

Voorwaarden Schade Inzittendenverzekering

D SI 2013-01

Ditzo

Inhoud

1	Wie zijn er verzekerd?	3	Verhuur, lease of zakelijk gebruik	7	
			Geen toestemming of geen officiële zitplaats	8	
			Schade aan de auto	8	
2	Waar ben je verzekerd?	3			
3	Waarvoor ben je verzekerd?	3	6	Hoe handelen wij je schade af?	8
	Verkeersongeval tijdens deelname aan het verkeer met de auto	3		Vaststelling van de schade	8
	Verkeersongeval in de nabijheid van de auto	3		Schade aan spullen	8
	Tijdelijke leenauto van de garage	3		Uitbetaling	8
				Voorschot	8
				Schade door terrorisme	8
4	Wat krijg je vergoed?	3	7	Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren?	9
	Algemeen	3			
	Schade van 1 verzekerde	3			
	Schade van meer dan 1 verzekerde	3			
	Geen gordels	3			
	Berekening van de schade aan spullen of bij lichamelijk letsel	4	8	Wat zijn je verplichtingen?	9
	Schade aan spullen	4		Wijzigingen doorgeven	9
	Schade bij lichamelijk letsel	4		Schade melden	9
	Niet direct benadeeld	4		Medewerking verlenen	9
	Schade door overlijden	4	9	Hoe werkt de no-claimregeling?	10
	Tijdelijke leenauto van de garage	5		De no-claimladder	10
	Schade door terrorisme	5		Invloed op de no-claimladder	11
5	Wanneer krijg je geen vergoeding?	5	10	Wanneer krijg je premie terug?	11
	Molest en atoomkernreacties	5			
	Vergoeding door anderen	6		Begrippenlijst	11
	Premie niet betaald	6			
	Opzet	6			
	Alcohol, geneesmiddelen, drugs	6			
	Geen (geldig) rijbewijs	7			
	Geen rijbevoegdheid	7			
	Wedstrijden	7			

1 Wie zijn er verzekerd?

- 1.1 Verzekerd zijn de gemachtigde bestuurder en passagiers van de verzekerde auto.

2 Waar ben je verzekerd?

- 2.1 Je bent verzekerd in de landen die op je Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. Je bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgekruist.

3 Waarvoor ben je verzekerd?

Verkeersongeval tijdens deelname aan het verkeer met de auto

- 3.1 Je bent verzekerd voor schade die je lijdt door een verkeersongeval als bestuurder of passagier van de verzekerde auto.
Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van je verzekering.

Verkeersongeval in de nabijheid van de auto

- 3.2 Je bent verzekerd voor schade die je lijdt door een verkeersongeval dat je overkomt vlakbij de verzekerde auto:
- terwijl je instapt of uitstapt;
 - terwijl je brandstof aan het bijvullen bent;
 - terwijl je een noodreparatie aan de auto uitvoert;
 - terwijl je medeweggebruikers helpt.
- Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van je verzekering.

Tijdelijke leenauto van de garage

- 3.3 Deze verzekering geldt ook voor een auto die je tijdelijk meekrijgt van de garage als je eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Maar alleen als degene die de leenauto ter beschikking stelt geen verzekering voor schade van de inzittenden heeft afgesloten voor die auto.
Op het moment dat je verzekering eindigt, ben je ook niet meer bij ons verzekerd als bestuurder of passagier van de leenauto.

4 Wat krijg je vergoed?

Algemeen

Schade van 1 verzekerde

- 4.1 Ben je de enige verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal het bedrag dat op je polisblad staat.

Schade van meer dan 1 verzekerde

- 4.2 Is er meer dan 1 verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij voor alle getroffen verzekerden samen maximaal het verzekerde bedrag dat op je polisblad staat. Is de totale schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan verdelen wij het verzekerde bedrag over de getroffen verzekerden evenredig aan de schade die zij hebben.

Geen gordels

- 4.3 Heb je tijdens het verkeersongeval geen autogordels om, terwijl dat wettelijk verplicht is? Dan is de schade voor een deel je eigen schuld. Wij vergoeden dan 75% van het schadebedrag. Dit geldt alleen voor schade bij lichamelijk letsel.

Alleen als je kunt bewijzen dat het letsel niet is veroorzaakt doordat je geen autogordel of helm droeg, vergoeden wij de schade volledig.

Berekening van de schade aan spullen of bij lichamelijk letsel

- 4.4 Bij de berekening gaan we uit van de schade die je zou kunnen verhalen op een persoon die aansprakelijk is voor de schade. Ook als je in jouw situatie niemand aansprakelijk kunt stellen. Krijg je de schade al geheel of gedeeltelijk vergoed door een andere instantie (bijvoorbeeld je zorgverzekeraar) of een andere persoon? Dan kan die instantie of persoon geen beroep doen op deze verzekering.

Schade aan spullen

- 4.5 Heb je op het moment van de gebeurtenis spullen uit je particuliere huishouding bij je? En bevinden die zich op dat moment in of op de verzekerde auto of draag je ze bij je? En raken die door het verkeersongeval beschadigd? Dan vergoeden wij het herstel of de vervanging van je spullen.
- 4.6 Als herstel van je spullen mogelijk is, laten wij je spullen herstellen of vergoeden wij de kosten van herstel van je spullen. Als herstel van je spullen even duur is als vervanging of duurder is dan vervanging, dan vervangen wij je spullen.
- 4.7 Wij vervangen je spullen door soortgelijke spullen van dezelfde soort en kwaliteit. Als dat niet mogelijk is, krijg je een vergoeding in geld op basis van nieuwwaarde.

- 4.8 Voor spullen die je niet meer gebruikt of anders gebruikt dan waarvoor ze bedoeld zijn, ontvang je de dagwaarde. De dagwaarde geldt ook voor spullen die minder waard zijn dan 40% van de nieuwwaarde.

Schade bij lichamelijk letsel

- 4.9 Ben je als gevolg van het ongeval gedeeltelijk of volledig arbeidsongeschikt geraakt? Dan vergoeden wij je verlies van arbeidsvermogen. Daarnaast vergoeden wij de medische kosten die je zorgverzekeraar niet vergoedt. En wij vergoeden bijvoorbeeld ook smartengeld. Dat is een vergoeding voor de geleden emotionele schade, zoals die in vergelijkbare gevallen door de rechter wordt toegewezen.

Niet direct benadeeld

- 4.10 Als je door het ongeval arbeidsongeschikt bent geraakt, dan vergoeden wij geen kosten die anderen maken. Wij vergoeden wel de kosten die iemand anders voor jou heeft gemaakt omdat jij lichamelijk letsel hebt. Voorwaarde is dat je recht op vergoeding van deze kosten hebt als je ze zelf had gemaakt. Bijvoorbeeld de kosten van het vervoer van jou als gewonde naar een arts.

Schade door overlijden

- 4.11 Kom je te overlijden door het ongeval? Dan vergoeden we de extra kosten van levensonderhoud waarmee je nabestaanden te maken krijgen doordat je overlijdt. Onder nabestaanden verstaan we:
- je echtgenoot (van wie je niet van tafel en bed gescheiden bent) of je geregistreerd partner;
 - je minderjarige kinderen;

- de familieleden of aangetrouwde familieleden voor wie je zorgde vóór het ongeval. Of voor wie je moest zorgen omdat de rechter dat heeft bepaald;
- de mensen met wie je voor het ongeval als gezin samenwoonde en voor wie je zorgde. Het moet dan wel aannemelijk zijn dat die mensen dat niet zelf kunnen doen;
- de mensen met wie je als gezin samenwoonde en voor wie je de gemeenschappelijke huishouding deed. En die nu extra kosten moeten maken om die huishouding anders te regelen.

4.12 Als je komt te overlijden door het ongeval, dan vergoeden wij de uitvaartkosten aan de mensen die de uitvaart betaald hebben. Maar alleen als de kosten niet onder een begrafenisverzekering vallen. De kosten moeten wel redelijk zijn, dat wil zeggen: in overeenstemming met de levensomstandigheden van de overleden persoon.

Tijdelijke leenauto van de garage

4.13 Gebeurt het verkeersongeval met een leenauto die je hebt meegekregen van de garage omdat de verzekerde auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt? Dan betalen wij de schade alleen in de volgende gevallen:

- als er door degene die de leenauto ter beschikking stelt geen verzekering voor schade van de inzittenden voor die auto is afgesloten; of
- als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering voor schade van de inzittenden van de leenauto.

Schade door terrorisme

4.14 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vind je op www.terrorismeverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

5 Wanneer krijg je geen vergoeding?

Molest en atoomkernreacties

5.1 Schade door molest vergoeden wij niet.

5.2 Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Je krijgt alleen een vergoeding als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225) niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Vergoeding door anderen

5.3 Je krijgt geen vergoeding voor schade die je kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als je deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van jou (bijvoorbeeld via je werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Onder een andere verzekering verstaan wij in dit geval niet de aansprakelijkheidsverzekering van iemand die bij het verkeersongeval betrokken was en op wie je de schade kunt verhalen.

5.4 Heb je recht op vergoeding volgens een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) van een motorrijtuig? En is die verzekering bij ons gesloten? Dan vergoeden wij de schade op die verzekering.

Premie niet betaald

5.5 Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij je aanmanen om te betalen. Betaal je de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaning? Dan ben je niet meer verzekerd vanaf de dag dat je de premie verschuldigd was, en vergoeden wij geen schade.

Opzet

5.6 Schade die met opzet wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat door/van jou, of de gemachtigde bestuurder/passagier van de verzekerde auto, krijg je niet vergoed. Net

zoals schade die iemand met jouw goedvinden veroorzaakt. Behalve als je kunt bewijzen dat jou niets te verwijten valt.

5.7 Vertel je opzettelijk niet de waarheid? Ben je opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleeg je fraude? Dan krijg je geen schadevergoeding.

5.8 Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl jij of de gemachtigde bestuurder/passagier van de verzekerde auto een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als je kunt bewijzen dat je daar niets van wist, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt.

Alcohol, geneesmiddelen, drugs

5.9 Je krijgt geen vergoeding voor schade als de bestuurder van de verzekerde auto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen.

Behalve als je kunt bewijzen dat je daar niets van wist, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt.

Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijg je geen schadevergoeding.

Je krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.

Wat is overmatig alcoholgebruik?

Situatie	Bloed-alcoholgehalte	Adem-alcoholgehalte
De bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar	0,5 promille of hoger	220 microgram of hoger
De bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
De bestuurder heeft korter dan 2 maanden geleden zijn rijexamen gehaald, maar zijn rijbewijs nog niet ontvangen	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
De bestuurder bestuurt de auto onder toezicht	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger

Geen (geldig) rijbewijs

- 5.10 Heeft de bestuurder van de verzekerde auto daarvoor op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs? Dan vergoeden wij de schade niet. In de volgende gevallen vergoeden wij de schade toch:
- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;
 - als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
 - als de bestuurder de auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen voor de lessen;

- als je kunt bewijzen dat je niets wist van deze situatie, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt;
- als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.

Geen rijbevoegdheid

- 5.11 Is de bestuurder van de verzekerde auto op het moment van de gebeurtenis vanwege een wet niet bevoegd om die auto te besturen? Of vanwege een rechterlijke uitspraak waarin hem de rijbevoegdheid is ontzegd? Of voldoet de auto niet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder? Dan krijg je geen schadevergoeding. Behalve als je kunt bewijzen dat je daar niets van wist, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt.

Wedstrijden

- 5.12 Je krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en wedstrijden. Behalve als je kunt bewijzen dat je daar niets van wist, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt. Schade die ontstaat tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten vergoeden wij wel.

Verhuur, lease of zakelijk gebruik

- 5.13 Ontstaat de schade tijdens het verhuren of leasen van de verzekerde auto aan een ander? Dan vergoeden wij de schade niet. Behalve als je kunt bewijzen dat je daar niets van wist, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt.

- 5.14 Je krijgt geen vergoeding voor schade als de verzekerde auto zakelijk wordt gebruikt. Onder zakelijk gebruik verstaan wij gebruik van de verzekerde auto voor de exploitatie van een bedrijf zoals:
- beroepsmatig vervoer van personen of van vracht tegen betaling;
 - gebruik van de verzekerde auto als lesauto.

Geen toestemming of geen officiële zitplaats

- 5.15 Zit je zonder toestemming van een bevoegd persoon in de verzekerde auto? Dan krijg je geen schadevergoeding.
- 5.16 Zit je niet op een officiële zitplaats? Dan krijg je geen schadevergoeding.

Schade aan de auto

- 5.17 Je krijgt geen vergoeding voor schade aan je auto en de accessoires en onderdelen die daarbij horen. Die schade is verzekerd op de verzekering van je auto. Als je daarvoor tenminste een cascodekking (dekking voor schade aan je eigen auto) hebt afgesloten.

6 Hoe handelen wij je schade af?

Vaststelling van de schade

- 6.1 Wij stellen vast hoeveel schade je hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.

Schade aan spullen

- 6.2 Vind je het vastgestelde schadebedrag voor je beschadigde spullen te laag? Dan mag je in overleg met onze deskundige zelf een tweede

deskundige kiezen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor jou en voor ons bindend vast.

- 6.3 Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Het salaris en de kosten van de deskundige die jij hebt gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de deskundige die wij ingeschakeld hebben.

Uitbetaling

- 6.4 Wij betalen binnen 30 dagen nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen. Binnen deze termijn betalen wij geen wettelijke rente.

Voorschot

- 6.5 Kan de omvang van de schade nog niet helemaal worden vastgesteld? Dan krijg je van ons een voorschot voor het gedeelte van de schade dat al wel vaststaat.

Schade door terrorisme

- 6.6 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vind je op www.terrorismeverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

7 Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren?

- 7.1 Zodra wij je verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijg(t) jij of jouw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen je de vastgestelde schadevergoeding mee;
 - wij wijzen je verzoek om schadevergoeding af.
- 7.2 Ben je het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kun je ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat jij of jouw gemachtigde onze mededeling hebt/heeft ontvangen. Na die termijn kun je niet meer op ons standpunt terugkomen.

8 Wat zijn je verplichtingen?

- 8.1 Wij willen je wijzen op je verplichtingen. Houd je je niet aan deze verplichtingen, en schaad je onze belangen? Dan heb je geen recht op een schadevergoeding.

Wijzigingen doorgeven

- 8.2 Je bent verplicht om ons tijdens de looptijd van je verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Laat het ons binnen 30 dagen weten als je naar een ander adres verhuist. Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op je polis niet kloppen, dan passen wij zo nodig je premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. Je krijgt daarvan bericht.

Schade melden

- 8.3 Je moet de schade melden zodra je ervan op de hoogte bent. Meld schade online via www.ditzo.nl of bel ons op 030 - 6997930. Doe je dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijg je sowieso geen schadevergoeding meer.
- 8.4 Je geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of je recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

Medewerking verlenen

- 8.5 Wij vragen je om mee te werken. Dus:
- je volgt aanwijzingen van ons of onze deskundigen op;
 - je verleent je volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
 - je doet niets wat onze belangen schaadt;
 - je doet er alles aan wat je redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen;
 - je machtigt artsen en medisch adviseurs om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur;
 - je laat je direct behandelen door een arts. Je doet wat je kunt om je herstel te bevorderen. En je doet niets wat je herstel kan vertragen;
 - je laat ons zo snel mogelijk weten dat je hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat;
 - je laat je zonodig onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst;

- je laat het ons zo snel mogelijk weten als je naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met je verzoek om een schadevergoeding.

9 Hoe werkt de no-claimregeling?

De no-claimladder

- 9.1 De premie hangt af van je trede op de zogenaamde no-claimladder. Elk volgend verzekeringsjaar krijg je korting op je premie. En zo elk jaar verder, tot je de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting.

De no-claimladder

Huidige no-claim trede	% korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar
31	75,0%	31
30	75,0%	31
29	75,0%	30
28	75,0%	29
27	75,0%	28
26	75,0%	27
25	74,5%	26
24	74,0%	25
23	73,5%	24
22	73,0%	23
21	72,0%	22
20	71,0%	21
19	70,0%	20
18	69,0%	19
17	68,0%	18
16	67,0%	17
15	66,0%	16
14	65,0%	15
13	64,0%	14
12	63,0%	13
11	61,5%	12
10	60,0%	11
9	58,5%	10
8	57,0%	9
7	55,5%	8
6	54,0%	7
5	50,0%	6
4	41,0%	5
3	33,0%	4
2	25,0%	3
1	0%	2

Invloed op de no-claimladder

- 9.2 Krijg je een schade vergoed die valt onder de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) van je auto? Dat wil zeggen een schade die met of door de auto wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. Of krijg je een schade vergoed die valt onder de dekking Casco Allrisk van je auto? Dan kan dat invloed hebben op je plaats op de no-claimladder, en daarmee ook op je premie voor de dekking Schade Inzittenden. Of een WA-schade of een Casco Allrisk-schade je plaats beïnvloedt en op welke manier kun je vinden:
- in de Voorwaarden Autoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA);
 - in de Voorwaarden Autoverzekering Casco Allrisk,
- in het artikel over de no-claimregeling.

10 Wanneer krijg je premie terug?

- 10.1 Verkoop je de verzekerde auto en eindigt je verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

Begrippenlijst

Auto: de auto die op je polisblad staat.

Dagwaarde: de nieuwwaarde net vóór de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Fraude: misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Kinderen: eigen kinderen, geadopteerde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen.

Lichamelijk letsel door een ongeval: je hebt lichamelijk letsel als je gezondheid is aangetast door geweld van buitenaf. Het letsel moet objectief kunnen worden vastgesteld door een arts.

Molest:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;

- muerij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Motorrijtuig: alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekeringen Motorrijtuigen (W.A.M.). Behalve een fiets met elektrische trapondersteuning (elektrische fiets).

Nieuwwaarde: de waarde van je spullen als wij deze zouden vervangen door nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit.

Verkeersongeval: een ongeval waarbij de verzekerde auto betrokken is. En dat wordt veroorzaakt door brand, ontploffing, blikseminslag, een aanrijding, een botsing, omslaan, slippen, van de weg raken of in het water raken.