



Voorwaarden Ongevallen- verzekering

FBTO

Ongevallenverzekering

Voorwaarden



Overzicht



Klik op het hoofdstuk
om er naar toe te gaan

1. Ongevallen - Algemeen (ONP-PV-01-161)

Inhoud



Klik op de vraag
om er naar toe te gaan

Verzekerd

1.	Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?	2
2.	Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?	2
3.	Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	2
4.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	3
5.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	3
6.	Waar geldt de verzekering?	3
7.	Welke ongevallen zijn verzekerd?	3
8.	Wanneer is een ongeval verzekerd?	3

Niet verzekerd

9.	Wanneer is een ongeval niet verzekerd?	4
----	--	---

Ongeval melden

10.	Wanneer meldt een verzekerde een ongeval?	5
11.	Wat doet een verzekerde bij een ongeval?	5

1. Ongevallen - Algemeen (ONP-PV-01-161)

Verzekerd

1. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

2. Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

En de persoon met wie u samenwoont.

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

Of de persoon met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De personen met wie u samenwoont.

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
- Ook de au pair die bij u woont.

De personen met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

1. Ongevallen - Algemeen (ONP-PV-01-161)

Verzekerd

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland verblijft: de verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
 - De erven melden het overlijden.

5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

6. Waar geldt de verzekering?

In de hele wereld.

7. Welke ongevallen zijn verzekerd?

Ongevallen in het verkeer.

- Met of zonder motorrijtuig of (lucht)vaartuig.
- Als voetganger, bestuurder of passagier.

Ongevallen buiten uw huis.

- Bijvoorbeeld: als een verzekerde in een winkel of op een sportveld is.

Ongevallen in uw huis.

8. Wanneer is een ongeval verzekerd?

Het ongeval ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

- Die plaatsvindt tijdens de verzekering.
- Die van buitenaf direct fysiek geweld op het lichaam veroorzaakt.

1. Ongevallen - Algemeen (ONP-PV-01-161)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

9. Wanneer is een ongeval niet verzekerd?

Een verzekerde doet mee aan een wedstrijd.

- Een wedstrijd met een auto of motor.
 - Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
 - Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.

Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.

Een verzekerde mag niet rijden, varen of vliegen.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs, vaarbewijs of vliegbrevet.
- Hij mag volgens de wet niet rijden, varen of vliegen.
- Hij mag van de rechter niet rijden, varen of vliegen.

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Een verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

Een verzekerde pleegt zelfmoord.

- Of probeert zelfmoord te plegen.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde doet mee aan een vechtpartij.

- Wel verzekerd als verzekerde bewijst dat het zelfverdediging was.

Een verzekerde doet mee aan militaire activiteiten.

1. Ongevallen - Algemeen (ONP-PV-01-161)

Ongeval melden

10. Wanneer meldt een verzekerde een ongeval?

Meld het ongeval zo snel mogelijk.

- Bij overlijden melden de nabestaanden het ongeval.

11. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?

De verzekerde gaat direct naar een arts.

- En werkt mee aan herstel.

De verzekerde doet alles wat wij vragen.

- Bijvoorbeeld voor een onderzoek naar een arts gaan die wij samen kiezen.
- Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
- Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.

2. Invaliditeit & overlijden (ONP-RV-50-161)

Inhoud



Klik op de vraag
om er naar toe te gaan

Verzekerd

1.	Wat is verzekerd?	2
2.	Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?	2
3.	Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?	2
4.	Waarmee houden we geen rekening?	4
5.	Wanneer betalen we het bedrag?	4
6.	Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?	4
7.	Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde overlijdt?	4
8.	Aan wie betalen we?	4

2. Invaliditeit & overlijden (ONP-RV-50-161)

Verzekerd

1. Wat is verzekerd?

Een verzekerde raakt blijvend invalide door het ongeval.

- Hij raakt een lichaamsdeel kwijt.
- Hij kan een lichaamsdeel (deels) niet meer gebruiken.

Een verzekerde overlijdt door het ongeval.

2. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- De verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag.
 - Als verzekerde een lichaamsdeel kwijtraakt of helemaal niet meer kan gebruiken.
- De verzekerde krijgt een deel van het percentage van het verzekerd bedrag.
 - Als verzekerde een lichaamsdeel deels niet meer kan gebruiken.
 - Het percentage is in verhouding tot het functieverlies.

3. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?

Het bedrag hangt af van wat de verzekerde heeft en hoe ernstig het is.

- Een arts stelt het letsel vast.
- We houden geen rekening met het beroep of werk van verzekerde.

We bepalen het bedrag met [tabel 1](#).

- Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van American Medical Association.
- Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van de Nederlandse specialisten vereniging.

Bent u 70 jaar of ouder? Dan gelden aparte verzekerde bedragen.

- U leest het verzekerde bedrag op uw polis.

Droeg de verzekerde geen helm of veiligheidsgordel, terwijl dat wel verplicht was?

- Dan betalen we maximaal 75% van het bedrag waar de nabestaanden anders recht op zouden hebben.

2. Invaliditeit & overlijden (ONP-RV-50-161)

Verzekerd

Tabel 1: Percentage van het bedrag dat een verzekerde krijgt bij blijvende invaliditeit

Wat heeft een verzekerde?	Percentage van het verzekerd bedrag
Hoofd	
Hij is blind aan beide ogen of mist beide ogen	100%
Hij is blind aan 1 oog of mist 1 oog	30%
Hij is helemaal doof	60%
Hij is doof aan 1 oor	25%
Hij heeft geen oorschelp meer	5%
Hij kan niet meer praten	50%
Hij kan niet meer ruiken of proeven	10%
Hij heeft geen neus meer of zijn neus werkt helemaal niet meer	10%
Organen	
Hij heeft geen milt meer of zijn milt werkt helemaal niet meer	10%
Hij heeft 1 nier niet meer of 1 nier werkt helemaal niet meer	20%
Hij heeft 1 long niet meer of 1 long werkt helemaal niet meer	30%
Armen of benen	
Hij heeft geen armen meer of kan zijn beide armen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen handen meer of kan zijn beide handen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen benen meer of kan zijn beide benen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen voeten meer of kan zijn beide voeten helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij mist 1 arm of kan 1 arm helemaal niet meer gebruiken	80%
Hij mist 1 hand of kan 1 hand helemaal niet meer gebruiken	70%
Hij mist 1 duim of kan 1 duim helemaal niet meer gebruiken	25%
Hij mist 1 wijsvinger of kan 1 wijsvinger helemaal niet meer gebruiken	15%
Hij mist 1 middelvinger of kan 1 middelvinger helemaal niet meer gebruiken	12%
Hij mist 1 ringvinger of pink of kan 1 ringvinger of pink helemaal niet meer gebruiken	10%
Hij mist 1 been of kan 1 been helemaal niet meer gebruiken	70%
Hij mist 1 voet of kan 1 voet helemaal niet meer gebruiken	50%
Hij mist 1 grote teen of kan 1 grote teen helemaal niet meer gebruiken	10%
Hij mist 1 van zijn andere tenen of kan 1 van zijn andere tenen helemaal niet meer gebruiken	5%

Voorbeeld:

- U raakt blind aan 1 oog. Volgens de tabel krijgt u dan 30% van het verzekerd bedrag.
- U raakt voor de helft blind aan 1 oog. Dan krijgt u de helft van 30%. U krijgt dus 15% van het verzekerd bedrag.

2. Invaliditeit & overlijden (ONP-RV-50-161)

Verzekerd

4. Waarmee houden we geen rekening?

Bepalen we hoe ernstig u invalide blijft? Dan houden we geen rekening met:

- Uw beroep.
- Of u uw werk nog kunt doen.
- Klachten, ziekten en/of aandoeningen die u (of uw medeverzekerde) al vóór het ongeval had en die de gevolgen van het ongeval verergeren.
- Klachten die een arts niet kan vaststellen met een technisch medisch onderzoek, zoals:
 - Een whiplash of postwhiplash syndroom.
 - Chronisch vermoeidheidssyndroom.
 - Posttraumatische stressstoornis.
 - Postcommotioneel syndroom.
 - Fibromyalgie.

5. Wanneer betalen we het bedrag?

We betalen binnen 1 jaar na het ongeval.

- We betalen de wettelijke rente als het langer duurt.
- We maken een inschatting als de invaliditeit na 2 jaar nog kan veranderen.

6. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?

We betalen het deel dat de verzekerde extra invalide is geworden.

7. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde overlijdt?

Of: per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag per persoon.

- Als de verzekerde overlijdt door het ongeval.

Of: per gebeurtenis betalen wij een deel van het verzekerd bedrag.

- Als de verzekerde blijvend invalide was door het ongeval en hij overlijdt daarna.
 - En verzekerde had al een bedrag gekregen.
 - De nabestaanden krijgen de rest van het verzekerd bedrag.
 - De nabestaanden betalen niet terug als verzekerde meer kreeg dan het verzekerd bedrag.
- Droeg de verzekerde geen helm of veiligheidsgordel? Dan betalen we maximaal 75% van het bedrag waar de nabestaanden anders recht op zouden hebben.
- Het verzekerde bedrag vind u op uw polis.

8. Aan wie betalen we?

Aan een verzekerde.

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

Op de rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals staat in de wet.

3. Tand ongeval (ONP-RV-07-201)

Inhoud



Klik op de vraag
om er naar toe te gaan

Verzekerd

- | | | |
|----|--|---|
| 1. | Wat is verzekerd? | 2 |
| 2. | Welk bedrag betalen wij? | 2 |
| 3. | Wat als de kosten door een andere verzekering of voorziening worden betaald? | 2 |

3. Tand ongeval (ONP-RV-07-201)

Verzekerd

1. Wat is verzekerd?

Kosten door schade aan het gebit van een verzekerde.

- Kosten van de behandeling door de tandarts, tandartsspecialist of orthodontist.

Maximaal € 10.000.

2. Welk bedrag betalen wij?

Wij vergoeden de nota's voor deze kosten.

3. Wat als de kosten door een andere verzekering of voorziening worden betaald?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel aanvullend de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

4. Extra zorg kosten (ONP-RV-08-201)

Inhoud



Klik op de vraag
om er naar toe te gaan

Verzekerd

- | | | |
|----|--|---|
| 1. | Wat is verzekerd? | 2 |
| 2. | Welk bedrag betalen wij? | 2 |
| 3. | Wat als de kosten door een andere verzekering of voorziening worden betaald? | 2 |

Niet verzekerd

- | | | |
|----|------------------------|---|
| 4. | Wat is niet verzekerd? | 3 |
|----|------------------------|---|

4. Extra zorg kosten (ONP-RV-08-201)

Verzekerd

1. Wat is verzekerd?

Medische kosten.

- Ook paramedische kosten.
 - Bijvoorbeeld fysiotherapie.

Kosten van kunst- en hulpmiddelen.

- Die door een arts zijn voorgeschreven.
 - Bijvoorbeeld krukken.

Maximaal € 1.000.

2. Welk bedrag betalen wij?

Wij vergoeden de nota's voor deze kosten.

3. Wat als de kosten door een andere verzekering of voorziening worden betaald?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel aanvullend de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

4. Extra zorg kosten (ONP-RV-08-201)

Niet verzekerd

4. **Wat is niet verzekerd?**
Kosten voor de behandeling van alternatieve geneeswijzen.

5. Praktische hulp (ONP-RV-09-201)

Inhoud



Klik op de vraag
om er naar toe te gaan

Verzekerd

- | | | |
|----|--|---|
| 1. | Wat is verzekerd? | 2 |
| 2. | Welk bedrag betalen wij? | 2 |
| 3. | Wat als de kosten door een andere verzekering of voorziening worden betaald? | 2 |

5. Praktische hulp (ONP-RV-09-201)

Verzekerd

1. Wat is verzekerd?

Kosten voor praktische hulp.

- Bijvoorbeeld:

- vervoer naar dichtstbijzijnde ziekenhuis of arts voor behandeling of controle;
- extra kinderopvang;
- huishoudelijk hulp.

Maximaal € 2.000.

2. Welk bedrag betalen wij?

Wij vergoeden de nota's voor deze kosten.

3. Wat als de kosten door een andere verzekering of voorziening worden betaald?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel aanvullend de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

6. Algemene voorwaarden (AV-03-201)

Inhoud



Algemeen

- | | | |
|----|-----------------------------------|---|
| 1. | Wie is de verzekeringnemer? | 2 |
| 2. | Met wie sluit u deze verzekering? | 2 |

Begin en einde

- | | | |
|----|---|---|
| 3. | Hoelang duurt een verzekering? | 3 |
| 4. | Wanneer mag u een verzekering stoppen? | 3 |
| 5. | Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen? | 3 |
| 6. | Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? | 4 |

Niet verzekerd

- | | | |
|----|---|---|
| 7. | Wanneer is schade niet verzekerd? | 5 |
| 8. | Bent u verzekerd voor schade door terrorisme? | 5 |

Premie

- | | | |
|-----|--|---|
| 9. | Wat zit er in de premie? | 6 |
| 10. | Hoe hoog is uw premie? | 6 |
| 11. | Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? | 6 |
| 12. | Wanneer moet de premie op onze rekening staan? | 6 |
| 13. | Wanneer heeft u te laat betaald? | 6 |
| 14. | Wat als u 1 premiebetaling overslaat? | 6 |
| 15. | Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? | 6 |
| 16. | Wat als u de eerste premie niet betaalt? | 7 |

Aanpassen

- | | | |
|-----|--|---|
| 17. | Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? | 8 |
|-----|--|---|

Privacy

- | | | |
|-----|---|----|
| 18. | Aan wie geeft u uw gegevens? | 9 |
| 19. | Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? | 9 |
| 20. | Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? | 9 |
| 21. | Welke gegevens gebruikt Achmea van u? | 9 |
| 22. | Waar leest u meer informatie over uw rechten? | 10 |
| 23. | Welk adres gebruiken wij? | 10 |

Klachten

- | | | |
|-----|---|----|
| 24. | Wat doet u met een klacht? | 11 |
| 25. | Welk recht is van toepassing op deze verzekering? | 11 |

Begrippen

6. Algemene voorwaarden (AV-03-201)

Algemeen

1. **Wie is de verzekeringnemer?**

Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = u.
 - U sluit de verzekering af.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op de polis.

2. **Met wie sluit u deze verzekering?**

Met FBTO.

- FBTO is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- FBTO = wij.

6. Algemene voorwaarden (AV-03-201)

Begin en einde

3. Hoelang duurt een verzekering?

Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op de polis.
 - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

Elke dag voor alle verzekeringen behalve de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering.

- Per telefoon: (058) 234 56 78.
- Online op onze site fbto.nl.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Per verlengingsdatum voor de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering

Wel dagelijks bij overlijden of verhuizing naar het buitenland van verzekeringnemer.

5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?

U betaalt uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U of een verzekerde pleegde fraude of bedreigde een medewerker.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen die u met FBTO heeft gesloten.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij zullen dit gedrag ook voorleggen aan andere particuliere schadeverzekeraars van Achmea. Dat zijn Centraal Beheer, Interpolis, Avéro en Inshared. Zij kunnen hierdoor ook besluiten verzekeringen te stoppen.
- Wij mogen de fraude of bedreiging doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude of bedreiging registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

6. Algemene voorwaarden (AV-03-201)

Begin en einde

6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij mogen alle verzekeringen stoppen waarover het onderzoek gaat.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alle verzekeringen stoppen die in dezelfde verzekeringscategorie vallen.
 - Bijvoorbeeld: autoverzekering, motorverzekering, camperverzekering, caravanverzekering en bromfietsverzekering zijn onderdeel van verzekeringscategorie mobiliteit.
 - Bijvoorbeeld: opstalverzekering, inboedelverzekering, aansprakelijkheidsverzekering en kostbaarheden buitenshuisverzekering zijn onderdelen van de verzekeringscategorie woon.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alle verzekeringen stoppen die in dezelfde verzekeringscategorie vallen.
 - Bijvoorbeeld: autoverzekering, motorverzekering, camperverzekering, caravanverzekering en bromfietsverzekering zijn onderdeel van verzekeringscategorie mobiliteit.
 - Bijvoorbeeld: opstalverzekering, inboedelverzekering, aansprakelijkheidsverzekering en kostbaarheden buitenshuisverzekering zijn onderdelen van de verzekeringscategorie woon.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld omdat u vaak schade heeft.
 - Bijvoorbeeld omdat u niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
 - Bijvoorbeeld omdat u voor ons belangrijke informatie niet geeft terwijl wij er om vragen.
 - Bijvoorbeeld omdat u moreel onaanvaardbaar gedrag heeft getoond bij een ander merk van Achmea.

Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op de polis.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

6. Algemene voorwaarden (AV-03-201)

Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op de polis.

Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

7. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
- Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
 - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

Schade door solar- of magnetische storm.

- Schade doordat elektronische- of energievoorzieningen worden aangetast.
- En alles wat daarmee te maken heeft.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij hoeven dan niets te betalen.
 - Behalve als de wet zegt dat we wel moeten betalen.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?

Ja, alleen als de schade verzekerd is.

- En als wij de schade terugkrijgen van NHT.
 - NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
 - Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle slachtoffers.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.

6. Algemene voorwaarden (AV-03-201)

Premie

9. Wat zit er in de premie?

- De premie voor alle verzekeringen, die op de polis staan.
- Assurantiebelasting.

U betaalt de hele jaarpremie vooruit. Tenzij u de premie in termijnen betaalt.

10. Hoe hoog is uw premie?

Uw premie staat in de nota.

- De nota vindt u in uw persoonlijke klantomgeving: Mijn FBTO (fbto.nl).

11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

Als er iets verandert.

- Bijvoorbeeld als de hoogte van de premie verandert.
- Bijvoorbeeld als de incassodatum verandert.
- Bijvoorbeeld als de betaaltermijn verandert.

12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op het moment dat in de nota staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

13. Wanneer heeft u te laat betaald?

Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.

14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

Ook dan bent u te laat met betalen.

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.

- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u heeft.
 - Is de schade lager dan de achterstallige premie? Dan blijft u verplicht om de rest van de achterstallige premie te betalen.
- Voor alle verzekeringen, die op de polis staan.

Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.

- U bent dan niet meer verzekerd.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

U betaalt rente en incassokosten.

6. Algemene voorwaarden (AV-03-201)

Premie

16. **Wat als u de eerste premie niet betaalt?**
Dan komt er geen verzekering tot stand.
- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht.
 - U bent dan nooit verzekerd geweest.

6. Algemene voorwaarden (AV-03-201)

Aanpassen

17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
 - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
 - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

6. Algemene voorwaarden (AV-03-201)

Privacy

18. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- FBTO is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.
- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten en premies te berekenen.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem, stichtingcis.nl).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners.
 - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertisebureaus.

Wij verkopen uw gegevens niet.

21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u?

De gegevens die u zelf heeft gegeven.

De gegevens die wij ophalen uit externe bronnen.

Bijvoorbeeld:

- Bij het Kadaster.
- Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
- Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
- Bij EDM (woninggegevens).

6. Algemene voorwaarden (AV-03-201)

Privacy

22. Waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website fbto.nl/over-ons/privacy.

Of stuur een brief aan FBTO.

- FBTO, Afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.
- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.

23. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.

6. Algemene voorwaarden (AV-03-201)

Klachten

24. Wat doet u met een klacht?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 24 45.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

Andere klachten legt u voor aan ons.

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.
- Kijk voor de klachtenprocedure op fbto.nl.
- Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

Bent u niet tevreden met onze oplossing?

- Leg uw klacht voor aan het KIFID.
(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).
- Via hun site: www.kifid.nl.
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
- Per telefoon: 070 333 89 99.

U kunt uw klacht ook altijd voorleggen aan de rechter.

25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

6. Algemene voorwaarden (AV-03-201)

Begrippen

Ernstige conflicten (molest)

Gewapend conflict.

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

Burgeroorlog.

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

Opstand.

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten.

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

Oproer.

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

Muiterij.

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om:

- Of een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Of een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Of een bestaande verzekering bij ons te houden.

NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht.

Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op terrorisimeverzekerd.nl.

Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.



De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgave van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

