

CLAUSULEBLAD 302

Pechhulp Nederland voor elektrische auto's

Delta Lloyd Schadeverzekering NV
Amsterdam

MODEL
M 03.3.28

ARTIKEL 1 WAT IS VERZEKERD

Uitsluitend wanneer de verzekerde vooraf contact heeft opgenomen met de Helpdesk Delta Lloyd (zie het telefoonnummer op de groene kaart), bestaat er recht op hulpverlening. Dit is het geval als de personenauto binnen Nederland tot stilstand komt of staat vanwege een verzekerde gebeurtenis en verder rijden niet mogelijk of verantwoord is.

Onder een verzekerde gebeurtenis wordt verstaan een mechanische of elektronische storing, een lege of onvoldoende geladen accu of een van buitenkomend onheil. Bij aanvang van de reis was deze gebeurtenis nog onzeker en als gevolg daarvan is hulp noodzakelijk.

De hulpverlening wordt georganiseerd door de Helpdesk Delta Lloyd en kan bestaan uit:

1 Noodreparatie

Het al dan niet provisorisch repareren van de personenauto, zodat de reis kan worden voortgezet of begonnen. Voor de bij de hulpverlening te vervangen onderdelen van de verzekerde personenauto en dergelijke dient de verzekerde contant aan de hulpverlener te betalen.

2 Transport

Als het niet mogelijk is om de personenauto ter plekke door middel van een noodreparatie te herstellen of de accu op te laden en het technisch niet mogelijk of verantwoord is om met de personenauto verder te rijden, bestaat recht op transport van de personenauto en eventuele aanhanger, de bestuurder en de passagiers naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting of naar een ander adres in Nederland. Het vervoer van de bestuurder en passagiers vindt in beginsel plaats in combinatie met transport van de personenauto. Indien dit niet mogelijk is dan hebben de bestuurder en de eventuele passagiers recht op vervoer per taxi indien de af te leggen afstand minder dan 50 kilometer is. In alle overige gevallen vindt vergoeding plaats op basis van de tarieven van het openbaar vervoer per tweede klasse.

ARTIKEL 2 WAT IS NIET VERZEKERD

Naast de Algemene uitsluitingen genoemd in de polisvoorwaarden, bestaat er geen recht op hulpverlening:

- wanneer de verzekerde voor aanvang van de reis redelijkerwijs kon voorzien dat er tijdens de reis een beroep op die hulpverlening gedaan zou moeten worden;
- als de schade het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud en/of overbelasting, dat het uitvalen daarvan redelijkerwijs viel te voorzien;
- voor een eerder geconstateerd gebrek waarvoor hulp is verleend en welke daarna niet deskundig is hersteld.

ARTIKEL 3 EIGEN RISICO

Indien de hulpverlening wordt verleend omdat er sprake is van een lege of onvoldoende geladen accu, dan is een eigen risico van € 135,- van toepassing. Dit eigen risico wordt niet in rekening gebracht bij de eerste keer in een verzekeringsjaar dat een beroep wordt gedaan op de hulpverlening voor deze verzekerde gebeurtenis.

Onder het begrip verzekeringsjaar wordt verstaan een periode van 12 maanden vanaf de contractsvervaldatum alsmede elke aansluitende periode van gelijke duur. De periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste contractsvervaldatum en de periode vanaf de laatste contractsvervaldatum tot de beëindigingsdatum wordt ook als een verzekeringsjaar beschouwd. Bij een geldigheidsduur korter dan 12 maanden is het verzekeringsjaar gelijk aan de geldigheidsduur.