopt na een termijn van 60 maanden gerekend vanaf het moment dat de waarde van uw *inboedel* werd vastgesteld. Na deze termijn moet u binnen 60 dagen, na het verstrijken van de garantieperiode, opnieuw de waarde vaststellen door het invullen van een nieuwe *inboedelwaardemeter* anders komt de garantie te vervallen.

U heeft geen garantie en er is sprake van onderverzekering?

Staat niet op uw polisblad dat u garantie tegen onderverzekering heeft? En blijkt bij schade dat het verzekerde bedrag op de laatste premieervaldatum lager is dan de *nieuwwaarde* van uw *inboedel*? Dan kan er sprake zijn van onderverzekering. Wij verhogen dan het verzekerde bedrag op de laatste premieervaldatum met maximaal 25%. Als daarna blijkt dat het verzekerde bedrag nog steeds lager is dan de *nieuwwaarde* van uw *inboedel* dan krijgt u de schade en kosten niet volledig vergoed maar naar evenredigheid.

Voorbeeld

U heeft een *inboedelverzekering* zonder garantie met een verzekerd bedrag van € 60.000,-. Er breekt *brand* uit. De expert stelt de schade vast maar stelt ook vast dat op het moment van de *brand* de werkelijke waarde € 85.000,- was. Er is dus sprake van onderverzekering. De totale schade is € 10.000,-.

Het verzekerde bedrag is € 60.000,- en wij verhogen dit met 25% tot € 75.000,-. Dit bedrag gebruiken wij om het uit te keren schadebedrag vast te stellen, dit is $€ 75.000,- / € 85.000,- \times € 10.000,- = € 8.823,53$.

4.7 Wanneer moet het verzekerd bedrag opnieuw worden vastgesteld?

Wij kunnen u vragen om het verzekerde bedrag opnieuw vast te stellen:

- bij een verhuizing;
- na een (grote) schade.

U geeft de nieuwe waarde van uw *inboedel* binnen 2 maanden na ons verzoek door. Gaan wij akkoord met de waarde die u opgeeft? Dan passen wij het verzekerde bedrag aan en handhaven wij de garantie tegen onderverzekering. Gaan wij niet akkoord of geeft u de wijzigingen niet door dan komt de garantie te vervallen.

4.8 Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?

4.8.1 Heeft u ook een andere verzekering die de schade aan uw inboedel dekt?

In dit geval vergoed de verzekeraar de schade waar de schadeclaim (als eerste) wordt gemeld. De verzekeraars regelen onderling naar welke verhouding de schade tussen beiden wordt verdeeld.

Als er voor een gedeelte van de *inboedel* een speciale verzekering is afgesloten dan wordt er vanuit gegaan dat deze verzekering niet zou hebben bestaan en vergoeden wij de schade niet op uw inboedelverzekering.

Voorbeeld

U heeft sieraden verzekerd op een "kostbaarhedenverzekering" (speciale verzekering). Ook heeft u een inboedelverzekering bij ons afgesloten. Als uw sieraden worden gestolen dan wordt de schade uitsluitend vergoed door de verzekeraar van de kostbaarhedenverzekering.

4.8.2 Heeft een huiseigenaar of ander persoon een verzekering die de schade dekt?

Als de schade is gedekt door de huiseigenaar, zijn verzekeringsmaatschappij of de verzekering van een ander persoon, wordt er vanuit gegaan dat deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan vergoeden wij de schade niet.

Voorbeeld

U bent huurder van een *woonhuis*. Door een lekkage ontstaat er schade aan het plafond. De schade kan worden hersteld door het plafond opnieuw te stucen en te sauzen. De *woonhuis*verzekeraar van de huiseigenaar verzoekt u de schade te claimen op uw inboedelverzekering. Omdat de huiseigenaar voldoende verzekerd is wijzen wij de schade af en moet de schade geclaimd worden bij de *woonhuis*verzekering van de huiseigenaar.

Artikel 5. Hoe berekenen wij uw premie?

Wij berekenen uw premie aan de hand van de gegevens die op uw polisblad staan. Verandert één van deze gegevens? Dan kan ook de premie wijzigen.

Artikel 6. Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?

De verzekering eindigt wanneer u het eigendom van de verzekerde *inboedel* overdraagt aan een ander.

Wanneer de eigendomsovergang plaatsvindt onder algemene titel (bijvoorbeeld erfopvolging) blijft de verzekering nog 90 dagen gelden. De verzekering loopt ook na de genoemde 90 dagen door onder voorwaarde dat de nieuwe belanghebbende binnen deze 90 dagen na de overgang ons hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld en de nieuwe belanghebbende(n) door ons is/zijn geaccepteerd.

De verzekering eindigt echter onmiddellijk zodra de nieuwe eigenaar zijn belang ergens anders heeft verzekerd. Na ontvangst van de kennisgeving van eigendomsovergang hebben wij het recht de verzekering te beëindigen. Als wij dat doen, geldt voor ons een opzegtermijn van 30 dagen.

Artikel 7. Nadere begripsomschrijvingen

Aardbeving/vulkanische uitbarsting

Onder schade door *aardbeving* en *vulkanische* uitbarsting wordt verstaan schade ontstaan, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar de verzekerde *zaken* zich bevinden, de gevolgen van *aardbeving* of *vulkanische* uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij u bewijst dat de schade niet aan een van de genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

Afpersing en beroving

Met 'afpersing en beroving' bedoelen wij een geweldsmisdrijf waarbij dit geweld duidelijk gericht is tegen de verzekerde persoon. Niet onder beroving met geweld wordt verstaan zakken- of tassenrollen, tassenroverij (het uit handen trekken van tassen en of andere goederen en/of het afpakken van goederen waarbij geweld wordt uitgeoefend zonder dat dit geweld zich richt tegen de persoon).

Atoomkernreacties

Onder *atoomkernreacties* wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige of natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting ter zake van *atoomkernreacties* geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Voor zover krachtens de wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder "wet" is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

Audiovisuele apparatuur/computerapparatuur

- Hieronder verstaan wij;
- beeld-, geluids-, ontvangst- en zendapparatuur, zoals radio's, platen-, cd- en cdi-spelers, televisietoestellen, videocamera's, band-, cassette- en videorecorder;
- alle soorten computerapparatuur;
- randapparatuur en overige hulpmiddelen, zoals platen, cd's, banden, cassettes, boxen, monitoren, schijf- en afdrukeenheden.

Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die een verzekerde of iemand namens hem neemt om onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of te beperken. Het kan hiervoor ook nodig zijn om zelf schade aan een *zaak* toe te brengen.

Bewerken

Met 'bewerken' bedoelen wij iets geschikt voor gebruik maken.

Bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld

Bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld is een juridische term waarmee een ernstige mate van schuld die aan opzet grenst wordt bedoeld. De vraag of iemand bewust of onbewust handelde is niet aan de orde bij merkelijke schuld.

Bijzondere bezittingen

Onder *bijzondere bezittingen* wordt verstaan voorwerpen waaraan op grond van hun artistieke kwaliteiten, ouderdom en/of zeldzaamheid een speciale waarde wordt toegekend. Het gaat dan onder andere om schilderijen, kunstvoorwerpen, antiek, muziekinstrumenten, enz.

Blikseminslag

Onder blikseminslag wordt verstaan het getroffen worden door bliksem van het object of voorwerp. Derhalve is geen blikseminslag schade door overspanning of inductie zonder waarneembare sporen van de blikseminslag in of aan het object.

Braak/Inbraak

Het zonder toestemming binnenkomen van (een deel van) een *woonhuis*. Hierbij wordt een afsluiting verbroken en zichtbaar beschadigd.

Brand

- Een vuur buiten een haard dat:
- wordt veroorzaakt door verbranding en
- waarbij vlammen ontstaan en

- en zich op eigen kracht kan uitbreiden.

Broeien

Dit is een verschijnsel waarbij de temperatuur binnenin een hoop plantaardig materiaal wordt verhoogd door de activiteit van micro-organismen zoals bacteriën. Broei komt voornamelijk voor in vochtige hopen organisch materiaal.

Dagwaarde

Het bedrag dat overblijft nadat van de huidige nieuwwaarde een bedrag is afgetrokken voor de *waardevermindering* van een zaak door veroudering en/of slijtage.

Eigen gebrek

Hiermee bedoelen wij schade aan *inboedel* die ontstaat zonder dat daar een aanwijsbare invloed van buitenaf aan ten grondslag ligt. De schade ontstaat uit zichzelf bijvoorbeeld door gebrekkige fabricage.

Mobiele elektronische apparatuur

Hieronder verstaan wij onder andere

- Laptop/tablet-computer;
- Foto-/film-/dvd-/videoapparatuur inclusief accessoires en geheugenkaarten;
- Navigatieapparatuur (alleen losse apparatuur);
- Telecommunicatieapparatuur (alleen losse apparatuur);
- PDA;
- E-book;
- Audioapparatuur;
- Draagbare spelcomputer.

Expert/Contra expert

Dit is een deskundige die moet werken volgens de Gedragscode expertiseorganisaties. Deze gedragscode kunt u vinden op www.verzekeraars.nl.

Als de expert niet volgens deze Gedragscode werkt, vergoeden wij de kosten niet.

De expert moet zijn ingeschreven bij de Stichting Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE, zie www.nivre.nl).

Geld en geldswaardig papier

Met *geld en geldswaardig papier* bedoelen wij:

munten en bankbiljetten die als wettig betaalmiddel kunnen worden gebruikt; papier die een op geld gebaseerde contante waarde hebben. Bijvoorbeeld: postzegels, aandelen, obligaties, cheques, zegelboekjes, cadeaubonnen en dergelijke; passen voor elektronisch betalingsverkeer. Bijvoorbeeld: pinpas, OV-chipkaart, creditcard, chipknip en dergelijke.

Herstelkosten

Alle kosten die verbonden zijn aan het in de oorspronkelijke staat of vorm terugbrengen van de verzekerde inboedel, waaronder de noodzakelijke kosten van wegruimen en/of afbreken van de verzekerde *inboedel* om herstel mogelijk te maken.

Huurdersbelang

Met '*huurdersbelang*' bedoelen wij de voor rekening van verzekerde in het door hem gehuurde en bewoonde *woonhuis* aangebrachte en/of van vorige bewoner overgenomen verbeteringen en veranderingen of door of namens de verzekerde geplaatste bouwsels, die op het bij het *woonhuis* behorende terrein aanwezig zijn, en bedoeld zijn om daar duurzaam te blijven (zoals schuren, schuttingen en serres) en die niet zakelijk gebruikt worden.

Inboedel

Hieronder verstaan wij alle roerende zaken die deel uitmaken van de particuliere huishouding van de verzekerde. Tot de *inboedel* rekenen wij ook: kleine huisdieren, ID-kaarten, paspoorten, rijbewijzen, bromfietsen, snorfietsen, elektrische en gemotoriseerde grasmaaiers, antennes, zonweringen, eigen gereedschap dat de verzekerde gebruikt voor zijn beroep in loondienst. Geen *inboedel* is: *geld en geldswaardig papier*, een betaalpas, creditcard, cheques en betaalkaarten, onbewerkt edelmetaal, een ongezette edelsteen, een dier dat normaal gesproken buitenshuis wordt gehouden, een motorrijtuig, aanhangwagen, caravan of vaartuig en zaken waarvoor een speciale verzekering is afgesloten zoals kostbaarheden.

Inboedelwaardemeter

Bij een *inboedelwaardemeter* wordt aan de hand van een aantal factoren een verzekerde som voor de inboedelverzekering vastgesteld. Deze factoren zijn onder andere, leeftijd, inkomen, gezinssamenstelling, aantal kamers van het *woonhuis*, soort *woonhuis*, soort inboedel, enz.

Lijfsieraden

Onder *lijfsieraden* bedoelen wij sieraden, inclusief horloges, die bedoeld zijn om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, en dergelijke stoffen, alsmede parels.

Luchtvaartuigen

Onder schade door *luchtvaartuigen* wordt verstaan schade aan de verzekerde *zaken* door het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig hier genoemd voorwerp.

Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De exacte definitie staat in de tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst heeft het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 op de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag gedefoneerd.

Neerslag

Hieronder vallen:

- regen
- sneeuw
- smeltwater
- hagel
- water dat door hevige regenval niet op de normale manier wordt afgevoerd. De hevige regenval moet zich voordoen dichtbij het adres dat op uw polisblad staat.

Nieuwwaarde

De huidige prijs van een nieuwe *zaak* van dezelfde soort en kwaliteit als de *zaak* die beschadigd of verloren is.

Onbewoonbaar

Het *onbewoonbaar* zijn van een woning ontstaat door een brand, een grote waterschade of stormschade waarbij, indien verzekerde in de woning zou verblijven, met zekerheid gevaar voor zijn of haar gezondheid zal ontstaan. De woning kan tevens *onbewoonbaar* worden verklaard c.q. ongeschikt voor bewoning worden verklaard door een instantie (bijvoorbeeld brandweer, politie, bouw- en woningtoezicht, woningbouwvereniging of -stichting).

Ongedierte

Ongewenste dieren, die de mens op een of andere manier last bezorgen, zoals muizen, ratten, marters, insecten, houtwormen, kraaien, meeuwen, enz.

Ontploffing

Onder schade door *ontploffing* wordt verstaan een gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verloopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de *ontploffing* ontstaan binnen een - al dan niet gesloten -vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verloopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds vóór de *ontploffing* aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de *ontploffing* buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verloopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen, welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling door *ontploffing* is tevens gedekt de

schade aan de verzekerde *zaken*, welke als een gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere *zaken* is ook gedekt de schade aan de verzekerde *zaken*, welke als een gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt.

Opruimingskosten

Kosten van het afbreken, wegruimen, afvoeren en storten van (delen van) de inboedel. De kosten zijn nodig vanwege een verzekerde *schadegebeurtenis*.

Overstroming

Onder schade door overstroming wordt verstaan schade door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen zoals natuurlijke oevers, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze polis gedekte *schadegebeurtenis*.

De uitsluiting terzake van overstroming geldt niet voor *brand* en *ontploffing*. Niet als overstroming wordt aangemerkt schade als gevolg van water, onvoorzien het *woonhuis* binnengedrongen, indien dit water uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan *neerslag* van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

Permanent bewonen

Een *woonhuis* wordt als permanent bewoond beschouwd als er in de regel iemand dag en nacht, vakanties daargelaten, op geoorloofde wijze in het *woonhuis* is. Wij gaan ervan uit dat een *woonhuis* die niet aan deze omschrijving voldoet, leeg staat.

Renovatie

Hiermee bedoelen wij het veranderen of het vernieuwen van vloeren, wanden, plafonds, de elektra van een bestaand *woonhuis*, zonder dat de constructie van dat *woonhuis* wordt veranderd.

Ruiten

Glas of kunststof aanwezig in ramen, deuren, kozijnen, serres of daken van het *woonhuis* of een bijgebouw. De ruit moet bestemd zijn om licht door te laten. Onder ruit verstaan wij ook een lichtkoepel. Douchecabines/-deuren, ruiten in kachels en ovens, ruiten in kassen, (tussen) deuren in een *woonhuis* die volledig bestaan uit glas, beschouwen wij niet als ruit.

Salvagekosten

Kosten die gemaakt worden door of namens de Stichting Salvage of direct na een *brand* in verband met activiteiten die verband houden met het optreden van brandweer, politie en/of justitie met de bedoeling de schade te beperken.

Schadegebeurtenis

Een bij het afsluiten van de verzekering nog onzeker voorval dat van buiten komend zich plotseling, onverwacht en onvoorzien voordoet:

- dat schade veroorzaakt aan de verzekerde inboedel
- dat plaatsvindt tijdens de duur van de verzekering

Voorvallen die met elkaar verband houden, beschouwen wij als één *schadegebeurtenis*.

Schroeien

De oppervlakte blootstellen aan intense hitte of straling en daardoor een beetje verbranden.

Smelten

Een *zaak* gaat over van een vaste in een vloeibare vorm.

Storm

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

Tuininrichting

Met tuininrichting bedoelen wij tuinmeubelen (zoals stoelen, tafels), parasols, partytenten, tuinkeukens, barbecues, tuingereedschap, robotmaaiers, tuinbeelden, bloempotten, plantenbakken, tuinverlichting, vijverapparatuur (pomp, verlichting), tuinkassen, jacuzzi's en andere losse buitenbaden (z.a. hottubs, spabaden e.d.) incl. leidingen, zonnewijzers, vlaggenstokken en ladders, wasgoed en droogrekken aanwezig op het erf of op een balkon behorende bij het woonhuis.

Niet onder 'tuininrichting' verstaan wij: plastic (kinder)badjes e.d., speeltoestellen, trampolines, prieeltjes, elektrische en gemotoriseerde gras(zit)maaiers anders dan robotmaaiers en de inhoud van een vijver (planten en dieren).

Vandalisme

Het opzettelijk plegen van vernielingen zonder aanwijsbaar nut.

Verbouwing

Hiermee bedoelen wij een bouwkundige verandering aan de constructie van een bestaand *woonhuis*. Dit kan een uitbreiding van het *woonhuis* zijn, maar ook bijv. het plaatsen van een nieuwe badkamer.

Verkolen

Een proces van verandering tot kool ondergaan.

Waardevermindering

Waardevermindering is de aantasting van het vermogen van verzekerde door achteruitgang in economische waarde van beschadigde inboedel, voor zover deze achteruitgang door herstel van de *zaak* niet ongedaan is te maken.

Woonhuis

Hiermee bedoelen wij de onroerende *zaak* inclusief fundering op het adres dat op uw polisblad vermeld staat. Ook alle bijgebouwen, terreinafscheidingen niet zijnde beplanting, inpandig zwembad en andere bouwwerken die bestemd zijn om voor altijd ter plaatse te blijven horen hierbij.

Zaak

Ding, voorwerp.

Zegen

Beschadigen door blootstelling aan hitte zonder vuurverschijnselen.