



# Voorwaarden Kortlopende reisverzekering - Basis

**FBTO**


# Voorwaarden Kortlopende reisverzekering - Basis



Verzekeringsvoorwaarden

 **Klik op het hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

## Overzicht

1. [Basisverzekering - Bagage \(KLR-RV-02-222\)](#)   
Deze verzekering is de basis van de reisverzekering. Met deze verzekering is schade aan uw bagage verzekerd.
2. [Basisverzekering - Personen hulp \(KLR-RV-01-222\)](#)   
Deze verzekering is de basis van de reisverzekering. Met deze verzekering is hulp en advies op reis verzekerd.

# 1. Basisverzekering - Bagage (KLR-RV-02-222)

## Inhoudsopgave

### Algemeen

- 1. Wie zijn de verzekerden? 4

### Verzekerd

- 2. Wat is verzekerd? 5
- 3. Waar geldt deze verzekering? 5
- 4. Wanneer geldt deze verzekering? 5
- 5. Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen? 6
- 6. Welke schade is verzekerd? 6
- 7. Hoeveel betalen wij maximaal? 6
- 8. Heeft u een eigen risico? 8
- 9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? 8

### Niet verzekerd

- 10. Wanneer is bagage niet verzekerd? 9
- 11. Welke schade is niet verzekerd? 10

### Schade

- 12. Wanneer meldt een verzekerde schade? 12
- 13. Wat doet een verzekerde bij schade? 12
- 14. Wie stelt de hoogte van de schade vast? 12
- 15. Wat betalen we als de verzekerde de bagage kan herstellen? 12
- 16. Wat betalen we als de verzekerde de bagage niet kan herstellen? 12
- 17. Wat betalen wij bij verzamelingen, antiek of sieraden? 13
- 18. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is? 13

### Begrippen

- Diefstalgevoelige bagage 14

## 1. Basisverzekering - Bagage (KLR-RV-02-222)

### Algemeen

#### Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

#### 1. Wie zijn de verzekerden?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.**

- Het aantal verzekerde personen dat bij aanvang van de reis 5 jaar of ouder is staat op uw polis.
  - Kinderen jonger dan 5 jaar zijn gratis meeverzekerd en staan daarom niet vermeld op uw polis.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.

# 1. Basisverzekering - Bagage (KLR-RV-02-222)

## Verzekerd

### 2. Wat is verzekerd?

#### Bagage van een verzekerde.

- Waarvan hij eigenaar is.
- En die hij voor zichzelf meeneemt tijdens een reis en privé heeft aangekocht.
  - Niet: spullen die per post worden verstuurd.
- Niet: spullen waarvan een bedrijf eigenaar is.
  - Wel: ski's, snowboards, skistokken, skischoenen, snowboardschoenen en duikuitrusting die verzekerde huurt.
- Ook persoonlijke bezittingen van iemand anders die verzekerde tijdens een reis meeneemt vanuit Nederland. En die alleen voor eigen gebruik zijn.
  - Ook medische hulpmiddelen en apparatuur in bruikleen.
- Geld, het bedrag op chipkaarten en cheques.
  - Maximaal € 250,- per gebeurtenis.
  - Niet: misbruik van bankpas, contactloos betalen, creditcard en overige passen.
- Niet: motorrijtuigen, caravans, vouwwagens en aanhangwagens.
  - En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels of voortenten, onderdelen.
  - Wel: bagagerekken, bagageboxen, skiboxen en fietsendragers.
- Niet: vaartuigen.
  - En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels, een buitenboordmotor, onderdelen en accessoires.
  - Wel: kano's, zeilplanken, kitesurfplanken, surfboards en opvouwbare en opblaasbare boten zonder motor.
- Niet: luchtvaartuigen.
  - Bijvoorbeeld: parachutes, zeilvliegtuigen, drones (inclusief camera) en zweefstoestellen.
  - En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld onderdelen en accessoires.
- Niet: dieren.
- Niet: sleutels van kantoor of kluis.
- Niet: wapens en munitie.

### 3. Waar geldt deze verzekering?

#### In de hele wereld.

- Niet: in de woning waar verzekerde woont of eigenaar van is.
- Niet: in de gebouwen die bij deze woning horen.
  - Ook niet in gebouwen die van verzekerde zijn, of die hij huurt.
- Wel: in een recreatiewoning waar verzekerde niet vast woont of ingeschreven staat.

### 4. Wanneer geldt deze verzekering?

#### Bij reizen en dagtrips in en naar het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
  - Vanuit de woning van de verzekerde in Nederland rechtstreeks naar het buitenland.
  - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van de verzekerde.
- Niet als verzekerde voor zijn werk, school, studie of stage regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

## 1. Basisverzekering - Bagage (KLR-RV-02-222)

### Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.

- De overnachting is van tevoren geboekt.
  - Er moet voor de overnachting betaald worden.
  - Ook tijdens heenreis en terugreis.
    - Tijdens de heenreis vanuit de woning van de verzekerde rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming.
    - Tijdens de terugreis vanuit de geboekte reisbestemming rechtstreeks naar de woning van de verzekerde.
- De overnachting is niet van tevoren geboekt.
  - Er moet voor de overnachting betaald worden.
  - Verzekerde is pas verzekerd op het moment dat hij op de plaats van overnachting is.
  - Heeft de verzekerde een vaste ligplaats in de haven, standplaats op de camping of recreatiewoning?
    - Dan is hij verzekerd zodra hij daar aankomt.
    - De recreatiewoning staat op een vakantiepark.
- Ook de terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van de verzekerde.

## 5. Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?

**De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.**

**Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.**

**De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.**

- 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
  - Bijvoorbeeld uw tas wordt hardhandig gestolen, u valt daardoor en uw jas is door het vallen beschadigd.

## 6. Welke schade is verzekerd?

**Beschadiging van bagage.**

**Verlies van bagage.**

**Diefstal van bagage.**

## 7. Hoeveel betalen wij maximaal?

Op uw polis staat het bedrag wat we maximaal betalen per gebeurtenis per verzekerde persoon. Wat wij maximaal betalen voor de verschillende soorten bagage, staat hieronder.

Voor welke categorie?	Wat betalen we maximaal per categorie per gebeurtenis per verzekerde persoon die schade heeft?
Opvouwbare of opblaasbare boten zonder motor.	€ 250,-
Kano, zeilplank, (kite)surfplank, set waterski's en spullen die daarbij horen.	€ 250,-
Invalidewagens zonder motor.	€ 250,-
Juwelen, echte parels en sieraden van platina, goud en zilver, edelstenen, spullen van edelmetaal en munten waarmee verzekerde niet kan betalen.	€ 250,-
Horloges, horlogebanden en horlogekettingen.	€ 250,-
GSM, smartphone, PDA en andere apparatuur die hierop lijkt. Ook de zaken die daarbij horen.	€ 300,-

## 1. Basisverzekering - Bagage (KLR-RV-02-222)

Voor welke categorie?	Wat betalen we maximaal per categorie per gebeurtenis per verzekerde persoon die schade heeft?
Navigatieapparatuur met de zaken die daarbij horen.	€ 250,-
Verreijkers.	€ 250,-
CD's, DVD's, computersoftware en computerspelletjes.	€ 250,-
Bagagerek op het dak van de auto.	€ 500,-
Fietsendrager. De fietsendrager moet een goed slot hebben.	€ 500,-
Kinderwagens, buggy's en fietskarren om kinderen te vervoeren.	€ 500,-
Muziekinstrumenten.	€ 500,-
Brillen, zonnebrillen en contactlenzen.	€ 500,-
Kunstgebitten en gehoorapparaten.	€ 500,-
Fietsen en elektrische fietsen met de zaken die daarbij horen, zoals fietstassen en fietsstoeltjes.	€ 500,-
Tijdens de reis gekochte artikelen.	€ 500,-
Antiek en verzamelingen (zoals postzegelverzamelingen).	€ 500,-
Apparatuur voor foto's, film, beeld of geluid, computers, laptops en tablets en andere elektronische apparatuur met de zaken die erbij horen, zoals statieven en geheugenkaarten.	€ 1.250,-
Sportuitrusting die hierboven nog niet staat.	€ 1.250,-
Skibox of bagagebox op bagagerek. De box moet een goed slot hebben.	€ 500,-
Set sneeuwkettingen.	€ 500,-

## 1. Basisverzekering - Bagage (KLR-RV-02-222)

### 8. Heeft u een eigen risico?

**Let op:** het eigen risico is het deel van de schade dat u zelf betaalt.

**U heeft altijd een eigen risico van € 50,- voor GSM's, smartphones, laptops of tablets.**

- Dit geldt per apparaat (device) en per gebeurtenis.
- Niet: als u al een eigen risico heeft van € 150,- of € 300,- als dit op uw polis staat.

**U heeft een eigen risico van € 150,- of € 300,- als dit op uw polis staat.**

- Dit geldt per gebeurtenis.

We trekken het eigen risico af van het bedrag dat we betalen voor de schade.

#### **Voorbeeld:**

- De heer Jansen heeft gekozen voor een eigen risico van € 150,- .
- Zijn bril raakt tijdens de reis beschadigd. Voor deze bril betalen we maximaal € 500,-.
- Hier trekken we het eigen risico van af. We betalen maximaal € 350,- voor de bril.

#### **Voorbeeld:**

- De heer Jansen heeft niet gekozen voor een eigen risico.
- Zijn smartphone raakt tijdens de reis beschadigd voor € 100,-.
- Op dit type apparaat geldt een standaard eigen risico van € 50,-
- Voor deze telefoon betalen we dan  $(100 - 50) = € 50,-$ .

### 9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

**Let op:** we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

#### **Kosten van experts.**

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
    - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.



## 1. Basisverzekering - Bagage (KLR-RV-02-222)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 10. Wanneer is bagage niet verzekerd?

##### Verzekerde neemt niet de normale voorzichtigheid in acht.

- Normale voorzichtigheid betekent dat verzekerde in redelijkheid betere maatregelen had moeten nemen om schade te voorkomen. Hieraan is bijvoorbeeld niet voldaan als:
  - Verzekerde een koffer laat staan en daar niet bij blijft.
  - Verzekerde een rugtas over de stoel van zijn leuning hangt en daar niet op let.
- Bij diefstalgevoelige bagage neemt verzekerde de normale voorzichtigheid in ieder geval niet in acht als verzekerde:
  - De bagage niet vasthoudt of binnen direct handbereik heeft en deze niet direct ziet.
  - In een boot, bus, taxi, trein of vliegtuig de bagage niet meeneemt als handbagage.
  - De bagage achterlaat op een kamer in een (apart)hotel, pension, guesthouse of Airbnb.
    - Wel: verzekerde bergt de bagage op de kamer op in een dichte koffer, dichte kast of afgesloten kluis.
  - De bagage zonder toezicht achterlaat in een ruimte.
    - Wel: de ruimte is een afgesloten kleedkamer of een andere afgesloten gemeenschappelijke ruimte en er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van die ruimte.
    - Wel: de bagage ligt in een afgesloten kast en er is zichtbare inbraakschade aan de kast.

##### Bij diefstal van bagage uit een motorrijtuig.

- Wel: als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
  - Verzekerde toont aan dat er geen andere veilige plek was om de bagage te bewaren.
  - Verzekerde bergt de bagage uit het zicht op in het motorvoertuig:
    - In de kofferbak afgedekt met rolhoes of hoedenplank. De kofferbak staat niet in een open verbinding met het passagiersgedeelte.
    - In het dichte dashboardkastje.
    - In de afgesloten skibox of afgesloten bagagebox.
    - In een bestelauto of kampeerauto bergt de verzekerde de diefstalgevoelige bagage ook uit het zicht op in een afgesloten kast of afgesloten kist.
      - De kast of kist zit vast in de auto.
  - Het motorrijtuig was afgesloten.
    - Er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig.
      - Of het gehele motorrijtuig is gestolen.
      - Maximaal het verzekerde bedrag.
    - Er is geen zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig.
      - Maximaal € 250,- per gebeurtenis.
  - De bagage ligt niet langer in de auto dan strikt noodzakelijk.
  - Geld is niet verzekerd.

## 1. Basisverzekering - Bagage (KLR-RV-02-222)

### **Bij diefstal van persoonlijke bezittingen uit een toercaravan.**

- Wel: als verzekerde kan aantonen dat de toercaravan was afgesloten en er zichtbare inbraakschade is.
  - Ook verzekerd: als de gehele caravan gestolen is.
  - Diefstalgevoelige bagage bergt de verzekerde uit het zicht op in een kast.
  - Geld is niet verzekerd.

### **Bij diefstal van bagage uit een motorrijtuig of aanhangwagen tijdens een korte stop om te pauzeren.**

- Wel: Verzekerde heeft een goed zicht op het voertuig en aanhangwagen.
  - Verzekerde is vlakbij, zodat hij snel kan ingrijpen.
- Diefstalgevoelige bagage is niet verzekerd.
- Geld is niet verzekerd.

### **Een verzekerde reist naar een gebied met kleurcode 'rood', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.**

- Wel: als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt.
  - Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken.
  - De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

### **Een verzekerde pleegt een misdrijf.**

- Of probeert een misdrijf te plegen.

### **Een verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

### **Verzekerde gebruikt bagage voor iets anders dan waarvoor het bedoeld is.**

- Bijvoorbeeld: een gewone camera als onderwatercamera gebruiken.

### **De bagage is in beslaggenomen.**

- Wel: als dit is na een verkeersongeluk.

## 11. Welke schade is niet verzekerd?

### **Kleine schade aan bagage.**

- Bijvoorbeeld: door krassen, deuken, vlekken of andere gewone gebruiksschade.
- Een verzekerde kan de bagage nog wel gebruiken waarvoor het bedoeld is.

### **Schade aan elektronische apparaten door overbelasting.**

- Ook niet door te hoge spanning, kortsluiting, lekkende batterijen of doordat ze te warm zijn geworden.

### **Schade aan onderdelen van muziekinstrumenten.**

- Bijvoorbeeld: balgen, trommelvellen, trommelstokken, haren, snaren of rieten.

### **Schade door misbruik van telefoons, tablets en computers.**

- Bijvoorbeeld: kosten die iemand anders maakt voor internet of bellen.

### **Schade door langzaam werkende invloeden.**

- Bijvoorbeeld als de bagage verkleurt door de zon.

### **Schade door ongedierte.**

- Bijvoorbeeld als motten uw kleding kapot maken.

### **Schade alleen doordat iets niet goed werkt.**

- Bijvoorbeeld een fototoestel dat het niet meer doet.

### **Schade door fraude met betalingen of afschrijvingen.**

### **Schade door reparatie, restauratie, bewerking of schoonmaken van spullen.**

- Soms blijft na een schade de reparatie zichtbaar. Er kan bijvoorbeeld kleurverschil ontstaan. De kosten om dit op te lossen zijn niet verzekerd.

## 1. Basisverzekering - Bagage (KLR-RV-02-222)

**Schade door slijtage van bagage.**

## 1. Basisverzekering - Bagage (KLR-RV-02-222)

### Schade

#### 12. Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Zo snel mogelijk.**

- In elk geval binnen 2 weken.

#### 13. Wat doet een verzekerde bij schade?

**De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.**

- Een verklaring over de oorzaak en grootte van de schade.
- Bewijs over de waarde van de bagage en hoe oud deze is.
- Bewijs dat de bagage van verzekerde is.

**De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.**

**De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.**

**De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.**

**De verzekerde doet bij diefstal meteen en tijdens de vakantie aangifte bij de plaatselijke politie, politie op het vliegveld of station.**

- Of als dat niet mogelijk is, bij gemeente, een conducteur, de reisleader of eigenaar van de camping of hotel tijdens de vakantie.
- Verzekerde stuurt aangiftewijs.

**De verzekerde stuurt P.I.R. (Property Irregularity Report) bij schade aan ruimbagage.**

- Als de schade is ontstaan tijdens de vliegreis.

**De verzekerde meldt het direct als de spullen weer gevonden zijn.**

Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

#### 14. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

**Let op:** dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

**Of: verzekerde en wij.**

**Of: verzekerde en onze expert.**

**Of: een expert van de verzekerde en onze expert.**

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

#### 15. Wat betalen we als de verzekerde de bagage kan herstellen?

**We betalen de kosten om te herstellen.**

- Is de bagage na herstel minder waard dan voor de schade?
  - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.
- Maximaal het bedrag om dezelfde bagage nu nieuw te kopen.
- Maximaal de waarde direct voor de schade, min de waarde direct na de schade.
- Niet: als de herstellkosten hoger zijn dan het bedrag om dezelfde bagage nu nieuw te kopen.

Per gebeurtenis per persoon nooit meer dan het verzekerd bedrag op uw polis.

#### 16. Wat betalen we als de verzekerde de bagage niet kan herstellen?

**De nieuwwaarde: het bedrag om dezelfde bagage nu nieuw te kopen.**

- De bagage is jonger dan 1 jaar.

## 1. Basisverzekering - Bagage (KLR-RV-02-222)

### **De dagwaarde: de waarde van de bagage direct voor de schade.**

- De bagage is ouder dan 1 jaar.
- Wij bepalen de dagwaarde op basis van de aankoopprijs en de afschrijving.
  - Afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur.
  - Wij houden ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.

### **De taxatiewaarde.**

- Een verzekerde heeft een Nederlands taxatierapport.
- Het taxatierapport is jonger dan 6 jaar.

Per gebeurtenis per persoon nooit meer dan het verzekerd bedrag op uw polis.

### 17. **Wat betalen wij bij verzamelingen, antiek of sieraden?**

#### **De dagwaarde: de waarde van de bagage direct voor de schade.**

- Bij een set kijken we naar de waarde van het overgebleven deel.

Per gebeurtenis per persoon nooit meer dan het verzekerd bedrag op uw polis.

#### **Voorbeeld:**

- Een verzekerde heeft een set oorbellen. Deze set is € 200,- waard.
- De verzekerde raakt 1 oorbel kwijt. De andere oorbel kan de verzekerde voor € 50,- verkopen.
- Wij betalen de verzekerde dan  $(200 - 50) = € 150,-$ .

### 18. **Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?**

#### **De andere verzekering gaat voor.**

- Als de schade op de andere verzekering is verzekerd, wanneer deze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

## 1. Basisverzekering - Bagage (KLR-RV-02-222)

### Begrippen

#### **Diefstalgevoelige bagage**

##### **Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons.**

- Bijvoorbeeld smartphones, laptops, tablets, draagbare speakers, draadloze oordopjes en koptelefoons.

##### **Edelstenen en zaken van edelmetaal.**

- Bijvoorbeeld goud.

##### **Foto- en filmapparatuur.**

- Ook zaken die daarbij horen.

##### **Geld.**

##### **Horloges en wearables.**

##### **Kleding en (hand)tassen met een nieuwwaarde van meer dan € 500,- per item.**

##### **Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.**

- Met een verzameling bedoelen wij een aantal soortgelijke voorwerpen die door u bij elkaar zijn gebracht, bijvoorbeeld munten, sieraden, horloges of postzegels. Meubels, kleding, schoenen, tassen en andere gebruiksvoorwerpen vallen hier niet onder.
- Niet: antieke meubels.

##### **Muziekinstrumenten.**

##### **Optische instrumenten.**

- Bijvoorbeeld een verrekijker.

##### **Paspoorten, identiteitsbewijzen en rijbewijzen.**

##### **Sieraden.**

## 2. Basisverzekering - Personenhulp (KLR-RV-01-222)

### Inhoudsopgave

#### Algemeen

- 1. Wie zijn de verzekerden? 16

#### Verzekerd

- 2. Wat is verzekerd? 17
- 3. Welke reis is verzekerd? 17
- 4. Waar geldt de verzekering? 17
- 5. Wanneer is een verzekerde verzekerd op reis? 17
- 6. Wanneer zijn hulp en kosten verzekerd? 18
- 7. Welke maximale bedragen zijn verzekerd? 18
- 8. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt in het buitenland? 19
- 9. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op reis in Nederland? 19
- 10. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt of medische problemen krijgt? 19
- 11. Wanneer zijn extra kosten om eerder terug te reizen ook verzekerd? 20
- 12. Welke kosten door andere oorzaken zijn verzekerd? 21
- 13. Wat is verzekerd bij winter- en onderwatersport? 23
- 14. Welke extra kosten betalen wij op zakenreis? 23
- 15. Wanneer zijn reiskosten voor een vervangend persoon op zakenreis verzekerd? 23
- 16. Wanneer zijn kosten om terug te reizen van een zakenreis verzekerd? 24

#### Niet verzekerd

- 17. Wanneer zijn kosten niet verzekerd? 25

#### Personenhulp en Schade

- 18. Wanneer meldt een verzekerde kosten? 27
- 19. Wat doet een verzekerde als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft? 27
- 20. Wat als een verzekerde hulp nodig heeft en onze alarmcentrale niet belt? 27
- 21. Wat doen wij bij hulp en onverwachte kosten? 27
- 22. Wat als de schade dubbel verzekerd is? 27

## 2. Basisverzekering - Personenhulp (KLR-RV-01-222)

### Algemeen

#### **Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden**

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

#### **1. Wie zijn de verzekerden?**

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.**

- Het aantal verzekerde personen dat bij aanvang van de reis 5 jaar of ouder is staat op uw polis.
  - Kinderen jonger dan 5 jaar zijn gratis meeverzekerd en staan daarom niet vermeld op uw polis.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.



## 2. Basisverzekering - Personenhulp (KLR-RV-01-222)

### Verzekerd

#### 2. Wat is verzekerd?

**Let op:** medisch noodzakelijk vervoer door winter- en watersport is alleen verzekerd als dit op uw polis staat.

**Hulp en kosten op reis.**

**Kosten voor opsporing en redding.**

- Ook vervoer naar de bewoonde wereld.
- Door of onder leiding van een officiële organisatie die mensen opspoort of redt.

**Diensten van onze alarmcentrale.**

- Vervoer regelen.
- Medische begeleiding.
  - Op de terugreis.
- Advies geven.
- Medische hulpmiddelen sturen.
  - Wij betalen alleen de verzendkosten.

Onze alarmcentrale biedt hulp op de reisbestemming voor zover dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk of wenselijk is.

#### 3. Welke reis is verzekerd?

**Reis voor ontspanning in de vrije tijd.**

**Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie, stage of noodzakelijke privé reis.**

**Reis voor werk (zakenreis).**

- Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet.
  - Ook voor een deels zakelijke en deels recreatieve reis. Het maakt niet uit in welk deel van de reis de schade zich voordoet.
- Alleen als dit op uw polis staat.

Niet als verzekerde door zijn werk, school, studie of stage regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

#### 4. Waar geldt de verzekering?

**Of: in Europa.**

- Tot aan de Oeral en Kaukasusgebergte.
- Ook: in de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Ook buiten Europa: in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije.
- Niet: Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

**Of: in de hele wereld.**

- Het gebied waar de verzekering geldt staat op uw polis.

#### 5. Wanneer is een verzekerde verzekerd op reis?

**Bij reizen en dagtrips in en naar het buitenland.**

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
  - Vanuit de woning van de verzekerde in Nederland rechtstreeks naar het buitenland.
  - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van de verzekerde.

## 2. Basisverzekering - Personenhulp (KLR-RV-01-222)

### **Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.**

- De overnachting is van tevoren geboekt.
  - Er moet voor de overnachting betaald worden.
  - Ook tijdens heenreis en terugreis.
    - Tijdens de heenreis vanuit de woning van de verzekerde rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming.
    - Tijdens de terugreis vanuit de geboekte reisbestemming rechtstreeks naar de woning van de verzekerde.
- De overnachting is niet van tevoren geboekt.
  - Er moet voor de overnachting betaald worden.
  - Verzekerde is pas verzekerd op het moment dat hij op de plaats van overnachting is.
  - Heeft verzekerde een vaste ligplaats in de haven, standplaats op de camping of recreatiewoning?
    - Dan is hij verzekerd zodra hij daar aankomt.
    - De recreatiewoning staat op een vakantiepark.
  - Ook de terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van de verzekerde.

Op uw polis staat voor welke periode uw reis verzekerd is.

## 6. Wanneer zijn hulp en kosten verzekerd?

**Let op:** Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

**De kosten en hulp ontstaan door een onverwachte gebeurtenis.**

**Een verzekerde heeft echt hulp nodig.**

**De gebeurtenis moet verzekerd zijn.**

- Kijk bij de vragen ‘Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt in het buitenland?’, ‘Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op reis in Nederland?’, ‘Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt of medische problemen krijgt?’, ‘Wanneer zijn extra kosten om terug te reizen ook verzekerd?’, ‘Welke kosten door andere oorzaken zijn verzekerd?’, ‘Wat is verzekerd bij winter- en onderwatersport?’, ‘Welke extra kosten betalen wij op zakenreis?’, ‘Wanneer zijn reiskosten voor een vervangend persoon op zakenreis verzekerd?’ en ‘Wanneer zijn kosten om terug te reizen van een zakenreis verzekerd?’.

**Hulp en kosten ontstaan tijdens de reis.**

- Moet een verzekerde onverwacht langer blijven en kan hij daar niets aan doen?
  - Dan is hij verzekerd tot hij thuis is.
  - Hij moet zo snel mogelijk naar huis gaan.

**Kosten waarvoor onze alarmcentrale vooraf toestemming geeft.**

- Kan verzekerde vooraf geen toestemming vragen? Dan moet verzekerde dit kunnen bewijzen.
- We betalen de redelijke kosten die onze alarmcentrale in een zelfde situatie maakt.

## 7. Welke maximale bedragen zijn verzekerd?

**Per gebeurtenis betalen wij maximaal de volgende bedragen:**

- Extra verblijfkosten en dagelijkse kosten tot € 75,- per verzekerde per dag.
  - Bijvoorbeeld extra kosten voor eten of drinken.
- Extra reiskosten tot € 0,24 per kilometer met eigen of geleend voertuig.

**Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.**

- De datum van de 1e gebeurtenis is de schadedatum.
- De gebeurtenissen zijn ontstaan in dezelfde reisperiode.

## 2. Basisverzekering - Personenhulp (KLR-RV-01-222)

### 8. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt in het buitenland?

**Let op:** Bel direct met onze alarmcentrale en volg de aanwijzingen op.

**Of: vervoer van het lichaam naar Nederland.**

- We betalen ook de kist, die gebruikt wordt tijdens het vervoer.

**Of: begrafenis of crematie in het land waar de verzekerde verblijft.**

- We betalen ook reiskosten en verblijfkosten voor familie vanuit Nederland.

- Heenreis en terugreis.
- Maximaal 3 dagen verblijfkosten.
- Familie 1e of 2e graad.

Bijvoorbeeld: echtgenoot, partner of kinderen.

Bijvoorbeeld: oma, schoonzus of stiefkind.

- We betalen niet meer dan het bedrag dat vervoer van de overledene naar Nederland kost.

### 9. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op reis in Nederland?

**Let op:** Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

**Vervoer van het lichaam naar een plaats in Nederland.**

**Reiskosten en verblijfkosten voor andere verzekerden.**

- Meereizende personen die ook op deze verzekering verzekerd zijn.
  - Extra reiskosten om thuis te komen.
  - Extra verblijfkosten als langer verblijf nodig is.

**Reiskosten en verblijfkosten voor 2 andere personen.**

- Maximaal 2 personen die niet meereizen en niet verzekerd zijn.
  - Reiskosten naar de plaats van de overledene.
    - Heenreis en terugreis.
    - Alleen binnen Nederland.
  - Verblijfkosten op de plaats van de overledene.
    - Als dit echt nodig is.

### 10. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt of medische problemen krijgt?

**Let op:** Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

**Kosten voor de terugreis.**

- Terugreis die onze alarmcentrale regelt.
- Extra kosten met openbaar vervoer of vliegtuig waarmee de verzekerde reisde.
- Extra kosten van openbaar vervoer of vliegtuig voor een hond en kat, die met de verzekerde mee op reis zijn.
- Extra verblijfkosten tijdens de terugreis.

**Extra verblijfkosten.**

- Ter plaatse tijdens de geplande reis.
  - Of verzekerde moet langer blijven dan de geplande reis.

**Reiskosten van en naar het ziekenhuis.**

- Voor meereizende personen.
  - Om de verzekerde te bezoeken in het ziekenhuis.
  - We betalen tot € 250,- per verzekerde per reis.

## 2. Basisverzekering - Personenhulp (KLR-RV-01-222)

### **Extra reiskosten en extra verblijfkosten voor personen die de verzekerde helpen en verzorgen.**

- Alleen als de hulp en verzorging echt nodig is.
- Voor meereizende personen: terugreis en extra verblijfkosten.
  - Of: we betalen voor alle personen die verzekerd zijn op deze verzekering.
  - Of: we betalen voor 1 persoon die niet verzekerd is.
- Voor personen die niet met verzekerde op reis waren: heenreis, terugreis en verblijfkosten.
  - Als verzekerde alleen op reis was.
  - Heenreis en terugreis vanuit Nederland.
  - We betalen voor maximaal 2 personen als zij echt nodig zijn.
- Voor 1 persoon die de verzekerde moet begeleiden: heenreis, terugreis en verblijfkosten.
  - Als verzekerde niet alleen kan reizen.
    - Bijvoorbeeld omdat verzekerde jonger dan 16 jaar is of een handicap heeft.
  - Als de persoon die de verzekerde zou begeleiden dit niet meer kan doen.
  - Heenreis en terugreis vanuit Nederland.

### **11. Wanneer zijn extra kosten om eerder terug te reizen ook verzekerd?**

**Let op:** Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

#### **Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.**

- Bijvoorbeeld: een familielid of uw beste vriend.
- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- We betalen reiskosten en verblijfkosten voor de verzekerden om eerder terug te reizen.
  - Niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.

#### **Een hulp- of geleidehond van de verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.**

- De hond kan verzekerde daardoor niet meer helpen.
  - En er is niemand anders mee op reis die verzekerde kan helpen.
- Verzekerde heeft de hond via een officiële instantie.
  - En heeft medisch bewijs dat de hond echt nodig is.
- We betalen reiskosten en verblijfkosten voor een verzekerde en 1 andere persoon die meereist om eerder terug te reizen.
  - Niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.

#### **Een verzekerde wordt onverwachts opgeroepen voor een donororgaan.**

- Voor het geven of ontvangen daarvan.
- We betalen niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.

#### **De oppas voor uw thuisblijvende kind overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.**

- En deze persoon kan daardoor niet meer oppassen.
- U kunt geen andere oppas vinden.
- We betalen niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.

#### **De zaakwaarnemer van een verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.**

- En deze persoon kan daardoor de zaak niet meer waarnemen.
  - En kan geen andere zaakwaarnemer vinden.
- Een verzekerde heeft deze persoon aangewezen om zijn zakelijke activiteiten waar te nemen.
- We betalen niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.

## 2. Basisverzekering - Personenhulp (KLR-RV-01-222)

### **De woning of het bedrijfspand van een verzekerde heeft schade.**

- Schade aan de woning of inboedel waar de verzekerde eigenaar van is.
- Schade aan het bedrijfspand of inventaris waar de verzekerde eigenaar van is.
  - Ook schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of het agrarisch bedrijf.
  - En verzekerde moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen.
- Schade aan het bedrijfspand van de werkgever van de verzekerde of inventaris in het bedrijfspand.
- Verzekerde moet terug naar Nederland omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.
- We betalen niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.

### **Een verzekerde reist terug naar de vakantiebestemming.**

- De verzekerde is thuis geweest door een verzekerde oorzaak.
- De verzekerde reist terug in de periode dat de oorspronkelijke reis is gepland.
  - We betalen ook de verblijfskosten op weg naar de bestemming.

## 12. Welke kosten door andere oorzaken zijn verzekerd?

**Let op:** Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

### **Kosten voor telefoon of internet.**

- Door contact met ons of met onze alarmcentrale.
- Door noodzakelijk contact met andere personen over de verzekerde gebeurtenis.
  - We betalen tot € 300,- per reis.

### **Kosten voor het toezenden van medicijnen.**

- Wij vergoeden deze kosten alleen als:
  - Er ter plaatse geen alternatieven zijn.
  - En toezending noodzakelijk is door ziekte of ongeval.
  - En toezending op advies van een arts ter plekke is.

### **Kosten door natuurgeweld.**

- Door: aardbeving, vulkaanuitbarsting, orkaan, storm, lawine, abnormale sneeuwval, bosbrand of overstroming.
  - Niet: door regen, gewone sneeuwval, mist of onweer.
  - Niet: door wind met windsnelheden van minder dan 14 meter per seconde.
- Verzekerde moet daardoor langer blijven dan de oorspronkelijke terugreisdatum of heeft extra kosten voor de terugreis naar huis.
  - We betalen extra terugreiskosten en verblijfskosten die verzekerde daardoor heeft.
- Verzekerde moet daardoor zijn vakantieverblijf verlaten.
  - We betalen extra terugreiskosten en verblijfskosten die verzekerde daardoor heeft.

### **Kosten voor extra reis en verblijf door staking.**

- Staking bij personeel van vervoersbedrijven waarmee verzekerde terugreist.
- Staking bij personeel of luchtverkeersleiders op het vliegveld.
  - Het vliegveld waar verzekerde op de terugreis zou vertrekken of aankomen.

### **Kosten doordat verzekerde zijn tent niet meer kan gebruiken.**

- Door beschadiging ter plaatse.
- We betalen extra verblijfskosten.

## 2. Basisverzekering - Personenhulp (KLR-RV-01-222)

### **Kosten van een vervangende bestuurder doordat de bestuurder niet meer kan rijden of varen.**

- Door een verzekerde gebeurtenis.
- Bij reizen met een motorrijtuig of vaartuig dat verzekerde meeneemt uit Nederland.
  - Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken en mag bestuurd worden met een rijbewijs categorie A of B.
  - Alleen in de landen die op de groene kaart staan.
  - Niet: huurauto.
  - Ook: de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- En geen andere meereizende persoon kan het motorrijtuig of vaartuig besturen.
- We betalen voor een vervangende bestuurder.
  - Onze alarmcentrale regelt een bestuurder.
  - De bestuurder rijdt het motorrijtuig terug naar Nederland.
  - De bestuurder vaart het vaartuig terug naar Nederland.
- Het vaartuig is van verzekerde of verzekerde huurt het vaartuig zonder schipper van de eigenaar.

### **Kosten doordat een verzekerde zijn bromfiets of fiets niet meer kan gebruiken.**

- Door schade of diefstal.
- We betalen extra reiskosten voor openbaar vervoer naar huis.
  - Vanaf de plaats van diefstal of schade.
  - 2e klasse vervoer.

### **Kosten doordat een verzekerde zijn paspoort of identiteitskaart tijdens de reis kwijtraakte.**

- En de verzekerde kon daar niets aan doen en lette goed op deze documenten.
- We betalen extra reiskosten en verblijfskosten tot € 300,- per reis.

### **Kosten doordat de bagage van een verzekerde op de heenreis te laat aankomt of zoekraakt.**

- En de verzekerde moet daardoor kleding en toiletpullen kopen.
- We betalen tot € 250,- per verzekerde per reis.
  - Alleen als verzekerde met een vliegtuig reist.
  - Alleen als verzekerde een P.I.R. rapport (Property Irregularity Report) heeft.

### **Kosten doordat er iets gebeurt met een meereizende persoon.**

- Als de verzekerde daardoor alleenreizend wordt.
- Als de oorzaak ook verzekerd is onder deze verzekering.
- Als verzekerde samen met deze persoon heen en terugreist.
  - En verzekerde kan dit bewijzen.
- Als deze persoon een eigen reisverzekering heeft.
  - En die verzekering betaalt voor hem de gemaakte kosten.
  - Maar voor uw kosten niet.
- We betalen de extra reiskosten en extra verblijfskosten die de verzekerde daardoor heeft.
  - Alleen binnen de geplande reisperiode.

## 2. Basisverzekering - Personenhulp (KLR-RV-01-222)

### 13. Wat is verzekerd bij winter- en onderwatersport?

**Let op:** dit geldt alleen als winter- of onderwatersport op reis verzekerd is. Dat staat op uw polis.

**Kosten doordat een verzekerde niet meer kan winter- of onderwatersporten op reis.**

- Niet: bij deelname aan een wedstrijd of de voorbereiding hiervan.
  - Wel: bij Gästerennen (de skicursus afsluiten met een wedstrijdje slalom).
- Niet: bij wintersport buiten de gemarkeerde pistes.
  - Wel: als de verzekerde dit doet onder begeleiding van een officieel gecertificeerde skileraar of gids.
  - Niet: als een lawinewaarschuwingscode 4 of hoger is afgegeven.
- Niet: bij extreme vormen van wintersport.
  - Bootskiën, bobsleeën, buckelskiën, downhill mountainbiken, firn blättern, firn ski extreem, freestyle figuurspringen, glaciospeologie, heli skiën, para skiën, schansspringen, skeleton, skibobben, skijöring, skisafari, skizeilen, snorkel skiën, speedraces, speed skiën, windweapon, wisbi, ijsklettern, ijsklimmen en ijswatervallen beklimmen.
- Niet: medische kosten bij winter- of onderwatersport.
  - Let op: u kunt dit wel extra verzekeren met het onderdeel 'Zorg op reis'. Dat staat op uw polis.

**Kosten voor skipassen en skihuur.**

- Inclusief lessen en huur van stokken en schoenen.
- Als een verzekerde door ziekte of een ongeluk niet meer kan wintersporten.
  - De verzekerde heeft een schriftelijke verklaring van een arts.
    - Uit de plaats waar verzekerde is.
    - Op de verklaring staat dat verzekerde niet kan wintersporten.
- We betalen vanaf de dag nadat een verzekerde ziek werd of de dag na het ongeluk.
  - Of vanaf de dag dat de verzekerde eerder naar huis gaat als dat nodig is.
  - We betalen alleen de kosten die verzekerde al betaald had.
    - Als verzekerde deze kosten niet terugkrijgt van de skiliftmaatschappij of verhuurder.
- Reizen andere personen voor wie deze verzekering geldt ook mee terug?
  - Dan betalen we ook hun kosten voor skipassen en skihuur.

**Kosten voor opsporing en redding.**

- Ook vervoer naar de bewoonde wereld.
- Door of onder leiding van een officiële organisatie die mensen opspoort of redt.

### 14. Welke extra kosten betalen wij op zakenreis?

**Let op:** dit geldt alleen als uw zakenreis verzekerd is. Dat staat op uw polis.

**Reiskosten voor vervangende personen.**

- We betalen voor maximaal 1 persoon die verzekerde vervangt tijdens zijn werkzaamheden.
  - Verzekerde kan deze werkzaamheden door een verzekerde gebeurtenis niet meer verrichten.

**Kosten om terug te reizen.**

### 15. Wanneer zijn reiskosten voor een vervangend persoon op zakenreis verzekerd?

**Let op:** dit geldt alleen als uw zakenreis verzekerd is. Dat staat op uw polis.

**Als een verzekerde de zakenreis niet kan afmaken.**

- De verzekerde ligt in het ziekenhuis.
- De verzekerde moet volgens een arts terug naar Nederland.
  - De verzekerde heeft een schriftelijke verklaring van de arts.
- De verzekerde is overleden.
- Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.
  - Bijvoorbeeld: familielid of beste vriend.
  - Met ernstig bedoelen wij dat er een grote kans is dat deze persoon binnenkort overlijdt.

## 2. Basisverzekering - Personenhulp (KLR-RV-01-222)

### 16. Wanneer zijn kosten om terug te reizen van een zakenreis verzekerd?

**Let op:** dit geldt alleen als uw zakenreis verzekerd is. Dat staat op uw polis.

**Als de zaakwaarnemer van verzekerde overlijdt, ziek wordt of een ongeluk krijgt.**

- En kan daardoor de zaak niet meer waarnemen.
- Verzekerde heeft deze persoon aangewezen om zijn zakelijke activiteiten waar te nemen.
  - En kan geen andere zaakwaarnemer vinden.



## 2. Basisverzekering - Personenhulp (KLR-RV-01-222)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 17. Wanneer zijn kosten niet verzekerd?

##### Een verzekerde doet mee aan een snelheidswedstrijd.

- Bijvoorbeeld een wedstrijd met auto's, motoren of boten.

##### Een verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Of hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

##### Een verzekerde wist dat hij hulp of extra kosten nodig zou hebben tijdens de reis.

- Of hij had dit kunnen weten.
- Bijvoorbeeld: als hij al een ziekte of afwijking had.
- Bijvoorbeeld: als hij op reis ging om behandeld te worden.

##### Een verzekerde reist naar een gebied met kleurcode 'rood', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.

- Wel: als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt.
  - Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken.
  - De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

##### Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

##### Een verzekerde doet mee aan een vechtsport of vechtpartij.

- Wel: als verzekerde bewijst dat het zelfverdediging was.

##### Een verzekerde doet mee aan militaire activiteiten.

##### Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

## 2. Basisverzekering - Personenhulp (KLR-RV-01-222)

### **Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

### **Een verzekerde doet aan wintersport of onderwatersport.**

- Wel: langlaufen, schaatsen en snorkelen.
- Wel: als u dit extra heeft meeverzekerd.
  - Dit staat op uw polis.

### **Een verzekerde gaat op zakenreis.**

- Wel: als u dit extra heeft meeverzekerd.
  - Dit staat op uw polis.

## 2. Basisverzekering - Personenhulp (KLR-RV-01-222)

### Personenhulp en Schade

#### 18. Wanneer meldt een verzekerde kosten?

**Meld de kosten zo snel mogelijk.**

- In elk geval binnen 2 weken.

#### 19. Wat doet een verzekerde als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft?

**De verzekerde neemt zo snel mogelijk contact op met onze alarmcentrale.**

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.
- Bij vertraging of uitval van een vlucht neemt verzekerde contact op met de vervoersmaatschappij of reisorganisatie.

**De verzekerde stuurt alle informatie en bewijzen direct aan ons door als wij dat vragen.**

**De verzekerde voorkomt dat de kosten groter worden.**

**De verzekerde werkt mee aan herstel.**

**De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.**

**De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.**

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.

Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

#### 20. Wat als een verzekerde hulp nodig heeft en onze alarmcentrale niet belt?

**Wij vergoeden wat de kosten zijn van onze alarmcentrale in een vergelijkbare situatie.**

- Een arts ter plaatse bepaalt vooraf dat het medisch nodig was om eerder terug te keren.
  - Omdat verzekerde niet ter plaatse geholpen kon worden of kon herstellen.
  - Verzekerde bewijst dit met de verklaring van de arts.
- Verzekerde bewijst dat hij verblijfskosten of reiskosten moest maken.
  - Voor alle verzekerden waar hij kosten voor heeft gemaakt.
    - En dat deze kosten echt nodig zijn voor iedereen.
- Wij betalen extra reiskosten voor 2e klas vervoer of economy class in het vliegtuig.

#### 21. Wat doen wij bij hulp en onverwachte kosten?

**We bepalen hoeveel kosten wij betalen.**

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
  - Dan werkt een verzekerde mee de kosten terug te krijgen.
- Krijgt een verzekerde geld terug van anderen?
  - Dan trekken wij dat af van het bedrag dat de verzekerde van ons krijgt.

**We betalen aan een verzekerde.**

#### 22. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - We betalen niet het eigen risico bij die andere verzekering.

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

