

# DAS voor 55-plussers

## Rechtsbijstandverzekering

### Inhoudsopgave

1. Wie zijn verzekerd?	2
2. Wanneer kunt u juridische hulp van DAS krijgen?	2
3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?	3
4. Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?	3
5. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?	3
6. In welke landen bent u verzekerd?	3
7. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS?	3

### Dekkingsoverzichten

Rubriek Verkeer, Reizen en Veiligheid	4
Rubriek Huis en Consument	4
Rubriek Gezondheid, Familie en Relatie	5
Rubriek Vermogen, Pensioen en Fiscus	6
Rubriek Vrijwilligerswerk en Maatschappelijke functies	6

## Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering

De polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering bestaan uit twee delen:

- algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering;
- bijzondere polisvoorwaarden die alleen gelden voor een specifiek onderdeel dat u hebt afgesloten.

Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden. In deze bijzondere polisvoorwaarden staan de spelregels van uw rechtsbijstandverzekering 'DAS voor 55-plussers'. Ook in de algemene polisvoorwaarden staan spelregels die voor deze verzekering gelden.

Spelregels zijn de afspraken tussen u en DAS. Uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten, en DAS als verzekeraar.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest, zodat u weet:

- waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet;
- waar DAS zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan bieden deze polisvoorwaarden bijna altijd duidelijkheid. Is het niet duidelijk wat deze polisvoorwaarden bepalen? Dan moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.

DAS heeft voor deze verzekering een polis opgemaakt en die aan u toegestuurd. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. Deze polisvoorwaarden horen bij die polis. De polis en de polisvoorwaarden zijn altijd samen van toepassing.

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u DAS hebt gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk aan DAS door. Anders kloppen de afspraken tussen u en DAS misschien niet meer.

### 1. Wie zijn verzekerd?

U staat op de polis als verzekeringnemer vermeld. De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten en die de premie betaalt.

Uzelf bent verzekerd, als degene die de verzekering heeft afgesloten. Per rubriek kunt u lezen wie er nog meer verzekerd is.

Iedereen die gebruik kan maken van de verzekerde juridische hulp, noemen wij in deze polisvoorwaarden verder 'u'. De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde verplichtingen als uzelf.

Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd.

### 2. Wanneer kunt u juridische hulp van DAS krijgen?

U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt dus alleen juridische hulp van DAS, als u een conflict hebt over iets wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon hebt gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u op deze polis meeverzekerd zijn.

Wat betekent dat, als privépersoon? Werken in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of vrijwilligerswerk. Een voorbeeld van iets wat u niet doet als privépersoon: als u op een andere manier geld verdient dan door werk in loondienst of als ambtenaar. Bijvoorbeeld als u (zelfstandig) ondernemer, zzp-er of freelancer bent, of ermee bezig bent dat te worden. Of als u een functie hebt als (statutair) bestuurder of commissaris van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.

U hebt dekking voor de volgende rubrieken:

- Verkeer, Reizen en Veiligheid
- Huis en Consument
- Gezondheid, Familie en Relatie
- Vermogen, Pensioen en Fiscus
- Vrijwilligerswerk en Maatschappelijke functies

Per rubriek kunt u lezen wat er precies verzekerd is.

Voor veel conflicten geldt dat u juridische hulp krijgt als uw belang hoger is dan het minimumbelang. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Per rubriek kunt u lezen of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

### 3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?

Voor deze verzekering geldt geen wachttijd. Wel moeten de feiten die direct tot het conflict hebben geleid, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. En krijgt u alleen juridische hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben, toen u de verzekering afsloot.

### 4. Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?

- In de algemene polisvoorwaarden leest u op welke manier DAS juridische hulp verleent. In uw polis staat welke algemene polisvoorwaarden gelden.
- DAS betaalt per conflict aan externe kosten nooit meer dan 12.500 euro. Dit bedrag noemen we het externe kostenmaximum. Voor advies rond levensbeëindiging en voor mediation bij echtscheiding gelden andere kostenmaxima. In de rubriek Gezondheid, Familie en Relatie leest u meer hierover. Het externe kostenmaximum geldt niet voor:

- verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan;
- een strafzaak.

Let op! Is er sprake van een conflict waarbij meer belanghebbenden zijn betrokken? Dan betaalt DAS maximaal de kosten zoals in de algemene voorwaarden bij het artikel 'Zijn er meer belanghebbenden betrokken' is vermeld.

- Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:
  - Als een juridisch specialist die in dienst is van DAS juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS ook, tot aan het verzekerde externe kostenmaximum.
  - Schakelt DAS op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in (waaronder ook valt een incasso- of deurwaarderskantoor dat niet door DAS is aangewezen)? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal per:
    - arbeidsrechtelijke procedure 3.025 euro
    - bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties samen 3.630 euro
    - overige procedure 6.050 euro\*\* Geldt niet voor een incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt DAS maximaal het bedrag dat de door u gekozen rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de hiervoor geldende regelgeving (regeling salarissen in rolzaken kanton). Alle vermelde bedragen zijn inclusief btw.

DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van de) behandelkosten. Er geldt dan ook een extra eigen risico van 250 euro. Meer hierover leest u in 'Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?'

### 5. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

- Per rubriek kunt u lezen of er een standaard eigen risico van toepassing is en hoe hoog dit is. Staat bij een rubriek dat er een eigen risico geldt? Dan moet u voor elk conflict dat DAS voor u in behandeling neemt, dit eigen risico aan DAS betalen. U moet dit eigen risico betalen als DAS u daarom vraagt, en binnen de termijn die DAS u daarvoor opgeeft. Betaalt u niet? Of niet binnen die termijn? Dan mag DAS wettelijke rente en incassokosten bij u in rekening brengen. Ook mag DAS dan de juridische hulp stopzetten.
- Vraagt u DAS om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve (incasso)procedure, terwijl het volgens de wet niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? Dan moet u een extra eigen risico betalen van 250 euro. Dit geldt ook als u voor de gerechtelijke incasso van een vordering geen gebruik maakt van het incassokantoor en/of deurwaarderskantoor dat DAS hiervoor heeft ingeschakeld. Pas nadat DAS dit eigen risico heeft ontvangen, zal DAS de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u hebt aangewezen.

### 6. In welke landen bent u verzekerd?

Per rubriek kunt u lezen in welke landen u juridische hulp krijgt.

### 7. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS?

In de algemene polisvoorwaarden staat wanneer u niet bent verzekerd. Leest u die polisvoorwaarden dus goed. Ook bent u niet verzekerd voor conflicten die niet in de rubrieken vermeld staan. U krijgt ook geen juridische hulp in de gevallen die bij een rubriek staan bij 'Wanneer krijgt u geen juridische hulp?'

# Dekkingsoverzicht

## Rubriek Verkeer, Reizen en Veiligheid

### Wie is er verzekerd?

De verzekerde personen zijn:

- u, de verzekeringnemer;
- de partner waarmee u duurzaam samenwoont;
- de minderjarige kleinkinderen van u en/of uw partner die aan u zijn toevertrouwd;
- de kinderen, waaronder ook pleeg- of stiefkinderen, van u en uw partner die niet bij in huis wonen maar in Nederland in een verpleeginrichting wonen;
- de gemachtigde bestuurder en de inzittenden van een voer- of vaartuig dat een van de hierboven genoemde verzekerden gebruikt. Maar alleen bij het verhalen van schade die is ontstaan terwijl zij als bestuurder of inzittende(n) aan het verkeer deelnemen. En bij strafzaken.
- de reisgenoot die vanuit Nederland meereist in het persoonlijke gezelschap van de verzekeringnemer, tijdens die (vakantie)reis;
- het (huis)personeel dat bij de verzekeringnemer in dienst is;
- de nabestaanden van een van de hierboven genoemde verzekerden, voor wie die verzekerde een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen juridische hulp als het overlijden van de verzekerde te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. Deze hulp heeft betrekking op het vorderen van een financiële vergoeding voor de kosten van levensonderhoud.

### Wanneer kunt u juridische hulp van DAS krijgen?

U kunt juridische hulp krijgen:

- bij het verhalen van schade die is ontstaan terwijl u aan het verkeer deelnam. Bijvoorbeeld als voetganger, sporter, bestuurder of passagier. Of terwijl u bijvoorbeeld een fiets, auto, pleziervaartuig of caravan gebruikte;
- bij het verhalen van schade die anderen door een onrechtmatige daad buiten het verkeer hebben toegebracht aan u in persoon of aan uw persoonlijke eigendommen;
- bij conflicten over contracten met betrekking tot vervoermiddelen. Bijvoorbeeld koop-, verkoop-, huur-, lease-, bruikleen-, sleep-, vervoer-, onderhouds-, en reparatiecontracten;
- bij conflicten met verzekeraars die te maken hebben met uw deelname aan het verkeer. Of die te maken hebben met het kopen, gebruiken of verkopen van bijvoorbeeld een fiets, een auto, een pleziervaartuig of een caravan.
- bij conflicten over contracten die direct te maken hebben met een vakantie die u hebt geboekt. Maar alleen als die vakantiereis niet langer duurt dan vier maanden;

- als iemand van u schadevergoeding wil hebben. Maar alleen als deze schadevergoeding niet te maken heeft met schade aan personen of schade aan zaken;
- bij strafzaken. Bijvoorbeeld voor dood of letsel door schuld of voor een verkeersovertreding. U krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.

### Minimumbelang en eigen risico

- Het minimumbelang is 225 euro voor gebeurtenissen in Nederland. Voor gebeurtenissen buiten Nederland is het minimumbelang 450 euro. Gaat het om het verhalen van schade die in het verkeer is ontstaan? Dan geldt er geen minimumbelang.
- Gaat het conflict over het verhalen van schade die in het verkeer is ontstaan? Dan hoeft u het eigen risico niet te betalen. In alle andere gevallen is het standaard eigen risico 100 euro.

### In welke landen bent u verzekerd?

Gaat het conflict over koop en onderhoud van voer- en vaartuigen? Dan krijgt u juridische hulp in de Europese Unie. Het recht van een van de landen in dit gebied moet van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van een van de landen in dit gebied over uw conflict mogen oordelen. In alle overige gevallen krijgt u juridische hulp in de hele wereld.

### Waarborgsom

Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom van maximaal 25.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op uw rechtsbijstandverzekering. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag heeft voorgesloten.

## Rubriek Huis en Consument

### Wie is er verzekerd?

De verzekerde personen zijn:

- u, de verzekeringnemer;
- de partner waarmee u duurzaam samenwoont;
- de minderjarige kleinkinderen van u en/of uw partner die aan u zijn toevertrouwd;
- de kinderen, waaronder ook pleeg- of stiefkinderen, van u en uw partner die niet bij in huis wonen maar in Nederland in een verpleeginrichting wonen.

### Wanneer kunt u juridische hulp van DAS krijgen?

U kunt juridische hulp krijgen:

- bij conflicten die te maken hebben met het kopen,

verkopen, bouwen, verbouwen, bezitten, huren, tijdelijk verhuren of gebruiken van uw woning of van uw vakantiewoning. Uw woning is de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst hebt gewoond of waarin u gaat wonen. De vakantiewoning is alleen verzekerd als u die voor uzelf gebruikt (dus niet als u deze verhuurt).

- bij conflicten die u hebt met uw burens, bijvoorbeeld over het burensrecht. Onder burensrecht verstaan wij de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die burens van elkaar zijn zich moeten houden;
- bij conflicten met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland die te maken hebben met uzelf of uw woning;
- bij conflicten die ontstaan over een overeenkomst die u als consument hebt gesloten. Bijvoorbeeld een koop-, verkoop-, huur-, lease-, bruikleen-, onderhouds-, of reparatiecontract;
- bij conflicten over een contract dat u via internet hebt gesloten en dat gaat over het kopen, onderhouden of repareren van goederen of over het afnemen van diensten.

#### Minimumbelang en eigen risico

- Het minimumbelang is 225 euro voor gebeurtenissen in Nederland. Voor gebeurtenissen buiten Nederland is het minimumbelang 450 euro.
- Per conflict geldt een standaard eigen risico van 100 euro.

#### Wanneer krijgt u geen juridische hulp?

U krijgt geen juridische hulp bij conflicten over goederen of zaken die u exploiteert of verhuurt.

#### In welke landen bent u verzekerd?

Gaat het conflict over een internetaankoop? Dan krijgt u juridische hulp in de hele wereld. In alle andere gevallen krijgt u juridische hulp in de Europese Unie. Het recht van een van de landen in dit gebied moet van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van een van de landen in dit gebied over uw conflict mogen oordelen.

### Rubriek Gezondheid, Familie en Relatie

#### Wie is er verzekerd?

De verzekerde personen zijn:

- u, de verzekeringnemer;
- de partner waarmee u duurzaam samenwoont;
- de minderjarige kleinkinderen van u en/of uw partner die aan u zijn toevertrouwd;
- de kinderen, waaronder ook pleeg- of stiefkinderen, van u en uw partner die niet bij in huis wonen maar in Nederland in een verpleeginrichting wonen;
- de nabestaanden van een van de hierboven

genoemde verzekerden, voor wie die verzekerde een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen juridische hulp als het overlijden van de verzekerde te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. Deze hulp heeft betrekking op het vorderen van een financiële vergoeding voor de kosten van levensonderhoud.

#### Wanneer kunt u juridische hulp van DAS krijgen?

U kunt juridische hulp krijgen:

- bij conflicten over schade die u is toegebracht. Bijvoorbeeld in het verkeer, of door fouten bij een medische behandeling of medische verzorging;
- bij conflicten met leveranciers van medische hulpmiddelen, zorgverleners, verzekeraars of (overheids)instellingen over medische voorzieningen en vergoedingen;
- bij conflicten die de erfgenamen van u (de verzekeringnemer) of uw partner met een ander hebben over de erfenis van u en/of uw partner. Zij krijgen alleen juridische hulp als u en/of uw partner is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering;
- bij het beëindigen van een huwelijk of geregistreerd partnerschap door een mediator. De kosten van de mediator worden vergoed tot 2.000 euro. DAS vergoedt slechts de kosten van één mediator. Een mediator is een bemiddelaar, die in overleg gaat met u en uw partner. U gaat dan na of u gezamenlijk met uw partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank.  
Let op! U krijgt geen andere hulp dan deze mediation bij een conflict over een echtscheiding. Als u bij DAS echtscheidingsmediation vraagt moet u een kopie van het trouwboekje meesturen, of een uittreksel uit de burgerlijke stand. Als DAS vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft DAS opdracht aan één mediator voor het verzorgen/uitvoeren van de mediation. U kiest deze mediator uit een lijst die DAS u ter beschikking stelt. Alle mediators waar DAS mee samenwerkt, zijn aangesloten bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN);
- als u (de verzekeringnemer) een conflict hebt dat valt onder het personen- en familierecht. Behalve voor conflicten over het huwelijksvermogensrecht of verplichtingen tot levensonderhoud: hiervoor krijgt u alleen eenmalig juridisch advies.

#### Wanneer kunt u juridisch advies van DAS krijgen?

U (de verzekeringnemer) kunt een eenmalig juridisch advies krijgen van een advocaat over levensbeëindiging bij uitzichtloos lijden van uzelf, uw partner of uw kinderen. De kosten van de advocaat worden vergoed tot maximaal 1.250 euro. Let op! U kiest de advocaat zelf, maar u mag niet zelf aan een advocaat de opdracht geven. DAS geeft de advocaat namens u de opdracht.

### Minimumbelang en eigen risico

- Het minimumbelang is 225 euro voor gebeurtenissen in Nederland. Voor gebeurtenissen buiten Nederland is het minimumbelang 450 euro.
- Per conflict geldt een standaard eigen risico van 100 euro.

### In welke landen bent u verzekerd?

Gaat het om het verhalen van schade die u is toegebracht? Dan krijgt u juridische hulp in de hele wereld. In alle andere gevallen krijgt u juridische hulp in Nederland. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de Nederlandse rechter over uw conflict mogen oordelen.

## Rubriek Vermogen, Pensioen en Fiscus

### Wie is er verzekerd?

De verzekerde personen zijn:

- u, de verzekeringnemer;
- de partner waarmee u duurzaam samenwoont;
- de minderjarige kleinkinderen van u en/of uw partner die aan u zijn toevertrouwd;
- de kinderen, waaronder ook pleeg- of stiefkinderen, van u en uw partner die niet bij in huis wonen maar in Nederland in een verpleeginrichting wonen.

### Wanneer kunt u juridische hulp van DAS krijgen?

- bij conflicten die gaan over uw recht op een uitkering op grond van socialezekerheidswetten;
- bij conflicten over pensioenaanspraken of pensioenuitkeringen;
- bij conflicten die gaan over vermogensbeheer. Maar alleen als de instelling of persoon waarmee u een conflict hebt, een vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Met vermogensbeheer bedoelen we het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.
- bij conflicten over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst die te maken hebben met een belasting of heffing(en) die gaan over u als privépersoon. Deze beslissing van de Belastingdienst en de periode waar de beslissing over gaat, moeten allebei binnen de looptijd van deze verzekering liggen. DAS kan voor deze juridische hulp direct een deskundige inschakelen die niet in dienst van DAS is. U krijgt geen juridische hulp bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst. En u krijgt ook geen juridische hulp als de belasting of heffing niet te maken heeft met u als

privépersoon, bijvoorbeeld als het te maken heeft met inkomsten uit de uitoefening van een vrij beroep of bedrijf, of inkomsten buiten regelmatige loondienst.

### Minimumbelang en eigen risico

- Het minimumbelang is 225 euro.
- Per conflict geldt een standaard eigen risico van 100 euro.

### In welke landen bent u verzekerd?

U krijgt juridische hulp in Nederland. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de Nederlandse rechter over uw conflict mogen oordelen.

## Rubriek Vrijwilligerswerk en Maatschappelijke functies

### Wie is er verzekerd?

De verzekerde personen zijn:

- u, de verzekeringnemer;
- de partner waarmee u duurzaam samenwoont;
- de minderjarige kleinkinderen van u en/of uw partner die aan u zijn toevertrouwd;
- de kinderen, waaronder ook pleeg- of stiefkinderen, van u en uw partner die niet bij u in huis wonen maar in Nederland in een verpleeginrichting wonen.

### Wanneer kunt u juridische hulp van DAS krijgen?

U kunt juridische hulp krijgen bij conflicten die te maken hebben met vrijwilligerswerk, maatschappelijke functies of andere incidentele werkzaamheden met een sociaal-maatschappelijk karakter waar geen inkomsten tegenover staan.

### Minimumbelang en eigen risico

- Het minimumbelang is 225 euro.
- Per conflict geldt een standaard eigen risico van 100 euro.

### In welke landen bent u verzekerd?

U krijgt juridische hulp in Nederland. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de Nederlandse rechter over uw conflict mogen oordelen.