

VOORWAARDEN
**WOONHUIS
VERZEKERING**

EUROPEESCHE
VERZEKERINGEN

Indeling voorwaarden per artikel

ALGEMEEN

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Geldigheidsduur verzekering
- 3 Geldigheidsduur dekking
- 4 Premie
- 5 Verzekeringsgebied
- 6 Bekendheid en bestemming
- 7 Algemene uitsluitingen
- 8 Algemene verplichtingen bij schade
- 9 Algemene schaderegeling
- 10 Waardebepaling bij schade
- 11 Uitkering
- 12 Eigen risico
- 13 Overgang van het belang
- 14 Dubbele verzekering
- 15 Aanpassing premie/voorwaarden
- 16 Indexering
- 17 Rechthebbende
- 18 Vervaltermijn van recht op uitkering
- 19 Adres
- 20 Geschillen/klachten
- 21 Persoonsregistratie

RUBRIEKEN

- | | | |
|-----------------------------|----|------------------------------------|
| Uitgebreid | 22 | Dekking |
| | 23 | Dekking boven het verzekerd bedrag |
| | 24 | Bijzondere uitsluitingen |
| Van buiten komende onheilen | 25 | Dekking |
| | 26 | Dekking boven het verzekerd bedrag |
| | 27 | Bijzondere uitsluitingen |
| Glas | 28 | Dekking |
| | 29 | Bijzondere uitsluitingen |
| | 30 | Uitkering |

1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.
- 1.2 **verzekeringnemer:** degene die de verzekering is aangegaan met de Europeesche
- 1.3 **verzekerde:** verzekeringnemer en degenen met wie hij in duurzaam gezinsverband samenwoont
- 1.4 **woonhuis:** een uitsluitend voor particuliere bewoning bestemd woonhuis of deel van het woonhuis, met:
 - 1.4.1 alles wat volgens verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt en
 - 1.4.2 alles wat zodanig daarmee is verbonden dat het niet daarvan kan worden afgescheiden zonder verbreking of beschadiging, met inbegrip van bijgebouwen, kelders, terreinafscheidingen (uitgezonderd beplantingen) en alle bouwsels die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven. Voor de rubriek Uitgebreid geldt dat de funderingen zijn uitgezonderd. De funderingen zijn wel begrepen onder de rubriek Van buiten komende onheilen
- 1.5 **herbouwwaarde:** de kosten van herbouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming
- 1.6 **verkoopwaarde:** de prijs van het woonhuis bij verkoop, waarbij de prijs van de grond buiten beschouwing wordt gelaten
- 1.7 **premie:** premie, kosten en assurantiebelasting
- 1.8 **uitkering:** vergoeding van schaden, kosten of verliezen
- 1.9 **neerslag:** regen, hagel, sneeuw en smeltwater
- 1.10 **brand:** een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Daarom wordt onder andere niet als brand beschouwd:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Als schade door brand wordt ook beschouwd de schade die door blussing van brand is ontstaan

1.11 **ontploffing:** een eensklaps verloopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De volledige tekst van deze clausule en de daarbij behorende toelichting is op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponereerd door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland

1.12 **luchtverkeer:** onder schade door luchtverkeer wordt verstaan schade door het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door een hier genoemd voorwerp

1.13 **overstroming:** onder overstroming wordt verstaan overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis. Met overstroming wordt gelijkgesteld uitstroming van water via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen

1.14 **bereddingskosten:** kosten door een verzekerde bij of na een gedekte gebeurtenis gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade aan verzekerde zaken

1.15 **salvagekosten:** kosten die door of namens de Stichting Salvage tijdens of direct na een brand worden gemaakt voor het bieden van hulpverlening en het treffen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken

1.16 **opruimingskosten:** kosten voor afbraak, wegruimen en afvoeren van de verzekerde zaken die niet reeds in de vaststelling van de schade zijn begrepen en die het noodzakelijk gevolg zijn van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis. Hieronder worden niet verstaan de kosten voor het wegnemen dan wel voorkomen van bodem-, water- en luchtverontreinigingen. Het bedrag van de opruimingskosten zal worden vastgesteld door dezelfde deskundigen die het bedrag van de overige schade, waartegen op de verzekering dekking is verleend, hebben vastgesteld

1.17 **saneringskosten:** de kosten:

1.17.1 voor onderzoek, reiniging, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hierin weg te nemen

1.17.2 om die verontreiniging te isoleren, waaronder begrepen de bereddingskosten, alles voorzover grond, grond- en/of oppervlaktewater zijn gelegen op de locatie van verzekerde of op de directe belendingen van die locatie. Onder deze kosten valt niet de herinrichting van het terrein.

De bovenstaande begrippen worden in deze voorwaarden cursief en vet weergegeven.

2 Geldigheidsduur verzekering

- 2.1 De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum.
- 2.2 De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn; en zal steeds op de contractvervaldatum stilzwijgend worden verlengd met het in de polis genoemde aantal maanden.
- 2.3 De verzekering eindigt:
- 2.3.1 op de contractvervaldatum, als **verzekeringnemer** uiterlijk 3 maanden voor deze datum per een aan de **Europeesche** gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd
- 2.3.2 bij alle overgang van eigendom van of belang bij het verzekerde.
- 2.4 De **Europeesche** heeft het recht de verzekering te beëindigen:
- 2.4.1 op de contractvervaldatum, als de **Europeesche** uiterlijk 3 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd
- 2.4.2 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis, die voor de **Europeesche** tot een verplichting tot **uitkering** kan leiden, haar ter kennis is gekomen
- 2.4.3 binnen 30 dagen nadat de **Europeesche** op grond van deze verzekering een **uitkering** heeft verleend heeft afgewezen
- 2.4.4 binnen 30 dagen nadat de **Europeesche** een zodanige risicowijziging ter kennis is gekomen dat zij de verzekering niet wenst voort te zetten
- 2.4.5 als **verzekerde** naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voòrstelling van zaken heeft gegeven
- 2.4.6 als verzekeringnemer langer dan 3 maanden in gebreke is **premie** te betalen.
- 2.5 De verzekering eindigt in de in 2.4.2 tot en met 2.4.5 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De **Europeesche** zal in deze gevallen een opzegtermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen.

3 Geldigheidsduur dekking

- 3.1 De geldigheidsduur van de dekking is gelijk aan de geldigheidsduur van de verzekering.
- 3.2 De dekking wordt opgeschort als **verzekeringnemer** langer dan 30 dagen na de premievervaldatum in gebreke is **premie** te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige **premie** en de eventuele incassokosten door de **Europeesche** zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen **uitkering** verleend.

4 Premie

Betaling

- 4.1 **Verzekeringnemer** is verplicht de **premie** steeds bij vooruitbetaling te voldoen.
- 4.2 Betaling van verschuldigde **premie** is mogelijk in termijnen van minder dan twaalf maanden.
- 4.3 Betaling van verschuldigde kosten is slechts mogelijk in zijn geheel. De kosten worden per eerste betaaltermijn geïncasseerd.
- 4.4 Als uit de polis blijkt dat betaling van **premie** in betaaltermijnen van minder dan twaalf maanden zal plaatsvinden, geldt het volgende:
- 4.4.1 als een termijn onbetaald blijft, zal het betalingsverzoek eenmalig worden herhaald. Als binnen tien dagen na dit herhaalde verzoek geen betaling is ontvangen, vervalt de betalingsregeling. **Premie** voor de resterende betaaltermijnen is dan onmiddellijk volledig verschuldigd.

Teruggave

- 4.5 Er bestaat geen recht op teruggave van **premie**, tenzij sprake is van opzegging van de verzekering door de **Europeesche** als omschreven in 2.4.2 tot en met 2.4.4.

5 Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in Nederland.

6 Bekendheid en bestemming

- 6.1 De omschrijving van het verzekerde **woonhuis** wordt geacht afkomstig te zijn van **verzekeringnemer**.
- 6.2 De **Europeesche** verklaart zich bekend met de ligging, belendingen, bouwaard, dakbedekking, inrichting en het gebruik van het **woonhuis**, zoals die waren ten tijde van het aangaan van de verzekering.
- 6.3 **Verzekeringnemer** is verplicht de **Europeesche** zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 1 maand, schriftelijk op de hoogte te stellen van:
- 6.3.1 elke verandering in de bouwaard, dakbedekking of het gebruik van het **woonhuis**
- 6.3.2 leegstand van het **woonhuis**

6.3.3 buiten gebruik zijn van het **woonhuis** voor een periode die naar verwachting langer zal duren dan 2 maanden

6.3.4 het geheel of gedeeltelijk gekraakt zijn van het **woonhuis**

6.3.5 elke andere verandering van omstandigheden die het risico verzwaart.

6.4 De **Europeesche** zal na ontvangst van een in 6.3 genoemde melding beslissen of de verzekering al dan niet wordt voortgezet en onder welke voorwaarden en/of **premie** een eventuele voortzetting plaatsvindt.

6.5 Wanneer de **Europeesche** een voorstel doet over de voortzetting van de verzekering als bedoeld in 6.4, kan **verzekeringnemer** binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van het voorstel de verzekering beëindigen, tenzij de voorgestelde wijziging geen beperking van de voorwaarden of verhoging van **premie** inhoudt.

6.6 Wanneer **verzekeringnemer** van zijn recht gebruik maakt om de verzekering te beëindigen, eindigt de verzekering 14 dagen nadat de **Europeesche** de mededeling heeft ontvangen.

6.7 Als **verzekeringnemer** niet tijdig melding heeft gemaakt van een risicowijziging, eindigt de dekking 1 maand na de dag waarop de wijziging tot stand is gekomen, tenzij blijkt dat het gewijzigde risico op dezelfde voorwaarden verzekerd zou zijn gebleven. Als de **Europeesche** de verzekering slechts tegen een hogere **premie** zou hebben voortgezet, is de **Europeesche** bij het verlenen van een **uitkering** slechts gebonden evenredigheid van de voor het optreden van de wijziging geldende **premie** tot de **premie** die voor het gew., zigde risico geldt.

7 Algemene uitsluitingen

7.1 Geen **uitkering** wordt verleend voor gebeurtenissen:

7.1.1 als **verzekerde** of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op **uitkering** voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waar- bij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven

7.1.2 als **verzekerde** of belanghebbende nalatig is in de vervulling van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting

7.1.3 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of de wil van **verzekerde** of belanghebbende.

7.2 Geen **uitkering** wordt verleend voor schade, kosten of verlies:

7.2.1 die (in)direct verband houden met

- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest, en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbod van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd.

- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt

7.2.2 ontstaan, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar het verzekerde zich bevindt, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij **verzekerde** bewijst dat de schade niet aan een van de genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven

7.2.3 ontstaan door **overstroming** ongeacht waardoor deze is veroorzaakt. Deze uitsluiting geldt niet voor **brand** en **ontploffing** veroorzaakt door **overstroming**

7.2.4 als gevolg van storm als de schade is ontstaan ten gevolge van slecht onderhoud.

7.3 Geen **uitkering** wordt verleend voor schade:

7.3.1 aan enig belang ten behoeve waarvan een garantieregeling van kracht is

7.3.2 ontstaan door inbraak of vandalisme gedurende de tijd dat het **woonhuis** leegstaat of is gekraakt.

7.4 Geldboetes en bedragen, betaald om strafrechtelijke vervolging te voorkomen, worden door de **Europeesche** nooit vergoed.

8 Algemene verplichtingen bij schade

8.1 **Verzekerde** of belanghebbende is verplicht:

8.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade

8.1.2 de **Europeesche** alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen

8.1.3 iedere gebeurtenis waaruit voor de **Europeesche** een verplichting tot uitkering kan ontstaan zo snel mogelijk, op een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier, bij de **Europeesche** te melden. Mededelingen die hierbij worden gedaan dienen mede tot het vaststellen van de schade en het recht op **uit- kering**

8.1.4 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om **uitkering** aan te tonen

8.1.5 de originele bewijsstukken over te leggen

- 8.1.6 bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit, hiervan onmiddellijk aangifte te doen bij de politie. Het schriftelijk bewijs daarvan moet aan de **Europeesche** worden overgelegd
- 8.1.7 de **Europeesche** in de gelegenheid te stellen om de schade te (doen) onderzoeken voordat herstel plaatsvindt
- 8.1.8 zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid
- 8.1.9 onmiddellijk alle terzake ontvangen brieven, dagvaardingen en andere stukken onbeantwoord door te zenden aan de **Europeesche**
- 8.1.10 alle aanspraken op vergoeding tegenover derden (tot ten hoogste de door de **Europeesche** gedane **uitkering**) over te dragen aan de **Europeesche** tezamen met alle bewijsstukken van deze aanspraken.

9 Algemene schaderegeling

- 9.1 De **Europeesche** is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door **verzekerde** verstrekte gegevens en inlichtingen.
- 9.2 Bij schade aan of verlies van de verzekerde zaken wordt de omvang van de schade vastgesteld:
- 9.2.1 hetzij in onderling overleg
- 9.2.2 hetzij door een door de **Europeesche** benoemde deskundige.
- 9.3 Bij verschil van mening over de hoogte van het schadebedrag heeft **verzekerde** het recht om tegenover de deskundige van de **Europeesche** een andere deskundige aan te wijzen.
- 9.4 Bij verschil van mening tussen beide deskundigen over de hoogte van het schadebedrag, zullen deze samen een derde deskundige benoemen. Zijn schadevaststelling moet binnen de grenzen van beide taxaties blijven en is bindend.
- 9.5 Salaris en kosten van de deskundigen komen ten laste van de **Europeesche**. Aan salaris en kosten van de door **verzekeringnemer** benoemde deskundige zal niet meer worden vergoed dan het bedrag dat aan de door de **Europeesche** benoemde deskundige wordt betaald.
- 9.6 De **Europeesche** heeft het recht een **uitkering** terzake van diefstal, verduistering of vermissing slechts te verlenen tegen overdracht van het eigendomsrecht op de verloren gegane zaak, met overhandiging van de op die zaak betrekking hebbende documenten, hulp- en overige zaken.
- 9.7 Als de **Europeesche** een verloren gegane zaak met succes heeft opgeëist, heeft **verzekerde** het recht de eigendom van de zaak terug te krijgen tegen terugbetaling van de terzake aan hem gedane **uitkering**.
- 9.8 De **Europeesche** heeft te allen tijde het recht een benadeelde rechtstreeks schadeloos te stellen en met hem schikkingen te treffen. Zij zal daarbij de belangen van **verzekerde** in het oog houden.

10 Waardebepaling bij schade

- 10.1 De grootte van de schade aan het **woonhuis** wordt bepaald door het verschil tussen de waarde van het **woonhuis** onmiddellijk voor de gebeurtenis en van het overgebleven deel onmiddellijk na de gebeurtenis.
- 10.2 Basis voor berekening van een **uitkering** is:
- 10.2.1 de **herbouwwaarde**, als **verzekerde** de **Europeesche** binnen 12 maanden na de schadedatum schriftelijk mededeelt tot herbouw of herstel op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming over te gaan en als daaraan binnen 3 jaar na de schadedatum uitvoering wordt gegeven
- 10.2.2 de **verkoopwaarde**, als aan de onder 10.2.1 gestelde voorwaarden niet wordt voldaan. Als echter de herbouwwaarde lager is dan de verkoopwaarde dan zal de schadevaststelling naar herbouwwaarde geschieden.
- 10.3 De schadevaststelling zal plaatsvinden op basis van **verkoopwaarde** als reeds vóór de schade:
- 10.3.1 **verzekerde** het voornemen had het **woonhuis** af te breken
- 10.3.2 het **woonhuis** bestemd was voor afbraak of onteigening
- 10.3.3 het **woonhuis** door de gemeente onbewoonbaar dan wel onbruikbaar was verklaard.
- 10.4 De schadevaststelling zal eveneens plaatsvinden op basis van **verkoopwaarde** als ten tijde van de schade:
- 10.4.1 het **woonhuis** geheel of grotendeels leegstond of al langer dan 2 maanden buiten gebruik was en tevens ter verkoop stond aangeboden
- 10.4.2 het **woonhuis** geheel of gedeeltelijk was gekraakt, tenzij **verzekerde** een herbouwplicht heeft.
- 10.5 Wanneer de verkoopwaarde hoger is dan de herbouwwaarde zal de in de 10.3 en 10.4 genoemde gevallen de waardevaststelling naar herbouwwaarde plaatsvinden.

11 Uitkering

- 11.1 Onverminderd het bepaalde in 16, 23 en 26 zal niet meer worden uitgekeerd dan het in de polis vermelde verzekerd bedrag. Met inachtneming hiervan zal bij schade geen beroep op onderverzekering worden gedaan.

11.2 De *Europeesche* heeft het recht na vaststelling van de schade naar *herbouwwaarde* eerst een *uitkering* te doen van 50% van de naar *herbouwwaarde* berekende schadevergoeding, dan wel van 100% van de naar *verkoopwaarde* berekende schadevergoeding als dit minder is. De *uitkering* van het eventuele restant zal plaatsvinden nadat herstel of herbouw is voltooid, met dien verstande dat de totale *uitkering* niet meer zal bedragen dan de daarvoor werkelijk bestede kosten.

11.3 Als *verzekerde* recht heeft op schadevergoeding berekend naar *verkoopwaarde*, wordt de aldus berekende *uitkering* in één termijn uitgekeerd.

12 Eigen risico

In geval van schade aan het *woonhuis* veroorzaakt door storm geldt een eigen risico van 2% van het verzekerd bedrag met een minimum van f 496,- (€ 225,-) en een maximum van f 992,- (€ 450,-) per gebeurtenis.

13 Overgang van het belang

13.1 Bij verkoop of bij eigendomsoverdracht van het verzekerde belang blijft de dekking gedurende 1 maand van kracht. Na deze termijn blijft de dekking alleen van kracht als de nieuwe eigenaar met de *Europeesche* overeenkomt de verzekering op zijn naam voort te zetten.

13.2 Bij overlijden van *verzekeringnemer* blijft de verzekering van kracht, tenzij de *Europeesche* binnen 1 maand na ontvangst van het bericht van overlijden tot opzegging van de verzekering overgaat.

14 Dubbele verzekering

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een *uitkering* op grond van enige verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor *uitkering* in aanmerking komen, die het bedrag te boven gaat waarop de *verzekerde* elders aanspraak zou kunnen maken.

15 Aanpassing premie/voorwaarden

15.1 Als de *Europeesche* haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort herzielt en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing te vorderen van deze verzekering aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden met ingang van de eerste prolongatiedatum na de invoering van de wijziging. De *Europeesche* doet van de beoogde aanpassing mededeling aan *verzekeringnemer*. Dit kan eventueel op de premiekwitantie geschieden.

15.2 *Verzekeringnemer* wordt geacht met de wijziging te hebben ingestemd, tenzij de *Europeesche* binnen 30 dagen na de prolongatiedatum een schriftelijk bericht van weigering heeft ontvangen. Bij zo een weigering eindigt de verzekering op de prolongatiedatum te 24.00 uur.

16 Indexering

16.1 Jaarlijks worden op de contractvervaldatum het verzekerd bedrag en (in evenredigheid daarmee) de *premie* verhoogd met 4%. Het nieuw vastgestelde verzekerd bedrag wordt naar beneden afgerond op f 110,- (€ 50,-). Deze verhoging geldt niet voor de bedragen die boven het verzekerd bedrag worden uitgekeerd. Een wijziging als hiervoor omschreven kan niet worden beschouwd als een wijziging van de *premie* en/of voorwaarden in de zin van artikel 15.

16.2 Mocht blijken dat ten tijde van de verzekerde gebeurtenis het verzekerd bedrag na toepassing van in 16.1 omschreven regeling niet voldoende is om het *woonhuis* op technisch gelijkwaardige wijze te herbouwen, dan wordt het verzekerd bedrag verhoogd met maximaal 25 %.

17 Rechthebbende

Recht op *uitkering* bestaat uitsluitend voor *verzekerde*.

18 Vervaltermijn van recht op uitkering

Heeft de *Europeesche* ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens de *Europeesche* terzake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden, tenzij *verzekerde* binnen deze termijn schriftelijk reageert. Deze termijn gaat in op de dag waarop de *Europeesche* dit bericht verstuurt.

19 Adres

Kennisgevingen door de *Europeesche* aan *verzekeringnemer* geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de *Europeesche* bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, die bij de totstandkoming van deze verzekering heeft bemiddeld.

20 Geschillen/klachten

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

20.1 de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO

20.2 de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag

20.3 de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van **verzekerde** of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

21 Persoonsregistratie

De bij de aanvraag of het wijzigen van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de **Europeesche** verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude.

De gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" is van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 509 AL Den Haag, telefoon: 070-3338777, www.verzekeraars.nl

Rubriek Uitgebreid

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat deze rubriek is verzekerd.

22 Dekking

22.1 Verzekerd is materiële schade aan het **woonhuis** door de volgende gebeurtenissen ongeacht of deze zijn veroorzaakt door eigen gebrek of eigen bederf:

22.1.1 brand en ontploffing

22.1.2 blikseminslag en inductie. Onder inductie wordt verstaan schade aan elektrische of elektronische apparatuur en/of installaties door overspanning/inductie tengevolge van bliksem, ongeacht of zich een andere blikseminslag aan of in de nabijheid van het verzekerde heeft voorgedaan.

22.1.3 diefstal of poging daartoe. Hieronder is begrepen de bij inbraak of poging daartoe aan het **woonhuis** veroorzaakte schade

22.1.4 vandalisme door personen die wederrechtelijk het **woonhuis** zijn binnengedrongen

22.1.5 rellen, relletjes, opstootjes, plundering en werkstaking

22.1.6 luchtverkeer

22.1.7 storm, waaronder wordt verstaan wind met een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger)

22.1.8 water, onvoorzien gestroomd uit aquaria, met inbegrip van schade door de breuk van de zich in een aquarium bevindende ruiten

22.1.9 olie, onvoorzien gestroomd uit een op een schoorsteen van het **woonhuis** aangesloten verwarmingsinstallatie met bijbehorende leidingen en tanks

22.1.10 rook en roet, plotseling uitgestoten door een op een schoorsteen van het **woonhuis** aangesloten verwarmingsinstallatie

22.1.11 aanrijding en aanvaring door voer- of vaartuigen en daarvan afgefallen of daaruit gevloede lading

22.1.12 omvallen van (delen van) bomen, kranen, heistellingen en het vallen van delen van belendende gebouwen

22.1.13 water en stoom, onvoorzien gestroomd of overgelopen uit de binnen of buiten het **woonhuis** gelegen aan- en afvoerleidingen van waterleidings-, centrale verwarmings- of airconditioningsinstallaties of de daarop aangesloten ketels, geisers, sanitaire of andere toestellen, ongeacht door welke oorzaak

22.1.14 **neerslag**, onvoorzien het **woonhuis** binnengedrongen.

22.2 Als zich een gebeurtenis als genoemd in 22.1.13 heeft voorgedaan, vallen de kosten van herstel van de daar genoemde leidingen en erop aangesloten toestellen en installaties eveneens onder de dekking van deze verzekering.

22.3 Wanneer het **woonhuis** wordt ge- of verbouwd wordt eveneens **uitkering** verleend voor:

22.3.1 materiële schade aan de voor de bouw benodigde en op het bouwterrein of in het **woonhuis** aanwezige bouwmaterialen, die het gevolg is van **brand**, **ontploffing**, blikseminslag, **luchtverkeer** of storm

22.3.2 schade als gevolg van diefstal van nog te plaatsen en/of te installeren zaken, die zich in het **woonhuis** bevinden en die zullen gaan behoren tot het **woonhuis**. Dit geldt uitsluitend wanneer aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- er zijn sporen van braak aan het **woonhuis**

- het **woonhuis** is afgesloten

- onbevoegden hebben geen vrije toegang tot het **woonhuis**
- de sleutels van het **woonhuis** worden, door **verzekerde** beheerd.

23 Dekking boven het verzekerd bedrag

23.1 Boven het verzekerd bedrag wordt eveneens **uitkering** verleend voor:

23.1.1 de kosten van met goedvinden of op verlangen van de **Europeesche** gevoerde procedures

23.1.2 de kosten van op verzoek van de **Europeesche** verleende rechtsbijstand

23.1.3 **bereddingskosten**

23.1.4 **salvagekosten**.

23.2 Boven het verzekerd bedrag wordt in geval van een verzekerde gebeurtenis **uitkering** verleend gedurende een aaneengesloten periode van maximaal 52 weken voor de gederfde huur volgens de huurovereenkomst tot maximaal de huurwaarde van het **woonhuis** als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar zijn van het **woonhuis**.

Als geen huurovereenkomst is gesloten en/of **verzekerde** het **woonhuis** zelf bewoont, wordt gehandeld alsof sprake is van gederfde huur ter grootte van de huurwaarde van het **woonhuis**.

Als **verzekerde** niet tot herstel van de schade of tot herbouw overgaat, vindt vergoeding plaats over een periode van ten hoogste 12 weken.

23.3 Tot ten hoogste 10% van het verzekerd bedrag per hieronder genoemd onderdeel wordt in geval van een verzekerde gebeurtenis **uitkering** verleend voor:

23.3.1 **opruimingskosten**

23.3.2 de extra kosten wegens noodzakelijke veranderingen of noodvoorzieningen in of aan het **woonhuis** die **verzekerde** krachtens overheidsvoorschriften moet maken

23.3.3 de kosten van herstel van de bij het **woonhuis** behorende tuin, met uitzondering van schade die is veroorzaakt door storm, water of **neerslag**.

23.4 Tot ten hoogste 10% van het verzekerd bedrag met een maximum van f 5.510,- (€ 2500,-) per gebeurtenis wordt **uitkering** verleend voor schade die is veroorzaakt aan de zich in het **woonhuis** bevindende zaken van derden, wegens beschadiging door **neerslag** zoals vermeld in 22.1.14 of door water, onvoorzien gestroomd uit de waterleidings- en centrale verwarmingsinstallatie, zoals vermeld in 22.1.13.

24 Bijzondere uitsluitingen

24.1 Geen **uitkering** wordt verleend voor schade door water/**neerslag** als omschreven in 22.1.13 en 22.1.14 als de schade een gevolg is van:

24.1.1 vochtdoorlating van muren

24.1.2 constructiefouten in of slecht onderhoud van het **woonhuis**

24.1.3 **neerslag** binnengedrongen via de begane grond

24.1.4 riool- of grondwater.

24.2 Wanneer het **woonhuis** wordt ge- of verbouwd wordt geen **uitkering** verleend voor schade als gevolg van:

24.2.1 diefstal of poging daartoe

24.2.2 vandalisme

24.2.3 omvallen van (delen van) bomen, kranen, heistellingen en het vallen van delen van belendende gebouwen

24.2.4 water en stoom, onvoorzien gestroomd of overgelopen uit de binnen of buiten het **woonhuis** gelegen aan- en afvoerleidingen van waterleidings-, centrale verwarmings- of airconditioningsinstallaties of de daarop aangesloten ketels, geisers, sanitaire of andere toestellen, ongeacht door welke oorzaak

24.2.5 **neerslag** onvoorzien het **woonhuis** binnengedrongen.

Rubriek Van buiten komende onheilen

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat deze rubriek is verzekerd.

25 Dekking

25.1 Verzekerd is materiële schade aan het **woonhuis** door de volgende gebeurtenissen ongeacht of deze zijn veroorzaakt door eigen gebrek of eigen bederf:

25.1.1 **brand** en **ontploffing**

25.1.2 zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien als gevolg van hitte-uitstraling door een andere zaak of aanraking daarmee

25.1.3 blikseminslag en inductie. Onder inductie wordt verstaan schade aan elektrische of elektronische

apparatuur en/of installaties door overspanning/inductie tengevolge van bliksem, ongeacht of zich een andere blikseminslag aan of in de nabijheid van het verzekerde heeft voorgedaan.

25.1.4 diefstal of poging daartoe. Hieronder is begrepen de bij inbraak of poging daartoe aan het **woonhuis** veroorzaakte schade

25.1.5 vandalisme door personen die wederrechtelijk het **woonhuis** zijn binnengedrongen

25.1.6 rellen, relletjes, opstootjes, plundering en werkstaking

25.1.7 **luchtverkeer**

25.1.8 luchtdruk, als gevolg van startende en/of proefdraaiende lucht- of ruimtevaartuigen, alsmede het doorbreken van de geluidsbarrière

25.1.9 storm, waaronder wordt verstaan wind met een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger)

25.1.10 sneeuwdruk, waaronder wordt verstaan de beschadiging van het **woonhuis** door sneeuwbelasting op daken en tegen muren

25.1.11 water, onvoorzien gestroomd uit aquaria, met inbegrip van schade door breuk van de zich in een aquarium bevindende ruiten

25.1.12 olie, onvoorzien gestroomd uit een op een schoorsteen van het **woonhuis** aangesloten verwarmingsinstallatie met bijbehorende leidingen en tanks

25.1.13 rook en roet, onvoorzien uitgestoten door een op een schoorsteen van het **woonhuis** aangesloten verwarmingsinstallatie

25.1.14 aanrijding en aanvaring van het **woonhuis** door voer- of vaartuigen en daarvan afgevallen of daaruit gevloeide lading

25.1.15 omvallen van (delen van) bomen, kranen, heistellingen en het vallen van delen van belendende gebouwen

25.1.16 water en stoom, onvoorzien gestroomd of overgelopen uit de binnen of buiten het **woonhuis** gelegen aan- en afvoerleidingen van waterleidings-, centrale verwarmings- of airconditioningsinstallaties of de daarop aangesloten ketels, geisers, sanitaire of andere toestellen, ongeacht door welke oorzaak

25.1.17 water, onvoorzien gestroomd uit een sprinklerinstallatie

25.1.18 **neerslag** onvoorzien het **woonhuis** binnengedrongen, tenzij als gevolg van slecht onderhoud en/of vochtdoorlating van muren

25.1.19 water, het **woonhuis** binnengedrongen als gevolg van verstopping of overlopen van rioolputten of -buizen

25.1.20 hagel. Vergoed worden de reparatiekosten aan daken, dakgoten, balkons en afvoerpijpen met een maximum van 10% van het verzekerd bedrag. De **Europeesche** behoudt zich het recht voor een aftrek nieuw voor oud toe te passen

25.1.21 iedere andere voor **verzekerde** plotselinge onvoorzien gebeurtenis of onverwacht van buiten komend onheil. Er geldt in dat geval een eigen risico van f 221,- (€ 100,-) per gebeurtenis.

25.2 Als zich een gebeurtenis als genoemd in 25.1.16 en 25.1.17 heeft voorgedaan, vallen de volgende kosten eveneens onder de dekking van deze verzekering:

25.2.1 opsporing van het defect aan een in het **woonhuis** aanwezige leiding van een waterleidings-, centrale verwarmings-, airconditionings- of sprinklerinstallatie

25.2.2 het met de opsporing verband houdende breek- en herstelwerk van muren, vloeren en andere delen van het **woonhuis**

25.2.3 het herstel van de in 25.2.1 genoemde leidingen en van de daarop aangesloten toestellen en installaties.

25.3 Wanneer het **woonhuis** wordt ge- of verbouwd wordt eveneens **uitkering** verleend voor:

25.3.1 schade aan de voor de bouw benodigde en op het bouwterrein of in het **woonhuis** aanwezige bouwmaterialen, die het gevolg is van **brand**, **ontploffing**, blikseminslag, **luchtverkeer** of storm

25.3.2 schade als gevolg van diefstal van nog te plaatsen en/of te installeren zaken, die zich in het **woonhuis** bevinden en die zullen gaan behoren tot het **woonhuis**. Dit geldt uitsluitend wanneer aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- er zijn sporen van braak aan het **woonhuis**
- het **woonhuis** is afgesloten
- onbevoegden hebben geen vrije toegang tot het **woonhuis**
- de sleutels van het woonhuis worden door **verzekerde** beheerd.

26 Dekking boven het verzekerd bedrag

26.1 Boven het verzekerd bedrag wordt in geval van een verzekerde gebeurtenis **uitkering** verleend voor:

26.1.1 de kosten van met goedvinden of op verlangen van de **Europeesche** gevoerde procedures

26.1.2 de kosten van op verzoek van de *Europeesche* verleende rechtsbijstand

26.1.3 *bereddingskosten*

26.1.4 *salvagekosten*

26.1.5 de schade aan de funderingen van het *woonhuis*.

26.2 Boven het verzekerd bedrag wordt in geval van een verzekerde gebeurtenis *uitkering* verleend gedurende een aaneengesloten periode van maximaal 52 weken voor de gedeerde huur volgens de huurovereenkomst tot maximaal de huurwaarde van het *woonhuis* als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar zijn van het *woonhuis*. Als geen huurovereenkomst is gesloten en/of *verzekerde* het *woonhuis* zelf bewoont, wordt gehandeld alsof sprake is van gedeerde huur ter grootte van de huurwaarde van het *woonhuis*. Als *verzekerde* niet tot herstel of herbouw overgaat, vindt vergoeding plaats over een periode van ten hoogste 12 weken.

26.3 Tot ten hoogste 10% van het verzekerd bedrag per hieronder genoemd onderdeel wordt in geval van een verzekerde gebeurtenis *uitkering* verleend voor:

26.3.1 *opruimingskosten*

26.3.2 *saneringskosten*, mits deze het gevolg zijn van materiële schade aan het *woonhuis*

26.3.3 de extra kosten wegens noodzakelijke veranderingen of noodvoorzieningen in of aan het *woonhu.* die *verzekerde* krachtens overheidsvoorschrift moet maken

26.3.4 de kosten van herstel van de bij het *woonhuis* behorende tuin, met uitzondering van schade die is veroorzaakt door storm, water of *neerslag*

26.3.5 schade die is veroorzaakt aan zich in het *woonhuis* bevindende zaken van derden of schade aan gebouwen van derden, voorzover *verzekerde* als eigenaar van het *woonhuis* voor de schade aansprakelijk is.

26.4 Tot ten hoogste f 827,- (€ 375,-) wordt in geval van een verzekerde gebeurtenis *uitkering* verleend voor de kosten van vervanging van sloten of de zich daarin bevindende cilinders van de tot het *woonhuis* behorende toegangsdeuren, als de bijbehorende sleutels zijn gestolen tijdens een verzekerde gebeurtenis. De vervanging moet hebben plaatsgevonden binnen 24 uur na diefstal van de sleutels.

27 Bijzondere uitsluitingen

27.1 Geen *uitkering* wordt verleend voor schade als gevolg van:

27.1.2 geleidelijk werkende (weers)invloeden

27.1.3 grondverzakking of grondverschuiving

27.1.4 ondeskundige uitgevoerde werkzaamheden

27.1.5 ongedierte

27.1.6 onvoldoende onderhoud van of onvoldoende zorg voor het verzekerde.

27.2 Geen *uitkering* wordt verleend voor schade:

27.2.1 die slechts bestaat uit het niet of niet goed functioneren van de verzekerde zaak zonder dat er eveneens sprake is van een fysieke aantasting van het materiaal.

27.2.2 niet zijnde schade door *brand*, die is veroorzaakt door dieren die door *verzekerde* worden gehouden

27.2.3 niet zijnde schade door *brand* of ruitbreuk, die is veroorzaakt tijdens herstel- of onderhoudswerkzaamheden aan het *woonhuis*, verbouwing, bewerking of reiniging daarvan

27.2.4 die uitsluitend bestaat uit krassen, schrammen en/of deuken.

27.3 Voor gebeurtenissen als 25.1.16 tot en met 25.1.18 is schade als gevolg van riool- en/of grondwater niet onder de dekking begrepen.

27.4 Geen *uitkering* wordt verleend voor gebeurtenissen als genoemd in 25.1.16 en 25.1.17 als schade is ontstaan als gevolg van:

27.4.1 bevriezing als gevolg van nalatigheid van *verzekerde*

27.4.2 uitvoering van een last van de overheid.

27.5 Wanneer het *woonhuis* wordt ge- of verbouwd wordt geen *uitkering* verleend voor schade als schade is ontstaan als gevolg van:

27.5.1 diefstal of poging daartoe

27.5.2 vandalisme

27.5.3 omvallen van (delen van) bomen, kranen, heistellingen en het vallen van delen van belendende gebouwen

- 27.5.4 water en stoom, onvoorzien gestroomd of overgelopen uit de binnen of buiten het woonhuis gelegen aan- en afvoerleidingen van waterleiding-, centrale verwarmings- of airconditioningsinstallaties of de daarop aangesloten ketels, geisers, sanitaire of andere toestellen, ongeacht door welke oorzaak
- 27.5.5 water, onvoorzien gestroomd uit een sprinklerinstallatie
- 27.5.6 **neerslag** onvoorzien het **woonhuis** binnengedrongen
- 27.5.7 water, het **woonhuis** binnengedrongen als gevolg van verstopping of overlopen van rioolputten of -buizen
- 27.5.8 hagel.

Rubriek Glas

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat deze rubriek is meeverzekerd.

28 Dekking

28.1 Verzekerd is schade:

- 28.1.1 als gevolg van breuk aan de in het **woonhuis** aanwezige glas- en kunststofruit, dienende tot lichtoverlating en aanwezig in ramen en deuren van het **woonhuis**, alsmede de aanwezige glas- en kunststofruit in windschermen, balkon- en terreinafscheidingen
- 28.1.2 aan de inboedel die aan **verzekerde** toebehoort, als de schade is veroorzaakt door glasscherven bij breuk van het verzekerde glas
- 28.1.3 aan het **woonhuis** als gevolg van het onvoorzien breken van de verzekerde glas- en kunststofruit, alsmede schade aan het **woonhuis** als gevolg van breuk van vaste spiegels.
- 28.1.4 die bestaat in de kosten van een noodvoorziening in geval van breuk van de verzekerde glas- en kunststofruit.

29 Bijzondere uitsluitingen

29.1 Geen **uitkering** wordt verleend als schade ontstaan is:

- 29.1.1 terwijl het **woonhuis** leeg staat
- 29.1.2 gedurende de tijd dat het **woonhuis** in aan- of verbouw is
- 29.1.3 aan gebrandschilderde ramen
- 29.1.4 aan op het glas aangebrachte versieringen, beschilderingen, letters en dergelijke.

30 Uitkering

30.1 **Uitkering** wordt verleend voor de kostprijs van het glas, uitgaande van dezelfde soort en kwaliteit, vermeerderd met het bedrag van de kosten voor het inzetten van het glas in de sponningen. Overige herstelkosten worden niet vergoed.

30.2 **Verzekerde** heeft, zonder machtiging daartoe van de **Europeesche**, bij een gedekte schade van f 1.102,- (€ 500,-) of minder het recht de schade te laten herstellen door een ter plaatse gevestigde glashandelaar. De herstelkosten worden vergoed als omschreven in 30.1, mits de **Europeesche** van de schade in kennis wordt gesteld en een gespecificeerde rekening wordt overgelegd.

30.3 De **Europeesche** vergoedt in geval van breuk van de verzekerde glas- en kunststofruit de kosten van een noodvoorziening, als omschreven in 28.1.4.

30.4 Schade aan de inboedel als omschreven in 28.1.2 wordt tot maximaal f 1.653,- (€ 750,-) per gebeurtenis vergoed.