

### inhoud

- 1 begripsomschrijvingen
- 2 de verzekeringsovereenkomst
- 3 aanvang dekking
- 4 oorlogsrisico
- 5 verzekeringsdekking
- 6 overlijden
- 7 regeling gedenkteken en uitkeringen
- 8 begunstiging
- 9 uitkeringen aan begunstigde
- 10 opzet
- 11 premiebetaling en automatische voortzetting
- 12 aanmelden nieuwe verzekerden
- 13 beëindiging van de verzekeringsovereenkomst
- 14 afkoop en premievrijmaking
- 15 overdracht rechtsverhouding
- 16 pandrecht en belening
- 17 wijziging voorwaarden
- 18 winstdeling
- 19 adres
- 20 klachten en geschillen
- 21 kosten
- 22 duplicaatpolis
- 23 wijziging verzekering

### artikel 1 begripsomschrijvingen

De hieronder omschreven begrippen zijn in de voorwaarden cursief afgedrukt.

#### begunstigde

Degene(n) aan wie het bedrag, dat resteert na verrekening van de kosten van het gedenkteken en de dienstverlening, uitgekeerd dient te worden.

#### DELA

De levensverzekeringsmaatschappij DELA Verzekeringen N.V., statutair gevestigd te Eindhoven, kantoorhoudend te Eindhoven. Aanbieder van levensverzekeringen. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Oost-Brabant, inschrijffnummer 17032311.

#### gedenkteken

Een teken dat dient ter gedachtenis van één of meerdere personen zoals onder andere een grafsteen, sierurn, urnengraf en een plaats in een urnenmuur.

#### gedenktekenleverancier

De leverancier van *gedenktekens* waar DELA Uitvaartverzorging B.V. een samenwerkingsovereenkomst mee heeft voor de uitvoering van de dienstverlening rondom het *gedenkteken*.

#### rechthebbende

Degene die in de zin van de Wet op de Lijkbezorging staat ingeschreven bij het crematorium of de begraafplaats als handelingsbevoegd inzake het graf of de as.

#### verzekerde

Degene op wiens leven de verzekering is gesloten.

#### verzekeringsnemer

Degene die de verzekering met DELA aangaat of diens rechtsopvolger(s).

### artikel 2 de verzekeringsovereenkomst

- 1 Als grondslag van de verzekeringsovereenkomst gelden de door *verzekeringsnemer* en/of *verzekerde* verstrekte gegevens op het aanvraagformulier en/of andere door hen gedane opgaven.
- 2 DELA kan in geval van onjuiste of onvolledige informatie van verzekeringsnemer of verzekerden in de leeftijd van 16 jaar en ouder bij het afsluiten van de verzekering, waardoor DELA de verzekering niet of onder andere voorwaarden zou hebben gesloten, overgaan tot gedeeltelijke uitkering of zelfs de nietigheid van de overeenkomst inroepen conform het bepaalde in het Nieuw Burgerlijk Wetboek.
- 3 De acceptatie wordt kenbaar gemaakt door middel van een nieuw polisblad. Indien de directie aan de toelating van bepaalde personen tot de verzekering extra risico's verbonden acht, kan voor hen een hogere premieleeftijd worden vastgesteld.
- 4 Als de verzekering wordt opgezegd binnen 30 dagen na ontvangst van de polis, wordt de verzekering geacht niet bestaan te hebben.
- 5 Verzekeringen en dekkingen gaan in op de eerste dag van een kalendermaand en eindigen op de laatste dag van een kalendermaand.
- 6 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 7 Een verzekering kan in het buitenland worden voortgezet onder door DELA te bepalen voorwaarden.

### artikel 3 aanvang dekking

Het risico neemt voor DELA een aanvang op de in de polis vermelde ingangsdatum, maar niet voordat de eerste premie en bijkomende kosten zijn voldaan.

### artikel 4 oorlogsrisico

- 1 Vanaf het tijdstip waarop in de toekomst in Nederland een actieve oorlogstoestand intreedt, gelden de navolgende bepalingen:
  - a het verzekerd bedrag zal zijn teruggebracht tot 90% van het op dat tijdstip verzekerd bedrag;
  - b de premievrije waarde zal zijn verminderd met 10% van het op dat tijdstip verzekerd bedrag;
  - c de afkoopwaarde zal in dezelfde verhouding als de premievrije waarde zijn verminderd.
- 2 Het in lid 1 bepaalde wordt geacht niet in werking te zijn getreden, indien binnen 6 maanden na beëindiging van de actieve oorlogstoestand, maar uiterlijk bij het opeisbaar worden van enig verzekerd bedrag respectievelijk bij premievrijmaking of afkoop wordt aangetoond, dat de *verzekerde* op het in lid 1 vermelde tijdstip en verder tijdens de gehele duur van de actieve

oorlogstoestand verblijf hield in andere landen dan Nederland, die gedurende die tijd niet in oorlog waren en op wier grondgebied evenmin gedurende die tijd oorlogshandelingen plaatsvonden.

- 3 DELA zal, uiterlijk 9 maanden na het einde van het boekjaar, waarin de actieve oorlogstoestand is beëindigd, op de groep polissen, waarop deze of in de hoofdlijnen daarmee overeenstemmende molestbepalingen in werking zijn getreden, de reeds ingehouden kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk uitbetalen en de voor de toekomst opgelegde kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk laten vervallen, één en ander voorzover de aan het eind van bedoeld boekjaar berekende waarde van de gezamenlijke kortingen de totale waarde op dat tijdstip van de op rekening van de oorlog te stellen extra-sterfteverliezen van genoemde groep overschrijdt.
- 4 DELA stelt de tijdstippen van intreden en beëindiging van de oorlogstoestand vast. Gaat echter de Pensioen- en Verzekerskamer tot vaststelling over, dan is deze bindend.

#### artikel 5 verzekeringsdekking

Verzekerden die op de polis vermeld staan, zijn verzekerd voor het verzekerde kapitaal, inclusief winstbijschrijvingen, dat vermeld staat op het polisblad. Daarnaast bestaat er recht op de regeling van een *gedenkteken* zoals beschreven in artikel 7.

#### artikel 6 overlijden

- 1 In geval van het overlijden van een *verzekerde* moet dit zo spoedig mogelijk bij DELA Uitvaartverzorging B.V. worden gemeld. De melding kan worden gedaan via het telefoonnummer zoals dat staat vermeld op het polisblad, de productleeswijzer en het kaartje 'melden van een overlijden'.
- 2 DELA Uitvaartverzorging B.V. zet de regeling van het *gedenkteken* in gang, tenzij:
  - a de *rechthebbende* aangeeft geen gebruik te maken van de dienstverlening door DELA Uitvaartverzorging B.V.;
  - b de *verzekeringnemer* om uitkering verzoekt;
  - c de regeling van het *gedenkteken* buiten Nederland is;
  - d 15 maanden na overlijden geen aanspraak is gemaakt op de verzekerde bedragen.In deze gevallen zal het kapitaal inclusief winstbijschrijvingen, dat is verzekerd voor de overledene, uitgekeerd worden aan de *begunstigde*.
- 3 De *verzekeringnemer* of de *begunstigde* dient alle benodigde bewijsstukken in bezit van DELA te stellen als zij daar om vraagt. Zolang DELA niet alle benodigde bewijsstukken in bezit heeft om tot een beoordeling te kunnen komen, zal zij niet tot uitkering overgaan.

#### artikel 7 regeling gedenkteken en uitkeringen

- 1 Na ontvangst van een overlijdensmelding laat DELA Uitvaartverzorging B.V. een *gedenktekenleverancier* een afspraak met de *rechthebbende* maken. Tevens krijgen de nabestaanden zo spoedig mogelijk na de overlijdensmelding een brief van DELA Uitvaartverzorging B.V. met informatie betreffende de regeling van het *gedenkteken* en het beschikbare verzekerde kapitaal.
- 2 De *gedenktekenleverancier* regelt het *gedenkteken* volgens de wensen van de overledene en/of de nabestaanden. De *rechthebbende* geeft de *gedenktekenleverancier* de opdracht om de regeling van het *gedenkteken* op de overeengekomen manier

uit te voeren. In geval van het ontbreken van een *rechthebbende* heeft DELA Uitvaartverzorging B.V. het recht om de opdracht tot het verzorgen van het *gedenkteken* te aanvaarden van een andere persoon. Deze persoon treedt binnen deze Algemene Voorwaarden op als *rechthebbende*.

- 3 Het verzekerde kapitaal inclusief eventuele winstbijschrijvingen, dat is verzekerd voor de overledene, zal verrekend worden met:
  - a de door de *gedenktekenleverancier* gemaakte kosten met betrekking tot het verzorgde *gedenkteken*, waartoe opdracht is gegeven conform lid 2;
  - b eventueel nog verschuldigde premies en kosten.Eventuele restanten worden zo spoedig mogelijk uitgekeerd aan de *begunstigde*. Wanneer de kosten van het *gedenkteken* het verzekerde kapitaal inclusief eventuele winstbijschrijvingen overtreffen, worden de vorderingen van de *gedenktekenleverancier* met betrekking tot de meerkosten in rekening gebracht door DELA bij de *rechthebbende*. De *rechthebbende* is hoofdelijk aansprakelijk voor de gemaakte meerkosten.
- 4 De regeling beperkt zich tot de aanschaf, levering en plaatsing van het *gedenkteken* en het betalen van de nota van de *gedenktekenleverancier*, tenzij anders is overeengekomen. De dienstverlening eindigt bij de eindafrekening.
- 5 DELA en DELA Uitvaartverzorging B.V. kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook, voortgekomen uit het handelen van de *gedenktekenleverancier*.

#### artikel 8 begunstiging

Tenzij op het polisblad anders is aangegeven, is de begunstiging als volgt:

- 1 *verzekeringnemer*;
- 2 de echtgenoot of echtgenote van de *verzekeringnemer* op het moment van overlijden dan wel de partner op het moment van overlijden met wie de *verzekeringnemer* een geregistreerd partnerschap is aangegaan of een notarieel samenlevingscontract heeft afgesloten;
- 3 de erfgenamen van de *verzekeringnemer* die door erfstelling of op grond van de wet recht hebben op een deel van de nalatenschap. Hieronder vallen ook hun erfgenamen en rechtverkrijgenden onder algemene titel. De onderlinge verdeling gebeurt in de verhouding waarin zij in de nalatenschap zijn gerechtigd. De *verzekeringnemer* kan de begunstiging door middel van een schriftelijk verzoek gedurende het leven van de *verzekerden* wijzigen. DELA kan een aanwijzing of een wijziging afwijzen, indien de nakoming van de uitkeringsverplichting onredelijk bemoeilijkt wordt. De wijziging is tegenover DELA pas van kracht nadat DELA daarvan aantekening op de polis heeft gesteld. Aanvaarding van de begunstiging is niet mogelijk.

#### artikel 9 uitkeringen aan begunstigde

- 1 Bij meer dan één *begunstigde* als bedoeld in artikel 8, komen hoger genummerde *begunstigden* pas in aanmerking als alle lager genummerde *begunstigden* ontbreken, zijn overleden of weigeren de uitkering te aanvaarden. Gelijk genummerde *begunstigden* komen gezamenlijk in aanmerking.
- 2 Wanneer er meer dan één *begunstigde* is, kan DELA verlangen dat door de gezamenlijke *begunstigden* één persoon wordt aangewezen die van voldoende volmacht voorzien wordt om namens hen de uitkering in ontvangst te nemen.

- 3 Bij gebreke van enige *begunstigde*, geschiedt de uitkering aan de *verzekeringnemer* of zijn/haar erfgenamen en rechtverkrijgenden onder algemene titel.
- 4 *DELA* vergoedt geen interest over uitkeringen of tegoeden, die worden gedaan na de datum van opeisbaarheid. Uitkeringen of tegoeden, die niet binnen vijf jaar nadat zij opeisbaar zijn geworden door de gerechtigde zijn opgevraagd, vervallen aan *DELA*.

#### artikel 10 opzet

Aan de overeenkomst kunnen geen rechten worden ontleend door degene die onherroepelijk veroordeeld is ter zake dat hij de verwezenlijking van het risico opzettelijk teweeg heeft gebracht of daaraan opzettelijk meegewerkt heeft.

#### artikel 11 premiebetaling en automatische voortzetting

- 1 De premie is bij vooruitbetaling te voldoen. De premie is verschuldigd indien de *verzekerde* van wiens leven de premiebetaling (mede) afhankelijk is, op de premievervaldag in leven is. Betaling kan plaatsvinden per maand, kwartaal, halfjaar of jaar.
- 2 De premie is levenslang verschuldigd tenzij op de polis anders is overeengekomen. Dit met uitzondering van hetgeen in lid 3 is omschreven.
- 3 Bij een verzekering waarvan de premiebetaling afhankelijk is van het leven van beide *verzekerden*, wordt de verzekering voor overblijvende *verzekerde* premievrij na het overlijden van de andere *verzekerde*.
- 4 De verzekering is van rechtswege vervallen 30 dagen na de premievervaldag indien *DELA* de premie op dat tijdstip nog niet heeft ontvangen, tenzij de verzekering een afkoopwaarde heeft.
- 5 Als de verzekering een afkoopwaarde heeft, blijft de verzekering van kracht, zolang de afkoopwaarde, berekend conform artikel 14 als waren alle verschenen premies voldaan, méér bedraagt dan de som van de verschenen doch niet betaalde premies en verschuldigde intrest. Zodra voor de verzekering geen waarde meer resteert is zij van rechtswege vervallen. De verzekering zal in ieder geval van rechtswege vervallen zodra een periode van 6 maanden, volgend op de vervaldag van de eerste niet betaalde premie, is verstreken. Direct na afloop van deze periode wordt de afkoopwaarde -berekend als waren alle verschenen premies voldaan, onder aftrek van de verschenen doch niet betaalde premies en verschuldigde intrest- ter beschikking van de *verzekeringnemer* gesteld.

#### artikel 12 aanmelden nieuwe verzekerden

Personen kunnen als *verzekerde* worden aangemeld als zij in Nederland woonachtig zijn en de leeftijd van zeventig jaar nog niet hebben bereikt. Deze zijn pas verzekerd als ze door *DELA* worden geaccepteerd als *verzekerde*.

#### artikel 13 beëindiging van de verzekeringsovereenkomst

- 1 De verzekering eindigt wanneer:
  - a de *verzekeringnemer* deze schriftelijk opzegt. De beëindiging gaat in op de eerstkomende premievervaldatum rekening houdend met een opzegtermijn van minimaal één kalendermaand;
  - b de *verzekeringnemer* de verschuldigde premies niet betaalt conform het bepaalde in artikel 11;

- c conform artikel 17 de *verzekeringnemer* niet instemt met een wijziging;
- d *DELA* deze schriftelijk opzegt. *DELA* doet dit als de *verzekeringnemer* of één of meer *verzekerden* *DELA*, volgens haar inzicht, op onredelijke wijze benadeelt/benadelen;
- e de laatste *verzekerde* is overleden.

Bij beëindiging van de polis onder lid a t/m d wordt door *DELA* de afkoopwaarde vastgesteld volgens de maatstaven die bij haar gelden op het moment van beëindiging.

- 2 Indien een *verzekerde* uit de polis wordt uitgeschreven, dan wordt de afkoopwaarde bepaald die bij deze uit te schrijven *verzekerde* hoort. Hierbij wordt de procedure gevolgd zoals onder artikel 14 is omschreven. Wordt echter een *verzekerde* om welke reden dan ook overgeschreven naar een andere Gedenktekenverzekering bij *DELA*, dan gebeurt dit onder dezelfde verzekeringscondities als die waaronder de huidige verzekeringsovereenkomst is gesloten.  
De opgebouwde waarde in de huidige polis die hoort bij de betreffende *verzekerde* wordt ingebracht in deze andere polis.

#### artikel 14 afkoop en premievrijmaking

De *verzekeringnemer* kan de verzekering door *DELA* laten afkopen, zodra de verzekering afkoopwaarde heeft gekregen. De afkoopwaarde wordt uitgekeerd aan de *verzekeringnemer* wanneer deze boven het door *DELA* bepaalde minimumbedrag uitkomt. Tevens kan de *verzekeringnemer* de verzekering door *DELA* premievrij laten maken, zodra de verzekering een premievrije waarde heeft gekregen.

De afkoopwaarde en premievrije waarde worden door *DELA* vastgesteld volgens de maatstaven die bij haar gelden op het moment, dat afkoop of premievrijmaking bij haar wordt aangevraagd. *DELA* stelt het voor premievrijmaking in aanmerking te komen minimumbedrag vast.

#### artikel 15 overdracht rechtsverhouding

De *verzekeringnemer* heeft het recht zijn/haar rechtsverhouding met *DELA* aan een ander over te dragen. Dit dient schriftelijk te geschieden. De wijziging is tegenover *DELA* pas van kracht nadat *DELA* daarvan aantekening op de polis heeft gesteld.  
Indien de *verzekeringnemer* overlijdt wordt de oudste overblijvende *verzekerde* aangemerkt als nieuwe *verzekeringnemer*.

#### artikel 16 pandrecht en belening

De verzekering kan niet worden beleend of worden verpand.

#### artikel 17 wijziging voorwaarden

*DELA* heeft het recht de premiegrondslag en de algemene voorwaarden en bloc te wijzigen voor een bepaalde groep *verzekeringnemers* of voor alle *verzekeringnemers* en wel met ingang van een door *DELA* te bepalen datum. De *verzekeringnemer* wordt vooraf van de wijzigingen in kennis gesteld door middel van een schrijven. De *verzekeringnemer* wordt geacht met deze wijzigingen te hebben ingestemd, tenzij de *verzekeringnemer* binnen de in de mededeling genoemde termijn schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In het laatste geval eindigt de verzekering op de datum van wijziging welke door *DELA* in de mededeling is genoemd.

#### artikel 18 winstdeling

De verzekering is winstdelend vanaf de ingangsdatum tot het

moment van uitkering. Het voor winstdeling beschikbare bedrag wordt aan het eind van het jaar berekend als het product van de aan het begin van het boekjaar aanwezige waarde van de verzekering en een winstpercentage. Het winstpercentage is gelijk aan het behaalde rendement op de beleggingen van de winstdelende verzekeringen, verminderd met de som van de rekenrente van het tarief en een marge van 0,5% voor kosten.

Het winstaandeel wordt toegekend per 1 juli van het jaar volgend op het jaar waarover de winstdeling wordt berekend en wordt aangewend voor een premievrije verhoging van het verzekerde bedrag. Het winstaandeel wordt toegekend mits op deze data de verzekering bestaat en de *verzekerde* in leven is.

#### artikel 19 adres

Een kennisgeving van *DELA* die de belanghebbende niet of niet tijdig heeft bereikt als gevolg van het feit, dat hij/zij heeft nagelaten *DELA* over een adreswijziging te informeren, zal geacht worden hem/haar bereikt te hebben op de eerstvolgende werkdag na verzending.

#### artikel 20 klachten en geschillen

Klachten en geschillen naar aanleiding van de wijze van totstandkoming van de verzekering, of de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd, kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van *DELA*. Tevens kunnen deze worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, telefoon 070 333 89 99. Binnen dit instituut zijn werkzaam de Ombudsman Verzekeringen en de Raad van Toezicht Verzekeringen.

#### artikel 21 kosten

*DELA* heeft het recht eventuele kosten en/of belastingen, die in verband met de verzekering, de daarop betrekking hebbende stukken of de inning van de premie worden of mochten worden geheven bij de *verzekeringsnemer* in rekening te brengen of bij de uitbetaling van enig bedrag krachtens de verzekering met dat bedrag te verrekenen.

In geval van wijzigingen, die in de polis worden aangetekend, kunnen door *DELA* eveneens daarmee verband houdende kosten in rekening worden gebracht.

#### artikel 22 duplicaatpolis

Op verzoek van de *verzekeringsnemer* kan *DELA* op door haar te stellen voorwaarden een duplicaatpolis afgeven indien naar haar oordeel aannemelijk is dat de oorspronkelijk uitgereikte polis verloren is gegaan of is vernietigd. Door de afgifte van de duplicaatpolis verliest de oorspronkelijk afgegeven polis haar geldigheid. Voor de uitgifte van de duplicaatpolis zijn poliskosten verschuldigd.

#### artikel 23 wijziging verzekering

Iedere wijziging in de verzekering of in de rechten en verplichtingen van de in de polis genoemde personen, alsmede wijziging van de begunstiging zijn tegenover *DELA* eerst van kracht, nadat een schriftelijk verzoek daartoe, de polis en eventueel andere benodigde stukken ten kantore van haar zijn ingeleverd.

#### n.b.

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens en eventueel nadere gegevens gevraagd. Deze worden door *DELA* verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. Dit is nodig ter ondersteuning van de bedrijfsvoering en de fraudebestrijding en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op dit alles is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, tel. 070 333 87 77, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).