

**■ Inhoudsopgave****ALGEMENE VOORWAARDEN**

- Artikel 1 Begripsomschrijvingen
- Artikel 2 Algemene bepalingen
- Artikel 3 Onzeker voorval
- Artikel 4 Aanvang, duur en einde van de verzekering
- Artikel 5 Premie
- Artikel 6 Wijziging van premie en/of voorwaarden
- Artikel 7 Schade
- Artikel 8 Verval van rechten
- Artikel 9 Mededelingen
- Artikel 10 Persoonsregistratie
- Artikel 11 Toepasselijk recht
- Artikel 12 Samenloop
- Artikel 13 Klachtenbehandeling
- Artikel 14 Geschillen

**AANVULLENDE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND**

- Artikel 15 Premie-indexering
- Artikel 16 Verzekerde
- Artikel 17 Aanspraak op rechtsbijstand
- Artikel 18 Wachtijd
- Artikel 19 Onderlinge geschillen
- Artikel 20 Strafzaken
- Artikel 21 Vergoeding van kosten
- Artikel 22 Kosten die niet vergoed worden
- Artikel 23 Meerdere belanghebbenden of gedeeltelijk dekking
- Artikel 24 Waarborgsom buitenlandse overheid
- Artikel 25 Preventief optreden
- Artikel 26 Schadebehandeling
- Artikel 27 Geen aanspraak op rechtsbijstand
- Artikel 28 Verschil van mening over de aanpak van de zaak

**RUBRIEK I MODULE A VERKEER**

- Artikel 29 Verzekerde
- Artikel 30 Verzekerde hoedanigheid
- Artikel 31 Omvang van de dekking
- Artikel 32 Geldigheidsgebied
- Artikel 33 Wachtijd
- Artikel 34 Specifieke uitsluitingen

**RUBRIEK II MODULE B CONSUMENT & WONEN**

- Artikel 35 Verzekerde hoedanigheid
- Artikel 36 Omvang van de dekking
- Artikel 37 Geldigheidsgebied
- Artikel 38 Wachtijd
- Artikel 39 Specifieke uitsluitingen

**RUBRIEK III MODULE C INKOMEN**

- Artikel 40 Verzekerde hoedanigheid
- Artikel 41 Omvang van de dekking
- Artikel 42 Geldigheidsgebied
- Artikel 43 Wachtijd
- Artikel 44 Specifieke uitsluitingen

**RUBRIEK IV MODULE D FISCAAL & VERMOGEN**

- Artikel 45 Verzekerde hoedanigheid
- Artikel 46 Omvang van de dekking
- Artikel 47 Geldigheidsgebied
- Artikel 48 Wachtijd
- Artikel 49 Specifieke uitsluitingen

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Verzekeraar  
Erasmus Verzekeringen B.V. als gevolmachtigde van de risicodragers Schadeverzekering Maatschappij Erasmus N.V.
- 1.2 ARAG  
ARAG Rechtsbijstand, in de hoedanigheid van feitelijk rechtshulpverlener.
- 1.3 Verzekeringnemer  
Degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld.
- 1.4 Tussenpersoon  
Degene via wiens bemiddeling de verzekering loopt.
- 1.5 Derde  
Ieder ander dan verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerde en/of tussenpersoon.
- 1.6 Polis  
Het polisblad, de algemene verzekeringsvoorwaarden, de polisaanhangsels en de van toepassing verklaarde aanvullende voorwaarden en clausules.
- 1.7 Verzekeringsjaar  
Verzekeringsjaar is de periode van 12 maanden vanaf de ingangsdatum tot de contractvervaldatum en elke aansluitende periode van gelijke duur. Bij een geldigheidsduur korter dan 12 maanden is het verzekeringsjaar gelijk aan de geldigheidsduur.
- 1.8 Gebeurtenis  
Elk voorval of reeks van in oorzaak met elkaar verband houdende voorvallen, waardoor schade of een juridisch geschil is ontstaan.
- 1.9 Opzet  
Het beoogde of zekere gevolg van het handelen of nalaten van een verzekerde.
- 1.10 Wachtijd  
Periode van 3 maanden te rekenen vanaf de ingangsdatum van de betreffende module.

### Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1 De algemene verzekeringsvoorwaarden bestaan uit algemene voorwaarden, aanvullende voorwaarden en eventueel rubrieken. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de aanvullende voorwaarden en rubrieken voorzover daarvan in deze aanvullende voorwaarden en rubrieken niet wordt afgeweken. De aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op de rubrieken voorzover daarvan in de rubrieken niet wordt afgeweken. Het in deze algemene verzekeringsvoorwaarden bepaalde geldt voor de bij verzekeraar afgesloten verzekering, voorzover daarvan in de bijzondere voorwaarden en/of clausules niet wordt afgeweken.
- 2.2 De verzekering is door verzekeraar geaccepteerd en aangegaan uitgaande van de juistheid en volledigheid van de gegevens vermeld in het aanvraagformulier voor de betreffende verzekering.

### Artikel 3 Onzeker voorval

Deze overeenkomst beantwoordt – tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen – aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover de door verzekerde of een derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens verzekeraar resp. een verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de verzekerde resp. de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

### Artikel 4 Aanvang, duur en einde van de verzekering

- 4.1 Aanvang van de verzekering  
Voorzover niet anders is bepaald gaat de verzekering in om 12.00 uur op de in de polis vermelde ingangsdatum.
- 4.2 Duur van de verzekering  
De verzekering heeft een in de polis vermelde geldigheidsduur en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengd.
- 4.3 Einde van de verzekering
  - 4.3.1 De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeraar:
    - 4.3.1.1 tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur of, indien de geldigheidsduur meer dan vijf jaar belooft, telkens tegen het einde van het vijfde verzekeringsjaar, met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;
    - 4.3.1.2 binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door verzekerde aan verzekeraar is gemeld of nadat verzekeraar een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van een verzekerde verzekeraar te misleiden;
    - 4.3.1.3 tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mits de opzegging geschiedt binnen één maand na het verstrijken van laatstgenoemd verzekeringsjaar;
    - 4.3.1.4 indien verzekeringnemer de premie verschuldigd op de eerste premievervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen alsmede indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert te betalen, in het laatste geval echter uitsluitend indien verzekeraar verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag vruchteloos

- tot betaling van de vervolgpremie heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- 4.3.1.5 binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet verzekeraar te misleiden dan wel verzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- 4.3.2 De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeringnemer:
- 4.3.2.1 tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur of, indien de geldigheidsduur meer dan vijf jaar belooft, telkens tegen het einde van het vijfde verzekeringsjaar, met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;
- 4.3.2.2 binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door verzekerde aan verzekeraar is gemeld of nadat verzekeraar een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- 4.3.2.3 binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van verzekeraar, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van verzekeraar ingaat (zij het niet eerder dan dertig dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling);
- 4.3.2.4 tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mits de opzegging geschiedt binnen één maand na het verstrijken van laatstgenoemd verzekeringsjaar;
- 4.3.2.5 binnen twee maanden nadat verzekeraar tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
- 4.3.3 De mogelijkheid van opzegging door de verzekeringnemer als bedoeld in artikel 4.3.2.3 geldt niet indien:
- 4.3.3.1 de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit een dwingendrechtelijke wettelijke regeling en/of bepaling;
- 4.3.3.2 de wijziging een aanpassing van de premie betreft, die direct voortvloeit uit een in de polis overeengekomen premieverhoging als gevolg van het bereiken door de verzekerde van een bepaalde leeftijd of een premieverhoging als gevolg van een overeengekomen indexering van de verzekerde som.
- 4.3.4 Een verzekering eindigt zodra de verzekerde of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerd object.
- 4.3.5 Voorzover niet anders is bepaald zal de verzekering eindigen om 12.00 uur op de dag waarop de verzekering eindigt.

#### Artikel 5 Premie

- 5.1 Premiebetaling  
Verzekeringnemer dient de premie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelasting, vooruit te betalen op de premievervaldatum.
- 5.2 Niet tijdig betalen van premie en kosten:
- 5.2.1 indien verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden;
- 5.2.2 indien verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden;
- 5.2.3 indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat verzekeraar verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven;
- 5.2.4 Verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen;
- 5.2.5 De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door verzekeraar is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan;
- 5.2.6 Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt;

5.2.7 Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

5.3 Premierestitutie  
Behalve bij opzegging wegens opzet verzekeraar te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

#### Artikel 6 Wijziging van premie en/of voorwaarden

6.1 Verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Indien verzekeraar de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc wijzigt, heeft verzekeraar het recht bestaande verzekeringen die tot die groep behoren overeenkomstig die wijziging, op een door verzekeraar te bepalen tijdstip, aan te passen.

Verzekeringnemer wordt schriftelijk van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij de wijziging ten nadele van verzekeringnemer e/o verzekerde strekt en verzekeringnemer deze verzekering schriftelijk opzegt binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van verzekeraar betreffende de en bloc wijziging. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van verzekeraar ingaat (zij het niet eerder dan dertig dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling).

6.1.1 De mogelijkheid van opzegging door de verzekeringnemer als bedoeld in artikel 6.1 geldt niet indien:

6.1.1.1 de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit een dwingendrechtelijke wettelijke regeling en/of bepaling;

6.1.1.2 de wijziging een aanpassing van de premie betreft, die direct voortvloeit uit een in de polis overeengekomen premieverhoging als gevolg van het bereiken door de verzekerde van een bepaalde leeftijd of een premieverhoging als gevolg van een overeengekomen indexering van de verzekerde som.

6.2 Pakketverzekering

6.2.1 Als de verzekering een zogenaamde pakketverzekering betreft en de wijziging als bedoeld in artikel 4.3.2.3 en artikel 6.1 betrekking heeft op één of meerdere verzekeringen maar niet op alle verzekeringen, dan heeft de beëindigingbevoegdheid als bedoeld in artikelen 4.3.2.3 en 6.1 alleen betrekking op de verzekering(en) waarop de wijziging betrekking heeft.

6.2.2 Onder pakketverzekering in de zin van dit artikel wordt verstaan een verzekeringsovereenkomst welke bestaat uit één of meer verschillende verzekeringen en een premieopstelling gespecificeerd per verzekering kent.

#### Artikel 7 Schade

7.1 Verplichtingen na schade

7.1.1 Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan verzekeraar te melden.

7.1.2 Schade-informatieplicht

Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringplicht te beoordelen. Hieronder valt onder meer de verplichting verzekeraar in kennis te stellen van elders lopende verzekeringen waarop de aan verzekeraar gemelde schade eveneens is verzekerd of verzekerd zou kunnen zijn.

7.1.3 Medewerkingplicht

7.1.3.1 Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen benadelen. Dit betekent onder meer dat zij in geval van inbraak, vandalisme, diefstal, beroving, afdreiging of enig ander strafbaar feit, dan wel een poging daartoe zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk aangifte doen bij de politie, alsmede alle medewerking, zowel buiten als in rechte te verlenen, ten aanzien van opsporing en afgifte door derden van gestolen of verloren voorwerpen.

7.1.3.2 Indien de verzekering een aansprakelijkheidsverzekering is, zijn verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

7.1.4 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

7.1.4.1 Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde één of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.

7.1.4.2 Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor onder artikelen 7.1.1, 7.1.2 en 7.1.3 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

## 7.2 Schadevaststelling

- 7.2.1 Voor het vaststellen van het schadebedrag en de kosten wordt door verzekeraar, indien nodig, een deskundige benoemd.
- 7.2.1.1 Bij verschil van mening omtrent het door een door verzekeraar benoemde deskundige vastgestelde schadebedrag, heeft verzekeringnemer het recht een deskundige te benoemen
- 7.2.1.2 Blijkt er een verschil te bestaan in de door de beide deskundigen vastgestelde schadebedragen, dan benoemen zij tezamen een derde deskundige, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn.
- 7.2.2 De kosten van de deskundige van verzekeringnemer komen voor rekening van verzekeringnemer, tenzij deze kosten moeten worden aangemerkt als redelijke kosten tot het vaststellen van de schade als bedoeld in artikel 7:959 BW.
- 7.2.2.1 De kosten van de deskundige van verzekeringnemer zijn redelijk voorzover zij het honorarium en de kosten van de deskundige van verzekeraar niet overschrijden.
- 7.2.2.2 De kosten van de derde deskundige worden door verzekeraar en verzekeringnemer voor ieder de helft gedragen, behoudens indien deze kosten niet als redelijk kunnen worden aangemerkt of indien de maximale dekking wordt overschreden, in welke gevallen de kosten van de derde deskundige geheel voor rekening van verzekeringnemer komen.
- 7.2.2.3 De kosten van de deskundigen worden uitsluitend vergoed voorzover zij tezamen met de vergoede bereddingskosten de verzekerde som met niet meer dan 100% overschrijden.

## 7.3 Bereddingskosten

- 7.3.1 Hieronder worden verstaan kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden, waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.
- 7.3.1.1 Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.
- 7.3.2 Bereddingskosten worden, zonodig, boven het verzekerde bedrag vergoed, echter tot een maximum van één maal het verzekerde bedrag, in welk maximum de kosten gemoeid met deskundigenonderzoek zoals bedoeld in artikel 7.2 eveneens worden geacht te zijn inbegrepen.
- 7.3.3 Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden

ontleend indien verzekeringnemer of een verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.

- 7.4 **Betaling van de schade**  
Betaling van de aan verzekeringnemer, verzekerde en/of uitkeringsgerechtigde toekomende schadepenningen die ten laste van verzekeraar komen, geschiedt binnen 31 dagen na de beslissing omtrent de betalingsverplichting en na de vaststelling van het schadebedrag, door overschrijving op de bank- of girorekening van verzekeringnemer, tenzij de wet anders bepaalt, dan wel anders wordt overeengekomen. Uitkering uit hoofde van een aansprakelijkheidsverzekering wordt binnen 31 dagen na de beslissing omtrent de betalingsverplichting en na vaststelling van de omvang van het uit te keren bedrag gedaan aan degene die de verzekerde aansprakelijk houdt. Aanspraken van benadeelde tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW.

### Artikel 8 Verval van rechten

Elk recht op uitkering vervalt indien verzekeringnemer, verzekerde of de tot uitkering gerechtigde één of meer van de in de polis genoemde verplichtingen niet is nagekomen en verzekeraar daardoor in zijn belangen is geschaad. Indien de belangenschending niet zodanig is dat deze verval van recht rechtvaardigt, zal verzekeraar de als gevolg van het verzuim van verzekeringnemer, verzekerde of tot uitkering gerechtigde geleden schade in mindering brengen op de eventuele uitkering.

### Artikel 9 Mededelingen

- 9.1 Mededelingen van verzekeringnemer e/o verzekerde aan verzekeraar gelden als mededelingen aan verzekeraar, indien zij zijn gericht aan het laatstelijk bij de Kamer van Koophandel geregistreerde adres van verzekeraar.
- 9.2 Indien de polis is afgegeven door Erasmus Verzekeringen B.V. als gevolmachtigde van verzekeraar, gelden mededelingen van verzekeringnemer e/o verzekerde als mededelingen aan verzekeraar, indien zij zijn gericht aan het laatstelijk bij de Kamer van Koophandel geregistreerde adres van Erasmus Verzekeringen B.V.
- 9.3 Mededelingen van c.q. namens verzekeraar aan verzekeringnemer e/o verzekerden kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan de tussenpersoon van verzekeringnemer, dan wel aan het laatst bij verzekeraar bekende adres van verzekeringnemer en/of verzekerde.

### Artikel 10 Persoonsregistratie

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door Erasmus Verzekeringen verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en voor het uitvoeren van marketingactiviteiten. De verzekerde heeft de mogelijkheid verzekeraar schriftelijk te laten weten bezwaar te hebben tegen gebruik van zijn persoonsgegevens voor het uitvoeren van marketingactiviteiten. Daarnaast worden de persoonsgegevens gebruikt ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor



statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan Erasmus Verzekeringen uw gegevens raadplegen bij de stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)

#### Artikel 11 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 12 Samenloop

12.1 Indien blijkt dat de door deze verzekering gedekte schade wordt vergoed door één of meer niet bij verzekeraar afgesloten verzekeringen of daaronder vergoed zou worden als de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, dan biedt de onderhavige verzekering geen dekking voor de schade die onder de andere niet bij verzekeraar afgesloten verzekeringen wordt vergoed of vergoed zou worden als de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan. Indien de niet bij verzekeraar afgesloten verzekering geen dekking biedt voor de totale schade, zal verzekeraar nimmer meer uitkeren dan het verschil tussen de verzekerde som of, voor zover dit lager is, de totale schade en de onder de niet bij verzekeraar afgesloten verzekering gedekte schade. Een eigen risico onder een niet bij verzekeraar afgesloten verzekering zal nimmer voor vergoeding in aanmerking komen.

12.2 Artikel 7:961 lid 1 BW is niet van toepassing.

#### Artikel 13 Klachtenbehandeling

13.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 14 geldt dat klachten die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

Intern klachtenbureau van verzekeraar, Postbus 1033, 3000 BA Rotterdam.

13.2 Wanneer het oordeel van verzekeraar voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag (telefoon 070 - 333 89 99).

13.3 Indien verzekeringnemer, verzekerde of de uitkeringsgerechtigde geen gebruik wenst te maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of indien de uitkomst daarvan niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

#### Artikel 14 Geschillen

Tenzij anders bepaald of overeengekomen, zullen alle geschillen die uit deze overeenkomst mochten voortvloeien, worden onderworpen aan een uitspraak van de bevoegde rechter te Rotterdam.

#### AANVULLENDE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND

Deze voorwaarden zijn van kracht in aanvulling op de algemene voorwaarden en gelden voor alle verzekerde rubrieken.

#### Artikel 15 Premie-indexering

Dit artikel is in aanvulling op artikel 6.

15.1 De premie kan jaarlijks worden aangepast aan de prijsontwikkelingen.

15.1.1 Als grondslag hiervoor wordt de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van

het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gehanteerd.

15.1.2 Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.

#### Artikel 16 Verzekerde

Verzekerden in de zin van de polis zijn:

16.1 verzekeringnemer en de met verzekeringnemer in gezinsverband samenwonende personen;

16.2 uitwonende kinderen van verzekeringnemer die naar school gaan of een dagstudie volgen;

16.3 kinderen van verzekeringnemer die in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijven.

16.4 de nabestaanden van verzekerde indien verzekerde is overleden als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

16.4.1 Deze nabestaanden kunnen een beroep doen op deze verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

#### Artikel 17 Aanspraak op rechtsbijstand

17.1 Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor verzekerde zelf partij wordt in een juridisch geschil, welk geschil op (één van de) verzekerde module(s) gedekt is.

17.2 Indien er sprake is van verschillende met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

17.3 Geen aanspraak op rechtsbijstand bestaat, indien verzekerde bij het afsluiten van de verzekering al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gebeuren dat voor verzekerde tot een juridisch geschil kon leiden.

17.3.1 Verzekeraar zal in zo'n geval moeten aantonen dat verzekerde dit wist of dit kon voorzien.

#### Artikel 18 Wachtijd

18.1 Tijdens de wachttijd bestaat geen dekking bestaat voor gebeurtenissen die zich binnen die tijd voordoen.

18.2 Indien verzekerde kan aantonen dat de gebeurtenis niet voorzien kon zijn bij het aangaan van de verzekering, is artikel 18.1 niet van kracht.

18.3 Een wachttijd is niet van kracht als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking gegeven zou hebben.

#### Artikel 19 Onderlinge geschillen

19.1 Indien deze verzekering op meer dan één naam is gesteld en er is een geschil ontstaan tussen deze verzekerden, dan kan geen beroep op deze verzekering worden gedaan.

19.2 Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van verzekeringnemer een beroep op deze verzekering doen.

**Artikel 20 Strafzaken**

- 20.1 Geen aanspraak op rechtsbijstand bestaat voor vervolging vanwege een strafbaar feit:
- 20.1.1 verzekeraar vergoedt achteraf wel de door verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand indien:
- 20.1.1.1 verzekerde wordt vrijgesproken;
- 20.1.1.2 verzekerde wordt ontslagen van rechtsvervolging;
- 20.1.1.3 de zaak wordt geseponeerd.
- 20.1.1.4 Binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie dient dit bij ARAG gemeld te worden.

**Artikel 21 Vergoeding van kosten**

- 21.1 Verzekeraar vergoedt de kosten die verbonden zijn aan de behandeling van een zaak door medewerkers van ARAG.
- 21.2 Verzekeraar vergoedt de volgende externe kosten:
- 21.2.1 de kosten van een door ARAG ingeschakelde advocaat.
- 21.2.1.1 Deze kostenvergoeding is niet aan een limiet gebonden, mits die kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen.
- 21.2.2 de kosten van andere externe deskundigen die ARAG namens verzekerde inschakelt;
- 21.2.3 het deel van verzekerde van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;
- 21.2.4 de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als verzekerde persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- 21.2.5 griffierecht en kosten van namens verzekerde opgeroepen getuigen en deskundigen;
- 21.2.6 de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat verzekerde die dient te betalen;
- 21.2.7 de kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

**Artikel 22 Kosten die niet vergoed worden**

- 22.1 De volgende kosten worden niet vergoed:
- 22.1.1 kosten die de tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op verzekerde (buitengerechtelijke kosten);
- 22.1.2 kosten die verzekerde op een ander kan verhalen of op een andere wijze vergoed kan krijgen;
- 22.1.2.1 Hieronder wordt niet verstaan een mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand.
- 22.1.3 BTW-bedragen, indien verzekerde deze kan verrekenen met door verzekerde verschuldigde BTW-afdrachten;

- 22.1.4 aan verzekerde opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.

**Artikel 23 Meerdere belanghebbenden of gedeeltelijk dekking**

- 23.1 Indien verzekerde samen met anderen een juridische actie wilt voeren, vergoedt verzekeraar de kosten van rechtsbijstand naar verhouding van het aandeel van verzekerde in de totale kosten.
- 23.2 Indien het door verzekerde gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is, vergoedt verzekeraar uitsluitend de kosten van het gedekte gedeelte.

**Artikel 24 Waarborgsom buitenlandse overheid**

- 24.1 Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kan verzekeraar de borgsom voor schieten.
- 24.1.1 verzekeraar zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van EUR 50.000,- als renteloze lening aan verzekerde voorschieten.

**Artikel 25 Preventief optreden**

Indien er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG bijstand verlenen ter voorkoming van een geschil.

**Artikel 26 Schadebehandeling**

- 26.1 Het verlenen van de feitelijke rechtshulp is uitbesteed aan ARAG Rechtsbijstand, Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden, telefoonnummer 033-4342350, waarmee een onafhankelijke en deskundige behandeling van de zaak wordt gewaarborgd.
- 26.1.1 Alle aanwijzingen, verzoeken en mededelingen van ARAG dienen beschouwd te worden als zijnde afkomstig van verzekeraar.
- 26.2 Na melding van een zaak wordt nagegaan of dit geschil onder de dekking van de polis valt.
- 26.2.1 Behoudens bijzondere omstandigheden geeft ARAG hier binnen twee werkdagen uitsluitsel over.
- 26.3 De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG.
- 26.3.1 Deze medewerker treedt namens verzekerde op tegenover de betrokken personen en instanties, onderhandelt met de tegenpartijen en voert zonedig voor verzekerde een gerechtelijke procedure.
- 26.4 Ingevolge artikel 60 Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf is bepaald dat in de volgende gevallen verzekerde zelf een advocaat kan aanwijzen:
- 26.4.1 indien verzekerde wordt verzocht zijn belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure door een advocaat of andere rechts bevoegde deskundige te laten verdedigen, vertegenwoordigen of behartigen;

- 26.4.2 indien zowel verzekerde als de tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van verzekeraar (belangenconflict).
- 26.5 De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens verzekerde, ingeschakeld.
- 26.6 Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden.
- 26.7 Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.
- 26.8 Plan van aanpak
- 26.8.1 De medewerker van ARAG of de advocaat overlegt met verzekerde over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat:
- 26.8.1.1 een analyse van de zaak;
- 26.8.1.2 zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen;
- 26.8.1.3 een inschatting of het door verzekerde gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is.
- 26.8.2 Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met verzekerde plaats.
- 26.9 Afkoop  
Indien bij de behandeling van de zaak een wanverhouding ontstaat tussen de kosten van de behandeling van de zaak en het (financiële) belang daarvan, kan ARAG besluiten de zaak af te doen door verzekerde schadeloos te stellen. Voor verzekeraar vervalt dan de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.
- Artikel 27 Geen aanspraak op rechtsbijstand**
- 27.1 Verzekerde heeft geen aanspraak op rechtsbijstand als:
- 27.1.1 de zaak zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden;
- 27.1.2 verzekerde zonder toestemming van ARAG aan iemand opdracht tot behandeling van de zaak heeft gegeven;
- 27.1.3 verzekerde onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de behandeling van de zaak is vereist;
- 27.1.4 het belang dat verzekerde heeft bij de zaak minder is dan EUR 200,-. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten;
- 27.1.4.1 Voor verkeerszaken (module A) geldt geen minimum schadebedrag.
- 27.1.5 de zaak gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt;
- 27.1.5.1 Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen.
- 27.1.5.2 Als module D is meeverzekerd, bestaat er wel dekking voor de in die module genoemde belastingzaken.
- 27.1.6 de zaak gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- 27.1.7 verzekerde een schuld niet kan betalen;
- 27.1.8 een zaak te maken heeft met (het aanvragen van) faillissement of surseance van betaling van verzekerde;
- 27.1.9 de zaak te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreacties;
- 27.1.10 de zaak verband houdt met molest, waaronder wordt verstaan:
- 27.1.10.1 gewapend conflict  
elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, de Noord Atlantische Verdragsorganisatie of de West-Europese Unie wordt hier ook onder verstaan;
- 27.1.10.2 burgeroorlog  
een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- 27.1.10.3 opstand  
een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat gericht is tegen het openbaar gezag;
- 27.1.10.4 binnenlandse onlusten  
min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
- 27.1.10.5 oproer  
een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- 27.1.10.6 mouterij  
een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- 27.1.11 het gaat om een zaak waarbij verzekerde oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving;
- 27.1.12 de zaak samenhangt met industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten.



- 27.2 Verzekerde heeft geen aanspraak op rechtsbijstand voor:
- 27.2.1 geschillen die niet expliciet zijn vermeld in het dekkingsartikel van de betreffende verzekerde module;
  - 27.2.2 geschillen die zijn vermeld in het uitsluitingsartikel van de betreffende verzekerde module of in andere artikelen, waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

**Artikel 28 Verschil van mening over de aanpak van de zaak**

- 28.1 Indien verzekerde en ARAG van mening verschillen over de juridische stappen die genomen moeten worden, of van mening verschillen over de vraag of het door verzekerde beoogde resultaat met redelijke kans van slagen bereikt kan worden, wordt de volgende procedure gevolgd:
- 28.1.1 ARAG vraagt aan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten een onafhankelijke advocaat als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) aan te wijzen, die gaat oordelen over het verschil van mening.
  - 28.1.2 De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor verzekerde als voor ARAG.
  - 28.1.3 De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van verzekeraar.
  - 28.1.4 Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld.
  - 28.1.5 Wenst verzekerde de zaak toch volgens zijn visie voort te zetten, dan stuurt ARAG verzekerde de stukken toe en kan verzekerde de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen.
  - 28.1.6 Bereikt verzekerde uiteindelijk het door hem beoogde resultaat, dan vergoedt verzekeraar de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan verzekerde.
  - 28.1.7 Als de scheidsrechter het met de visie van verzekerde eens is, dan heeft verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen.
    - 28.1.7.1 De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen.

- 28.2 Indien de zaak behandeld wordt door een advocaat en verzekerde is niet tevreden over de behandeling door die advocaat dan kan verzekerde de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat.
- 28.2.1 De hiermee gemoeide kosten komen voor rekening van verzekerde.
  - 28.2.2 Bereikt verzekerde uiteindelijk het door hem beoogde resultaat, dan vergoedt verzekeraar de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan verzekerde.

**RUBRIEK I MODULE A VERKEER**

Deze voorwaarden zijn van kracht in aanvulling op de algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden rechtsbijstand.

**Artikel 29 Verzekerde**

Dit artikel is in aanvulling op artikel 16.

Verzekerden in de zin van de polis zijn:

- 29.1 de inzittenden van een vervoermiddel van verzekerde;
- 29.2 de bestuurder die met toestemming van verzekerde zijn vervoermiddel bestuurt;

**Artikel 30 Verzekerde hoedanigheid**

De verzekering is van kracht voor verzekerden in hun hoedanigheid van:

- 30.1 verkeersdeelnemer, dat wil zeggen wanneer verzekerde deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht;
- 30.2 eigenaar van een vervoermiddel;
  - 30.2.1 Als een auto op naam van een BV staat en die BV is eigendom van verzekernemer en de auto wordt grotendeels privé gebruikt, is er eveneens dekking.
- 30.3 inzittende of gemachtigd bestuurder van een vervoermiddel van verzekerde.

**Artikel 31 Omvang van de dekking**

Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer hij deelneemt aan het verkeer en:

- 31.1 iemand maakt een verkeersfout waardoor verzekerde schade lijdt;
- 31.2 iemand maakt een andere fout waardoor verzekerde letsel oploopt of het vervoermiddel van verzekerde wordt beschadigd, zoals een ongeval door een verkeerd uitgevoerde reparatie of schade aan de auto van verzekerde door een onjuist afgestelde wasstraat;
- 31.3 verzekerde maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor verzekerde strafrechtelijk wordt vervolgd.
  - 31.3.1 indien verzekerde wordt verweten (ten laste wordt gelegd) schuld te hebben aan andermans dood of letsel, zal ARAG direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak;
- 31.4 het rijbewijs van verzekerde wordt buiten een strafrechtelijke procedure (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat) ingevorderd.

**Artikel 32 Geldigheidsgebied**

- 32.1 Het geldigheidsgebied is de hele wereld.
  - 32.1.1 Buiten Europa geldt een limiet van EUR 10.000,- voor externe kosten, zoals omschreven in artikel 21.2.

**Artikel 33 Wachtijd**

Een wachtijd is niet van kracht.

**Artikel 34 Specifieke uitsluitingen**

- Geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt als:
- 34.1 verzekerde een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn of als verzekerde deelneemt aan snelheids- of behendigheidsritten;
  - 34.2 een vervoermiddel bedrijfsmatig wordt gebruikt, zoals o.a. als taxi of lesvoertuig.

## RUBRIEK II MODULE B CONSUMENT & WONEN

Deze rubriek is uitsluitend van kracht, indien dit blijkt uit de omschrijving op het polisblad.

Deze voorwaarden zijn van kracht in aanvulling op de algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden rechtsbijstand.

### Artikel 35 Verzekerde hoedanigheid

35.1 De verzekering is van kracht voor verzekerden in hun hoedanigheid van particulier.

35.1.1 Hieronder wordt verstaan alles wat verzekerde doet om de belangen van zichzelf en zijn gezinsleden te behartigen, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf en buiten datgene wat verzekerde doet om inkomsten te verwerven.

### Artikel 36 Omvang van de dekking

Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer hij als particulier deelneemt aan het maatschappelijk verkeer en:

- 36.1 iemand brengt verzekerde schade toe ("pleegt een onrechtmatige daad tegenover verzekerde") of dreigt dat te doen;
- 36.2 verzekerde sluit een consumentenovereenkomst, of een overeenkomst over dienstverlening en de andere partij komt deze overeenkomst niet (goed) na;
  - 36.2.1 onder deze overeenkomsten vallen zowel mondelinge als schriftelijke overeenkomsten en ook transacties die via internet worden afgesloten.
- 36.3 verzekerde sluit een overeenkomst met betrekking tot zijn woning, hoofdwoning of tweede woning voor eigen gebruik (koop, aanneming van werk, huur) en hieruit ontstaat een geschil;
- 36.4 verzekerde krijgt een geschil over het burennrecht;
- 36.5 verzekerde krijgt een geschil met de overheid, omdat deze een andere beslissing neemt dan verzekerde wenst;
  - 36.5.1 dekking bestaat voor de volgende beslissingen;
    - 36.5.1.1 een bouwvergunning of een vergunning Wet Milieubeheer;
    - 36.5.1.2 een besluit dat rechtstreeks het gebruik of de eigendom van de woning van verzekerde aantast;
    - 36.5.1.3 onteigening;
    - 36.5.1.4 concrete beslissingen ten aanzien van de persoon van verzekerde.
- 36.6 verzekerde krijgt een geschil dat voortkomt uit het personen- en familierecht, behalve als dat te maken heeft met echtscheiding;
- 36.7 verzekerde wordt aangesproken op iets dat hij als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting heeft gedaan of nagelaten;
- 36.8 verzekerde krijgt een geschil over een erfenis;
- 36.9 verzekerde wordt strafrechtelijk vervolgd;
  - 36.9.1 artikel 20 blijft onverminderd van kracht.
- 36.10 verzekerde wordt verweten tegenover iemand anders onrechtmatig te hebben gehandeld.
  - 36.10.1 Aanspraak op rechtshulp bestaat indien aan alle voorwaarden genoemd in dit artikel is voldaan:

- 36.10.1.1 verzekerde heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren afgesloten;
- 36.10.1.2 de betreffende zaak valt niet onder de dekking van deze aansprakelijkheidsverzekering;
- 36.10.1.3 verzekerde stelt zich op het standpunt dat hem geen verwijt te maken valt.
- 36.10.2 ARAG verleent rechtsbijstand totdat er (eventueel) een procedure wordt gestart.
  - 36.10.2.1 De kosten van deze procedure worden alleen achteraf vergoed als de rechter uitsprekt dat verzekerde niet onrechtmatig heeft gehandeld.

### Artikel 37 Geldigheidsgebied

- 37.1 Het geldigheidsgebied is de Europese Unie.
  - 37.1.1 Ten aanzien van onroerende zaken moet het een woning in Nederland betreffen.

### Artikel 38 Wachtijd

- 38.1 De wachttijd bedraagt drie maanden.
  - 38.1.1 De wachttijd is niet van kracht voor:
    - 38.1.1.1 geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten;
    - 38.1.1.2 het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde;
    - 38.1.1.3 strafzaken.

### Artikel 39 Specifieke uitsluitingen

Geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor:

- 39.1 geschillen over een andere onroerende zaak dan die verzekerde zelf bewoont, heeft bewoond of heeft verworven om zelf te gaan bewonen;
- 39.2 geschillen over verhuur van onroerende zaken;
- 39.3 geschillen in verband met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, indien deze zijn gekocht zonder BOVAG- garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer;
- 39.4 geschillen over erfenissen, als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- 39.5 geschillen die te maken hebben met beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen;
- 39.6 geschillen die te maken hebben met kansspelen;
- 39.7 geschillen die direct of indirect te maken hebben met echtscheiding, scheiding van tafel en bed, beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan.

## RUBRIEK III MODULE C INKOMEN

Deze rubriek is uitsluitend van kracht, indien dit blijkt uit de omschrijving op het polisblad.

Deze voorwaarden zijn van kracht in aanvulling op de algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden rechtsbijstand.

**Artikel 40 Verzekerde hoedanigheid**

- 40.1 De verzekering is van kracht voor verzekerden in hun hoedanigheid van (ex-)werknemer, waaronder wordt verstaan:
- 40.1.1 het verwerven of verworven hebben van inkomen in loondienst;
  - 40.1.2 het verwerven of verworven hebben van inkomen als ambtenaar;
  - 40.1.3 het ontvangen van een sociale (verzekerings)uitkering of pensioen.

**Artikel 41 Omvang van de dekking**

Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand als verzekerde:

- 41.1 een geschil in verband met een arbeidsovereenkomst krijgt met zijn (ex-)werkgever;
  - 41.1.1 hieronder vallen ook geschillen met betrekking tot aandelen of opties die zijn gerelateerd aan het dienstverband.
- 41.2 een geschil krijgt dat te maken heeft met zijn aanstelling als ambtenaar;
- 41.3 een geschil krijgt over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening;
- 41.4 een geschil krijgt over pensioenaanspraken of pensioenuitkering;
- 41.5 wordt verweten zijn werkzaamheden in loondienst niet volgens de geldende beroepsregels te hebben uitgevoerd, hij wordt geconfronteerd met een klacht, een tucht- of strafzaak en zich daartegen wilt verweren.
  - 41.5.1 Ook als het gaat om een strafzaak zal ARAG rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak.

**Artikel 42 Geldigheidsgebied**

Het geldigheidsgebied is de Europese Unie.

**Artikel 43 Wachtijd**

- 43.1 De wachttijd bedraagt drie maanden.
  - 43.1.1 De wachttijd is niet van kracht voor:
    - 43.1.1.1 geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten;
    - 43.1.1.2 klacht-, tucht- en strafzaken.

**Artikel 44 Specifieke uitsluitingen**

Geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- 44.1 voor geschillen die te maken hebben met het uitoefenen van een vrij beroep of bedrijf door verzekerde of met een andere wijze van het verwerven van inkomsten buiten loondienst;
- 44.2 als verzekerde als bestuurder van een rechtspersoon wordt aangesproken wegens onjuist bestuur.

**RUBRIEK IV MODULE D FISCAAL & VERMOGEN**

Deze rubriek is uitsluitend van kracht, indien dit blijkt uit de omschrijving op het polisblad.

Deze voorwaarden zijn van kracht in aanvulling op de algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden rechtsbijstand.

**Artikel 45 Verzekerde hoedanigheid**

- 45.1 De verzekering is van kracht voor verzekerden in hun hoedanigheid van particulier.
  - 45.1.1 Hieronder wordt verstaan alles wat verzekerde doet om de belangen van zichzelf en zijn gezinsleden te behartigen, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Artikel 46 Omvang van de dekking**

Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand als verzekerde:

- 46.1 een geschil krijgt over of in verband met een effectentransactie;
- 46.2 een geschil krijgt met betrekking tot een tweede woning voor eigen gebruik in de Europese Unie inzake:
  - 46.2.1 een overeenkomst (koop, aanneming van werk, huur, timesharing);
  - 46.2.2 burenrrecht;
  - 46.2.3 onteigening.
- 46.3 een geschil krijgt over een aan hem opgelegde belastingaanslag en hij daartegen beroep wilt instellen bij de belastingrechter.

**Artikel 47 Geldigheidsgebied**

- 47.1 Voor geschillen met betrekking tot een tweede woning is het geldigheidsgebied de Europese Unie.
  - 47.1.1 Voor alle andere geschillen is het verzekeringsgebied Nederland.

**Artikel 48 Wachtijd**

- 48.1 De wachttijd bedraagt drie maanden.
  - 48.1.1 De wachttijd is niet van kracht voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten.

**Artikel 49 Specifieke uitsluitingen**

Geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor:

- 49.1 geschillen over een andere onroerende zaak dan die verzekerde zelf bewoont, heeft bewoond of heeft aangetrokken om zelf te gaan bewonen;
- 49.2 geschillen in verband met verhuur van onroerende zaken.
- 49.3 belastingzaken indien de periode waarop de beslissing betrekking heeft niet geheel binnen de verzekerde periode ligt.
  - 49.3.1 Geen rechtsbijstand wordt verleend in de bezwaarfase.