

# ALGEMENE VOORWAARDEN ACCOMMODATIE ANNULERINGSVERZEKERING

P-AVAC08

## INHOUD

Artikel 1.	Begripsomschrijvingen .....	1
Artikel 2.	Doel en Omvang .....	1
Artikel 3.	Verzekerde gebeurtenissen .....	1
Artikel 4.	Vergoeding van annuleringskosten .....	1
Artikel 5.	Vergoeding voor af- of onderbreking .....	1
Artikel 6.	Vergoeding bij ziekenhuisopname .....	1
Artikel 7.	Vergoeding in verband met vertraagd vertrek .....	1
Artikel 8.	Vergoeding aan medereizende gezinsleden/reisgenoten .....	1
Artikel 9.	Extra vergoeding .....	2
Artikel 10.	Geldigheid van de verzekering .....	2
Artikel 11.	Geldigheidsduur van de verzekering .....	2
Artikel 12.	Geldigheidsgebied .....	2
Artikel 13.	Premiebetaling .....	2
Artikel 14.	Verzekerd bedrag .....	2
Artikel 15.	Verplichtingen in geval van schade .....	2
Artikel 16.	Uitsluitingen .....	2
Artikel 17.	Terrorismerisico .....	2
Artikel 18.	Verval van rechten .....	2
Artikel 19.	Persoonsgegevens .....	2
Artikel 20.	Rechtsvorm, toezicht en toepasselijk recht .....	2
Artikel 21.	Geschillen .....	2

### Artikel 1. Begripsomschrijvingen.

In de voorwaarden van deze verzekering wordt verstaan onder:

<b>'Maatschappij'</b>	:	Mondial Assistance International AG, kantoorhoudend aan de Poeldijkstraat 4, 1059 VM te Amsterdam.
<b>'Verzekerde'</b>	:	de op het verzekeringsbewijs als zodanig vermelde persoon.
<b>'Partner'</b>	:	echtgenoot/echtgenote van <b>verzekerde</b> , of degene met wie <b>verzekerde</b> duurzaam samenwoont (tenminste 1 jaar teruggerekend vanaf het moment dat de verzekering aanvangt).
<b>'Gezin'</b>	:	<b>Verzekerde</b> en partner en/of inwonende (pleeg-, of stief)kinderen van <b>verzekerde</b> .
<b>Familieleden:</b>		
<b>'1e graad'</b>	:	partner, (schoon)ouders, (schoon)kinderen, alsmede pleeg- en/of stiefouders en -kinderen van <b>verzekerde</b> .
<b>'2e graad'</b>	:	broers, zwagers, (schoon)zusters, pleeg- en/of stiefbroers en -zusters, grootouders en kleinkinderen van <b>verzekerde</b> .
<b>'Reisgenoot'</b>	:	een met <b>verzekerde</b> samenreizend persoon.
<b>'Huursom'</b>	:	het totaal van vooraf verschuldigde/betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van verblijf.
<b>'Verzekerd bedrag'</b>	:	de volledige <b>huursom</b> zoals die op het verzekeringsbewijs vermeld staat.

*Bovenaande begrippen worden in de voorwaarden vetgedrukt weergegeven.*

### Artikel 2. Doel en Omvang.

De **Maatschappij** waarborgt iedere **verzekerde** vergoeding als nader omschreven in art. 4 t/m 9, tot ten hoogste het **verzekerde** bedrag in geval van:

- 2.1. annulering van de **verzekerde** huurarrangementen,
- 2.2. het af- of onderbreken van deze huurarrangementen,
- 2.3. vertraging van het vertrek van deze huurarrangementen, indien dit voor **verzekerde** het directe gevolg is van één van de in art. 3 genoemde gebeurtenissen.

De verzekering is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Er zijn evenveel verzekeringen als er verzekerden op het verzekeringsbewijs staan. Wat voor de ene **verzekerde** is bepaald, geldt niet voor de andere, tenzij dat uitdrukkelijk vermeld is. De dringende noodzaak tot annulering, dan wel af- of onderbreking van het huurarrangement kan ter beoordeling worden voorgelegd aan de medisch adviseur van de **Maatschappij**.

### Artikel 3. Verzekerde gebeurtenissen.

De in art. 2 genoemde vergoedingen worden alleen dan uitbetaald als de schade rechtstreeks en uitsluitend is veroorzaakt door de navolgende, tijdens de geldigheidsduur van de verzekering opgetreden onzekere gebeurtenissen:

- 3.1. **verzekerde** overleden is, ernstig ziek geworden is, ernstig ongevalsletsel heeft opgelopen, mits dit uiterlijk binnen 24 uur na annulering medisch vastgesteld is door de behandelend arts/specialist;
- 3.2. een familielid van **verzekerde** in de **1e of 2e graad** overleden is, naar het oordeel van een arts levensgevaarlijk ziek is of levensgevaarlijk ongevalsletsel heeft opgelopen;
- 3.3. zwangerschap van **verzekerde**, mits dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts/specialist;
- 3.4. een medisch noodzakelijk operatie die een niet medereizend gezinslid van **verzekerde** onverwacht moet ondergaan. Deze gebeurtenis is niet verzekerd indien het betreffende gezinslid voor de operatie op een wachtlijst staat;
- 3.5. operatie van **verzekerde** in verband met transplantatie van een donororgaan;
- 3.6. eigendom (onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar) van **verzekerde** in Nederland of het bedrijf in Nederland waar hij/zij werkzaam is, door brand, diefstal, explosie, storm, blikseminslag of overstroming ernstig is beschadigd zodat zijn/haar aanwezigheid dringend vereist is;
- 3.7. schade aan het vakantieverblijf van **verzekerde**, veroorzaakt door brand, explosie, storm, blikseminslag of overstroming, waardoor het verblijf aldaar onmogelijk is geworden. Voorwaarde hiervoor is, dat vergoeding door de eigenaar/verhuurder van het desbetreffende vakantieverblijf geweigerd wordt.
- 3.8. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige familie of vrienden van **verzekerde**, waardoor het voortgenot verblijf van **verzekerde** bij deze personen niet mogelijk is;
- 3.9. **verzekerde** onvrijwillig werkloos is geworden en een ontslagvergunning, afgegeven in verband met bedrijfseconomische redenen, kan overleggen;

- 3.10. het particuliere vervoermiddel waarmee de reis gemaakt zou worden binnen 30 dagen voor het begin van de reis of tijdens de heenreis naar de vakantiebestemming verloren is gegaan of beschadigd is geraakt door een oorzaak van buitenaf, zoals diefstal of aanrijding, alsmede brand of explosie. Voorwaarde is dat het vervoermiddel niet voor het begin van de reis kon worden gerepareerd of vervangen;
- 3.11. **verzekerde**, na werkloosheid waarvoor een uitkering werd genoten en bij schoolverlaters voorzover de vertrekdatum ligt na 31 mei volgend op het jaar van schoolverlaten, een dienstbetrekking heeft aanvaard van minimaal 20 uur per week voor de duur van minstens 1 jaar of voor onbepaalde tijd. Voorwaarde is dat de datum van indiensttreding valt binnen 90 dagen vóór het einde van de geldigheidsduur van de verzekering;
- 3.12. **verzekerde** verplicht is een herexamen af te leggen ten tijde van het **verzekerde** huurarrangement en uitstel van het herexamen niet mogelijk is. Voorwaarde is wel dat het een herexamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft;
- 3.13. **verzekerde** om medische redenen niet mag worden ingeënt en/of géén medicijnen mag innemen, terwijl dit voor de reis of het verblijf ter plaatse verplicht is;
- 3.14. **verzekerde** onverwacht een huurwoning ter beschikking krijgt waarvan de huur ingaat óf tijdens het **verzekerde** reis-/huurarrangement óf in de periode van 30 dagen vóór aanvang van het **verzekerde** huurarrangement. Voorwaarde is wel, dat **verzekerde** een officieel huurcontract kan overleggen, waaraan e.e.a. duidelijk blijkt;
- 3.15. definitieve ontwijking van het huwelijk van **verzekerde** waarvoor, na het boeken van het huurarrangement, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwijking van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst die geldig was op het moment van afsluiten van de verzekering. Het verzoek tot echtscheiding c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen 4 weken na annulering bij de rechter c.q. de notaris ingediend te zijn;
- 3.16. het onverwacht niet krijgen van een voor **verzekerde** noodzakelijk visum, tenzij **verzekerde** het visum niet krijgt omdat hij of diens vertegenwoordiger het visum te laat heeft aangevraagd;
- 3.17. indien het huisdier van **verzekerde** (uitsluitend hond, kat of paard) komt te overlijden, levensgevaarlijk ziek wordt of levensgevaarlijk ongevalsletsel oploopt binnen 7 dagen voor aanvang van het **verzekerde** huurarrangement. In geval van annulering dient naast de gebruikelijke bescheiden een medische c.q. overlijdensverklaring van een dierenarts te worden overgelegd, waaruit tevens dient te blijken dat het betreffende huisdier ten tijde van het afsluiten van de verzekering in goede gezondheid verkeerde;
- 3.18. diefstal, verlies of vermissing van voor de reis noodzakelijke reisdocumenten van **verzekerde** op de dag van vertrek. Voorwaarde is dat **verzekerde** onmiddellijk na het voorval ter plaatse aangifte bij de politieautoriteiten doet. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de **Maatschappij** overleggen;
- 3.19. vertragen van boot, bus, trein of vliegtuig op de heenreis vanuit Nederland om vervoerstechnische redenen waardoor **verzekerde** later naar de reisbestemming vertrekt c.q. later op de plaats van bestemming arriveert dan het tijdstip en/of de datum die op de reisbescheiden staan vermeld.

### Artikel 4. Vergoeding van annuleringskosten.

Als **verzekerde** het huurarrangement moet annuleren door een gebeurtenis uit art. 3.1 t/m 3.18, vergoedt de **Maatschappij**:

- 4.1. het bedrag, dat **verzekerde** moet betalen aan de reisorganisator of verhuurder. Deze kosten worden alleen vergoed als verhuur (geheel of gedeeltelijk) aan derden niet mogelijk was;
- 4.2. de kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor totale annulering overbodig wordt;
- 4.3. de eventuele verhoging van de oorspronkelijke **huursom** bij gedeeltelijke annulering van hotel- c.q. appartementenreizen, indien niet alle verzekerden annuleren, met dien verstande dat nimmer meer wordt vergoed dan de kosten die bij annulering in rekening zouden worden gebracht.

### Artikel 5. Vergoeding voor af- of onderbreking.

Als **verzekerde** vóór de oorspronkelijk geplande terugreisdatum terug moet keren naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland op grond van een gebeurtenis uit art. 3.1 t/m 3.8, betaalt de **Maatschappij** het gehele **verzekerde** bedrag. Als **verzekerde** een deel van het geld heeft teruggekregen van de verhuurder of reisorganisator, vult de **Maatschappij** dit bedrag aan.

### Artikel 6. Vergoeding bij ziekenhuisopname.

Wanneer **verzekerde** tijdens het **verzekerde** huurarrangement voor minimaal 8 uur aanéengesloten in een ziekenhuis moet worden opgenomen c.q. verblijven betaalt de **Maatschappij**:

- 6.1. bij opname korter dan 72 uur: een verhoudingsgewijze vergoeding, op basis van het **verzekerde** bedrag, over het aantal gehele, niet gebruikte vakantiedagen.
- 6.2. bij opname langer dan 72 uur aanéengesloten: het gehele **verzekerde** bedrag.

### Artikel 7. Vergoeding in verband met vertraagd vertrek.

Wanneer bij een huurarrangement van langer dan 3 dagen op de heenreis vertraging (als omschreven in art. 3.19) optreedt uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming, betaalt de **Maatschappij** een verhoudingsgewijze vergoeding op basis van het **verzekerde** bedrag. Hierbij gelden de volgende maxima:

8 tot 20 uur vertraging	: 1 dag vergoeding;
20 tot 32 uur vertraging	: 2 dagen vergoeding;
32 uur vertraging of meer	: 3 dagen vergoeding.

Deze vergoedingen zijn niet in de dekking begrepen als:

- 7.1. alleen de kosten van het vervoer naar en van de bestemming zijn verzekerd en niet de verblijfkosten op de plaats van bestemming;
- 7.2. het **verzekerde** arrangement een rondreis is, met uitzondering van vertraging bij vertrek uit Nederland naar de eerste reisbestemming zoals beschreven in artikel 9.20.

Vertrek vanaf een luchthaven binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens wordt gelijkgesteld met vertrek uit Nederland.

### Artikel 8. Vergoeding aan medereizende gezinsleden/reisgenoten.

- 8.1. De **Maatschappij** betaalt de vergoeding zoals vermeld in art. 4 aan:
  - a. de medereizende gezinsleden van **verzekerde**, mits zij voor dezelfde periode bij de **Maatschappij** een annuleringsverzekering hebben afgesloten, én aan
  - b. **ofwel** maximaal 3 medereizende gezinnen en 3 reisgenoten (geen gezinsleden) van **verzekerde**,
  - c. **ofwel** aan maximaal 6 reisgenoten (geen gezinsleden) van **verzekerde**,

- mits zij voor dezelfde periode bij de **Maatschappij** een annuleringsverzekering hebben afgesloten.
- 8.2. De **Maatschappij** betaalt de vergoeding zoals vermeld in art. 5 aan de meereizende gezinsleden van verzekerden alsmede aan één **reisgenoot** van **verzekerde**, mits zij voor dezelfde periode bij de **Maatschappij** een annuleringsverzekering hebben afgesloten. In tegenstelling tot het hierboven bepaalde geldt dat:
- indien **verzekerde** voortijdig terugkeert met het privé-motorrijtuig bestaat er recht op vergoeding voor **verzekerde** en alle gezinsleden/reisgenoten van **verzekerde** die in het privé-motorrijtuig (mee)rijden, mits zij voor dezelfde periode bij de **Maatschappij** een annuleringsverzekering hebben afgesloten.
  - in geval van overlijden van **verzekerde** bestaat er recht op vergoeding voor de medereizende gezinsleden van **verzekerde**, én voor:
    - ofwel maximaal 3 medereizende gezinnen en 3 reisgenoten (geen gezinsleden),
    - ofwel maximaal 6 reisgenoten (geen gezinsleden) van **verzekerde**, mits zij voor dezelfde periode bij de **Maatschappij** een annuleringsverzekering hebben afgesloten.
- 8.3. De **Maatschappij** betaalt de vergoeding zoals vermeld in art. 6 aan de meereizende gezinsleden van **verzekerde** alsmede aan maximaal één **reisgenoot** van **verzekerde**, mits zij voor dezelfde periode bij de **Maatschappij** een annuleringsverzekering hebben afgesloten.

#### Artikel 9. Extra vergoeding.

Tevens wordt aan maximaal één gezin een vergoeding verleend conform artikel 4, 5 of 6, indien er sprake is van een onder deze verzekering verzekerde gebeurtenis, die een niet bij de **Maatschappij** verzekerde **reisgenoot** is overkomen.

Deze dekking is alleen van kracht indien de getroffen **reisgenoot** met **verzekerde** heen- en terug zou reizen, en **verzekerde** voor deze kosten gedekt zou zijn indien de **reisgenoot** verzekerd zou zijn geweest bij de **Maatschappij**. De getroffen **reisgenoot** moet een eigen geldige annuleringsverzekering hebben die geen dekking biedt voor de door **verzekerde** gemaakte kosten.

#### Artikel 10. Geldigheid van de verzekering.

De verzekering is alleen geldig als:

- verzekerde**, op het moment dat hij/zij de verzekering afsluit, ingeschreven staat in een Nederlands bevolkingsregister als wonend of werkelijk verblijvend in de woonplaats in Nederland die ook op het verzekeringsbewijs staat.
- deze binnen 7 dagen na het aangaan van het huurarrangement is afgesloten.

#### Artikel 11. Geldigheidsduur van de verzekering.

De verzekering gaat in op de datum die op het verzekeringsbewijs staat als datum van afgifte en eindigt direct na de op het verzekeringsbewijs vermelde einddatum van het huurarrangement of direct op de datum waarop de reis wordt geannuleerd.

#### Artikel 12. Geldigheidsgebied.

De verzekering is geldig voor huurarrangementen over de gehele wereld.

#### Artikel 13. Premiebetaling.

**Verzekeringnemer** of **verzekerde** moet de premie, kosten en assurantiebelasting betaald hebben binnen de door **Maatschappij** of de door haar aangestelde agent bepaalde termijn. Wanneer dit niet gebeurt, vervalt het recht op dekking onder deze verzekering; de plicht tot het betalen van premie, kosten en assurantiebelasting blijft bestaan. Behoudens in geval van annulering van de reis door de reisorganisatie bestaat er geen recht op teruggave van premie, kosten en assurantiebelasting.

#### Artikel 14. Verzekerd bedrag.

Het hoogst verzekerde bedrag is de volledige **huursom** zoals die op het verzekeringsbewijs staat, echter met een maximum van € 2.000,- per accommodatie.

#### Artikel 15. Verplichtingen in geval van schade.

In geval van schade moeten verzekerden of zijn rechtverkrigenden het volgende doen:

- binnen 3 x 24 uur na het verzekerde voorval de agent bij wie de verzekering is afgesloten op de hoogte stellen van de annulering van het huurarrangement;
- een ondertekend en volledig naar waarheid ingevuld schadeformulier plus het originele verzekeringsbewijs naar de **Maatschappij** sturen. Deze stukken moeten binnen 14 dagen na annulering, af- of onderbreking van het arrangement of bij vertreksvertraging binnen 14 dagen na het einde van de reis in het bezit van de **Maatschappij** zijn;
- toestaan dat de dringende noodzaak tot annulering, dan wel af- of onderbreking van de reis ter beoordeling wordt voorgelegd aan de medisch adviseur van de **Maatschappij**;
- aan de **Maatschappij** het recht op uitkering bewijzen door middel van het overleggen van verklaringen; als zodanig kunnen dienen een werkgeversverklaring, een annuleringskostennota en alle andere bewijsstukken en inlichtingen die de **Maatschappij** noodzakelijk acht. **Verzekerde** is verplicht, indien de **Maatschappij** dit noodzakelijk acht, een bezoek te brengen aan een door de **Maatschappij** in te schakelen controle-arts. Indien **verzekerde** om medische redenen zijn/haar reis moet afbreken dient hij/zij een verklaring van de plaatselijk behandelend arts, die voortijdige terugkeer heeft geadviseerd, te overleggen. Uit deze verklaring dient te blijken dat de voortijdige terugkeer medisch noodzakelijk was.
- alle aanspraken op terugvordering of schadevergoeding (tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding) overdragen aan de **Maatschappij**. Dit is alleen nodig als de **Maatschappij**, na de vergoeding te hebben betaald, niet in de rechten van **verzekerde** is getreden. Op het eerste verzoek moet **verzekerde** alle bewijsstukken aan de **Maatschappij** ter beschikking stellen.

Wanneer aan bovengenoemde verplichtingen niet, of niet tijdig wordt voldaan, vervalt het recht op vergoeding.

#### Artikel 16. Uitsluitingen.

De **Maatschappij** verleent geen dekking in geval van:

- schade die:
  - direct of indirect verband houdt met molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd. Wanneer **verzekerde** tijdens bovengenoemde gebeurtenissen schade lijdt, die hiermee geen enkel verband houdt, keert de **Maatschappij** slechts uit wanneer **verzekerde** kan bewijzen, dat de schade daadwerkelijk niets met deze gebeurtenissen te maken had;
  - direct of indirect verband houdt met of veroorzaakt is door het door **verzekerde** deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van hi-jacking, kaping, staking of terreur;
  - direct of indirect verband houdt met inbeslagname en/of verbeurdverklaren;

- veroorzaakt is door, optreedt bij of voortvloeit uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;
  - het gevolg is van het deelnemen aan of het begaan van strafbare feiten of het doen van pogingen daartoe.
- 16.2. schade die verband houdt met het gebruik van alcohol, verdovende of opwekkende middelen, waartoe ook soft- en harddrugs gerekend worden.
- 16.3. annulering, af- of onderbreken van het huurarrangement of vertreks- of aankomstvertraging als gevolg van of verband houdende met andere gebeurtenissen dan die genoemd in artikel 3.
- Tevens geldt dat:
- geen aanspraak op vergoeding bestaat indien bij het sluiten van de verzekering zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat het te verwachten viel dat de reis geannuleerd respectievelijk afgebroken of onderbroken zou moeten worden.
  - het recht op uitkering of schadevergoeding ten aanzien van de gehele claim vervalt als door **verzekerde** of zijn rechtverkrigenden onjuiste gegevens of feiten zijn verstrekt.

#### Artikel 17. Terrorismerisico

Voor schade ten gevolge van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico", is de vergoeding/uitkering beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Het Clausuleblad terrorismedekking en het Protocol afwikkeling claims zijn op 10 januari 2007 resp. 12 juni 2003 gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 resp. 79/2003. Deze teksten zijn in te zien c.q. te downloaden via [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of op te vragen bij de **Maatschappij**. De uitsluiting volgens artikel 16.1.b blijft onverminderd van kracht.

#### Artikel 18. Verval van rechten.

Als bij de **Maatschappij** door **verzekerde** of zijn rechtverkrigenden een vordering wordt ingediend, zal de **Maatschappij** reageren met een (aanbod tot) betaling ter definitieve regeling of met een afwijzing van de vordering. De vordering van de **verzekerde** of zijn rechtverkrigenden vervalt 180 dagen nadat de **Maatschappij** haar standpunt (betaling of afwijzing) heeft duidelijk gemaakt, tenzij al een geschil aanhangig is gemaakt.

#### Artikel 19. Persoonsgegevens.

- Bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de **Maatschappij** verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl), Postbus 94350, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070-3338500.

#### Artikel 20. Rechtsvorm, toezicht en toepasselijk recht

- De **Maatschappij** is de Nederlandse vestiging van Mondial Assistance International AG, met statutaire zetel in Wallisellen, Zwitserland.
- De **Maatschappij** is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12000535 en beschikt over een vergunning van De Nederlandsche bank N.V.
- Op alle bij de **Maatschappij** afgesloten verzekeringen is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 21. Geschillen.

Geschillen, die uit een verzekeringsovereenkomst voortkomen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij de partijen het eens worden over een andere manier om het conflict op te lossen. Voor klachten naar aanleiding van een verzekeringsovereenkomst kan **verzekerde** zich schriftelijk wenden tot de directie van de **Maatschappij** en/of: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den HAAG, telefoonnummer 0900-355248, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).