



Voorwaarden Feestverzekering

D FE 2018-01

1/12

Je polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met je maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen je hebt gekozen.

De Voorwaarden Feestverzekering gelden voor de Ditzo Feestverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene Voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden de Voorwaarden Feestverzekering van de Ditzo Feestverzekering. En tenslotte gelden de Algemene Voorwaarden.

Met de Ditzo Feestverzekering ben je verzekerd voor:

- kosten die het gevolg zijn van het niet doorgaan, onderbreken, stoppen of uitstellen van het feest.
- beschadiging of diefstal van kleding en cadeaus.

De voorwaarden van de Ditzo Feestverzekering wijken op een aantal onderdelen af van de Algemene Voorwaarden van Ditzo. De Ditzo Feestverzekering is in tegenstelling tot de andere verzekeringen die Ditzo aanbiedt geen doorlopende verzekering, maar een verzekering die wordt afgesloten voor 1 feest. Dit betekent dat er verschillen zijn in:

- hoe lang je verzekering geldig is; (Artikel 2.1. uit de algemene voorwaarden)
- wanneer je verzekering eindigt; (Artikel 3.1 en 3.3 uit de algemene voorwaarden)
- wanneer je premie moet betalen; (Artikel 4.1 en 4.2 uit de algemene voorwaarden)
- wanneer je premie en verzekeringsvoorwaarden veranderen. (Artikel 5.1. uit de algemene voorwaarden)

Wat er precies geldt voor de Ditzo Feestverzekering leggen wij hieronder uit. Als hieronder geen afwijkende artikelen zijn opgenomen gelden de artikelen uit de Algemene voorwaarden.

Klik op de titels om je informatie snel te vinden. Wil je gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1 Wie zijn verzekerd?	>>
2 In welke landen ben je verzekerd? En voor hoeveel?	>>
3 Waarvoor ben je verzekerd?	>>
4 Hoe handelen we je schade af?	>>
5 Wat zijn je verplichtingen?	>>
6 Aanvraagtermijn en premiebetaling	>>
7 Wanneer verandert je premie	>>
8 Wat doen wij bij fraude?	>>
9 Wat als.....? Bijzondere situaties	>>
Clausuleblad terrorismedekking	>>
Begrippenlijst	>>

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd?	3
1.1	Het feest kan niet doorgaan, moet worden onderbroken, stopgezet of uitgesteld	3
1.2	Kleding en cadeaus	3
2	In welke landen ben je verzekerd? En voor hoeveel?	3
2.1	In welke landen ben je verzekerd?	3
2.2	Voor hoeveel ben je verzekerd?	3
2.3	Vergoeding op basis van nieuwwaarde	4
2.4	Geen eigen risico	4
2.5	Vergoeding door anderen	4
3	Waarvoor ben je verzekerd?	4
3.1	Het feest kan niet doorgaan, moet worden onderbroken, stopgezet of uitgesteld	4
3.2	Bruidskleding en cadeaus	5
4	Hoe handelen we je schade af?	6
4.1	Vaststelling van de schade	6
4.2	Eigen deskundige	6
4.3	Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren?	6
4.4	Vastlegging van schademelding en verwerking van gegevens van betrokken partijen	6
5	Wat zijn je verplichtingen?	7
5.1	Je verplichtingen	7
5.2	Gevolgen als je je niet aan je verplichten houdt	7
6	Aanvraagtermijn en premiebetaling	8
6.1	Aanvraagtermijn	8
6.2	Eenmalige premiebetaling	8
6.3	Premie niet betaald	8
7	Wanneer verandert je premie	8
7.1	Wijziging verzekerd bedrag	8
7.2	Tussentijdse beëindiging	8
8.	Wat doen wij bij fraude?	8
9.	Wat als.....? Bijzondere situaties	9
9.1	Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	9
9.2	Wat als de schade het gevolg is van molest?	9
9.3	Wat als de schade het gevolg is van een atoomkernreactie?	9
9.4	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	9
	Clausuleblad terrorismedekking	10
	Begrippenlijst	12

Voordat je verder leest zie je hieronder de belangrijkste begrippen:

Jij en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'je', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'jij als verzekeringnemer'. We noemen Ditzo 'we' of 'wij'.

Bruidspaar

De personen die in het huwelijk treden of de partners die zich registreren. Ook personen die een jubileum vieren van een huwelijk of geregistreerd partnerschap noemen we zo.

Feest

De viering van een huwelijkssluiting, geregistreerd partnerschap of van een jubileum daarvan waarvoor je kosten hebt gemaakt of financiële verplichtingen bent aangegaan.

Nederland

Met Nederland bedoelen we het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba en de landen Aruba, Curaçao en Sint-Maarten.

1 Wie zijn er verzekerd?

1.1 Het feest kan niet doorgaan, moet worden onderbroken, stopgezet of uitgesteld

Verzekerd zijn:

- het bruidspaar
- familieleden van het bruidspaar:
 - ouders,
 - kinderen,
 - nichten en neven, tantes en ooms,
 - pleeg- en stiefkinderen,
 - pleeg- en stiefouders,
 - en degene waarmee zij getrouwd zijn of samenwonen
- de ceremoniemeester(s) en getuigen van het huwelijk die je hebt opgegeven bij het afsluiten van de verzekering, en hun eventuele partner(s)
- de weddingplanner als deze de rol van ceremoniemeester vervult.

1.2 Bruidskleding en cadeaus

Verzekerd zijn:

- het bruidspaar

2 Waar ben je verzekerd? En voor hoeveel?

2.1 In welke landen ben je verzekerd?

De verzekering is geldig binnen Nederland. Je bent verzekerd op de datum die op je polisblad staat. De dekking eindigt om 12.00 uur 's middags op de dag volgend op de dag die op het polisblad staat.

2.2 Voor hoeveel ben je verzekerd?

We vergoeden de kosten voor het niet doorgaan, onderbreken, stoppen of uitstellen van het feest. Je ontvangt maximaal het verzekerde bedrag dat op je polisblad staat. Dit verminderen wij met eventuele besparingen zoals terugbetalingen die je ontvangt omdat je al een aanbetaling had gedaan.

Heb je schade aan bruidskleding of cadeaus, maar is de schade te repareren? Dan vergoeden wij de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde. Dit is nooit meer dan maximaal 25% van de verzekerde som op het polisblad, tot niet meer dan € 5.000.

Zijn bruidskleding of cadeaus gestolen, vermist of onherstelbaar beschadigd? Wij vergoeden dan de nieuwwaarde, onder aftrek van de waarde van de restanten. Houd er wel rekening mee dat we maximaal 25% uitkeren van de verzekerde som op het polisblad, met een maximum van € 5.000.

Bij diefstal van geld en/of waardebonnen vergoeden we niet meer dan € 1.000.

2.3 Vergoeding op basis van nieuwwaarde

Bij schade of diefstal vergoeden we de nieuwwaarde van de beschadigde of gestolen spullen of andere zaken. De nieuwwaarde van het voorwerp is het bedrag dat je nodig hebt om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp. Zijn de voorwerpen ouder dan 1 (of 2) jaar? Dan keren we uit op basis van dagwaarde. Dit is de nieuwwaarde verminderd met een bedrag voor veroudering of slijtage. Dit noemen we afschrijving. De afschrijvingslijst die Ditzo gebruikt voor inboedel is ook van toepassing op deze verzekering. Deze lijst kan je terugvinden op de website van Ditzo.

2.4 Geen eigen risico

Voor deze verzekering geldt geen eigen risico.

2.5 Vergoeding door anderen

We vergoeden geen schade die je kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als je deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van jezelf (bijvoorbeeld via je werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer, aannemer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. We vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor je bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden we alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als je de verzekering bij ons niet had afgesloten. We vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

Voorbeeld

Stel, bij de bruiloft breekt, door een iets te enthousiaste dansbeweging van het bruidspaar, de vaas die je net van oma cadeau hebt gekregen. De schade bedraagt € 1.500. Je hebt een Ditzo Feestverzekering (verzekerd bedrag € 5.000) afgesloten, maar ook een inboedelverzekering met dekking buitenshuis (verzekerd bedrag € 1.000). De Na u-bepaling van de Ditzo Feestverzekering bepaalt nu dat je eerst de schade op de inboedelverzekering moet claimen (€ 1.000) en dat je dan op de Ditzo Feestverzekering nog het restant van € 500 vergoed krijgt.

3 Waarvoor ben je verzekerd?

3.1 Het feest kan niet doorgaan, moet worden onderbroken, stopgezet of uitgesteld

Je bent tot maximaal het verzekerde bedrag dat op je polisblad staat, verzekerd voor de kosten die je al gemaakt hebt en niet meer kunt terugkrijgen, of kosten die je moet maken als het feest een plotseling en onzekere gebeurtenis

- niet door kan gaan;
- moet worden uitgesteld;
- voortijdig en definitief moet worden stopgezet;
- tijdelijk moet worden onderbroken.

Dit geldt ook als dit komt door ziekte, ongeval of overlijden van een verzekerde

Bij voortijdig stopzetten of onderbreken van het feest vergoeden wij de kosten die betrekking hebben op de periode waarin het feest niet is doorgegaan.

Bij uitstel of onderbreking van het feest vergoeden wij ook de extra kosten om het feest later, ook op een andere dag, weer op te (kunnen) starten.

Voorbeeld

Vlak voor de bruiloft loopt de bruid tijdens het sporten een ernstige knieblesure op waardoor een operatie en revalidatie noodzakelijk is. Hierdoor moet de bruiloft worden uitgesteld. De uitnodigingen en het gastenboek moeten opnieuw worden gedrukt. De kosten die hiervoor zijn gemaakt worden vergoed.

Wat voor kosten bedoelen we?

Bijvoorbeeld de huur van de locatie, (om)boekingskosten, het huren van geluids- en lichtapparatuur, de catering, al gemaakte kosten voor drukwerk en uitnodigingen, het loon van artiesten en bar- en deurpersoneel, de huur van voertuigen voor het vervoer van gasten en apparatuur.

Wanneer krijg je geen vergoeding?

Wij vergoeden geen kosten voor het niet doorgaan, onderbreken, stopzetten of uitstellen van het feest als dit komt:

- door onvoldoende belangstelling van gasten of de mensen die het feest organiseren;
- door problemen tussen jou, organisatoren en/of gasten;
- door het weer. Behalve als het om een natuurramp gaat. Of als het weer zoveel schade veroorzaakt aan het gebouw waarin het feest plaatsvindt, dat het feest niet (meer) door kan gaan;
- doordat vergunningen of toestemmingen, die vereist zijn door bevoegde autoriteiten en die nodig zijn voor (delen van) het feest, ontbreken;
- door het niet voldoen aan de voorwaarden die worden gesteld in de vergunningen of toestemmingen;
- door het organiseren van het feest op een locatie of in een gebouw dat daarvoor niet geschikt is;
- door het niet of niet op tijd kunnen verkrijgen van de locatie voor de bruiloft of het jubileum;
- doordat partijen die bij het evenement betrokken zijn zich niet aan hun contract houden. Behalve als het om overmacht gaat;
- door dreiging met aanslagen, zoals een bommelding.

Je krijgt ook geen vergoeding als verzekerden niet op komen dagen vanwege:

- vermoeidheid of neurotische of psychische aandoeningen;
- menstruatieklasten of zwangerschap;
- geslachtsziekten, drugs- of alcoholmisbruik;
- het verlies van de stem van beroepsmatig optredende zangers/zangeressen. Behalve als dit komt door een ongeval;
- een ernstige ziekte, aandoening of afwijking waarvoor een verzekerde al voor het evenement onder behandeling was bij een arts of specialist en waarvan op het moment van sluiten van deze verzekering, duidelijk was dat de klachten zich opnieuw zouden kunnen voordoen.

Voorbeeld

Een verzekerde heeft voor het aangaan van de verzekering al een aandoening (gehad), bijvoorbeeld een hartaanval of een longaandoening. Hiervoor is de verzekerde onder behandeling, maar het herstel is nog onzeker. Als er dan vlak voor het feest toch een verslechtering in de situatie plaatsvindt waardoor de verzekerde niet bij het feest kan zijn, dan ben je niet verzekerd.

Is de verzekerde onder behandeling en de situatie is aantoonbaar goed onder controle? Dan ben je wel verzekerd als er plotseling een verslechtering in de situatie plaatsvindt en de verzekerde daardoor niet bij het feest kan zijn.

Wij vergoeden geen extra kosten die moeten worden gemaakt door faillissement of financiële moeilijkheden van jou of de mensen die het feest organiseren. De kosten die je al hebt betaald aan de organisator en/of weddingplanner vergoeden wij wel.

3.2 Bruidskleding en cadeaus

Je bent, op de dag zelf of de dag na het feest tot uiterlijk 12.00 uur 's middags, verzekerd voor schade aan bruidskleding of de in ontvangst genomen cadeaus, waarbij de schade is veroorzaakt door een plotselinge en onzekere gebeurtenis die niets met de aard of de kwaliteit van de bruidskleding of de cadeaus te maken hebben. Bijvoorbeeld schade door brand of stukvallen.

Dreigt er een plotselinge en directe schade te ontstaan aan je bruidskleding en/of cadeaus? Bijvoorbeeld door een brand. En neem je maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden we de kosten die je daarvoor maakt. Ontstaat er schade aan de zaken die je gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden we.

We vergoeden ook de kosten voor het opruimen van de beschadigde cadeaus. Hiervoor geldt geen maximum.

Je bent, alleen op de dag van het feest, verzekerd voor diefstal na inbraak uit een afgesloten ruimte op de feestlocatie. Ook diefstal uit een tent is verzekerd als deze permanent wordt bewaakt.

Wanneer krijg je geen vergoeding?

We vergoeden geen extra kosten die je maakt om iets sneller te vervangen of te repareren. Of extra kosten voor het doen van een noodreparatie.

We vergoeden geen schade die verhaalbaar is op een leverings- of onderhoudscontract of een andere overeenkomst.

We vergoeden geen kosten als je niet aan je verplichtingen voldoet. Je moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Je verplichtingen staan in artikel 5.

Verlies van kleding en/of cadeaus is niet verzekerd.

4 Hoe handelen wij je schade af?

4.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen vast hoeveel schade je hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.

4.2 Eigen deskundige

Je kunt ook een eigen deskundige kiezen die de schade namens jou vaststelt, maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als je het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Informeer ons voordat je een eigen deskundige inschakelt. Beide deskundigen benoemen samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor jou en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die jouw en onze deskundige gedaan hebben.

We vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, bijvoorbeeld kosten die jouw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er sprake is van een vergoedingsplicht volgens de wet.

4.3 Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren?

Zodra we je verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijg jij of je gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dit kan zijn:

- we delen je de vastgestelde schadevergoeding mee;
- we wijzen je verzoek om schadevergoeding af.

Ben je het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kun je ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat jij of je gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kun je niet meer op ons standpunt terugkomen.

4.4. Vastlegging van schademelding en verwerking van gegevens van betrokken partijen

Wij registreren schademeldingen en gegevens van betrokken partijen bij een schadegeval. Wij verwerken van betrokken partijen persoonsgegevens en andere gegevens. In deze privacyverklaring willen wij je duidelijkheid geven over wat wij met de persoonsgegevens doen. Wij zijn verantwoordelijk voor een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens. De persoonsgegevens die wij verwerken leggen wij ook vast bij Stichting CIS. Het CIS registreert deze gegevens om risico's te beheersen en fraude te voorkomen. Ook kunnen wij openbare bronnen raadplegen waarbij wij persoonsgegevens krijgen en verwerken. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt gecontroleerd door de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer hierover kan je u lezen op www.ditzo.nl/privacy en www.stichtingcis.nl.

5 Wat zijn je verplichtingen?

We willen je wijzen op je verplichtingen. Houd je je niet aan deze verplichtingen, en schaad je onze belangen? Dan heb je geen recht op een schadevergoeding.

5.1 Je verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

Je bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij schade de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren we ons op de informatie die we van jou hebben ontvangen.

Wijzigingen doorgeven

Verandert er voordat je feest plaatsvindt iets dat wij moeten weten? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door. Als de wijziging gevolgen heeft voor je verzekering, passen wij deze aan.

Vergunningen voor de bruiloft of het jubileum

Je moet voor de bruiloft of het jubileum de benodigde vergunningen hebben en je je aan de voorwaarden houden die in de vergunningen staan vermeld.

Schade melden

Je moet de schade melden zodra je ervan op de hoogte bent. Doe je dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden kun je geen beroep meer op deze verzekering doen.

Je geeft ons alle informatie die we nodig hebben om te beoordelen of je recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: voor welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

Je bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Aangifte doen

Bij schade door diefstal, vandalisme of doorrijden na een verkeersongeval moet je direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet je dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die je hebt. Het bewijs van deze aangifte(n) moet je ons toesturen.

Medewerking verlenen

Heb je schade? Dan vragen we je om mee te werken. Dat betekent:

- je volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op;
- je verleent je volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- je doet niets wat onze belangen schaadt;
- je doet alles wat je redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen;
- je werkt mee aan een medisch onderzoek.

5.2 Gevolgen als je je niet aan je verplichtingen houdt

Houd je je niet aan de verplichtingen en schaad je onze belangen? Dan vergoeden we de schade niet.

Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als je ons onjuiste informatie verstrekt bij het melden van een schade.

Ontdekken we achteraf dat de gegevens op je aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen we je premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen we je verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. Je krijgt daarvan bericht.

6 Aanvraagtermijn en premiebetaling

6.1 Aanvraagtermijn

De Ditzo Feestverzekering sluit je af voor 1 feest. Je kunt de verzekering uiterlijk tot 30 dagen voor aanvang van het feest aanvragen.

6.2 Eenmalige premiebetaling

Je betaalt eenmalig premie voor de periode van aanvraag tot en met de einddatum zoals op je polisblad staat vermeld. De eenmalige premie van de Ditzo Feestverzekering moet uiterlijk binnen 14 dagen na het afsluiten van de verzekering zijn betaald.

6.3 Premie niet betaald

Als we de verschuldigde premie niet tijdig of volledig ontvangen hebben, zullen we je aanmanen om te betalen. Betaal je de volledige premie niet binnen een termijn van 14 dagen na de aanvraag? Dan zullen wij je Ditzo Feestverzekering beëindigen en vergoeden wij geen schade of betalen we geen uitkering.

7 Wanneer wijzigt je premie?

7.1 Wijziging verzekerd bedrag

Je bent verplicht om ons tijdens de looptijd van je verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat we moeten weten. Je premie kan alleen wijzigen als je het verzekerde bedrag wijzigt. Je kunt de verzekering uiterlijk tot 30 dagen voor aanvang van je bruiloft of jubileum wijzigen. Als je na de wijziging premie moet bijbetalen, dan moet deze binnen 14 dagen na het doorgeven van de wijziging zijn betaald. Doe je dit niet, of niet op tijd, dan geldt de laatste dekking waarvoor je premie wel is betaald.

Als je na de wijziging premie terugkrijgt, dan storten we dat op de bankrekening waarvan de premie is betaald.

7.2 Tussentijdse beëindiging

Als je na het aanvragen en betalen van de verzekering de verzekering tussentijds, dus voor aanvang van je bruiloft of jubileum, wilt opzeggen dan kan dat alleen binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Wil je na die termijn de verzekering toch tussentijds beëindigen, dan krijg je de betaalde premie niet meer terug.

8 Wat doen wij bij fraude?

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de aankoopnota's veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven.

Via jouw premie betaal je mee aan het fraudegedrag van anderen. Daarom doet Ditzo aan fraudebestrijding. Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:

- wij doen aangifte bij de politie;
- wij vergoeden de schade niet en reeds uitgekeerde schadevergoedingen worden teruggevorderd;
- wij beëindigen de lopende verzekeringen en de klant die fraude heeft gepleegd, kan bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
- wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn. Ook nemen wij de gegevens op in ons incidentenregister. Dit doen wij volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssystemen Financiële Instellingen. De volledige tekst kun je raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Als je fraude hebt gepleegd, hebben wij het recht om ook andere schadeverzekeringen die je bij ons hebt, direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij je niet hebt gefraudeerd.

Als je fraude hebt gepleegd, hebben ook andere ondernemingen van a.s.r. het recht een verzekering van jou direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij je niet hebt gefraudeerd. De andere ondernemingen van a.s.r. kun je vinden op www.asrneland.nl.

Meer informatie over onze fraudebestrijding vind je op www.ditzo.nl.

9. Wat als.....? Bijzondere situaties

9.1 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

- Je bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door je opzet of roekeloosheid. Of voor schade waaraan je in ernstige mate schuldig bent. Ook als je je niet bewust was van je roekeloosheid of schuld.
- Is de schade veroorzaakt door een persoon die in jouw opdracht of met jouw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijg je geen vergoeding.

9.2 Wat als de schade het gevolg is van molest?

Je krijgt geen vergoeding voor schade die het gevolg is van molest. Met 'molest' bedoelen we:

- **Binnenlandse onlusten:** min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- **Burgeroorlog:** een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van diezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is.
- **Gewapend conflict:** elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Met gewapend conflict bedoelen wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- **Muiterij:** een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- **Opvoer:** een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- **Opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag deponeerde onder nummer 136/1981.

9.3 Wat als de schade het gevolg is van een atoomkernreactie?

Onder atoomkernreactie verstaan we een kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Schade door atoomkernreacties vergoeden wij alleen onder deze voorwaarden:

- De schade is het gevolg van radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) die zich buiten een kerninstallatie bevinden.
- Deze nucliden worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke of niet-militaire beveiligingsdoeleinden. Of ze zijn daarvoor bestemd.
- De overheid heeft een vergunning afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van de radioactieve stoffen.
- Er is geen derde die aansprakelijk is voor de schade van de atoomkernreactie, volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen.

Met kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

9.4 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens de voorwaarden van je verzekering verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijg je de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. De tekst van deze dekking vind je hieronder.

Meer informatie vind je op www.terrorismeverzekerd.nl.

Clausuleblad terrorismedekking

1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/ of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

- 2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
- Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/ of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3 Uitkeringsprotocol NHT

- 3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

Begrippenlijst

Bruidspaar: de personen die in het huwelijk treden of de partners die zich registreren. Ook personen die een jubileum vieren van een huwelijk of geregistreerd partnerschap noemen we zo.

Dagwaarde: de nieuwwaarde van het voorwerp verminderd met een bedrag voor veroudering of slijtage.

Feest: de viering van een huwelijkssluiting, geregistreerd partnerschap of van een jubileum daarvan waarvoor je kosten gemaakt hebt of financiële verplichtingen bent aangegaan.

Gebeurtenis: elk voorval binnen de geldigheidsduur van de verzekering waardoor schade ontstaat.

Natuurramp: een ramp die het gevolg is van natuurgeweld, zoals een overstroming, orkaan of aardbeving.

Nieuwwaarde: het bedrag dat je nodig hebt om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.

Nederland: met Nederland bedoelen we het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba en de landen Aruba, Curaçao en Sint-Maarten.

Schade: de kosten die je moet maken voor een verzekerde gebeurtenis.

Schademelding: melding van of vraag naar een schade op je verzekering waarbij de toedracht, datum en plaats bekend is.

Ziekte: iedere aantasting van de gezondheid van een verzekerde. De aantasting van de gezondheid moet zo ernstig zijn, dat de persoon niet op het feest kan komen. De ziekte moet zijn vastgesteld door een arts.