

Voorwaarden van de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering

Powered by Allianz

GEHYA01

Inhoudsopgave

Voorwaarden van de Gewoon Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering powered by Allianz

De belangrijkste eigenschappen van deze verzekering	3
Checklist	4
Artikel 1. Wat moet je weten en doen voordat je de verzekering afsluit?	5
1.1 <i>Waarvoor zijn deze voorwaarden?</i>	5
1.2 <i>Wat is de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering?</i>	5
1.3 <i>Hoe hoog is de uitkering die wij betalen?</i>	5
1.4 <i>Welke persoon of personen spelen een rol bij de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering?</i>	5
1.5 <i>Welke informatie krijgen wij van jou?</i>	5
1.6 <i>Wat doen wij als wij geen informatie van je krijgen? Of als de informatie niet juist is?</i>	6
1.7 <i>Wanneer begint de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering?</i>	6
1.8 <i>Wanneer betalen we voordat de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering is ingegaan?</i>	6
1.9 <i>Hoe betaal je de premie?</i>	7
1.10 <i>Wanneer krijg je korting op de premie?</i>	7
1.11 <i>Kosten voor afsluiten van GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering</i>	8
2. Wat moet je weten en doen nadat je de verzekering heeft afgesloten?	8
2.1 <i>Wat hebben we nodig om de uitkering te betalen?</i>	8
2.2 <i>Wanneer betalen wij de uitkering niet?</i>	8
2.3 <i>Aan wie betalen wij de uitkering?</i>	8
2.4 <i>Wat doen wij als wij geen informatie van je krijgen? Of als de informatie niet juist is?</i>	10
2.5 <i>Wanneer stopt de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering?</i>	10
2.6 <i>Kun je de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering stoppen?</i>	10
2.7 <i>Wil je iets veranderen aan de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering?</i>	11
2.8 <i>Welke kosten en belastingen betaal je?</i>	11
2.9 <i>Wat doen we als er een oorlog uitbreekt?</i>	12
2.10 <i>Wat mogen wij van elkaar verwachten?</i>	12
2.11 <i>Ben je de polis kwijt?</i>	12
2.12 <i>Wat moet je doen als er iets verandert in jouw gegevens?</i>	12
2.13 <i>Wie zijn wij?</i>	12
2.14 <i>Naar welk e-mailadres sturen wij onze e-mails?</i>	12
2.15 <i>Welke taal gebruiken wij?</i>	13
2.16 <i>Wat doen wij met jouw gegevens?</i>	13
2.17 <i>Heb je een klacht?</i>	13

De belangrijkste eigenschappen van deze verzekering

Waarvoor zijn deze voorwaarden?

Deze voorwaarden horen bij de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering powered by Allianz. In deze voorwaarden staan de regels waaraan wij ons moeten houden en waaraan jij je moet houden. Om je aan deze voorwaarden te kunnen houden, is het nodig dat je ze kent en begrijpt. Lees deze voorwaarden daarom helemaal. Begrijp je iets niet? Vraag jouw financieel adviseur dan om uitleg.

Wat is het doel van de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering?

Dat iemand geld krijgt als de persoon die verzekerd is overlijdt voor de einddatum van de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering.

Wat spreken we af als je de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering wilt afsluiten?

Je spreekt met ons een aantal dingen af:

- Hoeveel wij betalen als de persoon die verzekerd is overlijdt.
- Aan wie wij betalen. Dit kan ook jouw bank zijn om de hypotheek af te lossen.
- Bij het overlijden van welke persoon of personen wij betalen.
- Hoeveel premie je betaalt.
- Hoelang de verzekering loopt.

Overleg met jouw financieel adviseur welke afspraken je het beste met ons kunt maken.

Let op! Wij geven jou geen advies.

Ga voor een advies over deze verzekering en alles wat daarmee te maken heeft naar een financieel adviseur.

Checklist

1. Wat hebben we van je nodig bij het afsluiten van de verzekering?

Een digitale aanvraag en een digitaal ingevulde gezondheidsverklaring.

2. Wat kun je verwachten bij de medische acceptatie?

Het kan zijn dat we op basis van jouw antwoorden in de gezondheidsverklaring extra vragen hebben of dat er een keuring nodig is voor de medische acceptatie.

3. Wat gebeurt er als je niet op tijd de premie betaalt?

Betaal altijd op tijd jouw premie. Anders kan dat vervelende gevolgen hebben voor jou en jouw nabestaanden. Zo kan de verzekering door ons gestopt worden.

4. Verandert er iets in jouw persoonlijke gegevens?

Stuur ons dan zo snel mogelijk een e-mail.

5. Wat moet er gebeuren als de persoon die verzekerd is, overlijdt of is overleden?

Dan moet dat onmiddellijk aan ons worden doorgeven.

Belangrijk!

In deze voorwaarden staat dat je soms dingen moet doen. Het is belangrijk dat je dat ook doet.

Want als je dat niet doet, kan dat nadelig zijn voor jou. Deze checklist helpt je daarbij. Hierin staat precies wat je moet doen in welke situatie. In deze checklist staat in vergelijking met de voorwaarden natuurlijk niets nieuws.

Deze checklist is voor jouw gemak.

Artikel 1. Wat moet je weten en doen voordat je de verzekering afsluit?

1.1 Waarvoor zijn deze voorwaarden?

In deze voorwaarden staan de afspraken waar jij en wij ons aan moeten houden als je een GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering bij ons hebt. Met 'je' of 'jij' bedoelen wij de persoon die de verzekering afsluit. Met 'wij' en 'ons' bedoelen wij Dazure B.V. en Allianz Nederland Levensverzekering. Dazure B.V. is een gevolmachtigd agent en staat in geschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 20142238 en bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12040166. Dazure B.V. verzorgt het accepteren, het administreren van de verzekering, productontwikkeling, - onderhoud en – vernieuwing. Daarnaast incasseren we de premie en zorgen we voor de verdeling van de kosten en risicopremies. Allianz Nederland Levensverzekering (handelsnaam), onderdeel van Allianz Benelux N.V. is ingeschreven in het handelsregister in Rotterdam onder nummer 59395435. Allianz Nederland Levensverzekering is geregistreerd als verzekeringsbijkantoor bij De Nederlandsche Bank (DNB), zij staat in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12042158 en heeft een vergunning van de Nationale Bank van België (NBB) om het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

1.2 Wat is de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering?

De GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering werkt zo:

- Je spreekt met ons af hoeveel wij betalen als de verzekerde persoon overlijdt.
- Je spreekt met ons af bij het overlijden van welke persoon of personen wij betalen.
- Je spreekt met ons af aan wie wij de uitkering betalen.
- Je spreekt met ons af hoelang de verzekering loopt.
- Wij berekenen voor je hoeveel premie je voor deze verzekering moet betalen.
- Nadat de verzekerde persoon is overleden en wij hebben betaald, stopt de verzekering.
- Als de verzekerde persoon nog leeft op de einddatum van de verzekering, dan stopt de verzekering zonder uitkering.
- De GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering is een digitale verzekering. Dit betekent dat we er naar streven zoveel mogelijk digitaal te communiceren. Zo ontvang je het polisblad en de voorwaarden digitaal.

1.3 Hoe hoog is de uitkering die wij betalen?

De hoogte van de uitkering staat op de polis.

1.4 Welke persoon of personen spelen een rol bij de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering?

- De persoon die de verzekering afsluit (verzekeringnemer).
- De persoon met wie je samen de verzekering afsluit (medeverzekeringnemer).
- De persoon die verzekerd is (verzekerde). De uitkering van deze verzekering hangt af van het overlijden van deze persoon. Er kunnen ook twee personen verzekerd zijn (medeverzekerde).
- De persoon die de uitkering ontvangt (begunstigde).

1.5 Welke informatie krijgen wij van jou?

- Wij krijgen het ingevulde aanvraagformulier, de gezondheidsverklaring(en) en andere informatie waar wij om vragen.
- De informatie die je ons geeft moet juist zijn. Want op basis van deze informatie krijgt je van ons de GewoonIdee

Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering.

- Vragen wij je om informatie? Stuur deze informatie dan per e-mail.

1.6 Wat doen wij als wij geen informatie van je krijgen? Of als de informatie niet juist is?

- Je hebt een mededelingsplicht. Dit betekent dat je verplicht bent voor het sluiten van de overeenkomst aan ons alle informatie te verstrekken die van belang is voor het aangaan van de verzekering. Hebben wij niet alle informatie gekregen of is de informatie niet juist? En was de informatie van belang voor het afsluiten? Dan mogen wij de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering stoppen of veranderen. Wij mogen de verandering in laten gaan op het moment dat de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering begon.
- Hebben wij niet alle informatie gekregen of is de informatie niet juist? En komen wij er pas achter na het overlijden van de verzekerde? Dan hoeven we in sommige gevallen ook geen uitkering te betalen. Hebben wij de uitkering al betaald? Dan kunnen wij deze terughalen.
- Hebben wij niet alle informatie gekregen of is de informatie niet juist? En blijkt achteraf dat wij daardoor een te lage premie of een te hoge uitkering hebben berekend? Dan mogen we de premie verhogen of de uitkering verlagen of weigeren.

1.7 Wanneer begint de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering?

- De GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering begint op de datum die op de polis staat.
- Heb je de eerste premie nog niet betaald doordat wij de premie niet konden afschrijven? Dan betalen wij bij het overlijden van de verzekerde persoon niet.

1.8 Wanneer betalen we voordat de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering is ingegaan?

Er zijn twee situaties waarin we betalen voordat de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering is ingegaan (en je dus nog geen premies aan ons betaalt):

- Voordat de verzekering door ons is geaccepteerd;
- Nadat de verzekering door ons is geaccepteerd

Voordat de verzekering door ons is geaccepteerd

Als de verzekerde persoon binnen 3 maanden na ontvangst van de aanvraag overlijdt door een ongeval, dan betalen we toch.

- Dit doen we tot het moment waarop de verzekering door ons is geaccepteerd.
- In deze situatie betalen we het bedrag dat bij de aanvraag is opgegeven, maar niet meer dan € 160.000
- Gebruik je deze verzekering voor jouw hypotheek? Dan betalen we het bedrag dat bij de aanvraag is opgegeven, maar niet meer dan € 400.000.
- Er wordt alleen uitgekeerd indien de verzekerde overlijdt door een ongeval. Met een ongeval bedoelen we een onverwachte en onvoorziene gebeurtenis, waarbij het lichaam van de verzekerde plotseling en onvrijwillig te maken krijgt met geweld van buitenaf. En waaruit rechtstreeks vast te stellen medisch letsel ontstaat waardoor de verzekerde overlijdt. Dat kan bijvoorbeeld een verkeersongeluk zijn.

Nadat de verzekering door ons is geaccepteerd

Als de verzekerde persoon overlijdt voordat de verzekering is ingegaan, dan betalen we toch:

- Gebruik je deze verzekering voor jouw hypotheek? Dan betalen we bij overlijden in de eerste vier maanden nadat wij de verzekering hebben geaccepteerd tot het moment waarop de verzekering ingaat.
- Gebruik je de verzekering niet voor jouw hypotheek? Dan is er geen voorlopige dekking.

Hoeveel betalen we in deze situatie?

- Gebruikt je deze verzekering voor jouw hypotheek? Dan betalen we het bedrag dat je hebt ingevuld op het aanvraagformulier, maar niet meer dan € 400.000,-.

Op het moment dat de aangevraagde verzekering niet doorgaat (bijvoorbeeld omdat je ervan afziet of omdat wij je hebben laten weten dat je geen GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering kunt krijgen) vervalt ook het recht op deze uitkering. Je betaalt voor deze voorlopige dekking geen extra premie. In een aantal situaties zoals beschreven in onze voorwaarden, keren wij – net zoals bij de reguliere dekking – niet of minder uit.

1.9 Hoe betaal je de premie?

- De premie betaal je achteraf, we incasseren de premie aan het einde van de maand. Op de polis staat wanneer de premie betaald moet zijn. De premie moet binnen 1 maand vanaf deze datum op onze rekening staan.
- De premie wordt door ons automatisch van jouw bankrekening geïncasseerd. Je geeft ons toestemming om dit te doen. Je moet ervoor zorgen dat er genoeg geld op jouw bankrekening staat.
- Staat er niet genoeg geld op jouw bankrekening? En kunnen we daardoor de premie niet van jouw bankrekening afhalen? Dan sturen we je een brief of een e-mail. In deze brief of e-mail schrijven we voor welke datum je de premie moet betalen. Dit mag niet later zijn dan 1 maand nadat de premie aan ons betaald had moeten zijn.
- Heb je de premie op die datum nog niet betaald? Dan sturen we je nog een keer een brief of e-mail. In deze brief of e-mail schrijven we opnieuw voor welke datum de premie betaald moet zijn. Ook sturen wij een brief of e-mail naar jouw bank als deze bank jouw overlijdensrisicoverzekering als zekerheid gebruikt voor terugbetaling van jouw lening.
- Heb je de premie op die datum nog steeds niet betaald? Dan stoppen we de verzekering en krijgt de persoon die een uitkering zo je ontvangen bij het overlijden van de verzekerde persoon geen geld.
- Je kunt de verzekering niet premievrij maken. Premievrij betekent dat je geen premie meer betaalt, maar dat jouw verzekering wel blijft bestaan.

1.10 Wanneer krijgt je korting op de premie?

Je krijgt korting op de premie als de verzekerde persoon een niet-roker is.

- Met roken bedoelen we het roken van middelen met tabak (bijvoorbeeld sigaretten, shag, pijp of sigaar) of wiet. Met roken bedoelen we ook het gebruik van andere middelen met nicotine. Zoals kauwgom, pleisters, tabletten, inhalers en elektronische sigaretten.
- Is de verzekerde persoon een niet-roker? En heeft deze persoon de laatste 2 jaar niet gerookt? Dan krijg je daarvoor korting en betaal je minder premie.
- Is de persoon die verzekerd is al 2 jaar met roken gestopt als je de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering al hebt? Stuur ons dan een brief met de handtekening van de verzekerde persoon waarin staat dat hij al 2 jaar niet rookt. Je krijgt dan korting vanaf de eerstvolgende premie nadat je deze brief hebt gestuurd.
- Heb je een GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering en gaat de verzekerde persoon weer roken? Stuur ons dan een email van de verzekerde persoon waarin staat vanaf wanneer hij weer is begonnen met roken. Vanaf dat moment ga je weer de gewone premie betalen. Je krijgt dan geen korting meer op de premie.
- Gaat de verzekerde persoon weer roken maar stuur je ons daarover geen brief? Dan betalen we maar 50% van de uitkering die we hebben afgesproken als hij overlijdt.

1.11 Kosten voor afsluiten van GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering

- Kosten financieel adviseur

Als je de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering afsluit via jouw financieel adviseur, dan brengt hij ook kosten in rekening voor het adviseren en afsluiten van de verzekering. Daar maak je afspraken over met jouw financieel adviseur.

2. Wat moet je weten en doen nadat je de verzekering heeft afgesloten?

2.1 Wat hebben wij nodig om de uitkering te betalen?

Wij betalen als wij de volgende documenten hebben gekregen:

- Het ingevulde en ondertekende meldingsformulier. Dit formulier ontvang je nadat de overlijdensmelding door jou, je nabestaanden of door jouw financieel adviseur is gemeld bij Dazure via de email servicedesk@dazure.nl of telefonisch op 076-5310758..
- Een kopie van het uittreksel uit het overlijdensregister van de gemeente waarin de verzekerde persoon is overleden.
- Een brief of e-mail waarin ons wordt gevraagd de uitkering te betalen aan de persoon of de personen die de uitkering moeten krijgen. Dit is de persoon of zijn de personen die als begunstigde(n) op de polis staan. Vergeet niet het bankrekeningnummer van de begunstigde(n) en zijn handtekening in de brief op te nemen. Stuur ook een kopie van zijn legitimatiebewijs mee.
- Krijgen de erfgenamen de uitkering? Stuur ons dan een kopie van de verklaring van erfrecht die is gemaakt door de notaris.
- Hebben wij meer informatie nodig? Dan mogen wij die aan je vragen. Ook mogen we deze informatie zelf verzamelen. Bijvoorbeeld als de verzekering is gebruikt als zekerheid voor het terugbetalen van een lening bij een bank. Dan vragen wij aan de bank om toestemming voor uitbetaling van de verzekering en welk bedrag we aan de bank moeten betalen.
- Betalen wij te laat omdat we niet voldoende informatie hebben gekregen? Dan betalen we geen rente.

2.2 Wanneer betalen wij de uitkering niet?

Er zijn vier situaties waarin wij niet betalen:

- Overlijdt de verzekerde persoon door zichzelf te doden of omdat hij probeert zichzelf te doden? En gebeurt dit binnen 2 jaar na het begin van de verzekering? Dan betalen we geen uitkering. Gaat het om euthanasie volgens de wettelijke regels? Dan betalen we de uitkering wel. Als euthanasie wordt gepleegd als gevolg van een poging zichzelf te doden, gelden dezelfde regels als bij zelfdoding hierboven.
- Is er sanctiewet- en regelgeving van toepassing die ons verbiedt om je een dekking te geven of je te betalen? Dan krijgt je van ons geen dekking en geen uitkering.
- Overlijdt de verzekerde persoon doordat hij meedeed in een oorlog waaraan Nederland niet meedoet? Of doordat hij meedeed aan een gewapende opstand tegen de Nederlandse staat? Ook dan betalen we niet.
- Overlijdt de verzekerde persoon in zijn woonland waarvoor een negatief reisadvies geldt, dan keren wij niet uit als de verzekerde persoon is overleden door een gebeurtenis die verband houdt met het negatieve reisadvies (zoals uitbraak van een gevaarlijke ziekte, opstand, oorlog of terrorisme).

2.3 Aan wie betalen wij de uitkering?

- Wie kunnen een uitkering krijgen?

De persoon die de verzekering sluit, mag bepalen wie de uitkering krijgt. De persoon die de uitkering krijgt, noemen we 'begunstigde'.

- Wie kunnen een uitkering krijgen?

Alle personen die een uitkering kunnen krijgen, staan als begunstigden op de polis en hebben een nummer. De persoon met nummer 1 krijgt als eerste de uitkering.

- Wat gebeurt er als iemand geen uitkering wil krijgen? Wil de persoon met nummer 1 de uitkering niet krijgen?

Dan komt de persoon met het volgende nummer in aanmerking voor de uitkering.

- Kunnen meerdere personen tegelijk een uitkering krijgen?

Hebben meerdere personen hetzelfde nummer? Dan krijgt iedereen een gelijk gedeelte van de uitkering. Als een van de personen de uitkering niet wil, dan wordt de uitkering over de andere personen verdeeld. Bij erfgenamen geldt een andere verdeling. Dit leggen wij hieronder uit.

- Welke personen kunnen op de polis staan die de uitkering kunnen ontvangen?

- Verzekeringnemer of medeverzekeringnemer

Jijzelf of de andere persoon die de verzekering heeft afgesloten.

- Partner

Dit is de man of vrouw met wie je bent getrouwd of met wie je een geregistreerd partnerschap heeft. Of de persoon waarmee je al langer dan 6 maanden samenwoont en een notarieel samenlevingscontract hebt.

- Kinderen

Dit zijn kinderen met wie je volgens het familierecht een betrekking heeft. Dit zijn bijvoorbeeld kinderen die:

- tijdens het huwelijk zijn geboren;

- zijn geadopteerd;

- zijn erkend.

- Erfgenamen

Dit is iedereen die volgens de wet recht heeft op de erfenis. Als er meer erfgenamen zijn, verdelen wij de uitkering op dezelfde manier die wordt gebruikt bij de verdeling van de erfenis. Weigert een erfgenaam de erfenis? Dan kan hij wel de uitkering van de verzekering krijgen.

- Pandhouder

Dit is bijvoorbeeld de bank waarbij je een lening hebt afgesloten. De pandhouder moet in Nederland gevestigd zijn. De pandhouder gaat voor op de andere begunstigden en heeft dus als eerste recht op de uitkering. Met de uitkering betaal je jouw lening terug. Als op de polis staat dat de pandhouder alleen recht heeft op een gedeelte van de uitkering, dan wordt het restant van de uitkering betaald aan de persoon met nummer 1 die op de polis staat als begunstigde.

- Standaard of afwijkende begunstiging?

Wij maken gebruik van een standaard rijtje van begunstigden. Dit betekent dat standaard jijzelf en een eventuele medeverzekeringnemer als begunstigde op nummer 1 staat, jouw partner op nummer 2, jouw kinderen op 3 en jouw wettige erfgenamen op nummer 4. Je kunt dit rijtje van begunstigden wijzigen door ons een brief of e-mail te sturen. Wij nemen daarbij jouw wettige erfgenamen automatisch op als laatste begunstigden.

- Wat gebeurt er als de persoon die de uitkering zou ontvangen is overleden?

Is de persoon die de uitkering zou krijgen en op nummer 1 staat overleden? Dan komt de persoon met het volgende nummer in aanmerking voor de uitkering. Dit geldt niet als je ons hebt bericht dat de persoon die de uitkering krijgt voor zijn overlijden de uitkering heeft geaccepteerd en je hiermee schriftelijk heeft ingestemd. In dat geval krijgen de erfgenamen van deze persoon de uitkering.

- Wat gebeurt er als een persoon die de uitkering kan krijgen iets doet waardoor de persoon die verzekerd is overlijdt?

Heeft de persoon die de uitkering krijgt of kan krijgen iets met opzet gedaan waardoor de verzekerde persoon is overleden? Of heeft hij iets gedaan waardoor hij wist of kon weten dat de verzekerde persoon daardoor zou overlijden? Of heeft hij bewust niets gedaan om het overlijden van de verzekerde persoon te voorkomen? En zou hij daardoor de uitkering krijgen? Dan keren wij niet uit aan deze persoon maar aan de volgende persoon.

- Kan de persoon die de verzekering heeft gesloten een andere persoon aanwijzen om een uitkering te krijgen? Dat kan tot de datum dat de verzekering stopt. Dit geldt niet als je aan ons hebt doorgegeven dat de persoon die de uitkering krijgt de uitkering heeft geaccepteerd en je hiermee schriftelijk heeft ingestemd. In dat geval heb je voor een wijziging ook zijn toestemming nodig. Ook voor andere wijzigingen van de verzekering heb je de toestemming van deze persoon nodig.

Laat je goed adviseren door jouw financieel adviseur over wie de uitkering krijgt.

2.4 Wat doen wij als wij geen informatie van je krijgen? Of als de informatie niet juist is?

- Hebben wij niet alle informatie gekregen? Of is de informatie niet juist? Dan mogen wij de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering stoppen of veranderen. Wij mogen de verandering in laten gaan op het moment dat de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering begon.
- Hebben wij niet alle informatie gekregen of is de informatie niet juist? Dan hoeven we in sommige gevallen ook geen uitkering te betalen. Hebben wij de uitkering al betaald? Dan kunnen wij deze terughalen.
- Betaal je een te lage premie omdat je niet alle informatie heeft gegeven? Dan mogen we de premie verhogen of de uitkering verlagen of weigeren.

2.5 Wanneer stopt de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering?

- De GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering stopt op de einddatum die op de polis staat. Wij keren dan niets uit.
- De verzekering stopt eerder als de verzekerde persoon overlijdt voor de einddatum die op de polis staat en wij de uitkering hebben betaald.
- De verzekering stopt eerder als de premie niet of niet tijdig wordt betaald. Wij volgen dan de procedure zoals beschreven in artikel 1.9. Wij keren dan niets uit.
- Als er twee verzekerde personen zijn en er overlijdt een verzekerde persoon, dan stopt de verzekering ook voor de andere verzekerde persoon, omdat we al hebben uitgekeerd.
- Als er twee verzekerde personen zijn en deze overlijden gelijktijdig, dan keren wij slechts eenmaal uit. Als er sprake is van verschillende verzekerde bedragen, dan keren wij het hoogste bedrag uit en stopt de verzekering.

2.6 Kun je de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering stoppen?

- De persoon die de verzekering heeft afgesloten kan op ieder moment de verzekering stoppen, tenzij een bank of

andere pandhouder de verzekering gebruikt als zekerheid voor de terugbetaling van een lening. Dan is daar toestemming voor nodig van deze bank of andere pandhouder.

- Stop je de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering binnen 30 dagen nadat wij je de polis hebben gegeven? Dan krijgt je de betaalde premie terug. Wel trekken wij daar onze kosten vanaf. Na deze 30 dagen krijgt je de al betaalde maandpremie niet meer terug. Heb je de premie meer dan 1 maand vooruit betaald, dan krijgt je die wel terug.
- Om de verzekering te stoppen hebben wij van jou een email nodig verstuurd vanaf het bij ons bekende emailadres van de verzekeringnemer(s).
- De verzekering heeft geen afkoopwaarde. Dat betekent dat als je de verzekering stopt je geen geld terug krijgt.

2.7 Wil je iets veranderen aan de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering?

- Je kunt ons in een e-mail vragen de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering te veranderen. Heb je de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering samen met iemand anders afgesloten? Dan moet die ander hiervoor ook zijn toestemming geven.
- Ga je scheiden of ben je gescheiden? Dan kunnen wij jouw partner of ex-partner ook om toestemming vragen voor wat je wilt veranderen.
- Wil je iets veranderen, maar heeft je niet meer het recht om iets te veranderen? Met andere woorden:
 - Ben je niet meer beschikkingsbevoegd?
 - Of is degene met wie je de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering samen hebt niet meer beschikkingsbevoegd?
 - En heb je ons daarover geen e-mail gestuurd?

Dan weten wij dus niet dat jij of de ander niet meer iets mag veranderen. In dat geval veranderen we op jouw verzoek toch de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering.

- Wij veranderen de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering niet als dat niet mag van de wet.
- Je kunt de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering met alle rechten en plichten aan een ander geven. Wij schrijven dat dan op de polis. Dit gaat pas in op het moment dat dit op de polis is aangegeven. De rechten en plichten mogen niet aan een ander worden gegeven als in de polis staat dat dit niet mag.
- Wij veranderen de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering als we jouw e-mail hebben gekregen en als wij akkoord zijn met de verandering. Ook hebben we toestemming nodig van de bank als de verzekering als zekerheid dient voor de lening die je bij die bank hebt.

2.8 Welke kosten en belastingen betaal je?

- Hebben wij na het begin van de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering extra kosten doordat we voor jou extra werk moeten doen, bijvoorbeeld doordat een arts je moet onderzoeken? Dan betaal je die kosten.
- Je betaalt beheerkosten. Voor de overlijdensrisicoverzekering betaal je premie. In de premie zitten de beheerkosten verwerkt die wij als gevolmachtigd agent en verzekeraar maken. Zoals incassokosten en administratiekosten.
- Moeten wij voor jouw overlijdensrisicoverzekering belastingen of wettelijke premies betalen? Dan moet jij of de andere persoon die de uitkering krijgt deze betalen. Dat doen we door deze belastingen en wettelijke premies af te trekken van de uitkering. Moet je daarna nog extra belastingen of wettelijke premies betalen? Bijvoorbeeld omdat wij te weinig belastingen of wettelijke premies hebben betaald? Dan moet je die zelf betalen.

2.9 Wat doen we als er een oorlog uitbreekt?

Is er in Nederland oorlog? Dan betalen we bij overlijden van de persoon die verzekerd is 90% van het bedrag dat op de polis staat.

- Binnen 9 maanden na het jaar waarin de oorlog stopt, beslissen we of we ook in de toekomst 90% van het bedrag dat op de polis staat uitkeren bij overlijden van de verzekerde persoon. Of dat we meer of zelfs weer 100% gaan uitkeren. Dat hangt af van het aantal doden dat in de oorlog is gevallen en de uitkeringen die wij moesten betalen.
- De Nederlandsche Bank beslist of er voor de verzekering sprake is van een oorlog en hoelang de oorlog heeft geduurd. De minister van Financiën kan de beslissing van De Nederlandsche Bank veranderen. En hij kan ook nieuwe regels maken voor de verzekering en de hoogte van de uitkering als gevolg van de oorlog.

2.10 Wat mogen wij van elkaar verwachten?

- Van ons mag je verwachten dat wij ons uiterste best doen om zorgvuldig om te gaan met jou, jouw GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering en jouw persoonlijke gegevens. Wij houden altijd rekening met jouw belangen.
- Van jou verwachten wij dat je jouw uiterste best doet om zorgvuldig om te gaan met onze belangen.
- Wij moeten ons houden aan de wet. Om dit te kunnen doen, moet je doen wat wij je vragen.
- Wij geven je geen advies over de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering. Advies over de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering vraag je aan jouw financieel adviseur. Vaak moet je jouw financieel adviseur voor dit advies betalen. Voor algemene informatie kun je bij ons terecht.

2.11 Ben je de polis kwijt?

Ben je de polis kwijt? Stuur ons dan een e-mail. Dan krijg je van ons een nieuwe polis. De oude polis geldt dan niet meer. Onze contactgegevens vind je op www.dazure.nl. Of neem contact op met jouw financieel adviseur.

2.12 Wat moet je doen als er iets verandert in jouw gegevens?

Verandert er iets in de gegevens hieronder? Stuur ons dan zo snel mogelijk e-mail. Zolang wij geen e-mail van je hebben gekregen, gaan wij ervan uit dat de gegevens die wij van je hebben, helemaal kloppen en volledig zijn:

- Jouw naam.
- Jouw woonadres.
- Of je getrouwd bent, of gaat scheiden.
- Jouw e-mailadres.
- Het bankrekeningnummer dat je ons hebt opgegeven.

Wij gaan ervan uit dat je al onze berichten krijgt en leest. Daarvoor is het nodig dat jouw postadres en e-mailadres kloppen. Wij houden in onze eigen administratie bij welke berichten wij je versturen. Onze administratie geldt als bewijs dat wij je een bericht gestuurd hebben.

2.13 Contact?

Het postadres van Dazure is Postbus 1148, 4801BC Breda. Ons e-mailadres is: servicedesk@dazure.nl. Onze website is: www.dazure.nl.

2.14 Naar welk e-mailadres sturen wij onze e-mails?

- Als wij je een e-mail sturen, dan sturen we deze naar het laatste e-mailadres dat wij van je hebben.
- Je moet ervoor zorgen dat wij altijd de juiste e-mailadressen hebben:

- Je eigen e-mailadres en het e-mailadres van de persoon met wie je deze verzekering samen hebt.
- De e-mailadressen van de personen die verzekerd zijn.

2.15 Welke taal gebruiken wij?

De communicatie verloopt alleen in de Nederlandse taal.

2.16 Wat doen wij met jouw gegevens?

Wij behandelen jouw persoonsgegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. Je kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl. Wij kunnen jouw persoonsgegevens gebruiken:

- om de verzekering af te sluiten;
- om de verzekering uit te voeren en te beheren;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om ons aan wet- en regelgeving te houden;
- voor marketingactiviteiten.

Soms wisselen wij jouw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met jouw gegevens om te gaan. Wil je weten welke gegevens wij van je bewaren? Of wil je fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met ons: servicedesk@dazure.nl. Het komt voor dat ons Privacybeleid wijzigt. Kijk je op www.dazure.nl/privacy voor de volledige, actuele tekst over ons Privacybeleid.

2.17 Heb je een klacht?

Heb je een klacht? Neem je dan eerst contact op met jouw financieel adviseur. Kan hij de klacht niet voor je oplossen? Geef jouw klacht dan aan ons door via onze website: www.dazure.nl

Een brief sturen kan ook. Ons adres is:

Dazure B.V.

T.a.v. de klachtencoördinator

Nieuwstraat 13 A

4811 WV Breda

Bent je niet tevreden met onze reactie? Stuur dan een brief naar:

Dazure B.V.

T.a.v. de directie

Postbus 1148

4801 BC Breda

Ben je nog steeds niet tevreden met het oordeel van Dazure over jouw klacht? Stuur dan een brief naar Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Je moet dit doen binnen 3 maanden nadat je onze reactie hebt gekregen. KiFiD is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het adres is:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900 - 355 22 48

Website: www.kifid.nl

Je kunt met jouw klacht ook naar de rechter gaan. Voor de GewoonIdee Hypotheek Overlijdensrisicoverzekering geldt het Nederlands recht.