

EAG Polis

Polisvoorwaarden EAG-KBH18

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden EAG Pakket.

Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden EAG Pakket gelden deze polisvoorwaarden.

Kostbaarhedenverzekering

1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald;
- b. elke persoon met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont. Maar alleen als hij/zij financieel belang heeft bij de verzekerde eigendommen, bijvoorbeeld bij mede-eigendom;
- c. ieder ander die op de polis staat.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

1.1.2 Inboedel

Alle spullen die horen bij uw huishouding, inclusief bromfietsen, antennes, zonweringen en huisdieren. Het gaat hierbij alleen om spullen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'.

Bij deze spullen horen niet:

- a. geld en waardepapieren, zoals cheques of aandelen;
- b. motorrijtuigen (behalve bromfietsen), inclusief losse onderdelen en accessoires;
- c. caravans en aanhangwagens, inclusief losse onderdelen en accessoires;
- d. vaartuigen, inclusief losse onderdelen en accessoires;
- e. spullen van anderen;
- f. computerbestanden, andere digitale informatiebestanden en programmatuur, behalve de standaardprogrammatuur op uw computer.

1.1.3 Huurdersbelang

Het belang dat u als huurder heeft bij onroerende zaken die u:

- na ingang van het huurcontract voor eigen rekening in uw woning heeft aangebracht; of
- tegen betaling heeft overgenomen van de vorige huurder.

Daarbij geldt het volgende:

- a. De zaken bevinden zich in, aan of bij (het deel van) het gebouw waar uw inboedel staat.
- b. Het gaat hier om veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen aan uw woning, zoals een keuken, badkamer, betimmering, parketvloer, schuur of schutting.
- c. Schade aan deze zaken wordt niet hersteld en/of vergoed door de eigenaar van het gebouw of zijn verzekeraar.
- d. Het glas van uw woning valt hier niet onder.

1.1.4 Gebouw

Een in de grond gefundeerde onroerende zaak inclusief:

- a. alles wat daar normaal gesproken bij hoort (zoals een verwarmingsketel);
- b. alle andere in de grond gefundeerde bouwsels (zoals een zwembad), die op de polis staan en nergens anders zijn verzekerd;
- c. de funderingen.

Bij een gebouw horen niet:

- d. de grond;
- e. de tuinaanleg en tuinbeplanting;
- f. zonweringen en antennes;
- g. lichtreclames.

1.1.5 Woning

Deel van een gebouw dat bedoeld is voor particuliere bewoning. Daarbij horen ook bijgebouwen en privé(berg) ruimtes in het gebouw die bedoeld zijn voor particulier gebruik.

1.1.6 Standaardprogrammatuur

Computersoftware die u legaal heeft verkregen en die bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massaafzet).

1.1.7 Audiovisuele / computerapparatuur

- a. Beeld- en geluidsapparatuur, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, tuners, versterkers, platenspelers, microfoons, luidsprekers en foto-, filmen videocamera's.
- b. Ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals telefoons, routeplanners en gps-apparaten.
- c. Computer- en randapparatuur, zoals pc's, laptops, tablets, smartphones, spelcomputers, scan-, print- en kopieerapparaten en webcams.

Hieronder vallen ook:

- d. de gebruikelijke accessoires en (losse) componenten, zoals antennes, decoders, modems, acculaders, snoeren, spelbesturing, koptelefoons, statieven en tassen;
- e. informatie-, beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees. Daarbij gaat het niet alleen om de dragers zelf, maar ook om alles wat er bij de aanschaf op stond. Voorwaarde is dat dit legaal is verkregen en bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa-afzet);
- f. standaardprogrammatuur voor uw computer;
- g. artikelen die u voor het gebruik van de hiervoor genoemde apparatuur nodig heeft, zoals inktcartridges, toner en (foto)papier;
- h. wearable devices (op het lichaam draagbare apparatuur), zoals smartwatches, smartglasses, fitness bands en virtualrealitybrillen.

1.1.8 Lijfsieraden

Sieraden en horloges, die:

- zijn bedoeld om op of aan het lichaam of kleding te dragen; en
- (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.

1.1.9 Sportuitrustingen / -attributen

Materialen die u gebruikt bij het sporten, zoals een:

- a. golfuitrusting;
- b. duikuitrusting;
- c. deltawing of parachute;
- d. wapen;
- e. hengelsportuitrusting;
- f. paardrij-uitrusting (harnasement).

1.1.10 Optische instrumenten

Instrumenten die werken door het gebruik van licht en/of lichtstralen, zoals telescopen en microscopen.

Hieronder vallen niet:

- a. audiovisuele apparatuur en computerapparatuur;
- b. brillen en contactlenzen.

1.1.11 Medische instrumenten / hulpmiddelen

- a. Instrumenten voor medische handelingen, zoals een bloeddrukmeter.
- b. Hulpmiddelen om (uitgevallen) lichaamsfuncties te ondersteunen of te vervangen, zoals een rolstoel.

Hieronder vallen niet:

- a. instrumenten en hulpmiddelen voor normale lichaamsverzorging, zoals scharen, pincetten, verband en medicijnen;
- b. brillen en contactlenzen.

1.1.12 Bijzondere kleding / bont

- a. Een kledingstuk dat – alleen of als deel van een combinatie – ten minste € 1.000,- waard is.
- b. Kleding, tassen en soortgelijke zaken die gemaakt zijn van bont of voor meer dan de helft uit bont bestaan.

1.1.13 Geld / geldswaardig papier

- a. Muntgeld en bankbiljetten in alle valuta, die u als wettig betaalmiddel kunt gebruiken.
- b. Waardepapieren:
 - alle papieren (en plastic kaartjes) die geld waard zijn, zoals telefoonkaarten, postzegels, effecten, cadeaubonnen, tegoedbonnen, waardezegels, loten en toegangskarten;
 - cheques, creditcards en pasjes die u kunt gebruiken om te betalen.

1.1.14 Glas van de woning

- a. Glas en/of kunststof dat bedoeld is om licht door te laten en dat hoort bij de woning;
- b. Bijbehorend bevestigingsmateriaal.

1.1.15 Beredding

Maatregelen die u of iemand namens u bij een schadegeval redelijkerwijs moet nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als u daartoe in de gelegenheid bent.

1.1.16 Noodvoorziening

Een noodzakelijke tijdelijke voorziening die bij of na een schadegeval aan verzekerde zaken is aangebracht in afwachting van definitief herstel van de schade.

1.1.17 Opruiming

Opruiming van verzekerde zaken op de plek waar de gebouwen staan en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

1.1.18 Sanering

- a. Onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hieruit weg te nemen.
- b. Isoleren van die verontreiniging (bijvoorbeeld door een damwand te plaatsen) inclusief beredding en noodvoorzieningen.

Onder sanering valt niet het opnieuw inrichten van het terrein.

1.1.19 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om dezelfde gelijkwaardige zaak nieuw te kopen.

1.1.20 Dagwaarde

De waarde die een zaak op een bepaald moment heeft. We berekenen de dagwaarde door van de nieuwwaarde een bedrag af te trekken dat gelijk is aan de waardevermindering door bijvoorbeeld veroudering of slijtage.

1.1.21 Economische waarde

Het bedrag dat nodig is om een zaak uit uw inboedel te vervangen door dezelfde zaak met dezelfde kwaliteit en specificaties.

Als dezelfde zaak niet meer verkrijgbaar is, gaan we uit van een gelijkwaardige zaak.

1.1.22 Braak

Een poging om zonder toestemming een gebouw binnen te komen, waarbij een afsluiting, zoals een deur of een raam, met geweld is geopend. Hierdoor is de afsluiting zichtbaar beschadigd.

1.1.23 Vermissing

Iets kwijt raken zonder aantoonbare oorzaak.

1.1.24 Bijzondere bezittingen

Verzamelingen, kunst, antiek en muziekinstrumenten die deel uitmaken van uw inboedel.

2 OMSCHRIJVING VAN DEKKING

DEKKING LIJFSIERADEN WERELDWIJD

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking bent u verzekerd voor materiële schade door beschadiging of verlies van de lijfsieraden die op uw polis staan. We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van deze dekking; en
- b. bij het sluiten van deze dekking niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden;
- c. de gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkingsgebied;
- d. de dekking Inboedel All-in, die hiervoor beschreven staat, geen of onvoldoende dekking biedt.

U ontvangt per gebeurtenis een vergoeding van maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden.

U ontvangt geen vergoeding als de schade is ontstaan doordat u niet voorzichtig genoeg bent geweest. Hierbij gaan we uit van normale voorzichtigheid, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.1 Omschreven zaken

Onder deze dekking vallen lijfsieraden die deel uitmaken van uw inboedel. Dat zijn sieraden en horloges, die:

- zijn bedoeld om op of aan uw lichaam of kleding te dragen; en
- (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.

2.1.2 Gedekte gebeurtenissen

Onder een gedekte gebeurtenis voor lijfsieraden verstaan we:

- a. een plotselinge gebeurtenis die u niet kon voorzien of verwachten en die van buitenaf op uw lijfsieraden inwerkt. Er is dus geen sprake van een gedekte gebeurtenis als uw sieraden kapot gaan door slijtage;
- b. een eigen gebrek: hieronder verstaan wij schade die optreedt als gevolg van een mankement in of aan uw sieraad. Het gaat dus niet om een mankement in de verzekerde zaak zelf;
- c. verlies, diefstal of een poging daartoe.

2.1.3 Dekkingsgebied

Uw lijfsieraden zijn verzekerd over de hele wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Met de dekking Lijfsieraden Wereldwijd bent u verzekerd voor de volgende kosten, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som voor lijfsieraden.

2.2.1 Beredding

Als u door een gedekte gebeurtenis schade heeft aan uw lijfsieraden, moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan uw lijfsieraden? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Onbeheerd achtergelaten zaken

Heeft u uw verzekerde lijfsieraden achtergelaten in een goed afgesloten vervoermiddel? Dan ontvangt u bij schade of verlies een vergoeding als:

- a. u kunt aantonen dat u alle maatregelen heeft genomen die u kon nemen om de schade of het verlies te voorkomen;
- b. de sieraden in de kofferruimte van een personenauto lagen, of in de geblindeerde vrachtruimte van een vracht- of bestelauto. In beide gevallen waren de sieraden van buitenaf niet zichtbaar;
- c. er sprake was van diefstal die is gepleegd door iemand die het vervoermiddel met geweld van buitenaf heeft geopend (braak).

Stond het vervoermiddel in een goed afgesloten ruimte? Dan krijgt u schade door diefstal ook vergoed als de dader niet het vervoermiddel maar de afgesloten ruimte met geweld van buitenaf heeft geopend (braak).

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden.

2.2.5 Vervoer / opslag

Moet u als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis uw verzekerde lijfsieraden vervoeren naar of van de geschikteste herstel- of opslagplaats? En/of moet u de zaken daar opslaan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed zolang dat nodig is.

Gaat u niet snel genoeg over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen sieraden? Of gaat u definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvangt u de vergoeding niet langer dan tien weken. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

We stellen de omvang van uw schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Deze experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade aan lijfsieraden

We stellen de omvang van uw schade vast op basis van herstel of economische waarde. Hierna geven we aan wat dat inhoudt.

2.3.2.1 Herstel / nieuwwaarde

- a. Stellen we het schadebedrag vast op basis van herstel van uw beschadigde lijfsieraden? Dan gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
Zijn er voor het herstel zaken nodig die niet meer verkrijgbaar zijn? Dan stellen we het schadebedrag vast op basis van maximaal de laatst bekende gangbare prijs van die zaken.
- b. Stellen we het schadebedrag vast op basis van de economische waarde van uw beschadigde lijfsieraden? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de economische waarde direct voor en direct na de gebeurtenis.
- c. Is een schadevergoeding op basis van herstel hoger dan een schadevergoeding op basis van de economische waarde? Dan kiezen we voor een schadevergoeding op basis van de economische waarde.

Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorismen van de polisvoorwaarden EAG Pakket.

Artikel 2.5 Uitkering

2.5.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.5.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u voor de schade een geldbedrag. Dat betalen we in één keer uit.

DEKKING BIJZONDERE BEZITTINGEN WERELDWIJD

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking bent u verzekerd voor materiële schade door beschadiging of verlies van de bijzondere bezittingen die op uw polis staan. We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van deze dekking; en
- b. bij het sluiten van deze dekking niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden;
- c. de gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkingsgebied;
- d. de dekking Inboedel All-in, die eerder beschreven staat, geen of onvoldoende dekking biedt.

Per gebeurtenis ontvangt u een vergoeding van maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen.

U ontvangt geen vergoeding als de schade is ontstaan doordat u niet voorzichtig genoeg bent geweest. Hierbij gaan we uit van normale voorzichtigheid, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.1 Omschreven zaken

Onder de dekking vallen verzamelingen, kunst, antiek en muziekinstrumenten die deel uitmaken van uw inboedel.

2.1.2 Gedekte gebeurtenissen

Onder een gedekte gebeurtenis voor bijzondere bezittingen verstaan we schade door:

- a. een plotselinge gebeurtenis die u niet kon voorzien of verwachten en die van buitenaf op uw bezittingen inwerkt. Er is dus geen sprake van een gedekte gebeurtenis als uw bezittingen kapot gaan door slijtage;
- b. een eigen gebrek: hieronder verstaan wij schade die optreedt als gevolg van een mankement in of aan uw bezittingen. Het gaat dus niet om een mankement in de verzekerde zaak zelf;
- c. verlies, diefstal of een poging daartoe.

2.1.3 Dekkingsgebied

Uw bijzondere bezittingen zijn verzekerd over de hele wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Met de dekking Bijzondere bezittingen Wereldwijd bent u verzekerd voor de volgende kosten, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som voor bijzondere bezittingen.

2.2.1 Beredding

Als u door een gedekte gebeurtenis schade heeft aan uw bijzondere bezittingen, moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrenge aan uw bijzondere bezittingen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Onbeheerd achtergelaten zaken

Heeft u uw verzekerde bijzondere bezittingen achtergelaten in een goed afgesloten vervoermiddel of in een goed afgesloten kast in een gebouw? Dan ontvangt u bij schade of verlies een vergoeding als:

- a. u kunt aantonen dat u alle maatregelen heeft genomen die u kon nemen om de schade of het verlies te voorkomen;
- b. de bezittingen lagen in de kofferruimte van een personenauto, in de geblindeerde vrachtruimte van een vracht- of bestelauto of in een dichte kast. In al deze gevallen waren de bezittingen van buitenaf niet zichtbaar;
- c. er sprake was van diefstal die is gepleegd door iemand die het vervoermiddel of de kast met geweld van buitenaf heeft geopend (braak).

Stond het vervoermiddel of de kast in een goed afgesloten ruimte? Dan krijgt u schade door diefstal ook vergoed als de dader niet het vervoermiddel of de kast, maar de afgesloten ruimte met geweld van buitenaf heeft geopend (braak).

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen.

2.2.5 Vervoer / opslag

Moet u als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis uw verzekerde bijzondere bezittingen vervoeren naar of van de meest geschikte herstel- of opslagplaats? En/of moet u de zaken daar opslaan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed zolang dat nodig is.

Gaat u niet zo snel als mogelijk is over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen bezittingen? Of gaat u definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvangt u de vergoeding niet langer dan tien weken.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.6 Sportuitrustingen / -attributen

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan uw sportuitrusting of -attributen? Of bent u deze kwijtgeraakt door verlies of diefstal? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding van maximaal € 15.000,- per gebeurtenis. Onder deze attributen vallen geen wearable devices, zoals smartwatches.

2.2.7 Optische instrumenten

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan een optisch instrument in uw inboedel? Of bent u dit kwijtgeraakt door verlies of diefstal? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding van maximaal € 15.000,- per gebeurtenis.

2.2.8 Medische instrumenten / hulpmiddelen

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan een medisch instrument of hulpmiddel in uw inboedel? Of bent u dit kwijtgeraakt door verlies of diefstal? Dan ontvangt u hiervoor een

vergoeding van maximaal € 15.000,- per gebeurtenis. Onder deze hulpmiddelen vallen geen wearable devices, zoals smartwatches.

2.2.9 Bijzondere kleding / bont

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan een bijzonder kledingstuk of voorwerp van bont in uw inboedel? Of bent u dit kwijtgeraakt door verlies of diefstal? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding van maximaal € 15.000,- per gebeurtenis.

2.2.10 Vervangend muziekinstrument

Kunt u door een gedekte gebeurtenis uw muziekinstrument niet meer gebruiken? Dan ontvangt u een vergoeding voor de tijdelijk huur van een vervangend, gelijksoortig en gelijkwaardig instrument.

U ontvangt deze vergoeding alleen als:

- de beschadiging of het verlies van uw muziekinstrument direct en uitsluitend te wijten is aan een gedekte gebeurtenis;
- de huurkosten redelijk zijn;
- het muziekinstrument verzekerd is binnen deze dekking.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen.

2.2.11 Vervangend vervoer

Gebruikt u een specifiek vervoermiddel om uw muziekinstrument te vervoeren naar een optreden? En is dit vervoermiddel door een verkeersongeval zodanig beschadigd dat u hiermee niet meer aan het verkeer kunt of mag deelnemen? Dan ontvangt u een vergoeding voor de tijdelijke huur van een vervangend, soortgelijk vervoermiddel.

U ontvangt deze vergoeding alleen als de huurkosten redelijk zijn en het muziekinstrument verzekerd is binnen deze dekking. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.12 Aansprakelijkheid

Heeft u tijdens het golfen schade berokkend aan een andere persoon en bent u hiervoor civiel aansprakelijk gesteld? Dan geldt het volgende:

- a. U bent verzekerd voor deze civiele aansprakelijkheid als uw golfuitrusting in deze dekking is meeverzekerd.
- b. U ontvangt in dat geval een vergoeding voor de kosten van verweer en rechtsbijstand in verband met deze civiele aansprakelijkheid. Daarbij gaat het om:
 - verweer dat in opdracht van ons en onder onze leiding wordt gevoerd, ook in een eventueel proces dat de andere partij tegen u of ons heeft aangespannen. Daarbij krijgt u ook de proceskosten vergoed, als u of wij die moeten betalen;
 - rechtsbijstand die in opdracht van ons wordt verleend in een strafproces dat via een andere partij tegen u is aangespannen.

U krijgt deze kosten alleen vergoed als u geen aansprakelijkheidsverzekering heeft of als de vergoeding die u uit die verzekering krijgt, tekortschiet. In het laatste geval vullen we die vergoeding aan. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal € 200.000,-.

2.2.13 Hole in one

Heeft u bij het golfen een 'hole in one' geslagen, dan schrijft de etiquette voor dat u de hele club een rondje moet geven. U ontvangt hiervoor een tegemoetkoming van € 125,- per erkende 'hole in one'. Deze tegemoetkoming ontvangt u alleen als uw golfuitrusting is meeverzekerd in deze dekking.

2.2.14 Reserveparachute

Moest u tijdens het parachutespringen de reserveprocedure in werking stellen, waardoor er een reserveparachute gevouwen moest worden? Dan ontvangt u een vergoeding voor de kosten hiervan.

U ontvangt deze vergoeding alleen als:

- u met tenminste twee getuigenverklaringen kunt aantonen dat de reserveprocedure in werking is gesteld;
- een parachute is meeverzekerd in deze dekking.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal € 50,-.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

We stellen de omvang van uw schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Deze experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade

Wij stellen de omvang van uw schade aan bijzondere bezittingen, sportuitrustingen of -attributen, optische instrumenten, medische instrumenten of hulpmiddelen en bijzondere kleding of bont vast op basis van herstel of economische waarde. Hierna leest u wat dat inhoudt.

- a. Als we het schadebedrag vaststellen op basis van herstel, gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering. Zijn er voor het herstel zaken nodig die niet meer verkrijgbaar zijn? Dan stellen we het schadebedrag vast op basis van maximaal de laatst bekende gangbare prijs van die zaken.
- b. Stellen we het schadebedrag vast op basis van de economische waarde van uw bijzondere bezittingen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de economische waarde direct voor en direct na de gebeurtenis.
- c. Is een schadevergoeding op basis van herstel hoger dan een schadevergoeding op basis van de economische waarde? Dan kiezen we voor een schadevergoeding op basis van de economische waarde.

2.3.3 Waardevermindering

Is er sprake van beschadiging of verlies van een van uw bijzondere bezittingen? En maakt deze bezitting deel uit van een bij elkaar horende groep voorwerpen, die door de schade als geheel in waarde is verminderd? Dan tellen we deze waardevermindering niet mee bij de vaststelling van het schadebedrag.

Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorisme risico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorismen van de polisvoorwaarden EAG Pakket.

Artikel 2.5 Uitkering

2.5.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.5.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u voor de schade een geldbedrag. Dat betalen we in één keer uit.

3 UITSLUITINGEN

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvangt u geen vergoeding voor uw schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden EAG Pakket. De specifieke uitsluitingen voor de All-in- en Buitenshuisverzekering Wereldwijd vindt u hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Inboedel All-in- en Buitenshuisverzekering Wereldwijd

3.2.1 Aardbeving / vulkanische uitbarsting

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.2 Overstroming

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een overstroming, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen. Wel vergoeden we:

- a. schade door brand en ontploffing als gevolg van een overstroming;
- b. schade door hevige lokale regenval, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.3 Geleidelijk ontstane schade

U ontvangt geen vergoeding voor schade die veroorzaakt is door:

- a. slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie (roestvorming);
- b. insecten, ongedierte, marterachtigen zoals een marter of een bunzing, bacteriën, virussen, schimmelen zwamvorming en plantengroei;
- c. (grond)verzakking en (grond)verschuiving. Dat geldt ook als dit een gevolg is van (hevige lokale) neerslag of een plotselinge lekkende waterleiding of verwarmingsinstallatie.

3.2.4 Voorzienbare / verwachte gebeurtenissen

U ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door een gebeurtenis die te voorzien of te verwachten was. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die ontstaan is:

- a. tijdens normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken; of
- b. door onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die u ondeskundig aan uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen heeft uitgevoerd; of
- c. schade door neerslag of rioolwater dat via openstaande ramen of deuren is binnengedrongen.

3.2.5 Milieu

U ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid, voor zover die niet afkomstig zijn van:

- a. de plek waar uw woning staat;
- b. de direct aangrenzende percelen.

3.2.6 Opzet / schuld

U ontvangt geen vergoeding voor schade die u met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd. Het maakt hierbij niet uit wie de schade lijdt.

3.2.7 Illegale activiteiten

U ontvangt geen vergoeding voor schade als in uw woning of bijbehorende gebouwen een hennepkwekerij is gevestigd of als u daar andere activiteiten uitvoert die wettelijk niet zijn toegestaan.

Let op! Dit geldt ook als u hier niet van op de hoogte was.

Artikel 3.3 Uitsluitingen Dekking Inboedel All-in

3.3.1 Kortsluiting

U ontvangt geen vergoeding voor schade die alleen bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

3.3.2 Verlies

U ontvangt geen vergoeding voor zaken die u bent kwijtgeraakt.

Artikel 3.4 Uitsluitingen Dekkingen Lijfsieraden Wereldwijd, Audiovisuele / computerapparatuur Wereldwijd, Bijzondere bezittingen Wereldwijd

3.4.1 Gevangenneming / inbeslagneming / verbeurdverklaring

U ontvangt geen vergoeding voor schade die verband houdt met gevangenneming, inbeslagneming of verbeurdverklaring.

3.4.2 Gebruik door derden

U ontvangt geen vergoeding voor schade aan zaken die is ontstaan terwijl iemand anders de zaken gebruikte.

3.4.3 Pand / huur / consignatie

U ontvangt geen vergoeding voor schade aan zaken die is ontstaan in de tijd waarin u deze verpand of verhuurd had of in bewaring (consignatie) had gegeven.

3.4.4 Kortsluiting

U ontvangt geen vergoeding voor schade die alleen bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

3.4.5 Batterijen / accu's

U ontvangt geen vergoeding voor schade door lekkage van batterijen en accu's.

3.4.6 Onderdelen / zekeringen

U ontvangt geen vergoeding voor schade aan onderdelen die regelmatig vervangen (moeten) worden en voor schade aan stoppen of zekeringen.

3.4.7 Snaren / strijkstokharen

U ontvangt geen vergoeding voor schade aan snaren of strijkstokharen.

3.4.8 Trommelvellen / -stukken

U ontvangt geen vergoeding voor schade aan trommelvellen en trommelstukken.

3.4.9 Vermissing

U ontvangt geen vergoeding voor zaken die u bent kwijtgeraakt.

Artikel 3.5 Uitsluitingen Dekking Bijzondere bezittingen Wereldwijd

3.5.1 Onvoldoende onderhoud

U ontvangt geen vergoeding voor schade aan uw sportuitrusting of -attributen, die is ontstaan doordat u:

- onvoldoende onderhoud heeft gepleegd;
- onderdelen niet op tijd heeft gerepareerd of vervangen.

3.5.2 Verlies van golfballen

U ontvangt geen vergoeding voor verlies of beschadiging van golfballen.

3.5.3 Duiksportuitrusting

Ontstaat er schade aan uw duiksportuitrusting tijdens onderwatersport? Dan ontvangt u hiervoor geen vergoeding als u geen officieel duikbrevet heeft.

3.5.4 Wapens

Heeft u schade aan uw wapen of bent u uw wapen kwijtgeraakt door verlies of diefstal? Of heeft u schade die verband houdt met het bezit of gebruik van uw wapen? Dan ontvangt u hiervoor geen

vergoeding als u niet voldeed aan de wettelijke regels voor wapens en munitie.

4 SCHADE

Wat u bij schade van ons kunt verwachten en wat u zelf moet doen, leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden EAG Pakket.

5 PREMIEVASTSTELLING

Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden EAG Pakket.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden EAG Pakket.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden EAG Pakket.

Artikel 5.4 Premievaststelling

Informatie over de vaststelling van uw premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden EAG Pakket.

6 HERZIENING VAN TARIEVEN EN/OF VOORWAARDEN

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden EAG Pakket.

7 WIJZIGING VAN HET RISICO

Artikel 7.1 Risicowijziging

Wijzigingen met betrekking tot uw woning en/of inboedel moet u zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Dit moet u in ieder geval **binnen twee maanden** doen. Welke wijzigingen u precies moet melden, leest u hierna.

Let op: U heeft niet altijd twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.1 Risicowijziging Dekkingen Inboedel All-in- en Buitenshuisverzekering Wereldwijd
U moet het aan ons doorgeven:

- als het materiaal waarvan uw woning gebouwd is (de bouwgaard of dakbedekking), is veranderd. Het gaat hier om veranderingen ten opzichte van de beschrijving op uw polis;
- als uw woning:
 - op een andere manier wordt gebruikt dan voor hoofdzakelijk particuliere bewoning; en/of
 - (grotendeels) leeg komt te staan; en/of
 - niet wordt gebruikt tijdens een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden gaat duren; en/of
 - (gedeeltelijk) is gekraakt.
- als u uw inboedel verhuist naar een ander adres. U moet ons in dit geval ook informeren over de bouwgaard, de dakbedekking en het gebruik van het gebouw waar uw inboedel komt te staan;
- als u uw verzekerde eigendommen anders inzet dan voor hoofdzakelijk particulier gebruik.

7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

- Nadat u een wijziging heeft gemeld, beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen, voorwaarden en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

Uw lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

7.1.3 Gevolgen van niet-melden risicowijziging

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? Dan ziet u hierna welke gevolgen dat kan hebben:

- Zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u de extra premie en assurantiebepaling alsnog betalen.
- Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in op de datum waarop u de risicowijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden. Geldt voor de aangepaste verzekering een hogere premie? Dan ontvangt u bij een schade een lagere vergoeding. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de premie voor en na de wijziging.
- Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan bent u niet meer verzekerd voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de risicowijziging in ieder geval had moeten melden.

Artikel 7.2 Risicobeperking

- Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering één maand na die weigering.

8 EINDE VAN DE VERZEKERING

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden EAG Pakket.

9 AANVULLENDE POLISBEPALINGEN

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden EAG Pakket.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden EAG Pakket.

10 TERRORISME

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Terrorismen van de polisvoorwaarden EAG Pakket. Hierin vindt u de Clause terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

11 NADERE OMSCHRIJVINGEN

Aardbeving / vulkanische uitbarsting

De gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich tijdens of binnen 24 uur na deze gebeurtenis hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek van uw woning of andere verzekerde eigendommen.

Hevige lokale regenval

Hevige plaatselijke regenval, van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan. Deze regenval is zodanig dat het water buiten zijn normale loop treedt.

Normale voorzichtigheid

Voorzichtigheid die wij van u verwachten om te voorkomen dat zaken van uzelf of van een ander beschadigd raken of verdwijnen. Er is geen sprake van normale voorzichtigheid als u zaken zonder uw directe toezicht achterlaat:

- in de open lucht, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen;
- in een niet goed afgesloten ruimte, zoals een tent;
- in of op een voertuig of aanhangwagen.

Dit geldt ook als u iemand anders had gevraagd om toezicht te houden en deze dat niet heeft gedaan.

Overstroming

Een overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.