

# Voorwaarden Rechtsbijstand- verzekering



# Rechtsbijstandverzekering

## Voorwaarden

## Overzicht

Klik op het hoofdstuk om er naar toe te gaan

<b>Basis (LEX-RV-01-161)</b> Juridische hulp en advies bij een strafrechtelijk geschil.	<b>3</b>
<b>Consument &amp; Wonen (LEX-RV-60-171)</b> Juridische hulp en advies bij conflicten als consument, huiseigenaar of huurder.	<b>15</b>
<b>Verkeer (LEX-RV-02-161)</b> Juridische hulp en advies bij conflicten in het verkeer.	<b>29</b>
<b>Werk &amp; Inkomen (LEX-RV-55-161)</b> Juridische hulp en advies bij conflicten op het werk of over uitkeringen.	<b>40</b>
<b>Fiscaal &amp; Vermogen (LEX-RV-56-161)</b> Juridische hulp en advies bij conflicten met overheden over belasting en vermogen.	<b>52</b>
<b>Medisch (LEX-RV-03-161)</b> Juridische hulp en advies als u gewond raakt door een fout van een ander.	<b>64</b>
<b>Algemene voorwaarden (AV-03-161)</b> Dit zijn de algemene voorwaarden die gelden voor alle verzekeringen.	<b>75</b>

## Meer weten?

## 1. Basis (LEX-RV-01-161)

Klik op de vraag  
om het antwoord te lezen

# Inhoud

### Algemeen

1. Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden? ..... 4
2. Wie zijn de verzekerden bij een tweepersoonshuishouden? ..... 4
3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden? ..... 5
4. Waar geldt de verzekering? ..... 5
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? ..... 5
6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? ..... 5

### Verzekerd

7. In welke situaties zijn geschillen verzekerd? ..... 6
8. Wat is verzekerd? ..... 6
9. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand? ..... 7
10. Extra kosten: hoe werkt het? ..... 7
11. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd? ..... 7
12. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen? ..... 7
13. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen? ..... 8

### Niet verzekerd

14. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd? ..... 9
15. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd? ..... 9

### Bij een geschil

16. Wanneer meldt een verzekerde een geschil? ..... 11
17. Wie verleent de rechtsbijstand? ..... 11
18. Waar meldt een verzekerde een geschil? ..... 11
19. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen? ..... 11
20. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest? ..... 11
21. Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil? ..... 11
22. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt? ..... 11
23. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand? ..... 12
24. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen? ..... 12
25. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben? ..... 12

### Klachten

26. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)? 13
27. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter? ..... 13
28. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft? ..... 13

### Privacy

29. Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen? ..... 14

## 1. Basis (LEX-RV-01-161)

### Algemeen

U heeft een strafrechtelijk probleem. Met deze module bent u voor rechtsbijstand verzekerd.

#### 1. Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**De bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.**

- Alleen met toestemming van verzekerde.

**De passagiers van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.**

**De nabestaanden van een verzekerde.**

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

#### 2. Wie zijn de verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**En de persoon met wie u samenwoont.**

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

**Óf de persoon met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

**De bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.**

- Alleen met toestemming van verzekerde.

**De passagiers van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.**

**De nabestaanden van een verzekerde.**

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

## 1. Basis (LEX-RV-01-161)

### 3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

#### Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

#### De personen met wie u samenwoont.

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
  - Ook de au pair die bij u woont.

#### De personen met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

#### De bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.

- Alleen met toestemming van verzekerde.

#### De passagiers van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.

#### De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

### 4. Waar geldt de verzekering ?

#### Over de hele wereld.

### 5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.

### 6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

#### Het geschil is niet verzekerd.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was het geschil niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

#### Het geschil is gedeeltelijk verzekerd.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was het geschil wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## 1. Basis (LEX-RV-01-161)

### Verzekerd

#### 7. In welke situaties zijn geschillen verzekerd ?

##### **Een verzekerde wordt verdacht van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf.**

- Alleen verzekerd als verzekerde ervan wordt verdacht, dat door zijn schuld dood of letsel in het verkeer is veroorzaakt.
- Niet verzekerd als de verzekerde ook van een andere overtreding of een ander misdrijf verdacht wordt.
  - Bijvoorbeeld te veel alcohol drinken.

##### **Een verzekerde wordt verdacht van een ander strafbaar feit.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten van rechtsbijstand achteraf.
  - Alleen bij definitieve vrijspraak.
  - Alleen bij ontslag van rechtsvervolgning.
    - De rechter besluit u niet langer te vervolgen.
  - Alleen bij seponering.
    - De officier van justitie besluit u niet te vervolgen.
- De verzekerde moet dit binnen 14 dagen na de uitspraak melden bij Achmea Rechtsbijstand.

##### **Een verzekerde is een getuige in een strafzaak.**

##### **Een verzekerde moet een borgsom betalen in het buitenland.**

- Achmea Rechtsbijstand schiet deze borgsom voor tot € 50.000,-.
- Alleen aan een buitenlandse overheid.
- De verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

##### **Een verzekerde wil schade vergoed krijgen van iemand die niet kan betalen.**

- Soms vergoedt Achmea Rechtsbijstand die schade.
  - Alleen als de schade ontstond doordat iemand een onrechtmatige daad pleegde.
  - En alleen als vaststaat dat de verzekerde recht heeft op deze schadevergoeding.
    - door een vonnis van een rechter
    - of als diegene die niet kan betalen heeft erkend dat hij moet betalen.
  - En alleen als diegene niet kan betalen omdat hij niet genoeg geld heeft.
  - En alleen als niemand anders de schade kan betalen.

Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan maximaal € 3.000,- per gebeurtenis.

#### 8. Wat is verzekerd?

##### **Rechtsbijstand.**

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.

##### **Het advies en de behandeling door juristen van de Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

- Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
- Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.

Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

## 1. Basis (LEX-RV-01-161)

### 9. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

#### Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Die verzekerde zelf heeft gekozen.

#### Kosten van externe deskundigen.

#### Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het geschil.

#### Kosten van een proces, arbitrage of bindend advies.

- Alleen als de rechter, arbiter of bindend adviseur vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

#### Kosten van mediation.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

#### Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep deelt 1 advocaat of juridisch deskundige.
  - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
  - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
  - De verzekerde krijgt dan 1/100e deel van de kosten vergoed.

#### Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

#### Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

#### Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

#### Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen.

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

#### Kosten omdat een verzekerde beslag legt.

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

#### Kosten van een tolk of vertaalbureau.

### 10. Extra kosten: hoe werkt het?

#### De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

- Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.
  - Met het sluiten van de verzekering gaf u hiervoor toestemming.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.

### 11. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

#### Tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis.

- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
  - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
  - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 8.000,- per gebeurtenis.

### 12. Zorg 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?

#### Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.

- Ook als meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

## 1. Basis (LEX-RV-01-161)

### 13. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.



# 1. Basis (LEX-RV-01-161)

## Niet verzekerd

### Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### 14. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

#### Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

#### Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

#### Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
  - Waardoor de behandeling duurder wordt.
  - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
  - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer zonder de rechter kan oplossen.

#### Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

#### Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

#### Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.

#### Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet verzekerd als verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.

### 15. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

#### Geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.

- Wel verzekerd als hierdoor iemand is overleden of gewond is geraakt.

#### Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor de schade.

- Alleen als die groep personen samen aansprakelijk is voor het hele schadebedrag.
- En alleen als iemand uit die groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.

#### Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

#### Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.

- Alleen als deze wordt betaald door deze verzekering.
- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

#### Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld door de verzekerde aan anderen.

#### Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.

- Bijvoorbeeld auteursrecht.
- Bijvoorbeeld octrooirecht.
- Bijvoorbeeld merkenrecht.

## 1. Basis (LEX-RV-01-161)

Vervolg:

### 15. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

**Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer.**

- Bijvoorbeeld beleggingen.

**Geschillen die te maken hebben met uw bedrijf, kantoor of praktijk.**

- Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
  - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

**Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.**

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld een schuldvernieuwing.

**Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.**

- Bijvoorbeeld een huis.
- Bijvoorbeeld een auto.

**Geschillen die te maken hebben met een kansspel.**

- Bijvoorbeeld een loterij.
- Bijvoorbeeld pokeren.

**Geschillen die te maken hebben met belastingrecht.**

**Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.**

**Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

**Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

**Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen.**

**Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.**

- Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan.
- Bijvoorbeeld de verdeling van geld, spullen of pensioen.

## 1. Basis (LEX-RV-01-161)

### Bij een geschil

#### 16. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

**Zo snel mogelijk.**

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

#### 17. Wie verleent de rechtsbijstand?

**Juristen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

**Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.**

- Bijvoorbeeld advocaten en juridisch deskundigen.

#### 18. Waar meldt een verzekerde een geschil?

**Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:**

- Per telefoon: (088) 462 37 20.
- Website: [achmearechtsbijstand.nl](http://achmearechtsbijstand.nl).

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

#### 19. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

**Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.**

**Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.**

#### 20. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?

- De verzekerde kiest eerst de advocaat of juridisch deskundige.
- Daarna geeft Achmea Rechtsbijstand namens de verzekerde opdracht aan deze advocaat of juridisch deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridisch deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

#### 21. Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil?

**De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.**

- Informatie geven over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand opvolgen.
- Niets doen wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.
- Aangifte doen bij de politie bij een strafbaar feit.
- Alles bewaren wat beschadigd is.
  - Behalve als dit de schade groter maakt

#### 22. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt?

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- De verzekerde onderbouwt zijn stelling met een deskundigenrapport.
  - De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
  - Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
    - Alleen als het rapport zijn stelling onderbouwt.
    - Alleen de redelijke kosten.

## 1. Basis (LEX-RV-01-161)

### 23. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand?

**Als die kosten door een ander betaald kunnen worden.**

**Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.**

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

### 24. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?

**Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.**

- Afkopen betekent dat Achmea Rechtsbijstand de verzekerde schadeloos stelt door het betalen van een bedrag.
  - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- De verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

### 25. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

**U krijgt rechtsbijstand.**

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
  - Als medeverzekerden een geschil met elkaar hebben, dan kiest u wie rechtsbijstand krijgt.

## 1. Basis (LEX-RV-01-161)

### Klachten

#### 26. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?

**Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.**

**Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moet oplossen.**

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.

**Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen met de verzekerde op te lossen.**

**Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.**

- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

**Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.**

De verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
  - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
  - De verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.
  - De scheidsrechter zal nooit de zaak behandelen.

De verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

#### 27. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

**De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.**

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
  - Alleen als de verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
  - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.

#### 28. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

**Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 24 45.
- Per e-mail: [klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl](mailto:klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl).
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn

**Andere klachten? Kijk dan in de algemene voorwaarden.**

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

## 1. Basis (LEX-RV-01-161)

### Privacy

#### 29. Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?

**Nee, nooit zonder machtiging van verzekerde.**

- Ook niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook niet aan tussenpersonen.

## 2. Consument & Wonen (LEX-RV-60-171)

Klik op de vraag  
om het antwoord te lezen

### Inhoud

#### Algemeen

1.	Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden? .....	16
2.	Wie zijn de verzekerden bij een tweepersoonshuishouden? .....	16
3.	Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden? .....	17
4.	Waar geldt de verzekering - Consument? .....	17
5.	Waar geldt de verzekering - Wonen? .....	17
6.	Vanaf welk moment geldt de verzekering? .....	18
7.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? .....	18
8.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? .....	18

#### Verzekerd

9.	In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Consument? .....	19
10.	In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Wonen? .....	20
11.	Wat is verzekerd? .....	20
12.	Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand? .....	21
13.	Extra kosten: hoe werkt het? .....	21
14.	Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd? .....	21
15.	Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen? .....	21
16.	Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen? .....	22

#### Niet verzekerd

17.	Wanneer is rechtshulp niet verzekerd? .....	23
18.	Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd? .....	23

#### Bij een geschil

19.	Wanneer meldt een verzekerde een geschil? .....	25
20.	Wie verleent de rechtsbijstand? .....	25
21.	Waar meldt een verzekerde een geschil? .....	25
22.	Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen? .....	25
23.	Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest? .....	25
24.	Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil? .....	25
25.	Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt? .....	25
26.	Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand? .....	26
27.	Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen? .....	26
28.	Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben? .....	26

#### Klachten

29.	Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)? .....	27
30.	Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter? .....	27
31.	Wat als een verzekerde een andere klacht heeft? .....	27

#### Privacy

32.	Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen? .....	28
-----	---	----

## 2. Consument & Wonen (LEX-RV-60-171)

### Algemeen

U heeft een geschil over een situatie waar u als particulier vaak mee te maken krijgt. Bijvoorbeeld over iets wat u koopt. Of u heeft een geschil dat te maken heeft met de woning waar u staat ingeschreven. Dit noemen we uw eerste woning. Met deze module bent u voor rechtsbijstand verzekerd.

#### 1. Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden?

##### **Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

##### **De bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.**

- Alleen met toestemming van verzekerde.

##### **De passagiers van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.**

##### **De nabestaanden van een verzekerde.**

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

#### 2. Wie zijn de verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?

##### **Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

##### **En de persoon met wie u samenwoont.**

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

##### **Óf de persoon met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

##### **De bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.**

- Alleen met toestemming van verzekerde.

##### **De passagiers van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.**

##### **De nabestaanden van een verzekerde.**

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.



## 2. Consument & Wonen (LEX-RV-60-171)

### 3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

#### Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

#### De personen met wie u samenwoont.

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
  - Ook de au pair die bij u woont.

#### De personen met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

#### De bestuurder van een motorrijtuig, vaertuig of luchtvaartuig van een verzekerde.

- Alleen met toestemming van verzekerde.

#### De passagiers van een motorrijtuig, vaertuig of luchtvaartuig van een verzekerde.

#### De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

### 4. Waar geldt de verzekering - Consument?

#### Over de hele wereld.

- Alleen als het geschil te maken heeft met een onrechtmatige daad.

#### In alle landen van de Europese Unie, Zwitserland en Noorwegen.

- Alle andere geschillen zijn in deze landen verzekerd.
- Alleen als de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En alleen als de andere partij in 1 van deze landen woont of is gevestigd.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.
- Tuchtzaken zijn alleen verzekerd als de tuchtzaak gaat over een gebeurtenis in Nederland.

### 5. Waar geldt de verzekering - Wonen?

#### In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

- Alleen als de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En alleen als de andere partij in 1 van deze landen woont of is gevestigd.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.
- Tuchtzaken zijn alleen verzekerd als de tuchtzaak gaat over een gebeurtenis in Nederland.

## 2. Consument & Wonen (LEX-RV-60-171)

### 6. Vanaf welk moment geldt de verzekering?

#### Na de wachttijd: 3 maanden

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
  - Dan moet de eerste oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Nooit een wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
  - En de overeenkomst tijdens de verzekering is gesloten.
- Nooit een wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
  - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.
- Nooit een wachttijd bij letsel.
- Nooit een wachttijd bij een geschil in het verkeer.

### 7. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.

### 8. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

#### Het geschil is niet verzekerd.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was het geschil niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

#### Het geschil is gedeeltelijk verzekerd.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was het geschil wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## 2. Consument & Wonen (LEX-RV-60-171)

### Verzekerd

#### 9. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Consument?

**Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een overeenkomst.**

- Over roerende zaken of diensten.
  - Bijvoorbeeld een televisie of een bankstel.
  - Bijvoorbeeld een geschil met een energiemaatschappij.

**Een verzekerde heeft een geschil over schade die veroorzaakt is door een onrechtmatige daad.**

- De verzekerde wil dat de ander deze schade betaalt.
  - Omdat hij vindt dat de ander deze schade veroorzaakt heeft.
- Een ander wil dat de verzekerde deze schade betaalt.
  - Omdat hij vindt dat de verzekerde deze schade veroorzaakt heeft.
  - En de aansprakelijkheidsverzekering vergoedt deze schade niet.

**Een verzekerde heeft een geschil over de aankoop van een tweedehands motorrijtuig.**

- Alleen als de verzekerde schriftelijke BOVAG-garantie heeft gekregen bij de aankoop.
  - Heeft hij geen BOVAG-garantie gekregen? Dan krijgt hij alleen 1 keer juridisch advies.

**Een verzekerde heeft een geschil over onderhoud of reparatie van een motorrijtuig.**

- Alleen als de reparateur is aangesloten bij de BOVAG of FOCWA.
  - Is de reparateur niet aangesloten? Dan krijgt de verzekerde alleen 1 keer juridisch advies.

**Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met personen- of familierecht.**

**Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een erfenis.**

- Alleen als de overledene na de ingangsdatum van deze verzekering is overleden.

**Een verzekerde heeft een geschil met een school of universiteit.**

- Of een andere onderwijsinstelling.

**Een verzekerde heeft een geschil met een vereniging.**

- De verzekerde is lid van deze vereniging.
- Of de verzekerde wil lid worden van deze vereniging.

**Een verzekerde is bestuurder van een stichting of vereniging en moet voor schade betalen.**

- Omdat iemand vindt dat de verzekerde deze schade veroorzaakt heeft.
- Alleen als verzekerde geen geld krijgt voor de bestuurdersfunctie.
- Niet verzekerd als de verzekerde een bestuurder is van een Vereniging van Eigenaren (VvE).

**Een verzekerde heeft een tuchtzaak.**

- Om een schadevergoeding van een ander te krijgen.
- Niet verzekerd is een medische tuchtzaak.

## 2. Consument & Wonen (LEX-RV-60-171)

### 10. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Wonen?

#### **Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met de eerste woning.**

- De eerste woning is de woning waar u staat ingeschreven.
  - Of de woning waar u eerst woonde en die te koop staat.
  - Of de woning die u nieuw heeft gekocht en waar u binnenkort ingeschreven staat.
  - Ook de grond en bijgebouwen die daarbij horen.
  - Ook de grond waar de verzekerde deze woning op wil bouwen.
- Bijvoorbeeld over huur, verhuur, koop of verkoop.
- Bijvoorbeeld over een overeenkomst.
- Bijvoorbeeld over burenrrecht.
- Bijvoorbeeld over onteigening.

#### **Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met leningen of verzekeringen.**

- Alleen als deze leningen of verzekeringen te maken hebben met de eerste woning.
- Beleggingsverzekeringen of -leningen zijn niet verzekerd.
  - Bijvoorbeeld een beleggingshypotheek is niet verzekerd.

#### **Een verzekerde heeft een geschil met de gemeente of een andere overheid.**

- De verzekerde is hierbij direct betrokken.

#### **Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met woonruimte die zijn kinderen huren.**

- Zij huren deze woonruimte voor een voltijdstudie.

#### **Een verzekerde heeft een geschil met de Vereniging van Eigenaren (VvE).**

#### **Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met de verkoop van een geërfde woning.**

- En de verzekerde woonde niet als laatste in die woning.
- De verzekerde krijgt 1 keer juridisch advies.

### 11. Wat is verzekerd?

#### **Rechtsbijstand.**

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.

#### **Het advies en de behandeling door juristen van de Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

- Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
- Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.

Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

## 2. Consument & Wonen (LEX-RV-60-171)

### 12. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

#### **Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.**

- Die verzekerde zelf heeft gekozen.

#### **Kosten van externe deskundigen.**

#### **Kosten van een deskundigenrapport.**

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het geschil.

#### **Kosten van een proces, arbitrage of bindend advies.**

- Alleen als de rechter, arbiter of bindend adviseur vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

#### **Kosten van mediation.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

#### **Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.**

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep deelt 1 advocaat of juridisch deskundige.
  - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
  - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
  - De verzekerde krijgt dan 1/100e deel van de kosten vergoed.

#### **Kosten van reis en verblijf.**

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

#### **Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.**

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

#### **Kosten om het vonnis uit te voeren.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

#### **Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen.**

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

#### **Kosten omdat een verzekerde beslag legt.**

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

#### **Kosten van een tolk of vertaalbureau.**

### 13. Extra kosten: hoe werkt het?

#### **De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.**

- Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.
  - Met het sluiten van de verzekering gaf u hiervoor toestemming.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.

### 14. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

#### **Tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis.**

- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
  - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
  - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 8.000,- per gebeurtenis.

### 15. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?

#### **Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.**

- Ook als meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

## 2. Consument & Wonen (LEX-RV-60-171)

### 16. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

## 2. Consument & Wonen (LEX-RV-60-171)

### Niet verzekerd

**Kijk ook in onze algemene voorwaarden.**

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 17. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

**Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.**

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

**Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.**

**Als het geschil ontstaat binnen de wachttijd van de verzekering.**

**Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
  - Waardoor de behandeling duurder wordt.
  - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
  - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer zonder de rechter kan oplossen.

**Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.**

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

**Als een verzekerde niet meewerkt.**

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

**Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.**

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.

**Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.**

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet verzekerd als verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.

#### 18. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

**Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

**Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

**Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen.**

**Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.**

- Bijvoorbeeld bij een scheiding of uit elkaar gaan.
- Bijvoorbeeld de verdeling van geld, spullen of pensioen.

**Geschillen die te maken hebben met vreemdelingenrecht.**

**Geschillen die te maken hebben met een tweede woning.**

- Een tweede woning is een vakantiewoning en elk ander pand dat verzekerde heeft.
  - Maar niet de woning waar de verzekerde staat ingeschreven.
  - Of de woning waar hij eerst woonde en die nu te koop staat.
  - Ook de grond en bijgebouwen die daarbij horen.

## 2. Consument & Wonen (LEX-RV-60-171)

Vervolg:

### 18. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

**Geschillen die te maken hebben met een bestaande situatie bij de woning.**

- Deze situatie bestond al voordat de verzekerde de woning kocht, huurde of ging gebruiken.
  - Bijvoorbeeld een boom die al in de tuin stond.

**Geschillen die te maken hebben met een arbeidsovereenkomst.**

**Geschillen die te maken hebben met studiefinanciering.**

**Geschillen die te maken hebben met sociale verzekeringen of voorzieningen.**

- Bijvoorbeeld over een uitkering.
- Bijvoorbeeld over kinderbijslag
- Bijvoorbeeld over een persoonsgebonden budget.

**Geschillen die te maken hebben met een arbeidsongeschiktheidsverzekering.**

**Geschillen die te maken hebben met een pensioenverzekering.**

**Geschillen die te maken hebben met schade die een verzekerde opliep.**

- In het verkeer.
- Bij werk in loondienst.

**Geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.**

- Wel verzekerd als hierdoor iemand is overleden of gewond is geraakt.

**Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor de schade.**

- Alleen als die groep personen samen aansprakelijk is voor het hele schadebedrag.
- En alleen als iemand uit die groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.

**Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.**

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

**Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.**

- Alleen als deze wordt betaald door deze verzekering.
- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

**Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld door de verzekerde aan anderen.**

**Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.**

- Bijvoorbeeld auteursrecht.
- Bijvoorbeeld octrooirecht.
- Bijvoorbeeld merkenrecht.

**Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer.**

- Bijvoorbeeld beleggingen.

**Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.**

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld een schuldvernieuwing.

**Geschillen die te maken hebben met een kansspel.**

- Bijvoorbeeld een loterij.
- Bijvoorbeeld pokeren.

**Geschillen die te maken hebben met belastingrecht.**

**Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.**

**Geschillen die te maken hebben met strafrecht.**

- Alleen niet verzekerd als de verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit.

**Geschillen die te maken hebben met de WOZ-waarde van de woning van de verzekerde.**

- Of een ander gebouw van de verzekerde.

**Geschillen die te maken hebben met uw bedrijf, kantoor of praktijk.**

- Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
  - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

**Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.**

- Bijvoorbeeld een auto.
- Bijvoorbeeld een huis.
  - Wel verzekerd de eerste woning.
  - Wel verzekerd de woning waar verzekerde eerst woonde en die te koop staat.



## 2. Consument & Wonen (LEX-RV-60-171)

### Bij een geschil

#### 19. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

**Zo snel mogelijk.**

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

#### 20. Wie verleent de rechtsbijstand?

**Juristen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

**Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.**

- Bijvoorbeeld advocaten en juridisch deskundigen.

#### 21. Waar meldt een verzekerde een geschil?

**Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:**

- Per telefoon: (088) 462 37 20.
- Website: [achmearechtsbijstand.nl](http://achmearechtsbijstand.nl).

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

#### 22. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

**Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.**

**Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.**

#### 23. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?

- De verzekerde kiest eerst de advocaat of juridisch deskundige.
- Daarna geeft Achmea Rechtsbijstand namens de verzekerde opdracht aan deze advocaat of juridisch deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridisch deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

#### 24. Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil?

**De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.**

- Informatie geven over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand opvolgen.
- Niets doen wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.
- Aangifte doen bij de politie bij een strafbaar feit.
- Alles bewaren wat beschadigd is.
  - Behalve als dit de schade groter maakt

#### 25. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt?

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- De verzekerde onderbouwt zijn stelling met een deskundigenrapport.
  - De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
  - Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
    - Alleen als het rapport zijn stelling onderbouwt.
    - Alleen de redelijke kosten.

## 2. Consument & Wonen (LEX-RV-60-171)

### 26. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand?

**Als die kosten door een ander betaald kunnen worden.**

**Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.**

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

### 27. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?

**Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.**

- Afkopen betekent dat Achmea Rechtsbijstand de verzekerde schadeloos stelt door het betalen van een bedrag.
  - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- De verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

### 28. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

**U krijgt rechtsbijstand.**

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
  - Als medeverzekerden een geschil met elkaar hebben, dan kiest u wie rechtsbijstand krijgt.

## 2. Consument & Wonen (LEX-RV-60-171)

### Klachten

#### 29. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?

**Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.**

**Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moet oplossen.**

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.

**Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen met de verzekerde op te lossen.**

**Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.**

- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

**Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.**

De verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
  - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
  - De verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.
  - De scheidsrechter zal nooit de zaak behandelen.

De verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

#### 30. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

**De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.**

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
  - Alleen als de verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
  - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.

#### 31. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

**Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 24 45.
- Per e-mail: [klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl](mailto:klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl).
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn

**Andere klachten? Kijk dan in de algemene voorwaarden.**

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

## 2. Consument & Wonen (LEX-RV-60-171)

### Privacy

#### 32. Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?

**Nee, nooit zonder machtiging van verzekerde.**

- Ook niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook niet aan tussenpersonen.

## 3. Verkeer (LEX-RV-02-161)

Klik op de vraag  
om het antwoord te lezen

### Inhoud

#### Algemeen

1. Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden? ..... 30
2. Wie zijn de verzekerden bij een tweepersoonshuishouden? ..... 30
3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden? ..... 31
4. Waar geldt de verzekering? ..... 31
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? ..... 31
6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? ..... 31

#### Verzekerd

7. In welke situaties zijn geschillen verzekerd? ..... 32
8. Wat is verzekerd? ..... 32
9. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand? ..... 33
10. Extra kosten: hoe werkt het? ..... 33
11. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd? ..... 33
12. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen? ..... 33
13. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen? ..... 33

#### Niet verzekerd

14. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd? ..... 34
15. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd? ..... 35

#### Bij een geschil

16. Wanneer meldt een verzekerde een geschil? ..... 36
17. Wie verleent de rechtsbijstand? ..... 36
18. Waar meldt een verzekerde een geschil? ..... 36
19. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen? ..... 36
20. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest? ..... 36
21. Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil? ..... 36
22. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt? ..... 36
23. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand? ..... 37
24. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen? ..... 37
25. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben? ..... 37

#### Klachten

26. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)? 38
27. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter? ..... 38
28. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft? ..... 38

#### Privacy

29. Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen? ..... 39

## 3. Verkeer (LEX-RV-02-161)

### Algemeen

U heeft een geschil dat te maken heeft met het verkeer of met uw motorrijtuig. Met deze module bent u voor rechtsbijstand verzekerd.

#### 1. Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**De bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.**

- Alleen met toestemming van verzekerde.

**De passagiers van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.**

**De nabestaanden van een verzekerde.**

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

#### 2. Wie zijn de verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**En de persoon met wie u samenwoont.**

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

**Óf de persoon met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

**De bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.**

- Alleen met toestemming van verzekerde.

**De passagiers van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.**

**De nabestaanden van een verzekerde.**

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

## 3. Verkeer (LEX-RV-02-161)

### 3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

#### Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

#### De personen met wie u samenwoont.

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
  - Ook de au pair die bij u woont.

#### De personen met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

#### De bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.

- Alleen met toestemming van verzekerde.

#### De passagiers van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van een verzekerde.

#### De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

### 4. Waar geldt de verzekering?

#### Over de hele wereld.

### 5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.

### 6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

#### Het geschil is niet verzekerd.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was het geschil niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

#### Het geschil is gedeeltelijk verzekerd.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was het geschil wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## 3. Verkeer (LEX-RV-02-161)

### Verzekerd

#### 7. In welke situaties zijn geschillen verzekerd?

##### **Een verzekerde heeft een ongeluk gehad in het verkeer**

- En de verzekerde wil dat iemand anders zijn schade betaalt.
- Bijvoorbeeld schade aan zijn auto.
- Bijvoorbeeld schade doordat de verzekerde gewond is geraakt.

##### **Een verzekerde heeft een geschil met een garagebedrijf over onderhoud of reparatie van zijn motorrijtuig.**

- Alleen verzekerd als het garagebedrijf in Nederland is aangesloten bij BOVAG of FOCWA.
  - Is het garagebedrijf niet aangesloten? Dan krijgt de verzekerde 1 keer juridisch advies.

##### **Een verzekerde heeft een geschil over onderhoud of reparatie van zijn vaartuig of luchtvaartuig.**

- Alleen verzekerd als de reparateur een officiële dealer is.

##### **Een verzekerde heeft een geschil omdat iemand beslag heeft gelegd.**

- Op zijn motorrijtuig.
- Op zijn vaartuig.
- Op zijn luchtvaartuig.
- Niet verzekerd als de verzekerde verdacht wordt van een strafbaar feit.

##### **Een verzekerde heeft een geschil over een overeenkomst over slepen of vervoeren.**

- Van zijn motorrijtuig.
- Van zijn vaartuig
- Van zijn luchtvaartuig.

##### **Een verzekerde heeft een geschil omdat hij zijn rijbewijs, vaarbewijs of registratiebewijs moet inleveren.**

- Niet verzekerd als de verzekerde verdacht wordt van een strafbaar feit.

##### **Een verzekerde heeft een geschil omdat zijn rijbewijs, vaarbewijs of registratiebewijs ongeldig is verklaard.**

- Niet verzekerd als de verzekerde verdacht wordt van een strafbaar feit.

##### **Een verzekerde wil zijn gestolen motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig terug krijgen.**

#### 8. Wat is verzekerd?

##### **Rechtsbijstand.**

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.

##### **Het advies en de behandeling door juristen van de Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

- Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
- Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.

Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.



## 3. Verkeer (LEX-RV-02-161)

### 9. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

#### Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Die verzekerde zelf heeft gekozen.

#### Kosten van externe deskundigen.

#### Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het geschil.

#### Kosten van een proces, arbitrage of bindend advies.

- Alleen als de rechter, arbiter of bindend adviseur vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

#### Kosten van mediation.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

#### Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep deelt 1 advocaat of juridisch deskundige.
  - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
  - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
  - De verzekerde krijgt dan 1/100e deel van de kosten vergoed.

#### Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

#### Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

#### Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

#### Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen.

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

#### Kosten omdat een verzekerde beslag legt.

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

#### Kosten van een tolk of vertaalbureau.

### 10. Extra kosten: hoe werkt het?

#### De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

- Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.
  - Met het sluiten van de verzekering gaf u hiervoor toestemming.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.

### 11. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

#### Tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis.

- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
  - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
  - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 8.000,- per gebeurtenis.

### 12. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?

#### Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.

- Ook als meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

### 13. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

#### Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

#### Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

## 3. Verkeer (LEX-RV-02-161)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 14. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

##### **Als het motorrijtuig van verzekerde meedoet aan een snelheidswedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.

##### **Als de bestuurder van een motorrijtuig, vaertuig of luchtvaartuig van de wet niet mocht rijden.**

- En de verzekerde wist dat dit niet mocht.
- En de verzekerde gaf toch toestemming aan de bestuurder.

##### **Als de bestuurder van een motorrijtuig, vaertuig of luchtvaartuig alcohol of drugs heeft gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

##### **Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.**

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

##### **Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.**

##### **Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
  - Waardoor de behandeling duurder wordt.
  - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
  - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer zonder de rechter kan oplossen.

##### **Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.**

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

##### **Als een verzekerde niet meewerkt.**

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

##### **Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.**

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.

##### **Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.**

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet verzekerd als verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.

### 3. Verkeer (LEX-RV-02-161)

#### 15. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

**Geschillen die te maken hebben met de koop of verkoop van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.**

**Geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.**

- Wel verzekerd als hierdoor iemand is overleden of gewond is geraakt.

**Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor de schade.**

- Alleen als die groep personen samen aansprakelijk is voor het hele schadebedrag.
- En alleen als iemand uit die groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.

**Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.**

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

**Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.**

- Alleen als deze wordt betaald door deze verzekering.
- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

**Geschillen die te maken hebben met uw bedrijf, kantoor of praktijk.**

- Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
  - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

**Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.**

- Bijvoorbeeld een auto.

**Geschillen die te maken hebben met belastingrecht.**

**Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.**

**Geschillen die te maken hebben met strafrecht.**

- Alleen niet verzekerd als de verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit.

### 3. Verkeer (LEX-RV-02-161)

#### Bij een geschil

##### 16. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

**Zo snel mogelijk.**

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

##### 17. Wie verleent de rechtsbijstand?

**Juristen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

**Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.**

- Bijvoorbeeld advocaten en juridisch deskundigen.

##### 18. Waar meldt een verzekerde een geschil?

**Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:**

- Per telefoon: (088) 462 37 20.
- Website: [achmearechtsbijstand.nl](http://achmearechtsbijstand.nl).

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

##### 19. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

**Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.**

**Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.**

##### 20. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?

- De verzekerde kiest eerst de advocaat of juridisch deskundige.
- Daarna geeft Achmea Rechtsbijstand namens de verzekerde opdracht aan deze advocaat of juridisch deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridisch deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

##### 21. Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil?

**De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.**

- Informatie geven over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand opvolgen.
- Niets doen wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.
- Aangifte doen bij de politie bij een strafbaar feit.
- Alles bewaren wat beschadigd is.
  - Behalve als dit de schade groter maakt

##### 22. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt?

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- De verzekerde onderbouwt zijn stelling met een deskundigenrapport.
  - De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
  - Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
    - Alleen als het rapport zijn stelling onderbouwt.
    - Alleen de redelijke kosten.

### 3. Verkeer (LEX-RV-02-161)

#### 23. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand?

**Als die kosten door een ander betaald kunnen worden.**

**Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.**

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

#### 24. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?

**Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.**

- Afkopen betekent dat Achmea Rechtsbijstand de verzekerde schadeloos stelt door het betalen van een bedrag.
  - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- De verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

#### 25. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

**U krijgt rechtsbijstand.**

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
  - Als medeverzekerden een geschil met elkaar hebben, dan kiest u wie rechtsbijstand krijgt.

### 3. Verkeer (LEX-RV-02-161)

#### Klachten

#### 26. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?

**Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.**

**Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moet oplossen.**

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.

**Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen met de verzekerde op te lossen.**

**Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.**

- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

**Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.**

De verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
  - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
  - De verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.
  - De scheidsrechter zal nooit de zaak behandelen.

De verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

#### 27. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

**De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.**

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
  - Alleen als de verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
  - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.

#### 28. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

**Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 24 45.
- Per e-mail: [klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl](mailto:klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl).
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn

**Andere klachten? Kijk dan in de algemene voorwaarden.**

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

### 3. Verkeer (LEX-RV-02-161)

#### Privacy

**29. Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?**

**Nee, nooit zonder machtiging van verzekerde.**

- Ook niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook niet aan tussenpersonen.

## 4. Werk & Inkomen (LEX-RV-55-161)

Klik op de vraag  
om het antwoord te lezen

### Inhoud

#### Algemeen

1.	Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden? .....	41
2.	Wie zijn de verzekerden bij een tweepersoonshuishouden? .....	41
3.	Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden? .....	42
4.	Waar geldt de verzekering? .....	42
5.	Vanaf welk moment geldt de verzekering? .....	42
6.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? .....	42
7.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? .....	43

#### Verzekerd

8.	In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Werk? .....	44
9.	In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Inkomen? .....	44
10.	Wat is verzekerd? .....	44
11.	Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand? .....	45
12.	Extra kosten: hoe werkt het? .....	45
13.	Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd? .....	45
14.	Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen? .....	45
15.	Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen? .....	45

#### Niet verzekerd

16.	Wanneer is rechtshulp niet verzekerd? .....	46
17.	Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd? .....	46

#### Bij een geschil

18.	Wanneer meldt een verzekerde een geschil? .....	48
19.	Wie verleent de rechtsbijstand? .....	48
20.	Waar meldt een verzekerde een geschil? .....	48
21.	Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen? .....	48
22.	Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest? .....	48
23.	Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil? .....	48
24.	Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt? .....	48
25.	Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand? .....	49
26.	Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen? .....	49
27.	Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben? .....	49

#### Klachten

28.	Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?	50
29.	Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter? .....	50
30.	Wat als een verzekerde een andere klacht heeft? .....	50

#### Privacy

31.	Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen? .....	51
-----	---	----



## 4. Werk & Inkomen (LEX-RV-55-161)

### Algemeen

U heeft een geschil over uw werk, uw pensioen of uw uitkering. Met deze module bent u voor rechtsbijstand verzekerd.

#### 1. Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**De nabestaanden van een verzekerde.**

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

#### 2. Wie zijn de verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**En de persoon met wie u samenwoont.**

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

**Óf de persoon met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

**De nabestaanden van een verzekerde.**

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

## 4. Werk & Inkomen (LEX-RV-55-161)

### 3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

#### Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

#### De personen met wie u samenwoont.

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
  - Ook de au pair die bij u woont.

#### De personen met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

#### De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

### 4. Waar geldt de verzekering?

#### In alle landen van de Europese Unie, Zwitserland en Noorwegen.

- Alleen als de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.

### 5. Vanaf welk moment geldt de verzekering?

#### Na de wachttijd: 3 maanden.

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
  - Dan moet de eerste oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Nooit een wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
  - En de overeenkomst tijdens de verzekering is gesloten.
- Nooit een wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
  - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.
- Nooit een wachttijd bij letsel.
- Nooit een wachttijd bij een geschil in het verkeer.

### 6. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.

## 4. Werk & Inkomen (LEX-RV-55-161)

### 7. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

#### **Het geschil is niet verzekerd.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was het geschil niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

#### **Het geschil is gedeeltelijk verzekerd.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was het geschil wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## 4. Werk & Inkomen (LEX-RV-55-161)

### Verzekerd

#### 8. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Werk?

**Een verzekerde heeft een geschil over een arbeidsovereenkomst.**

- Bijvoorbeeld over het beëindigen van een arbeidsovereenkomst.

**Een verzekerde heeft een geschil over zijn aanstelling als ambtenaar.**

- Bijvoorbeeld over het beëindigen van zijn aanstelling als ambtenaar.

**Een verzekerde heeft een geschil over zijn inkomen in loondienst.**

- Bijvoorbeeld over salaris.

**Een verzekerde heeft een geschil over zijn stageovereenkomst.**

- Alleen geschillen met het stagebedrijf.

**Een verzekerde heeft een geschil over lichamelijke of psychische schade.**

- Alleen schade die de verzekerde opliep in loondienst tijdens werktijd.
  - Bijvoorbeeld bij een arbeidsongeval.

**Een verzekerde is bestuurder van het bedrijf waar hij een geschil mee heeft.**

- Alleen geschillen over arbeidsrecht zijn verzekerd.
- Aandeelhouders benoemen de verzekerde tot bestuurder.

**Iemand of een bedrijf vindt dat een verzekerde in loondienst beroepsregels heeft overtreden.**

- En die persoon begint een tuchtzaak tegen de verzekerde.
  - Of een klachtenprocedure.

**Een verzekerde wil weten of zijn arbeidsovereenkomst wel of niet klopt met de wet.**

- De verzekerde krijgt dan alleen 1 keer juridisch advies.

#### 9. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Inkomen?

**Een verzekerde heeft een geschil over zijn pensioen.**

- Ook over pensioenverzekering.
- Ook over pensioenopbouw.
- Niet over beleggingsverzekeringen.

**Een verzekerde heeft een geschil over een arbeidsongeschiktheidsverzekering.**

**Een verzekerde heeft een geschil over een beloning die niet bij het normale salaris hoort.**

- En deze beloning hoort wel bij de arbeidsovereenkomst.
- Of deze beloning hoort bij een eerdere arbeidsovereenkomst die u had met een werkgever.

**Een verzekerde heeft een geschil over sociale verzekeringen of sociale voorzieningen.**

- Bijvoorbeeld over een uitkering.
- Bijvoorbeeld over kinderbijslag.
- Bijvoorbeeld over een Persoonsgebonden Budget.

**Een verzekerde heeft een geschil met de Dienst Uitvoering Onderwijs over studiefinanciering.**

#### 10. Wat is verzekerd?

**Rechtsbijstand.**

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.

**Het advies en de behandeling door juristen van de Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

- Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
- Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.

Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

## 4. Werk & Inkomen (LEX-RV-55-161)

### 11. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

#### Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Die verzekerde zelf heeft gekozen.

#### Kosten van externe deskundigen.

#### Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het geschil.

#### Kosten van een proces, arbitrage of bindend advies.

- Alleen als de rechter, arbiter of bindend adviseur vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

#### Kosten van mediation.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

#### Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep deelt 1 advocaat of juridisch deskundige.
  - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
  - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
  - De verzekerde krijgt dan 1/100e deel van de kosten vergoed.

#### Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

#### Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

#### Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

#### Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen.

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

#### Kosten omdat een verzekerde beslag legt.

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

#### Kosten van een tolk of vertaalbureau.

### 12. Extra kosten: hoe werkt het?

#### De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

- Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.
  - Met het sluiten van de verzekering gaf u hiervoor toestemming.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.

### 13. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

#### Tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis.

- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
  - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
  - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 8.000,- per gebeurtenis.

### 14. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?

#### Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.

- Ook als meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

### 15. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

#### Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

#### Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

## 4. Werk & Inkomen (LEX-RV-55-161)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 16. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

##### Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

##### Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

##### Als het geschil ontstaat binnen de wachttijd van de verzekering.

##### Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
  - Waardoor de behandeling duurder wordt.
  - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
  - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer zonder de rechter kan oplossen.

##### Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

##### Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

##### Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.

##### Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet verzekerd als verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.

#### 17. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

##### Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor de schade.

- Alleen als die groep personen samen aansprakelijk is voor het hele schadebedrag.
- En alleen als iemand uit die groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.

##### Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

##### Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.

- Alleen als deze wordt betaald door deze verzekering.
- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

##### Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld door de verzekerde aan anderen.

##### Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.

- Bijvoorbeeld auteursrecht.
- Bijvoorbeeld octrooirecht.
- Bijvoorbeeld merkenrecht.

## 4. Werk & Inkomen (LEX-RV-55-161)

Vervolg:

### 17. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

**Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer.**

- Bijvoorbeeld beleggingen.

**Geschillen die te maken hebben met uw bedrijf, kantoor of praktijk.**

- Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
  - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

**Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.**

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld een schuldvernieuwing.

**Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.**

- Bijvoorbeeld een huis.
- Bijvoorbeeld een auto.

**Geschillen die te maken hebben met belastingrecht.**

**Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.**

**Geschillen die te maken hebben met strafrecht.**

- Alleen niet verzekerd als de verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit.

**Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

**Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

**Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen.**

**Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.**

- Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan.
- Bijvoorbeeld de verdeling van geld, spullen of pensioen.

## 4. Werk & Inkomen (LEX-RV-55-161)

### Bij een geschil

#### 18. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

**Zo snel mogelijk.**

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

#### 19. Wie verleent de rechtsbijstand?

**Juristen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

**Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.**

- Bijvoorbeeld advocaten en juridisch deskundigen.

#### 20. Waar meldt een verzekerde een geschil?

**Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:**

- Per telefoon: (088) 462 37 20.
- Website: [achmearechtsbijstand.nl](http://achmearechtsbijstand.nl).

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

#### 21. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

**Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.**

**Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.**

#### 22. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?

- De verzekerde kiest eerst de advocaat of juridisch deskundige.
- Daarna geeft Achmea Rechtsbijstand namens de verzekerde opdracht aan deze advocaat of juridisch deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridisch deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

#### 23. Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil?

**De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.**

- Informatie geven over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand opvolgen.
- Niets doen wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.
- Aangifte doen bij de politie bij een strafbaar feit.
- Alles bewaren wat beschadigd is.
  - Behalve als dit de schade groter maakt

#### 24. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt?

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- De verzekerde onderbouwt zijn stelling met een deskundigenrapport.
  - De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
  - Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
    - Alleen als het rapport zijn stelling onderbouwt.
    - Alleen de redelijke kosten.



## 4. Werk & Inkomen (LEX-RV-55-161)

### 25. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand?

**Als die kosten door een ander betaald kunnen worden.**

**Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.**

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

### 26. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?

**Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.**

- Afkopen betekent dat Achmea Rechtsbijstand de verzekerde schadeloos stelt door het betalen van een bedrag.
  - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- De verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

### 27. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

**U krijgt rechtsbijstand.**

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
  - Als medeverzekerden een geschil met elkaar hebben, dan kiest u wie rechtsbijstand krijgt.

## 4. Werk & Inkomen (LEX-RV-55-161)

### Klachten

#### 28. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?

**Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.**

**Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moet oplossen.**

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.

**Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen met de verzekerde op te lossen.**

**Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.**

- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

**Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.**

De verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
  - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
  - De verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.
  - De scheidsrechter zal nooit de zaak behandelen.

De verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

#### 29. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

**De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.**

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
  - Alleen als de verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
  - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.

#### 30. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

**Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 24 45.
- Per e-mail: [klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl](mailto:klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl).
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn

**Andere klachten? Kijk dan in de algemene voorwaarden.**

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

## 4. Werk & Inkomen (LEX-RV-55-161)

### Privacy

#### 31. Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?

**Nee, nooit zonder machtiging van verzekerde.**

- Ook niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook niet aan tussenpersonen.

## 5. Fiscaal & Vermogen (LEX-RV-56-161)

Klik op de vraag  
om het antwoord te lezen

### Inhoud

#### Algemeen

1.	Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden? .....	53
2.	Wie zijn de verzekerden bij een tweepersoonshuishouden? .....	53
3.	Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden? .....	53
4.	Waar geldt de verzekering - Fiscaal? .....	53
5.	Waar geldt de verzekering - Vermogen? .....	54
6.	Vanaf welk moment geldt de verzekering? .....	54
7.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? .....	54
8.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? .....	54

#### Verzekerd

9.	In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Fiscaal? .....	55
10.	In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Vermogen? .....	55
11.	Wat is verzekerd? .....	55
12.	Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand? .....	56
13.	Extra kosten: hoe werkt het? .....	56
14.	Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd? .....	56
15.	Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen? .....	56
16.	Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen? .....	57

#### Niet verzekerd

17.	Wanneer is rechtshulp niet verzekerd? .....	58
18.	Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd? .....	58

#### Bij een geschil

19.	Wanneer meldt een verzekerde een geschil? .....	60
20.	Wie verleent de rechtsbijstand? .....	60
21.	Waar meldt een verzekerde een geschil? .....	60
22.	Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen? .....	60
23.	Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest? .....	60
24.	Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil? .....	60
25.	Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt? .....	60
26.	Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand? .....	61
27.	Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen? .....	61
28.	Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben? .....	61

#### Klachten

29.	Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?	62
30.	Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter? .....	62
31.	Wat als een verzekerde een andere klacht heeft? .....	62

#### Privacy

32.	Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen? .....	63
-----	---	----

## 5. Fiscaal & Vermogen (LEX-RV-56-161)

### Algemeen

U heeft een geschil over belastingen. Of u heeft een geschil dat te maken heeft met uw vermogen. Bijvoorbeeld uw beleggingen of uw tweede woning. Met deze module bent u voor rechtsbijstand verzekerd.

#### 1. Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

#### 2. Wie zijn de verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**En de persoon met wie u samenwoont.**

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

**Of de persoon met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

#### 3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**De personen met wie u samenwoont.**

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
  - Ook de au pair die bij u woont.

**De personen met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

#### 4. Waar geldt de verzekering - Fiscaal?

**In Nederland.**

- Alleen als de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond in Nederland plaatsvond.
- En als het geschil valt onder het recht in Nederland.
- En als de Nederlandse rechter bevoegd is.

## 5. Fiscaal & Vermogen (LEX-RV-56-161)

### 5. Waar geldt de verzekering - Vermogen?

#### In Nederland.

- Alleen als de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond in Nederland plaatsvond.
- En als het geschil valt onder het recht in Nederland.
- En als de Nederlandse rechter bevoegd is.

#### Geschillen over de tweede woning: in alle landen van de Europese Unie, Zwitserland en Noorwegen.

- Alleen als de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En als het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En als de rechter van datzelfde land bevoegd is.

### 6. Vanaf welk moment geldt de verzekering?

#### Na de wachttijd: 3 maanden.

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
  - Dan moet de eerste oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Nooit een wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
  - En de overeenkomst tijdens de verzekering is gesloten.
- Nooit een wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
  - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.

### 7. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.

### 8. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

#### Het geschil is niet verzekerd.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was het geschil niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

#### Het geschil is gedeeltelijk verzekerd.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was het geschil wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## 5. Fiscaal & Vermogen (LEX-RV-56-161)

### Verzekerd

#### 9. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Fiscaal?

##### Een verzekerde wil bij de rechter in beroep gaan.

- Alleen als het geschil te maken heeft met belastingen, toeslagen of belastingrecht.
  - Bijvoorbeeld over de inkomstenbelasting.
  - Bijvoorbeeld over de zorgtoeslag.
- En alleen geschillen met een gemeente, de Belastingdienst of een andere overheid.
- En alleen als de verzekerde al een bezwaarschrift heeft ingediend.
  - En dit bezwaarschrift is afgewezen.
- En alleen als de verzekerde deze verzekering al had toen werd besloten over zijn bezwaarschrift
- En alleen als deze verzekering geldt in de periode waarover hij de belasting moet betalen.
  - Of in de periode dat verzekerde de toeslag kreeg of juist niet kreeg.

#### 10. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Vermogen?

##### Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met aandelen, obligaties, opties.

- Of andere waardepapieren.

##### Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met beleggingsadvies.

- Alleen als de adviseur is geregistreerd bij het Dutch Securities Institute (DSI).

##### Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met bemiddeling bij beleggen.

- Alleen als de bemiddelaar is geregistreerd bij het Dutch Securities Institute (DSI).

##### Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met vermogensbeheer.

- Alleen als de vermogensbeheerder is geregistreerd bij het Dutch Securities Institute (DSI).

##### Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een overeenkomst waarbij ook belegd wordt.

- Bijvoorbeeld een beleggingsverzekering.

##### Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een lening waarbij ook belegd wordt.

- Bijvoorbeeld een beleggingsfinanciering.

##### Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een tweede woning.

- Een tweede woning is een vakantiewoning en elk ander pand dat verzekerde heeft.
  - Maar niet de woning waar de verzekerde staat ingeschreven.
  - Of de woning waar hij eerst woonde en die nu te koop staat.
  - Ook de grond en bijgebouwen die daarbij horen.

#### 11. Wat is verzekerd?

##### Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.

##### Het advies en de behandeling door juristen van de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
- Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.

Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

## 5. Fiscaal & Vermogen (LEX-RV-56-161)

### 12. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

#### **Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.**

- Die verzekerde zelf heeft gekozen.

#### **Kosten van externe deskundigen.**

#### **Kosten van een deskundigenrapport.**

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het geschil.

#### **Kosten van een proces, arbitrage of bindend advies.**

- Alleen als de rechter, arbiter of bindend adviseur vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

#### **Kosten van mediation.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

#### **Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.**

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep deelt 1 advocaat of juridisch deskundige.
  - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
  - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
  - De verzekerde krijgt dan 1/100e deel van de kosten vergoed.

#### **Kosten van reis en verblijf.**

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

#### **Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.**

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

#### **Kosten om het vonnis uit te voeren.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

#### **Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen.**

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

#### **Kosten omdat een verzekerde beslag legt.**

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

#### **Kosten van een tolk of vertaalbureau.**

### 13. Extra kosten: hoe werkt het?

#### **De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.**

- Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.
  - Met het sluiten van de verzekering gaf u hiervoor toestemming.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.

### 14. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

#### **Tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis.**

- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
  - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
  - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 8.000,- per gebeurtenis.

### 15. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?

#### **Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.**

- Ook als meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.



## 5. Fiscaal & Vermogen (LEX-RV-56-161)

### 16. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

## 5. Fiscaal & Vermogen (LEX-RV-56-161)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 17. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

##### Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

##### Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

##### Als het geschil ontstaat binnen de wachttijd van de verzekering.

##### Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
  - Waardoor de behandeling duurder wordt.
  - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
  - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer zonder de rechter kan oplossen.

##### Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

##### Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

##### Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.

##### Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet verzekerd als verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.

#### 18. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

##### Geschillen die te maken hebben met de WOZ-waarde van de woning van de verzekerde.

- Of een ander gebouw van de verzekerde.

##### Geschillen die te maken hebben met het indienen van een bezwaarschrift.

- Bij geschillen over toeslagen, belastingen of belastingrecht.

##### Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

##### Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.

- Alleen als deze wordt betaald door deze verzekering.
- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

##### Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld door de verzekerde aan anderen.

##### Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.

- Bijvoorbeeld auteursrecht.
- Bijvoorbeeld octrooirecht.
- Bijvoorbeeld merkenrecht.

## 5. Fiscaal & Vermogen (LEX-RV-56-161)

Vervolg:

### 18. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

**Geschillen die te maken hebben met uw bedrijf, kantoor of praktijk.**

- Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
  - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

**Geschillen die te maken hebben met zakelijke verhuur.**

- Zakelijke verhuur is als de verzekerde zich moet inschrijven bij de Kamer van Koophandel als verhuurder.
  - We houden de regels van de Kamer van Koophandel aan.
    - Lees meer op [kvk.nl](http://kvk.nl) > Inschrijven bij de KvK > Moet ik mijn bedrijf inschrijven?

**Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.**

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld een schuldvernieuwing.

**Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.**

**Geschillen die te maken hebben met strafrecht.**

- Alleen niet verzekerd als de verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit.

**Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

**Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

**Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen.**

**Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.**

- Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan.
- Bijvoorbeeld de verdeling van geld, spullen of pensioen.

## 5. Fiscaal & Vermogen (LEX-RV-56-161)

### Bij een geschil

#### 19. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

**Zo snel mogelijk.**

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

#### 20. Wie verleent de rechtsbijstand?

**Juristen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

**Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.**

- Bijvoorbeeld advocaten en juridisch deskundigen.

#### 21. Waar meldt een verzekerde een geschil?

**Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:**

- Per telefoon: (088) 462 37 20.
- Website: [achmearechtsbijstand.nl](http://achmearechtsbijstand.nl).

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

#### 22. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

**Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.**

**Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.**

#### 23. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?

- De verzekerde kiest eerst de advocaat of juridisch deskundige.
- Daarna geeft Achmea Rechtsbijstand namens de verzekerde opdracht aan deze advocaat of juridisch deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridisch deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

#### 24. Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil?

**De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.**

- Informatie geven over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand opvolgen.
- Niets doen wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.
- Aangifte doen bij de politie bij een strafbaar feit.
- Alles bewaren wat beschadigd is.
  - Behalve als dit de schade groter maakt

#### 25. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt?

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- De verzekerde onderbouwt zijn stelling met een deskundigenrapport.
  - De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
  - Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
    - Alleen als het rapport zijn stelling onderbouwt.
    - Alleen de redelijke kosten.

## 5. Fiscaal & Vermogen (LEX-RV-56-161)

### 26. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand?

**Als die kosten door een ander betaald kunnen worden.**

**Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.**

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

### 27. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?

**Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.**

- Afkopen betekent dat Achmea Rechtsbijstand de verzekerde schadeloos stelt door het betalen van een bedrag.
  - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- De verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

### 28. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

**U krijgt rechtsbijstand.**

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
  - Als medeverzekerden een geschil met elkaar hebben, dan kiest u wie rechtsbijstand krijgt.

## 5. Fiscaal & Vermogen (LEX-RV-56-161)

### Klachten

#### 29. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?

**Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.**

**Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moet oplossen.**

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.

**Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen met de verzekerde op te lossen.**

**Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.**

- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

**Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.**

De verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
  - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
  - De verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.
  - De scheidsrechter zal nooit de zaak behandelen.

De verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

#### 30. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

**De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.**

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
  - Alleen als de verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
  - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.

#### 31. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

**Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 24 45.
- Per e-mail: [klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl](mailto:klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl).
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn

**Andere klachten? Kijk dan in de algemene voorwaarden.**

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

## 5. Fiscaal & Vermogen (LEX-RV-56-161)

### Privacy

#### 32. Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?

**Nee, nooit zonder machtiging van verzekerde.**

- Ook niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook niet aan tussenpersonen.

## 6. Medisch (LEX-RV-03-161)

[Klik op de vraag  
om het antwoord te lezen](#)

### Inhoud

#### Algemeen

1. Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden? ..... 65
2. Wie zijn de verzekerden bij een tweepersoonshuishouden? ..... 65
3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden? ..... 66
4. Waar geldt de verzekering? ..... 66
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? ..... 66
6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? ..... 66

#### Verzekerd

7. In welke situaties zijn geschillen verzekerd? ..... 67
8. Wat is verzekerd? ..... 67
9. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand? ..... 68
10. Extra kosten: hoe werkt het? ..... 68
11. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd? ..... 68
12. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen? ..... 68
13. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen? ..... 68

#### Niet verzekerd

14. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd? ..... 69
15. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd? ..... 70

#### Bij een geschil

16. Wanneer meldt een verzekerde een geschil? ..... 71
17. Wie verleent de rechtsbijstand? ..... 71
18. Waar meldt een verzekerde een geschil? ..... 71
19. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen? ..... 71
20. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest? ..... 71
21. Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil? ..... 71
22. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt? ..... 71
23. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand? ..... 72
24. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen? ..... 72
25. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben? ..... 72

#### Klachten

26. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)? 73
27. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter? ..... 73
28. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft? ..... 73

#### Privacy

29. Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen? ..... 74



## 6. Medisch (LEX-RV-03-161)

### Algemeen

U heeft een geschil omdat u gewond bent geraakt door een fout van een ander. En dit gebeurde niet op uw werk of in het verkeer. Met deze module bent u voor rechtsbijstand verzekerd.

#### 1. Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**De nabestaanden van een verzekerde.**

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

#### 2. Wie zijn de verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**En de persoon met wie u samenwoont.**

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

**Óf de persoon met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

**De nabestaanden van een verzekerde.**

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

## 6. Medisch (LEX-RV-03-161)

### 3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

#### Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

#### De personen met wie u samenwoont.

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
  - Ook de au pair die bij u woont.

#### De personen met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

#### De nabestaanden van een verzekerde.

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

### 4. Waar geldt de verzekering?

#### In alle landen van de Europese unie, Zwitserland en Noorwegen.

- Alleen als de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En alleen als de andere partij in 1 van deze landen woont of is gevestigd.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.
- Tuchtzaken zijn alleen verzekerd als de tuchtzaak gaat over een gebeurtenis in Nederland.

### 5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.

### 6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

#### Het geschil is niet verzekerd.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was het geschil niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

#### Het geschil is gedeeltelijk verzekerd.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was het geschil wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## 6. Medisch (LEX-RV-03-161)

### Verzekerd

#### 7. In welke situaties zijn geschillen verzekerd?

##### **Een verzekerde heeft lichamelijke of psychische schade geleden.**

- Door een fout van een ander.
- De verzekerde wil dat die ander die schade betaalt.
- Bijvoorbeeld schade door een medische behandeling.
- Niet verzekerd als deze schade ontstond op het werk of in het verkeer.

##### **Een verzekerde heeft lichamelijk of psychische schade geleden door werk dat hij in loondienst deed.**

- En hij kreeg die lichamelijke of psychische schade pas toen hij al gestopt was met werken.
  - Bijvoorbeeld: u kreeg klachten toen u al met pensioen was.

##### **Een verzekerde heeft een medische tuchtzaak.**

- Tuchtzaak tegen een erkend ziekenhuis.
- Tuchtzaak tegen een erkende arts.
- Tuchtzaak tegen een erkende zorgverlener.
  - Bijvoorbeeld een fysiotherapeut.
- Tuchtzaak tegen een erkende zorginstelling.
- Alleen als de verzekerde lichamelijke of psychische schade heeft door een fout van een ander.
- Om een schadevergoeding van een ander te krijgen.

#### 8. Wat is verzekerd?

##### **Rechtsbijstand.**

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.

##### **Het advies en de behandeling door juristen van de Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

- Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
- Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.

Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

## 6. Medisch (LEX-RV-03-161)

### 9. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

#### Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Die verzekerde zelf heeft gekozen.

#### Kosten van externe deskundigen.

#### Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het geschil.

#### Kosten van een proces, arbitrage of bindend advies.

- Alleen als de rechter, arbiter of bindend adviseur vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

#### Kosten van mediation.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

#### Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep deelt 1 advocaat of juridisch deskundige.
  - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
  - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
  - De verzekerde krijgt dan 1/100e deel van de kosten vergoed.

#### Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

#### Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

#### Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

#### Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen.

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

#### Kosten omdat een verzekerde beslag legt.

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

#### Kosten van een tolk of vertaalbureau.

### 10. Extra kosten: hoe werkt het?

#### De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

- Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.
  - Met het sluiten van de verzekering gaf u hiervoor toestemming.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.

### 11. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

#### Tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis.

- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
  - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
  - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 8.000,- per gebeurtenis.

### 12. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?

#### Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.

- Ook als meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

### 13. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

#### Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

#### Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

## 6. Medisch (LEX-RV-03-161)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 14. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

##### **Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.**

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

##### **Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.**

##### **Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
  - Waardoor de behandeling duurder wordt.
  - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
  - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer zonder de rechter kan oplossen.

##### **Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.**

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

##### **Als een verzekerde niet meewerkt.**

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

##### **Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.**

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.

##### **Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.**

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet verzekerd als verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.

## 6. Medisch (LEX-RV-03-161)

### 15. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

#### **Geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.**

- Wel verzekerd als hierdoor iemand is overleden of gewond is geraakt.

#### **Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor de schade.**

- Alleen als die groep personen samen aansprakelijk is voor het hele schadebedrag.
- En alleen als iemand uit die groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.

#### **Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.**

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

#### **Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.**

- Alleen als deze wordt betaald door deze verzekering.
- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

#### **Geschillen die te maken hebben met uw bedrijf, kantoor of praktijk.**

- Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
  - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

#### **Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.**

- Bijvoorbeeld een auto.

#### **Geschillen die te maken hebben met belastingrecht.**

#### **Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.**

#### **Geschillen die te maken hebben met strafrecht.**

- Alleen niet verzekerd als de verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit.

## 6. Medisch (LEX-RV-03-161)

### Bij een geschil

#### 16. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

**Zo snel mogelijk.**

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

#### 17. Wie verleent de rechtsbijstand?

**Juristen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

**Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.**

- Bijvoorbeeld advocaten en juridisch deskundigen.

#### 18. Waar meldt een verzekerde een geschil?

**Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:**

- Per telefoon: (088) 462 37 20.
- Website: [achmearechtsbijstand.nl](http://achmearechtsbijstand.nl).

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

#### 19. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

**Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.**

**Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.**

#### 20. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?

- De verzekerde kiest eerst de advocaat of juridisch deskundige.
- Daarna geeft Achmea Rechtsbijstand namens de verzekerde opdracht aan deze advocaat of juridisch deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridisch deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

#### 21. Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil?

**De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.**

- Informatie geven over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand opvolgen.
- Niets doen wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.
- Aangifte doen bij de politie bij een strafbaar feit.
- Alles bewaren wat beschadigd is.
  - Behalve als dit de schade groter maakt

#### 22. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt?

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- De verzekerde onderbouwt zijn stelling met een deskundigenrapport.
  - De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
  - Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
    - Alleen als het rapport zijn stelling onderbouwt.
    - Alleen de redelijke kosten.

## 6. Medisch (LEX-RV-03-161)

### 23. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand?

**Als die kosten door een ander betaald kunnen worden.**

**Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.**

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

### 24. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?

**Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.**

- Afkopen betekent dat Achmea Rechtsbijstand de verzekerde schadeloos stelt door het betalen van een bedrag.
  - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- De verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

### 25. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

**U krijgt rechtsbijstand.**

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
  - Als medeverzekerden een geschil met elkaar hebben, dan kiest u wie rechtsbijstand krijgt.



## 6. Medisch (LEX-RV-03-161)

### Klachten

#### 26. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?

**Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.**

**Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moet oplossen.**

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.

**Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen met de verzekerde op te lossen.**

**Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.**

- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

**Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.**

De verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
  - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
  - De verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.
  - De scheidsrechter zal nooit de zaak behandelen.

De verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

#### 27. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

**De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.**

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
  - Alleen als de verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
  - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.

#### 28. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

**Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 24 45.
- Per e-mail: [klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl](mailto:klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl).
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn

**Andere klachten? Kijk dan in de algemene voorwaarden.**

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

## 6. Medisch (LEX-RV-03-161)

### Privacy

#### 29. Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?

**Nee, nooit zonder machtiging van verzekerde.**

- Ook niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook niet aan tussenpersonen.

## 7. Algemene Voorwaarden (AV-03-161)

Klik op de vraag  
om het antwoord te lezen

### Inhoud

#### Algemeen

1. Wie is de verzekeringnemer? ..... 76
2. Met wie sluit u deze verzekering? ..... 76

#### Begin en einde

3. Hoelang duurt een verzekering? ..... 77
4. Wanneer mag u een verzekering stoppen? ..... 77
5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen? ..... 77
6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? ..... 77

#### Niet verzekerd

7. Wanneer is schade niet verzekerd? ..... 78
8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme? ..... 78

#### Premie

9. Wat zit er in de premie? ..... 79
10. Hoe hoog is uw premie? ..... 79
11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? ..... 79
12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan? ..... 79
13. Wanneer heeft u te laat betaald? ..... 79
14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat? ..... 79
15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? ..... 79

#### Aanpassen

16. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? ..... 80

#### Privacy

17. Aan wie geeft u uw gegevens? ..... 81
18. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? ..... 81
19. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? ..... 81
20. Wilt u precies weten welke gegevens wij verwerken? ..... 81
21. Welke privacyregels gebruiken wij? ..... 81
22. Mogen wij onderzoek naar u doen op het internet? ..... 81
23. Welk adres gebruiken wij? ..... 81

#### Klachten

24. Wat doet u met een klacht? ..... 82
25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering? ..... 82

#### Begrippen

## 7. Algemene Voorwaarden (AV-03-161)

### Algemeen

#### 1. Wie is de verzekeringnemer?

##### Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = **u**.
  - U sluit de verzekering af.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op de polis.

#### 2. Met wie sluit u deze verzekering?

##### Met FBTO

- FBTO is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- FBTO = wij.

## 7. Algemene Voorwaarden (AV-03-161)

### Begin en einde

#### 3. Hoelang duurt een verzekering?

##### Tot de datum op de polis.

- De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

#### 4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

##### Elke dag.

- Per telefoon: (058) 234 56 78.
- Online op onze site [fbto.nl](http://fbto.nl)

Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

#### 5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?

##### U betaalt uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

##### U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

##### U meld een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

#### 6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

##### Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

##### Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

##### Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

##### Na het melden van een schade.

- Tot 30 dagen na de melding.
- Wij hebben vooraf gewaarschuwd dat u te veel schades heeft gemeld.

##### In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het een bijzonder geval is.

##### Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op de polis.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

## 7. Algemene Voorwaarden (AV-03-161)

### Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op de polis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

#### 7. Wanneer is schade niet verzekerd?

##### **Schade door ernstige conflicten (molest).**

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

##### **Schade door een atoomkernreactie.**

- Of schade die met een atoomkernreactie samenhangt.

##### **U of een verzekerde pleegt fraude.**

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

##### **U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.**

- En dit is voor ons nadelig.

#### 8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?

##### **Ja, alleen als de schade verzekerd is.**

- En als wij de schade terugkrijgen van NHT
  - NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden
  - Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
  - Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle slachtoffers.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.

## 7. Algemene Voorwaarden (AV-03-161)

### Premie

#### 9. Wat zit er in de premie?

- De premie voor alle verzekeringen, die op de polis staan.
- Assurantiebelasting.

U betaalt de hele jaarpremie vooruit. Tenzij u de premie in termijnen betaalt.

#### 10. Hoe hoog is uw premie?

**Uw premie staat in de nota.**

- De nota vindt u in uw persoonlijke klantomgeving: Mijn FBTO ([fbto.nl](https://fbto.nl)).

#### 11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.

**U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.**

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

**Als er iets verandert.**

- Bijvoorbeeld als de hoogte van de premie verandert.
- Bijvoorbeeld als de incassodatum verandert.
- Bijvoorbeeld als de betaaltermijn verandert.

#### 12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

**Op het moment dat in de nota staat.**

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

#### 13. Wanneer heeft u te laat betaald?

**Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.**

- De hele premie moet op onze rekening staan.

#### 14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

**Ook dan bent u te laat met betalen.**

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

#### 15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

**U bent niet verzekerd.**

- Voor schades die zijn ontstaan na de uiterste betaaldatum die op de aanmaning staat.

**Wij mogen de totale jaarpremie in 1 keer opeisen.**

**Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.**

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

**Wij mogen u registreren als wanbetaler.**

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

**U betaalt rente en incassokosten.**

## 7. Algemene Voorwaarden (AV-03-161)

### Aanpassen

#### 16. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

##### **Als de consumentenprijzen veranderen.**

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

##### **Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.**

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

##### **Als uw situatie verandert.**

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
  - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
  - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

##### **Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.**

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.



## 7. Algemene Voorwaarden (AV-03-161)

### Privacy

#### 17. Aan wie geeft u uw gegevens?

##### De Achmea Groep.

- FBTO is onderdeel van de Achmea Groep.
- De Achmea Groep gebruikt uw gegevens.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.
- Door een verzekering bij FBTO te sluiten geeft u toestemming.

#### 18. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om uw aanvraag te verwerken.
- Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.
- Om wetenschappelijk- en statistisch onderzoek of marktonderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden. Hiervoor kunnen we ook gegevens over u op internet gebruiken.
- Om te voldoen aan de wet.
- Om u te informeren over andere of vergelijkbare producten en diensten van de Achmea Groep.
  - U kunt zich hiervoor afmelden.
  - Via [fbto.nl](http://fbto.nl) bij 'Hulp & Contact'.
  - Per post: FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.
- Om uw gegevens te delen met onderdelen (entiteiten) binnen de Achmea Groep.
- Om uw gegevens te delen met zakelijke partners als dat nodig is. Zoals bijvoorbeeld schadeherstelbedrijven of expertisebureaus.

#### 19. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

##### Doorgeven aan CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).

- Wij mogen bij CIS ook kijken welke gegevens van u bekend zijn.
- Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.

#### 20. Wilt u precies weten welke gegevens wij verwerken?

- Kijk onderaan op [fbto.nl](http://fbto.nl) in ons Privacy Statement.
- Of stuur een brief aan FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden. Met een kopie van uw identiteitsbewijs.

#### 21. Welke privacyregels gebruiken wij?

- De regels uit ons privacyreglement: [fbto.nl](http://fbto.nl).
- De regels uit de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen: [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl) (Over het Verbond > Zelfregulering > Regelingen en codes).
- De regels uit de Wbp (Wet bescherming persoonsgegevens).

#### 22. Mogen wij onderzoek naar u doen op het internet?

##### Alléén om fraude tegen te gaan.

#### 23. Welk adres gebruiken wij?

##### Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.

## 7. Algemene Voorwaarden (AV-03-161)

### Klachten

#### 24. Wat doet u met een klacht?

**Een klacht over rechtshulp legt u voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

- Via hun site: [achmearechtsbijstand.nl](http://achmearechtsbijstand.nl).
- Per post: Klachtenbureau Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 10100, 5000 JC Tilburg.
- Per telefoon: (088) 462 24 45.

**Andere klachten legt u aan ons voor.**

- Kijk voor de [klachtenprocedure](#) op [fbto.nl](http://fbto.nl) (Hulp & Contact > Heb je een klacht?).
- Hier vindt u ook een online [klachtenformulier](#).

#### 25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

**Het Nederlands recht.**

## 7. Algemene Voorwaarden (AV-03-161)

### Begrippen

<b>Ernstige conflicten (molest)</b>	<p><b>Gewapend conflict.</b> Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).</p> <p><b>Burgeroorlog.</b> Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.</p> <p><b>Opstand.</b> Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.</p> <p><b>Binnenlandse onlusten.</b> Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.</p> <p><b>Oproer.</b> Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.</p> <p><b>Muiterij.</b> Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).</p>
<b>Fraude</b>	<p>U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Of om een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.</li><li>• Of om een verzekering af te sluiten of te houden.</li></ul>
<b>NHT</b>	<p>Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.</p> <p>Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op <a href="http://terrorisimeverzekerd.nl">terrorisimeverzekerd.nl</a>.</p>
<b>Terrorisme</b>	<p>Schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.</li><li>• Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.</li></ul>



## Meer weten?

U kunt op verschillende manieren extra informatie aanvragen of uw vraag stellen.

Internet: **fbto.nl**  
E-mail: **info@fbto.nl**  
Telefoon: **(058) 234 56 78**

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

FBTO is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Apeldoorn, K.v.K.nr. 08053410.