

Dit kunt u van ons verwachten

Hierbij ontvangt u de Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen en de Bijzondere Voorwaarden voor onze Bootverzekering. Om ervoor te zorgen dat u goed weet waar u wel en niet voor verzekerd bent, raden wij u aan de voorwaarden vooraf door te lezen. De specifieke dekkingen en uitsluitingen staan beschreven in de Bijzondere Voorwaarden voor onze Bootverzekering. Met onze Bootverzekering is uw waardevolle bezit goed verzekerd. Hieronder leest u enkele tips en adviezen.

Reparatie

Neem voordat u onderweg een schade laat repareren altijd eerst contact op met Scheepsassuratiekantoor DMW. Zo voorkomt u dat u voor kosten komt te staan die niet vergoed worden. Wilt u voor of na uw reis een schade laten repareren? Bel dan eerst met DMW op telefoonnummer +31 321 - 333443. Buiten kantoor tijden (09.00 - 17.00 uur) en in het weekend kunt u DMW bereiken op telefoonnummer +31 6 - 2322117.

Boot gestolen?

Wordt uw boot tijdens uw reis gestolen? Bel dan direct met DMW op +31 321 - 333443. Doe ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Wordt uw boot voor of na uw reis gestolen? Bel dan direct met DMW op +31 321 - 333443. Geef duidelijk aan waar de boot precies is gestolen en wanneer de diefstal is ontdekt.

Hoe claimt u schade?

Heeft u schade aan uw boot of is er iets van of uit uw boot gestolen? Meld dit dan met behulp van het schadeformulier. U kunt dit formulier downloaden op <http://www.dmw.nl/klantenservice/schade-melden>. Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

Wij wensen u veel plezier met uw boot!

INHOUDSOPGAVE	2
Dit kunt u van ons verwachten	1
Leeswijzer	2
1. Algemene Contractvoorwaarden	3
1.1 Wat bedoelen we met ... ?	3
1.2 Wanneer start en eindigt uw verzekering?	3
1.3 Wat moet u weten over de premie?	4
1.4 Wat zijn uw verplichtingen?	4
1.5 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding?	6
1.6 Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?	7
1.7 Hoe gaan wij om met fraude?	7
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft?	8
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	8
2. Voorwaarden voor onze Bootverzekering	9
2.1 Wat bedoelen we met ... ?	9
2.2 Wie zijn verzekerd?	10
2.3 Waar bent u verzekerd?	10
2.4 Wanneer bent u verzekerd?	10
2.5 Wanneer bent u niet verzekerd?	10
2.6 Hoe werkt de no-claimregeling?	10
2.7 Aansprakelijkheid	10
2.8 Brand/diefstal/natuur	11
2.9 Beschadiging/aanvaring boot	13
2.10 Inboedel	14

Leeswijzer

U heeft bij ons een bootverzekering afgesloten. In deze verzekeringsvoorwaarden leest u waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Op uw polisblad ziet u waarvoor u verzekerd bent. Er zijn keuzemogelijkheden. U kunt bijvoorbeeld de inboedel van uw boot meeverzekeren. Al uw keuzes staan op uw polisblad. In hoofdstuk 1, Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen, vindt u de algemene voorwaarden die voor al onze doorlopende verzekeringen gelden. Hierin leggen we uit wat we verstaan onder verschillende begrippen. U leest wanneer uw verzekering begint en eindigt en wat u moet weten over de premie. Ook vindt u informatie over uw recht op vergoeding. Verder gaan we in op uw verplichtingen, wat er gebeurt als u fraudeert en waar u terecht kunt met klachten.

In hoofdstuk 2, Bijzondere voorwaarden voor onze Bootverzekering, vindt u de voorwaarden van de dekkingen die u bij deze verzekering kunt kiezen. Hier leest u wie u met deze verzekering verzekert en waar de verzekering geldt. Ook vindt u informatie over wat wij wel en niet vergoeden en hoe wij een schade afhandelen.

Verder leest u wat uw verplichtingen zijn.

Algemene Contractvoorwaarden

1.1 WAT BEDOELEN WE MET... ?

Atoomkernreactie: iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Goedgekeurde sloten: de door u gebruikte sloten en andere beveiligingsmiddelen moeten door ons goedgekeurd zijn. Een overzicht kunt u bij ons opvragen.

Medeverzekerde: iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.

Molest: een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten of oproer.

Polisblad: uw verzekeringsbewijs.

Premie: het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

Schipper: degene die de verantwoordelijkheid heeft voor de besturing van de boot.

Terugvorderen: het teruggeisen van een vergoeding die u te veel of onterecht heeft ontvangen.

U/uw/verzekeringnemer: degene die de verzekeringsovereenkomst met DMW is aangegaan.

Vergoeding: het schadebedrag of de kosten van hulp bij schade, kosten of verliezen.

Verbeurdverklaring: het in beslag nemen van een voorwerp door een overheid of andere instantie, waarna een rechter of overheid bepaalt dat u die niet meer terugkrijgt.

Verzekerde: de verzekeringnemer en eventueel andere personen die op het polisblad of in de voorwaarden staan.

Verzekering: een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

Wij/we: Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.

1.2 WANNEER START EN EINDIGT UW VERZEKERING?

1.2.1 Over welke periode is uw verzekering geldig?

De ingangsdatum en einddatum van uw verzekering staan op uw polisblad. De verzekering is een jaar geldig. Na elk jaar verlengen we uw verzekering met een jaar. Voor wij uw verzekering verlengen, ontvangt u van ons bericht. U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum van uw verzekering, niet vóór die tijd. Wij vergoeden dus schade die ontstaat tijdens de looptijd van uw verzekering. Maar alleen als u de premie op tijd betaalt. Doet u dit niet? Dan bent u en zijn uw medeverzekerden niet verzekerd.

1.2.2 Wilt u de verzekering toch niet afsluiten?

Nadat u het polisblad ontvangt, heeft u veertien dagen bedenktijd. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. De premie die u al betaald heeft, betalen we dan terug. Gaat de verzekering in binnen de veertien dagen bedenktijd? Dan betaalt u wel premie over de dagen waarop de verzekering al heeft gelopen.

1.2.3 Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

Als u de verzekering in het eerste jaar opzegt, dan beëindigen we uw verzekering op de contractvervaldatum die op uw polisblad staat. Na het eerste contractjaar kunt u de verzekering ieder moment opzeggen. Wij beëindigen uw verzekering dan dertig dagen nadat wij uw opzegging hebben ontvangen. De premie die u te veel heeft betaald, krijgt u terug. Als het contractjaar van uw verzekering afloopt, ontvangt u van ons bericht dat wij uw verzekering willen verlengen. Wilt u dit niet? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Als we niets van u horen, blijft u bij ons verzekerd.

1.2.4 Wanneer kunnen wij u verzekering beëindigen?

In de volgende gevallen kunnen wij uw verzekering beëindigen:

- Als u de verzekering wijzigt. Wij beoordelen op dat moment namelijk de gegevens op dezelfde manier als bij de aanvraag van een nieuwe verzekering. Dit kan betekenen dat uw premie hoger of lager wordt, maar ook dat we uw verzekering moeten beëindigen. Heeft de wijziging gevolgen voor uw verzekering? Dan ontvangt u van ons een brief.
- Als u een vaste woonplaats heeft of krijgt buiten Nederland.
- Als u de verschuldigde premie niet betaalt. In dat geval beëindigen we uw verzekering zestig dagen nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd.
- Als u of een medeverzekerde meer schades meldt dan vergelijkbare polissen of schades meldt die niet volledig aantoonbaar zijn. Signaleren we meer of twijfelachtige schades? Dan kijken we in sommige gevallen samen met u naar de oorzaken. Mogelijk zijn er oorzaken die u kunt voorkomen. Wilt u daar niet aan meewerken? Of schatten wij in dat de situatie niet gaat veranderen? Dan kan dat aanleiding zijn om:
 - een (extra) eigen risico in de verzekering op te nemen;
 - de verzekering te beëindigen. Daarbij hanteren we een opzegtermijn van zestig dagen.
- Binnen dertig dagen nadat we op grond van deze verzekering een uitkering hebben gedaan, dan wel hebben afgewezen.
- Als u ons opzettelijk heeft misleid. Ontdekken wij dat u ons bij het aanvragen van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven, met de opzet ons te misleiden? Dan beëindigen wij direct de verzekering.
- Als vast is komen te staan dat er sprake is van fraude oplichting of bedrog. In dat geval eindigt uw verzekering op de datum van dagtekening van de brief waarin we u dit meedelen. Meer hierover leest u in *artikel 1.7 Hoe gaan wij om met fraude?*

- Als wij de verzekering willen beëindigen op de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Wij laten u dat minimaal zestig dagen van tevoren weten. De verzekering eindigt dan om 00.00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

1.3 WAT MOET U WETEN OVER DE PREMIE?

1.3.1 Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie per maand of per jaar. Wij kunnen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen.

1.3.2 Wat als u de premie niet betaalt?

Heeft u uw premie na dertig dagen niet volledig betaald? Dan is de verzekering niet meer geldig vanaf de datum dat u de premie had moeten betalen. U blijft verplicht de niet betaalde premie te betalen. Betaalt u daarna alsnog? Dan bent u weer verzekerd. 24 uur nadat wij uw betaling hebben ontvangen, is de verzekering weer geldig en heeft u dekking.

1.3.3 Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?

Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen en niet te wachten tot de jaarlijkse verlengingsdatum. Bijvoorbeeld omdat wetgeving ons daartoe verplicht. We kunnen daarom tussentijds de premie en de voorwaarden van een of meerdere verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk veranderen. Hierover krijgt u van tevoren bericht. Als u het niet eens bent met de wijzigingen, dan mag u de verzekering opzeggen. Hiervoor krijgt u een maand de tijd. Zijn de wijzigingen in uw voordeel of zijn de wijzigingen door gewijzigde wet- en regelgeving verplicht opgenomen in de voorwaarden? Dan kunt u de verzekering niet opzeggen. Dat kan ook niet als uw verzekering korter loopt dan 1 jaar.

1.4 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

1.4.1 Welke verplichtingen gelden bij uw verzekering?

U en uw eventuele medeverzekerden zijn verplicht om:

- voorzichtig met uw zaken om te gaan;
- al het redelijke te doen om schade te voorkomen en te beperken;
- de omvang en de omstandigheden van de gemelde schade aan te tonen;
- aangifte te doen binnen 24 uur bij de politie van strafbare feiten zoals inbraak, diefstal, joyriding of een aanrijding/ aanvaring waarbij de dader onbekend is. Is aangifte niet mogelijk? Dan moet u alsnog aangifte doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte moet u ons toesturen;
- diefstal of vermissing van uw boot in een jachthaven binnen 24 uur na ontdekking te melden bij de havenmeester van de jachthaven;
- schade zo snel mogelijk aan ons te melden. Doet u dat niet binnen zes maanden? Dan vergoeden wij de schade niet wanneer wij in ons belang geschaad zijn;
- ons alle informatie te geven die van belang kan zijn om de schade te kunnen afhandelen;
- contact met ons op te nemen voordat u een schade laat repareren. Op die manier kunnen wij de schade laten onderzoeken, als wij dat nodig vinden;
- de juiste gegevens aan ons te verstrekken. Dit geldt zowel bij het afsluiten van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering;
- mee te werken aan het snel en goed regelen van schadevergoeding;
- binnen veertien dagen alle wijzigingen aan ons door te geven die voor uw verzekering van belang zijn, zoals een verhuizing;
- ons van tevoren meedelen als u tijdens de looptijd van uw verzekering een LPG-installatie in uw boot wilt installeren;
- als er een gasinstallatie aan boord is, bent u verplicht de gasslangen voor de hierop vermelde einddatum te vervangen;
- bij het verlaten van uw boot moeten losse zaken van boord gehaald of in een afgesloten ruimte opgeborgen worden;
- buiten het vaarseizoen moet nautische en audiovisuele apparatuur van boord worden verwijderd, tenzij dit, gezien de montage, in redelijkheid niet van u kan worden verlangd;
- de volgende preventiemaatregelen te nemen:
 - aan boord van een kajuitboot moet op een zichtbare plaats een werkzame brandblusser van minimaal 2 kg aanwezig zijn;
 - aan boord van een boot met 2 of meer binnenboordmotoren van elk minimaal 250 pk moet een automatisch brandblusapparaat in de motorruimte geïnstalleerd zijn;
 - aan boord van een boot met één of meer ingebouwde benzinemotoren moet een werkzame vonkvrije afzuigventilator in de motorruimte geïnstalleerd zijn;
 - uw boot moet met deugdelijke meerlijnen zijn afgemeerd;
- de door u gebruikte sloten en andere beveiligingsmiddelen moeten door ons goedgekeurd zijn;
- als uw buitenboordmotor is gemonteerd met knevels moet deze beveiligd zijn met een goedgekeurd

buitenboordmotorslot. U moet de aankoopnota en het sleutelnummer van het goedgekeurde buitenboordmotorslot op ons verzoek aan ons doorgeven;

- het staartstuk van uw hekdrive te beveiligen met een goedgekeurd staartstukslot/moerslot; U moet de aankoopnota van het goedgekeurde staartstukslot/moerslot op ons verzoek aan ons doorgeven;
- volgboten en open boten te beveiligen met een goedgekeurde ketting/kabel met goedgekeurd slot; U moet de aankoopnota en het sleutelnummer van de goedgekeurde ketting/kabel met goedgekeurd slot op ons verzoek aan ons doorgeven;
- uw boottrailer te beveiligen met een goedgekeurde wielklem en goedgekeurde disselslot; Dit geldt ook als uw boottrailer in een afgesloten ruimte staat. U moet de aankoopnota's van de goedgekeurde wielklem en het goedgekeurde disselslot op ons verzoek aan ons doorgeven;
- tijdens een korte stop uw boottrailer met een goedgekeurd disselslot te beveiligen en dat ook te doen als uw boot op een niet meeverzekerde boottrailer wordt geplaatst; U moet de aankoopnota van het goedgekeurd disselslot op ons verzoek aan ons doorgeven;
- beschadigde zaken te bewaren tot na de schadeafwikkeling. Soms vragen wij u om de beschadigde zaken bij een schademelding aan ons op te sturen;
- ons de gelegenheid te geven om de schade aan uw boot te onderzoeken. Let op: wij moeten ons onderzoek kunnen doen voordat u uw boot repareert of vervangt;
- na diefstal of total loss uw boot én eventueel de inboedel (of de restanten daarvan) over te dragen aan ons of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u het registratiebewijs en de sleutels van uw boot aan ons geven of een andere partij die wij aanwijzen.

Terugbetalen ongedekte kosten

Hebben wij kosten voor u betaald die de verzekering niet vergoedt? Dan moet u de rekening die wij daarvoor sturen, binnen dertig dagen betalen. Doet u dit niet? Dan kunnen wij een incassobureau inschakelen.

Behandeling aansprakelijkheidsstelling

Verhaalt iemand een schade op u? Dan moet u de behandeling van deze zaak overlaten aan ons of aan onze raadsman of gemachtigde. Ook moet u ons, onze raadsman of gemachtigde alle volmachten geven om de zaak voor u te behandelen. U mag zelf geen toezegging doen van betaling of schikking. Ook mag u geen uitspraken doen over uw schuld of aansprakelijkheid.

1.4.2 Wat als u of een medeverzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet?

Voldoet u of een medeverzekerde niet aan de verplichtingen, zoals opgesomd in artikel 1.4.1?

Dan kan dat voor ons reden zijn om:

- bij een schade minder of niets te vergoeden; en/of
- eventueel betaalde schade op u te verhalen; en/of
- uw verzekering te beëindigen.

1.4.3 Welke aanvullende voorwaarden gelden bij deze verzekering?

Met het afsluiten van deze verzekering verklaart u dat in de laatste acht jaar voor u deze verzekering heeft afgesloten:

- wij of andere verzekeraars geen verzekering van u hebben opgezegd;
- wij of andere verzekeraars niet geweigerd hebben om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- wij of andere verzekeraars geen beperkende of zwaardere voorwaarden hebben opgelegd of een hogere premie hebben toegepast of aan u hebben voorgesteld;
- u niet betrokken bent geweest bij verzekeringsfraude. U verklaart ook dat u in de laatste acht jaar voor het sluiten van deze verzekering niet in aanraking bent geweest met politie of justitie in verband met:
- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen. Bijvoorbeeld door vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing, bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten;
- een verkeersmisdrijf zoals rijden/varen onder invloed, een snelheidsoverschrijding van meer dan 50 kilometer per uur of doorrijden/doorvaren na een aanrijding/aanvaring.

U verklaart ook dat u in de laatste vijf jaar voordat u deze verzekering afsloot, niet failliet bent verklaard of door de rechter in een schuldsaneringsregeling bent toegelaten. Daarnaast verklaart u dat op het moment dat u deze verzekering afsloot, een deurwaarder geen beslag had gelegd op uw zaken of uw inkomsten.

1.4.4 Wat als u of een medeverzekerde niet aan deze aanvullende voorwaarden voldoet?

Kunt u of kan een medeverzekerde niet voldoen aan een van de aanvullende voorwaarden, zoals hiervoor opgesomd in artikel 1.4.3? Dan moet u ons dit laten weten binnen veertien dagen nadat u uw polisblad heeft ontvangen. Ontdekken wij achteraf zelf dat uw informatie niet klopt? Dan kan dat betekenen dat u geen recht heeft op schadevergoeding.

1.5 WAT ZIJN DE VOORWAARDEN VOOR EEN SCHADEVERGOEDING?

1.5.1 Wanneer krijgt u een schadevergoeding?

Wij vergoeden schade, als:

- u en/of uw medeverzekerden al het redelijke hebben gedaan om de schade te voorkomen of te beperken;
- u en/of uw medeverzekerden zich hebben gehouden aan de verplichtingen die bij deze verzekering horen (zie ook artikel 1.4 Wat zijn uw verplichtingen);
- die valt binnen het verzekeringsgebied dat op uw polisblad staat en dat nader is omschreven in deze voorwaarden;
- u de premie van deze verzekering (op tijd) heeft betaald.

1.5.2 Binnen welke termijn kunt u een schadevergoeding opeisen?

Heeft u schade? Dan moet u dit zo snel mogelijk bij ons melden. Doet u dit niet? En worden wij daarmee in ons belang geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet. Heeft u een brief ontvangen waarin wij u meedelen dat we definitief besluiten om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan kunt u tot maximaal drie jaar na de datum van deze brief een vergoeding opeisen. Na die tijd is uw vordering volgens de wet niet meer geldig.

1.5.3 Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?

Wij vergoeden geen schade, als die is ontstaan:

- doordat u of een medeverzekerde de schade opzettelijk heeft toegebracht, of heeft nagelaten de schade te voorkomen;
- doordat de schade met uw toestemming is toegebracht;
- terwijl u of een medeverzekerde niet over de juiste papieren beschikte of onbevoegd handelde;
- doordat u of een medeverzekerde zich niet aan de verplichting(en) heeft gehouden (zie ook *artikel 1.4 Wat zijn uw verplichtingen?*);
- door een poging tot zelfdoding door u of een medeverzekerde;
- buiten het verzekeringsgebied dat op uw polisblad staat;
- als u meedoet aan wedstrijden op zee, of hiervoor op zee aan het oefenen bent;
- die ontstaat tijdens het voorbereiden op of deelnemen aan een wedstrijd met:
 - een boot met een buitenboordmotor van meer dan 25 pk (18,4 kW);
 - een boot met hekaandrijving;
 - een open boot met ingebouwde benzinemotor met meer dan 50 pk (36,6 kW), tenzij sprake is van waterskiwedstrijden;
- als u meedoet aan waterskiraces;
- als de schipper op het moment van de gebeurtenis:
 - vanwege een wet of vanwege een rechterlijke uitspraak uw boot niet mag besturen;
 - geen geldig, voor uw boot wettelijk voorgeschreven vaarbewijs heeft, tenzij hij kan aantonen dat er gevaren is volgens alle regels die van toepassing zijn;
- als de bestuurder van de auto die uw boottrailer trekt op het moment van de gebeurtenis:
 - vanwege een wet of vanwege een rechterlijke uitspraak de trekkende auto niet mag besturen;
 - geen geldig, voor de trekkende auto wettelijk voorgeschreven rijbewijs heeft;
- doordat u of een medeverzekerde drugs, alcohol of geneesmiddelen heeft gebruikt.

Wij vergoeden ook geen schade als:

- u de premie van deze verzekering niet (op tijd) heeft betaald;
- die al wordt vergoed op basis van een wet of een andere verzekering, garantie of voorziening, of als die al vergoed zou worden, wanneer u niet bij ons verzekerd was geweest;
- die is veroorzaakt door of verband houdt met molest, atoomkernreacties, kaping of verbeurdverklaring;
- die is ontstaan door illegale of criminele activiteiten;
- u of een medeverzekerde fraudeert; (zie ook artikel 1.7 Hoe gaan wij om met fraude?);
- de schade aan uw boot, inboedel of boottrailer ontstaat terwijl u uw boot verhuurt, of gebruikt voor zaken, beroep, koeriersdiensten of betaald vervoer van personen, of terwijl u uw boot gebruikt als huisvesting (anders dan vakantieverblijf) of voor iets anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat;
- de schade aan uw boot, inboedel of boottrailer ontstaat door onvoldoende zorg;
- de schade aan uw boot, inboedel of boottrailer ontstaat door onvoldoende onderhoud van uw boot, inboedel of boottrailer, tenzij u niets te verwijten valt. Met onvoldoende onderhoud bedoelen wij dat uw boot, inboedel of boottrailer in slechte staat verkeert, omdat u uw boot, inboedel of boottrailer of de onderdelen niet tijdig en deskundig heeft (laten) onderhouden.

Kosten die wij vergoed hebben of uitkeringen die wij gedaan hebben zullen wij dan terugvorderen.

1.5.4 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt?

Schakelen wij een externe schade-expert in en vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een door de beroepsgroep erkende deskundige aanwijzen, die overlegt met onze deskundige. Worden deze twee deskundigen het niet eens over de hoogte van het schadebedrag? Dan wijzen ze samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. Het schadebedrag valt altijd

binnen de grenzen van beide taxaties en binnen de maximumvergoeding die hoort bij het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat.

Krijgt u gelijk en betalen wij een aanvullende vergoeding? Dan betalen wij ook de kosten van deze deskundigen. Is dit niet het geval? Dan zijn de kosten van deze deskundigen voor uw rekening.

1.5.5 Wat krijgt u vergoed, als u schade heeft door terrorisme?

Is uw schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade op basis van het Protocol afwikkeling claims van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden). Daarin staat in welke gevallen we een schadevergoeding kunnen beperken, als er sprake is van bijvoorbeeld terrorisme of kwaadwillige besmetting. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

1.6 HOE GAAN WIJ OM MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

1.6.1 We gaan fatsoenlijk om met uw persoonlijke gegevens

We vragen u alleen om de persoonlijke gegevens die we nodig hebben om:

- het verzekeringscontract te kunnen afsluiten en te onderhouden;
- schade te behandelen;
- u te informeren over diensten;
- fraude te voorkomen en te bestrijden.

We houden ons hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

We wisselen uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Zeist en houden ons aan het privacyreglement van deze stichting (zie www.stichtingcis.nl).

1.6.2 Wanneer komen uw persoonsgegevens in het extern verwijzingsregister?

Als we constateren dat u heeft gefraudeerd, kunnen we uw persoonsgegevens laten opnemen in het Extern Verwijzingsregister van de Stichting CIS (zie ook *artikel 1.7 Hoe gaan wij om met fraude?*). Dan kunnen financiële instellingen in Nederland zien dat u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Komt een instelling uw persoonsgegevens in dit register tegen? Dan is ze verplicht om eerst bij ons navraag te doen over de reden van uw registratie, voordat ze daar gevolgen aan verbindt.

1.6.3 Welk adres gebruiken wij om u te informeren?

Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd, als wij onze informatie sturen naar:

- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;
- uw verzekeringsadviseur.

1.7 HOE GAAN WIJ OM MET FRAUDE?

1.7.1 Wat verstaan we onder fraude?

Met 'fraude' bedoelen we dat u ons doelbewust benadeelt.

Bijvoorbeeld doordat u:

- niet eerlijk vertelt wat er is gebeurd;
- (aankoop)nota's verandert;
- meer dan de geleden schade claimt;
- bij meerdere partijen dezelfde schade claimt, en dit niet aan ons doorgeeft;
- informatie achterhoudt of wijzigingen niet aan ons doorgeeft;
- een eerder afgewezen schade opnieuw claimt, met een ander verhaal.

1.7.2 Wat doen we als u fraudeert?

Constateren we dat u heeft gefraudeerd? Dan nemen we een of meer van de volgende stappen:

- We verhalen alle (onderzoeks)kosten op u en u moet uw ontvangen vergoedingen terugbetalen.
- We beëindigen alle verzekeringen die u bij ons, Europeesche Verzekering Maatschappij N.V. of andere ondernemingen van a.s.r. N.V. heeft afgesloten. a.s.r. N.V. is de moedermaatschappij van Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.
- We sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- Wij nemen uw gegevens op in ons interne incidentenregister.
- Wij geven uw gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Zeist. Deze stichting neemt uw gegevens dan op in haar Extern Verwijzingsregister. Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of uw persoonsgegevens hierin voorkomen. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Meer informatie hierover vindt u op de website van Stichting CIS: www.stichtingcis.nl.
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.

- Wij doen aangifte bij de politie.

1.8 WAT DOET U ALS U EEN KLACHT HEEFT?

Heeft u een klacht of bent u het oneens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan alstublieft contact met ons op. Bel ons of stuur uw klacht naar:

DMW
T.a.v. de directie
Postbus 323
8250 AH Dronten

Tel: 0321 - 333 34 43
info@dmw.nl.

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op? Dan kunt u deze voorleggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag.

Dat kan binnen drie maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen. Komt u er met ons of het Kifid niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter.

1.9 WELK RECHT GELDT VOOR DEZE OVEREENKOMST?

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

2. Bijzondere voorwaarden voor onze Bootverzekering

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen, die u vindt op pagina 4 tot en met 12. Deze voorwaarden gelden alleen voor de dekkingen waarvoor u gekozen heeft en waarvoor u premie heeft betaald. Op uw polisblad staat welke dekkingen u heeft gekozen.

2.1 WAT BEDOELEN WE MET ... ?

Afgesloten ruimte: een ruimte met muren en een dak, die met een goed slot is afgesloten. Zonder de sleutel van dit slot kan niemand die ruimte binnengaan.

Afgesloten terrein: een terrein dat rondom is afgesloten met een hekwerk. Zonder een sleutel die toegang geeft tot dit terrein kan niemand op het terrein komen. Beroving: er is sprake van beroving als de boot en/of de inboedel gestolen wordt, terwijl u of een andere verzekerde dat probeert te voorkomen.

Bewaakte jachthaven: een jachthaven met een havenmeester.

Boot: de boot die op uw polisblad staat met:

- de scheepsuitrusting;
- de gemonteerde accessoires;
- de op uw polisblad omschreven motor(en);
- de volgbboot inclusief eventuele buitenboordmotor, als op uw polisblad staat dat deze is meeverzekerd;
- een (gehuurd) reddingsvlot;
- nautische apparatuur.

Uw boot is alleen bedoeld en ingericht voor recreatief gebruik of verblijf.

Brand: Brand is een vuur met vlammen dat door verbranding ontstaat en zichzelf voortplant. De schade die door het blussen van een brand ontstaat, zien wij ook als brandschade. Onder brand verstaan wij niet:

- schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Dagwaarde: de nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.

Deskundige: een deskundige die is aangesloten bij een erkende expertiseorganisatie.

Eigen gebrek: een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in boten van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan de boot of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

Inboedel: losse zaken die u heeft meegenomen als u gaat varen, en die u heeft achterlaten aan boord van uw boot, of tijdelijk opgeslagen in een afgesloten ruimte aan de wal.

Korte stop: een korte pauze, zoals een rust- of eetpauze, op de heenreis naar of de terugreis van de plaats van bestemming of tijdens een doorreis.

Kostbare zaken:

- beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, fotoapparatuur, film- en videoapparatuur)
- computerapparatuur inclusief software (zoals laptops en tablets);
- autoradio;
- sieraden (juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente);
- horloges;
- bontwerk.

Natuurgeweld: overstroming, vloedgolf, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, aardbeving en blikseminslag.

Openbare weg: alle voor het openbaar verkeer openstaande wegen of paden met inbegrip van de daarin liggende bruggen en duikers en de tot die wegen behorende paden en bermen of zijkanalen.

Open boot: een boot zonder afsluitbare kajuit en zonder vaste slaap- en kookgelegenheid.

Originele scheepsmotor: een nieuwe motor, die als scheepsmotor is geleverd en door de fabriek of boten-/motorleverancier is ingebouwd. Een motor die eerder dienst heeft gedaan als voertuig- of industriemotor en die daarna is omgebouwd tot scheepsmotor wordt niet als originele scheepsmotor beschouwd. Een buitenboordmotor is ook een originele scheepsmotor.

Storm: windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.

Van buitenkomende onheilen: Dit zijn onverwachte en onvoorziene gebeurtenissen die niets met de aard of de kwaliteit van uw boot te maken hebben. Een van buitenkomend onheil is bijvoorbeeld brand, diefstal of beschadiging.

Verzekerd bedrag: de waarde van de verzekerde boot, die op uw polisblad vermeld staat.

Voortstuwingsinstallatie: de installaties en toebehoren die zorgen voor de mechanische voortstuwing van uw boot.

Dit zijn onder andere:

- de motor met keerkoppeling
- de aandrijving, bestaande uit schroefas en schroef
- het instrumentenpaneel met bekabeling.

2.2 WIE ZIJN VERZEKERD?

Verzekerd zijn u en personen die uw toestemming hebben om gebruik te maken van uw boot.

2.3 WAAR BENT U VERZEKERD?

Op uw polisblad staat in welk vaargebied u verzekerd bent.

Nederland

- alle Nederlandse rivieren en binnenwateren;
- op zee tot 5 zeemijlen uit de Nederlandse kust;
- met uitzondering van de gemeenten Saba en Bonaire en Sint Eustacius (Statia).

Europa

- alle Europese rivieren en binnenwateren;
- op zee tot 15 zeemijlen uit de Europese kust.

Uw boot is in de verzekerde gebieden ook verzekerd als uw boot niet in het water ligt, uit het water gehaald wordt of te water wordt gelaten of vervoerd wordt.

2.4 WANNEER BENT U VERZEKERD?

Gebruikt u uw boot alleen voor recreatie? Dan is uw boot het hele jaar verzekerd.

2.5 WANNEER BENT U NIET VERZEKERD?

Niet meer in uw bezit

Is uw boot verkocht, gestolen, total loss of om andere redenen niet meer in uw bezit? Dan eindigt de verzekering op de dag van verkoop of van schade. U moet dit binnen 8 dagen aan ons doorgeven. De premie die u al heeft betaald voor de periode dat de boot total loss of niet meer in uw bezit is, krijgt u naar verhouding en onder aftrek van kosten terug.

Niet meer in Nederland

Krijgt uw boot een vaste ligplaats buiten Nederland? Dan eindigt de verzekering op de dag dat de boot niet meer in Nederland ligt. De premie die u al heeft betaald voor de periode dat de boot niet meer in Nederland ligt, krijgt u naar verhouding terug.

2.6 HOE WERKT DE NO-CLAIMREGELING?

De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Heeft u géén schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk jaar een trede hoger, tot u de maximale korting bereikt. Heeft u wél schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de no-claimladder.

De volgende schaden en kosten tellen niet mee voor de no-claimregeling:

- schaden waarvoor wij geen vergoeding uitkeren;
- schaden die wij volledig hebben verhaald op anderen, die voor de schade verantwoordelijk zijn;
- schaden die wij niet of niet volledig kunnen verhalen vanwege een overeenkomst tussen verzekeraars of wet;
- schaden waarvoor wij alleen expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen) hebben betaald;
- vergoeding van met onze toestemming gemaakte kosten voor verweer tegen aanspraken;
- schade aan alleen de volgbboot.

De volgende vergoedingen tellen niet mee als schade voor de no-claimregeling:

- vergoedingen die wij alleen moeten betalen vanwege een overeenkomst tussen verzekeraars;
- vergoedingen voor kosten die u gemaakt heeft om een direct dreigende schade te voorkomen of te beperken;

2.7 AANSPRAKELIJKHEID

2.7.1 Onder welke voorwaarden bent u verzekerd voor aansprakelijkheid?

Schade aan anderen

U bent verzekerd als u als particulier aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan anderen en aan hun spullen, met of door uw boot of uw meeverzekerde boottrailer. Uw boottrailer is alleen verzekerd vanaf het moment dat uw boottrailer is losgekoppeld van de auto die uw boottrailer trok en daarna veilig en buiten het verkeer tot stilstand is gebracht.

Waterskiën

U bent verzekerd voor schade die door de waterskiër achter uw boot veroorzaakt wordt.

Lichten, bergen en opruimen van uw boot

U bent verzekerd voor de kosten van het lichten, bergen en opruimen van uw boot als de overheid u daartoe verplicht tot maximaal het verzekerd bedrag van uw boot.

2.7.2 Wat krijgt u vergoed?

Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal € 5.000.000,- voor schade die u met uw boot, uw boottrailer en of de getrokken waterskiër aan anderen heeft toegebracht. Wanneer door wettelijke bepalingen de aansprakelijkheid tot een lager bedrag wordt beperkt, dan is dat lagere bedrag de maximale vergoeding.

Wij vergoeden de kosten als u aansprakelijk wordt gesteld voor een schade en u zich hiertegen moet verweren in een burgerlijk proces. Ook als daardoor het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden.

Bent u aansprakelijk voor een schade? En eist een buitenlandse overheid voor de slachtoffers een waarborgsom in ruil waarvoor wij het beslag op uw boot kunnen opheffen? Of waarmee wij u vrij kunnen krijgen? Dan schieten wij deze waarborgsom voor tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis. U moet wel verzekerd zijn voor de schade.

2.7.3 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Wij vergoeden geen schade, als die is ontstaan:

- door een contractuele verplichting die u bent aangegaan;
- aan zaken van u of van een medeverzekerde, en als u of een medeverzekerde daarvoor aansprakelijk bent of is;
- door boetes of bedragen waarmee u een schade afkoopt;
- aan zaken die u of een medeverzekerde:
 - vervoert;
 - bewaart;
 - bewerkt;
 - behandelt;
 - huurt;
 - repareert;
 - in bruikleen heeft;
 - om een andere reden bij u of bij zich heeft;
- die is veroorzaakt door uw boottrailer, of door uw boot op de boottrailer, als deze is gekoppeld aan de auto die uw boottrailer trok. Of als deze is losgemaakt of losgeraakt van de trekkende auto, maar daarna niet veilig en buiten het verkeer tot stilstand is gebracht;
- door een gebeurtenis waarvoor een verzekerde aansprakelijk is als het gaat om letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden van de schipper van uw boot. Dit geldt ook voor de schade die daar een gevolg van is.
- doordat de waterskiër de schade opzettelijk heeft toegebracht, of heeft nagelaten de schade te voorkomen;
- doordat de waterskiër drugs, alcohol of geneesmiddelen heeft gebruikt.

2.7.4 Hoe handelen wij uw schade af?

Bent u aansprakelijk gesteld voor een schade? Dan zijn wij de enige die vorderingen van een andere partij kunnen erkennen, betalen, afwijzen, voorschotten kunnen geven of schikkingen aan kunnen gaan. U moet zich houden aan de beslissing die wij in een zaak nemen.

Alleen u heeft recht op vergoeding. Als u overlijdt, dan hebben alleen uw erfgenamen recht op vergoeding.

Bij de dekking aansprakelijkheid kunnen wij de vergoeding ook rechtstreeks betalen aan de benadeelde.

2.8 BRAND/DIEFSTAL/NATUUR

2.8.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- plotselinge en onvoorziene beschadiging van uw boot/boottrailer door blikseminslag, brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;
- diefstal en vermissing van uw boot/boottrailer, joyvaren met uw boot en braakschade aan uw boot/boottrailer en joyrijden met uw boottrailer;
- beschadiging van uw boot/boottrailer door natuurgeweld en storm;
- schade aan uw boot/boottrailer die is ontstaan in de tijd dat deze was gestolen;
- de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt;
- uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd.

U bent ook verzekerd voor:

- veranderingen of bewerkingen die u in, op of aan de standaarduitvoering van uw boot/boottrailer heeft aangebracht, als de waarde daarna binnen het verzekerde bedrag blijft;
- toevoegingen die u in, op of aan uw boot/boottrailer heeft aangebracht, als de waarde daarna binnen het verzekerde bedrag blijft.

Boottrailer

Uw boottrailer moet wel zijn meeverzekerd.

2.8.2 Wat krijgt u vergoed?

Vaststelling van de waarde

Wij stellen de waarde van uw boot en boottrailer vast op basis van de dagwaarde tot maximaal het verzekerde bedrag.

Vergoeding van de schade

- Is uw boot/boottrailer gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals wij die hebben vastgesteld op basis van de dagwaarde tot maximaal het verzekerde bedrag.
- Kan uw boot/boottrailer niet meer gerepareerd worden? Of zijn de reparatiekosten hoger dan de door ons vastgestelde waarde? Dan vergoeden wij de waarde zoals wij die hebben vastgesteld op basis van de dagwaarde tot maximaal het verzekerde bedrag. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af.
- Kan uw boot/boottrailer wel gerepareerd worden en zijn de reparatiekosten lager dan de door ons vastgestelde waarde en laat u uw boot/boottrailer daadwerkelijk repareren? Dan vergoeden wij de reparatiekosten tot maximaal de waarde zoals wij die hebben vastgesteld op basis van de dagwaarde tot maximaal het verzekerde bedrag. Bij vervanging passen wij een aftrek toe op de vervangingskosten wegens slijtage of veroudering van het vervangen onderdeel. Herstel dient binnen 6 maanden plaats te vinden. Als binnen deze termijn de schade niet hersteld is vergoeden wij maximaal 50% van de reparatiekosten.
- Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde boot/boottrailer, naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren.
- Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor lichting en opruiming van de verzekerde boot en de eventueel meeverzekerde boottrailer.

2.8.3 Hoe wordt uw eigen risico verrekend?

Op uw polisblad staat uw eigen risico per gebeurtenis. Dat is het deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding die u ontvangt.

2.8.4 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Wij vergoeden geen schade, als de schade is ontstaan:

- doordat u niet de juiste maatregelen heeft genomen om uw boot/boottrailer te beveiligen. In artikel 1.4 Wat zijn uw verplichtingen? kunt u lezen wat die maatregelen zijn;
- door diefstal van de boot en/of onderdelen hiervan als de boot in Amsterdam, Rotterdam, Utrecht, Den Haag, Haarlem of Leiden ligt gestald en niet is achtergelaten op een afgesloten terrein of in een afgesloten ruimte of in een bewaakte jachthaven;
- door normaal gebruik van uw boot/boottrailer, zoals door roest, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting;
- door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw boot/boottrailer;
- doordat een gas- of elektriciteitsinstallatie of -leiding door een particulier niet goed is aangebracht, of onvoldoende is onderhouden;
- door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer, zoals bijvoorbeeld roest of rotting, blaasvorming of (elektrolytische) corrosie, behalve als de langzame inwerking is begonnen door een plotselinge hevige vorm van verontreiniging, waarvan u de gevolgen niet kon voorzien en voorkomen;
- U krijgt geen vergoeding voor schade als de schade onder de garantie valt.
- U krijgt geen vergoeding voor schade of verlies door waardevermindering van uw boot/boottrailer of voor een financieel nadeel doordat u uw boot/boottrailer niet meer kunt gebruiken.

Openbare weg

Als uw open boot of delen hiervan op de openbare weg, of op een afstand van minder dan 15 meter van de openbare weg is gestald of achtergelaten, vergoeden wij schade door diefstal en de gevolgen hiervan alleen als:

- u de juiste maatregelen heeft genomen om uw open boot te beveiligen. In artikel 1.4 Wat zijn uw verplichtingen? kunt u lezen wat die maatregelen zijn;
- uw boot direct voor of achter het huis in het water ligt of;
- u uw boot gestald heeft op een afgesloten terrein of;
- u uw boot gestald heeft in een afgesloten ruimte of;
- u uw boot heeft achtergelaten in een bewaakte jachthaven of;

- u uw boot tijdens een vaartocht maximaal 24 uur heeft achtergelaten of;
- u uw boot maximaal 48 uur buiten het water heeft geplaatst en er zicht is op uw boot vanuit de woning of;
- u een korte stop maakt tijdens het reizen met uw boot op een boottrailer of;
- u van uw boot beroofd wordt.

2.8.5 hoe handelen wij uw schade af?

Bij diefstal

Is uw boot/boottrailer gestolen? Dan heeft u recht op schadevergoeding vanaf 30 dagen na de datum van aangifte bij politie. Dit geldt alleen wanneer geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen. Ook mag er geen (straf)procedure lopen in verband met de vermissing of diefstal.

U krijgt een schadevergoeding als u:

- de eigendom van uw boot/boottrailer aan ons overdraagt; en
- alle delen van het kenteken- of registratiebewijs; en
- het overschrijvingsbewijs (als dat is afgegeven voor uw boot/boottrailer) en
- de sleutels van uw boot/boottrailer aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt uw boot/boottrailer teruggevonden en is het eigendom nog niet aan ons overgedragen? Dan vergoeden wij de schade aan uw boot/boottrailer die is ontstaan in de tijd dat uw boot/boottrailer gestolen was.

Wordt uw boot/boottrailer teruggevonden en is de eigendom door u al aan ons overgedragen en heeft u een vergoeding ontvangen? Dan mag u uw boot/boottrailer terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw boot/boottrailer die is ontstaan in de tijd dat uw boot/boottrailer gestolen was, mag u ervan aftrekken.

Reparatiekosten en schadebedrag

Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

Noodreparatie

U heeft het recht om tot maximaal een bedrag van € 350,- een noodreparatie aan uw boot/boottrailer te laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

Krediet

U bent verplicht aan te geven of er een krediet, zoals een hypotheek, rust op de boot. In dat geval heeft de kredietverstrekker recht op de vergoeding.

2.9 BESCHADIGING/AANVARING BOOT

2.9.1 waarvoor bent u verzekerd?

Van buitenkomende onheilen

Uw boot en eventueel meeverzekerde boottrailer is/zijn verzekerd voor elk onverwacht van buitenkomend onheil.

Diefstalpreventiemateriaal

Het materiaal om diefstal van uw boot of uw boottrailer te voorkomen, zoals bijvoorbeeld een goedgekeurd slot en/of een goedgekeurde wielklem, is verzekerd voor dezelfde gebeurtenissen als uw boot of boottrailer.

Aanvullende dekking

Bij een verzekerde gebeurtenis zijn ook verzekerd:

- veranderingen of bewerkingen die u in, op of aan de standaarduitvoering van uw boot/boottrailer heeft aangebracht, als de waarde daarna binnen het verzekerde bedrag blijft;
- toevoegingen die u in, op of aan uw boot/boottrailer heeft aangebracht, als de waarde daarna binnen het verzekerde bedrag blijft.

2.9.2 wat krijgt u vergoed?

Vaststelling van de waarde

Wij stellen de waarde van uw boot/boottrailer vast op basis van de dagwaarde tot maximaal het verzekerde bedrag.

Vergoeding van de schade

- Is uw boot/boottrailer gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals wij die hebben vastgesteld op basis van de dagwaarde tot maximaal het verzekerde bedrag.
- Kan uw boot/boottrailer niet meer gerepareerd worden? Of zijn de reparatiekosten hoger dan de door ons vastgestelde waarde? Dan vergoeden wij de waarde zoals wij die hebben vastgesteld op basis van de dagwaarde tot maximaal het verzekerde bedrag. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af.

- Kan uw boot/boottrailer wel gerepareerd worden en zijn de reparatiekosten lager dan de door ons vastgestelde waarde en laat u uw boot/boottrailer daadwerkelijk repareren? Dan vergoeden wij de reparatiekosten tot maximaal de waarde zoals wij die hebben vastgesteld op basis van de dagwaarde tot maximaal het verzekerde bedrag. Bij vervanging passen wij een aftrek toe op de vervangingskosten wegens slijtage of veroudering van het vervangen onderdeel. Herstel dient binnen 6 maanden plaats te vinden. Als binnen deze termijn de schade niet hersteld is vergoeden wij maximaal 50% van de reparatiekosten.
- Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde boot, en de eventueel meeverzekerde boottrailer, naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren.
- Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor lichting en opruiming van de verzekerde boot en opruiming van de eventueel meeverzekerde boottrailer tot maximaal het verzekerd bedrag.

2.9.3 Hoe wordt uw eigen risico verrekend?

Op uw polisblad staat uw eigen risico per gebeurtenis. Dat is het deel van een schade dat u zelf moet betalen.

Dit trekken we af van de vergoeding die u ontvangt.

2.9.4 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Wij vergoeden geen schade, als de schade is ontstaan:

- doordat u niet de juiste maatregelen heeft genomen om uw boot/boottrailer te beveiligen. In artikel 1.4 Wat zijn uw verplichtingen? kunt u lezen wat die maatregelen zijn;
- door diefstal van de boot en/of onderdelen hiervan of vandalisme als de boot in Amsterdam, Rotterdam, Utrecht, Den Haag, Haarlem of Leiden ligt gestald en niet is achtergelaten op een afgesloten terrein of in een afgesloten ruimte of in een bewaakte jachthaven;
- door bevrozing;
- door lekkage van de rubberboot;
- door rellen en opstootjes;
- door normaal gebruik van uw boot/boottrailer, zoals door roest, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting;
- door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw boot/boottrailer;
- doordat een gas- of elektriciteitsinstallatie of -leiding door een particulier niet goed is aangebracht, of onvoldoende is onderhouden;
- door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer, zoals bijvoorbeeld roest of rotting, blaasvorming of (elektrolytische) corrosie, behalve als de langzame inwerking is begonnen door een plotselinge hevige vorm van verontreiniging, waarvan u de gevolgen niet kon voorzien en voorkomen;
- doordat door een geleidelijk proces blaasvorming ontstaat aan kunststof onderdelen van uw boot;
- doordat door een geleidelijk proces, zoals spanningsverschil of inwerking van water, (elektrolytische) corrosie ontstaat aan metalen onderdelen van uw boot;
- door zinken, als het zinken een gevolg is van een te dunne staaldikte van de romp of de standpijp(en). Hiervan is in ieder geval sprake als de staaldikte minder dan 3 mm is;
- u krijgt geen vergoeding als de schade bestaat uit eigen gebrek of de gevolgen hiervan;
- u krijgt geen vergoeding voor schade als de schade onder de garantie valt.
- u krijgt geen vergoeding voor schade of verlies door waardevermindering van uw boot/boottrailer of voor een financieel nadeel doordat u uw boot/boottrailer niet meer kunt gebruiken.

2.9.5 Hoe handelen wij uw schade af?

Reparatiekosten en schadebedrag

Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

Noodreparatie

U heeft het recht om tot maximaal een bedrag van € 350,- een noodreparatie aan uw boot/boottrailer te laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

Krediet

U bent verplicht aan te geven of er een krediet, zoals een hypotheek, rust op de boot. In dat geval heeft de kredietverstrekker recht op de vergoeding.

2.10 INBOEDEL

2.10.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Als de inboedel zich bevindt in uw boot of in een afgesloten ruimte aan de wal, bent u verzekerd voor beschadiging van uw inboedel of die van een medeverzekerde, door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis. Schade aan inboedel als gevolg van een eigen gebrek is alleen verzekerd als deze leidt tot brand, ontploffing, zelfontbranding, aanvaring, omslaan, stranden of zinken van uw boot.

Diefstal van de inboedel uit uw boot- of uit een afgesloten ruimte aan de wal

U bent alleen verzekerd voor diefstal als de sloten van uw boot of de afgesloten ruimte aan de wal zijn verbroken en de inboedel van buitenaf niet zichtbaar was opgeborgen. Wij vergoeden uw inboedel als de hele boot met daarin de inboedel is gestolen of verduisterd.

2.10.2 Wat krijgt u vergoed?

Vaststelling van de waarde van de inboedel

U krijgt een vergoeding op basis van:

- de nieuwwaarde voor zaken die niet ouder zijn dan 1 jaar;
- de dagwaarde voor zaken die ouder zijn dan 1 jaar. Vergoeding van de schade
- Wordt uw inboedel beschadigd? Of wordt uw inboedel gestolen uit uw boot? Dan vergoeden wij de reparatie of de vervanging van uw inboedel.
- Als reparatie van uw inboedel mogelijk is, vergoeden wij de reparatiekosten.
- Als reparatie niet meer mogelijk is of als reparatie meer kost dan de door ons vastgestelde waarde, dan vergoeden wij de vervanging van uw inboedel. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af.
- Bij beschadiging of diefstal van uw inboedel vergoeden wij de reparatie of de vervanging van uw inboedel tot maximaal het verzekerde bedrag op uw polisblad.

2.10.3 Hoe wordt uw eigen risico verrekend?

Op uw polisblad staat uw eigen risico per gebeurtenis. Dat is het deel van een schade dat u zelf moet betalen.

Dit trekken we af van de vergoeding die u ontvangt.

2.10.4 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

- Wij vergoeden op de inboedeldekking de volgende voorwerpen niet:
 - geld (gangbare munten, bankbiljetten en cheques)
 - waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bankpassen of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;
 - verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen;
 - gereedschap, behalve hand- en tuingereedschap;
 - handelsvoorwerpen en monstercollecties;
 - dieren en planten;
 - brillen en contactlenzen
 - luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen), inclusief accessoires en toebehoren;
 - voertuigen met toebehoren, behalve fietsen;
 - kostbare zaken.