



nationale  
nederlanden

Voorwaarden

## Kostbaarhedenverzekering

---

<b>Artikel</b>	B 03.2.44 C (Delta Lloyd)
<b>Datum</b>	01 juli 2018

---

# Inhoud

<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?</b>	<b>3</b>
<b>Wat moet u doen bij schade?</b>	<b>3</b>
<b>Wat dekt uw kostbaarhedenverzekering?</b>	<b>4</b>
<b>Wat dekt uw kostbaarhedenverzekering nooit?</b>	<b>4</b>
<b>Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?</b>	<b>5</b>
Stap 1 Wat doen <b>wij</b> als u een schade aan ons doorgeeft?	5
Stap 2 Hoe bepalen <b>wij</b> of uw schade is verzekerd?	6
Stap 3 Hoe bepalen <b>wij</b> de omvang van een schade?	6
Stap 4 Hoe berekenen <b>wij</b> welk bedrag u krijgt uitgekeerd?	7
Stap 5 Welke andere kosten vergoeden <b>wij</b> nog meer als uw schade is verzekerd?	7
<b>Welke verplichtingen hebt u als u schade hebt?</b>	<b>8</b>
<b>Wanneer begint en stopt uw verzekering?</b>	<b>8</b>
<b>Welke andere afspraken zijn er?</b>	<b>9</b>
Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	9
Hoe gaan <b>wij</b> om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	9
Wanneer kunnen <b>wij</b> de <b>premie</b> of de voorwaarden aanpassen?	9
Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	10
Wat gebeurt er als u de <b>premie</b> niet betaalt?	10
Wat moet u doen als u een klacht hebt?	11
Wat doen <b>wij</b> met uw gegevens?	11
Wat doen <b>wij</b> bij fraude?	11
Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?	12
<b>Begrippenlijst</b>	<b>13</b>

## Inleiding

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij materiële schade aan, **diefstal** en verlies van uw **kostbaarheden**. U kunt de Kostbaarhedenverzekering alleen afsluiten als u ook een Inboedelverzekering bij ons hebt.

U kunt **kostbaarheden** verzekeren in de categorieën **Kunst & Antiek, Lijfsieraden, Instrumenten, computer-apparatuur** en **laptops**. Die **kostbaarheden** moet u dan wel alleen privé gebruiken en ze moeten uw eigendom zijn. Op uw polisblad staat per categorie welke **kostbaarheden** u verzekerd hebt.

### Hebt u vragen of wilt u een verandering doorgeven?

Hebt u vragen over uw verzekering? Wilt u een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met uw adviseur of Gevolmachtigd Agent. Het adres en telefoonnummer van uw adviseur of Gevolmachtigd Agent staat op uw polisblad.

### Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden vet gedrukt. Die woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

## Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

Hieronder leest u welke veranderingen u binnen 30 dagen aan ons moet doorgeven. En wat dat betekent voor uw verzekering.

### Iemand anders wordt eigenaar van uw kostbaarheden

Uw verzekering stopt altijd op het moment dat iemand anders eigenaar wordt van uw **kostbaarheden**.

### U verhuist binnen Nederland

Wij passen dan uw adres aan.

### U verhuist buiten Nederland

U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat u niet meer in **Nederland** woont.

## Wat gebeurt er als u veranderingen aan ons doorgeeft?

Wij beoordelen de veranderingen. Door de veranderingen kan de **premie** hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat **wij** de veranderingen niet accepteren of dat **wij** de verzekering stoppen. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als **wij** schriftelijk hebben bevestigd dat **wij** de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.

## Wat gebeurt er als u veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geeft u de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan vervalt na deze termijn uw recht op schadevergoeding. In deze gevallen hebt u wél recht op schadevergoeding:

- Wij zouden uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten, als u de verandering op tijd had doorgegeven.
- Wij zouden uw verzekering voortzetten tegen een hogere **premie**. In dat geval vergoeden **wij** uw schade in dezelfde verhouding als de **premie** die u hebt betaald staat tegenover de hogere **premie** die u moest betalen, als u de verandering op tijd had doorgegeven.

## Wat moet u doen bij schade?

Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk aan ons door. Dat kan op één van deze manieren:

- Bel altijd uw adviseur of Gevolmachtigd Agent.
- Vul een schadeformulier in en stuur dat naar uw adviseur of Gevolmachtigd Agent.

Het adres en telefoonnummer van uw adviseur of Gevolmachtigd Agent staat op uw polisblad.

Is er sprake van een strafbaar feit zoals **diefstal, inbraak** of **vandalisme**? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

### Noodhulp

Hebt u schade aan uw **kostbaarheden** die verzekerd zijn? En hebt u noodhulp nodig? Neem ook dan contact op met uw adviseur of met ons. Buiten kantoor tijden kunt u contact opnemen met de Hulpdienst: 026 - 400 23 90. Of vanuit het buitenland +31 26 400 23 90. De Hulpdienst beoordeelt of het noodzakelijk is om u noodhulp te bieden. **Wij** betalen de kosten van noodhulp als de schade verzekerd is.

## Wat dekt uw kostbaarhedenverzekering?

U bent verzekerd voor materiële schade aan, **diefstal** of verlies van uw **kostbaarheden** die op uw polisblad staan.

De schade moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een **gebeurtenis**:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering, en;
- die u niet kon voorzien toen u deze verzekering afsloot of wijzigde.

Hebt u deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid?

Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop u de verzekering afsloot.

### Let op

U bent alleen verzekerd, als u voorzichtig genoeg bent geweest om materiële schade aan, **diefstal** of verlies van uw **kostbaarheden** te voorkomen.

U bent voorzichtig genoeg geweest als u passende maatregelen hebt genomen om materiële schade, **diefstal** of verlies te voorkomen.

U bent bijvoorbeeld niet voorzichtig genoeg geweest, als u uw **kostbaarheden onbeheerd** hebt achtergelaten in een niet goed afgesloten ruimte.

### Diefstal uit een vervoermiddel

Hebt u **kostbaarheden onbeheerd** in een vervoermiddel achtergelaten? Dan bent u alleen verzekerd voor **diefstal** als:

- a. het vervoermiddel goed was afgesloten, en;
- b. er sprake was van **inbraak** in het vervoermiddel, en;
- c. de gestolen **kostbaarheden** van buitenaf niet zichtbaar waren. Bijvoorbeeld doordat u deze had opgeborgen in de kofferruimte, of onder de hoedenplank of een andere soortgelijke, vast gemonteerde voorziening, en;
- d. de **diefstal** niet plaatsvond tussen 22.00 en 7.00 uur plaatselijke tijd.

### Waar zijn kostbaarheden verzekerd?

Uw **kostbaarheden** zijn niet overal verzekerd. Hieronder staan de gebieden waar de verschillende soorten **kostbaarheden** zijn verzekerd.

Laptops, lijfsieraden en instrumenten

Verzekerd over de hele wereld.

Computerapparatuur, kunst en antiek

- a. in uw **woning**;
- b. tijdens vervoer vanuit uw **woning** naar een reparateur in **Nederland** en terug van de reparateur naar uw **woning**;
- c. tijdens het verblijf bij een reparateur in **Nederland**.

## Wat dekt uw kostbaarhedenverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest u wanneer de schade nooit gedekt is.

U bent nooit verzekerd voor schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

- a. aardbeving. Of binnen 24 uur na de aardbeving, in of dicht bij de plaats waar uw **kostbaarheden** zijn;
- b. **atoomkernreacties**;
- c. **molest**;
- d. **niet wettelijk toegestane activiteiten**. Dit geldt ook als u niet op de hoogte was van deze activiteiten;
- e. een vulkanische uitbarsting of binnen 24 uur na de vulkanische uitbarsting, in of dicht bij de plaats waar uw **kostbaarheden** zijn;
- f. **opzet of goedvinden, roekeloosheid of merkelijke schuld** van:
  - uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
  - uw echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner;
  - uw kinderen;
  - uw huisgenoten.

Is er ook schade ontstaan aan **kostbaarheden**

waarvan een andere verzekerde dan de veroorzaker geheel of gedeeltelijk eigenaar is? En heeft die andere verzekerde zelf niet zo gehandeld waardoor deze uitsluiting voor deze verzekerde niet van toepassing is? Dan is de schade van die andere verzekerde wel verzekerd voor dat deel waarvoor die andere verzekerde eigenaar is van de **kostbaarheden**.

**g. overstroming**. Schade door **brand** of **explosie** die het gevolg is van een **overstroming**, is wel verzekerd;

**h. gebruik van kostbaarheden** voor (semi)beroepsdoeleinden;

**i. een eigen gebrek** van de **kostbaarheden**. Het herstel van het **eigen gebrek** zelf is ook niet verzekerd;

**j. overbelasting, kortsluiting**, zelfverhitting, stroom- of batterijlekkage of te hoge spanning. Schade door **brand** die hiervan het gevolg is, is wel verzekerd;

- k. slijtage, ongedierte (zoals insecten, knaagdieren, muizen en ratten), weersinvloeden, temperatuursinvloeden of andere invloeden die langzaam inwerken;
- l. ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie;
- m. normaal gebruik, waardoor bijvoorbeeld krassen, barsten, deuken, vlekken, putten en dergelijke ontstaan, en **u** uw **kostbaarheden** normaal kunt blijven gebruiken. Tenzij deze beschadigingen tegelijk zijn ontstaan met een andere schade die wel verzekerd is;
- n. **verbeurdverklaring**, inbeslagname of vernietiging door of op bevel van een overheid.

**U** bent ook niet verzekerd voor schade die alleen ontstaat aan:

- o. glas en veren van uurwerken;
- p. haren, snaren en trommelvellen. De schade is wel verzekerd als deze het gevolg is van:
  - **brand, diefstal** of verlies van het hele verzekerde voorwerp;
  - een ongeluk van het vervoermiddel tijdens het vervoer van het verzekerde voorwerp;
- q. informatiedragers zoals (USB-)sticks, geheugens, schijven, banden, cassettes;
- r. spoelen, buizen, snoeren, stekkers, accu's, batterijen, lampen, foedraals en etuis.

**U** bent ook niet verzekerd voor:

- s. kosten om gegevens op informatiedragers te herstellen of reproduceren;
- t. schade en kosten die verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling of (leverings) overeenkomst.

## Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?

### Stap 1 Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als **u** een schade aan ons doorgeeft stellen **wij** vast wat er is gebeurd. En hoe groot uw schade is. Dit doen **wij** onder andere met behulp van de gegevens op het schadeformulier, inlichtingen die **u** ons geeft en zo nodig verklaringen van getuigen. **U** geeft ons de informatie die **wij** nodig hebben.

### Hoe wordt de schade vastgesteld?

Onze expertiseregeling

### Hoe stellen **wij** uw schade vast?

**Wij** stellen het schadebedrag in overleg met **u** vast.

Schakelen **wij** een expert in? Dan gaan **wij** uit van het schadebedrag en de oorzaak van de schade die deze expert vaststelt. **Wij** erkennen daarmee nog niet dat **wij** de schade ook aan **u** moeten vergoeden. De expert die **wij** inschakelen is ingeschreven bij het **NIVRE** en aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties die is opgesteld door het **Verbond van Verzekeraars**.

Meer informatie vindt u op [www.nivre.nl](http://www.nivre.nl) en [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### Contra-expertise

Bent **u** het niet eens met het schadebedrag dat de expert die **wij** inschakelen, vaststelt? Dan mag **u** ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de derde expert het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de derde expert is bindend. Zowel voor **u** als voor ons.

### Welke eis stellen **wij** aan experts?

Alle betrokken experts moeten zijn aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.

### Kosten van expertise

**Wij** betalen de kosten van de experts. Hebt **u** een contra-expert ingeschakeld? Die kosten betalen **wij** tot het bedrag van de kosten van de expert die **wij** inschakelen. Zijn de kosten van uw contra-expert hoger? Dan betalen **wij** het deel dat hoger is alleen voor zover de totale hoogte van die kosten redelijk is in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, **wij** die kosten niet betalen.

**Wij** betalen geen kosten van een expert die niet is aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.

**Maakt u geen gebruik van onze expertiseregeling?** Dan betaalt **u** eerst zelf de kosten van degene die **u** hebt ingeschakeld om het schadebedrag vast te stellen. **Wij** vergoeden deze kosten aan **u** voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek.

De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende 3 voorwaarden is voldaan:

- a. Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als u kosten maakt:
- in de fase voordat u de schade bij ons hebt gemeld, en/of;
  - als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag.
- Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat u iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;
- b. De totale hoogte van de kosten moet redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag;
- c. De persoon die het schadebedrag vaststelt moet deskundig zijn. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon is aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties. Let u hier dus op.

**Wij** vergoeden alleen kosten die te maken hebben met de hoogte van de schade  
Maakt u kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de schade? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de schade of de vraag of de schade verzekerd is? Die kosten betalen wij niet.

## Stap 2 Hoe bepalen wij of uw schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw schade is verzekerd gebruiken wij de informatie die wij hebben ontvangen. En wij kijken in deze voorwaarden of uw schade is verzekerd. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals **diefstal**, **inbraak** of **vandalisme**? Doet u dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie. En stuur ons het bewijs van deze aangifte.

## Stap 3 Hoe bepalen wij de omvang van een schade?

Wij stellen de omvang van de schade vast op basis van het verschil in de waarde van het beschadigd voorwerp meteen voor en meteen na de **gebeurtenis**. In de tabel 'Waarde' leest u wanneer wij welke waarde gebruiken.

### Waarde

Wij gaan uit van als

**Taxatiewaarde** het verzekerd bedrag is gebaseerd op een taxatierapport dat:

- door een registertaxateur is opgesteld, en;
- niet ouder is dan 6 jaar op het moment van de **gebeurtenis**. Wij rekenen vanaf de datum waarop het taxatierapport is opgemaakt.

**Waarde op de aankoopnota** het verzekerd bedrag is gebaseerd op een gespecificeerde aankoopnota.

**Zeldzaamheidswaarde** in de categorie **kunst** en **antiek** het verzekerd bedrag is gebaseerd op:

- een gespecificeerde aankoopnota, of;
- een taxatierapport dat:
- door een registertaxateur is opgesteld, en;
- niet ouder is dan 6 jaar op het moment van de **gebeurtenis**. Wij rekenen vanaf de datum waarop het taxatierapport is opgemaakt.

**Nieuwwaarde**

- de **dagwaarde** tenminste 40% van de **nieuwwaarde** is, en;
- u geen gespecificeerde aankoopnota of geldig taxatierapport kan overleggen, en/of;
- u niet aan de voorwaarden voldoet om uit te gaan van de **taxatiewaarde**, de waarde op de aankoopnota of de **zeldzaamheidswaarde**.

**Dagwaarde** de **dagwaarde** tenminste 40% van de **nieuwwaarde** is.

### Is de schade te herstellen?

Is de schade te herstellen? En zijn de **reparatiekosten** lager dan het verschil tussen de waarde meteen voor en meteen na de **gebeurtenis**? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de **reparatiekosten**.

Gaan **wij** uit van de **nieuwwaarde** voor het beschadigde voorwerp? En is het voorwerp ondanks de reparatie toch minder waard dan direct voor de **gebeurtenis**? Dan tellen **wij** dit verschil op bij de omvang van de schade.

### Is de schade niet te herstellen?

Is de schade niet te herstellen? Of zijn de **reparatiekosten** hoger dan het verschil tussen de waarde meteen voor en meteen na de **gebeurtenis**? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de waarde van het beschadigde voorwerp meteen voor de **gebeurtenis**.

### Hoe gaan wij om met waardevermindering?

#### Stellen en bij elkaar horende stukken

Is er sprake van materiële schade aan, **diefstal** of verlies van een deel van een stel of bij elkaar horende stukken? Dan kan het deel dat niet is beschadigd, gestolen of verloren gegaan hierdoor minder waard zijn geworden. **Wij** tellen dan de waardevermindering van dat deel van het voorwerp dat niet beschadigd is of verloren is gegaan, op bij de omvang van de schade. Maar alleen als deze zaken als één verzekerd voorwerp op het polisblad staan. Is dat niet het geval? Dan gaan **wij** uit van de waarde die de verzekerde **kostbaarheden** afzonderlijk hebben.

#### Reparatie

Als de schade hersteld is, kan het verzekerde voorwerp ondanks de reparatie als gevolg van de eerdere beschadiging toch minder waard zijn dan de waarde die het verzekerde voorwerp had voor de **gebeurtenis**. **Wij** tellen dan deze waardevermindering op bij de omvang van de schade. Dat doen **wij** alleen als **wij** de schade hebben vastgesteld op basis van de **nieuwwaarde**. Bij een schade aan een verzekerd voorwerp in de categorie **kunst** en **antiek** mag **u** in plaats hiervan ook kiezen voor de verzekerde waarde van het verzekerde voorwerp. In dat geval moet **u** wel de eigendom van het verzekerde voorwerp aan ons overdragen.

## Stap 4 Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken **wij** de omvang van de schade.

### Verzekerd bedrag per voorwerp

Op uw polisblad staat voor elk verzekerd voorwerp een verzekerd bedrag. Dat betekent dat **wij** voor elk verzekerd voorwerp maximaal dit verzekerde bedrag vergoeden. Dus ook als de omvang van de schade aan het verzekerd voorwerp hoger is dan het verzekerde bedrag van dat voorwerp.

### Vergoeding in natura

Bij elke schade hebben **wij** het recht om de schade in natura te vergoeden. **Wij** zorgen bij een verzekerde schade bijvoorbeeld voor het laten bijmaken van een oorbel.

### Eigen risico

**U** hebt geen eigen risico.

## Stap 5 Welke andere kosten vergoeden wij nog meer als uw schade is verzekerd?

Hebt **u** schade of dreigt er schade te ontstaan? En is deze schade verzekerd? Dan vergoeden **wij** ook deze kosten:

### Bereddingskosten

**Wij** vergoeden de kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om schade te voorkomen die dreigt te ontstaan. Of om schade te beperken die **u** al hebt. Het moet wel duidelijk zijn dat er onmiddellijk gevaar dreigde. En **u** moet verzekerd zijn voor de schade die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd. **Wij** betalen niet de kosten om de oorzaak van de schade te herstellen.

### Expertisekosten

**Wij** vergoeden **expertisekosten** volgens de regeling 'Hoe wordt de schade vastgesteld?'.  
**Wij** vergoeden **expertisekosten** volgens de regeling 'Hoe wordt de schade vastgesteld?'.

## Welke verplichtingen hebt u als u schade hebt?

Als u schade hebt, gelden bepaalde verplichtingen. Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Komt u deze verplichtingen niet na en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat wij de schade niet vergoeden, of maar voor een deel.

### Welke verplichtingen hebt u?

- a. Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Bijvoorbeeld door na waterschade uw **kostbaarheden** zo snel mogelijk te drogen en te beschermen tegen vocht door deze te verplaatsen naar een droge (liefst warme) plek.
- b. Meld de schade zo snel mogelijk.
- c. Is er sprake van een strafbaar feit zoals **diefstal**, **inbraak** of **vandalisme**? Of hebt u **kostbaarheden** verloren? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
- d. Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen wij één of meer deskundigen (experts) inschakelen. Vragen deze deskundigen informatie van u? Dan bent u verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade goed, zoals nota's. Wij kunnen die voor controle achteraf bij u opvragen.
- e. U moet meewerken aan de behandeling van een schadevergoeding die iemand anders van u eist.
- f. Willen wij de vergoeding die wij aan u hebben betaald verhalen op iemand anders? Dan bent u verplicht de rechten die u op die ander hebt aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
- g. Vragen wij u om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet u die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft u hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen wij u om bepaalde documenten? Dan moet u die meesturen.
- h. Ontvangt u stukken zoals brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen aan ons, zodat wij daarmee kunnen doen wat nodig is.
- i. Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet u opgeven welke dat zijn.
- j. U moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die wij ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
- k. U mag geen toezegging doen, verklaring afgeven of handeling verrichten die onze belangen kan schaden.

- l. Is een verzekerd voorwerp beschadigd, verloren, gestolen of verduisterd? En vragen wij u de eigendomsrechten aan ons over te dragen? Dan bent u verplicht om dat meteen te doen.

## Wanneer begint en stopt uw verzekering?

### Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt u op het polisblad.

### Bedenkperiode

Hebt u het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt u nog 14 dagen aangeven dat u de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet u af van deze verzekering? Dan kunt u de verzekering stoppen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. U hoeft dan ook geen kosten of premie te betalen.

### Wanneer mag u de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering elke dag stoppen. U bent verzekerd tot en met de dag waarop u uw verzekering stopt.

### Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen mogen wij de verzekering stoppen:

- a. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
- b. Vanaf de dag dat u niet langer in **Nederland** woont.
- c. Als u overlijdt. De andere verzekerden of erfgenamen moeten deze verandering doorgeven en kunnen daarna met ons overleggen om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten. Met 'u' bedoelen we hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- d. Wij hebben de **premie** niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of u weigert de **premie** te betalen.
- e. Er is sprake van fraude. Lees hiervoor het hoofdstuk 'Wat doen wij bij fraude?'.  
f. Wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat u hebt gehad, kan hierbij meespelen. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
- g. Na een schademelding. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen tot 1 maand nadat de schade is afgewikkeld. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.



**h. Wij** hebben ontdekt dat **u** de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen **u** de verzekering afsloot. Dit geldt als **u** daarbij hebt gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als **wij** de verzekering niet zouden hebben gesloten als **wij** de waarheid kenden. **Wij** kunnen de verzekering dan opzeggen binnen 2 maanden nadat **wij** dit hebben ontdekt.

In de gevallen a tot en met c bent **u** verzekerd tot en met de dag waarop **wij** uw verzekering stoppen.

In de gevallen d tot en met h bent **u** verzekerd tot de dag waarop **wij** uw verzekering stoppen.

### **Wanneer stopt uw verzekering altijd?**

Uw verzekering stopt altijd vanaf de dag dat **u** of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij de **kostbaarheden**. Bijvoorbeeld doordat de **kostbaarheden** zijn verkocht.

## **Welke andere afspraken zijn er?**

Op uw verzekering is het Nederlands recht van toepassing. In deze voorwaarden verstaan **wij** onder 'schade' ook kosten, hulp of een andere uitkering.

**U** kunt alleen rechten ontlenen aan mededelingen en toezeggingen van ons als **wij** dat schriftelijk of per e-mail aan **u** hebben bevestigd.

### **Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?**

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de schade vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de schade? Dan vergoeden **wij** alleen de schade die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. **Wij** vergoeden de schade alleen voor zover die hoger is dan uw eigen risico op deze polis.

### **Hoe gaan wij om met terrorisemeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?**

#### **Beperkte vergoeding bij terrorisemeschade**

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt **u** misschien minder of geen vergoeding van de schade. **Wij** vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT) die verzekert.

Meer informatie hierover leest **u** in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. **U** vindt deze stukken op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

#### **Verval van rechten bij niet-tijdige melding**

Meldt **u** de schade 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorisemeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

#### **(Inter)nationale wet- en regelgeving**

Verbieden wet- en regelgeving ons om **u** vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan **u** te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden **wij** geen schade aan **u** vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden **wij** vanaf die datum geen schade aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen we hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

### **Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?**

Het kan voor ons nodig zijn dat **wij** de **premie** of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de **premie** te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. **Wij** kunnen de **premie** en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Als we dat doen, sturen we **u** daarover van tevoren een brief of een e-mail.

#### **Aanpassing bij verlenging van uw verzekering**

Als uw verzekering verlengd wordt, kunnen **wij** de **premie** en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

#### **Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering**

**a.** Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat **wij** tussentijds de **premie** en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht.

Dat zijn situaties waarvan **wij** nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. **Wij** zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.

- b.** **Wij** kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de **premie** en/of voorwaarden veranderen. Dit doen **wij** als **u** (te) veel schade meldt of als de risico's die **u** loopt, veranderen.
- c.** Als **wij** tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten we **u** dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we **u** dan precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en wanneer die verandering ingaat.

Bent **u** het niet eens met de veranderingen?

Bent **u** het niet eens met de veranderingen? Dan kunt **u** de verzekering stoppen. Dat doet **u** door ons een brief of e-mail te sturen waarin **u** zegt dat **u** de verzekering wilt stoppen. Stuurt **u** ons geen brief of e-mail? Dan gelden de veranderingen ook voor **u**.

### Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt **u** aanspraak maken op uw recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat **u** dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als **u** de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade verjaart 3 jaar nadat:

- a.** de schade is ontstaan. **Wij** rekenen daarbij vanaf het moment waarop **u** wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet **u** de schade bij ons melden.
- b.** **wij** uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:

- a.** er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
- b.** **u** (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als **wij** daardoor zijn benadeeld.

### Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

#### Premie vooruitbetalen

**U** moet de **premie** van uw verzekering vooruit betalen, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt **u** op de factuur.

#### Als u de eerste premie niet betaalt

Als **u** de verzekering afsluit, moet **u** ervoor zorgen dat **wij** de eerste **premie** op tijd ontvangen. Dat moet binnen 30 dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen **wij** de **premie** niet binnen die termijn? Dan hebt **u** geen verzekering. **U** kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. **Wij** zijn niet verplicht om **u** in dit geval een aanmaning te sturen.

#### Als u de volgende premietermijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als **wij** de verzekering verlengen.

Betaalt **u** niet op tijd?

Betaalt **u** de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt **u** een aanmaning. Betaalt **u** vervolgens nog niet? Dan bent **u** vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Weigert **u** te betalen?

Weigert **u** de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent **u** niet verzekerd voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

#### Wij kunnen uw verzekering stoppen

Als **u** de **premie** niet hebt betaald en **u** daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. **Wij** hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. **U** ontvangt hierover dan een brief. Ook kunnen **wij** beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. **U** blijft wel verplicht om de **premie** te betalen die **u** nog niet hebt betaald.

Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt **u** één totaalpremie. Betaalt **u** maar een deel van de totale **premie**? Dan gaan we ervan uit dat **u** de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk hebt betaald. In dat geval schorten **wij** dus ook al uw verzekeringen op.

**U** bent weer verzekerd als **wij** alle **premie** hebben ontvangen

Schorten **wij** uw verzekering op omdat **u** de **premie** niet betaalt? Dan blijft **u** verplicht om de **premie** te betalen.

**U** bent pas weer verzekerd als **wij** alle **premie** hebben ontvangen die **u** tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat **wij** alle **premie** hebben ontvangen.

De verzekering geldt alleen voor **gebeurtenissen** die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die **gebeurtenis** was geschorst of gestopt? Dan hebben **wij** het recht alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.

### **Premie** terugbetalen en verrekenen

Stopt **u** of stoppen **wij** de verzekering tussentijds? Dan betalen **wij** **u** de **premie** terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat **wij** geen risico hebben gelopen? Dan betalen **wij** de **premie** terug over een periode van maximaal 5 jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op 20% van de betreffende **premie**.

**Automatische incasso en andere betaalvormen**  
Bij automatische incasso stellen **wij** **u** op de hoogte van het bedrag dat **wij** iedere periode van uw rekening afschrijven. **Wij** doen dat eenmalig als **u** de verzekering afsluit of wijzigt, en als **wij** de verzekering verlengen. **U** bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. **U** hebt uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt **u** opvragen bij uw bank.

### **Wat moet u doen als u een klacht hebt?**

- a. Als **u** een klacht hebt, kunt **u** in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt **u** er samen niet uit? Dan kunt **u** een klacht indienen bij de directie van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. of de directie van de Gevolmachtigd Agent. In onze klachtenregeling leest **u** hoe **u** dit doet. De klachtenregeling vindt **u** op [www.nn.nl/Contact/Klachten-als-wij-niet-aan-uw-verwachting-voldoen-1.htm](http://www.nn.nl/Contact/Klachten-als-wij-niet-aan-uw-verwachting-voldoen-1.htm) De klachtenregeling bij de Gevolmachtigd Agent kunt **u** daar opvragen.
- b. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt **u** een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID).

**Wij** zijn namelijk aangesloten bij het KIFID: postbus 93257, 2509 AG in Den Haag. Telefoon 0900 - 355 22 48. Meer informatie vindt **u** op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### **Wat doen wij met uw gegevens?**

**Wij** (of een gevolmachtigd agent als **u** via deze agent de verzekering hebt gesloten) verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. **Wij** doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

### Hoe gaan **wij** om met uw persoonsgegevens?

**Wij** verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van deze gedragscode kunt **u** raadplegen via de website van het **Verbond van Verzekeraars**, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

**U** kunt de gedragscode ook opvragen bij het **Verbond van Verzekeraars**, postbus 93450, 2509 AL in Den Haag, telefoonnummer 070 - 333 87 77.

### Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als **u** een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt **u** informatie aan ons. Ook als **u** een schade meldt verstrekt **u** informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in **Nederland** werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze.

De Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen **wij** uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt **u** voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt **u** ook het privacyreglement dat van toepassing is.

### **Wat doen wij bij fraude?**

**Wij** gaan ervan uit dat **u** ons juist en volledig informeert als **u** een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Doet **u** dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert **u**. **Wij** doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat **u** fraudeert. Bij dit onderzoek volgen **wij** de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het **Verbond van Verzekeraars** (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)) en de richtlijnen van NN Groep.

Hebt u gefraudeerd?

Dan kunnen **wij** de volgende maatregelen nemen:

- a.** de verzekering stoppen. Ook kunnen **wij** andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die u bij NN Groep hebt;
- b.** geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
- c.** besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- d.** aangifte doen bij de politie;
- e.** uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden **wij** ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op [www.nn.nl/Fraudebeleid](http://www.nn.nl/Fraudebeleid).

### Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?

Als u de verzekering afsluit, stellen **wij** u een aantal vragen. Hiermee schatten **wij** in welk risico u wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die u geeft, sluiten **wij** de verzekeringsovereenkomst met u af. Belangrijk is dat u juist en volledig antwoordt op de vragen die **wij** u stellen. U bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Hebt u ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geeft u ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. **Wij** beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als **wij** dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of **wij** de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Hebt u ons niet meteen geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Hebt u ons niet meteen geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden? Dan kan het gebeuren dat:

- a.** **wij** de verzekering stoppen, en/of;
- b.** u geen of minder recht op schadevergoeding hebt. Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.

## Begrippenlijst

### Antiek

Voorwerpen met een antiquarische waarde die niet meer nieuw verkrijgbaar zijn. Antiek meubilair en **lijfsieraden** vallen niet onder 'antiek'.

### Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

### Bijgebouw(en)

Een gebouw dat bij uw **woning** hoort en dat alleen u gebruikt. Bijvoorbeeld een schuur en een garage.

### Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder 'brand' verstaan **wij** niet schroeien, smelten, verkolen, broeien, zengen, doorbranden van elektrische apparaten en motoren, **kortsluiting** en oververhitten, doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.

### Computerapparatuur

Alle soorten (draagbare) apparatuur met een beeldscherm (diagonaal) groter dan 7 inch (17,78 cm), inclusief de normaal daarbij horende randapparatuur, accessoires en overige hulpmiddelen, zoals boxen, monitors en printers.

### Dagwaarde

De **nieuwwaarde**, verminderd met een bedrag omdat uw **kostbaarheden** minder waard worden. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage en/of eerdere schade.

### Diefstal

Iemand neemt uw **kostbaarheden** weg met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.

### Eigen gebrek

Een minderwaardige eigenschap of slechte kwaliteit van het materiaal die het niet hoort te bezitten.

### Expertisekosten

De kosten en het salaris van experts die de schade vaststellen.

### Explosie

Een korte, plotselinge krachtuitspatting van gasen of dampen.

### Gebeurtenis(sen)

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

### Inbraak

Iemand verschaft zich in strijd met het recht toegang doordat hij degelijke afsluitingen verbreekt. Door de inbraak moeten deze afsluitingen zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.

### Instrumenten

Muziekinstrumenten en foto-, film- en videoapparatuur, inclusief de apparatuur en accessoires die daarbij horen.

### Kortsluiting

Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.

### Kostbaarheden

Kostbare voorwerpen die vallen binnen de categorieën **Kunst & Antiek, Instrumenten, Lijfsieraden, computerapparatuur** en **laptops**.

### Kunst

Schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's en andere kunstvoorwerpen, zoals beelden.

### Laptop(s)

Alle soorten draagbare apparatuur met een beeldscherm (diagonaal) groter dan 7 inch (17,78 cm) bijvoorbeeld een laptop, notebook of tablet. Spelcomputers vallen hier niet onder.

### Lijfsieraden

Sieraden (inclusief horloges) die gemaakt zijn om op het lichaam te dragen.

### Merkelijke schuld

**U** hebt bewust of onbewust schuld aan het ontstaan van de schade. **U** hebt 'bewust merkelijke schuld', als **u** weet dat er een aanmerkelijke kans is op schade, maar **u** denkt dat die schade niet zal ontstaan. **U** hebt 'onbewust merkelijke schuld', als **u** er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op schade.

### **Molest**

Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. **Wij** houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van 'molest' bij georganiseerd geweld van:

- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

### **Nederland**

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

### **Niet wettelijk toegestane activiteiten**

Activiteiten van **u** of een (onder)huurder die wettelijk niet zijn toegestaan.

### **Nieuwwaarde**

Het bedrag dat nodig is om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.

### **NIVRE**

Het Nederlands Instituut Van Register Experts beheert het Register van schade-experts en waarborgt de kwaliteit op het gebied van schade-expertise.

### **Onbeheerd**

Zonder direct toezicht van **u**, behalve wanneer dit toezicht onmogelijk was door omstandigheden waarop **u** geen invloed had.

### **Opzet of goedvinden**

**U** hebt opzettelijk tegen een persoon en/of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Of **u** vond het goed dat de schade werd veroorzaakt.

### **Overstroming**

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

### **Premie**

Het bedrag dat **u** voor de verzekering betaalt. Bij dit bedrag kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting worden opgeteld.

### **Reparatiekosten**

De kosten van een reparatie die nodig is om het beschadigd voorwerp te herstellen.

### **Roekeloosheid**

**U** bent bewust of onbewust roekeloos geweest. **U** bent 'bewust roekeloos', als **u** weet dat er een grote kans is op schade, maar **u** denkt dat die schade niet zal ontstaan.

**U** bent 'onbewust roekeloos', als **u** er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade.

### **Taxatiewaarde**

De waarde die een registertaxateur voor uw **kostbaarheden** heeft bepaald, en vastgelegd in een taxatierapport.

### **U**

**a.** Uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten;

**b.** Uw inwonende gezinsleden met wie **u** in gezinsverband samenwoont.

De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze verzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze voorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

### **Vandalisme**

Iemand beschadigt uw **kostbaarheden** opzettelijk uit vernielzucht.

### **Verbeurdverklaring**

Er is sprake van verbeurdverklaring als **u** de eigendom van uw **kostbaarheden** kwijtraakt door een uitspraak van de rechter.

### **Verbond van Verzekeraars**

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## Wij

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33052073. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. heeft een vergunning van De Nederlandse Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Delta Lloyd Schadeverzekering is een handelsnaam van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Overal waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'Delta Lloyd', 'wij', 'we' of 'ons', wordt bedoeld 'Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., handelend onder de naam Delta Lloyd Schadeverzekering'. Het postadres van Delta Lloyd Schadeverzekering is: Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam

## Woning

De woning op het adres dat op uw polisblad staat, zonder de **bijgebouwen**.

## Zeldzaamheidswaarde

- De waarde die deskundigen op het moment van de **gebeurtenis** toekennen aan **kunst** en **antiek** op basis van zeldzaamheid.