

Je polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met je maken over je verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen je hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Ditzo Inboedelverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Ditzo Inboedelverzekering. En tenslotte gelden de [Algemene Voorwaarden](#).

Klik op de titels om je informatie snel te vinden. Wil je gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1 Wie zijn verzekerd?	>>
2 Wat heb je verzekerd? Op welke plek is het verzekerd? En voor hoeveel?	>>
3 Voor welke schade ben je verzekerd? En voor welke niet?	>>
4 Hoe vergoeden we je schade? Heb je een eigen risico?	>>
5 Hoe stellen we de schade vast en hoe betalen we de schade uit?	>>
6 Wat verwachten we van jou bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als je je niet aan houdt?	>>
7 Wanneer verandert je premie?	>>
8 Wat als ...? Bijzondere situaties	>>
Begrippenlijst	>>

Inhoudsopgave

1	Wie zijn verzekerd?	3
2	Wat heb je verzekerd? Op welke plek is het verzekerd? En voor hoeveel?	3
2.1	Wat hebt je verzekerd?	3
2.2	Op welke plek is je inboedel verzekerd? En voor hoeveel?	4
3	Voor welke schade ben je verzekerd? En voor welke niet?	5
3.1	Basisdekking	6
3.2	Keuzedekking Allrisk	11
3.3	Keuzedekking Glas	12
3.4	Keuzedekking Verhuur	12
3.5	Keuzedekking Kostbaarheden verlies en buitenshuis	13
3.6	Keuzedekking Mobiele elektronica	14
4	Hoe vergoeden wij je schade? Hebt je een eigen risico?	14
4.1	Schadevergoeding in natura of in geld	14
4.2	Krijg je herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde vergoed?	15
4.3	Welke kosten vergoeden we ook?	15
4.4	Eigen risico	16
4.5	Vergoeding door anderen	17
5	Hoe stellen we de schade vast en hoe betalen we de schade uit?	17
5.1	Vaststelling van de schade	17
5.2	Uitbetaling	17
5.3	Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren?	17
6	Wat verwachten wij van jou bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als je je daar niet aan houdt?	17
6.1	Jouw verplichtingen	17
6.2	Gevolgen als je je niet aan je verplichtingen houdt	18
7	Wanneer verandert je premie?	18
7.1	Indexering	18
7.2	Wijzigingen	18
8	Wat als ...? Bijzondere situaties	18
8.1	Wat als je met je inboedel gaat verhuizen naar een ander adres? Of je inboedel is om een andere reden op een ander adres?	18
8.2	Wat als de bouwaard of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?	19
8.3	Wat als je woonhuis gekraakt is?	19
8.4	Wat als je woonhuis onbewoond of buiten gebruik is?	19
8.5	Wat als je het woonhuis gaat verbouwen of als je gaat aanbouwen?	20
8.6	Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	20
8.7	Wat als in je woonhuis criminele of strafbare activiteiten plaatsvinden?	20
8.8	Wat als er sprake is van onvoldoende onderhoud?	20
8.9	Wat als je komt te overlijden?	20
8.10	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	20
8.11	Wat als de schade het gevolg is van molest?	22
8.12	Wat als de schade het gevolg is van een atoomkernreactie?	22
	Begrippenlijst	23

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd is de persoon die de verzekering met ons afsluit. Dat noemen we de verzekeringnemer. Ook anderen met wie je als verzekeringnemer duurzaam en in gezinsverband samenwoont zijn verzekerd.

Jij en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'je' en noemen we Ditzo 'we' of 'wij'.

2 Wat heb je verzekerd? Op welke plek is het verzekerd? En voor hoeveel?

2.1 Wat hebt je verzekerd?

Met de inboedelverzekering verzeker je je voor schade aan of diefstal van je inboedel die je als particulier gebruikt. Dat is je eigen inboedel, maar ook zaken die je leent of huurt. Soms zijn geleende of gehuurde zaken niet verzekerd, dat vermelden we dan bij de beschrijving van de dekking in [hoofdstuk 3](#).

Wat hoort bij je inboedel?

Wat?	Omschrijving
Je spullen	Dit zijn de spullen die je als particulier gebruikt. Zoals meubels, kleding, serviesgoed en ook een robotstofzuiger.
Geld, geldswaardig papier, edelstenen en onbewerkte edelmetalen	
Huisdieren	Dit zijn dieren die je bezit voor de gezelligheid of als hobby. We bedoelen hier geen dieren die je houdt om mee te fokken of geld te verdienen.
Sieraden die je eigendom zijn	Dit zijn juwelen, horloges, riemen en andere kostbaarheden die bedoeld zijn om op of aan het lichaam gedragen te worden (brillen vallen hier niet onder). Zij bestaan voor een gedeelte of helemaal uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere soortgelijke stoffen.
Mobiele elektronica die jouw eigendom is	Met mobiele elektronica bedoelen we: mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets en laptops, mobiele geluidsdragers en accessoires zoals koptelefoons, gehoorapparaten, mobiele navigatie, smartwatch, smartglasses, mobiele DVD-speler en accessoires, en spelcomputer.
Bijzondere bezittingen die jouw eigendom zijn	Dit zijn: kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers, computers, muziekinstrumenten, duiksport-, paardensport-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting en medische apparatuur (gehoorapparaten vallen hier niet onder). Mobiele elektronica valt niet onder bijzondere bezittingen.
Voer-, vaar- en luchtvaartuigen	Dit zijn: scooter, brom/snorfiets, (elektrische) fiets of ebike, segway, scootmobiel, brommobiel, zitmaaier, robotmaaier, zeil- en surfplank, kano, opblaasbare boot zonder motor, val- en zweefscherm en aanhangwagen. En losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens.
Je tuin	Met tuin bedoelen we: bestrating, kunstgras, paviljoen, vlonder, pergola, vijver, jacuzzi, zwembad, beplanting, tuindecoratie (beelden, tuinschilderijen, tuinspiegels, waterornament), verlichting, tuinmeubelen (tuin- of loungeset, parasol, buitenkeuken, partytent, speeltoestellen), tuingereedschap en wasgoed in je tuin of op je dakterras.

Het huurdersbelang of eigenarenbelang	<ul style="list-style-type: none"> - Met huurdersbelang bedoelen we de verbeteringen, veranderingen en uitbreidingen die jij of de vorige huurder op eigen kosten hebt aangebracht aan het woonhuis dat je huurt; of die je volgens de huurovereenkomst zelf moet betalen. - Met eigenarenbelang bedoelen we de verbeteringen en uitbreidingen die jij of de vorige eigenaar hebt aangebracht aan je appartement. We bedoelen het eigenarenbelang dat niet verzekerd is op de verzekering van de Vereniging van Eigenaren. <p>Dit zijn: betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-, wit- en metselwerk, verwarmings- en airconditioningsinstallaties, sanitaire apparaten, keukenapparatuur en beveiligingsinstallaties. Maar ook: erfafscheidingen, schuren, garages, tuinhuisjes, afdaken, overkappingen, zonnepanelen, screens, zonneschermen, rolluiken, (schotel) antennes en laadpalen voor een elektrische auto die zich bevinden op het terrein dat hoort bij je woonhuis of appartement.</p>
--	---

Wat hoort niet bij je inboedel?

- Glas. Dit is alleen verzekerd als dat op je polisblad staat. Meer hierover lees je in [hoofdstuk 3](#).
- Je beroepsuitrusting als je een kantoor of bedrijf aan huis hebt.

2.2 Op welke plek is je inboedel verzekerd? En voor hoeveel?

Je inboedel is verzekerd in het woonhuis dat op je polisblad staat. Heeft je woonhuis bijgebouwen zoals een schuur? Dan is je inboedel in die bijgebouwen ook verzekerd. Je inboedel is soms ook buiten je woonhuis verzekerd. Waar je inboedel is verzekerd en voor hoeveel per gebeurtenis lees je in de tabel hieronder.

Waar?	Voor hoeveel?
Inboedel in je woonhuis	<p>Het maakt niet uit wat de waarde van je inboedel is. Bij Ditzo ben je nooit onderverzekerd.</p> <p>Wel gelden voor bepaalde spullen in je woonhuis de volgende maximale vergoedingen per gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - € 500 voor geld, geldswaardige papieren, edelstenen en onbewerkte edelmetalen; - € 7.500 voor geleende of gehuurde inboedel; - € 1.250 voor losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens; - € 2.500 voor huisdieren; - € 6.000 voor sieraden. Ben je voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden we maximaal het bedrag dat op je polisblad staat; - € 15.000 voor bijzondere bezittingen. Ben je voor een hoger bedrag aan bijzondere bezittingen verzekerd? Dan vergoeden we maximaal het bedrag dat op je polisblad staat.
Huurdersbelang of eigenarenbelang in of aan je woonhuis of appartement	<p>We vergoeden maximaal € 6.000.</p>
Tuin	<p>We vergoeden maximaal € 25.000.</p>
Inboedel in een ander gebouw in Nederland	<p>We vergoeden maximaal € 7.500. Verhuis je naar een ander woonhuis in Nederland? Dan geldt deze beperking niet.</p> <ul style="list-style-type: none"> - We vergoeden schade door vandalisme of diefstal alleen als er sprake is van zichtbare braaksporen aan de buitenkant van het gebouw of het gedeelte van het gebouw dat je in gebruik hebt. - Heb je Allrisk verzekerd? De allriskdekking geldt niet voor je inboedel in een ander gebouw. In deze situatie geldt alleen de Basisdekking. - De dekking geldt gedurende een periode van maximaal 3 aaneengesloten maanden. Deze termijn begint zodra je inboedel zich in een ander gebouw bevindt. Na deze termijn ben je niet meer verzekerd.

Waar?	Voor hoeveel?
Inboedel in je auto	<p>We vergoeden maximaal € 7.500. Wel gelden voor bepaalde spullen in je auto de volgende maximale vergoedingen per gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - € 250 voor (zonne)brillen, contactlenzen, geld, geldswaardige papieren, edelstenen, onbewerkte edelmetalen, mobiele telefoons, smartphones en losse navigatieapparatuur; - € 1.250 voor voer-, vaar- en luchtvaartuigen; - € 2.000 voor sieraden; - € 2.500 voor laptops en tablets. <p>Maar we vergoeden nooit meer dan € 7.500 per gebeurtenis voor alle spullen samen. Bij diefstal vergoeden we nooit meer dan € 500 per gebeurtenis voor alle spullen samen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - We vergoeden schade door vandalisme of diefstal alleen als je inboedel uit het zicht ligt en er zichtbare braaksporen zijn aan je auto en/of bagagebox/skibox. - Heb je Allrisk verzekerd? De allriskdekking geldt niet voor je inboedel in je auto. In deze situatie geldt alleen de Basisdekking. - De dekking geldt gedurende een periode van maximaal 3 aaneengesloten maanden. Deze termijn begint zodra je inboedel zich in je auto bevindt. Na deze termijn ben je niet meer verzekerd. - Je bent verzekerd als de schade plaatsvindt in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. <p><i>Let op:</i> <i>Staat op je polisblad dat Kostbaarheden verlies en buitenhuis en/of Mobiele electronica is verzekerd? Dan geldt voor sommige inboedel in je auto een uitgebreidere dekking. Meer hierover lees je in hoofdstuk 3.5 Keuzedekking Kostbaarheden verlies en buitenshuis en hoofdstuk 3.6 Keuzedekking Mobiele elektronica.</i></p>
Inboedel tijdens vervoer naar reparatie- of opslagadres en verhuizing	<p>Voor de volgende spullen geldt een maximale vergoeding:</p> <ul style="list-style-type: none"> - € 250 voor (zonne)brillen, contactlenzen, geld, geldswaardige papieren, edelstenen, onbewerkte edelmetalen, mobiele telefoons, smartphones en losse navigatieapparatuur; - € 1.250 voor voer-, vaar- en luchtvaartuigen; - € 2.000 voor sieraden; - € 2.500 voor laptops en tablets. <p>Maar we vergoeden nooit meer dan € 7.500 per gebeurtenis voor deze spullen samen.</p> <p>Je bent alleen verzekerd voor schade bij vervoer naar een reparatie- of opslagadres en bij het verhuizen van je inboedel naar je nieuwe woonadres in Nederland:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tijdens laden en lossen; - door het verkeerd beladen van het vervoermiddel; - door een verkeersongeval met het vervoermiddel. <p>Met schade bedoelen we niet: oppervlakkige schrammen, krassen of deuken die het gebruik niet beïnvloeden.</p>
Inboedel in je recreatiewoning, (voormalige) boerderij, (sta) caravan, woonboot, woonwagen, studentenkamer of monument. Of de inboedel in een woonhuis met een rieten dak.	<p>Is je woonhuis een recreatiewoning, (voormalige) boerderij, (sta)caravan, woonboot, woonwagen, studentenkamer of monument? Of heb je je inboedel in een woonhuis met een rieten dak? Dan vergoeden wij je schade niet.</p>

3 Voor welke schade ben je verzekerd? En voor welke niet?

Je inboedel is verzekerd voor schade door brand en vele andere oorzaken. Deze gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Met schade bedoelen we beschadiging, vernietiging of diefstal van je inboedel.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor jou en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit noemen we het wettelijke vereiste van onzekerheid.

3.1 Basisdekking

Je bent verzekerd voor schade aan je inboedel veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat je onder meer niet verzekerd bent als je fraude pleegt of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over deze algemene uitsluitingen lees je in de Algemene voorwaarden. Je krijgt ook geen vergoeding als je de schade opzettelijk veroorzaakt of onvoldoende of onjuist onderhoud pleegt. De volledige informatie over deze uitsluitingen lees je in [hoofdstuk 8](#) van deze voorwaarden.

De gebeurtenissen in de tabel staan op alfabetische volgorde.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Aanrijding of aanvaring	Je bent verzekerd voor schade die ontstaat doordat een voertuig of vaartuig tegen je woonhuis aanrijdt of -vaart en daardoor je inboedel beschadigt. En voor schade die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.	
2. Aardbeving		Je bent niet verzekerd voor schade door een aardbeving. Het gaat om schade die ontstaat tijdens de aardbeving. Maar ook om schade die pas duidelijk wordt 24 uur daarna.
3. Blikseminslag en inductie	Je bent verzekerd voor schade door blikseminslag en schade door inductie die ontstaat door bliksemontlading. Het kan gaan om bliksem die direct in het gebouw inslaat, of via kabels het gebouw binnenkomt. De elektromagnetische velden die daarbij vrij komen ('ontlading'), kunnen schade veroorzaken aan onder andere elektronische apparatuur die tot je inboedel behoort.	
4. Brand	<p>Je bent verzekerd voor schade door brand. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand. Je bent ook verzekerd voor schade door een brand die is ontstaan door een gebrek van je inboedel zelf.</p> <p>Brand is een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.</p> <p>Met eigen gebrek bedoelen we een gebrek van je inboedel zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.</p>	<p>We vergoeden geen schade door kortsluiting in en het doorbranden van apparatuur zonder verdere schade aan de inboedel.</p> <p>We vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent bijvoorbeeld dat je bij gebruik van een kachel of open haard minimaal 1 keer per jaar de schoorsteen laat vegen.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Bepanking of uitsluiting
<p>5. Diefstal</p>	<p>Je bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal.</p> <p>Woon je in een kamer waar je gezamenlijk gebruik hebt van bijvoorbeeld een keuken? Of woon je anti-kraak? Dan vergoeden we de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan het gedeelte van het gebouw dat je in gebruik hebt en dat alleen door jou bewoond wordt.</p> <p>Bevindt je inboedel zich in je auto? Dan vergoeden we de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan je auto.</p> <p>Bevindt (een gedeelte van) je inboedel zich in een (berg)ruimte, waar je samen met anderen gebruik van maakt? Dan vergoeden we de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van het gebouw of de gezamenlijke (berg)ruimte.</p> <p>Zijn de voer-, vaar- en luchtvaartuigen die we in hoofdstuk 1 noemen gestolen? Zoals een scooter, fiets of brommobiel. Dan vergoeden we de schade alleen als deze uit jouw woning gestolen zijn en er braaksporen zichtbaar zijn aan het gebouw.</p>	<p>Je krijgt geen vergoeding bij diefstal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - van geld door misbruik van een bankpas of creditcard met pincode. - uit je tuin. Maar diefstal van tuinmeubels en wasgoed is wel verzekerd. Dit geldt ook voor een robotmaaier als deze in een robotmaaierbeschermhuis met diefstalbeveiliging staat. - uit je auto, motor, kampeerauto, caravan of boot als je inboedel in het zicht ligt. <p>We vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent dat je:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ramen en deuren afsluit als je niet in je woonhuis aanwezig bent. - je inboedel uit je auto haalt als je de auto zonder toezicht achterlaat. Is dat niet mogelijk of niet veilig? Leg dan je inboedel in je auto uit het zicht. Je sluit de auto en/of gagebox/skibox goed af.
<p>6. Gewelddadige beroving en afpersing</p>	<p>Je bent verzekerd voor schade die ontstaat doordat je door geweld en/of onder bedreiging je inboedel moet afstaan. Ook zaken die daarbij beschadigd worden zijn verzekerd.</p>	
<p>7. Glasscherven</p>	<p>Je bent verzekerd voor schade door glasscherven van gebroken ruiten van je woonhuis. En van gebroken vaste spiegels.</p>	<p>Het glas zelf vergoeden we zoals beschreven in hoofdstuk 3.3 Keuzedekking Glas.</p>
<p>8. Hagel</p>	<p>Je bent verzekerd voor schade door inslag van hagelstenen aan je huurdersbelang of eigenarenbelang.</p>	<p>Je krijgt geen vergoeding voor schade aan je tuin. Maar schade door hagel aan je tuinmeubels vergoeden we wel.</p> <p>Eigen risico: Beschadigt je huurdersbelang of eigenarenbelang tijdens een storm door hagelstenen? Dan is je eigen risico € 75.</p>
<p>9. Luchtverkeer en meteorieten</p>	<p>Je bent verzekerd voor schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vertrekkende, vliegende, landende en vallende lucht- of ruimtevaartuigen; - projectielen, voorwerpen, lading en ontploffingsmiddelen die vastzitten, vallen, vloeien of worden geworpen uit lucht- of ruimtevaartuigen; - meteorieten. 	

Gebeurtenis	Dekking	Bepanking of uitsluiting
<p>10. Neerslag</p>	<p>Je bent verzekerd voor schade door regen, hagel en sneeuw die je woonhuis is binnengedrongen. Hieronder valt ook smeltwater.</p> <p>Je bent ook verzekerd voor schade door water dat je woonhuis is binnengedrongen door hevige plaatselijke regenval.</p> <p>We bedoelen met hevige plaatselijke regenval: neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van je woonhuis.</p>	<p>Je krijgt geen vergoeding voor :</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade door overstromingen, bijvoorbeeld van rivieren, meren en kanalen. Maar wel als de overstroming een gevolg is van hevige plaatselijke regenval; - schade ontstaan door neerslag die je woonhuis binnenkomt door ventilatieopeningen, openstaande ramen, deuren en luiken, of gaten in dak en muren; - schade door grondwater; - schade door neerslag die tijdens bouw, aanbouw of verbouw jouw woonhuis binnenkomt; - de reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen als er sprake is van huurders-, of eigenarenbelang. <p>Onder daken valt alles wat daar normaal gesproken bij hoort. Ook het dakbeschoot en de afdichting/ dakbedekking die op het dakbeschoot ligt. Het dakbeschoot ligt op de balken die het dak dragen;</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade aan je tuin. <p>We vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent dat je:</p> <ul style="list-style-type: none"> - in ieder geval 1 keer per jaar de dakgoten schoonmaakt; - regelmatig controleert of beplanting die tegen de muur opgroeit de woning niet beschadigt. En maatregelen neemt als dat dreigt te gebeuren.
<p>11. Olie</p>	<p>Je bent verzekerd voor schade door olie die uit een verwarmingsinstallatie stroomt. Of uit leidingen en tanks van die installatie.</p>	
<p>12. Omvallende bomen, voorwerpen of gebouwen</p>	<p>Je bent verzekerd voor schade door omvallende of botsende voorwerpen. Daarmee bedoelen we kranen, heistellingen, hoogwerkers, windmolens, antennes, vlaggenmasten, bomen of afgebroken takken die op of tegen je woonhuis vallen of botsen en daarbij je inboedel beschadigen.</p> <p>We vergoeden ook het opruimen van de boom als deze van jou is en als deze schade heeft veroorzaakt aan de inboedel in je woonhuis. Wortels verwijderen en tuin omploegen vergoeden we niet.</p> <p>We vergoeden ook schade die ontstaat door het vallen of instorten van aangrenzende gebouwen of een deel daarvan.</p>	<p>Eigen risico: Beschadigt je huurdersbelang of eigenarenbelang door storm? Dan is je eigen risico € 75.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
13. Ongeval huisdier	<p>Je bent verzekerd voor schade die je huisdier oploopt door een van de oorzaken die we in deze tabel noemen.</p> <p>En ook voor schade door een ongeval dat je huisdier overkomt. Schade door ziekte valt hier niet onder.</p> <p>Een dierenarts moet het letsel vaststellen.</p>	<p>Deze dekking geldt alleen in je woonhuis en in je tuin.</p> <p>We vergoeden maximaal € 2.500 voor alle huisdieren samen.</p>
14. Ontploffing	<p>Je bent verzekerd voor schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen. Ook schade door vuurwerk en explosieven valt daaronder. Je bent ook verzekerd voor schade door een ontploffing die is ontstaan door een gebrek van je inboedel zelf.</p>	
15. Overstroming	<p>Je bent verzekerd voor schade door het overlopen van sloten, rivieren, meren of kanalen door hevige plaatselijke regenval in de nabijheid van je woonhuis. Meer hierover lees je in deze tabel bij Neerslag.</p>	<p>Je bent niet verzekerd voor schade veroorzaakt door een overstroming anders dan door hevige plaatselijke regenval in de nabijheid van je woonhuis.</p> <p>Met overstroming bedoelen we: Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.</p>
16. Rellen, relletjes, opstootjes en plundering	<p>Je bent verzekerd voor schade door incidentele relen, relletjes, opstootjes en plundering. Deze ontstaan buiten je woonhuis en overstijgen het niveau van een ruzie.</p>	
17. Rook en roet	<p>Je bent verzekerd voor schade door rook en roet die de verwarmingsinstallatie uitstoot. De installatie moet aangesloten zijn op een schoorsteen van je woonhuis.</p>	<p>We vergoeden geen schade die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent dat je in ieder geval 1 keer per jaar de schoorsteen laat vegen.</p>
18. Schroeien, zengen, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak	<p>Je bent verzekerd voor schade door schroeien, zengen, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak.</p>	
19. Sneeuwdruk	<p>Je bent verzekerd voor de schade die het gevolg is van sneeuw die op het dak of tegen een muur drukt.</p>	<p>Je krijgt geen vergoeding:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de schade ontstaat door constructiefouten, installatie- of montagefouten van of in het woonhuis; - voor reparatie van daken, dakgoten en afvoerpijpen van huurders- of eigenarenbelang. Maar gevolgschade aan je inboedel door sneeuwdruk vergoeden we wel.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
20. Storm	<p>Je bent verzekerd voor schade door storm. We bedoelen wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger.</p> <p>We vergoeden ook de schade door voorwerpen die door de storm vallen of bewegen, en zo de inboedel in je woonhuis beschadigen.</p>	<p>Je krijgt geen vergoeding:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de schade ontstaat door constructiefouten, installatie- of montagefouten van of in het woonhuis; - voor schade aan je tuin. Maar wel voor schade door storm aan je paviljoen, ingegraven of verankerde jacuzzi of zwembad en tuinmeubels. <p>Beschadigt je huurdersbelang of eigenarenbelang door storm? Dan is je eigen risico € 75.</p>
21. Uitvallen van koelkasten en diepvriezers	<p>Je bent verzekerd voor het bederven van de inhoud van je koelkast of diepvriezer als deze uitvalt door een onvoorziene en onverwachte stroomuitval.</p>	
22. Vandalisme	<p>Je bent verzekerd voor schade door vandalisme van iemand die het woonhuis onrechtmatig is binnengedrongen.</p> <p>Zijn de voer-, vaar- en luchtvaartuigen die we in hoofdstuk 1 noemen door vandalisme beschadigd? Zoals een scooter, fiets of brommobiel. Dan vergoeden we de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan het gebouw.</p>	<p>Je krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade aan je tuin. Maar schade aan je tuinmeubels en wasgoed door vandalisme is wel verzekerd; - schade aan huurders- of eigenarenbelang.
23. Vorst, bevrozen van leidingen	<p>Je bent verzekerd voor schade aan je inboedel door het bevrozen van een leiding of cv-installatie in je woonhuis.</p>	<p>Je krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vorstschade aan je tuin; - graaf- en breekwerkzaamheden in je tuin of op je terrein. <p>We vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent dat je bij aangekondigde vorst:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de buitenkraan aftapt als je geen vorstvrije buitenkraan hebt; - de thermostaat op minimaal 15°C zet, ook als je niet in het woonhuis aanwezig bent.
24. Water uit een aquarium	<p>Je bent verzekerd voor waterschade die ontstaat doordat de ruiten van het aquarium breken. We vergoeden ook de schade aan het aquarium zelf en de inhoud ervan.</p>	<p>We vergoeden maximaal € 2.500 voor alle dieren samen.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
25. Water of stoom uit defecte leidingen en installaties	<p>Je bent verzekerd voor schade door water dat of stoom die voor jou onvoorzien komt uit een defecte aan- of afvoerleiding. Of uit het sanitair en de toestellen die daarop zijn aangesloten.</p> <p>Met toestellen en sanitair bedoelen we bijvoorbeeld de centrale verwarmingsinstallatie of een airconditionings-installatie, wasmachine, vaatwasser en overige keukenapparatuur, wastafel, spoelbak, toiletpot, boiler, douchebak en badkuip.</p> <p>Met aan- of afvoerleidingen bedoelen we leidingen en koppelingen die geschikt zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - om zonder toezicht te functioneren, - die altijd zijn aangesloten, en - die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan. <p>Een vulslang, bijvoorbeeld van een cv-installatie, is geen leiding. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie.</p>	<p>Je krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade door lekkende voegen en kitnaden; - graaf- en breekwerkzaamheden in je tuin of op je terrein; - het opsporen van de beschadiging aan de leiding. Daar vallen ook de maatregelen onder om het opsporen mogelijk te maken: het breken en herstellen van de muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw; - het herstellen van de leiding; - het herstellen van toestellen en sanitair waaraan schade is ontstaan en die op de leiding zijn aangesloten.
26. Water uit een sprinklerinstallatie	Je bent verzekerd voor schade door water uit een sprinklerinstallatie.	
27. Water uit riolen en rioolputten	Je bent verzekerd voor schade door water dat uit riolen en rioolputten stroomt en je woning binnendringt.	

3.2 Keuzedekking Allrisk

Je bent standaard verzekerd zoals beschreven in [hoofdstuk 3.1 Basisdekking](#). Staat op je polisblad dat Allrisk is verzekerd? Dan ben je extra verzekerd voor schade aan je inboedel die is veroorzaakt door alle andere, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. Bijvoorbeeld voor schade aan je spullen door vallen, stoten en botsen; schade die is veroorzaakt door kinderen; schade door rook en roet die is ontstaan door het droogkoken van pannen of walmende kaarsen.

Welke schades zijn niet verzekerd?

Bij een Allriskdekking is niet alles verzekerd. De uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen uit de Algemene voorwaarden gelden. Je bent ook niet verzekerd voor schade veroorzaakt door:

- het gebruiken van je inboedel waarvoor het niet bedoeld is;
- bacteriën, schimmels, virussen, plantvorming en stank;
- constructiefouten, montagefouten of installatiefouten. Het maakt daarbij niet uit of jij of een derde de fouten heeft gemaakt. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- dieren of huisdieren. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- eigen gebrek van je inboedel. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- grondverzakking, grondverschuiving, scheurvorming en instorting. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- ondeskundige of onjuist uitgevoerde werkzaamheden. Het maakt daarbij niet uit of jij of een derde de werkzaamheden uitvoert. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- slijtage of andere langzaam inwerkende processen. Of oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden. Zoals verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken;
- wind en windvlagen. We bedoelen wind met een snelheid van minder dan 14 meter per seconde. Dat is tot en met windkracht 6

Wanneer geldt de Allriskdekking niet?

De Allriskdekking geldt niet voor schade die wordt veroorzaakt:

- aan je tuin. Voor schade aan je tuin geldt de Basisdekking uit [hoofdstuk 3.1](#);
- tijdens verhuur. Voor schade tijdens verhuur ben je alleen verzekerd als op je polisblad staat dat Verhuur is verzekerd. Dan geldt de Basisdekking uit [hoofdstuk 3.1](#) en de Keuzedekking [Verhuur uit 3.4](#).
- aan je mobiele elektronica. Dit is wel verzekerd als op je polisblad staat dat Mobiele elektronica is verzekerd.

3.3 Keuzedekking Glas

Staat op je polisblad dat Glas is verzekerd? Dan ben je verzekerd voor ruitbreuk die is veroorzaakt door alle plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. In de tabel hieronder lees je waarvoor je verzekerd bent. Uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn, staan in de derde kolom. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Staat op je polisblad een vrijwillig eigen risico? Dan geldt dat niet voor de keuzedekking Glas.

Let op:

Als niet op je polisblad staat dat Glas is verzekerd, dan is het glas in je woonhuis niet verzekerd.

Maar wel voor gebeurtenissen volgens de basisdekking zoals genoemd in 3.1

Gebeurtenis	Dekking	Beperking
Breuk van ruiten woonhuis	<p>Je bent verzekerd voor het vervangen van je gebroken ruiten door glas van dezelfde soort en kwaliteit. We vergoeden ook het noodzakelijke schilderwerk aan het raam van de gebroken ruit.</p> <p>Met ruiten bedoelen we: alle glazen ruiten in je woonhuis die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren, lichtkoepels, lichtplaten van serres en erfafscheidingen.</p>	<p>Ruitbreuk is niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tijdens de bouw, verbouw of aanbouw van je woonhuis of appartement; - als je woonhuis of appartement wordt gekraakt; - vanaf het moment dat je woonhuis of appartement langer dan 3 maanden leeg staat of onbewoond is. <p>We vergoeden geen schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lekkage van dubbel glas (condensvorming), zonder dat er sprake is van ruitbreuk - eigen gebrek - aardbeving - overstroming - krasjes en putjes zonder dat er sprake is van ruitbreuk
Breuk van ruiten appartement	<p>Je bent alleen verzekerd voor de kosten van het vervangen van gebroken ruiten in ramen en deuren van het gedeelte van het gebouw dat je bewoont.</p>	
Breuk van bijzonder glas	<p>Je bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het vervangen van gebroken glas dat is gebrandschilderd, versierd, geëtsd of gebogen; - het vervangen van gebroken glas in lood; het opnieuw aanbrengen van beschilderingen en beletteringen op de vervangende ruiten 	<p>Wij vergoeden maximaal € 500.</p>

3.4 Keuzedekking Verhuur

Verhuur je je woonhuis, of delen daarvan? En staat op je polisblad dat Verhuur is verzekerd? Dan ben je verzekerd voor schade aan je inboedel zoals beschreven in [hoofdstuk 3.1 Basisdekking](#). Uitsluitingen en beperkingen die ook van toepassing zijn, staan in de derde kolom. Heb je Allrisk verzekerd? Deze allriskdekking geldt niet als je je woonhuis verhuurt.

In de tabel hieronder lees je welke situaties verzekerd zijn. We bedoelen met verhuur ook woningruil.

Let op: Verhuur je je woonhuis en staat niet op je polisblad dat Verhuur is verzekerd? Dan is je inboedel niet verzekerd.

Situatie	Waar moet je aan voldoen?	Beperking
Verhuur kamers	<p>Je bent verzekerd als je aan de volgende voorwaarden voldoet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - je verhuurt maximaal 3 kamers in je woonhuis; en - je woont zelf ook in het woonhuis; en - er is een schriftelijke of digitale huurovereenkomst tussen jou en de huurder waaruit blijkt wie de huurder is. <p>Verhuur je kamers aan toeristen, bijvoorbeeld via een boekingswebsite? Heb je een Bed & Breakfast? Dan geldt het volgende ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> - je verhuurt kamers in je woonhuis niet langer dan 17 weken per jaar; en - je bent zelf belast met het dagelijkse toezicht op de Bed & Breakfast. 	<p>Wij vergoeden de schade niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bij vandalisme en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan het woonhuis en de kamer die verhuurd wordt; - bij vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap. <p><i>Let op: de inboedel van de huurder en zijn gezelschap is niet verzekerd.</i></p>
Verhuur hele woonhuis	<p>Je bent verzekerd als je aan de volgende voorwaarden voldoet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - je verhuurt je woonhuis aan 1 persoon of 1 gezin; en - er is een schriftelijke of digitale huurovereenkomst tussen jou en de huurder waaruit blijkt wie de huurder is. <p>Verhuur je je woonhuis aan toeristen, bijvoorbeeld via een boekingswebsite? Dan geldt het volgende ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> - je verhuurt je woonhuis niet langer dan 17 weken per jaar. 	<p>We vergoeden de schade niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bij verhuur aan verschillende personen of gezinnen tegelijk (kamerverhuur en onderverhuur); - bij vandalisme en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan het woonhuis dat verhuurd wordt; - bij vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap. <p><i>Let op: de inboedel van de huurder en zijn gezelschap is niet verzekerd.</i></p>

3.5 Keuzedekking Kostbaarheden verlies en buitenshuis

Staat op je polisblad dat Kostbaarheden verlies en buitenshuis is verzekerd? Dan ben je in en buiten je woonhuis overal ter wereld verzekerd voor verlies van of schade aan de volgende kostbaarheden:

- sieraden (brillen vallen daar niet onder)
- kunst
- verzamelingen
- antiek
- foto- en filmapparatuur
- muziekinstrumenten
- duiksport-, paardensport-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting
- medische apparatuur (gehoorapparaten vallen daar niet onder)

We vergoeden maximaal het bedrag dat op je polisblad staat bij Kostbaarheden verlies en buitenshuis. Staat op je polisblad een vrijwillig eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kostbaarhedendekking.

Let op:

Je bent in je woonhuis alleen verzekerd voor schade aan je kostbaarheden zoals beschreven in [hoofdstuk 3.1 Basisdekking](#).

Staat op je polisblad dat Kostbaarheden en verlies en buitenshuis is verzekerd, dan geldt deze dekking ook buitenshuis.

Heb je Allrisk verzekerd? Dan geldt deze allrisk dekking ook voor je kostbaarheden.

Welke schades zijn niet verzekerd?

De uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen genoemd in de Algemene voorwaarden gelden ook bij schade aan je kostbaarheden. We vergoeden ook geen schade:

- door het verlies of kwijtraken van geleende, gehuurde of verhuurde kostbaarheden. Geleende of gehuurde medische apparatuur (geen gehoorapparaten) vergoeden we wel;
- door slijtage en andere langzaam inwerkende processen. Of oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden. Zoals verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken;
- doordat je je kostbaarheden hebt gebruikt waarvoor het niet bedoeld is;
- doordat je je kostbaarheden in je auto niet uit het zicht hebt gelegd;

- doordat je je kostbaarheden zonder direct toezicht hebt achtergelaten;
- doordat je je kostbaarheden tijdens een overnachting in een logiesverblijf niet hebt meegenomen naar het logiesverblijf of in een goed afgesloten ruimte hebt opgeborgen;
- doordat je je kostbaarheden tijdens een reis niet in je handbagage hebt meegenomen.

3.6 Keuzedekking Mobiele elektronica

Staat op je polisblad dat Mobiele elektronica is verzekerd? Dan ben je in en buiten je woonhuis in Nederland verzekerd voor schade aan je mobiele elektronica door plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen.

Met mobiele elektronica bedoelen we mobiele elektronica die je eigendom is: mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets en laptops, mobiele geluidsdrager en accessoires zoals koptelefoons, gehoorapparaten, mobiele navigatie, smartwatch, smartglasses, mobiele DVD-speler en accessoires en mobiele spelcomputer.

Let op:

Als niet op je polisblad staat dat Mobiele elektronica is verzekerd, dan ben je in je woonhuis alleen verzekerd voor schade aan je mobiele elektronica zoals beschreven in [hoofdstuk 3.1 Basisdekking](#). Ook als je Allrisk hebt verzekerd. Schade door vallen of stoten is dan bijvoorbeeld niet verzekerd.

Hoe vergoeden we je schade?

Heb je schade? Dan laten we je mobiele elektronica repareren. Is reparatie niet mogelijk dan krijg je een vergoeding in geld op basis van de reparatienota. We vergoeden bij vervanging maximaal de dagwaarde. De dagwaarde van de mobiele elektronica berekenen we met behulp van de afschrijvingslijst. We vergoeden als restwaarde altijd 20% van de nieuwwaarde. Staat op je polisblad een vrijwillig eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze mobiele elektronica dekking.

Welke schades zijn niet verzekerd?

De uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook bij schade aan je mobiele elektronica. We vergoeden ook geen schade:

- aan geleende, gehuurde, uitgeleende of verhuurde mobiele elektronica;
- door slijtage of andere langzaam inwerkende processen. Of oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden. Zoals verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken;
- bij verlies van je mobiele elektronica;
- doordat je je mobiele elektronica hebt gebruikt waarvoor het niet bedoeld is;
- doordat je je mobiele elektronica in je auto niet uit het zicht hebt gelegd;
- doordat je je mobiele elektronica zonder direct toezicht hebt achtergelaten;
- doordat je je mobiele elektronica tijdens een reis niet in je handbagage hebt meegenomen.

4 Hoe vergoeden we je schade? Heb je een eigen risico?

Hieronder lees je wat je vergoed krijgt als je een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Schadevergoeding in natura of in geld

Schade aan je inboedel laten we herstellen door een geselecteerd herstelbedrijf. Wij regelen het herstel van de schade rechtstreeks met het herstelbedrijf en je hoeft niets voor te schieten. De reparatie kan meestal direct worden geregeld. Wil je de schade zelf herstellen? Dan krijg je een vergoeding in geld. Heb je keuzedekking Glas verzekerd? Dan geldt dit ook bij gebroken ruiten.

Geselecteerd herstelbedrijf

Wij werken samen met schadeherstelbedrijven die wij hebben geselecteerd. Schade kan op verschillende manieren en door verschillende bedrijven hersteld worden. Bijvoorbeeld door een meubelmaker of een schoonmaakbedrijf.

Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft de volgende voordelen:

- Wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het herstelbedrijf, inclusief de betaling. Je bent de opdrachtgever van het herstelbedrijf, maar je hoeft geen geld voor te schieten.
- De reparatie kan meestal direct in gang worden gezet.

Jij bent de opdrachtgever

Wij, of de deskundige die wij hebben aangewezen, schakelen namens jou het herstelbedrijf in. Maar formeel ben jij de opdrachtgever. Dat betekent dat je het opdrachtformulier moet ondertekenen als het herstelbedrijf daarom vraagt. Vaak vragen herstelbedrijven ook om een 'akte van cessie' te ondertekenen. Daarmee geef je ons toestemming om de kosten van het herstel rechtstreeks aan het herstelbedrijf te betalen.

4.2 Krijg je de nieuwwaarde of de dagwaarde vergoed?

Waarde	Vergoeding
Wanneer vergoeden we de nieuwwaarde?	<p>De nieuwwaarde is het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.</p> <p>Raakt je inboedel beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan laten we je inboedel herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. Of je krijgt een vergoeding in geld.</p> <p>Will je de schade zelf herstellen? Dan krijg je ook een vergoeding in geld. Als we in geld vergoeden, dan vergoeden we de nieuwwaarde van je inboedel.</p> <p>Als je spullen minder waard zijn dan 40% van de nieuwwaarde, dan vergoeden we de dagwaarde. In andere gevallen vergoeden we de nieuwwaarde.</p>
Wanneer vergoeden we de dagwaarde?	<p>De dagwaarde is de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud.</p> <p>De dagwaarde berekenen we met behulp van de afschrijvingslijst.</p> <p>We vergoeden de verkoopwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als je spullen minder waard zijn dan 40% van de nieuwwaarde; - bij brom-/snorfiets, scooter, brom-/scootmobiel, segway en zitmaaier; - bij aanhangwagens en vaartuigen en de losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens; - bij gehuurde spullen; - bij mobiele elektronica.

4.3 Welke kosten vergoeden we ook?

Moet je kosten maken om schade te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden we volgens de tabel hieronder. Maar, we vergoeden deze kosten alleen als de (dreigende) schade verzekerd is op deze Inboedelverzekering. En als je de kosten gemaakt hebt tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op je polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Kosten die je maakt	Dekking	Vergoeding
1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	<p>Dreigt er een plotselinge en directe schade te ontstaan aan je inboedel? En neem je maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden we de kosten die je daarvoor maakt. Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn.</p> <p>Ontstaat er schade aan de zaken die je gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden we.</p> <p><i>Let op:</i> De bereddingskosten om verontreiniging van grond en grond- en oppervlakte water in je tuin of op je terrein te isoleren vallen onder de saneringskosten.</p>	Er geldt geen maximum.
2. Kosten voor noodvoorzieningen	<p>Moeten er kosten gemaakt worden voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld? De kosten voor deze noodvoorzieningen vergoeden we ook.</p>	Er geldt geen maximum.

Kosten die je maakt	Dekking	Vergoeding
3. Salvagekosten	Bij een brand kan de brandweer besluiten om een salvage-coördinator in te schakelen. Die neemt de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken. De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden we ook. Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn.	Er geldt geen maximum.
4. Kosten voor vervangend onderdak en extra kosten voor levensonderhoud	Is de schade aan je woonhuis zo ernstig dat je niet meer in het woonhuis kunt wonen? Dan kun je een vergoeding krijgen voor de kosten van noodzakelijk vervangend onderdak en noodzakelijke extra kosten voor levensonderhoud. Met extra kosten voor levensonderhoud bedoelen we: de kosten die bovenop je normale kosten voor levensonderhoud komen, doordat je noodgedwongen op een ander adres moet wonen omdat je door de schade niet in je woonhuis kunt wonen.	We vergoeden maximaal € 15.000 voor deze kosten samen. Als je woonhuis hersteld of herbouwd wordt, vergoeden we deze kosten over de tijd die normaal gesproken nodig is voor herstel of herbouw, tot maximaal 52 aaneengesloten weken vanaf de schadedatum. Wordt je woonhuis niet hersteld of herbouwd: dan vergoeden we tot maximaal 12 aaneengesloten weken vanaf de schadedatum.
5. Kosten van tijdelijke opslag	De kosten voor de tijdelijke opslag van je inboedel en het vervoer van en naar die opslagplaats.	We vergoeden maximaal € 5.000.
6. Opruimingskosten	De kosten voor het opruimen van de beschadigde inboedel.	Er geldt geen maximum.
7. Kosten voor het saneren van je tuin of terrein (saneringskosten)	Wij vergoeden: - de kosten om grond, grond- en oppervlaktewater in je tuin of terrein te isoleren, te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen en te vervangen; - de bereddingskosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlakte water in je tuin of terrein te isoleren.	We vergoeden maximaal € 5.000. We vergoeden niet de saneringskosten van bestaande verontreiniging.
8. Kosten voor het herstellen van legale software	De kosten voor het herstellen van legale software en gegevensbestanden. Je moet dan wel een digitale kopie van de gegevens hebben die niet ouder is dan 7 dagen.	We vergoeden maximaal € 7.500.
9. Kosten voor vervangen sloten na diefstal of kwijtraken huissleutels	De kosten voor het vervangen van de sloten of de cilinders van sloten in de toegangsdeuren van je woonhuis na diefstal of kwijtraken van je huissleutels. Het vervangen moet binnen 24 uur na de diefstal gebeuren.	Wij vergoeden maximaal € 500.

4.4 Eigen risico

Heb je een eigen risico, dan staat dat op je polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico je hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. Het eigen risico geldt ook bij herstel in natura. Je betaalt het eigen risico dan aan de hersteller of aan ons.

Het vrijwillig eigen risico geldt niet voor ruitbreuk ([hoofdstuk 3.3](#)). En niet voor de keuzedekkingen Kostbaarheden verlies en buitenshuis ([hoofdstuk 3.5](#)) en Mobiele elektronica ([hoofdstuk 3.6](#)). Ook voor de kosten om schade te voorkomen of beperken en overige kosten ([hoofdstuk 4.3](#)) geldt geen eigen risico.

Voor schade door storm aan je huurders- of eigenarenbelang geldt altijd een eigen risico van € 75. Heb je een vrijwillig eigen risico afgesloten dat hoger is dan het eigen risico voor storm dan geldt het vrijwillig eigen risico.

4.5 Vergoeding door anderen

We vergoeden geen schade die je kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als je deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van jezelf (bijvoorbeeld via je werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer, aannemer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. We vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor je bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden we alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als je de verzekering bij ons niet had afgesloten. We vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Hoe stellen we de schade vast en hoe betalen we de schade uit?

5.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen vast hoeveel schade je hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Je kunt ook een eigen deskundige kiezen die de schade namens jou vaststelt, maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als je het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Informeer ons voordat je een eigen deskundige inschakelt. Beide deskundigen benoemen samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor jou en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die jouw en onze deskundige gedaan hebben.

We vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, bijvoorbeeld kosten die jouw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er sprake is van een vergoedingsplicht volgens de wet.

5.2 Uitbetaling

Als we hebben besloten dat je schadevergoeding krijgt, dan betalen we de vergoeding uit. Daarbij geldt het volgende:

- Vergoeden we de vastgestelde schade in geld? Dan betalen we in een keer het hele bedrag.
- Heb je als verzekeringnemer schade? Dan betalen we de vergoeding uit aan jou.
- Heeft één van de andere verzekerden schade? Dan betalen we de vergoeding ook uit aan jou als verzekeringnemer tenzij we jouw akkoord hebben om aan een andere verzekerde te betalen.
- Betalen we het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan heb je vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

5.3 Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren?

Zodra we je schademelding beoordeeld hebben, krijg jij of je gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- we delen je de vastgestelde schadevergoeding mee;
- we wijzen je verzoek om schadevergoeding af.

Ben je het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kun je ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat jij of je gemachtigde onze mededeling hebt ontvangen. Na die termijn kun je niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten we van jou bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als je je daar niet aan houdt?

6.1 Jouw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

Je bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij schade de juiste gegevens te verstrekken.

Bij het afsluiten van de verzekering baseren we ons op de informatie die we van jou hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van je verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, via jouw persoonlijke mijn omgeving.

Aangifte doen

Bij inbraak, diefstal, verlies of diefstal van huissleutels, vandalisme of brandstichting doe je direct aangifte bij de politie. Bij een aanrijding door onbekenden moet je direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de aanrijding, aangifte doen. Dit is van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer.

We bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop we in bepaalde gevallen schaden kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Schade melden

Je moet de schade melden zodra je ervan op de hoogte bent. Doe je dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden heb je geen recht meer op schadevergoeding.

Je geeft ons alle informatie die we nodig hebben om te beoordelen of je recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

Je bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Medewerking verlenen

Hebt je schade? Dan vragen wij je om mee te werken. Dat betekent:

- Je volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- Je verleent je volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- Je doet niets wat onze belangen schaadt.
- Je doet er alles aan wat je redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Wijzigingen doorgeven

Je bent verplicht om ons tijdens de looptijd van je verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat we moeten weten. Wanneer dat is lees je in [hoofdstuk 8, Wat als...? Bijzondere situaties](#).

6.2 Gevolgen als je je niet aan je verplichtingen houdt

Hou je je niet aan de verplichtingen en schaad je onze belangen? Dan vergoeden we je schade niet. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als je beschadigde zaken hebt weggegooid en we de schade niet meer kunnen vaststellen.

Ontdekken we achteraf dat de gegevens op je aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen we je premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen we je verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. Je krijgt daarvan bericht.

7 Wanneer verandert je premie?

7.1 Indexering

Elk jaar verhogen wij je premie met een indexcijfer. Dit is de gemiddelde prijsontwikkeling per jaar en gebaseerd op het consumenten prijsindexcijfer (CPI). De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de jaarlijkse verlengingsdatum. De jaarlijkse aanpassing geldt niet voor het maximum verzekerde bedrag dat op je polisblad of in je polisvoorwaarden staan. We kunnen dit percentage aanpassen op basis van veranderingen in het CPI.

7.2 Wijzigingen

Je bent verplicht om ons tijdens de looptijd van je verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat we moeten weten. Ga je verbouwen, of kies je een andere dekking? Dan kunnen je premie en voorwaarden veranderen.

8 Wat als ...? Bijzondere situaties

8.1 Wat als je met je inboedel gaat verhuizen naar een ander adres? Of je inboedel is om een andere reden op een ander adres?

- Dan moet je dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden via je persoonlijke mijn omgeving.
- Je inboedel is in deze situatie op het adres waar je niet woont na 3 maanden niet meer verzekerd.
- Na je melding kunnen we de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als we een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kun je ons binnen 30 dagen laten weten of je de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die je aan ons doorgeeft.

- Informeer je ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor je verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor je verzekering*
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden we de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen we de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor je schadevergoeding*
 - Zouden we de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als we van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden we de schade op basis van die andere voorwaarden. Of we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden we de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.2 Wat als de bouwaard of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?

- Dan moet je dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden via je persoonlijke mijn omgeving. Ook als het om een gedeeltelijke verandering gaat.
- Daarna kunnen we de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als we een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kun je ons binnen 30 dagen laten weten of je de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die je aan ons doorgeeft.
- Informeer je ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor je verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor je verzekering*
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden we de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen we de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor je schadevergoeding*
 - Zouden we de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als we van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden we de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden we de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.3 Wat als je woonhuis gekraakt is?

- Je moet deze situatie binnen 30 dagen aan ons melden.
- Je inboedel is in deze situatie alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm en luchtverkeer.
- Na je melding kunnen we de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als we een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kun je ons binnen 30 dagen laten weten of je de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die je aan ons doorgeeft.
- Informeer je ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor je verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor je verzekering*
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden we de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen we de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor je schadevergoeding*
 - Zouden we de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als we van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden we een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden we de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

8.4 Wat als je woonhuis onbewoond of buiten gebruik is?

Met onbewoond of buiten gebruik bedoelen we dat je woonhuis tijdelijk verlaten is. Maar het woonhuis is wel gemeubileerd en de zorg voor het woonhuis is aan anderen toevertrouwd (bijvoorbeeld planten water geven, in een vorstperiode de buitenkraan aftappen). We bedoelen hier niet: een vakantie of andere korte periode van afwezigheid.

- Je moet deze situatie binnen 30 dagen aan ons melden.
- Je inboedel is in deze situatie niet verzekerd voor inbraak, diefstal en vandalisme.

- Is je woonhuis langer dan 12 maanden onbewoond? Dan is je inboedel alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm en luchtverkeer.
- Na je melding kunnen we de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als we een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kun je ons binnen 30 dagen laten weten of je de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die je aan ons doorgeeft.
- Informeer je ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor je verzekering en de schadevergoeding:
- *Gevolgen voor je verzekering*
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden we de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen we de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
- *Gevolgen voor je schadevergoeding*
 - Zouden we de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als we van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden we een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden we de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

8.5 Wat als je het woonhuis gaat verbouwen of als je gaat aanbouwen?

- Je bent verzekerd voor schade aan je inboedel als je woonhuis in aanbouw of verbouw is.
- Is je woonhuis onbewoond tijdens aanbouw of verbouw? Of is je woonhuis niet wind- en waterdicht, bijvoorbeeld omdat er daken, muren, ramen of deuren ontbreken? Dan ben je alleen verzekerd tegen schade door brand, ontploffing, bliksem, storm, sneeuwdruk en luchtverkeer.

8.6 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

- Je bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door je opzet of roekeloosheid. Of voor schade waaraan je in ernstige mate schuldig bent. Ook als je je niet bewust was van je roekeloosheid of schuld.
- Is de schade veroorzaakt door een persoon die in jouw opdracht of met jouw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijg je geen vergoeding.

8.7 Wat als in je woonhuis criminele of strafbare activiteiten plaatsvinden?

Je bent niet verzekerd als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten. Het maakt daarbij niet uit:

- of je of een andere verzekerde hiervan wel of niet op de hoogte was.
- of de schade hierdoor wel of niet veroorzaakt of ontstaan is.

Met criminele en strafbare activiteiten bedoelen wij:

- een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie een strafbaar feit op grond van de Opiumwet
- mensenhandel
- heling van gestolen goederen
- het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten)
- opslag of vervoer van illegaal vuurwerk

Je bent ook niet verzekerd voor schade die ontstaat terwijl je een misdrijf pleegt, eraan meedoet, of een misdrijf voorbereidt.

8.8 Wat als er sprake is van onvoldoende onderhoud?

Je bent niet verzekerd voor de kosten van het onderhoud van je inboedel. Je moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Onderhoud je je inboedel onvoldoende en ontstaat of verergert hierdoor de schade? Dan krijg je geen vergoeding.

8.9 Wat als je komt te overlijden?

- Dan blijft je inboedel verzekerd.
- Dan beëindigen we de verzekering met een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de datum van deze mededeling, tenzij de inboedel al elders is verzekerd door de nieuwe eigenaar. In dat geval beëindigen we de verzekering onmiddellijk.

8.10 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens de voorwaarden van je verzekering verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijg je de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting

en dergelijke. De tekst van dit clauseblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. De tekst van deze dekking vind je hieronder.

Meer informatie vind je op www.terrorismeverzekerd.nl.

Clausuleblad terrorismedekking

1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/ of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekeringsverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekeringsverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/ of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3 Uitkeringsprotocol NHT

- 3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastge-steld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

8.11 Wat als de schade het gevolg is van molest?

Je krijgt geen vergoeding voor schade die het gevolg is van molest. Met 'molest' bedoelen we:

- **Binnenlandse onlusten:** min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- **Burgeroorlog:** een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van diezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is.
- **Gewapend conflict:** elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Met gewapend conflict bedoelen wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- **Muiterij:** een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- **Oproer:** een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- **Opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag deponeerde onder nummer 136/1981.

8.12 Wat als de schade het gevolg is van een atoomkernreactie?

Onder atoomkernreactie verstaan we een kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Schade door atoomkernreacties vergoeden wij alleen onder deze voorwaarden:

- De schade is het gevolg van radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) die zich buiten een kerninstallatie bevinden.
- Deze nucliden worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke of niet-militaire beveiligingsdoeleinden. Of ze zijn daarvoor bestemd.
- De overheid heeft een vergunning afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van de radioactieve stoffen.
- Er is geen derde die aansprakelijk is voor de schade van de atoomkernreactie, volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen.

Met kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Begrippenlijst

Bereidingskosten: de kosten van maatregelen die je moet nemen om acute schade te voorkomen of te beperken. En de schade die ontstaat aan wat je daarbij gebruikt.

Bijzondere bezittingen: je kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers, computers, muziekinstrumenten, duiksport-, paardensport-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting en medische apparatuur (gehoorapparaten vallen hier niet onder). Je mobiele elektronica (zoals we die verderop in deze lijst beschrijven) valt niet onder bijzondere bezittingen.

Brand: een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Dagwaarde: de nieuwwaarde net vóór de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Diefstal: het stelen van je spullen door anderen. Diefstal is ook gewelddadige beroving, afpersing en pogingen daartoe.

Eigenarenbelang: de verbeteringen en uitbreidingen die jij of de vorige eigenaar heeft aangebracht aan je appartement. Zoals betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-, wit- en metselwerk, verwarmings- en airconditioningsinstallaties, sanitaire apparaten, keukenapparatuur en beveiligingsinstallaties. Maar ook: erfafscheidingen, schuren, garages, tuinhuisjes, afdaken, overkappingen, zonnepanelen, screens, zonneschermen, rolluiken, (schotel)antennes en laadpalen voor een elektrische auto die zich bevinden op het terrein dat hoort bij het woonhuis of appartement.

Eigen gebrek: een gebrek van je inboedel zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

Extra kosten van levensonderhoud: de kosten die bovenop je normale kosten van levensonderhoud komen, doordat je noodgedwongen op een ander adres moet wonen omdat je door de schade niet in je woonhuis kunt wonen.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Hevige plaatselijke regenval: neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van het woonhuis waar de schade is ontstaan.

Huisdieren: dieren die je bezit voor de gezelligheid of als hobby. Er mag geen geld verdiend worden aan de dieren, bijvoorbeeld door verkoop van dieren, eieren, melk, vlees, wol, pony- of paardrijles. Ook beloning in natura is niet toegestaan.

Huurdersbelang: de verbeteringen, veranderingen en uitbreidingen die jij of de vorige huurder op eigen kosten heeft aangebracht aan het woonhuis dat je huurt; of die je volgens de huurovereenkomst zelf moet betalen. Zoals betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-, wit- en metselwerk, verwarmings- en airconditioningsinstallaties, sanitaire apparaten, keukenapparatuur en beveiligingsinstallaties. Maar ook: erfafscheidingen, schuren, garages, tuinhuisjes, afdaken, overkappingen, zonnepanelen, screens, zonneschermen, rolluiken, (schotel)antennes en laadpalen voor een elektrische auto die zich bevinden op het terrein dat hoort bij het woonhuis of appartement.

Kostbaarheden: je sieraden en kunst, verzamelingen, antiek, foto- en filmapparatuur, muziekinstrumenten, duiksport-, paardensport-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting en medische apparatuur (gehoorapparaten vallen daar niet onder).

Leidingen: aan- of afvoerleidingen en koppelingen die geschikt zijn:

- om zonder toezicht te functioneren, - die altijd zijn aangesloten, en
 - die constant dezelfde druk als de waterleiding of de central verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan.
- Een vulslang, bijvoorbeeld van een cv-installatie, is geen leiding. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie.

Mobiele elektronica: je mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets en laptops, mobiele geluidsdragers en accessoires zoals koptelefoons, gehoorapparaten, mobiele navigatie, smartwatch, smartglasses, mobiele DVD-speler en accessoires, mobiele spelcomputer.

Motorrijtuig: alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Nieuwwaarde: het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Ontploffing: een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen. Ook schade door vuurwerk en explosieven valt daaronder.

Overstroming: overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Ruiten: alle ruiten in je woonhuis die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren, lichtkoepels, lichtplaten van serres en erfafscheidingen.

Schade: beschadiging, vernietiging of diefstal van je inboedel.

Schademelding: Melding van een schade. Of een vraag van jou of een schade gedekt is op je verzekering waarbij de toedracht, plaats en datum van die schade bij jou bekend is.

Sieraden: juwelen, horloges, riemen en andere kostbaarheden die bedoeld zijn om op of aan het lichaam gedragen te worden (brillen vallen hier niet onder). Zij bestaan voor een gedeelte of helemaal uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineraal, ivoor, (bloed) koraal, parels of andere soortgelijke stoffen.

Sneeuwdruk: de sneeuwbelasting op daken en tegen muren.

Storm: wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger.

Toestellen en sanitair: bijvoorbeeld de centrale verwarmingsinstallatie of een airconditionings-installatie, wasmachine, vaatwasser en overige keukenapparatuur, wastafel, spoelbak, toiletpot, boiler, douchebak en badkuip.

Tuin: bestrating, kunstgras, paviljoen, vlonder, pergola, vijver, jacuzzi, zwembad, beplanting, tuindecoratie (beelden, tuinschilderijen, tuinspiegels, waterornament), verlichting, tuinmeubelen (tuin- of loungeset, parasol, buitenkeuken, partytent, speeltoestellen), tuingereedschap en wasgoed in je tuin of op je dakterras.

Verlies: het kwijtraken van je spullen anders dan door diefstal.

Vandalisme: beschadiging van je spullen door iemand die het woonhuis onrechtmatig is binnengedrongen.

Voer-, vaar- en luchtvaartuigen: scooter, brom/snorfiets, (elektrische) fiets, segway, scootmobiel, brommobiel, zitmaaier, robotmaaier, zeil- en surfplank, kano, opblaasbare boten zonder motor, val- en zweefschermen en aanhangwagens. En losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens.

Woonhuis: het (deel van het) gebouw:

- dat op het polisblad staat onder 'verzekerd adres';
- dat bestemd is voor particuliere bewoning;
- dat geen recreatiewoning, (voormalige) boerderij, (sta)caravan, woonboot, woonwagen, studentenkamer of monument is;
- dat duurzaam met de grond verenigd is, of in de grond verankerd. Een woonwagen of (sta)caravan valt hier niet onder; en
- dat jij zelf bewoont.

Bij het woonhuis hoort ook:

- alles wat onderdeel van het woonhuis is. Dus alles wat aan je woonhuis vastzit en wat niet verwijderd kan worden zonder het te beschadigen of te verbreken;
- funderingen;
- kelders;
- leidingen in de grond tot aan de erfgrans;
- tuin, terreinafscheidingen;
- zonnescherm, screen, rolluik;
- laadpaal voor een elektrische auto;
- alle bijgebouwen die duurzaam met de grond verenigd zijn of in de grond verankerd. Een (sta)caravan, woonwagen of portacabin valt hier niet onder. De bijgebouwen moeten op hetzelfde adres en perceel als het woonhuis staan.
- zonnepanelen horen wel bij je woonhuis;
- zandbed en kruipruimte horen niet bij het woonhuis.