



# Voorwaarden Doorlopende reisverzekering

EVM DR-IZV 2022-01

a.s.r.  
de nederlandse  
verzekerings  
maatschappij  
voor alle  
verzekeringen

1/47

## Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoelang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Doorlopende reisverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden Voordeelpakket en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Doorlopende reisverzekering. En tenslotte gelden de [Algemene voorwaarden Voordeelpakket](#).

**Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.**

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b>Inhoud</b>   | <b>&gt;&gt;</b> |
| <b>1</b> Wie zijn verzekerd?  | <b>&gt;&gt;</b> |
| <b>2</b> Waar bent u verzekerd? En voor hoelang?  | <b>&gt;&gt;</b> |
| <b>3</b> Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?  | <b>&gt;&gt;</b> |
| <b>4</b> Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?  | <b>&gt;&gt;</b> |
| <b>5</b> Hoe stellen wij de schade vast? En hoe betalen wij de schade uit?  | <b>&gt;&gt;</b> |
| <b>6</b> Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? | <b>&gt;&gt;</b> |
| <b>7.</b> Wat als.....? Bijzondere situaties  | <b>&gt;&gt;</b> |
| <b>Begrippenlijst</b>   | <b>&gt;&gt;</b> |

## Inhoud

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Wie zijn verzekerd?</b>   | <b>3</b>  |
| <b>2</b> | <b>Waar bent u verzekerd? En voor hoelang?</b>   | <b>3</b>  |
| 2.1      | Waar bent u verzekerd?   | 3         |
| 2.2      | Maximale reisduur  | 4         |
| <b>3</b> | <b>Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?</b>   | <b>4</b>  |
| 3.1      | Hulp voor personen   | 4         |
| 3.2      | Keuzedekking Bagage  | 9         |
| 3.3      | Keuzedekking SOS Personal Service  | 14        |
| 3.4      | Keuzedekking Geld  | 15        |
| 3.5      | Keuzedekking Geneeskundige kosten  | 15        |
| 3.6      | Keuzedekking Ongevallen  | 17        |
| 3.7      | Keuzedekking Hulp vervoermiddel  | 19        |
| 3.9      | Keuzedekking Reis Rechtsbijstand   | 21        |
| 3.10     | Keuzedekking Annulering of Annulering Garantie   | 32        |
| 3.11     | Maximale vergoedingen  | 36        |
| <b>4</b> | <b>Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?</b>   | <b>38</b> |
| 4.1      | Schade aan bagage  | 38        |
| 4.2      | Hulpverlening via de Alarmcentrale   | 39        |
| 4.3      | Uitkering bij blijvende invaliditeit   | 39        |
| 4.4      | Schade bij Annulering of bij Annulering Garantie   | 39        |
| 4.5      | Eigen risico   | 41        |
| 4.6      | Vergoeding door anderen  | 41        |
| <b>5</b> | <b>Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?</b>  | <b>41</b> |
| 5.1      | Vaststelling van de schade   | 41        |
| 5.2      | Vaststelling van de invaliditeit bij een ongeval   | 41        |
| 5.3      | Uitbetaling van schadevergoeding   | 42        |
| 5.4      | Uitbetaling van een uitkering bij een ongeval  | 42        |
| 5.5      | Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?  | 42        |
| <b>6</b> | <b>Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?</b>              | <b>42</b> |
| 6.1      | Uw verplichtingen  | 42        |
| 6.2      | Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt   | 44        |
| <b>7</b> | <b>Wat als ...? Bijzondere situaties</b>   | <b>44</b> |
| 7.1      | Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?   | 44        |
| 7.2      | Wat als u naar het buitenland verhuist of uitwonend wordt?   | 44        |
| 7.3      | Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?  | 44        |
| 7.4      | Wat als u overlijdt door een verzekerd ongeval voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent?                                       | 44        |
| 7.5      | Wat als u overlijdt voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent? En uw overlijden heeft niets te maken met een verzekerd ongeval? | 44        |
| 7.6      | Wat als u tijdens een reis meer dan 1 ongeval krijgt?  | 45        |
| 7.7      | Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?   | 45        |
| 7.8      | Wat als de schade of het ongeval verband houdt met terrorisme?   | 45        |
|          | <b>Begrippenlijst</b>  | <b>45</b> |

## 1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn alle personen die op uw polisblad staan als verzekerden. Staat op uw polisblad dat kinderen zijn verzekerd? Dan zijn ze verzekerd als ze inwonend zijn. En ze zijn ook verzekerd als ze uitwonend zijn omdat ze stage lopen of dagonderwijs volgen. Dat mag ook in het buitenland zijn, zolang ze maar in het Nederlandse bevolkingsregister staan ingeschreven.

Uw administratief assistent die met u meereist is ook verzekerd als hij werkzaam is bij dezelfde organisatie waar u werkzaam bent.

Met kinderen bedoelen wij de eigen, de geadopteerde, de pleeg- en stiefkinderen van u als verzekeringnemer of van de partner die op uw polisblad staat.

### U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

## 2 Waar bent u verzekerd? En voor hoelang?

### 2.1 Waar bent u verzekerd?

Op uw polisblad staat in welk geldigheidsgebied u verzekerd bent. Er zijn twee mogelijkheden:

| Geldigheidsgebied | Wat valt er onder het geldigheidsgebied?   |
|-------------------|--|
| Europa            | <p>U bent verzekerd in Europa.</p> <p>Met Europa bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het werelddeel Europa dat in oostelijke richting loopt tot aan de Oeral en de Kaukasus inclusief Georgië, Armenië en Azerbeidzjan, en in westelijke richting tot en met IJsland, Madeira, de Azoren en de Canarische Eilanden. En ook Cyprus hoort bij Europa;</li> <li>- de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Marokko, Algerije, Libië, Tunesië, Egypte, Israël, Libanon, Syrië en Turkije.</li> </ul> <p>U bent ook verzekerd in andere landen van de wereld, maar alleen tijdens trips van maximaal 48 uur.</p> <p>Let op:<br/>Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint-Eustatius en Sint-Maarten vallen niet onder Europa.</p> |
| Wereld            | U bent verzekerd in de hele wereld.  |

### Dekking voor reizen binnen Nederland

In Nederland bent u alleen verzekerd:

- Op weg naar een bestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland op weg naar huis in Nederland;
- Tijdens seminars, congressen, externe trainingen en beurzen waaraan u deelneemt.

Hebt u Vakantiereizen meeverzekerd? Dan bent u ook verzekerd:

- tijdens een reis met minimaal 1 overnachting tegen betaling. U moet ons dan het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, camping, hotel, pension, recreatie- of bungalowpark kunnen laten zien;
- terwijl u op weg bent naar uw vakantiebestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland op weg naar huis in Nederland

U bent niet verzekerd tijdens een reis binnen Nederland:

- naar of bij familie of kennissen;
- naar of in een onderkomen dat van u is of van een andere verzekerde. Zoals een (vakantie)woning, of een caravan, vouwwagen of tent op een vaste seizoen-/standplaats of een boot op een vaste seizoen-/ligplaats.

Met een seizoenplaats bedoelen wij een plaats die beschikbaar is voor een caravan, vouwwagen, tent of boot voor een periode van minimaal 3 maanden en maximaal 8 maanden.

Met een vaste stand-/ligplaats bedoelen wij een plaats die is ingericht om het hele jaar een caravan, vouwwagen, tent of boot te plaatsen, ongeacht de periode van gebruik, maar zonder dat er van permanent verblijf sprake is.

## 2.2 Maximale reisduur

### Zakenreis

De maximale reisduur van uw zakenreis is 180 dagen.

### Vakantiereis

De maximale reisduur van uw vakantiereis is 60 dagen als u Vakantiereizen hebt meeverzekerd.

Combineert u een zakenreis met een vakantiereis? Dan is de maximale reisduur van uw gecombineerde reis 180 dagen.

De dekking van uw verzekering eindigt na deze aaneengesloten periode van reizen of verblijf, op de laatste dag om 24.00 uur. Daarna geldt de dekking van deze verzekering niet meer. Behalve als uw reis langer dan de maximale reisduur duurt door onvoorziene vertraging buiten uw wil. Dan blijft de dekking geldig tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in uw woning.

## 3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor schade die u lijdt tijdens een reis of als uw reis niet doorgaat.

De verzekerde gebeurtenissen staan in de tabellen en hoofdstukken hieronder genoemd.

Hoeveel u maximaal vergoed krijgt voor uw bagage, ziet u in de tabel in [hoofdstuk 3.10 Maximale vergoedingen](#).

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

U bent verzekerd vanaf het moment dat u uw huis verlaat voor een reis totdat u weer in uw woning terug bent. Het moment van vertrek en het moment van terugkomst moeten binnen de looptijd van de verzekering liggen. Als u die looptijd overschrijdt omdat uw reis langer duurt door onvoorziene vertraging buiten uw wil, dan blijft de dekking doorlopen tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in uw woning. Tijdens uw zakenreis bent u ook maximaal 5 dagen verzekerd voor uw vakantiereis.

### 3.1 Hulp voor personen

U bent verzekerd voor de schade die u lijdt tijdens uw reis veroorzaakt door de gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

Met schade bedoelen wij hier de (extra) kosten die u moet maken als gevolg van de verzekerde gebeurtenissen. Voor welke kosten u verzekerd bent staat in de tabel hieronder genoemd.

Let op:

Wij vergoeden deze kosten alleen:

- als ze onvoorzien zijn, en
- als ze redelijk en noodzakelijk zijn, en
- als er vooraf toestemming is gevraagd voor het maken van kosten of voor hulpverlening aan de Alarmcentrale.

Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.

| Gebeurtenis  | Dekking  | Beperking of uitsluiting  |
|--|--|---|
| <p><b>1. U moet eerder terug naar Nederland door:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- familieomstandigheden, of</li> <li>- beschadiging van uw eigendom, of</li> <li>- uitval van uw waarnemer</li> </ul> | <p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de extra reis- en verblijfskosten die u moet maken voor uw terugreis naar Nederland, en</li> <li>- de kosten voor het terugreizen naar uw bestemming binnen de oorspronkelijke reisduur.</li> </ul> <p>Wij vergoeden de kosten in deze gevallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bij overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van familieleden in de 1e of 2e graad, uw waarnemer of niet meereizende huisgenoten;</li> <li>- bij materiële beschadiging van uw eigendom, woning of bedrijf waardoor het dringend en noodzakelijk is dat u thuis aanwezig bent.</li> </ul> <p>Met familieleden in de 1e of 2e graad bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1e graad: uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u duurzaam samenwoont en met wie u een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract hebt, ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen, schoonzonen en schoondochters. Met ouders (allen die genoemd zijn als ouders), schoonzonen en schoondochters bedoelen we ook de personen die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben;</li> <li>- 2e graad: broers, zussen, grootouders, kleinkinderen, stiefbroers, stiefzussen, zwagers en schoonzussen. Met grootouders, zwagers en schoonzussen bedoelen we ook de personen die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.</li> </ul> <p>Met huisgenoot bedoelen wij iemand die met u in gezinsverband in hetzelfde huis woont. Wij bedoelen niet een aparte kamerbewoner die in hetzelfde huis woont, zoals bijvoorbeeld in een studentenhuis.</p> <p>Met waarnemer bedoelen wij de persoon die niet meereist en die op uw huis past of uw bedrijf waarneemt tijdens uw reis.</p> | <p>Valt uw waarnemer uit door overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval? Dan bent u alleen verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als de werkzaamheden van de waarnemer niet door een ander kunnen worden overgenomen of worden uitgesteld, en</li> <li>- als het dringend en noodzakelijk is dat u thuis aanwezig bent.</li> </ul> |

| Gebeurtenis   | Dekking  | Beperking of uitsluiting   |
|---|--|--|
| <p><b>2. U moet eerder terug naar Nederland omdat uw reisgenoot een gebeurtenis overkomt</b></p>  | <p>Is er sprake van een van de volgende situaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uw reisgenoot overlijdt?</li> <li>- Uw reisgenoot wordt ernstig ziek of raakt gewond door een ongeval?</li> <li>- Uw reisgenoot moet eerder terug naar Nederland door familieomstandigheden of beschadiging van zijn/haar eigendom (zoals beschreven onder de gebeurtenis bij punt 1 hierboven)?</li> </ul> <p>En moet u daardoor eerder terug naar Nederland?</p> <p>Dan bent u verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de extra reis- en verblijfskosten die u moet maken voor uw terugreis naar Nederland, en</li> <li>- de kosten voor het terugreizen naar uw bestemming binnen de oorspronkelijke reisduur.</li> </ul> <p>Met reisgenoot bedoelen wij de persoon met wie u samen een reis- of huurarrangement hebt geboekt. Deze persoon staat niet als verzekerde op uw polisblad, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier.</p>   | <p>Deze dekking geldt alleen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als uw reisgenoot een eigen reisverzekering voor de reis heeft afgesloten, en</li> <li>- als de gebeurtenis door de reisverzekering van uw reisgenoot gedekt is, maar de reisverzekering van uw reisgenoot uw schade niet of niet volledig vergoedt.</li> </ul>   |
| <p><b>3. U wordt ernstig ziek of u raakt gewond door een ongeval</b></p>  | <p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de noodzakelijke kosten van ziekenvervoer naar Nederland inclusief de noodzakelijke (medische) begeleiding;</li> <li>- de extra terugreis- en verblijfskosten van u en, als dat noodzakelijk is, van 1 meereizende persoon;</li> <li>- de reis- en verblijfskosten tijdens de terugreis van de meereizende verzekerden als u de bestuurder bent van het vervoermiddel waarmee wordt gereisd;</li> <li>- de reiskosten van de overige meereizende verzekerden of 1 reisgenoot voor het ziekenhuisbezoek aan verzekerde(n);</li> <li>- de reis- en verblijfskosten van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand. Wij vergoeden dit: <ul style="list-style-type: none"> <li>- als u alleen reist, of</li> <li>- als u verzorger of begeleider bent van kinderen jonger dan 16 jaar of van lichamelijk of geestelijk gehandicapten.</li> </ul> </li> </ul> <p>Deze persoon is dan tijdens reis en verblijf ook verzekerd op deze verzekering onder dezelfde voorwaarden als die voor u gelden.</p> | <p>Vindt het ziekenvervoer naar Nederland per ambulancevliegtuig plaats? Dan vergoeden wij de kosten alleen als daarmee uw leven wordt gered of invaliditeit wordt voorkomen of verminderd.</p> <p>Wij vergoeden de reis- en verblijfskosten bij uitval van u als bestuurder alleen als er in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder is.</p> <p>Wij vergoeden de reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde(n) tot maximaal € 250 per reis voor alle verzekerden samen.</p> |
| <p><b>4. U moet langer in het buitenland blijven door:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- natuurgeweld, of</li> <li>- een staking, of</li> <li>- een wegblokkade</li> </ul> | <p>Moet u langer blijven op uw reisbestemming in het buitenland dan de oorspronkelijke datum van de terugreis? En komt dat door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lawines, abnormale sneeuwval, stenen die van een berg vallen, mist, of ander natuurgeweld, of</li> <li>- een werkstaking bij het vervoersbedrijf dat de terugreis verzorgt, of</li> <li>- wegblokkadeacties?</li> </ul> <p>Dan bent u verzekerd voor de extra reis- en verblijfskosten die u moet maken.</p>   | <p>Hebt u tijdens uw reis extra reis- en verblijfskosten gemaakt omdat u langer moet blijven als gevolg van een staking? Dan bent u verzekerd tot € 750 per reis.</p>  |

| Gebeurtenis  | Dekking   | Beperking of uitsluiting  |
|--|---|---|
| <b>5. Het vervoermiddel valt uit: huur vervangend vervoer</b>                  | <p>Is er sprake van één van de volgende situaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valt het vervoermiddel waarmee u de reis maakt onvoorzien en onverwacht uit? En is het niet mogelijk om het vervoermiddel binnen 2 werkdagen te gebruiken?</li> <li>- Wordt het vervoermiddel in beslag genomen of verbeurd verklaard? En komt dit door een verkeersongeval?</li> <li>- Is het vervoermiddel binnen 7 dagen voor de reis niet meer te gebruiken door een oorzaak van buitenaf, zoals een aanrijding, storm of diefstal? En is het niet mogelijk om het vervoermiddel binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum te gebruiken? En gaat het om een reis naar het buitenland?</li> </ul> <p>Dan bent u verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de huur van een vervangend vervoermiddel van een vergelijkbaar type;</li> <li>- de extra vervoerskosten per trein of bus die u moet maken. Dit is inclusief de extra kosten voor het vervoer van bagage;</li> <li>- de noodzakelijke extra verblijfskosten van verzekerden. Ook als het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.</li> </ul> <p>Met storm bedoelen wij wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.</p> | <p>Wij vergoeden de huur van een vervangend vervoermiddel van een vergelijkbaar type:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zolang u het vervoermiddel niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis, en tot maximaal € 2.500 per reis.</li> </ul> <p>Valt uw vervoermiddel uit tijdens de rit van uw woonplaats naar het vertrekpunt (zoals een luchthaven, trein- of busstation)? Dan vergoeden wij de extra reiskosten tot maximaal € 125 per reis.</p> <p>Wij vergoeden de extra verblijfskosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- voor maximaal 10 dagen en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis, en</li> <li>- tot maximaal € 75 per dag per verzekerde per reis, en</li> <li>- alleen als het vervoermiddel uitvalt tijdens de reis. Dus niet bij uitval vóór de reis.</li> </ul> |
| <b>6. U hebt medicijnen of hulpmiddelen nodig die opgestuurd moeten worden</b> | <p>Hebt u medicijnen of hulpmiddelen nodig? En moeten die worden opgestuurd? Dan bent u verzekerd voor de verzendkosten daarvan.</p>  | <p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de kosten van douaneheffing;</li> <li>- de kosten van retourvracht.</li> </ul>   |
| <b>7. U overlijdt</b>  | <p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de kosten van het vervoer van uw lichaam naar Nederland, of</li> <li>- de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland en de extra kosten van de overkomst en terugreis van familieleden in de 1e of 2e graad en huisgenoten. Hiervoor vergoeden wij maximaal het bedrag dat het had gekost om uw lichaam naar Nederland te vervoeren, en</li> <li>- de extra reiskosten en extra verblijfskosten van de terugreis van de overige meereizende verzekerden, en</li> <li>- de reis- en verblijfskosten van 1 persoon om een verzekerd familielid bij te staan. Deze persoon is dan tijdens reis en verblijf ook verzekerd op deze verzekering onder dezelfde voorwaarden als die voor u gelden, en</li> <li>- bij overlijden in Nederland: voor maximaal 2 personen de reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden en de kosten van het verblijf.</li> </ul>  | <p>Wij vergoeden de reis- en verblijfskosten van 1 persoon om een verzekerd familielid bij te staan alleen als in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is.</p>   |
| <b>8. U moet opgespoord, gered of geborgen worden</b>                          | <p>U bent verzekerd voor de noodzakelijke kosten van uw opsporing, redding en/of berging.</p>   | <p>Deze dekking geldt alleen als de opsporing, redding en/of berging gebeurt door een bevoegde instantie, die door de Alarmcentrale is ingeschakeld.</p>  |
| <b>9. U maakt telefoonkosten</b>   | <p>De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.</p>   |   |

Let op:

- Wij vergoeden de extra reiskosten met uw vervoermiddel op basis van de 'Letselschade Richtlijn Kilometervergoeding' van De Letselschade Raad ([www.deletselschaderaad.nl](http://www.deletselschaderaad.nl)).
- Wij verminderen de vergoeding als u door de verzekerde gebeurtenis geld bespaart of terugkrijgt. Ontvangt u van ons een vergoeding voor verblijfskosten? Dan verminderen wij de vergoeding met 10% vanwege de kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.

### Schade aan uw vakantieverblijf

Hebt u schade veroorzaakt aan uw vakantieverblijf? En bent u daarvoor aansprakelijk? Dan bent u verzekerd voor schade:

- aan het verblijf (en de inrichting van het verblijf) dat u gehuurd hebt of dat u in gebruik is gegeven;
- aan een kluisje dat u tijdens de reis gehuurd hebt en dat opengebroken moet worden omdat de sleutel weg is.

Met schade bedoelen wij hier beschadiging of vernietiging.

Let op:

De schade moet hoger zijn dan € 25. Een schade van € 25 of lager vergoeden wij niet.

### Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade of kosten wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan zijn. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder.

| Situatie   | Uitsluiting   |
|--|---|
| <b>1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs</b>                       | <p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als u op het moment van de gebeurtenis onder invloed bent van drugs;</li> <li>- als u op het moment van de gebeurtenis onder invloed bent van geneesmiddelen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- die u op een andere manier gebruikt dan uw arts of apotheek heeft voorgeschreven, of</li> <li>- waarvan in de bijsluiter staat dat ze het reactievermogen verminderen;</li> </ul> </li> <li>- als op het moment van de gebeurtenis sprake is van overmatig alcoholgebruik.</li> </ul> <p>Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij hier:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een bloed-alcoholgehalte van 0,8 promille of hoger;</li> <li>- een adem-alcoholgehalte van 352 microgram of hoger.</li> </ul> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als u kunt aantonen dat de schade niet is ontstaan of verergerd door het gebruik van deze middelen;</li> <li>- als u kunt aantonen dat u die middelen hebt binnengekregen zonder dat u daar iets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;</li> <li>- als u overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.</li> </ul> |
| <b>2. Behandeling buiten Nederland die van tevoren bekend is</b> | <p>U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u (mede) op reis bent gegaan om behandeld te worden;</li> <li>- een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u al voor het begin van de reis in het buitenland onder behandeling was.</li> </ul> <p>U bent wel verzekerd als de schade niet is ontstaan door de ziekte, aandoening of afwijking.</p>  |
| <b>3. Negeren van een verbod of waarschuwing</b>                 | <p>U bent niet verzekerd tijdens het beoefenen van activiteiten waarbij u met opzet een verbod of waarschuwing negeert.</p> <p>U bent wel verzekerd als u overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en/of vervoer van het stoffelijk overschot.</p>  |
| <b>4. Overschrijding maximale reisduur</b>                       | <p>U bent niet verzekerd na de laatste dag van de maximale reisduur die op uw polisblad staat.</p> <p>U bent wel verzekerd als uw reis langer duurt dan die maximale reisduur door een onvoorziene en onverwachte vertraging buiten uw wil.</p>   |



| Situatie                      | Uitsluiting  |
|-------------------------------|--|
| <b>5. Sporten</b>             | U bent nooit verzekerd voor schade die ontstaat door het beoefenen van de volgende sporten:<br>- ijshockey;<br>- (freestyle) skispringen;<br>- speedskiën;<br>- wintersportwedstrijden. Voor Gästerennen en Wisbiwedstrijden bent u wel verzekerd;<br>- varen op zee met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart;<br>- solovaren op zee.   |
| <b>6. Wedstrijden</b>         | U bent niet verzekerd tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden met motorrijtuigen en motorvaartuigen.   |
| <b>7. Zakelijke reis</b>      | U bent niet verzekerd voor schade ontstaan tijdens werkzaamheden die niet commercieel of administratief zijn.  |
| <b>8. Geen rijbevoegdheid</b> | U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis:<br>- de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om het vervoermiddel te besturen;<br>- de bestuurder vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is onttrokken;<br>- het vervoermiddel niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder.<br><br>U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt. |

### 3.2 Keuzedekking Bagage

Staat op uw polisblad dat Bagage is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade aan de bagage die ontstaat tijdens de reis door gebeurtenissen in de tabel hieronder. Dan is de dekking Bagage standaard meeverzekerd. Hoeveel u maximaal vergoed krijgt voor uw bagage, ziet u in de tabel in [hoofdstuk 3.11 Maximale vergoedingen](#).

Met schade bedoelen wij hier beschadiging, vernietiging, diefstal of verlies.

Met bagage bedoelen wij:

- alle spullen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt;
- alle spullen die u tijdens de reis aanschaft;
- alle spullen die u vooruitstuurt of die nagestuurd worden op het moment dat de verzekering geldig is. U moet hier altijd een bewijs van hebben;
- langlaufartikelen die u huurt in het buitenland.

U bent verzekerd vanaf het moment dat uw bagage uw huis verlaat voor een reis totdat uw bagage weer terug is in uw woning. Het moment van vertrek en het moment van terugkomst moeten binnen de looptijd van de verzekering liggen. Behalve als u die looptijd overschrijdt omdat uw reis langer duurt door onvoorziene vertraging buiten uw wil. Dan blijft de dekking geldig tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in uw woning.

Let op:

*Wij verwachten dat u voorzichtig met uw spullen omgaat. Wat wij als onvoorzichtig zien, staat beschreven bij de gebeurtenissen. Als u niet voorzichtig met uw spullen omgaat, is er geen dekking.*

| Gebeurtenis   | Dekking  | Beperking of uitsluiting   |
|---|--|--|
| <p><b>1. Schade aan bagage (algemeen)</b></p>                       | <p>U bent verzekerd voor beschadiging, vernietiging, diefstal of verlies van uw bagage.</p> <p>Met diefstal bedoelen wij het stelen door anderen. Diefstal is ook gewelddadige beroving, afpersing en pogingen daartoe.</p> <p>Let op:<br/>Voor diefstal gelden in bepaalde situaties afzonderlijke bepalingen. Deze gebeurtenissen staan apart in deze tabel genoemd.</p> | <p>Hoeveel u maximaal vergoed krijgt voor uw bagage, ziet u in de tabel in <a href="#">hoofdstuk 3.10 Maximale vergoedingen</a>.</p>   |
| <p><b>2. Diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel</b></p> | <p>U bent verzekerd voor diefstal van uw bagage uit of vanaf een vervoermiddel.</p>  | <p>Deze dekking geldt alleen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als het vervoermiddel goed was afgesloten en er sporen van braak zijn, en</li> <li>- als de bagage was opgeborgen in: <ul style="list-style-type: none"> <li>- een afzonderlijke, afgesloten (koffer)ruimte van een personenauto of motor, of</li> <li>- de achterbak van een personenauto die u met een hoedenplank of rolhoes hebt afgedekt, of</li> <li>- een kampeerauto, bestelbus, bestelauto of caravan. De bagage mag niet van buitenaf zichtbaar zijn, of</li> <li>- een bagageaanhangwagen of vouwkampeerwagen, of</li> <li>- een goed afgesloten harde bagagebox of skibox. De box moet goed op het vervoermiddel vastzitten, zodat iemand deze niet gemakkelijk kan stelen.</li> </ul> </li> </ul> <p>Deze beperkingen gelden niet tijdens een korte rust- of eetpauze in de directe nabijheid van uw voertuig.</p> <p><i>Let op:</i><br/><i>Tijdens een korte rust- of eetpauze moet u uw kostbare zaken met u meenemen. Laat u uw kostbare zaken in uw vervoermiddel liggen? En worden ze gestolen? Dan krijgt u de kostbare zaken niet vergoed.</i></p> <p>Hoeveel u maximaal vergoed krijgt voor uw bagage, ziet u in de tabel in <a href="#">hoofdstuk 3.10 Maximale vergoedingen</a>.</p> |
| <p><b>3. Diefstal van een vervoermiddel inclusief de bagage</b></p> | <p>U bent verzekerd voor schade aan uw bagage door diefstal van het vervoermiddel waarin de bagage is opgeborgen.</p>  | <p>Deze dekking geldt alleen als het vervoermiddel goed was afgesloten.</p> <p>Wordt het vervoermiddel teruggevonden? Dan moeten er sporen van braak zijn.</p> <p>Hoeveel u maximaal vergoed krijgt voor uw bagage, ziet u in de tabel in <a href="#">hoofdstuk 3.10 Maximale vergoedingen</a>.</p>  |

| Gebeurtenis  | Dekking  | Beperking of uitsluiting   |
|--|--|--|
| <p><b>4. Schade aan kostbare zaken</b></p>                         | <p>U bent verzekerd voor beschadiging, vernietiging, diefstal of verlies van kostbare zaken.</p> <p>Met kostbare zaken bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- beeld- en geluidsapparatuur, zoals televisie, radio, foto- en filmcamera en dergelijke, inclusief toebehoren en accessoires</li> <li>- computerapparatuur waaronder laptops en tablets inclusief software</li> <li>- autoradiofrontje</li> <li>- (auto)telefoonapparatuur, waaronder mobiele telefoons en smartphones</li> <li>- sieraden, juwelen, parels en voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente</li> <li>- horloges</li> <li>- voorwerpen van bont</li> <li>- kijkers en andere optische instrumenten</li> </ul> <p>Let op:<br/>Voor diefstal gelden in bepaalde situaties afzonderlijke bepalingen. Deze gebeurtenissen staan apart in deze tabel genoemd.</p> | <p>U krijgt geen vergoeding:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als u de kostbare zaken niet als handbagage vervoert op het moment dat u per bus, trein, tram, taxi, boot of vliegtuig reist;</li> <li>- als u de kostbare zaken onbeheerd hebt achtergelaten in een niet goed afgesloten ruimte.</li> </ul> <p>Hoeveel u maximaal vergoed krijgt voor kostbare zaken, ziet u in de tabel in <a href="#">hoofdstuk 3.10 Maximale vergoedingen</a>.</p>   |
| <p><b>5. Diefstal van kostbare zaken uit een vervoermiddel</b></p> | <p>U bent verzekerd voor diefstal van kostbare zaken uit een vervoermiddel.</p>  | <p>Deze dekking geldt alleen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als u de kostbare zaken in het vervoermiddel opbergt omdat u in een tent overnacht, of</li> <li>- als het vervoermiddel waarin de kostbare zaken zich bevinden een kampeerauto of caravan is. Deze moet op het moment van de diefstal als vakantieverblijf in gebruik zijn en op een kampeerterrein staan.</li> </ul> <p>Hoeveel u maximaal vergoed krijgt voor kostbare zaken, ziet u in de tabel in <a href="#">hoofdstuk 3.10 Maximale vergoedingen</a>.</p> |

| Gebeurtenis  | Dekking   | Beperking of uitsluiting  |
|--|---|---|
| <p><b>6. Schade aan reisdocumenten</b></p>                               | <p>U bent verzekerd voor beschadiging, vernietiging, diefstal en verlies van uw reisdocumenten. Wij vergoeden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de kostprijs van nieuwe reisdocumenten, en</li> <li>- de noodzakelijke reis- en verblijfskosten die u in het buitenland moet maken om nieuwe reisdocumenten te krijgen.</li> </ul> <p>De vergoeding is niet beperkt tot een maximum verzekerd bedrag en wordt niet afgetrokken van de maximale vergoeding die u krijgt voor bagage.</p> <p>Met reisdocumenten bedoelen wij de volgende documenten die u nodig hebt tijdens de reis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- paspoorten</li> <li>- visa</li> <li>- toeristenkaarten</li> <li>- identiteits-, kenteken- en rijbewijzen</li> <li>- reisbiljetten en campingcarnets</li> </ul> | <p>Deze dekking geldt alleen als wij toestemming hebben gegeven voor het maken van de kosten.</p> <p>U krijgt geen vergoeding:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als u de reisdocumenten niet als handbagage vervoert op het moment dat u per bus, trein, tram, taxi, boot of vliegtuig reist;</li> <li>- bij diefstal: <ul style="list-style-type: none"> <li>- uit of vanaf een vervoermiddel;</li> <li>- als u de reisdocumenten zonder toezicht hebt achtergelaten in een ruimte die niet goed was afgesloten, of die ook geopend kon worden door andere personen dan de verzekerden.</li> </ul> </li> </ul> |
| <p><b>7. Uw tent wordt onbruikbaar door een oorzaak van buitenaf</b></p> | <p>Kunt u niet meer overnachten in uw tent door een oorzaak van buitenaf zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- diefstal van uw tent, of</li> <li>- vernieling door een hevig noodweer?</li> </ul> <p>Dan bent u verzekerd voor de kosten van het huren van een vervangende tent.</p>  | <p>Hoeveel u maximaal vergoed krijgt voor uw tent ziet u in de tabel <a href="#">'Maximale vergoedingen'</a>.</p>   |
| <p><b>8. Vertraging van de aankomst van de bagage</b></p>                | <p>Komt uw bagage later aan op uw reisbestemming dan bedoeld? Dan bent u verzekerd voor de kosten van het aanschaffen van noodzakelijke kleding en toiletartikelen voor de eerste dagen van uw reis.</p>  | <p>U krijgt geen vergoeding als u op de terugreis bent naar uw (huis)adres.</p> <p>Hoeveel u maximaal vergoed krijgt de aanschaf van noodartikelen in verband met vertraagde aankomst bagage ziet u in de tabel <a href="#">'Maximale vergoedingen'</a>.</p>  |
| <p><b>9. Transport van teruggevonden bagage</b></p>                      | <p>Is uw bagage na diefstal of verlies teruggevonden? Dan bent u verzekerd voor de kosten van het transport van de teruggevonden bagage naar uw woonplaats in Nederland.</p>  | <p>Deze dekking geldt alleen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als de verzekering geldig is op het moment dat u de bagage kwijtraakt, en</li> <li>- als wij toestemming hebben gegeven voor het transport.</li> </ul> <p>Zijn de kosten voor het transport hoger dan de maximale vergoeding die u voor de bagage krijgt bij diefstal of verlies? Dan krijgt u de maximale vergoeding.</p> <p>Hoeveel u maximaal vergoed krijgt voor de transportkosten van uw teruggevonden bagage ziet u in de tabel <a href="#">'Maximale vergoedingen'</a>.</p>  |

| Gebeurtenis   | Dekking   | Beperking of uitsluiting   |
|---|---|--|
| <b>10. Schade aan winter-, berg- en duiksportartikelen</b>                                      | U bent verzekerd voor beschadiging, vernietiging, diefstal of verlies van bergsport- en wintersportartikelen. Ook als u die in het buitenland hebt gehuurd.<br><br><i>Let op:<br/>Voor diefstal gelden in bepaalde situaties afzonderlijke bepalingen. Deze gebeurtenissen staan apart benoemd.</i>   |  |
| <b>11. U kunt vooraf betaalde skipassen, skilessen of gehuurde skiuitrusting niet gebruiken</b> | Hebt u skipassen, skilessen of gehuurde skiuitrusting vooruitbetaald? Dan bent u verzekerd voor een vergoeding voor de periode dat u ze niet kunt gebruiken:<br>- omdat u zelf een ziekte of een ongeval krijgt of een andere meereizende verzekerde een ziekte of een ongeval krijgt en u die moet verzorgen, of<br>- omdat u eerder moet terugkeren naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis waarvoor u recht hebt op vergoeding van kosten volgens de Basisdekking. Dan vergoeden wij ook de kosten van de verzekerden die met u terug moeten reizen. | Deze dekking geldt alleen:<br>- als u ons een verklaring stuurt van een plaatselijke arts, waaruit de ziekte of het ongeval blijkt, en<br>- als u ons de originele skipas(sen) en/of rekeningen stuurt. Wij vergoeden alleen hele niet gebruikte reisdagen. Met niet gebruikte reisdagen bedoelen wij reisdagen die u niet op uw reisbestemming of reisverblijfplaats kunt doorbrengen. Hebt u zelf al een deel van de door u gemaakte kosten voor skipassen, skilessen en/of gehuurde ski-uitrusting teruggekregen? Dan halen wij dat van onze vergoeding af. |
| <b>12. Uitval computer</b>  | Valt uw computer uit? Dan vergoeden wij de kosten voor het huren van een vervangende computer voor de overgebleven reisdagen. Uw computer moet dan wel uitgevallen zijn door een verzekerde gebeurtenis.  |  |
| <b>13. Schade aan computerbestanden</b>   | Zijn de bestanden op uw computer beschadigd? Dan vergoeden wij de kosten het herstellen van computerbestanden met administratieve gegevens. U moet wel kunnen aantonen dat u schade aan de computerbestanden heeft. En dat de schade is gebeurd tijdens de reisduur en door een verzekerde gebeurtenis.   |  |

Let op:

- Een beschadigd, gestolen of verloren voorwerp kan maar door één verzekerde geclaimd worden.
- Is de schade van meerdere verzekerden samen hoger dan de maximum bedragen zoals vermeld in de tabel? Dan verdelen wij de maximum bedragen over de betrokken verzekerden naar verhouding van de schade die ieder heeft geleden.

#### Welke schades zijn niet verzekerd?

De tabel met situaties die niet verzekerd zijn uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor schade aan bagage.

Wij vergoeden ook geen schade aan of diefstal van:

- Wij vergoeden geen schade aan ski's als er alleen schade is aan de skistokken of aan de bindingen, de remmen, het beslag of de kanten van de ski's.
- geld. Wij vergoeden de schade wel als op uw polisblad staat dat Geld is meeverzekerd (zie [hoofdstuk 3.4](#));
- waardepapieren (anders dan geld), betaalpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;
- abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die u niet nodig hebt tijdens de reis;
- dieren;
- antieke spullen, kunststukken of spullen met een verzamelwaarde;
- luchtvaartuigen, inclusief accessoires en toebehoren;
- vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
- (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en toebehoren. Fietsen, kinderwagens, rolstoelen, sneeuwkettingen, autoradio's, imperialen, bagageboxen en fietsdragers zijn wel verzekerd.

Wij vergoeden ook geen schade in de volgende gevallen:

- als de schade ontstaat als direct of indirect gevolg van schade aan spullen;
- als u niet de normale voorzorgsmaatregelen genomen hebt om schade aan bagage te voorkomen. Of als u in de gegeven situatie betere voorzorgsmaatregelen had kunnen treffen;
- als de schade ontstaat door normaal gebruik, zoals chemische aantasting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verroesting, corrosie en verrotting;
- als de schade bestaat uit oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden, zoals vlekken, krassen, schrammen en kleine deuken;
- als de schade ontstaat omdat de spullen slecht onderhouden zijn, in slechte staat verkeren, of overbelast zijn;
- schade aan een computer als dit komt door:
  - programmeerfouten of bedieningsfouten;
  - stroomstoring of stroomuitval;
  - de werking van magnetische velden;
- als de schade bestaat uit of ontstaat door een eigen gebrek van de spullen.

Met een aanhanger bedoelen we een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.

Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van spullen zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

### 3.3. Keuzedekking SOS Personal Service

Staat op uw polisblad dat SOS personal service is verzekerd? Dan hebt u tijdens de lidmaatschap periode recht op de volledige dienstverlening van het SOS Personal Service programma en staat de dienstverlening 24 uur per dag, 365 dagen per jaar voor u open.

#### Wanneer bent u verzekerd

De dekking van SOS Personal Service begint op het moment dat uw aanvraagformulier, volledig ingevuld, door SOS Personal Service is ontvangen.

#### Wanneer krijgt u geen vergoeding

U krijgt geen vergoeding voor kosten die u zelf moet betalen voor diensten van SOS Personal Service  
Hoe gaat SOS Personal service om met uw gegevens?

SOS Personal Service zal de gegevens die door u aan haar voor registratie zijn het bestand zijn opgegeven bewaren. U kunt de gegevens bekijken en veranderen wanneer u dat wilt. SOS Personal Service zal uw vraag binnen 5 werkdagen beantwoorden.

#### SOS Personal Service geeft u ieder jaar uit het bestand een overzicht van uw geregistreerde gegevens.

SOS Personal Service beheert uw gegevens zorgvuldig en volgens alle voorschriften, waaronder de bepalingen van de Wet Persoonsregistratie. Zij zullen geen gegevens aan anderen geven zonder uw uitdrukkelijke toestemming. U geeft door de invulling, ondertekening en inzending van het inschrijfformulier bevoegdheid aan SOS Personal Service om namens u opdracht te geven aan uitgevers van waardekaarten en waardevolle documenten deze met onmiddellijke ingang te blokkeren en/of te vervangen door een ander.

#### Hoe handelt SOS Personal Service uw schade af?

SOS Personal Service zal na ontvangst van uw verzoek tot blokkering van waardekaarten en/of waardedocumenten direct aan de uitgevers doorgeven. Zij neemt de risico's die u loopt over op het moment dat het verzoek voor blokkering haar heeft bereikt. Dit geldt niet als u niet zorgvuldig heeft gehandeld.

Voorschotten als contant geld of als betaling van vliegtickets of hotelkosten worden alleen gedaan in noodgevallen.

U moet dan wel kunnen aantonen dat u SOS Personal Service hebt meeverzekerd en geregistreerd bent bij SOS Personal Service. De cijfer- of persoonlijke code moet u kunnen noemen. Gegeven voorschotten moeten na ontvangst van de rekening direct door u worden betaald. Bij de afrekening moet u € 11,34 administratiekosten betalen aan SOS Personal Service.

Verloren sleutelhangers die via de postbezorger worden terugbezorgd, worden aan de eigenaar teruggegeven. De door de postbezorger in rekening gebrachte kosten moet u aan SOS Personal Service terugbetalen.

De SOS Personal Service wordt uitgevoerd door SOS International (BV Nederlandse Hulpverleningsorganisatie - SOS International) dat is gevestigd aan de Hoogoorddreef 58, 1101 BE Amsterdam. Inschrijving Kamer van Koophandel Amsterdam onder nr. 171493. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De rechter van Amsterdam zal van eventuele geschillen kennis nemen.

### 3.4 Keuzedekking Geld

Staat op uw polisblad dat Geld is verzekerd? U bent verzekerd voor maximaal € 500 per reis. Dan is de dekking Geld standaard meeverzekerd.

Met schade bedoelen wij hier beschadiging, vernietiging, diefstal of verlies.

Met geld bedoelen wij geldige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques. Met geld bedoelen wij niet betaalpassen.

#### Welke schades zijn niet verzekerd?

De tabel met situaties die niet verzekerd zijn uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor schade aan geld.

Wij vergoeden ook geen schade:

- als u geld niet als handbagage vervoert op het moment dat u per bus, trein, tram, taxi, boot of vliegtuig reist;
- bij diefstal van het geld:
  - uit of vanaf een vervoermiddel;
  - als u het geld zonder toezicht hebt achtergelaten in:
    - een ruimte die niet goed kon worden afgesloten, of
    - een ruimte die ook geopend kon worden door andere personen dan de verzekerden;
- die ontstaat als direct of indirect gevolg van schade aan geld;
- als u niet de normale voorzorgsmaatregelen genomen hebt om schade aan geld tegen te gaan. Of als u in de gegeven situatie betere voorzorgsmaatregelen had kunnen treffen.

### 3.5 Keuzedekking Geneeskundige kosten

Staat op uw polisblad dat Geneeskundige kosten is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade door ziekte of ongeval tijdens de reis.

Met schade bedoelen wij hier de kosten van een geneeskundige of tandheelkundige behandeling die u tijdens uw reis plotseling moet ondergaan.

In de tabel hieronder vindt u een overzicht van de verzekerde behandelingen.

Let op:

Wij vergoeden deze kosten alleen:

- zolang ze zijn gemaakt tijdens de periode dat uw verzekering geldig is, en
- als ze zijn gemaakt binnen 365 dagen na het begin van de behandeling, en
- als er vooraf toestemming is gevraagd voor het maken van kosten of voor hulpverlening aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt, en
- als aanvulling op de wettelijk verplichte Nederlandse basiszorgverzekering. Dat betekent dat deze dekking alleen aanvullend vergoedt wat uw zorgverzekering niet of niet volledig vergoedt.

| Behandeling   | Dekking  | Beperking of uitsluiting   |
|---|--|--|
| <p><b>Geneeskundige behandeling in het buitenland of in Nederland</b></p> | <p>U bent verzekerd voor de kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- artsenbezoek;</li> <li>- behandelingen, onderzoeken en medicijnen die een arts voorschrijft;</li> <li>- ziekenhuisopname en operatie;</li> <li>- vervoer naar de dichtstbijzijnde plaats waar u de geneeskundige behandeling kunt krijgen, en terug;</li> <li>- eerste prothesen en krukken die u na een ongeval nodig hebt en die een arts voorschrijft. Wij vergoeden dit maximaal op basis van de tarieven van NVOS-Orthobanda. Dat is de branchevereniging van leveranciers van orthopedische hulpmiddelen.</li> </ul> <p><i>Let op:<br/>Wij en de Alarmcentrale hebben het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts u zich laat behandelen.</i></p> | <p>Deze dekking geldt alleen als de kosten medisch noodzakelijk zijn.</p> <p>Vindt de behandeling in het buitenland plaats? Dan geldt de dekking alleen als de behandeling niet kan worden uitgesteld tot u terug bent in Nederland.</p> <p>Wij vergoeden vervoer naar de plaats van geneeskundige behandeling en terug alleen als het vervoer plaatsvindt in het land waar u bij begin van het vervoer aanwezig was.</p> <p>Wij vergoeden de kosten van een ziekenhuisopname op basis waarvoor u op het moment van de gebeurtenis bent verzekerd in Nederland.</p> <p>Hoeveel u maximaal vergoed krijgt voor uw geneeskundige behandeling in Nederland, ziet u in de tabel in <a href="#">hoofdstuk 3.10 Maximale vergoedingen</a>.</p> |
| <p><b>Geneeskundige nabehandeling in Nederland</b></p>                    | <p>Is een geneeskundige behandeling in het buitenland noodzakelijk door ziekte of een ongeval? Dan bent u verzekerd voor de kosten van een noodzakelijke nabehandeling in Nederland.</p>   | <p>Deze dekking geldt alleen voor de kosten die u maakt binnen 365 dagen na het begin van de behandeling (bij ziekte) of binnen 365 dagen na het ongeval.</p> <p>Wij vergoeden de kosten van een ziekenhuisopname op basis van de verpleegklasse waarvoor u op het moment van de gebeurtenis bent verzekerd in Nederland.</p> <p>Hoeveel u maximaal vergoed krijgt, ziet u in de tabel in <a href="#">hoofdstuk 3.10 Maximale vergoedingen</a>.</p>  |



| Behandeling  | Dekking  | Beperking of uitsluiting  |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Tandheelkundige behandeling in het buitenland of in Nederland</b></li> <li>- <b>Nabehandeling in Nederland, België of Duitsland</b></li> </ul> | <p>U bent verzekerd voor de kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de tandarts die u behandelt;</li> <li>- behandelingen en onderzoeken op advies van een (tand)arts;</li> <li>- medicijnen of verbandmiddelen die een (tand)arts voorschrijft;</li> <li>- röntgenfoto's;</li> <li>- noodzakelijke nabehandeling in Nederland, België of Duitsland.</li> </ul> | <p>Deze dekking geldt alleen als de kosten medisch noodzakelijk zijn.</p> <p>Vindt de tandheelkundige behandeling in het buitenland plaats? Dan geldt de dekking alleen als de behandeling niet kan worden uitgesteld tot u terug bent in Nederland.</p> <p>De dekking voor noodzakelijke nabehandeling geldt alleen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als tandheelkundige behandeling noodzakelijk was als gevolg van een ongeval, en</li> <li>- voor de kosten die u maakt binnen 365 dagen na het ongeval.</li> </ul> <p>Hoeveel u maximaal vergoed krijgt voor uw tandheelkundige behandeling in Nederland, ziet u in de tabel in <a href="#">hoofdstuk 3.10 Maximale vergoedingen</a>.</p> |

### Welke schades zijn niet verzekerd?

De tabel met situaties die niet verzekerd zijn uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor geneeskundige en tandheelkundige kosten.

Wij vergoeden ook geen kosten:

- als u voor of bij het begin van de reis al wist dat u deze kosten moest maken;
- als de (tand)arts of het ziekenhuis niet erkend is door de bevoegde instanties;
- als u geen verplichte Nederlandse zorgverzekering hebt;
- als uw Nederlandse zorgverzekering geen vergoeding biedt in het land, de plaats of de instelling waar u geneeskundige kosten moet maken;
- als uw Nederlandse zorgverzekering geen vergoeding biedt voor de reden waarvoor u op reis bent.

Let op:

*Het verschil tussen het verplichte eigen risico en uw vrijwillige eigen risico van uw zorgverzekering vergoeden wij niet.*

### 3.6 Keuzedekking Ongevallen

Staat op uw polisblad dat Ongevallen is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor een uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval tijdens de reis.

Met blijvende invaliditeit bedoelen wij het blijvende totale of gedeeltelijke verlies van (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan.

Met ongeval bedoelen wij hier een gebeurtenis waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf, dat rechtstreeks op het lichaam inwerkt. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.

Onder een ongeval verstaan wij ook de volgende gebeurtenissen:

- U krijgt ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor u inwendig letsel of een vergiftiging oploopt. Het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen valt hier niet onder.
- U raakt besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of een andere vaste of vloeibare stof. Of u gaat er zelf in om uzelf, een andere persoon, of een dier te redden.
- U loopt letsel op door bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, blikseminslag, elektrische ontladingen of bijtende stoffen.
- U loopt letsel op na een ramp. Bijvoorbeeld letsel door verhongering, dorst, uitputting of zonnebrand als u geïsoleerd raakt door een lawine.
- U scheurt spieren of bindweefsel, of u loopt een verstuiking of een plotselinge ontwrichting op.
- U krijgt complicaties of uw letsel verergert door de eerste hulp die u krijgt na een ongeval, of door een noodzakelijke behandeling die u na het ongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts.
- U krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat u oploopt door het ongeval.

Let op:

Loopt u een hernia op? Of wordt u ziek van een insectenbeet of -steek? Dan zien wij dat niet als een ongeval.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor u letsel oploopt. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis letsel zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Raakt u blijvend invalide door een ongeval dat verzekerd is? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit. Hoeveel wij uitkeren hangt af van het letsel dat u hebt opgelopen door het verzekerde ongeval.

U krijgt maximaal het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit uitgekeerd dat op uw polisblad staat. Het verzekerde bedrag geldt per verzekerde per reis.

Overlijdt u door een ongeval dat verzekerd is? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan ontvangen uw erfgenamen het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat.

In de tabel hieronder leest u hoeveel wij uitkeren bij welk letsel. Daarbij gaan wij ervanuit dat u organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat u ze helemaal niet meer kunt gebruiken.

Let op:

- Raakt u blijvend invalide door een ongeval, maar staat uw letsel niet in het overzicht? Dan beoordelen wij hoe invalide u bent. En welke uitkering u krijgt.
- Verliest u een orgaan of lichaamsdeel of het gebruiksvermogen ervan gedeeltelijk? Dan krijgt u een deel van het percentage voor totaal (functie)verlies uitgekeerd. We houden daarbij de verhouding aan van het gedeeltelijke verlies tot het totale verlies.
- Was u al invalide voor het ongeval? En verergert dat door het ongeval? Dan kijken we naar hoe invalide u was vóór het ongeval en hoe invalide u bent ná het ongeval. We gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval. En trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.

| Welk letsel hebt u?   | Hoeveel % van het verzekerde bedrag keren wij uit? |
|---|--|
| Ongeneeslijke totale krankzinnigheid, of ongeneeslijke totale psychische storing door hersenletsel  | 100%   |
| Verlies van het totale gezichtsvermogen aan beide ogen  | 100%   |
| Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog   | 30%  |
| Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog als u eerder van ons een uitkering hebt gekregen voor verlies van het totale gezichtsvermogen aan uw andere oog | 70%  |
| Verlies van het gehoor aan beide oren   | 60%  |
| Verlies van het gehoor aan één oor  | 25%  |
| Verlies van het gehoor aan één oor als u eerder van ons een uitkering hebt gekregen voor verlies van het totale gehoor aan uw andere oor                            | 35%  |
| Verlies van het totale spraakvermogen   | 50%  |
| Verlies van de reuk of de smaak   | 10%  |
| Verlies van een long  | 25%  |
| Verlies van de milt   | 5%   |
| Verlies van een arm tot in het schoudergewricht   | 75%  |
| Verlies van een arm tot in of boven het ellebooggewricht  | 70%  |
| Verlies van een hand of arm beneden het ellebooggewricht  | 65%  |
| Verlies van een duim  | 25%  |
| Verlies van een wijsvinger  | 15%  |
| Verlies van een middelvinger  | 12%  |

| Welk letsel hebt u?  | Hoeveel % van het verzekerde bedrag keren wij uit? |
|--|--|
| Verlies van een ringvinger of een pink   | 12%  |
| Verlies van alle vingers van een hand  | 65%  |
| Verlies van een been tot in het heupgewricht   | 75%  |
| Verlies van een been tot in of boven het kniegewricht  | 60%  |
| Verlies van een voet of been beneden het kniegewricht  | 50%  |
| Verlies van een grote teen   | 10%  |
| Verlies van één van uw andere tenen  | 5%   |
| Verlies van uw totale natuurlijke gebit  | 20%  |
| Verliest u een deel van uw blijvende natuurlijke gebit? En kunt u sommige tanden of kiezen nog wel gebruiken? Dan krijgt u een deel van het percentage uitgekeerd. Bij de berekening van uw uitkering gaan we er dan vanuit dat u 32 tanden en kiezen van uzelf had. |  |

### Welke ongevallen zijn niet verzekerd?

De tabel met situaties die niet verzekerd zijn uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor een ongeval.

Wij geven ook geen uitkering voor een ongeval:

- als gevolg van zelfdoding of een poging tot zelfdoding;
- als u op het moment van het ongeval als bestuurder of passagier op een motorrijtuig rijdt en u draagt geen wettelijk verplichte helm. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat uw invaliditeit niet komt doordat u geen helm droeg. Overlijdt u door het ongeval? Dan moeten uw erfgenamen aantonen dat uw overlijden niet komt doordat u geen helm droeg.

### 3.7 Keuzedekking Hulp vervoermiddel

Staat op uw polisblad dat Hulp vervoermiddel is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade door:

- uitval van de bestuurder van het vervoermiddel waarmee u de reis in het buitenland maakt;
- uitval van het vervoermiddel waarmee u de reis maakt of wilt maken.

Met schade bedoelen wij hier de kosten voor hulp of de extra vervoers- en verblijfskosten.

Met vervoermiddel bedoelen wij hier:

- de personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter, waarmee u de reis vanuit de woonplaats in Nederland maakt;
- de aanhangwagen, toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan;
- een vervangend vervoermiddel als uw vervoermiddel uitvalt.

De verzekerde gebeurtenissen staan in de tabel hieronder genoemd.

Let op:

Voor hulp of voor het maken van kosten moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.

| Gebeurtenis   | Dekking   | Beperking of uitsluiting  |
|---|---|---|
| <p><b>1. De bestuurder van het vervoermiddel valt uit</b></p>   | <p>Valt de bestuurder van het vervoermiddel in het buitenland uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- door overlijden;</li> <li>- omdat hij van een arts niet verder mag rijden door een ziekte of ongeval;</li> <li>- omdat hij terug naar huis moet vanwege het overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van een niet meereizend familielid in de 1e of 2e graad of een huisgenoot;</li> <li>- omdat hij terug naar huis moet vanwege een beschadiging van zijn eigendom, woning of bedrijf, waardoor het noodzakelijk is dat hij thuis aanwezig is?</li> </ul> <p>Dan bent u verzekerd voor hulpverlening of een vergoeding voor het vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland.</p> <p>Als het vervoermiddel waarvan de bestuurder uitvalt een trekkend vervoermiddel (zoals een auto) is, geldt de dekking ook voor het vervoermiddel dat wordt getrokken (zoals een aanhangwagen of toercaravan).</p> | <p>Deze dekking geldt alleen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als er niemand uit het reisgezelschap is die het van de bestuurder kan overnemen, en</li> <li>- de bestuurder niet binnen de oorspronkelijke reisduur kan terugkeren om het vervoermiddel op te halen.</li> </ul>  |
| <p><b>2. Het vervoermiddel valt uit: hulpverlening en kosten voor het getroffen vervoermiddel</b></p> | <p>Valt het vervoermiddel waarmee u de reis maakt onvoorzien en onverwacht uit? Dan bent u verzekerd voor hulpverlening of een vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vervoer van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland, of</li> <li>- vernietiging of invoer van het vervoermiddel in het buitenland. Dit geldt alleen als de waarde van het vervoermiddel minder is dan de vervoerskosten van het vervoermiddel naar Nederland;</li> <li>- de verzendkosten van onderdelen voor het vervoermiddel;</li> <li>- berging, bewaking, stalling en vervoer naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;</li> <li>- het arbeidsloon voor noodreparatie aan het vervoermiddel langs de weg.</li> </ul> <p>Als het vervoermiddel dat uitvalt een trekkend vervoermiddel (zoals een auto) is, geldt de dekking ook voor het vervoermiddel dat wordt getrokken (zoals een aanhangwagen of toercaravan).</p>                                  | <p>De dekking voor vervoer van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland geldt alleen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als het vervoermiddel niet binnen 2 werkdagen kan worden gemaakt, en</li> <li>- als de vervoerskosten niet hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment.</li> </ul> <p>Wij vergoeden de verzendkosten van onderdelen alleen als deze onderdelen niet op korte termijn te koop zijn op de plek waar u op dat moment bent. Wij vergoeden hiervoor maximaal € 150. De kosten van de aankoop van de onderdelen en retourvracht moet u zelf betalen.</p> <p>Wij vergoeden voor berging, bewaking, stalling en vervoer naar het herstelbedrijf maximaal € 1.000 per gebeurtenis.</p> <p>Wij vergoeden voor een noodreparatie langs de weg maximaal € 150.</p> |

**Welke schades zijn niet verzekerd?**

De tabel met situaties die niet verzekerd zijn uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor uitval van het vervoermiddel en/of de bestuurder.

Wij vergoeden ook geen schade:

- die ontstaat omdat u het vervoermiddel niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden;
- die ontstaat door onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn:
  - U rijdt door terwijl er een waarschuwingslampje op het dashboard brandt.
  - Uw vervoermiddel is niet goedgekeurd bij de Algemene Periodieke Keuring (APK). Of uw APK is verlopen.
  - U rijdt met een aanhangwagen, toercaravan of vouwwagen bij storm.
  - U hebt het vervoermiddel overbelast.

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder.

| Situatie                                   | Uitsluiting  |
|--|--|
| <b>1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs</b> | <p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht het vervoermiddel behoorlijk te besturen;</li> <li>- als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert;</li> <li>- bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.</li> </ul> <p>Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij hier:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar: <ul style="list-style-type: none"> <li>- een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger</li> <li>- een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger</li> </ul> </li> <li>- de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar: <ul style="list-style-type: none"> <li>- een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger</li> <li>- een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger</li> </ul> </li> </ul> <p>U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p> |
| <b>2. Geen (geldig) rijbewijs</b>          | <p>U bent niet verzekerd als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor het vervoermiddel met eventueel de aanhanger.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;</li> <li>- als de bestuurder minder dan 2 maanden voor de gebeurtenis zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;</li> <li>- als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;</li> <li>- als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.</li> </ul>   |
| <b>3. Geen rijbevoegdheid</b>              | <p>U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om het vervoermiddel te besturen;</li> <li>- de bestuurder vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd;</li> <li>- het vervoermiddel niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder.</li> </ul> <p>U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>  |

### 3.9 Keuzedekking Reis Rechtsbijstand

Staat op uw polisblad dat Reis Rechtsbijstand is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor juridische bijstand door gebeurtenissen in de tabel hieronder.

#### Wat moet u doen als u een conflict hebt?

Als u een conflict hebt, kunt u DAS om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u hebt meeverzekerd. Neem zo snel mogelijk contact op met DAS. Dat kan op verschillende manieren:

#### Wilt u alleen advies?

Bel dan met DAS op maandag tot en met donderdag tussen 08.00 en 20.00 uur en op vrijdag tussen 08.00 en 17.30 uur op telefoonnummer (020) 651 88 15.

Wilt u uw conflict aanmelden?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Doe dit dan op een van onderstaande manieren:

- Online via: [www.das.nl/zaakaanmelden](http://www.das.nl/zaakaanmelden)
- Per post naar:

DAS

T.a.v. Team Intake

Postbus 23000

1100 DM Amsterdam

*Let op! Stuur alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld altijd uw polisnummer.*

### Is er sprake van spoed?

Neem dan altijd eerst telefonisch contact op met het Juridisch Service Center van DAS. Dat kan op maandag tot en met donderdag tussen 08.00 en 20.00 uur en op vrijdag tussen 08.00 en 17.30 uur op telefoonnummer (020) 651 88 15.

Het bezoekadres is afhankelijk van waar uw conflict behandeld wordt. Op [www.das.nl](http://www.das.nl) vindt u de adressen.

### Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- U als degene die de verzekering hebt afgesloten.
- De overige personen die verzekerd zijn op uw doorlopende reisverzekering.

Daarnaast zijn ook verzekerd:

- de nabestaanden van de verzekerde personen, voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt. Zij krijgen rechtsbijstand als een verzekerde overlijdt door een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp bestaat dan uit het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten.

### Waar bent u verzekerd?

In welke landen u verzekerd bent, vindt u aan het eind van deze voorwaarden in het dekkingsoverzicht.

Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

### Waarvoor bent u verzekerd?

Juridische conflicten

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten. Voor welke conflicten u precies verzekerd bent, leest u verderop in het dekkingsoverzicht. De rechtsbijstand bestaat uit juridische hulp en het vergoeden van de kosten van deze juridische hulp, voor conflicten uit gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan tijdens of direct betrekking hebben op een (vakantie)reis die verzekerd is op de door u afgesloten reisverzekering waar deze reisrechtsbijstand aanvullend op is meeverzekerd.

### Waar hebt u recht op?

Juridische hulp door DAS

Voor het verlenen van de verzekerde juridische hulp hebben wij een overeenkomst gesloten met DAS. Dit houdt in dat u juridische hulp krijgt van de juridisch specialisten en advocaten die in dienst zijn van DAS. Deze juridisch specialist of advocaat overlegt met u over de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij u of dat wat u wenst, haalbaar is.

### Wie is DAS?

Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Het postadres van DAS is Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam. Het bezoekadres is afhankelijk van waar uw conflict behandeld wordt. Zie [www.das.nl](http://www.das.nl) voor adressen. DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754. DAS heeft een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningsnummer bij DNB is 145445. DAS staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

**Wanneer hebt u recht op juridische hulp?**

U hebt alleen recht op juridische hulp:

- als de feiten waardoor het conflict ontstaan is, het conflict zelf en de daaruit voortkomende behoefte aan juridische hulp zich voordoen tijdens de looptijd van de verzekering; en
- als u bij het afsluiten van de verzekering nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben. Bij twijfel moet u aantonen dat u dat nog niet wist (of kon weten); en
- als u uw verzoek om rechtsbijstand indient tijdens de looptijd van de verzekering. Als de verzekering al geëindigd is, kunt u geen (nieuw) verzoek om hulp meer indienen.

**Meerdere conflicten**

Het kan zijn dat u in meerdere conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde feiten als oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent dat u dan recht hebt op één keer het externe kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

**Minimaal belang van de zaak**

Het belang van het conflict is het bedrag waarover het conflict gaat. Geldt er voor het conflict een minimumbelang? Dan kunt u alleen aanspraak maken op juridische hulp als uw belang hoger is. In het dekkingsoverzicht achter aan deze voorwaarden ziet u of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

Is het financieel belang van het conflict groter dan het minimumbelang maar niet groot genoeg om (nog) kosten voor juridische hulp te maken? Dan verleent DAS geen hulp (meer). U krijgt dan van DAS een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.

**Adviesservice**

Hebt u nog geen conflict, maar dreigt dat wel te ontstaan? Of hebt u een probleem of vraag waarvoor u een juridisch advies van een deskundige wil hebben? En gaat dit dreigende conflict, probleem of vraag over iets wat binnen deze verzekering valt? Dan kunt u hierover telefonisch advies aan DAS vragen. Dit advies wordt gebaseerd op de informatie die u telefonisch aan DAS doorgeeft.

**Interne kosten**

De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS noemen wij interne kosten. Deze interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

**Externe kosten**

Alle andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij het verlenen van rechtsbijstand in uw conflict noemen wij externe kosten.

**Welke externe kosten betaalt DAS?**

DAS vergoedt de volgende externe kosten:

- de kosten van de externe deskundigen die DAS namens u inschakelt. Maar alleen voor zover de kosten van deze externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Met externe deskundigen bedoelen wij bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan de (juridische) hulp verlenen, of een deel daarvan;
- griffierechten, maar alleen als een juridisch specialist of advocaat van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS daarvoor opdracht heeft gegeven deze procedure namens u voert;
- de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als DAS die voor u inschakelt. DAS betaalt alleen uw deel van de kosten;
- de noodzakelijke kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen;
- de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u die moet betalen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maakt, omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijk aanwezig bent. Of als de ingeschakelde advocaat vooraf overlegt met DAS en aannemelijk maakt dat uw aanwezigheid dringend gewenst is; en
- de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

**Hoeveel betaalt DAS maximaal aan externe kosten? En geldt er een eigen risico?**

DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten.

Kunt u btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS btw die u kunt verrekenen wel betaald? Dan moet u deze aan DAS terugbetalen.

Bepaalde kosten van de juridische hulp kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden. Is er sprake van een procedure? Dan gelden er soms beperkingen. En soms moet u een eigen risico betalen. Dat ziet u in de volgende tabel. Hebt u een externe rechtshulpverlener ingeschakeld zonder toestemming van DAS? Dan krijgt u de kosten van de externe rechtshulpverlener niet vergoed.

### Verplichte procesvertegenwoordiging, wat betekent dat?

Dat betekent dat u volgens de wet verplicht bent om u in een gerechtelijke of administratieve procedure te laten bijstaan door een advocaat.

| Situatie   | Omschrijving  |
|--|---|
| <p><b>Is procesvertegenwoordiging verplicht?</b></p> | <p>U moet u laten bijstaan door een advocaat. U mag deze zelf kiezen. Maar DAS moet de opdracht geven aan de advocaat. Maar u kunt zich ook laten bijstaan door een advocaat van DAS.</p> <p>In beide gevallen geldt dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de externe kosten worden vergoed tot aan het externe kostenmaximum. Het externe kostenmaximum vindt u in het dekkingsoverzicht achter aan deze voorwaarden; en</li> <li>- u hebt geen eigen risico.</li> </ul> <p>Laat u zich bijstaan door een door u gekozen advocaat dan vallen zijn behandelkosten (honorarium en kantoorkosten) onder het externe kostenmaximum. Kiest u voor een advocaat van DAS? Dan zijn dit interne kosten en deze worden onbeperkt vergoed.</p> |



| Situatie  | Omschrijving  |
|---|---|
| <p><b>Is procesvertegenwoordiging niet verplicht?</b></p> | <p>U mag kiezen door wie u zich in een gerechtelijke of administratieve procedure laat bijstaan: een juridisch specialist of advocaat van DAS of een externe rechtshulpverlener.</p> <p>Laat u zich bijstaan door een juridisch specialist of advocaat van DAS? Dan geldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de interne kosten worden onbeperkt vergoed;</li> <li>- de externe kosten worden vergoed tot aan het externe kostenmaximum. Het externe kostenmaximum vindt u in het dekkingsoverzicht achter aan deze voorwaarden; en</li> <li>- u hebt geen eigen risico.</li> </ul> <p>Laat u zich bijstaan door een externe rechtshulpverlener (zoals een advocaat)? Op uw verzoek schakelt DAS namens u de externe rechtshulpverlener van uw keuze in. Dan geldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- DAS betaalt de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen tot € 6.050. Dit bedrag is inclusief btw. Kunt u de btw verrekenen? Dan betaalt DAS de btw niet; en</li> <li>- U betaalt een eigen risico van € 250. DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen, als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.</li> </ul> <p><i>Let op: DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener.</i></p> |

**Waarborgsom**

Moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggave van uw spullen, of om een beslag op uw spullen op te heffen? Dan kan DAS die waarborgsom tot maximaal € 12.500 voorschieten. Het moet gaan om een waarborgsom die wordt gevraagd door een bevoegde overheidsinstantie. U moet dit bedrag direct aan DAS terugbetalen zodra u het terugkrijgt van de buitenlandse overheid. Betaalt de buitenlandse overheid het bedrag niet aan u terug? Dan moet u het toch aan DAS terugbetalen, maar dan binnen een jaar nadat DAS het voor u heeft voorgeschoten.

**De andere partij kan uw schade bij verhaal niet betalen**

Is het waarschijnlijk dat degene die u schade heeft toegebracht, minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal € 750. Het moet dan wel vaststaan dat de schade het gevolg is van een onrechtmatige daad en dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

**In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)?**

In de tabel hieronder leggen wij uit wanneer u geen hulp van DAS (meer) krijgt. Daarnaast gelden de uitsluitingen die genoemd worden in de voorwaarden van de doorlopende reisverzekering en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent onder andere dat u geen juridische hulp krijgt bij schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over deze uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden. In de dekkingsoverzichten achter aan deze polisvoorwaarden staan per dekkingsonderdeel ook nog enkele specifieke uitsluitingen.

| Onderwerpen                                  | Beperking of uitsluiting   |
|--|--|
| <p><b>1. Buiten looptijd verzekering</b></p> | <p>U krijgt geen juridische hulp als de feiten waardoor het conflict ontstaan is, het conflict zelf en de daaruit voortkomende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen na beëindiging van de verzekering, of voordat de verzekering is ingegaan.</p> |

| Onderwerpen  | Beperking of uitsluiting  |
|--|---|
| 2. Geen onverwacht conflict                        | U krijgt geen juridische hulp als u bij het afsluiten van de verzekering wist (of kon weten) dat u hulp nodig zou hebben.   |
| 3. Woonplaats buiten Nederland                     | Woont u niet meer in Nederland? Dan krijgt u geen juridische hulp voor nieuwe conflicten.   |
| 4. Opzet   | <p>U krijgt geen juridische hulp:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als u het conflict bewust hebt veroorzaakt om er een voordeel mee te halen (dat u anders niet zou hebben gehad). Bijvoorbeeld als u iets deed, terwijl u had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan; of</li> <li>- als u het conflict had kunnen voorkomen, maar dat bewust niet hebt gedaan. Terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u een nadeel zou opleveren.</li> </ul> <p>U krijgt ook geen juridische hulp als u een (straf)zaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel kunt of had kunnen voorkomen. Of als u in een strafzaak betrokken bent en u het verwijt krijgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>dat u bewust de wet hebt overtreden; of</b></li> <li>- <b>dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.</b></li> </ul> <p>Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de kosten die u in die strafzaak hebt gemaakt. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk en ook redelijk zijn. Ook moet die strafzaak volgens deze rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.</p> |
| 5. Schaden van de belangen van DAS                 | Handelt u in strijd met de polisvoorwaarden en schaadt u daardoor de belangen van DAS? Bijvoorbeeld doordat u de zaak zo laat bij DAS aanmeldt, dat DAS alleen met extra moeite of meer kosten hulp aan u kan verlenen? Dan krijgt u geen hulp.   |
| 6. Meningsverschil met DAS                         | <p>Hebt u een conflict met DAS, bijvoorbeeld over een uitleg van deze polisvoorwaarden die voor u nadelig is, of over de juridische dienstverlening? Dan verleent DAS geen juridische hulp.</p> <p><i>Let op: geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS de kosten van rechtsbijstand die u hebt gemaakt. Maar alleen voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.</i></p>  |
| 7. Instaan voor anderen of vorderingen van anderen | Is het conflict ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders hebt overgenomen, of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan? Bijvoorbeeld doordat u een schuld van een ander hebt overgenomen? Dan krijgt u geen juridische hulp.   |

| Onderwerpen                                  | Beperking of uitsluiting   |
|--|--|
| <b>8. Schade door u veroorzaakt</b>          | Eist iemand van u een vergoeding voor schade die u zou hebben toegebracht omdat u onrechtmatig hebt gehandeld? Dan krijgt u hiervoor geen hulp van DAS.  |
| <b>9. Fiscale zaken</b>                      | Heeft het conflict te maken met invoerrechten, accijnzen, leges, of andere fiscale zaken? Dan krijgt u geen juridische hulp.   |
| <b>10. Het financiële belang van de zaak</b> | Geldt er voor het conflict een minimumbedrag? Dan kunt u alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het schadebedrag hoger is.<br><br>Of er een minimumbelang is, vindt u in het dekkingsoverzicht achter aan deze voorwaarden.<br><br>Is het financieel belang van het conflict groter dan het minimumbelang maar niet groot genoeg om (nog) kosten voor juridische hulp te maken? Dan verleent DAS geen hulp (meer). U krijgt dan van DAS een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak. |
| <b>11. Geen redelijke kans</b>               | Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten.<br><br>Let op: beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En u bent het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling.   |

### Hoe verleent DAS de juridische hulp?

#### DAS geeft juridische hulp

De juridisch specialist van DAS:

- adviseert u over uw rechten, en over de vraag hoe u kunt krijgen wat u wilt;
- treedt voor en namens u op en staat u bij als u met iemand een conflict hebt. Ook verdedigt hij u tegen de eisen van deze partij;
- maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En hij verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- schakelt namens u een advocaat in als u die nodig hebt om u bij de rechter bij te staan;
- betaalt de kosten voor de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van degene met wie u een conflict hebt. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;
- zorgt ervoor dat de partij met wie u een conflict hebt zich houdt aan de uitspraken die een rechter in dit conflict heeft gedaan. Dit doet DAS tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.

**Wat mag u verwachten van DAS?**

- De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op [www.das.nl](http://www.das.nl)
- DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)
- DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op [www.das.nl](http://www.das.nl)
- DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op [www.das.nl](http://www.das.nl)

**Externe deskundigen**

Als DAS dit nodig vindt, kan zij besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van DAS is. Deze deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deze deskundigen zijn bijvoorbeeld rechtshulpverleners (advocaten of andere juristen), deskundigen die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is, artsen of mediators.

**Wat zijn de regels bij het inschakelen van externe deskundigen en/of rechtshulpverleners?**

- DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
- U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. Dat geldt ook als u ervoor hebt gekozen uw zaak niet door een juridisch specialist van DAS, maar door een externe rechtshulpverlener te laten behandelen. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS als u deze verzekering afsluit. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dan kan dat alleen met uitdrukkelijke toestemming van DAS. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
- Is er een externe deskundige ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw geschil. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
- Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven en in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

**Uw tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS (belangenconflict)**

Het komt voor dat beide partijen in een juridisch conflict recht hebben op juridische hulp van DAS. Dan is er een belangenconflict. Wat er dan gebeurt, hangt af van de situatie.

- is het een conflict tussen u als verzekeringnemer en een van de andere verzekerden op dezelfde polis? Dan krijgt alleen u als verzekeringnemer juridische hulp van DAS;
- is het een conflict tussen twee verzekerden op dezelfde polis? Dan geeft DAS alleen juridische hulp aan de verzekerde die u als verzekeringnemer aanwijst;
- is het een conflict tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen? Dan hebben beide verzekerden recht op juridische hulp door een externe hulpverlener naar eigen keuze.

U mag deze rechtshulpverlener niet zelf een opdracht geven. Dat mag alleen DAS namens u doen. DAS betaalt in dit geval de kosten van de door u gekozen rechtshulpverlener tot maximaal het verzekerde bedrag. Ook als er een administratieve of gerechtelijke procedure wordt gevoerd waarbij er geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Wel moeten de kosten steeds redelijk en noodzakelijk zijn.

**Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u**

Zijn er meerdere personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als u? En wilt u samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij? Dan kan DAS besluiten om niet zelf juridische hulp te verlenen. Maar u toestemming te geven mee te doen aan de gezamenlijke actie tegen de tegenpartij. In dat geval betaalt DAS uw aandeel in de kosten van die gezamenlijke actie. Uw aandeel in de kosten stelt DAS in alle redelijkheid achteraf vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen dat direct belang heeft bij die gezamenlijke actie.

Wilt u niet meedoen aan de gezamenlijke actie? Dan krijgt u hulp van een juridisch specialist die in dienst is van DAS.

**Geschillenregeling**

Het kan zijn dat u en de juridisch specialist van DAS van mening verschillen over de regeling van het conflict dat u bij DAS hebt gemeld, namelijk:

- over de vraag of uw zaak haalbaar is; of
- over de manier waarop het dossier juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.

U moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist van DAS. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.

De geschillenregeling werkt als volgt:

- DAS legt de juridische zienswijze van u en van uw specialist voor aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict.
- U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft namens u de opdracht aan de advocaat. U mag dus niet zelf de opdracht geven.
- DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. Maar alleen voor zover deze kosten nodig zijn om de opdracht uit te voeren en voor zover deze kosten redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het externe kostenmaximum.
- De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
- Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak buiten DAS om en op eigen kosten laten behandelen.
- Krijgt u daarna van de rechter alsnog gelijk? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke en redelijke kosten. Daarbij geldt voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure ook de maximale vergoeding voor de behandelkosten die voor uw conflict gelden.
- DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe hulpverlener. Dit mag niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.

Hebt u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

**Foutieve behandeling van uw conflict**

Vindt u dat de juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier, en dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.

DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS betaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.

De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS komen in beginsel voor uw eigen rekening. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van rechtsbijstand die u hebt gemaakt. Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

**Klachtenregeling**

Als u een klacht hebt over de behandeling van uw conflict door DAS, dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen.

Wilt u een klacht indienen bij DAS over de wijze van verlening van de juridische hulp? In de klachtenregeling van DAS leest u hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op [www.das.nl](http://www.das.nl).

Levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u uw klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS hebt Gekregen. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

## **Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? (Uw verplichtingen)**

### **Medewerking verlenen**

DAS wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als u meewerkt. Dit betekent in ieder geval:

- U moet het conflict zo snel mogelijk nadat het is ontstaan bij DAS melden.
- U moet DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan uw medewerking verlenen.
- U volgt aanwijzingen op van DAS en de deskundigen die zij hebben ingeschakeld.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- U geeft toestemming dat DAS informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of deze mag inzien.
- U toont (de omvang van) het conflict en het (financiële) belang aan als DAS dat van u vraagt.
- U werkt mee aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- U werkt mee (of u draagt uw rechten aan DAS over) om de gemaakte kosten op een ander te verhalen.
- U doet niets wat onze belangen of die van DAS schaadt.
- U doet alles wat u redelijkerwijs kunt doen om het conflict te voorkomen.

### **Terugbetalen van kosten die DAS heeft voorgesloten**

Als u geld ontvangt voor kosten die DAS heeft voorgesloten of betaald, dan betaalt u dit na ontvangst direct terug aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en voor buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

### **Aantonen van het conflict**

DAS kan u bij onduidelijkheden vragen aan te tonen dat er een conflict is. U moet dan een deskundige een rapport laten maken waaruit blijkt wie de veroorzaker is van het conflict, wat de oorzaak is en wat de feitelijke gevolgen zijn. Blijkt uit dit rapport dat u recht hebt op rechtsbijstand? Dan vergoedt DAS de redelijke kosten van dit rapport.

### **Wijzigingen doorgeven**

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten.

Krijgt u juridische hulp van DAS? Dan gaat DAS ervan uit dat u woont op het adres dat u het laatst aan ons hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit adres. Dat geldt ook voor een e-mailadres dat u hebt opgegeven. Als uw adres of e-mailadres verandert, moet u dat zo snel mogelijk aan DAS en aan ons doorgeven.

### **De juiste gegevens opgeven**

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij uw verzoek om juridische hulp de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

### **Uw verzoek om juridische hulp**

U geeft DAS alle informatie die zij nodig heeft om te beoordelen of u recht hebt op rechtsbijstand. Stuur bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar DAS of naar de deskundige(n) die DAS heeft ingeschakeld. U bent verplicht om bij het melden van een conflict de juiste gegevens te verstrekken.

### **Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt**

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen of die van DAS? Dan hebt u geen recht (meer) op juridische hulp. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als u onjuiste informatie verstrekt bij het melden van een conflict of als u het conflict te laat meldt.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of verzoek om juridische hulp niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw recht op juridische hulp en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

In de Algemene voorwaarden kunt u lezen hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. In aanvulling hierop geldt het volgende.

### Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

DAS beschikt over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt DAS wanneer u DAS om hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS:

- om vast te stellen of u recht hebt op hulp;
- om u hulp te geven;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- voor statistisch onderzoek.

DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Op [www.das.nl/privacy](http://www.das.nl/privacy) kunt u nalezen hoe DAS met uw privacy omgaat.

DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.

Als u DAS om hulp vraagt, geeft DAS niet zomaar informatie aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict. Wilt u dat DAS wel informatie geeft aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

### Dekkingsoverzicht

De aanvullende dekking Reisrechtsbijstand op uw doorlopende reisverzekering biedt u juridische hulp bij de volgende conflicten:

| Reisrechtbijstand          |  |   |  |  |                 |
|----------------------------|--|---|--|--|-----------------|
| Onderwerp                  | U krijgt juridische hulp:  | U krijgt geen juridische hulp:                        | Waar bent u verzekerd?   | Kosten maximum   | Minimaal belang |
| <b>Verhalen van schade</b> | <p>Bij het verhalen van schade die ontstaat tijdens een (vakantie) reis die op uw reisverzekering verzekerd is.</p> <p>Met schade bedoelen we:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- schade aan verzekerde persoonlijk (letsel)</li> <li>- schade aan eigendommen van verzekerde</li> <li>- andere door verzekerde geleden schade.</li> </ul> | voor het verhalen van schade aan voer- of vaartuigen. | U bent verzekerd in de landen waar uw reisverzekering geldig is. | <p>Binnen Europa: geen maximum.</p> <p>Buiten Europa: € 25.000</p> | € 125           |

| Reisrechtbijstand  |  |  |  |   |                 |
|--|--|--|--|---|-----------------|
| Onderwerp  | U krijgt juridische hulp:  | U krijgt geen juridische hulp:   | Waar bent u verzekerd?   | Kosten maximum  | Minimaal belang |
| <b>Strafzaken</b>  | Als u strafrechtelijk wordt vervolgd voor een gebeurtenis welke heeft plaatsgevonden tijdens een (vakantie) reis die op uw reisverzekering verzekerd is. | Als u in een strafzaak betrokken bent en u wordt verweten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- bewust de wet te hebben overtreden;</li> <li>- dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.</li> </ul> <p>Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de kosten die u in die strafzaak gemaakt hebt. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn. Ook moet die strafzaak volgens uw rechtsbijstanddekking verzekerd zijn.</p> | U bent verzekerd in de landen waar uw reisverzekering geldig is. | Binnen Europa: geen maximum.<br><br>Buiten Europa: € 25.000 | n.v.t.          |
| <b>Contracten gesloten in verband met de (vakantie) reis</b> | Bij conflicten over overeenkomsten die u heeft gesloten in rechtstreeks verband met de (vakantie) reis die op uw reisverzekering is verzekerd.           | Voor conflicten over de reisverzekering zelf.  | U bent verzekerd in de landen waar uw reisverzekering geldig is. | Binnen Europa: geen maximum.<br><br>Buiten Europa: €25.000  | € 125           |

### 3.10 Keuzedekking Annulering of Annulering Garantie

Staat op uw polisblad dat Annulering of Annulering Garantie is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade door gebeurtenissen die hieronder worden beschreven.

U bent verzekerd voor maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

Met schade bedoelen wij hier de schade die u lijdt:

- als u uw reis annuleert of uitstelt;
- als u voortijdig terugkeert van uw reis;
- als u tijdens uw reis in het ziekenhuis wordt opgenomen.

U bent verzekerd vanaf het moment dat de reis is geboekt tot op de einddatum van de reis. De begin- en einddatum van de reis moeten binnen de looptijd van de verzekering liggen.



**Annulering of uitstel van uw reis**

In de tabellen hieronder staat beschreven voor welke gebeurtenissen u verzekerd bent als u uw reis annuleert of uitstelt.

Overkomt uw reisgenoot de gebeurtenis? Dan geldt de dekking alleen:

- als uw reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten, en
- als uw reisgenoot voor de gebeurtenis van zijn eigen verzekeraar een schadevergoeding heeft ontvangen.

Met annulering bedoelen wij:

- dat u afziet van een reis- of huurarrangement voordat de reis of huur ingaat, of
- dat u voordat de reis of huur ingaat niet helemaal annuleert, maar uw reis omzet naar een andere reis, of
- dat een andere verzekerde of een reisgenoot van uw reisgezelschap annuleert voordat de reis of huur ingaat en dat u met een kleiner gezelschap toch op reis gaat.

Met uitstel bedoelen wij dat uw reis- of huurarrangement later begint, terwijl de einddatum van uw reis niet verandert.

Hebt een waarnemer meeverzekerd? Dan bent u verzekerd als u uw reis annuleert of afbreekt omdat uw waarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om een van de gebeurtenissen die in de voorwaarden zijn verzekerd.

Let op:

*U bent alleen verzekerd:*

- als de werkzaamheden van de waarnemer niet door een ander kunnen worden overgenomen of worden uitgesteld, en
- als het dringend en noodzakelijk is dat u thuis of op werk aanwezig bent.

| <b>De gebeurtenis vindt plaats voordat u op reis gaat.<br/>Het overkomt uzelf, een andere meereizende verzekerde of uw reisgenoot.</b>  |   |
|---|---|
| <b>Gebeurtenis</b>  | <b>Beperking of uitsluiting</b>   |
| 1. Overlijden, ernstig ziek worden of een ernstig ongeval krijgen.  |   |
| 2. Familieleden in de 1e of 2e graad of een huisgenoot overlijden, worden ernstig ziek of krijgen een ernstig ongeval.  |   |
| 3. Op medisch advies geen inenting mogen krijgen of geen medicijnen mogen innemen.  | De dekking geldt alleen als de inenting of medicijnen nodig is/zijn om de reis te kunnen maken.   |
| 4. Onverwacht naar het ziekenhuis moeten.   | De dekking geldt alleen als de medische ingreep noodzakelijk is.  |
| 5. De partner of een inwonend kind moet onverwacht naar het ziekenhuis.   | De dekking geldt alleen als de medische ingreep noodzakelijk is.  |
| 6. Een ouder of kind wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeval en heeft zorg nodig.  | De dekking geldt alleen als niemand anders die zorg kan verlenen.   |
| 7. Personen uit het buitenland die het logies zouden verzorgen worden ernstig ziek, overlijden of krijgen een ernstig ongeval. Daardoor kan er niet bij hen gelogeerd worden. |   |
| 8. Een baan beginnen van minimaal 20 uur per week voor de duur van minimaal een half jaar.  | Deze dekking geldt alleen:<br>- als de baan aangeboden wordt terwijl er een sollicitatieplicht bestaat, en<br>- als de werkgever wil dat er gewerkt wordt in de periode dat de reis gemaakt zou worden. |
| 9. Onvrijwillig ontslagen worden na een vast dienstverband en daardoor werkloos worden.   |   |

**De gebeurtenis vindt plaats voordat u op reis gaat.  
Het overkomt uzelf, een andere meereizende verzekerde of uw reisgenoot.**

| Gebeurtenis  | Beperking of uitsluiting   |
|--|--|
| 10. Uitval waarnemer.  | <p>Deze dekking geldt alleen als u een waarnemer hebt meeverzekerd.</p> <p>Deze dekking geldt alleen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als de waarnemer overlijdt, ziek wordt, of ernstig gewond raakt door een ongeval;</li> <li>- als de waarnemer een medisch noodzakelijke ingreep ondergaat;</li> <li>- als een familielid in de 1e of 2e graad of een huisgenoot van de waarnemer overlijdt, ernstig ziek wordt of ernstig gewond raakt door een ongeval;</li> <li>- als de waarnemer of de partner van de waarnemer tijdens de zwangerschap complicaties krijgt;</li> <li>- als de waarnemer thuis aanwezig moet zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt;</li> <li>- als de inwonende partner of een inwonend kind van de waarnemer een medisch noodzakelijke ingreep moet ondergaan tijdens uw reis.</li> </ul> |
| 11. Beschadiging van eigendom, woning of bedrijf.  | Deze dekking geldt alleen als het noodzakelijk is om thuis of op werk te blijven.  |
| 12. Onverwacht een huurwoning krijgen. Of een koopwoning wordt onverwacht opgeleverd.  | <p>Deze dekking geldt alleen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als de oplevering of overdracht niet eerder dan 30 dagen voor het begin van de reis en niet later dan 30 dagen na het einde van de reis gebeurt, en</li> <li>- als de overdracht van de woning alleen op die datum kan plaatsvinden, en</li> <li>- als de verkoper mag bepalen wanneer de woning wordt opgeleverd.</li> </ul>   |
| 13. Zwanger worden, of de partner wordt zwanger.   |  |
| 14. Zelf een echtscheiding hebben aangevraagd, of de partner heeft er een aangevraagd.   |  |
| 15. Zelf beëindigen van de duurzame relatie, of de partner doet dat.   | <p>Deze dekking geldt alleen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als u kunt aantonen dat er sprake is geweest van een gemeenschappelijk huishouden langer dan 1 jaar.</li> </ul>   |
| 16. Het vervoermiddel waarmee de reis naar het buitenland gemaakt zou worden, valt plotseling en onvoorzien uit. Door een oorzaak van buitenaf zoals een aanrijding of diefstal. | <p>Deze dekking geldt alleen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als het vervoermiddel uitvalt binnen 30 dagen voor het begin van de reis, en</li> <li>- als reparatie of vervanging niet voor het begin van de reis mogelijk is.</li> </ul> <p>Wij vergoeden de schade niet als het vervoermiddel uitvalt door pech.</p> <p>Met pech bedoelen wij een mechanisch of elektronisch mankement aan het vervoermiddel.</p>   |
| 17. Buiten eigen schuld onverwacht niet het visum krijgen dat nodig is voor de reis. Of het visum wordt ingetrokken.   |  |
| 18. Diefstal of verlies van paspoort of identiteitskaart.  | <p>Deze dekking geldt alleen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- als de diefstal of het verlies plaatsvindt op de dag van vertrek, en</li> <li>- als er een bewijs van aangifte bij de politie is.</li> </ul>  |

| De gebeurtenis vindt plaats voordat u op reis gaat.<br>Het overkomt uzelf, een andere meereizende verzekerde of uw reisgenoot. |  |
|--|--|
| Gebeurtenis  | Beperking of uitsluiting   |
| 19. Het onverwacht kunnen ophalen of toegewezen krijgen van een adoptiekind.   | Deze dekking geldt alleen:<br>- als de adoptie tot stand is gekomen door de bemiddeling van een officiële vergunninghouder in Nederland. |

**Annulering van uw samengestelde reis**

U bent verzekerd als een van de onderdelen van uw samengestelde reis onvoorzien uitvalt. Deze dekking geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen.

Met samengestelde reis bedoelen wij een reis die bestaat uit apart van elkaar geboekte onderdelen. U hebt dan bijvoorbeeld een reisticket en een verblijf los van elkaar geboekt. Het gaat alleen om vervoer en/of accommodatie dat/ die u vooraf hebt geboekt.

**Voortijdige terugkeer van uw reis**

In de tabel hieronder staat beschreven voor welke gebeurtenissen u verzekerd bent als u voortijdig terugkeert van uw reis.

Overkomt uw reisgenoot de gebeurtenis? Dan geldt de dekking alleen:

- als uw reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten, en
- als uw reisgenoot voor de gebeurtenis van zijn eigen verzekeraar een schadevergoeding heeft ontvangen.

Met voortijdige terugkeer bedoelen wij dat u uw reis- of huurarrangement afbreekt of onderbreekt.

| De gebeurtenis vindt plaats tijdens uw reis.<br>Het overkomt uzelf, een andere meereizende verzekerde of uw reisgenoot. |  |
|---|--|
| Gebeurtenis   | Beperking of uitsluiting   |
| 1. Overlijden, ernstig ziek worden of een ernstig ongeval krijgen.  |  |
| 2. Familieleden in de 1e of 2e graad of een huisgenoot overlijden, worden ernstig ziek of krijgen een ernstig ongeval.  |  |
| 3. Uitval waarnemer.  | Deze dekking geldt alleen als u een waarnemer hebt meeverzekerd.<br><br>Deze dekking geldt alleen als:<br>- als de waarnemer overlijdt, ziek wordt, of ernstig gewond raakt door een ongeval;<br>- als de waarnemer een medisch noodzakelijke ingreep ondergaat;<br>- als een familielid in de 1e of 2e graad of een huisgenoot van de waarnemer overlijdt, ernstig ziek wordt of ernstig gewond raakt door een ongeval;<br>- als de waarnemer of de partner van de waarnemer tijdens de zwangerschap complicaties krijgt;<br>- als de waarnemer thuis aanwezig moet zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt;<br>- als de inwonende partner of een inwonend kind van de waarnemer een medisch noodzakelijke ingreep moet ondergaan tijdens uw reis. |
| 4. Onverwacht naar het ziekenhuis moeten.   | De dekking geldt alleen als de medische ingreep noodzakelijk is.   |
| 5. De partner of een inwonend kind moet onverwacht naar het ziekenhuis.   | De dekking geldt alleen als de medische ingreep noodzakelijk is.   |

**De gebeurtenis vindt plaats tijdens uw reis.  
Het overkomt uzelf, een andere meereizende verzekerde of uw reisgenoot.**

| Gebeurtenis   | Beperking of uitsluiting  |
|---|---|
| 6. Personen uit het buitenland die het logies zouden verzorgen worden ernstig ziek, overlijden of krijgen een ernstig ongeval. Daardoor kan er niet bij hen gelogeerd worden. |   |
| 7. Beschadiging van eigendom, woning of bedrijf.  | Deze dekking geldt alleen als het noodzakelijk is om thuis of op werk aanwezig te zijn. |
| 8. Complicaties krijgen tijdens de zwangerschap, of de zwangere partner krijgt complicaties.  |   |

### Aankomstvertraging

Komt u met vertraging aan op uw reisbestemming omdat u een of meerdere aansluitingen mist? Omdat de boot, bus, trein of het vliegtuig waarmee u reist onverwacht vertraging heeft? Dan bent u verzekerd voor aankomstvertraging.

Deze dekking geldt alleen:

- als de reis langer duurt dan 3 dagen, en
- als u met minimaal 8 uur vertraging aankomt.

### Onderbreking van uw reis door een ziekenhuisopname

U bent verzekerd voor de volgende gebeurtenissen:

- U wordt tijdens de reis plotseling in een ziekenhuis opgenomen, of
- Uw reisgenoot wordt tijdens de reis plotseling in een ziekenhuis opgenomen. Deze dekking geldt alleen:
  - als uw reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten, en
  - als uw reisgenoot voor de gebeurtenis van zijn eigen verzekeraar een schadevergoeding heeft ontvangen.

### Welke schades zijn niet verzekerd?

De tabel met situaties die niet verzekerd zijn uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor de keuzedekking Annulering of Annulering Garantie.

Wij vergoeden ook geen schade:

- als u op het moment dat u de reis boekte al kon verwachten dat u uw reis moest annuleren, uit moest stellen of voortijdig moest afbreken. Of als u een ziekenhuisopname kon verwachten;
- als de keuzedekking Annulering later ingaat dan 7 dagen nadat u de reis hebt geboekt, en
  - de schade is ontstaan door een ziekte, een aandoening of een afwijking van uzelf of van een familielid in de 1e of 2e graad of een huisgenoot, en
  - u wist dat die ziekte, aandoening of afwijking al bestond in de periode van 90 dagen voordat u de keuzedekking afsloot;
- bij een samengestelde reis:
  - als een onderdeel van de reis uitvalt omdat daarvoor onvoldoende deelnemers zijn. Uw boeking moet voor het begin van uw reis gegarandeerd zijn, of
  - als het uitvallende onderdeel alleen een evenement is dat niet doorgaat, zoals een concert, cursus of wedstrijd.

### 3.11 Maximale vergoedingen

| Reisverzekering   | Dekking   |
|---|-----------|
| <b>Personal Service</b>   |           |
| Hulp voor personen  | kostprijs |
| Extra onvoorziene kosten  | kostprijs |
| Telecommunicatiekosten  | € 100,-   |
| Huur vervangend vervoer per reis                                  | € 2.500,- |
| Uitval vervoermiddel per reis                                     | € 125,-   |
| Extra verblijfskosten uitval voertuig per dag (maximaal 10 dagen) | € 75,-    |

| Reisverzekering   | Dekking   |
|---|---|
| <b>Schade aan uw vakantieverblijf<br/>(Bij schade boven € 25,-)</b>     | € 300,-   |
| <b>Bagage</b>   | <b>Alleen als u dit hebt<br/>meeverzekerd</b>   |
| Totaal  | Maximale vergoeding per reis<br>€ 5.000,-, €10.000,- of € 15.000,-<br><br>Maximaal 2x dit bedrag voor alle<br>verzekerden samen per reis. |
| Mobiele telefoons, smartphones  | € 350,-   |
| iPods, tablets, laptops, computer-, foto- en filmapparatuur             | € 1750,-<br><br>Maximaal € 3500 voor alle<br>verzekerden samen per reis.  |
| (Zonne)brillen, contactlenzen, sieraden, horloges                       | € 350,-<br><br>Maximaal € 700,- voor alle<br>verzekerden samen per reis.  |
| Handelsgoederen/monstercollecties                                       | € 750,-<br>Voor alle verzekerden samen per<br>reis.   |
| Huur vervangende computer   | € 500,-<br>Voor alle verzekerden samen per<br>reis.   |
| Reconstructie computerbestanden met administratieve gegevens            | € 500,-<br>Voor alle verzekerden samen per<br>reis.   |
| (Elektrische) fietsen, zeil- en surfplanken en rubberboten              | € 350,-   |
| Rolstoelen, gehoorapparaten, kunstgebitten                              | € 350,-   |
| Tijdens de reis aangeschafte artikelen die niet voor de reis nodig zijn | € 350,-   |
| Reisdocumenten  | kostprijs   |
| Totaal aan kostbare zaken uit een vervoermiddel                         | Maximaal € 1.000,- voor alle<br>verzekerden samen per reis.   |
| Noodkosten als gevolg van een onbruikbare tent                          | € 350,-   |
| Vervoerskosten voor teruggevonden bagage                                | € 350,-   |
| Noodaanschaf toiletartikelen en kleding                                 | € 700,-   |
| Eigen risico per gebeurtenis per reis                                   | € 50,-  |
| <b>Geld</b>   | <b>Alleen als u dit hebt<br/>meeverzekerd</b>   |
| Per reis, voor alle verzekerden samen                                   | € 500,-   |
| <b>Geneeskundige kosten</b>   | <b>Alleen als u dit hebt<br/>meeverzekerd</b>   |
| Gemaakt buiten Nederland  | kostprijs   |
| Gemaakt in Nederland  | € 1.000,-   |
| Tandheelkundige kosten  | € 350,-   |

| Reisverzekering  | Dekking                                   |
|--|---|
| <b>Reis Rechtsbijstand</b>                             | <b>Alleen als u dit hebt meeverzekerd</b> |
| Binnen Europa  | kostprijs                                 |
| Buiten Europa, per gebeurtenis                         | € 25.000,-                                |
| <b>Ongevallen</b>                                      | <b>Alleen als u dit hebt meeverzekerd</b> |
| Bij overlijden   | € 25.000,-                                |
| Bij algehele blijvende invaliditeit                    | € 75.000,-                                |
| <b>Hulp vervoermiddel</b>                              | <b>Alleen als u dit hebt meeverzekerd</b> |
| Pechhulp en kosten om uw voertuig thuis te brengen     | kostprijs                                 |
| Arbeidsloon bij reparatie langs de weg                 | € 150,-                                   |
| Verzending onderdelen                                  | € 150,-                                   |
| Berging, bewaking, stalling en vervoer van uw voertuig | € 1.000,-                                 |

| Annulering                                    | Alleen als u dit hebt verzekerd of meeverzekerd   |
|---|---|
| <b>Annuleringskosten- en afbrekingskosten</b> | Annuleert u uw reis of breekt u die voortijdig af? Dan heeft u recht op een vergoeding. Maar alleen als het gebeurt om een van de redenen die in de voorwaarden staat. Op het polisblad staat welke maximumvergoeding u heeft gekozen:<br>€ 1.250,- of € 2.500,- per verzekerde per reis;<br>€ 5.000,- of € 10.000,- per verzekering per jaar |
| <b>Waarnemer</b>                              | Verzekert u een waarnemer mee? Dan heeft u recht op een vergoeding, als u uw reis annuleert of afbreekt omdat uw waarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om een van de redenen die in de voorwaarden staat.  |

#### 4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is. Of wat wij uitkeren als u een ongeval krijgt dat verzekerd is.

##### 4.1 Schade aan bagage

Wij mogen uw spullen herstellen of vervangen. Wij betalen de kosten hiervan. U kunt het eigendom van uw spullen niet tegen een vergoeding aan ons overdragen. Behalve als wij u daar om vragen.

- Is de schade aan de spullen te repareren? Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Wij vergoeden nooit meer reparatiekosten dan de waarde van de spullen voordat die werden beschadigd.
- Is er sprake van onherstelbare beschadiging, vernietiging, diefstal of verlies van de spullen? Dan vergoeden wij de waarde in geld.

##### Vergoeding van de waarde van spullen in geld

Wij vergoeden:

- de nieuwwaarde, als de spullen niet ouder zijn dan 1 jaar. U moet wel kunnen bewijzen dat de spullen niet ouder zijn dan 1 jaar, anders vergoeden wij de dagwaarde.
- de dagwaarde, als de spullen ouder zijn dan 1 jaar;
- de marktwaarde, als vervanging van de spullen niet mogelijk is.

Van de vergoeding trekken wij de waarde van eventuele restanten af.

Met nieuwwaarde bedoelen wij het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Met dagwaarde bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Met marktwaarde bedoelen wij de marktprijs van spullen als u die net voor de schade zou hebben verkocht.

## 4.2 Hulpverlening via de Alarmcentrale

De hulpverlening wordt altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

## 4.3 Uitkering bij blijvende invaliditeit

Hoeveel wij uitkeren hangt af van het letsel dat u hebt opgelopen door het verzekerde ongeval. Het percentage van het verzekerde bedrag dat u krijgt, is gelijk aan het percentage van blijvende invaliditeit.

Let op:

Was u al invalide voor het ongeval? En verergert dat door het ongeval? Dan kijken we naar hoe invalide u was vóór het ongeval en hoe invalide u bent ná het ongeval. We gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval. En trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.

## 4.4 Schade bij Annulering of bij Annulering Garantie

De schade kan bestaan uit uw annuleringskosten of Annulering Garantie, uw volledige reissom of uw aandeel in de reissom per dag.

Met annuleringskosten bedoelen wij de kosten die u hebt als u annuleert. De mogelijke kosten zijn:

- de reissom of een deel daarvan;
- de kosten die u maakt voor het omzetten van de geboekte reis, waardoor u niet meer helemaal hoeft te annuleren;
- de verhoging van de reissom als een verzekerde of een reisgenoot van uw reisgezelschap annuleert en u met een kleiner gezelschap toch op reis gaat.

Met reissom bedoelen wij alle bedragen die betaald zijn of nog moeten worden betaald voor boekingen en reserveringen voor vervoer en verblijf. Maar niet de bedragen van deelreizen, excursies en andere evenementen die u boekt na het begin van de reis.

Met reissom per dag bedoelen wij de reissom gedeeld door het aantal reisdagen.

In de tabel hieronder ziet u wat we vergoeden in welke situatie. Wij vergoeden maximaal de bedragen die op uw polisblad staan. En de vergoeding is maximaal 100% van uw aandeel in de reissom.

### Keuzedekking Annulering

Hebt u de keuzedekking Annulering meeverzekerd? Dan vergoeden wij maximaal de bedragen die op uw polisblad staan. En de vergoeding is maximaal 100% van uw aandeel in de reissom.

| Situatie  | Vergoeding   | Beperking of uitsluiting  |
|---|--|---|
| <b>1. U annuleert uw reis</b>   | <p>Wij vergoeden uw annuleringskosten.</p> <p>Hebt u in het kader van een gezins- of familieboeking de volledige reissom voor alle reisgenoten betaald? En annuleert u de boeking volledig? En bent u de enige belanghebbende bij de vergoeding? Dan vergoeden wij de annuleringskosten tot maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat.</p>  | <p>Hebt u van de reisorganisatie al een deel van de reissom teruggekregen? Dan halen wij dat van onze vergoeding af.</p>  |
| <b>2. U stelt uw reis uit of u keert voortijdig terug van uw reis</b>     | <p>Wij vergoeden uw aandeel in de reissom per dag voor elke niet gebruikte reisdag.</p> <p>Duurt een reis langer dan 60 dagen? Dan vergoeden wij vanaf de 61e dag altijd op basis van de reissom per dag.</p> <p>Staat op uw polisblad dat Annulering Garantie is verzekerd? En keert u voortijdig terug? Dan vergoeden wij uw aandeel in de reissom volledig.</p> <p>Duurt een reis langer dan 60 dagen? En staat op uw polisblad een maximale reisduur van 90 of 180 dagen? Dan vergoeden wij vanaf de 61e dag altijd op basis van de reissom per dag.</p> | <p>Hebt u vooraf alleen een reisticket voor de heen- en terugreis geboekt en kunt u het oorspronkelijke ticket niet meer gebruiken omdat u voortijdig terugkeert? Dan vergoeden wij de kosten van het oorspronkelijke ticket, maar alleen voor de terugreis.</p> <p>Staat op uw polisblad dat Annulering Garantie is verzekerd? Dan vergoeden wij de kosten van het hele oorspronkelijke ticket.</p> <p>Hebt u van de reisorganisatie al een deel van de reissom teruggekregen? Dan halen wij dat van onze vergoeding af.</p>   |
| <b>3. U wordt tijdens de reis in het ziekenhuis opgenomen</b>             | <p>Wij vergoeden uw aandeel in de reissom per dag voor iedere opnamedag.</p> <p>Staat op uw polisblad dat Annulering Garantie is verzekerd? Dan vergoeden wij uw aandeel in de reissom volledig.</p> <p>Duurt een reis langer dan 60 dagen? Dan vergoeden wij vanaf de 61e dag altijd op basis van de reissom per dag.</p> <p>Deze vergoedingen gelden ook voor de andere verzekerden die meereizen.</p>   | <p>Hebt u vooraf alleen een reisticket voor de heen- en terugreis geboekt en kunt u het oorspronkelijke ticket niet meer gebruiken? Dan vergoeden wij de kosten van het oorspronkelijke ticket, maar alleen voor de terugreis.</p> <p>Staat op uw polisblad dat Annulering Garantie is verzekerd? Dan vergoeden wij de kosten van het hele oorspronkelijke ticket.</p> <p>Wij vergoeden uw aandeel in de reissom alleen volledig (op basis van Annulering Garantie) als het medisch noodzakelijk is dat u minimaal 3 nachten aaneengesloten in het ziekenhuis blijft.</p> |
| <b>4. Uw reisgenoot wordt tijdens de reis in het ziekenhuis opgenomen</b> | <p>Wij vergoeden uw aandeel in de reissom per dag voor iedere opnamedag.</p>   |   |
| <b>5. Een onderdeel van uw samengestelde reis valt uit</b>                | <p>Wij vergoeden uw annuleringskosten van de overige onderdelen.</p> <p>Kiest u ervoor om de reis in een aangepaste vorm voort te zetten? Dan vergoeden wij de noodzakelijke reis- en verblijfskosten. Tot maximaal het bedrag van de annuleringskosten van de overige uitvallende onderdelen.</p>   |   |



| Situatie   | Vergoeding   | Beperking of uitsluiting  |
|--|--|---|
| <b>5. U komt met vertraging aan op uw eindbestemming</b> | <p>Wij vergoeden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bij vertraging van 8 tot 20 uur: uw aandeel in de reissom per dag voor 1 dag;</li> <li>- bij vertraging van 20 tot 32 uur: uw aandeel in de reissom per dag voor 2 dagen;</li> <li>- bij vertraging van 32 uur of meer: uw aandeel in de reissom per dag voor 3 dagen.</li> </ul> | U krijgt geen vergoeding als u alleen een reisticket voor de heen- en terugreis hebt geboekt. |

#### 4.5 Eigen risico

Bij deze verzekering kan alleen een eigen risico gelden voor de keuzedekkingen Bagage. Het eigen risico is hetzelfde voor beide keuzedekkingen.

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.

Het eigen risico geldt niet voor de schadevergoeding die wij uitkeren voor schade aan reisdocumenten.

#### 4.6 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

Let op:

Deze 'Na u-bepaling' geldt niet voor de keuzedekking Ongevallen.

## 5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

### 5.1 Vaststelling van de schade

#### Schade aan bagage

Wij stellen in overleg met u vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. U mag zelf een eigen deskundige kiezen. Beide deskundigen benoemen samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schaderegeling te maken hebben vergoeden wij niet. Het kan bijvoorbeeld zijn dat uw eigen deskundige kosten maakt voor belangenbehartiging.

#### Overige schade

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.

### 5.2 Vaststelling van de invaliditeit bij een ongeval

Om vast te stellen hoe invalide u bent, gebruiken we de laatste richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide). Aangevuld met de laatste richtlijnen van de Nederlandse specialistenvereniging. We houden hierbij geen rekening met wat de invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden.

### 5.3 Uitbetaling van schadevergoeding

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding zo snel mogelijk uit. Daarbij geldt het volgende:

- Vergoeden wij de vastgestelde schade in geld? Dan betalen wij in een keer het hele bedrag.
- Wij betalen de vergoeding uit aan de verzekeringnemer. Maar bij een ongeval kan dat anders zijn, zie [hoofdstuk 5.4](#).
- Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente. Maar bij een ongeval kan dat anders zijn, zie [hoofdstuk 5.4](#).

### 5.4 Uitbetaling van een uitkering bij een ongeval

#### Uitbetaling bij blijvende invaliditeit

Een uitkering bij blijvende invaliditeit door een ongeval wordt uitbetaald aan de verzekerde die blijvend invalide is geraakt.

#### Voorschot

Wij stellen pas vast hoe invalide u bent als het waarschijnlijk is dat u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Als dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval is, dan kunnen wij besluiten om alvast één of meer voorschotten te geven.

#### Wettelijke rente

Als we binnen 12 maanden na het ongeval nog niet hebben vastgesteld hoe invalide u bent, dan vergoeden wij ook de wettelijke rente. Dit doen we vanaf de 366ste dag na het ongeval. Meldt u het ongeval pas na 90 dagen aan ons, dan vergoeden wij de wettelijke rente vanaf de 366ste dag na uw melding. Hebt u recht op wettelijke rente? Dan betalen wij die tegelijk met de uitkering.

#### Uitbetaling bij overlijden

Een uitkering bij uw overlijden door een ongeval wordt uitbetaald aan uw erfgenamen.

Hebt u al een uitkering voor blijvende invaliditeit gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken wij de invaliditeitsuitkering af van de uitkering die uw erfgenamen ontvangen door uw overlijden. Is de invaliditeitsuitkering hoger dan de overlijdensuitkering? Dan hoeven uw erfgenamen niets terug te betalen.

### 5.5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding of een uitkering beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding of uitkering mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding of een uitkering af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding of uitkering, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

## 6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

### 6.1 Uw verplichtingen

#### De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

#### Aangifte doen

Bij schade door diefstal of verlies moet u:

- direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u hebt, en
- dit in het hotel of appartement direct melden aan de directie of de beheerder.

Het bewijs van deze aangifte en melding moet u ons toesturen.

Raken uw spullen beschadigd tijdens een reis met het openbaar vervoer? Of worden uw spullen gestolen of raken ze verloren tijdens die reis? Dan moet u hiervan direct aangifte doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Ook als u de verdwijning of beschadiging pas thuis ontdekt. Van deze aangifte laat u een vervoerdersverklaring opmaken die u naar ons toe moet sturen.

### Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

### Annulering melden

Is er sprake van een gebeurtenis waardoor u de reis moet annuleren? Dan moet u dit direct, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis, melden aan de organisatie waar de reis is geboekt. Meldt u de annulering later? Dan kan dit gevolgen hebben voor de hoogte van uw vergoeding.

### Een ongeval melden

U moet een ongeval melden zodra u ervan op de hoogte bent. U moet het ongeval in elk geval binnen 90 dagen na het ongeval melden. Doet u dit niet op tijd, dan hebt u alleen nog recht op een uitkering als u kunt bewijzen:

- dat de invaliditeit alleen komt door het ongeval, en
- dat de invaliditeit niet is verergerd door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid, en
- dat u de voorschriften van de behandelend arts hebt opgevolgd.

Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op een uitkering.

Als u door een ongeval overlijdt, moeten uw erfgenamen ons dat zo snel mogelijk melden. In ieder geval voor de begrafenis of crematie. Zodat we nog een onderzoek naar de doodsoorzaak kunnen uitvoeren als dat nodig is.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een uitkering, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen.

U bent verplicht om bij het melden van het ongeval de juiste gegevens te verstrekken. Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen.

### Terugvinden van uw gestolen spullen melden

Als uw gestolen of verloren spullen weer zijn teruggevonden, moet u ons dat melden zodra u ervan op de hoogte bent. Worden de spullen binnen 3 maanden na de schadedatum teruggevonden? Dan moet u de spullen terugnemen en de schadevergoeding aan ons terugbetalen.

### Contact met de Alarmcentrale bij hulpverlening

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Bent u in het buitenland en is er sprake van ernstige ziekte, een ernstig ongeval of een ziekenhuisopname? Bel dan zo snel mogelijk de Alarmcentrale, als het mogelijk is voordat er kosten worden gemaakt.

### Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- U machtigt artsen en medisch adviseurs om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur.
- U laat zich direct behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen.

En bij een ongeval betekent dat ook:

- U laat het ons zo snel mogelijk schriftelijk weten als u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat.
- U laat zich zo nodig onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een uitkering.
- U of uw erfgenamen werken mee om de oorzaak van het ongeval of de doodsoorzaak te laten vaststellen. Ook als wij daarvoor het stoffelijk overschot moeten onderzoeken.

#### **Bezit en waarde van uw spullen aantonen en onderzoek toestaan**

Bij beschadiging van uw spullen moet u ons in staat stellen de spullen te onderzoeken, voordat reparatie of vervanging plaatsvindt.

Bij schade door diefstal of verlies moet u het bezit, de waarde en de ouderdom van de spullen kunnen aantonen door middel van bewijsstukken die wij bij u opvragen. Zoals originele aankoopnota's, garantiebewijzen, bankafschriften of reparatienota's.

#### **Krijgen van een machtiging bij uitval van de bestuurder of het vervoermiddel**

Valt de bestuurder van het vervoermiddel uit? Of valt het vervoermiddel zelf uit? Dan bent u verplicht ons te helpen om van de eigenaar van het vervoermiddel een machtiging te krijgen waarmee wij over het vervoermiddel kunnen beschikken.

#### **Wijzigingen doorgeven**

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in [hoofdstuk 7 'Wat als ...? Bijzondere situaties'](#).

### **6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt**

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet. Dat kan bijvoorbeeld zijn als u beschadigde zaken hebt weggegooid en wij de schade niet meer kunnen vaststellen. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding of de uitkering en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

## **7 Wat als ...? Bijzondere situaties**

### **7.1 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?**

Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden.

### **7.2 Wat als u naar het buitenland verhuist of uitwonend wordt?**

- Dan moet u ons dat zo snel mogelijk melden.
- De verzekering eindigt direct zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist. De verzekering eindigt voor alle verzekerden.
- De verzekering eindigt op de jaarlijkse verlengingsdatum van deze Doorlopende reisverzekering zodra u uitwonend wordt of in het buitenland gaat wonen. De verzekering blijft geldig:
  - als u een meeverzekerd kind bent, en
  - als u uitwonend bent vanwege een stage of het volgen van dagonderwijs, en
  - als u in het Nederlandse bevolkingsregister blijft ingeschreven.

### **7.3 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?**

Als u overlijdt, eindigt de verzekering niet automatisch. Uw erfgenamen moeten het overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

### **7.4 Wat als u overlijdt door een verzekerd ongeval voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent?**

Dan keren wij alleen het verzekerde bedrag voor overlijden uit.

### **7.5 Wat als u overlijdt voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent? En uw overlijden heeft niets te maken met een verzekerd ongeval?**

Dan gebruiken we de laatste informatie die wij over uw invaliditeit hebben om vast te stellen hoe hoog de uitkering is die uw erfgenamen krijgen.

**7.6 Wat als u tijdens een reis meer dan 1 ongeval krijgt?**

Dan krijgt u maximaal 1x het bedrag voor blijvende invaliditeit dat op uw polisblad staat.

**7.7 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?****Bij een schade**

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Of voor schade waaraan u in ernstige mate schuldig bent. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid of schuld.

Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

**Bij een ongeval**

U bent niet verzekerd voor een ongeval dat ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid.

Is een ongeval veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is het ongeval het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Ook dan krijgt u geen uitkering.

**7.8 Wat als de schade of het ongeval verband houdt met terrorisme?**

Is de schade of het ongeval volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade of het ongeval veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u de schade vergoed of keren wij uit volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

---

**Begrippenlijst**

**Aanhanger:** een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.

**Alarmcentrale:** de organisatie die de hulpverlening regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

**Annulering:**

- dat u afziet van een reis- of huurarrangement voordat de reis of huur ingaat, of
- dat u voordat de reis of huur ingaat niet helemaal annuleert, maar uw reis omzet naar een andere reis, of
- dat een andere verzekerde of een reisgenoot van uw reisgezelschap annuleert voordat de reis of huur ingaat en dat u met een kleiner gezelschap toch op reis gaat.

**Annuleringskosten:** de verschuldigde kosten als u annuleert. De mogelijke kosten zijn:

- de reissom of een deel daarvan;
- de kosten die u maakt voor het omzetten van de geboekte reis, waardoor u niet meer helemaal hoeft te annuleren;
- de verhoging van de reissom als een verzekerde of een reisgenoot van uw reisgezelschap annuleert en u met een kleiner gezelschap toch op reis gaat.

**Bagage:**

- alle spullen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt;
- alle spullen die u tijdens de reis aanschaft;
- alle spullen die u vooruitstuurt of die nagestuurd worden op het moment dat de verzekering geldig is. U moet hier altijd een bewijs van hebben;
- langlaufartikelen die u huurt in het buitenland.

**Blijvende invaliditeit:** het blijvende totale of gedeeltelijke verlies van (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan.

**Diefstal:** het stelen door anderen. Diefstal is ook gewelddadige beroving, afpersing en pogingen daartoe.

**Eigen gebrek:** een gebrek van spullen zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

**Europa:**

- het werelddeel Europa dat in oostelijke richting loopt tot aan de Oeral en de Kaukasus inclusief Georgië, Armenië en Azerbeidzjan, en in westelijke richting tot en met IJsland, Madeira, de Azoren en de Canarische Eilanden. En ook Cyprus hoort bij Europa;
- de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Marokko, Algerije, Libië, Tunesië, Egypte, Israël, Libanon, Syrië en Turkije.

**Familieleden:**

- **1e graad:** uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u duurzaam samenwoont en met wie u een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract hebt, ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen, schoonzonen en schoondochters. Met ouders (allen die genoemd zijn als ouders), schoonzonen en schoondochters bedoelen we ook de personen die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben;
- **2e graad:** broers, zussen, grootouders, kleinkinderen, stiefbroers, stiefzussen, zwagers en schoonzussen. Met grootouders, zwagers en schoonzussen bedoelen we ook de personen die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.

**Gebeurtenis:** een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

**Gebeurtenis (bij de keuzedekking Ongevallen):** een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor u letsel oploopt.

**Geld:** geldige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques. Met geld bedoelen wij niet betaalpassen.

**Huisgenoot:** iemand die met u in gezinsverband in hetzelfde huis woont. Wij bedoelen niet een aparte kamerbewoner die in hetzelfde huis woont, zoals bijvoorbeeld in een studentenhuus.

**Kinderen:** de eigen, de geadopteerde, de pleeg- en stiefkinderen van u als verzekeringnemer of van de partner die op uw polisblad staat.

**Kostbare zaken:**

- beeld- en geluidsapparatuur, zoals televisie, radio, foto- en filmcamera en dergelijke, inclusief toebehoren en accessoires
- computerapparatuur, waaronder laptops en tablets, inclusief software
- autoradiofrontje
- (auto)telefoonapparatuur, waaronder mobiele telefoons en smartphones
- sieraden, juwelen, echte parels en voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente
- horloges
- voorwerpen van bont
- kijkers en andere optische instrumenten

**Ongeval (bij de keuzedekking Ongevallen):** een gebeurtenis waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf, dat rechtstreeks op het lichaam inwerkt. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.

Onder een ongeval verstaan wij ook de volgende gebeurtenissen:

- U krijgt ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor u inwendig letsel of een vergiftiging oploopt. Het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen valt hier niet onder.
- U raakt besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of een andere vaste of vloeibare stof. Of u gaat er zelf in om uzelf, een andere persoon, of een dier te redden.
- U loopt letsel op door bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, blikseminslag, elektrische ontladingen of bijtende stoffen.
- U loopt letsel op na een ramp. Bijvoorbeeld letsel door verhongering, dorst, uitputting of zonnebrand als u geïsoleerd raakt door een lawine.
- U scheurt spieren of bindweefsel, of u loopt een verstuiking of een plotselinge ontwrichting op.
- U krijgt complicaties of uw letsel verergert door de eerste hulp die u krijgt na een ongeval, of door een noodzakelijke behandeling die u na het ongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts.
- U krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat u oploopt door het ongeval.

**Rechtsbijstand:** juridische hulp die wordt verleend en waarvan de kosten worden betaald. Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. U krijgt hulp van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS.

**Reis:** reis en verblijf bedoeld voor beroep bedrijf of betaald werk. Staat op uw polisblad dat Vakantiereizen is meeverzekerd? Dan bedoelen wij met reis ook reis of verblijf bedoeld als ontspanning en recreatie.

**Reisdocumenten:** de volgende documenten die u nodig hebt tijdens de reis:

- paspoorten
- visa
- toeristenkaarten
- identiteits-, kenteken- en rijbewijzen
- reisbiljetten en campingcarnets

**Reisgenoot:** de persoon met wie u samen een reis- of huurarrangement hebt geboekt. Deze persoon staat niet als verzekerde op uw polisblad, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier.

**Reissom:** alle bedragen die betaald zijn of nog moeten worden betaald voor boekingen en reserveringen voor vervoer en verblijf. Maar niet de bedragen van deelreizen, excursies en andere evenementen die u boekt na het begin van de reis.

**Reissom per dag:** de reissom gedeeld door het aantal reisdagen.

**Samengestelde reis:** een reis die bestaat uit apart van elkaar geboekte onderdelen. U hebt dan bijvoorbeeld een reisticket en een verblijf los van elkaar geboekt. Het gaat alleen om vervoer en/of accommodatie dat/die u vooraf hebt geboekt.

**Storm:** wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.

**Uitstel:** als uw reis- of huurarrangement later begint, terwijl de einddatum van uw reis niet verandert.

**Vervoermiddel (bij de keuzedekking Hulp en huur vervoermiddel):**

- de personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter, waarmee u de reis vanuit de woonplaats in Nederland maakt;
- de aanhangwagen, toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan;
- een vervangend vervoermiddel als uw vervoermiddel uitvalt.

**Voortijdige terugkeer:** als u uw reis- of huurarrangement afbreekt of onderbreekt.

**Waarnemer:** de persoon die niet meereist en die op uw huis past of uw bedrijf waarneemt tijdens uw reis. De naam van deze persoon moet u aan ons hebben doorgegeven.