

Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering

D RB DAS 2015-01

Ditzo

Inhoud

Wat moet je doen als je een juridisch conflict hebt?	3
1 Wie zijn verzekerd?	4
2 Waar ben je verzekerd?	4
3 Waarvoor ben je verzekerd?	4
Juridische conflicten	4
Advies-service bij een dreigend juridisch meningsverschil	5
4 Waar heb je recht op?	5
Juridische hulp in natura	5
Minimaal belang van het conflict	5
Vergoeding door anderen	7
Waarborgsom	7
Onvermogen van een andere partij om te betalen bij verhaal	7
5 In welke gevallen krijg je geen hulp van DAS?	7
Algemene uitsluitingen	7
6 Hoe verleent DAS de juridische hulp?	9
DAS geeft rechtsbijstand	9
Een externe rechtshulpverlener geeft rechtsbijstand (vrije advocaatkeuze)	9
Externe deskundigen	9
Je tegenpartij heeft ook recht op juridische hulp van DAS (belangenconflict)	10
Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als jij	10
Geschillenregeling	10
Foutieve behandeling van je conflict	11
Klachtenregeling	11
7 Wat zijn je verplichtingen?	12
Medewerking verlenen	12
Wijzigingen doorgeven	12
De juiste gegevens verstrekken	12
Conflict melden	12
8 Wanneer verandert je premie?	13
Indexering	13
Dekkingsoverzicht	13
Basismodule Consument en wonen	13
Aanvullende module Verkeer	17
Aanvullende module Inkomen	18
Aanvullende module Fiscaal en vermogen	18

Je polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met je maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld welke module je hebt verzekerd, hoe lang de verzekering loopt, en welke dekkingen je hebt meeverzekerd.

Deze Bijzondere voorwaarden gelden voor deze Rechtsbijstandverzekering.

Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen die op het polisblad staan.

Daarna gelden de Bijzondere voorwaarden. En ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

Wat moet je doen als je een juridisch conflict hebt?

Als je een conflict hebt, kun je DAS om hulp vragen. Je krijgt dan de rechtsbijstand zoals dat staat in je polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over jezelf gaan of over de personen die je hebt meeverzekerd. Neem zo snel mogelijk contact op met DAS. Dat kan op verschillende manieren:

Wil je alleen advies?

Bel dan met DAS op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur op telefoonnummer:

- (020) 651 75 17 voor een aanrijdingsschade zonder letsel
- (020) 651 88 15 voor alle andere (juridische) conflicten

Wil je je conflict aanmelden?

Heb je juridische hulp nodig en wil je je zaak direct aanmelden? Doe dit dan op één van onderstaande manieren:

Een aanrijdingsschade zonder letsel

- Online via: www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden
- Per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake Verhaal
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Alle andere conflicten

- Online via: www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden
- Per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake Juridisch
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Let op! Stuur alsjeblieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als je je zaak via de website aanmeldt, dan kun je de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld altijd je polisnummer.

Is er sprake van spoed?

Neem dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur op telefoonnummer (020) 651 88 15.

Het bezoekadres is afhankelijk van waar je conflict behandeld wordt. Op www.das.nl vind je de adressen.

1 Wie zijn verzekerd?

- 1.1 Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd.
- 1.2 Jij zelf bent verzekerd, als degene die de verzekering heeft afgesloten.

Jij en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'jij of je'. Ditzo noemen we 'we' of 'wij'.

- 1.3 Staat op je polisblad Rechtsbijstand, meerpersoons? Dan zijn ook meeverzekerd:
 - alle personen die bij je in huis wonen, bijvoorbeeld je partner en kinderen. Maar ook ouders, schoonouders of au pair, die bij je wonen;
 - je kinderen en pleeg- of stiefkinderen die niet bij je in huis wonen, maar wel in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.
- 1.4 De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als jijzelf.
- 1.5 Ook je nabestaanden zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie je een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt. Zij krijgen rechtsbijstand als je overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp bestaat dan uit het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud.

Gebeurtenis

Met gebeurtenis bedoelen wij de feiten die direct geleid hebben tot het conflict. Bij fiscale geschillen verstaan wij onder gebeurtenis de beslissing van de belastingautoriteit waartegen je beroep wilt aantekenen.

2 Waar ben je verzekerd?

- 2.1 Op je polisblad staat welke modules je hebt afgesloten. In welke landen je verzekerd bent, vind je aan het eind van deze voorwaarden in de dekkingsoverzichten van de modules.
- 2.2 Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op je conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over je conflict mogen oordelen.
- 2.3 Onder de landen en gebieden verstaan wij:
 - Nederland: het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba;
 - Europese Unie: alle landen die lid zijn van de Europese Unie;
 - Europa: de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa;
 - de landen rond de Middellandse Zee: landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst.

3 Waarvoor ben je verzekerd?

Juridische conflicten

- 3.1 Je bent als privépersoon verzekerd voor rechtsbijstand bij juridische conflicten. Je krijgt alleen hulp als het conflict te maken heeft met wat je als privépersoon is overkomen of wat je als privépersoon hebt gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met je op deze polis verzekerd zijn.

Wat betekent dat, als privépersoon?

Werken in loondienst is bijvoorbeeld iets wat je doet als privépersoon. Of werken als vrijwilliger.

Voorbeelden van wat je niet als privépersoon onderneemt: als je geld verdient terwijl je niet in loondienst bent of geen ambtenaar bent. Of als je een functie hebt als bestuurder van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.

3.2 Je hebt alleen recht op rechtsbijstand:

- als de feiten waardoor het conflict ontstaan is, het conflict zelf en de daaruit voortkomende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen tijdens de looptijd van de verzekering;
- als je bij het afsluiten van de verzekering nog niet wist (of kon weten) dat je juridische hulp nodig zou hebben. Bij twijfel moet je aantonen dat je dat nog niet wist (of kon weten);
- als je je verzoek om rechtsbijstand indient tijdens de looptijd van de verzekering. Als de verzekering al geëindigd is, kun je geen (nieuw) verzoek om hulp meer indienen.

3.3 Het kan zijn dat je in meerdere conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent dat je dan recht hebt op één keer het externe kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

3.4 Je verzekering bestaat uit één of meerdere modules. Je bent altijd verzekerd voor de basismodule Consument en wonen. Op je polisblad vind je de modules die je hebt meeverzekerd. Aan het eind van deze voorwaarden vind je per module een dekkingsoverzicht van de juridische conflicten die verzekerd zijn.

Advies-service bij een dreigend juridisch meningsverschil

- 3.5 Heb je nog geen conflict, maar dreigt dat wel te ontstaan? DAS geeft je dan alleen juridisch advies. Denk je dat je een conflict krijgt waarvoor je juridische hulp nodig hebt? En gaat dit over iets wat binnen deze verzekering valt? Dan kun je hierover één keer telefonisch advies aan DAS vragen. Dit advies wordt gebaseerd op de informatie die je telefonisch aan DAS doorgeeft.

4 Waar heb je recht op?

Juridische hulp in natura

- 4.1 Je krijgt juridische hulp in natura. Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Je krijgt hulp van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS.

Minimaal belang van het conflict

- 4.2 Het belang van het conflict is het bedrag waarover het conflict gaat. Geldt er voor het conflict een minimumbelang? Dan kun je alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als dat bedrag wordt gehaald. In het dekkingsoverzicht achter aan deze voorwaarden zie je of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.
- 4.3 Is het belang van het conflict niet groot genoeg om nog kosten voor rechtsbijstand te maken? Dan krijg je geen rechtsbijstand (meer). Je krijgt van DAS dan het bedrag dat je van de tegenpartij zou hebben gekregen. DAS doet dit alleen als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat je van de tegenpartij kunt krijgen.

Kosten

4.4 Interne kosten

De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS noemen wij interne kosten. Deze interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS je bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

4.5 Externe kosten

Alle andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij het verlenen van rechtsbijstand in je conflict noemen wij externe kosten. Deze kosten betaalt DAS tot een maximum bedrag. Je vindt dit externe kostenmaximum achter aan deze voorwaarden in het dekkingsoverzicht.

4.6 Welke externe kosten betaalt DAS?

- de kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn (externe deskundigen) en die DAS voor je inschakelt. Maar alleen voor zover deze echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en voor zover deze kosten redelijk en noodzakelijk zijn. Als je zelf een deskundige hebt ingeschakeld, krijgt je de kosten daarvan niet vergoed;
- je deel van de kosten voor de professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor je inschakelt. Maar alleen voor zover deze echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en voor zover deze kosten redelijk en noodzakelijk zijn. Met mediation bedoelen wij het oplossen van conflicten met de hulp van een neutrale conflictbemiddelaar, een mediator;
- de griffierechten als een juridisch specialist van DAS namens je een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld, dat namens je doet. Maar alleen voor zover deze echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en voor zover deze kosten redelijk en noodzakelijk zijn. Je krijgt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die door de rechter worden opgeroepen vergoed. Maar alleen als je deze kosten van de rechter moet betalen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die je maakt, omdat je bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als DAS je hier vooraf toestemming voor heeft gegeven;
- de kosten van gerechtsdeurwaarders;
- de proceskosten waarvan de rechter heeft bepaald dat je die moet betalen;
- de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren. Deze kosten worden betaald tot maximaal 5 jaar na de uitspraak.

4.7 Hoeveel betaalt DAS bij een gerechtelijke of administratieve procedure maximaal?

Hoeveel DAS maximaal bij een gerechtelijke of administratieve procedure betaalt, is afhankelijk van wie je bijstaat in het proces. Dat zie je in de volgende tabel.

Verplichte procesvertegenwoordiging, wat betekent dat?

Dat betekent dat het bij een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet verplicht is dat je je laat bijstaan door een advocaat.

Is procesvertegenwoordiging verplicht?	<p>Je moet je laten bijstaan door een advocaat. Je mag deze rechtshulpverlener zelf kiezen. DAS schakelt de rechtshulpverlener van jouw keuze in. Je mag dit dus niet zelf doen.</p> <ul style="list-style-type: none">- DAS betaalt de externe kosten tot maximaal het externe kostenmaximum. Het externe kostenmaximum vind je in het dekkingsoverzicht achter aan deze voorwaarden.- Je hebt geen eigen risico.
Is procesvertegenwoordiging niet verplicht?	<p>Je mag kiezen door wie jij je in de procedure laat bijstaan.</p> <ul style="list-style-type: none">- Laat jij je bijstaan door een juridisch specialist in dienst van DAS?<ul style="list-style-type: none">- De interne kosten worden onbeperkt vergoed.- De externe kosten betaalt DAS tot maximaal het externe kostenmaximum.- Je hebt geen eigen risico.- Laat jij je bijstaan door een externe rechtshulpverlener (zoals een advocaat)? Op je verzoek schakelt DAS de externe rechtshulpverlener van je keuze in.<ul style="list-style-type: none">- DAS betaalt de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van de externe rechtshulpverlener die je hebt gekozen tot de volgende maximumbedragen:<ul style="list-style-type: none">- Arbeidsrechtelijke procedure: € 2.500- Bestuurrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedure: € 3.000- Overige procedures: € 5.000Deze bedragen zijn exclusief btw. Kun je de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS ook de btw over maximaal deze bedragen.- Je betaalt een eigen risico van € 250. DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die je hebt gekozen, als DAS van jou het eigen risico heeft ontvangen dat je moet betalen.

Let op: als je de externe rechtshulpverlener zelf hebt ingeschakeld, krijg je de kosten van de externe rechtshulpverlener niet vergoed.

Vergoeding door anderen

- 4.8 Maakt DAS kosten bij het verlenen van hulp? En kun je die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten aan je voor. Als je deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet je dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die je volgens een definitief vonnis ontvangt en voor buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan je worden betaald.
- 4.9 Kun je btw verrekenen? Dan krijg je deze niet vergoed. Heeft DAS de btw wel betaald? Dan moet je deze aan DAS terugbetalen.
- 4.10 Bepaalde kosten van rechtsbijstand kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens jou verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

Waarborgsom

- 4.11 Moet je een waarborgsom betalen voor je vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of voor de teruggave van je spullen door een buitenlandse overheid? Dan kan DAS je een waarborgsom van maximaal € 25.000 voorschieten als dit nodig is. De strafzaak moet wel verzekerd zijn op deze verzekering.
- 4.12 De waarborgsom moet je onmiddellijk aan DAS terugbetalen als de buitenlandse overheid het geld aan je teruggeeft. Ook als je het geld niet van de buitenlandse overheid terugkrijgt, moet je het bedrag aan DAS terugbetalen. En wel binnen één jaar nadat DAS dit heeft voorgeschoten.

Onvermogen van een andere partij om te betalen bij verhaal

- 4.13 Heeft een ander je schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om je deze schade te vergoeden? Dan krijg je deze schade vergoed tot maximaal € 1.250. Het moet dan wel vaststaan dat je recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat je de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

5 In welke gevallen krijg je geen hulp van DAS?

Achter aan deze voorwaarden vind je het dekkingsoverzicht per module. Daarin vind je uitsluitingen die per module van toepassing zijn. Daarnaast gelden algemene uitsluitingen. Deze staan beschreven in de tabel hier onder.

a. Natuurramp, molest, sabotage, atoomkernreacties	<p>Is je conflict het gevolg van natuurrampen, atoomkernreacties of molest? Dan krijg je geen hulp.</p> <p>Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan.</p> <p>Molest betekent: een gewapend conflict, een gewapend optreden, een burgeroorlog, een opstand, binnenlandse onlusten, sabotage, een oproer of muiterij.</p> <ul style="list-style-type: none">- Binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat- Burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;- Gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties- Oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag <p>Sabotage Met sabotage bedoelen wij kwaadwillige handelingen die je niet zelf doet en die bedoeld zijn om het normaal functioneren van een dienst of onderneming te verhinderen of om het verkeer te belemmeren.</p>
b. Buiten looptijd verzekering	<ul style="list-style-type: none">- Je krijgt geen hulp als je daarom vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd.- Je krijgt geen hulp als de schade is ontstaan vóórdat je deze verzekering bij ons afsloot. Of als de feiten waardoor je conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat je deze verzekering afsloot.
c. Geen onverwacht conflict	<p>Had je kunnen verwachten dat je juridische hulp nodig zou hebben toen je deze verzekering afsloot? Dan krijg je geen hulp.</p>
d. Woonplaats buiten Nederland	<p>Woon je niet meer in Nederland? Dan krijg je geen hulp voor nieuwe juridische conflicten.</p>

e. Uitwonende gezinsleden	<p>Wonen de kinderen (ook stief- en pleegkinderen) die je hebt meeverzekerd niet meer bij je? Dan krijgen zij geen hulp.</p> <p>Maar als zij niet getrouwd zijn en geen geregistreerd partnerschap hebben, krijgen zij wel hulp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als zij een dagstudie volgen - als zij in een verpleeginrichting verblijven
f. Geen privépersoon	Gaat het conflict niet over je activiteiten als privépersoon? Dan krijg je geen hulp.
g. Premie niet betaald	Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij je aanmanen om te betalen. Betaal je de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaningsbrief? Dan ben je niet meer verzekerd vanaf de dag dat je de premie verschuldigd was, en krijg je geen rechtsbijstand.
h. Opzet	<ul style="list-style-type: none"> - Vertel je opzettelijk niet de waarheid? Of ben je opzettelijk niet volledig over een conflict of een gebeurtenis? Of pleeg je op een andere manier fraude? Dan krijg je geen rechtsbijstand. - Heb je het conflict bewust niet voorkomen, terwijl je dat wel kon zonder dat dit voor jou nadeel zou opleveren? Dan krijg je geen hulp. - Heb je het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen (dat je anders niet zou hebben gehad)? Dan krijg je geen hulp. - Ben je in een strafzaak betrokken waarbij je bewust de wet hebt overtreden, of waarbij je het verwijt krijgt dat je opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan krijg je geen hulp. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat je niet opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd of bewust de wet hebt overtreden? Dan betaalt DAS alsnog de kosten die je gemaakt hebt in die strafzaak, tot maximaal het externe kostenmaximum. Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.
i. Instaan voor anderen of vorderingen van anderen	Is het conflict ontstaan doordat je de verplichtingen van iemand anders hebt overgenomen, of doordat verplichtingen van iemand anders op je zijn overgegaan? Bijvoorbeeld het overnemen van een schuld van een ander. Dan krijg je geen hulp.
j. Schade door jou veroorzaakt	Eist iemand een vergoeding van je voor schade die je zou hebben toegebracht en krijg je hiervoor hulp van DAS? Dan krijg je geen hulp meer als je tegenpartij een gerechtelijke procedure start.
k. Wetten en algemene overheidsregels	Wil je wetten bestrijden, of algemene overheidsregels die gelden voor iedere burger? Dan krijg je geen hulp.
l. Meningsverschil met DAS	Heb je een conflict met DAS, bijvoorbeeld over een uitleg van deze polisvoorwaarden die voor jou nadelig is, of over de juridische dienstverlening? Dan krijg je geen hulp van DAS via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter je uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van rechtsbijstand die je hebt gemaakt, tot maximaal het externe kostenmaximum. Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.
m. Terrorisme	Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijg je misschien minder of geen hulp. Je krijgt in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT) dekking geeft. Meer informatie hierover lees je in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Je vindt deze stukken op www.terrorisimeverzekerd.nl .
n. Schaden van de belangen van DAS	<ul style="list-style-type: none"> - Je krijgt geen hulp van DAS als jij je niet houdt aan je verplichtingen uit deze polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld omdat je DAS niet in de gelegenheid hebt gesteld om het conflict met je tegenpartij zonder een procedure op te lossen (in der minne), terwijl dit in redelijkheid van je verlangd kon worden. Maar ook als je niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van DAS. Of als je bewust onjuiste informatie aan DAS geeft. - DAS mag de hulp stopzetten als je DAS benadeelt. Bijvoorbeeld: je krijgt geen juridische hulp als je te laat je verzoek om juridische hulp indient en DAS je alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.
o. Geen redelijke kans	Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat je gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten.
p. Belastingen	Gaat het conflict over belastingen? Dan krijg je geen hulp. Je krijgt alleen hulp voor conflicten met de Nederlandse Belastingdienst als je de module Fiscaal en Vermogen hebt meeverzekerd.
q. Woning	Staat in je polis dat je als huurder verzekerd bent? Dan krijg je geen hulp bij conflicten over je woning waar je als eigenaar bij betrokken bent, zoals aan- en verkoop, (ver)bouwen of verhuren. Als huurder heb je wel recht op hulp bij conflicten over de aankoop of bouw van een voor eigen gebruik bestemde woning. Maar alleen indien je direct na het tekenen van de koop- of aanneemovereenkomst de rechtsbijstanddekking laat aanpassen naar een dekking als eigenaar.

Fraude of misbruik van de verzekering

Als DAS vaststelt dat je misbruik van de verzekering of van DAS maakt, neemt DAS altijd maatregelen. Dat kan als blijkt dat je opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven, bij het afsluiten of tijdens de duur van de verzekering. Maar ook als je opzettelijk onjuiste informatie hebt verstrekt toen je DAS om hulp vroeg of toen DAS je hulp gaf. Als DAS vermoedt dat er sprake is van verzekeringsfraude, geeft DAS dit aan ons door. In de algemene voorwaarden die horen bij deze rechtsbijstandverzekering, staat beschreven welke maatregelen wij nemen bij fraude. Ook zal DAS door haar gemaakte kosten op je proberen te verhalen.

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

DAS geeft rechtsbijstand

6.1 De juridisch specialist van DAS:

- adviseert je over je rechten, en over de vraag hoe je kunt krijgen wat je wilt;
- treedt voor en namens jou op en staat je bij als je met iemand een conflict hebt. Ook verdedigt hij je tegen de eisen van deze partij;
- maakt voor jou een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En hij verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- schakelt namens jou een advocaat in als je die nodig hebt om je bij de rechter bij te staan;
- betaalt de kosten voor de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als je die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van degene met wie je een conflict hebt. Je moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;
- zorgt ervoor dat de partij met wie je een conflict hebt zich houdt aan de uitspraken die een rechter in dit conflict heeft gedaan.

Wat mag je verwachten van DAS?

- De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. Je vindt de gedragscode op www.das.nl
- DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vind je op www.verzekeraars.nl
- DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. Je vindt de kwaliteitscode op www.das.nl
- DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. Je vindt de reactietermijnen op www.das.nl

DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754. DAS heeft een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningsnummer bij DNB is 145445. DAS staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

Een externe rechtshulpverlener geeft rechtsbijstand (vrije advocaatkeuze)

6.2 Verplichte procesvertegenwoordiging

Is het nodig om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren? En is het volgens de wet- en regelgeving verplicht om daarvoor een advocaat in te schakelen? Dan mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen die de procedure voor je voert. DAS schakelt deze deskundige voor je in en betaalt de externe kosten tot maximaal het externe kostenmaximum. Je hebt geen eigen risico.

6.3 Geen verplichte procesvertegenwoordiging

Is het nodig om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren? En is het volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om daarvoor een advocaat in te schakelen? Dan kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor je voeren. Je mag ook kiezen voor een externe rechtshulpverlener naar je keuze, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige. DAS schakelt deze deskundige voor je in.

Let op: de vergoeding van de kosten van de externe rechtshulpverlener zijn gemaximeerd en je betaalt een eigen risico (zie artikel 4.7).

Externe deskundigen

- 6.4 Als DAS dit nodig vindt, kan zij besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van DAS is. Deze deskundige behandelt dan (een deel van) je conflict. Deze deskundigen zijn bijvoorbeeld: advocaten of andere juristen; deskundigen die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is; artsen; mediators.

Wat zijn de regels bij het inschakelen van externe deskundigen en/of rechtshulpverleners?

- DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van je conflict.
- DAS overlegt altijd eerst met je voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
- Je mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens jou. Dat geldt ook als je ervoor hebt gekozen je zaak niet door een juridisch specialist van DAS, maar door een externe rechtshulpverlener te laten behandelen.
- Je geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS als je deze verzekering afsluit. Deze toestemming kun je niet intrekken.

Wil je tijdens de behandeling van je conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.

- Is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van DAS? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van je geschil. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
- Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

Je tegenpartij heeft ook recht op juridische hulp van DAS (belangenconflict)

- 6.5 Heeft je tegenpartij ook recht op juridische hulp van DAS? En is deze niet meeverzekerd op jouw polis? Dan heb je recht op verdere hulp door een externe rechtshulpverlener. Je mag deze zelf kiezen. Ook je tegenpartij mag dit. Alleen DAS mag deze rechtshulpverlener namens jou opdracht geven. Als je de externe rechtshulpverlener zelf een opdracht geeft dan krijg je de kosten niet vergoed. Als deze rechtshulpverlener je in dit geval bijstaat in een gerechtelijke of administratieve procedure, vergoedt DAS de kosten tot maximaal het externe kostenmaximum.
- 6.6 Is naast jezelf ook je tegenpartij verzekerd op je verzekering? Dan geeft DAS alleen aan jou hulp. Het uitgangspunt is dat de hulp wordt verleend door deskundigen in dienst van DAS.
- 6.7 Zijn naast jezelf beide personen die een conflict met elkaar hebben verzekerd op je verzekering? Dan verleent DAS alleen hulp aan de persoon die je aanwijst. Het uitgangspunt is dat de hulp wordt verleend door deskundigen in dienst van DAS.

Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als jij

- 6.8 Zijn er meerdere personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als jij? En wil je samen met hen actie ondernemen tegen je tegenpartij? DAS kan je dan toestemming geven om samen met die anderen één externe deskundige in te schakelen. Het gaat dan om een deskundige die niet in dienst is van DAS. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokkenen. In dat geval krijg je je aandeel in de totale kosten van deze deskundige vergoed. Dat deel wordt vastgesteld door de totale kosten van de deskundige te delen door het aantal personen die direct belang hebben bij de gezamenlijke actie.

Geschillenregeling

- 6.9 Het kan zijn dat jij en de juridisch specialist van mening verschillen over de regeling van het conflict dat je bij DAS hebt gemeld, namelijk:
- over de vraag of je zaak haalbaar is; of
 - over de manier waarop het dossier juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.
- Je moet zo'n meningsverschil bespreken met je juridisch specialist. Wordt je het samen niet eens? Dan kun je DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.

De geschillenregeling werkt als volgt:

- DAS legt de juridische zienswijze van je specialist voor aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van je conflict.
Je mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft de opdracht aan de advocaat namens jou. Je mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel.
- DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. Maar alleen voor zover deze kosten nodig zijn om de opdracht uit te voeren en voor zover deze kosten redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het externe kostenmaximum.
- De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.

- Ben je het niet eens met het oordeel van de advocaat? Dan kun je de zaak buiten DAS om en op eigen kosten laten behandelen. Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van deze behandeling als blijkt dat je bij je conflict in het gelijk bent gesteld (en een externe rechtshulpverlener je conflict heeft behandeld). DAS betaalt alleen de noodzakelijke en redelijke kosten. Daarbij gelden het externe kostenmaximum en de maximale vergoeding voor de behandelkosten die voor dit conflict gelden.
- DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe hulpverlener. Dit mag niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.

6.10 Heb je een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

Foutieve behandeling van je conflict

6.11 Vind je dat de juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt in de behandeling van je dossier, en dat je daardoor schade lijdt? Dan kun je dit schriftelijk melden aan DAS. DAS stelt dan een onderzoek in en stuurt je een schriftelijke reactie.

6.12 DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Je juridisch specialist kan je over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die je hebt geleden. Het maximale bedrag dat je vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.

6.13 De kosten die je maakt in je actie(s) tegen DAS komen in beginsel voor je eigen rekening. Geeft de rechter je uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van rechtsbijstand die je hebt gemaakt, tot maximaal het externe kostenmaximum. Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

6.14 Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

Klachtenregeling

6.15 Als je een klacht hebt over de behandeling van je conflict door DAS, dan is het belangrijk dat je dit zo snel mogelijk bespreekt met je juridisch specialist. Hij of zij zal samen met je bekijken welke mogelijkheden er zijn om je bezwaren weg te nemen.

6.16 Wil je een klacht indienen bij DAS? In de klachtenregeling van DAS lees je hoe je dit kunt doen. De klachtenregeling vind je op www.das.nl.

6.17 Levert je klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kun je je klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Doe dit binnen drie maanden nadat je een definitieve reactie van DAS hebt gekregen. Meer informatie vind je op www.kifid.nl. Ook kun je je klacht voorleggen aan de rechter.

Hoe gaat DAS om met je persoonlijke gegevens?

DAS beschikt over je persoonlijke gegevens. Die krijgt DAS wanneer je DAS om hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS:

- om vast te stellen of je recht hebt op hulp;
- om je hulp te geven;
- om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
- voor statistisch onderzoek.

DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. Je kunt de code nalezen op www.verzekeraars.nl. Op www.das.nl kun je nalezen hoe DAS met je privacy omgaat.

DAS mag over de afhandeling van je conflict alleen contact hebben met jou.

Wil je dat een andere persoon contact met DAS heeft over je conflict? Of dat DAS over je conflict informatie verstrekt? Dan moet je daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die je van DAS krijgt. Die toestemming moet je voor ieder conflict opnieuw geven.

7 Wat zijn je verplichtingen?

7.1 Wij wijzen je op je verplichtingen. Houd jij je niet aan deze verplichtingen en schaad je onze belangen? Of de belangen van DAS? Dan heb je geen recht (meer) op juridische hulp.

Medewerking verlenen

- 7.2 DAS wil je belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als je meewerkt. Dit betekent onder andere:
- Je neemt zo snel mogelijk na het ontstaan van het conflict contact met DAS op om het conflict te melden. DAS kan je dan zo goed mogelijk helpen. En DAS kan dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
 - Je volgt de aanwijzingen van je juridisch specialist op terwijl hij of zij je conflict behandelt. Dit geldt ook als DAS deskundigen heeft ingeschakeld;
 - Je omschrijft het conflict duidelijk en geeft aan wat je wilt bereiken;
 - Je geeft alle informatie en documenten die van belang zijn. De informatie die je geeft moet juist zijn;
 - Je geeft toestemming dat DAS informatie over je zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of deze mag inzien;
 - Je toont aan wat de omvang is van het conflict en je (financieel) belang daarin als DAS daarom vraagt;
 - Je werkt mee aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden;
 - Je werkt mee om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen;
 - Je stelt je correct op tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld;
 - Je doet niets wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van DAS. Je mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in je conflict onnodig groter worden;
 - Je moet DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met je tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. Je moet daaraan in redelijkheid meewerken.
- 7.3 Als je geld ontvangt voor kosten die DAS heeft voorgesloten, dan betaal je dit na ontvangst terug aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die je volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en voor buitengerechtelijke kosten die aan je worden betaald.
- 7.4 DAS kan je vragen aan te tonen dat er een juridisch meningsverschil is. Je moet dan een deskundige een rapport laten maken waaruit blijkt wie de veroorzaker is van het juridisch meningsverschil, wat de oorzaak is en wat de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis zijn.
Blijkt uit dit rapport dat je recht hebt op rechtsbijstand? Dan vergoedt DAS de redelijke kosten van dit rapport.

Wijzigingen doorgeven

- 7.5 Je bent verplicht ons tijdens de looptijd van de verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:
- laat het ons binnen 30 dagen weten als je naar een ander adres verhuist;
 - laat het ons zo snel mogelijk weten als je gezinssamenstelling verandert van eenpersoons naar meerpersoons of omgekeerd.
- Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op je polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de verlening van rechtsbijstand en/of de vergoeding van kosten voor juridische hulpverlening. Zo nodig passen wij je premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. Je krijgt daarvan bericht.
- 7.6 Heb je bij DAS een zaak aangemeld? DAS gaat ervan uit dat je woont op het adres dat je het laatst aan ons hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS aan dit adres. Dat geldt ook voor een e-mailadres dat je hebt opgegeven. Als je adres of e-mailadres verandert, moet je dat zo snel mogelijk aan DAS doorgeven.

De juiste gegevens verstrekken

- 7.7 Je bent verplicht om bij het aanvragen of wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Ontdekken wij of DAS achteraf dat de gegevens op je polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de verlening van rechtsbijstand en/of de vergoeding van kosten voor juridische hulpverlening. Zo nodig passen wij je premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. Je krijgt daarvan bericht.

Conflict melden

- 7.8 Heb je juridische hulp nodig en wil je gebruik maken van je verzekering? Dan moet je dit zo snel mogelijk melden bij DAS. Het telefoonnummer vind je op pagina 3 van deze voorwaarden in 'Wat moet je doen als je een juridisch conflict hebt?'. Dit is belangrijk, omdat DAS je dan het best kan helpen. Ook kan DAS dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.

7.9 Je geeft DAS alle informatie die zij nodig heeft om te beoordelen of je recht hebt op rechtsbijstand. Stuur alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten (zoals dagvaardingen) die te maken hebben met de zaak, zo snel mogelijk naar DAS of naar de deskundige(n) die zij hebben ingeschakeld.

8 Wanneer verandert je premie?

Indexering

8.1 Elk jaar kunnen wij je premie aanpassen als de kosten stijgen. Deze stijging berekenen wij aan de hand van de consumenten-prijsindex (CPI) voor alle huishoudens. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stelt deze index vast. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude premie vervalt.

Dekkingsoverzichten

Basismodule Consument en wonen					
Onderwerp	Je krijgt hulp bij conflicten	Je krijgt geen hulp	Waar ben je verzekerd?	Kosten maximum	Minimum belang
Strafzaken	Over strafrechtelijke vervolging	<p>Als de strafzaak gaat over iets wat je als verkeersdeelnemer hebt gedaan.</p> <p><i>Let op!</i> Je krijgt wel hulp als verkeersdeelnemer als je de module Verkeer hebt meeverzekerd.</p> <p>Als je bewust de wet hebt overtreden</p> <p><i>Let op!</i> Als achteraf komt vast te staan dat je niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor je verdediging in de strafzaak.</p> <p>Als jou wordt verweten dat je opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd</p> <p>Als je de strafzaak of de boete administratief kan afdoen</p> <p>In tuchtzaken</p>	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee</p> <p>Je hebt werelddekking als dit op je polisblad staat</p>	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbepikt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum
Vakantie	<p>Over een vakantie die je hebt geboekt, over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het vervoer naar en van je reisbestemming - de gehuurde accommodatie - de door je gesloten reis- of annuleringsverzekering <p>Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met je meereist (tijdens de vakantie) krijgt hulp.</p>		<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee</p> <p>Je hebt werelddekking als dit op je polisblad staat</p>	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbepikt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	€ 175

Basismodule Consument en wonen

Onderwerp	Je krijgt hulp bij conflicten	Je krijgt geen hulp	Waar ben je verzekerd?	Kosten maximum	Minimum belang
Gezondheid & letsel	Over je gezondheid als je letsel hebt opgelopen buiten het verkeer. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> - persoonlijk letsel dat je buiten het verkeer is toegebracht - persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met je werk in loondienst of als ambtenaar - fouten bij een medische behandeling of medische verzorging 		Europa en landen rond de Middellandse Zee Je hebt werelddekking als dit op je polisblad staat	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum
Gezondheid & contracten	Over een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling Over een arbeidsongeschiktheidsverzekering bij een verzekeringsmaatschappij Over een ziektekostenverzekering bij een verzekeringsmaatschappij		Europese Unie	€ 60.000	€ 175
Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen	Over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan jou in persoon of aan je persoonlijke eigendommen		Europa en landen rond de Middellandse Zee Je hebt werelddekking als dit op je polisblad staat	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000	€ 175
Onrechtmatig handelen door jezelf	Die ontstaan omdat iemand van je schadevergoeding wil hebben <i>Let op!</i> <i>Voor deze conflicten heb je meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Heb je die en neemt je aansprakelijkheidsverzekeraar je zaak niet behandeling? Alleen dan krijg je hulp van DAS via je rechtsbijstandsverzekering.</i> <i>Krijg je in deze conflicten hulp van DAS? En start je tegenpartij een procedure? Dan krijg je vanaf dat moment geen hulp meer.</i> <i>Krijg je geen hulp van DAS? En oordeelt de rechter later dat je niet onrechtmatig hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.</i>	Als je de schade opzettelijk hebt toegebracht Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of vaartuig	Europese Unie	€ 60.000	€ 175

Basismodule Consument en wonen

Onderwerp	Je krijgt hulp bij conflicten	Je krijgt geen hulp	Waar ben je verzekerd?	Kosten maximum	Minimum belang
Personenrecht & ouderschap	Die te maken hebben met jou als individu en de verhouding tussen jou en je kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over: <ul style="list-style-type: none"> - je naam - het erkennen van kinderen - betaling van alimentatie voor je kinderen - onder curatele stellen en bewindsvoering 	Bij conflicten over: <ul style="list-style-type: none"> - echtscheiding - het beëindigen van een (geregistreerd) partnerschap - het betalen van alimentatie aan je ex-partner of alimentatie die je ex-partner aan je moet betalen 	Nederland	€ 60.000	€ 175
Erfrecht	Over een erfenis <i>Let op!</i> <i>Je krijgt alleen hulp als de persoon die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.</i>		Nederland	€ 60.000	€ 175
Vrijwilliger	Die te maken hebben met je optreden als vrijwilliger		Europese Unie	€ 60.000	€ 175
Goederen & diensten	Die ontstaan als je als consument een overeenkomst sluit	Als je geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang	Europese Unie	€ 60.000	€ 175
Onderwijs	Met een onderwijsinstelling over onderwijs Over studiefinanciering		Europese Unie	€ 60.000	€ 175
Financiële instellingen	Met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars <i>Let op!</i> <i>Je krijgt alleen hulp als de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichthouders.</i> <i>Gaat je conflict over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven? Dan krijg je alleen hulp als je de module Fiscaal en vermogen hebt meeverzekerd.</i>	Als je een conflict hebt met DAS. Bijvoorbeeld over de rechtsbijstand. Of over je rechtsbijstandverzekering of de uitleg van deze polisvoorwaarden <i>Let op!</i> <i>Heb je een conflict met DAS bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS je achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Je conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.</i>	Europese Unie	€ 60.000	€ 175

Basismodule Consument en wonen

Onderwerp	Je krijgt hulp bij conflicten	Je krijgt geen hulp	Waar ben je verzekerd?	Kosten maximum	Minimum belang
Woning	<p>Die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, verhuren of gebruiken van je woning of van je recreatiewoning</p> <p><i>Je woning is de woning waarin je nu woont, of waarin je het laatst hebt gewoond of waarin je gaat wonen. De recreatiewoning is alleen verzekerd als je die voor jezelf gebruikt.</i></p> <p><i>Let op!</i> Verhuur van je woning is alleen verzekerd als je dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat je tijdelijk elders verblijft. Of als je dat doet als overbrugging omdat je de officieel te koop staande woning nog niet hebt verkocht.</p>	<p>Als je (recreatie)woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt</p> <p><i>Let op!</i> Je krijgt soms wel hulp als je buitenlandse vakantiewoning hebt meeverzekerd via de module Fiscaal en Vermogen.</p> <p>Als je een woning verhuurt die je zelf hebt gehuurd.</p> <p><i>Let op!</i> Staat in je polis dat je als huurder verzekerd bent? Dan krijg je geen hulp bij conflicten over je woning waar je als eigenaar bij betrokken bent, zoals aan- en verkoop, (ver)bouwen of verhuren. Als huurder heb je wel recht op hulp bij conflicten over de aankoop of bouw van een voor eigen gebruik bestemde woning. Maar alleen indien je direct na het tekenen van de koop- of aanneemovereenkomst de rechtsbijstanddekking laat aanpassen naar een dekking als eigenaar.</p>	Nederland	€ 60.000	€ 175
Buren	<p>Met je buren. Dat moet dan wel gaan over het burenenrecht</p> <p><i>Onder burenenrecht verstaan wij de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn zich moeten houden.</i></p>		Nederland	€ 60.000	€ 175
Overheid	<p>Met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland</p>		Nederland	€ 60.000	€ 175

Aanvullende module Verkeer

Onderwerp	Je krijgt hulp bij conflicten	Je krijgt geen hulp	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Schade en letsel in het verkeer	<p>Over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer)</p> <p><i>Ook de bestuurder en de inzittenden die met je toestemming in je voer- of vaartuig (mee-)reizen krijgen hulp. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of vaartuig te besturen.</i></p> <p><i>Let op:</i> Je krijgt alleen hulp voor het verhalen van schade aan een motorrijtuig als op het polisblad staat dat Motorrijtuigen is meeverzekerd.</p>	<p>Als je een voertuig of vaartuig hebt bestuurd zonder dat je daarvoor bevoegd was</p>	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee</p> <p>Je hebt werelddekking als dit op je polisblad staat</p>	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbepaald</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum

Aanvullende module Verkeer

Onderwerp	Je krijgt hulp bij conflicten	Je krijgt geen hulp	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Strafzaken verkeer	Over strafrechtelijke vervolging in het verkeer en bij verkeersboetes	<p>Als je in de strafzaak betrokken bent als eigenaar van een motorrijtuig</p> <p><i>Let op!</i> <i>Je krijgt soms wel hulp als je Motorrijtuigen hebt verzekerd.</i></p> <p>Als je bewust de wet hebt overtreden</p> <p>Als jou wordt verweten dat je opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd</p> <p>Als je de strafzaak of de boete administratief kan afdoen</p> <p>In tuchtzaken</p> <p><i>Let op!</i> <i>Als achteraf komt vast te staan dat je niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor je verdediging in de strafzaak.</i></p>	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee</p> <p>Je hebt werelddekking als dit op je polisblad staat</p>	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum
Contracten over voertuigen en (lucht-)vaertuigen	<p>Over koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig. Bij motorrijtuigen moet het gaan om een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf</p> <p>Over de verzekering van je motorrijtuig of (lucht)vaartuig</p> <p>Over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging</p> <p>Die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst</p> <p>Over het invorderen van je rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure</p> <p><i>Let op:</i> <i>Je krijgt alleen hulp voor conflicten over een motorrijtuig als op je polisblad staat dat Motorrijtuigen is meeverzekerd.</i></p>	Als je een tweedehands motorrijtuig of (lucht)vaartuig zonder schriftelijke garantie hebt gekocht	Europa en landen rond de Middellandse Zee	€ 60.000	€ 175

Aanvullende module Inkomen

Onderwerp	Je krijgt hulp bij conflicten	Je krijgt geen hulp	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Sociale zekerheid	Over je recht op een uitkering op grond van sociale zekerheidswetten		Europese Unie	€ 60.000	€ 175
Pensioen	Met een uitvoeringsorganisatie of je werkgever over je eigen pensioen <i>Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die het pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.</i>		Europese Unie	€ 60.000	€ 175
Loondienst & ambtenaar	Je krijgt alleen hulp als op je polisblad staat dat Werk is meeverzekerd. Je krijgt dan hulp bij conflicten die te maken hebben met je werk in loondienst of als ambtenaar	Als je beroepsmatig werkt als bestuurder van een rechtspersoon	Europese Unie	€ 60.000	€ 175
Tuchtzaken in de uitoefening van een beroep	Je krijgt alleen hulp als op je polisblad staat dat Werk is meeverzekerd. Je krijgt dan hulp bij conflicten die ontstaan als je in de uitoefening van je beroep te maken krijgt met een tuchtzaak over handelingen die je hebt verricht in loondienst of als ambtenaar		Europese Unie Je hebt werelddekking als dit op je polisblad staat	Europese Unie: € 60.000 Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum

Aanvullende module Fiscaal en vermogen

Onderwerp	Je krijgt hulp bij conflicten	Je krijgt geen hulp	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Vermogensbeheer	Over vermogensbeheer <i>Vermogensbeheer is het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.</i>	Als de instelling of persoon waarmee je een conflict hebt, geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM)	Nederland	€ 60.000	€ 175
De Nederlandse Belastingdienst	Over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die jezelf betreft <i>Let op! Deze beslissing moet de Belastingdienst hebben genomen tijdens de looptijd van deze verzekering. Je krijgt alleen hulp als het conflict wordt voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn. DAS kan voor de hulp direct een deskundige inschakelen die niet in dienst van DAS is.</i>	Bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst	Nederland	€ 60.000	€ 175

Aanvullende module Fiscaal en vermogen

Onderwerp	Je krijgt hulp bij conflicten	Je krijgt geen hulp	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Scheidings mediation	<p>Je kunt hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap</p> <p>Een mediator is een bemiddelaar die in overleg gaat met jou en je partner. Je onderzoekt of je samen met je partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank.</p> <p>Als je na de mediation samen met je partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijg je daarvoor ook nog hulp van een advocaat</p> <p><i>Let op!</i> Je krijgt geen andere hulp dan deze mediation bij een conflict over een scheiding.</p> <p>Als je bij DAS scheidings-mediation vraagt moet je een kopie van het trouwboekje meesturen, of een uittreksel uit de burgerlijke stand. Als DAS vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft DAS opdracht aan één mediator voor het uitvoeren van de mediation. Deze mediator moet zijn ingeschreven bij het Nederlands Mediation Instituut. DAS geeft je op verzoek een lijst met namen van mediators</p> <p><i>Let op!</i> Je kiest de mediator zelf, maar je mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. DAS geeft de mediator namens jou de opdracht.</p>	<p>Bij een conflict over alimentatie die je moet betalen aan je ex-partner of die je ex-partner aan jou moet betalen</p> <p>Als je huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd</p> <p>Als de module Fiscaal en vermogen op deze verzekering minder dan drie jaar is meeverzekerd</p> <p>Als DAS tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidingsmediation heeft vergoed</p>	Nederland	€ 2.500	€ 175
Je recreatie-woning in het buitenland	<p>Over je recreatiewoning in het buitenland</p> <p><i>Let op!</i> Je krijgt alleen hulp als de recreatiewoning bedoeld is voor je eigen gebruik.</p>		Europese Unie	€ 60.000	€ 175