

ALGEMENE VOORWAARDEN ELVIA TICKET GARANTIEVERZEKERING

P-VTGV0305

De in deze voorwaarden vetgedrukte begrippen worden in de begripsomschrijvingen nader omschreven.

INHOUD

Artikel 1.	Begripsomschrijvingen	1
Artikel 2.	Doel en Omvang	1
Artikel 3.	Verzekerde gebeurtenis	1
Artikel 4.	Vergoeding van de ticketsom vóór aanvang van de reisperiode	1
Artikel 5.	Vergoeding na aanvang van de reisperiode	1
Artikel 6.	Geldigheid van de verzekering	1
Artikel 7.	Geldigheidsduur van de verzekering	1
Artikel 8.	Geldigheidsgebied	1
Artikel 9.	Premiebetaling	1
Artikel 10.	Verzekerd bedrag	1
Artikel 11.	Verplichtingen in geval van schade	1
Artikel 12.	Uitsluitingen	2
Artikel 13.	Dubbele dekking	2
Artikel 14.	Verval van rechten	2
Artikel 15.	Persoonsgegevens	2
Artikel 16.	Toepasselijk recht	2
Artikel 17.	Geschillen	2

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In de voorwaarden van deze verzekering wordt verstaan onder:

“Maatschappij”	:	ELVIA Reisverzekering Maatschappij.
“Verzekerde”	:	de op het verzekeringsbewijs als zodanig vermelde persoon.
“Ticketsom”	:	het totaal van vooraf betaalde bedragen voor bij een in Nederland gevestigde reisorganisatie gedane boekingen van vervoer per lijndienstvlucht , exclusief door de reisorganisatie, de reisagent of het boekingskantoor berekende administratie-/boekings- of overige kosten.
“Luchtvaartmaatschappij”	:	een door de Maatschappij geaccepteerde uitvoerder van lijndienstvluchten .
“Lijndienstvlucht”	:	vlucht of reeks van vluchten met één of meerdere luchtvaartmaatschappijen waarvoor een vaste dienstregeling geldt.
“Reisperiode”	:	periode vanaf de eerste op het (de) verzekerde ticket(s) vermelde datum van vertrek tot en met de op het (de) verzekerde ticket(s) vermelde datum van de terugreis. Indien het (de) verzekerde ticket(s) geen terugreis omvat(ten) eindigt de reisperiode direct na aanvang van de heenreis.
“Insolventie”	:	faillissement of surséance van betaling (of andere officiële vormen van insolventie in het buitenland).

Artikel 2. Doel en Omvang

De **Maatschappij** waarborgt iedere **verzekerde** vergoeding als nader omschreven in artikel 4 en 5 in geval van het zich voordoen van de in artikel 3 genoemde gebeurtenis. De verzekering is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Er zijn evenveel verzekeringen als er **verzekerden** op het verzekeringsbewijs staan. Wat voor de ene **verzekerde** is bepaald, geldt niet voor de andere, tenzij dat uitdrukkelijk vermeld is.

Artikel 3. Verzekerde gebeurtenis

De in artikel 2 genoemde vergoedingen worden alleen dan uitbetaald als de schade rechtstreeks en uitsluitend is veroorzaakt door:

Het door de **luchtvaartmaatschappij** wegens **insolventie**, resulterend in de volledige stillegging van haar vervoersdiensten, niet kunnen nakomen van haar verplichting tot het vervoeren van **verzekerde** conform het (de) door **verzekerde** bij de **luchtvaartmaatschappij** geboekte en vooraf door **verzekerde** betaalde ticket(s).

Artikel 4. Vergoeding van de ticketsom vóór aanvang van de reisperiode

In geval de verzekerde gebeurtenis zich voordoet vóór aanvang van de **reisperiode** vergoedt de Maatschappij: De volledige ticketsom, met een maximum van €2.000,- per verzekerde.

Artikel 5. Vergoeding na aanvang van de reisperiode

In geval de verzekerde gebeurtenis zich voordoet na aanvang van de **reisperiode** vergoedt de **Maatschappij**:

5.1. Het ongebruikte deel van het (de) ticket(s) met een maximum van 70% van de **ticketsom**.

5.2. De noodzakelijke extra kosten van verblijf (logies en maaltijden) na afloop van de **reisperiode**, met een maximum van €75,- per **verzekerde** per dag tot maximaal €500,- per **verzekerde** per verzekeringsbewijs. Van de vergoeding voor extra verblijfkosten worden kosten afgetrokken die **verzekerde** onder normale omstandigheden ook gemaakt zou hebben voor noodzakelijke maaltijden. Deze aftrek wordt gesteld op 20% van deze in redelijkheid gemaakte kosten.

Deze dekkingen zijn uitsluitend van kracht indien het (de) verzekerde ticket(s) de terugreis naar Nederland omvat(ten).

Artikel 6. Geldigheid van de verzekering

De verzekering is uitsluitend geldig:

- 6.1. Voor tickets van **luchtvaartmaatschappijen** die op het moment van afsluiten van de verzekering vermeld worden in de lijst met door de **Maatschappij** geaccepteerde **luchtvaartmaatschappijen**. Deze lijst is te raadplegen op www.elvia.nl of bij de **Maatschappij** op te vragen.
- 6.2. Voor tickets waarvan de vertrekdatum maximaal 12 maanden na de boekingsdatum ligt.
- 6.3. Indien de verzekering direct bij boeking van het (de) ticket(s) is afgesloten.
- 6.4. Indien de **reisperiode** niet langer is dan 180 dagen.
- 6.5. Als **verzekerde**, op het moment dat hij/zij de verzekering afsluit, ingeschreven staat in een Nederlands bevolkingsregister als wonend of werkelijk verblijvend in de woonplaats in Nederland die ook op het verzekeringsbewijs staat.

Artikel 7. Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering gaat in op de datum die op het verzekeringsbewijs staat als datum van afgifte en eindigt respectievelijk zodra:

1. Vóór aanvang van de **reisperiode** blijkt dat de betrokken **luchtvaartmaatschappij** **verzekerde** wegens **insolventie** niet zal vervoeren;
2. de **reisperiode** is verstreken;
3. **verzekerde** in Nederland terugkeert.

Artikel 8. Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig voor lijndiensttickets met bestemmingen over de gehele wereld.

Artikel 9. Premiebetaling

De premie moet betaald worden aan de Maatschappij of aan de door haar aangestelde agent voor of op de datum waarop de verzekering ingaat. Indien hieraan niet wordt voldaan is de verzekering niet geldig. Er bestaat geen recht op teruggave van premie.

Artikel 10. Verzekerd bedrag

Het hoogst verzekerde bedrag is de volledige **ticketsom** zoals die op het verzekeringsbewijs staat, echter met een maximum van €2.000,- per **verzekerde**. Voor extra kosten geldt bovendien een maximale vergoeding van € 500,- per **verzekerde**.

Artikel 11. Verplichtingen in geval van schade

In geval van schade moet(en) **verzekerde** of zijn rechtverkrijgende(n):

- 11.1. Zijn uiterste best doen van de betrokken luchtvaartmaatschappij geld terug te krijgen voor zijn niet gebruikte tickets.
- 11.2. Binnen 3 x 24 uur na de verzekerde gebeurtenis de agent bij wie de verzekering is afgesloten op de hoogte stellen.
- 11.3. Een ondertekend en volledig naar waarheid ingevuld schadeformulier plus het originele verzekeringsbewijs en het (de) verzekerde ticket(s) naar de **Maatschappij** sturen. Deze stukken moeten binnen 28 dagen na de verzekerde gebeurtenis in het bezit van de **Maatschappij** zijn.
- 11.4. Alle aanspraken op vergoeding (tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding) overdragen aan de **Maatschappij**. Dit is alleen nodig als de **Maatschappij** niet door betaling van de vergoeding in de rechten van **verzekerde** is getreden. **Verzekerde** moet alle bewijsstukken van bovengenoemde aanspraken aan de **Maatschappij** overleggen.
- 11.5. Alle aanvullingen van de **Maatschappij** opvolgen, de **Maatschappij** alle medewerking verlenen en niets doen dat de belangen van de **Maatschappij** zou kunnen schaden.
- 11.6. Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding van extra kosten: Aan de **Maatschappij** overleggen de originele rekeningen inzake de extra verblijfkosten.

Wanneer aan bovengenoemde verplichtingen niet, of niet tijdig wordt voldaan, vervalt het recht op vergoeding.

Artikel 12. Uitsluitingen

De **Maatschappij** verleent geen dekking indien de **insolventie** van de **luchtvaartmaatschappij** het rechtstreekse gevolg is van:

- 12.1. Molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.
- 12.2. Terrorisme: gewelddadige handelingen en/of gedragingen, begaan buiten het kader van de in artikel 12.1 genoemde vormen van molest, in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- 12.3. Kwaadwillige besmetting: Het - buiten het kader van de in artikel 12.1 genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- 12.4. Atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan. Tevens geldt dat:
- 12.5. Geen recht op vergoeding bestaat indien door de reisorganisatie een gelijkwaardig alternatief is geboden voor de **lijndienstvlucht(en)** die vanwege **insolventie** van de **luchtvaartmaatschappij** is (zijn) geannuleerd.
- 12.6. Het recht op schadevergoeding ten aanzien van de gehele claim vervalt als door **verzekerde** of zijn rechtverkrijgenden onjuiste gegevens of feiten zijn verstrekt.

Artikel 13. Dubbele dekking

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden.

Artikel 14. Verval van rechten

Als bij de **Maatschappij** door **verzekerde** of zijn rechtverkrijgenden een vordering wordt ingediend, zal de **Maatschappij** reageren met een (aanbod tot) betaling ter definitieve regeling of met een afwijzing van de vordering. De vordering van de **verzekerde** of zijn rechtverkrijgenden vervalt 180 dagen nadat de **Maatschappij** haar standpunt (betaling of afwijzing) heeft duidelijk gemaakt, tenzij al een geschil aanhangig is gemaakt.

Artikel 15. Persoonsgegevens

De bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de **Maatschappij** verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 94350, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070 - 3338777, www.verzekeraars.nl.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17. Geschillen

Geschillen die uit deze verzekeringsovereenkomst voortkomen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij de partijen het eens worden over een andere manier om het conflict op te lossen. Voor klachten naar aanleiding van deze overeenkomst kan **verzekerde** zich schriftelijk wenden tot de directie van de **Maatschappij** en/of:

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag