

*Voorwaarden
Delta Lloyd Xclusief
Kostbaarhedenverzekering*

B 03.2.86 C



Inleiding

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij *schade* aan, *diefstal* en verlies van uw kostbaarheden. *U* kunt kostbaarheden verzekeren in de categorieën *kunst* en *antiek*, bont, wapens, *lijfsieraden*, *instrumenten*, *computer* en *laptop*. Op uw polisblad staan per categorie alle kostbaarheden die *u* hebt verzekerd. De Xclusief Kostbaarhedenverzekering kunt *u* alleen samen met de Xclusief Inboedelverzekering afsluiten.



Hebt *u* vragen of wilt *u* een verandering doorgeven?

Hebt *u* vragen over uw verzekering? Wilt *u* een verandering doorgeven? Dat kan op een van deze manieren:

- 1 Hebt *u* uw verzekering afgesloten via een adviseur? Neem dan contact op met uw adviseur.
- 2 Hebt *u* geen adviseur? Dan kunt *u* contact met ons opnemen op de volgende manieren:
 - Telefonisch op 020 - 594 5018
 - Per post naar Delta Lloyd Xclusief, Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam
 - Per e-mail naar xclusief@deltalloyd.nl

Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

U hebt geen belang meer bij de kostbaarheden

Hebt *u* of heeft uw nabestaande geen belang meer bij de kostbaarheden die *u* hebt verzekerd? Bijvoorbeeld omdat *u* een verzekerd voorwerp hebt verkocht, omdat een verzekerd voorwerp totaal verloren is of omdat een verzekerd voorwerp gestolen is? Dan moet *u* dat **meteen** aan ons melden. *Wij* stoppen dan de verzekering voor dat voorwerp.

U hebt nieuwe kostbaarheden

Hebt *u* nieuwe kostbaarheden gekocht of gekregen? Geef dat dan **zo snel mogelijk** aan ons door. Anders zijn deze kostbaarheden niet verzekerd. Hebt *u* al kostbaarheden verzekerd in dezelfde categorie als het nieuwe voorwerp? Dan hebt *u* een **tijdelijke** dekking voor dat nieuwe voorwerp. Meer hierover leest *u* in het hoofdstuk 'Wat dekt uw kostbaarhedenverzekering?' onder 'Tijdelijke dekking voor nieuwe kostbaarheden'.

U verhuist

Verhuist *u*? Dan moet *u* dat **binnen dertig dagen** na de verhuisdatum aan ons melden. Geeft *u* de verhuizing niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan vervalt na deze termijn uw recht op schadevergoeding. In deze gevallen hebt *u* wel recht op schadevergoeding:

- 1 *Wij* zouden uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten, als *u* de verandering op tijd had doorgegeven.
- 2 *Wij* zouden uw verzekering voortzetten tegen een hogere *premie*. In dat geval vergoeden *wij* uw schade in dezelfde verhouding als de *premie* die *u* hebt betaald staat tegenover de hogere *premie* die *u* moest betalen, als *u* de verandering op tijd had doorgegeven.

Wat staat er in deze voorwaarden?

Inleiding	2
Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?	2
Wat moet u doen bij schade?	4
Wat dekt uw kostbaarhedenverzekering?	4
Waar bent u verzekerd?	4
Waardestijging na overlijden kunstenaar tot zes maanden meeverzekerd	4
Tijdelijke dekking voor nieuwe kostbaarheden	5
Wat dekt uw kostbaarhedenverzekering nooit?	5
Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?	6
Stap 1. Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?	6
Stap 2. Hoe bepalen wij of een schade is verzekerd?	6
Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?	6
Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?	8
Stap 5. Welke andere kosten vergoeden wij nog meer als uw schade is gedekt?	8
Welke verplichtingen hebt u als u schade hebt?	8
Wanneer begint en stopt uw verzekering?	9
Welke andere afspraken zijn er?	10
Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	10
Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	10
Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	11
Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	11
Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?	12
Wat moet u doen als u een klacht hebt?	13
Wat doen wij met uw gegevens?	13
Wat doen wij bij fraude?	13
Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?	14
Begrippenlijst	15

Wat moet *u* doen bij schade?

Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk door. Dat kan op een van deze manieren:

Hebt *u* uw verzekering afgesloten via een adviseur?

- Bel altijd uw adviseur.
- Vul een schadeformulier in en stuur dat naar uw adviseur.

Hebt *u* geen adviseur?

- Bel ons eerst via telefoonnummer 020 - 594 50 17.
- Vul een schadeformulier in en stuur dat naar:
 - Delta Lloyd Xclusief, Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam, of;
 - xclusief@deltalloyd.nl

Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal* of *inbraak*? Of bent *u* uw kostbaarheden verloren? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

Noodhulp

Hebt *u* noodhulp nodig? Neem ook dan contact op met uw adviseur of met ons. Buiten kantoor-tijden kunt *u* contact opnemen met de Delta Lloyd Hulpdienst: 026 - 400 23 90. Of vanuit het buitenland +31 26 400 23 90. De Delta Lloyd Hulpdienst beoordeelt of het noodzakelijk is om *u* noodhulp te bieden. *Wij* betalen de kosten van noodhulp als de schade verzekerd is.



Wat dekt uw kostbaarhedenverzekering?

U bent verzekerd voor *schade* aan, *diefstal* en verlies van de kostbaarheden die *u* hebt verzekerd. Welke kostbaarheden dat zijn, staat op uw polisblad.

De *schade*, *diefstal* of het verlies moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een *gebeurtenis*:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering, en;
- die *u* niet kon voorzien toen *u* deze verzekering afsloot of wijzigde. Hebt *u* deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop *u* de verzekering afsloot.

Waar bent *u* verzekerd?

Uw kostbaarheden zijn over de hele wereld verzekerd.

Let op: *u* bent alleen verzekerd als *u* voldoende voorzichtig bent geweest om *schade* aan, *diefstal* of verlies van verzekerde kostbaarheden te voorkomen. *Wij* kijken daarbij naar de maatregelen die redelijkerwijs van *u* verlangd mochten worden onder de omstandigheden waaronder de schade is ontstaan. *U* bent in ieder geval **niet** voldoende voorzichtig geweest als *u* uw kostbaarheden hebt achtergelaten in een niet goed afgesloten ruimte zonder direct toezicht van *u*. Behalve als *u* geen direct toezicht kon houden op uw kostbaarheden door omstandigheden waarop *u* geen invloed had.

Waardestijging na overlijden kunstenaar tot zes maanden meeverzekerd

Hebt *u* een voorwerp in de categorie *kunst* en *antiek* verzekerd? En overlijdt de kunstenaar die het voorwerp heeft gemaakt? Dan kan het voorwerp hierdoor meer waard zijn geworden. Deze waardestijging verzekeren *wij* tot zes maanden na het overlijden van de kunstenaar, tot maximaal 100 procent van het verzekerd bedrag van het voorwerp.

Tijdelijke dekking voor nieuwe kostbaarheden

Krijgt of koopt u kostbaarheden nadat u deze verzekering hebt afgesloten? Dan zijn deze kostbaarheden verzekerd:

- tot maximaal 90 dagen nadat u deze hebt verkregen, en;
- tot maximaal 25 procent van de totale verzekerde waarde die op het polisblad staat.

Voor deze dekking gelden de volgende twee voorwaarden:

- 1 het gaat om kostbaarheden die behoren tot een categorie waarin u al kostbaarheden hebt verzekerd;
- 2 u kunt de originele aankoopnota en/of het taxatierapport overleggen.



Wat dekt uw kostbaarhedenverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest u wanneer de *schade*, de *diefstal* of het verlies van kostbaarheden **nooit** gedekt is.

U bent **nooit** verzekerd voor *schade* aan, *diefstal* of verlies van kostbaarheden, als dat is veroorzaakt of ontstaan door:

- 1 *opzet of goedgevinden, roekeloosheid of merkelijke schuld* van:
 - uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
 - uw echtgenoot, echtgenote of (geregistreerde) partner;
 - uw kinderen;
 - uw huisgenoten.

Is er ook schade ontstaan aan verzekerde kostbaarheden waarvan een andere verzekerde geheel of gedeeltelijk eigenaar is? En heeft die andere verzekerde zelf niet zo gehandeld waardoor deze uitsluiting van toepassing is? Dan is de schade van deze verzekerde wel verzekerd voor dat deel waarvoor deze verzekerde eigenaar is van die kostbaarheden.

- 2 een aardbeving. Of binnen 24 uur na de aardbeving, in of dicht bij de plaats waar uw kostbaarheden zijn;
- 3 niet-wettelijke activiteiten: u of een (onder)huurder nam deel aan activiteiten die wettelijk niet zijn toegestaan;
- 4 *atoomkernreacties*;
- 5 *molest*;
- 6 *overstroming*. Behalve als de *overstroming* een *brand* en/of een *explosie* veroorzaakt. En de schade het gevolg is van deze *brand* of *explosie*;
- 7 het gebruik van de kostbaarheden voor (semi)beroepsdoeleinden;
- 8 een *eigen gebrek* van het verzekerde voorwerp. Behalve als hierdoor *brand* ontstaat. En de schade het gevolg is van deze *brand*. Het herstel van het materiaal met het *eigen gebrek* is ook niet verzekerd;
- 9 overbelasting, kortsluiting, zelfverhitting, stroom- of batterijlekkage of te hoge spanning van het verzekerde voorwerp. Behalve als hierdoor *brand* ontstaat. En de schade het gevolg is van deze *brand*;
- 10 slijtage, weersinvloeden, temperatuursinvloeden of andere invloeden die geleidelijk inwerken op het verzekerde voorwerp zoals licht. Behalve als hierdoor een *brand* en/of een *explosie* wordt veroorzaakt in het gebouw waar de verzekerde kostbaarheden zijn. En de schade het gevolg is van deze *brand* of *explosie*;
- 11 zwamvorming, bacteriën, schimmels, insecten, ongedierte (zoals insecten, knaagdieren, muizen en ratten) en uitwerpselen;
- 12 ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, restauratie, reparatie, onderhoud of bewerking;
- 13 normaal gebruik, waardoor bijvoorbeeld krassen, barsten, deuken, vlekken en putten kunnen ontstaan. Behalve als deze tegelijk ontstaan met een andere schade die wel verzekerd is;
- 14 gebruik op een andere manier dan waarvoor het verzekerde voorwerp bedoeld is;
- 15 *verbeurdverklaring*, inbeslagname of vernietiging door, of op bevel van, de overheid;
- 16 *verduistering* of wegnemen door u.

Uw verzekering dekt ook **nooit schade** aan, *diefstal* of verlies van kostbaarheden in de categorie *kunst* en *antiek*:

- 17 die zich in de open lucht bevinden en daarvoor niet bedoeld zijn;
- 18 die ontstaat tijdens transport of verzending doordat de verpakking niet geschikt was om het verzekerde voorwerp in te vervoeren. En *u* wist of behoorde te weten dat die verpakking niet geschikt was.

Uw verzekering dekt ook **nooit**:

- 19 kosten om gegevens op *informatiedragers* te herstellen of te reproduceren;
- 20 schade aan, verloren gaan of niet-toegankelijk worden van elektronisch opgeslagen gegevens;
- 21 schade en kosten die verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling of (leverings)overeenkomst;
- 22 het zoekraken van een enkele munt, (post)zegel of een ander voorwerp dat verzekerd is als deel van een verzameling.

Wat gebeurt er bij schade en wat keren *wij* uit?



Stap 1. Wat doen *wij* als *u* een schade aan ons doorgeeft?

Als *u* een schade aan ons doorgeeft, stellen *wij* vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is. Dit doen we onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die *u* ons geeft, en zo nodig verklaringen van getuigen. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben.

Hoe stellen *wij* uw schade vast?

- 1 *Wij* stellen het schadebedrag in overleg met *u* vast. Schakelen *wij* een expert in? Dan gaan *wij* uit van het schadebedrag dat de expert vaststelt.
- 2 Bent *u* het niet eens met het schadebedrag dat de expert die *wij* inschakelen, vaststelt? Dan mag *u* ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts de schade vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Komt de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de derde expert het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de derde expert is bindend. Zowel voor *u* als voor ons. Alle experts moeten zijn aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.
- 3 Gebruikt *u* deze expertiseregeling niet? Dan betaalt *u* eerst zelf de kosten van degene die *u* hebt ingeschakeld om de schade vast te stellen. *Wij* vergoeden deze kosten aan *u* voor zover deze redelijk zijn. Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken en de hoogte van de kosten moet redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. Schakelt *u* zelf iemand in en maakt deze persoon kosten in de fase voordat *wij* of onze experts het schadebedrag hebben vastgesteld? Dan zijn deze kosten altijd voor uw rekening.
- 4 Laten *wij* het schadebedrag vaststellen? Dan erkennen *wij* daarmee nog niet dat *wij* de schade aan *u* moeten vergoeden.



Stap 2. Hoe bepalen *wij* of een schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw schade is verzekerd gebruiken *wij* de informatie die *wij* hebben ontvangen. En *wij* kijken in deze voorwaarden of uw schade is verzekerd.



Stap 3. Hoe bepalen *wij* de omvang van een schade?

De omvang van de schade is het verschil tussen de waarde van de kostbaarheden meteen voor en meteen na de *gebeurtenis*.

Is de schade te herstellen?

Is de schade te herstellen? En zijn de *reparatiekosten* lager dan het verschil in waarde meteen voor en meteen na de *gebeurtenis*? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *reparatiekosten*.

Is de schade niet te herstellen?

Is de schade niet te herstellen? Of zijn de *reparatiekosten* hoger dan het verschil in waarde meteen voor en meteen na de *gebeurtenis*? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de waarde van het verzekerde voorwerp, onder aftrek van de waarde van de restanten.

Van welke waarde gaan wij uit als wij de omvang van de schade vaststellen?

Als wij de omvang van de schade vaststellen, gaan wij voor de waarde meteen voor de *gebeurtenis* uit van een van de waardes die in de tabel 'Waarde meteen voor de *gebeurtenis*' hieronder staan. Welke waarde dat is, hangt af van de vraag of aan de voorwaarden wordt voldaan die bij de waardes staan.

Waarde meteen voor de <i>gebeurtenis</i>	
Waarde	Voorwaarden
<i>Taxatiewaarde</i>	<i>Wij</i> gaan uit van de <i>taxatiewaarde</i> als het verzekerd bedrag is gebaseerd op een taxatierapport: <ul style="list-style-type: none">– dat door een registertaxateur is opgesteld, en;– niet ouder is dan zes jaar op het moment van de <i>gebeurtenis</i>. <i>Wij</i> rekenen vanaf de datum waarop het taxatierapport is opgemaakt.
Waarde op de aankoopnota	<i>Wij</i> gaan uit van de waarde op de aankoopnota als het verzekerd bedrag is gebaseerd op een voldoende gespecificeerde aankoopnota.
<i>Zeldzaamheidswaarde bij kunst en antiek</i>	<i>Wij</i> gaan uit van de <i>zeldzaamheidswaarde</i> bij kostbaarheden in de categorie <i>kunst</i> en <i>antiek</i> als het verzekerd bedrag is gebaseerd op: <ul style="list-style-type: none">– een gespecificeerde aankoopnota, of;– een taxatierapport dat door een registertaxateur is opgesteld. Het taxatierapport mag niet ouder zijn dan zes jaar op het moment van de <i>gebeurtenis</i> . <i>Wij</i> rekenen vanaf de datum waarop het taxatierapport is opgemaakt.
<i>Nieuwwaarde</i>	<i>Wij</i> gaan uit van de <i>nieuwwaarde</i> als <i>u</i> : <ul style="list-style-type: none">– geen voldoende gespecificeerde aankoopnota of geldig taxatierapport kunt overleggen, en/of;– niet aan de voorwaarden voldoet om uit te gaan van de <i>taxatiewaarde</i>, de waarde op de aankoopnota of de <i>zeldzaamheidswaarde</i>.

Hoe gaan wij om met waardevermindering?

Stellen en bij elkaar horende stukken

Is er sprake van *schade* aan, *diefstal* of verlies van een deel van een stel of bij elkaar horende stukken? Dan kan het deel dat niet is beschadigd, gestolen of verloren gegaan hierdoor minder waard zijn geworden. *Wij* tellen dan de waardevermindering van dat deel van het voorwerp dat niet beschadigd is of verloren is gegaan, op bij de omvang van de schade. Maar alleen als deze zaken als één verzekerd voorwerp op het polisblad staan. Is dat niet het geval? Dan gaan *wij* uit van de waarde die de verzekerde kostbaarheden afzonderlijk hebben.

Reparatie

Als de schade hersteld is, kan het verzekerde voorwerp ondanks de reparatie als gevolg van de eerdere beschadiging toch minder waard zijn dan de waarde die het verzekerde voorwerp had voor de *gebeurtenis*. *Wij* tellen dan deze waardevermindering op bij de omvang van de schade. Dat doen *wij* alleen als *wij* de schade hebben vastgesteld op basis van de *nieuwwaarde*. Bij een schade aan een verzekerd voorwerp in de categorie *kunst* en *antiek* mag *u* in plaats hiervan ook kiezen voor de verzekerde waarde van het verzekerde voorwerp. In dat geval moet *u* wel de eigendom van het verzekerde voorwerp aan ons overdragen.



Stap 4. Hoe berekenen *wij* welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken *wij* de omvang van de schade. Op uw polisblad staat per verzekerd voorwerp een verzekerd bedrag. *Wij* vergoeden per verzekerd voorwerp nooit meer dan het verzekerd bedrag van dat voorwerp. Ook niet als de omvang van de schade hoger is.



Stap 5. Welke andere kosten vergoeden *wij* nog meer als uw schade is gedekt?

Als de schade verzekerd is, vergoeden *wij* ook deze kosten:

Noodhulp

Wij betalen de kosten van noodhulp. De Delta Lloyd Hulpdienst beoordeelt of het noodzakelijk is om *u* noodhulp te bieden.

Kosten om schade te voorkomen of te beperken

Wij betalen de kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om schade te voorkomen die dreigt te ontstaan. Of om schade te beperken die *u* al hebt. Het moet wel duidelijk zijn dat er onmiddellijk gevaar dreigde. En *u* moet verzekerd zijn voor de schade die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd. *Wij* vergoeden niet de kosten om de oorzaak van de schade te herstellen.

Expertisekosten

Wij betalen de *expertisekosten*. Voor een expert die *u* hebt ingeschakeld, vergoeden we maximaal het bedrag dat *wij* aan onze expert betaald zouden hebben. *Wij* vergoeden alleen *expertisekosten*, als de expert is aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Kosten van vervoer en opslag

Is het noodzakelijk om de verzekerde kostbaarheden op te slaan? Dan betalen *wij* de kosten van:

- het vervoer van en naar een opslagplaats, en;
- de opslag zelf.

Wij betalen deze kosten per *gebeurtenis* tot maximaal 15 procent van de totale verzekerde waarde die op het polisblad staat.

Extra reis- en verblijfkosten

Is het noodzakelijk dat *u* op de plaats bent waar de schade is ontstaan? En moet *u* daarvoor een reis naar het buitenland maken? Dan betalen *wij* tot maximaal € 20.000,- per *gebeurtenis* uw extra reis- en verblijfkosten. *Wij* betalen deze kosten alleen als *wij* *u* hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Welke verplichtingen hebt *u* als *u* schade hebt?

Als *u* schade hebt, gelden bepaalde verplichtingen. Het is belangrijk dat *u* deze verplichtingen nakomt. Komt *u* deze verplichtingen niet na en zijn *wij* daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat *wij* de schade niet aan *u* vergoeden, of maar voor een deel.

Welke verplichtingen hebt *u*?

- 1 Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Bijvoorbeeld door na waterschade uw verzekerde kostbaarheden zo snel mogelijk te drogen en te beschermen tegen vocht door deze te verplaatsen naar een droge (liefst warme) plek.
- 2 Meld de schade zo snel mogelijk.
- 3 Is er sprake van een strafbaar feit, zoals aanrijding, aanvaring, *diefstal*, *inbraak* of *vandalisme*? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
- 4 Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen *wij* een of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van *u* vragen, bent *u* verplicht die informatie

te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade goed, zoals nota's. *Wij* kunnen die voor controle achteraf bij *u* opvragen.

- 5 Willen *wij* de vergoeding die *wij* aan *u* hebben betaald verhalen op iemand anders? Dan bent *u* verplicht uw rechten die *u* op die ander hebt aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
- 6 Vragen *wij* *u* om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet *u* die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft *u* hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen *wij* *u* om bepaalde documenten? Dan moet *u* die meesturen.
- 7 Ontvangt *u* stukken die te maken hebben met uw schadeclaim? Stuur die dan meteen aan ons, zodat *wij* daarmee kunnen doen wat nodig is.
- 8 Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet *u* opgeven welke dat zijn.
- 9 *U* moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die *wij* ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
- 10 Is een verzekerd voorwerp beschadigd, verloren, gestolen of verduisterd? En vragen *wij* *u* de eigendomsrechten aan ons over te dragen? Dan bent *u* verplicht om dat meteen te doen.
- 11 Overleg de aankoopnota of het taxatierapport van elk afzonderlijk voorwerp aan ons.

Wanneer begint en stopt uw verzekering?

Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt *u* op het polisblad. *U* hoort voor het einde van die contractperiode welke opzegmogelijkheden *u* hebt. Ook informeren *wij* *u* dan over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden.

Bedenkperiode

Hebt *u* het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt *u* nog veertien dagen aangeven dat *u* de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet *u* af van deze verzekering? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. *U* hoeft dan ook geen kosten of *premie* te betalen.

Wanneer mag *u* de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebt *u* het recht om de verzekering te stoppen:

- 1 Op de einddatum van de eerste contractperiode. *Wij* lichten *u* hierover in.
- 2 Na afloop van de eerste contractperiode. *U* kunt de verzekering dan elke dag opzeggen. *U* hebt dan een opzegtermijn van een maand.
- 3 *Wij* passen de *premie* en/of de voorwaarden aan. Behalve als *wij* dat moeten doen omdat er iets verandert in de wet of rechtspraak.
- 4 *U* hebt een schade gemeld. *U* kunt uw verzekering dan opzeggen tot één maand nadat *wij* de schade hebben afgewikkeld.
- 5 Vanaf de dag dat *u* niet meer in *Nederland* woont of gevestigd bent.

In alle gevallen bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop *u* uw verzekering stopt.

Wanneer mogen *wij* de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben *wij* het recht om de verzekering te stoppen:

- 1 Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- 2 Vanaf de dag dat *u* niet meer in *Nederland* woont of gevestigd bent.
- 3 Vanaf de dag dat uw Xclusief Inboedelverzekering stopt.
- 4 Als *u* overlijdt. De andere verzekerden kunnen daarna met ons overleggen om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten. Met 'u' bedoelen we hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- 5 *Wij* hebben de *premie* niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of *u* weigert de *premie* te betalen.

- 6 Er is sprake van fraude. Lees hiervoor het hoofdstuk 'Wat doen wij bij fraude'.
- 7 Wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat *u* hebt gehad kan hierbij meespelen.
- 8 *U* hebt een schade gemeld. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de schade afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- 9 Wij hebben ontdekt dat *u* de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen *u* de verzekering afsloot. Dit geldt als *u* daarbij hebt gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de waarheid kenden. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt.

In de gevallen 1 tot en met 4 bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop wij uw verzekering stoppen. In de gevallen 5 tot en met 9 bent *u* verzekerd tot de dag waarop wij uw verzekering stoppen.

Wanneer stopt uw verzekering altijd?

Uw verzekering voor een voorwerp stopt **altijd** als *u* of uw erfgenamen geen belang meer hebben bij het voorwerp. Bijvoorbeeld als *u* een verzekerd voorwerp hebt verkocht. Of als een verzekerd voorwerp gestolen is.



Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing. In deze voorwaarden verstaan wij onder 'schade' ook kosten, hulp of een andere uitkering.

U kunt alleen rechten ontlenen aan mededelingen en toezeggingen van ons als wij dat schriftelijk of per e-mail aan *u* hebben bevestigd.

Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de schade vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de schade? Dan vergoeden wij alleen de schade die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. Wij vergoeden de schade alleen voor zover die hoger is dan uw eigen risico op deze polis.

Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt *u* misschien minder of geen vergoeding van schade. Wij vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clausuleblad Terrorismen en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *U* vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt *u* de schade twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden wij geen schade aan *u* vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden wij vanaf die datum geen schade aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen we hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat *wij* de *premie* en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de *premie* te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. *Wij* kunnen de *premie* en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Wanneer we dat doen, sturen we *u* daarover van tevoren een brief of een e-mail.

Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Wanneer uw verzekering verlengd wordt, kunnen *wij* de *premie* en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

- 1 Het is in ieders belang dat *wij* onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat *wij* tussentijds de *premie* en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan *wij* nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. *Wij* zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of de voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
- 2 *Wij* kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de *premie* en/of voorwaarden veranderen. Dit doen *wij* als *u* (te) veel schade meldt of als de risico's die *u* loopt, veranderen.
- 3 Wanneer *wij* tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten *wij* *u* dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we *u* dan precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en wanneer die verandering ingaat.

Bent u het niet eens met de veranderingen?

Bent *u* het niet eens met de veranderingen? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat doet *u* door ons een brief of e-mail te sturen waarin *u* zegt dat *u* de verzekering wilt stoppen. *U* moet dit doen binnen dertig dagen na de datum waarop de veranderingen zouden ingaan. Uw verzekering stopt dan op die datum. Stuur *u* ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van dertig dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor *u*.

U kunt uw verzekering niet altijd stoppen als er iets verandert

Moeten *wij* de *premie* en/of de voorwaarden veranderen omdat er iets verandert in de wet of rechtspraak? Dan kunt *u* uw verzekering niet stoppen.

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt *u* aanspraak maken op uw recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat *u* dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als *u* de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade verjaart drie jaar nadat:

- 1 de schade is ontstaan. *Wij* rekenen daarbij vanaf het moment waarop *u* wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet *u* de schade bij ons melden.
- 2 *wij* uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:

- 1 er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
- 2 *u* (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als *wij* daardoor zijn benadeeld.

Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

U moet de *premie* van uw verzekering vooruit betalen, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt *u* op de acceptgiro of op de factuur. Wat gebeurt er als *u* de *premie* niet of niet op tijd betaalt?

Als u de eerste premie niet betaalt

Als *u* de verzekering afsluit, moet *u* ervoor zorgen dat *wij* de eerste *premie* op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen *wij* de *premie* niet binnen die termijn? Dan hebt *u* geen verzekering. *U* kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. *Wij* zijn niet verplicht om *u* in dit geval een aanmaning te sturen.

Als u de volgende premietermijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als *wij* de verzekering verlengen.

Betaalt *u* niet op tijd?

Betaalt *u* de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd?

Dan krijgt *u* een aanmaning. Betaalt *u* vervolgens nog niet? Dan bent *u* vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf die dag.

Weigert *u* te betalen?

Weigert *u* de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent *u* niet verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Wij kunnen uw verzekering stoppen

Als *u* de *premie* niet hebt betaald en *u* daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. *Wij* hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. *U* ontvangt hierover dan een brief. Ook kunnen *wij* beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings) registers. *U* blijft wel verplicht om de *premie* te betalen die *u* nog niet hebt betaald.

Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt *u* één totaalpremie. Betaalt *u* maar een deel van de totale *premie*? Dan gaan we ervan uit dat *u* de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk hebt betaald. In dat geval schorten *wij* dus ook al uw verzekeringen op. Behalve als *u* bij de betaling aangeeft voor welke verzekering(en) *u* de *premie* betaalt, en de betaling voor die verzekering(en) voldoende is. Dan blijft de dekking voor die verzekering(en) in stand. En schorten *wij* de andere verzekering(en) op.

U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen

Schorten *wij* uw verzekering op omdat *u* de *premie* niet betaalt? Dan blijft *u* verplicht om de *premie* te betalen. *U* bent pas weer verzekerd als *wij* alle *premie* hebben ontvangen die *u* tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat *wij* alle *premie* hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor *gebeurtenissen* die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die *gebeurtenis* was geschorst of gestopt? Dan hebben *wij* het recht om alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.

Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt *u* of stoppen *wij* de verzekering tussentijds? Dan betalen *wij* *u* de *premie* terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat *wij* geen risico hebben gelopen? Dan betalen *wij* de *premie* terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op 20 procent van de betreffende *premie*.

Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stellen *wij* *u* op de hoogte van het bedrag dat *wij* iedere periode van uw rekening afschrijven. *Wij* doen dat eenmalig als *u* de verzekering afsluit of wijzigt, en als *wij* de verzekering verlengen. *U* bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. *U* hebt uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt *u* opvragen bij uw bank.

Wat moet u doen als u een klacht hebt?

- 1 Als u een klacht hebt, kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering NV, Postbus 145, 6800 LP Arnhem. In de klachtenregeling van Delta Lloyd leest u, hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.deltalloyd.nl onder 'Klacht indienen' bij 'Klantenservice'.
- 2 Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Wij zijn namelijk aangesloten bij het KIFID: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon 0900 - 355 22 48. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

Wat doen wij met uw gegevens?

Wij (of een gevolmachtigd agent als u via deze agent de verzekering hebt gesloten) verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. Wij doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van deze gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag. Het telefoonnummer is 070 - 333 87 77.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons. Ook als u een schade meldt verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen wij uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van Delta Lloyd Groep.

Hebt u gefraudeerd?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- 1 de verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die u bij Delta Lloyd Groep heeft;
- 2 geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
- 3 besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- 4 aangifte doen bij de politie;
- 5 uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS.

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.deltalloyd.nl/over-ons/integriteit.

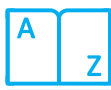
Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?

Als u de verzekering afsluit, stellen wij u een aantal vragen. Hiermee schatten wij in welk risico u wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die u geeft, sluiten wij de verzekeringsovereenkomst met u af. Belangrijk is dat u juist en volledig antwoordt op de vragen die wij u stellen. U bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. Hebt u ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven? Geeft u ons dan **meteen** de juiste en volledige antwoorden door. Wij beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of wij de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Hebt u ons niet meteen geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden? Dan kan het gebeuren dat:

- 1 wij de verzekering stoppen, en/of:
- 2 u geen of minder recht op vergoeding van schade hebt.

Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.



Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op alle voorwaarden en teksten in dit boekje.

Begrip	Uitleg
Antiek	Kostbaarheden met een antiquarische waarde die niet meer nieuw verkrijgbaar zijn. <i>Lijfsieraden</i> en antiek meubilair, zoals kasten, stoelen, banken, tafels, bureaus en kisten, vallen hier niet onder.
Atoomkernreactie(s)	Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.
Brand	Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder 'brand' verstaan wij niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.
Computer	Alle soorten (draagbare) computerapparatuur met een beeldscherm (diagonaal) groter dan 7 inch (17,78 cm). Inclusief de normaal daarbij horende randapparatuur en overige hulpmiddelen, zoals <i>informatiedragers</i> , boxen, monitoren en printers.
Diefstal	Iemand neemt uw kostbaarheden weg, of onderdelen daarvan, met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.
Eigen gebrek	Een minderwaardige eigenschap of slechte kwaliteit van het materiaal die het niet hoort te bezitten.
Expertisekosten	De kosten en het salaris van experts die de schade vaststellen. De kosten van personen die een expert raadpleegt vallen hier ook onder.
Explosie	Een korte, plotselinge krachtsuitpatting van gassen of dampen.
Gebeurtenis(sen)	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.
Informatiedrager(s)	Een eenheid waarop informatie duurzaam kan worden opgeslagen, zoals een USB-stick, Blu-ray, dvd, cd, geheugen, diskette, vaste schijf, magneetband, cassette of optische schijf.
Instrumenten	Muziekinstrumenten en foto-, film- en videoapparatuur, inclusief de apparatuur en accessoires die daarbij horen.
Kortsluiting	Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.
Kunst	Schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's en andere kunstvoorwerpen, zoals beelden. Kunst moet een <i>zeldzaamheidswaarde</i> hebben.
Laptop	Een <i>computer</i> met een compact formaat, waardoor deze gemakkelijk is mee te nemen (bijvoorbeeld een laptop, notebook of tablet). Een spelcomputer is geen <i>laptop</i> .
Lijfsieraden	Sieraden (inclusief horloges) die gemaakt zijn om op of aan het lichaam te dragen.
Molest	Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. Wij houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van 'molest' bij georganiseerd geweld van: <ul style="list-style-type: none">– een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;– een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;– een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;– een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;– groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;– actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.
Nederland	Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.
Merkelijke schuld	U hebt bewust of onbewust schuld aan het ontstaan van de schade. U hebt 'bewust merkelijke schuld', als u weet dat er een aanmerkelijke kans is op schade, maar u denkt dat die schade niet zal ontstaan. U hebt 'onbewust merkelijke schuld', als u er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op schade.

Begrip	Uitleg
Nieuwwaarde	Het bedrag dat <i>u</i> nodig hebt om nieuwe kostbaarheden van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen op het moment van de <i>gebeurtenis</i> .
Opzet of goedvinden	U hebt opzettelijk tegen een persoon en/of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Of u vond het goed dat de schade werd veroorzaakt.
Overstroming	Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen.
Premie	Het bedrag dat <i>u</i> voor de verzekering betaalt. Bij dit bedrag kunnen ook kosten, buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting worden opgeteld.
Reparatiekosten	De kosten van een reparatie die nodig is om uw kostbaarheden in de oorspronkelijke staat te herstellen.
Roekeloosheid	U bent bewust of onbewust roekeloos geweest. U bent 'bewust roekeloos', als u weet dat er een grote kans is op schade, maar u denkt dat die schade niet zal ontstaan. U bent 'onbewust roekeloos', als u er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade.
Schade	Een materiële beschadiging van de kostbaarheden die <i>u</i> hebt verzekerd.
Taxatiewaarde	De waarde die een registertaxateur aan het voorwerp heeft toegekend en die in een taxatierapport is vastgelegd.
U	1 Uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten 2 Uw inwonende gezinsleden met wie <i>u</i> in gezinsverband samenwoont. De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze kostbaarhedenverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze voorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.
Verbeurdverklaring	<i>U</i> raakt uw kostbaarheden kwijt door een uitspraak van de rechter.
Verbond van Verzekeraars	Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl .
Verduistering	Iemand eigent zich uw kostbaarheden toe in strijd met het recht. Het gaat hierbij om een persoon die uw kostbaarheden eerst gebruikte met uw toestemming. Dat was op grond van een rechtsverhouding (bijvoorbeeld leen).
Wij	De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering NV. Delta Lloyd Schadeverzekering NV is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33052073. Delta Lloyd Schadeverzekering NV staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Delta Lloyd Schadeverzekering NV heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank NV (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Delta Lloyd Schadeverzekering is een handelsnaam van Delta Lloyd Schadeverzekering NV. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'Delta Lloyd', 'wij', 'we' of 'ons', wordt bedoeld 'Delta Lloyd Schadeverzekering NV, handelend onder de naam Delta Lloyd Schadeverzekering'. Het bezoekadres van Delta Lloyd Schadeverzekering is: Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem Het postadres van Delta Lloyd Schadeverzekering is: Postbus 145, 6800 LP Arnhem
Zeldzaamheidswaarde	De waarde die deskundigen op het moment van de <i>gebeurtenis</i> toekennen aan <i>kunst</i> en <i>antiek</i> op basis van zeldzaamheid.