



nationale  
nederlanden

Voorwaarden

## Computer Simple Risk verzekering

---

Artikel	Z 03.5.01 A (Delta Lloyd)
Datum	01 juli 2018

---

# Inhoud

	<b>pagina</b>
<b>1 Begripsomschrijvingen</b>	<b>3</b>
1.1 Verzekerde	3
1.2 Eigen risico	3
1.3 Materiële beschadiging	3
1.4 Verzekerde objecten	3
1.5 Standaardgebruikersprogrammatuur	3
1.6 Software	3
1.7 Nieuwwaarde	3
1.8 Verzekerd bedrag	3
1.9 Dagwaarde	3
1.10 Vervangingswaarde	3
1.11 Totaal verlies	3
1.12 Preventief en correctief onderhoudscontract	3
1.13 Opruimingskosten	3
1.14 Overstroming	3
1.15 Informatiedrager	3
1.16 Data	3
1.17 Extra kosten	4
1.18 Reconstructiekosten	4
1.19 Premier risque bedrag	4
<b>2 Omvang van de verzekering</b>	<b>4</b>
2.1 Rubriek A Materiële schadeverzekering	4
2.2 Rubriek B Extra-kostenverzekering	4
2.3 Rubriek C Reconstructiekostenverzekering	4
2.4	4
2.5	4
<b>3 Aanvullende dekking voor bijzondere kosten Rubriek</b>	<b>5</b>
<b>4 Uitsluitingen</b>	<b>5</b>
4.1 Algemeen	5
4.2 Rubriek B en C	5
<b>5 Verplichtingen van verzekerde</b>	<b>5</b>
5.1 Verplichtingen algemeen	5
5.2 Aanvullende verplichtingen voor Rubriek C	5
5.3 Gevolgen van niet nakoming van verplichtingen	6
<b>6 Schadevergoeding</b>	<b>6</b>
6.1 Rubriek A	6
6.2 Rubriek B en C	6
6.3	6
6.4	7
<b>7 Categorie wijziging/overdekking</b>	<b>7</b>
<b>8 Onderverzekering</b>	<b>7</b>
8.1 Rubriek A	7

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene voorwaarden die ook op deze verzekering van toepassing zijn.

## 1 Begripsomschrijvingen

In deze verzekering wordt verstaan onder:

### 1.1 Verzekerde

Dezelfde als verzekeringnemer tenzij anders is vermeld.

### 1.2 Eigen risico

Het bedrag dat per schade voor rekening van verzekerde blijft.

### 1.3 Materiële beschadiging

Fysieke aantasting die zich manifesteert in een blijvende verandering van vorm of structuur.

### 1.4 Verzekerde objecten

Alle standaardgebruikersprogrammatuur, computerapparatuur en netwerkcomponenten, als servers, pc's, laptops, beamers, terminals, beeldschermen, printers, dockingstations, scanners, ups, modems, hubs, multiplexers, splitters ed., die aanwezig zijn op het (de) vermelde risicoadres(sen), voorzover verzekerde belang heeft bij het behoud van deze objecten uit hoofde van eigendom of uit ander zakelijk recht, een en ander voorzover niet elders van de verzekering uitgesloten.

### 1.5 Standaardgebruikersprogrammatuur

De uit voorraad leverbare originele standaardprogrammatuur die bij de erkende vakhandel is verkregen.

### 1.6 Software

De standaardgebruikersprogrammatuur en de voor een specifieke toepassing ontwikkelde originele programmatuur.

### 1.7 Nieuwwaarde

Het op de dag van de schade benodigde bedrag voor het verkrijgen van nieuwe objecten van dezelfde soort en kwaliteit, vermeerderd met de kosten van transport, bedrijfsklaar opstellen en eventuele rechten en belastingen.

### 1.8 Verzekerd bedrag

De nieuwwaarde van de verzekerde objecten.

### 1.9 Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een redelijk bedrag wegens waardevermindering door veroudering en slijtage.

### 1.10 Vervangingswaarde

Het op de dag van de schade benodigde bedrag voor het verkrijgen en bedrijfsklaar opstellen van objecten met dezelfde of vergelijkbare technische specificaties, kwaliteit, staat en ouderdom als de beschadigde of verloren gegane objecten.

### 1.11 Totaal verlies

Van totaal verlies is sprake indien reparatie niet mogelijk is of de reparatiekosten de dagwaarde van het verzekerde object onmiddellijk voor het voorval te boven gaan.

### 1.12 Preventief en correctief onderhoudscontract

Een contract dat voorziet in:

- regelmatig onderhoud ter voorkoming van storingen;
- het kosteloos opheffen van storingen;
- het kosteloos vervangen van apparatuur en/ of onderdelen die ten gevolge van het normale gebruik versleten of beschadigd zijn.

### 1.13 Opruimingskosten

De kosten voor demontage, wegruimen en afvoeren van het (de) verzekerde object(en), die niet reeds in de normale herstellkosten zijn begrepen en die het noodzakelijke gevolg zijn van een gedekte schade.

### 1.14 Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, oevers, sluisen en andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis.

### 1.15 Informatiedrager

Medium waarop door de computer informatie kan worden vastgelegd, gemuteerd of verwerkt.

### 1.16 Data

Elk gegeven van een muteerbaar werkbestand dat door een informatieverwerkende installatie kan worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd, en vastgelegd kan

worden op informatiedragers, met uitzondering van software.

### 1.17 Extra kosten

De extra te maken kosten,

- a. voor huur, respectievelijk gebruik van aan derden toebehorende apparatuur soortgelijk aan de verzekerde objecten;
- b. van transport van de voor het uitwijken benodigde zaken, tussen het bedrijf van verzekerde en het bedrijf waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, en vice versa;
- c. voortvloeiende uit het tewerkstellen van personeel van derden, danwel de meerkosten van eigen personeel;
- d. om het herstel van de materiële beschadiging te bespoedigen.

### 1.18 Reconstructiekosten

De kosten om de verloren gegane data opnieuw te verkrijgen en/of opnieuw samen te stellen of over te brengen op informatiedragers, overeenkomstig de toestand onmiddellijk voor het plaatsvinden van de schade.

### 1.19 Premier risque bedrag

Het bedrag dat, in geval van schade of verlies, maximaal wordt vergoed ongeacht de werkelijke waarde van het verzekerde belang.

## 2 Omvang van de verzekering

### 2.1 Rubriek A Materiële schadeverzekering

- a. Verzekerd is elke plotselinge en onvoorziene materiële beschadiging van het verzekerde object ten gevolge van een onzekere gebeurtenis, ongeacht of deze is ontstaan door de aard of een gebrek van dat object. Voorts is verzekerd verlies van het verzekerde object als gevolg van diefstal na braak aan het pand waar de diefstal heeft plaatsgevonden. Een en ander geldt voorzover dit niet in deze voorwaarden of in de bij de polis behorende bijzondere voorwaarden is uitgesloten.
- b. Indien dit in de polis is vermeld, dekt deze verzekering mede, voor het genoemde premier risque bedrag, de risico's van transport en verblijf binnen het in de polis vermelde verzekeringsgebied. Diefstal uit het vervoermiddel is uitsluitend gedekt na braak aan het vervoermiddel, met dien verstande dat het (de) verzekerde object(en):
  - in een afgesloten kofferruimte, niet zichtbaar is

(zijn) opgeborgen;

- in een vervoermiddel achterblijft (achterblijven) dat tussen 20.00 uur en 07.00 uur is gestald in een afgesloten en voor derden niet toegankelijke ruimte.

### 2.2 Rubriek B Extra-kostenverzekering

Deze verzekering dekt de extra kosten, voor het genoemde premier risque bedrag, die door verzekerde noodzakelijk zijn gemaakt om stagnatie in het bedrijf te voorkomen c.q. op te heffen of te verminderen. De dekking is uitsluitend van kracht, indien de extra kosten rechtstreeks voortvloeien uit een gedurende de verzekeringstermijn ontdekte en volgens rubriek A gedekte schade aan een of meer van de verzekerde objecten.

### 2.3 Rubriek C Reconstructiekostenverzekering

- a. Deze verzekering dekt de reconstructiekosten, voor het genoemde premier risque bedrag, die door verzekerde voor de voortzetting van het bedrijf noodzakelijk zijn gemaakt. De dekking is uitsluitend van kracht indien de reconstructiekosten rechtstreeks voortvloeien uit een gedurende de verzekeringstermijn ontdekte en volgens rubriek A gedekte schade aan een of meer van de verzekerde objecten en de informatiedragers.
- b. Mede onder deze verzekering zijn gedekt: de reconstructiekosten die ontstaan door een materiële beschadiging of door verlies als gevolg van diefstal na braak van de informatiedragers tijdens transport of verblijf buiten de in de polis genoemde gebouwen of terreinen voorzover verband houdende met:
  - het op adequate wijze bewaren en/of bijhouden van de back-up;
  - het elders voortzetten van de werkzaamheden met de verzekerde objecten als gevolg van een gedekte schade.

### 2.4

Uitsluitend ten aanzien van de verzekeringen onder de rubrieken B en C wordt bepaald dat het uitsluitings 4.1.1 hierbij uitdrukkelijk terzijde wordt gesteld.

### 2.5

De verzekering is van kracht zolang de verzekerde objecten met uitzondering van 2.1.2 binnen de in de polis genoemde gebouwen of terreinen:

- a. bedrijfsvaardig zijn opgesteld en worden gebruikt overeenkomstig het doel waarvoor zij bestemd zijn.

Een object wordt geacht bedrijfsvaardig te zijn na geslaagd proefbedrijf;

- b. worden gereinigd, geïnspecteerd, gerepareerd, gereviseerd, tijdelijk opgeslagen dan wel verplaatst, alsook tijdens het hiermee verband houdende demonteren en monteren.

### 3 Aanvullende dekking voor bijzondere kosten Rubriek

Boven de verzekerde som zijn verzekerd bereddings- en opruimingskosten. Het verzekerde bedrag voor de bereddings- en opruimingskosten bedraagt voor elk afzonderlijk 50% van het verzekerde bedrag per subgroep per risicoadres.

## 4 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene voorwaarden is ook niet verzekerd:

### 4.1 Algemeen

- a. reparatiekosten die krachtens de bepalingen van een preventief en correctief onderhoudscontract vergoed worden. Indien een dergelijk contract niet is afgesloten, is uitgesloten schade ontstaan door de aard of een gebrek van het verzekerde object;
- b. schade veroorzaakt door overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting en andere natuurrampen;
- c. schade ten gevolge van voortdurend overbelasten van of experimenteren met het verzekerde object, voorzover dat object daarvoor niet gebouwd is;
- d. waardevermindering;
- e. corrosie, erosie, slijtage en elke andere geleidelijke achteruitgang, ongeacht of deze schade zich plotseling en onvoorziën manifesteert, opgetreden als natuurlijk gevolg van de normale werking en het normale gebruik van het verzekerde object. Deze uitsluiting geldt voor dat onderdeel van het verzekerde object dat rechtstreeks door één van de hiervoor genoemde invloeden is getroffen en is niet van toepassing op de beschadiging die daarvan het gevolg is;
- f. schade bestaande uit esthetische beschadigingen zoals schrammen, krassen en deuken die de goede technische werking van het object niet beïnvloeden;
- g. schade aan software alsmede aan externe informatiedragers, tenzij uitdrukkelijk meeverzekerd;
- h. schade veroorzaakt door wijzigingen van het herschrijfbaar gedeelte van de informatiedrager, zonder dat de herschrijfbaarheid van de informatiedrager

door een van buiten komend onheil is aangetast;

### 4.2 Rubriek B en C

- a. herstelkosten van door het voorval beschadigde objecten en/of informatiedragers;
- b. derving van inkomsten;
- c. vergoeding van reconstructiekosten als gevolg van aantasting van de data door een computervirus of door het onrechtmatig binnendringen in het gevaars-object.

## 5 Verplichtingen van verzekerde

In aanvulling op de verplichtingen die vermeld zijn in de Algemene voorwaarden geldt:

### 5.1 Verplichtingen algemeen

Verzekerde is verplicht

- a. alle voorzorgen te nemen om de verzekerde objecten in goede bedrijfsvaardige toestand te houden en om schade te voorkomen, evenals ervoor zorg te dragen dat de wettelijke bepalingen en de voorschriften van de bevoegde autoriteiten betreffende de beveiliging en behandeling van deze objecten in acht worden genomen;
- b. onmiddellijk kennis te geven van enige verandering aan of rondom de verzekerde objecten of aan het gebruik ervan, die van invloed is op het risico. Indien de maatschappij met een dergelijke verandering niet akkoord kan gaan, is zij gerechtigd om de verzekering ten aanzien van het desbetreffende object te beëindigen of op te schorten met inachtneming van een opzegtermijn van minstens 2 maanden, in welk geval zij het onverdiende gedeelte van de premie aan verzekerde zal restitueren;
- c. op elk tijdstip waarop dit redelijkerwijs kan worden verlangd de maatschappij medewerking te verlenen bij de inspectie van de verzekerde objecten en de verlangde inlichtingen te verstrekken.

### 5.2 Aanvullende verplichtingen voor Rubriek C

- a. De verzekerde dient ten minste éénmaal per week een volledige back-up te maken van alle data. De back-up procedure dient in een meergeneratie-systeem uitgevoerd te worden. Verzekerde dient de back-up op juistheid te controleren.
- b. De back-up dient te worden opgeborgen in een data-safe of in een steen/hard pand, anders dan het pand waar de verzekerde computerapparatuur is opgesteld.

### 5.3 Gevolgen van niet nakoming van verplichtingen

Verzekerde verliest aanspraak op schadevergoeding indien enige verplichting, uit hoofde van deze verzekering opgelegd, geheel of gedeeltelijk wordt overtreden of niet wordt nageleefd en daardoor de maatschappij in een redelijk belang is geschaad.

## 6 Schadevergoeding

De maatschappij vergoedt een bij deze polis gedekte schade op de volgende basis:

### 6.1 Rubriek A

- a. in geval van een gedeeltelijke schade: het bedrag van de reparatiekosten die gemaakt dienen te worden teneinde het beschadigde object of een onderdeel daarvan weer in een bedrijfsvaardige toestand te brengen, met als maximum hetgeen in geval van een totaal verlies, als vermeld in 6.1.2, moet worden betaald;
- b. in geval van diefstal of bij een totaal verlies van objecten die niet ouder zijn dan 36 maanden de nieuwwaarde. Daarna zal, indien de dagwaarde van het object onmiddellijk vóór het evenement minder dan 40% van de nieuwwaarde bedraagt, de dagwaarde worden vergoed. De vergoeding bedraagt nimmer minder dan of 10% van de nieuwwaarde of de vervangingswaarde, naar keuze van de maatschappij;
- c. op de vergoeding als bedoeld in 6.1.1 of 6.1.2 komen de waarde van eventuele restanten en het in de polis vermelde eigen risico in mindering;
- d. de kosten van een voorlopige herstelling worden niet vergoed en de maatschappij is hierbij niet aansprakelijk voor een vergroting van de oorspronkelijke schade, noch voor de schade die ontstaat door het achterwege laten van de definitieve reparatie. De kosten van veranderingen, verbeteringen of van een onderzoek ter gelegenheid van een herstelling van een onder deze polis gedekte, doch met deze herstelling geen verband houdende schade worden niet vergoed.

De kostentoeslagen voor overwerk en/of expressezendingen, alsmede de overige kosten ter bespoediging van de herstelling worden slechts vergoed, indien deze uitdrukkelijk zijn meeverzekerd;

- e. in geval van diefstal gaat het recht op schadevergoeding in nadat:
  - 30 dagen zijn verstreken gerekend vanaf de melding van de gebeurtenis aan de verzekeraar en;
  - de verzekerde zijn eigendomsrechten aan de maatschappij, op haar verzoek, heeft overgedragen.

De maatschappij is verplicht haar eigendomsrechten van de ontvreemde objecten, nadat deze zijn terug verkregen, op verzoek van de verzekerde aan hem over te dragen. De verzekerde is dan verplicht het uitgekeerde bedrag terug te betalen, onder aftrek van de kosten van herstel van de eventuele beschadiging die is ontstaan gedurende de periode dat de verzekerde objecten aan de macht van verzekerde waren onttrokken;

### 6.2 Rubriek B en C

- a. per gebeurtenis maximaal het voor de rubrieken B en C tezamen verzekerde bedrag;
- b. op de vergoeding als bedoeld in 6.2.1 komt per gebeurtenis het in de polis vermelde eigen risico in mindering;
- c. Rubriek B
  - de in overleg met de maatschappij gemaakte kosten, als omschreven in 1.17, gedurende maximaal 13 weken na ontdekking van de materiële beschadiging, doch uiterlijk tot het moment waarop de onder rubriek A gedekte schade aan de verzekerde objecten is opgeheven;
  - per week wordt maximaal vergoed: het dertiende deel van het verzekerde bedrag voor rubriek B en C tezamen;
  - indien het bedrijf of een gedeelte van het bedrijf van verzekerde na het optreden van een schade voorgoed wordt gestaakt of geliquideerd, wordt geacht het verzekerde belang niet meer aanwezig te zijn. Deze verzekering vervalt zonder dat enige restitutie van reeds betaalde of kwijtschelding van nog niet betaalde, doch reeds verschuldigde, premie zal plaatsvinden. De eventueel met betrekking tot deze schade ontstane aanspraken van verzekerde onder deze polis voor het gestaakte of het geliquideerde bedrijf of gedeelte van het bedrijf blijven onverminderd van kracht, met dien verstande dat de uitkeringstermijn beperkt zal zijn tot tien achtereenvolgende weken;
- d. Rubriek C

de in overleg met de maatschappij gemaakte reconstructiekosten als omschreven in 1.18, gedurende ten hoogste een periode van twaalf maanden te rekenen vanaf de dag waarop de verzekerde objecten en/of de informatiedragers zijn beschadigd;

### 6.3

De kosten voor het vaststellen van de schade worden niet vergoed, met uitzondering van de in de Algemene

voorwaarden genoemde honoraria en kosten van de expert(s);

#### **6.4**

Uiterlijk 6 weken na ontvangst van alle benodigde gegevens zal de maatschappij de schadevergoeding doen plaatsvinden.

### **7 Categorie wijziging/overdekking**

Indien in verband met nieuwe aanschaffingen binnen een verzekeringsjaar de verzekerde categorie onvoldoende is, wordt er dekking verleend tot het maximum van de naast hogere categorie. Vanaf de hoogste categorie bedraagt deze overdekking € 25.000,-. Eenmaal per jaar wordt een onderhoudsformulier toegezonden waarin de maatschappij ter vaststelling van de premie voor het volgende verzekeringsjaar een actuele opgave vraagt van de verzekerde categorieën/bedragen. Indien het formulier niet binnen de in het formulier vermelde termijn wordt ingezonden, vervalt de overdekking totdat opgave wordt gedaan.

### **8 Onderverzekering**

#### **8.1 Rubriek A**

Indien ten tijde van het ontdekken van de schade blijkt dat de verzekerde categorie, inclusief de eventuele overdekking, ontoereikend is, zal de vergoeding van de schade, als bedoeld in 6.1.1, 6.1.2 en 6.1.4 en de kosten, als bedoeld in 3, plaatsvinden in evenredigheid met het werkelijke belang.