



# Voorwaarden Rechtsbijstand- verzekering

**FBTO**









# Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering



Verzekeringsvoorwaarden

 **Klik op het hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

## Overzicht

- [1. Algemeen \(LEX-RV-01-211\)](#)   
Deze voorwaarden zijn, naast de Algemene verzekeringsvoorwaarden, altijd van toepassing op uw rechtsbijstandverzekering.
  - [2. Basis \(LEX-RV-01-211\)](#)   
Rechtsbijstand als u schade vergoed wil krijgen van iemand die niet kan betalen of als u getuige bent bij een strafzaak
  - [3. Consument en wonen \(LEX-RV-60-211\)](#)   
Juridische hulp en advies bij conflicten als consument, huiseigenaar of huurder.
  - [4. Verkeer \(LEX-RV-02-211\)](#)   
Juridische hulp en advies bij conflicten in het verkeer.
  - [5. Werk en inkomen \(LEX-RV-55-211\)](#)   
Juridische hulp en advies bij conflicten op het werk of over uitkeringen.
  - [6. Fiscaal en vermogen \(LEX-RV-56-211\)](#)   
Juridische hulp en advies bij conflicten met overheden over belasting en vermogen.
  - [7. Medisch \(LEX-RV-03-211\)](#)   
Juridische hulp en advies als u gewond raakt door een fout van een ander.
- [Algemene voorwaarden \(AV-03-211\)](#)   
Dit zijn de algemene voorwaarden die gelden voor alle voorwaarden.

# 1. Algemeen (LEX-RV-01-211)

## Inhoudsopgave

### Algemeen

1. Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden?	4
2. Wie zijn de verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?	4
3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	4
4. Wie zijn ook verzekerd bij de module Consument en Wonen?	5
5. Wie zijn ook verzekerd bij de module Verkeer?	5
6. Wie zijn ook verzekerd bij de module Werk en Inkomen?	5
7. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	5
8. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	5

### Bij een geschil

9. Wat is verzekerd?	6
10. Wie verleent de rechtsbijstand?	6
11. In welke taal communiceert Achmea Rechtsbijstand over een geschil?	6
12. Wie kan een geschil melden?	6
13. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?	6
14. Waar meldt een verzekerde een geschil?	6
15. Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil?	6
16. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt?	7
17. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de verzekerde schadeloos stellen?	7
18. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?	7

### Extra kosten

19. Extra kosten: hoe werkt het?	8
20. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?	8
21. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?	9
22. Zorgt één voorval voor meerdere geschillen?	9
23. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	9
24. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?	9
25. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand?	9

### Klachten

26. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?	10
27. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?	10
28. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?	11

### Privacy

29. Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?	12
---	----

## 1. Algemeen (LEX-RV-01-211)

# Algemeen

### Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

### 1. Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

### 2. Wie zijn de verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**En de persoon met wie u samenwoont.**

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

**Of de persoon met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw uw polis.

### 3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**De personen met wie u samenwoont.**

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
  - Ook de au pair die bij u woont.

## 1. Algemeen (LEX-RV-01-211)

### **De personen met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw uw polis.

## 4. **Wie zijn ook verzekerd bij de module Consument en Wonen?**

### **De nabestaanden van een verzekerde.**

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

## 5. **Wie zijn ook verzekerd bij de module Verkeer?**

### **De bestuurder van uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.**

- Alleen met toestemming van verzekerde.

### **De passagiers van uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.**

### **De nabestaanden van een verzekerde.**

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

## 6. **Wie zijn ook verzekerd bij de module Werk en Inkomen?**

### **De nabestaanden van een verzekerde.**

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

## 7. **Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?**

### **Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.**

#### **Een verhuizing.**

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

#### **Het overlijden van verzekeringnemer.**

- De erven melden het overlijden.

## 8. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

### **Het geschil is niet verzekerd.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

## 1. Algemeen (LEX-RV-01-211)

### Bij een geschil

#### 9. **Wat is verzekerd?**

##### **Rechtsbijstand.**

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- Door juristen van de Stichting Achmea Rechtsbijstand.
  - Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
  - Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.
  - Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

#### 10. **Wie verleent de rechtsbijstand?**

**Juristen en advocaten van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

**Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.**

- Bijvoorbeeld juridisch deskundigen.

#### 11. **In welke taal communiceert Achmea Rechtsbijstand over een geschil?**

**Achmea Rechtsbijstand communiceert in het Nederlands.**

#### 12. **Wie kan een geschil melden?**

**Een verzekerde of een nabestaande van de verzekerde.**

#### 13. **Wanneer meldt een verzekerde een geschil?**

**Zo snel mogelijk.**

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

#### 14. **Waar meldt een verzekerde een geschil?**

**Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:**

- Per telefoon: (088) 462 3720.
- Website: [achmearechtsbijstand.nl](http://achmearechtsbijstand.nl).

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

#### 15. **Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil?**

**De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.**

- Informatie geven over het voorval dat de oorzaak is van het geschil.
- De aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand opvolgen.
- Niets doen wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.
- Aangifte doen bij de politie bij een strafbaar feit.
- Alles bewaren wat beschadigd is.
  - Behalve als dit de schade groter maakt.

## 1. Algemeen (LEX-RV-01-211)

### 16. **Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt?**

**De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.**

**De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.**

**De verzekerde onderbouwt zijn stelling met een deskundigenrapport.**

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
  - Alleen als het rapport zijn stelling onderbouwt.
  - Alleen de redelijke kosten.

### 17. **Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de verzekerde schadeloos stellen?**

**Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.**

- Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan de financiële schade van de verzekerde.
  - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt de financiële schade alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- De verzekerde draagt zijn vordering over aan Achmea Rechtsbijstand.

### 18. **Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?**

**U krijgt rechtsbijstand.**

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
  - Als medeverzekerden een geschil met elkaar hebben, verlenen wij rechtsbijstand aan één van de verzekerden. U kiest zelf wie dit is.

## 1. Algemeen (LEX-RV-01-211)

### Extra kosten

#### 19. Extra kosten: hoe werkt het?

**De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.**

- Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.
  - Met het sluiten van de verzekering gaf u hiervoor toestemming.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.

#### 20. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

**Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.**

- Die verzekerde zelf heeft gekozen.

**Kosten van externe deskundigen.**

**Kosten van een deskundigenrapport.**

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het geschil.

**Kosten van een proces, arbitrage of bindend advies.**

- Alleen als de rechter, arbiter of bindend adviseur vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

**Kosten van mediation.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

**Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.**

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep deelt 1 advocaat of juridisch deskundige.
  - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
  - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
  - De verzekerde krijgt dan 1/100e deel van de kosten vergoed.

**Kosten van reis en verblijf.**

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

**Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.**

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

**Kosten om het vonnis uit te voeren.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

**Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen.**

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

**Kosten omdat een verzekerde beslag legt.**

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

**Kosten van een tolk of vertaalbureau.**

- Als een verzekerde een geschil heeft met een buitenlandse tegenpartij.



## 1. Algemeen (LEX-RV-01-211)

### 21. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

**Tot € 50.000,- per voorval.**

- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
  - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
  - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 8.000,- per voorval.
- Behalve bij geschillen buiten Europa.
  - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 10.000,- per voorval.

### 22. Zorgt één voorval voor meerdere geschillen?

**Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.**

#### Voorbeeld 1

U heeft letsel na een ongeval in het verkeer, maar de tegenpartij wil niet betalen.

Door het letsel kunt u niet meer werken.

Daardoor wordt uw contract niet verlengd en wilt u dit aanvechten.

- Ook al zijn er meerdere procedures en meerdere tegenpartijen, toch komen beide geschillen voort uit hetzelfde voorval. En daarom geldt het maximumbedrag voor beide geschillen samen.

#### Voorbeeld 2

Door een constructiefout bij de bouw van uw woning heeft u een geschil met uw aannemer. Door de constructiefout ontstaat schade aan de schutting van de burens. Daar ontstaat ook een geschil over.

- Ook al zijn er meerdere procedures en meerdere tegenpartijen, toch komen beide geschillen voort uit hetzelfde voorval. En daarom geldt het maximumbedrag voor beide geschillen samen.

### 23. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

**Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtsbijstand van Achmea Rechtsbijstand krijgen.**

**Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.**

### 24. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?

**De verzekerde kiest de advocaat of juridisch deskundige.**

**De verzekerde betaalt eerst een eigen bijdrage van € 250 aan Achmea Rechtsbijstand.**

**Daarna geeft Achmea Rechtsbijstand namens de verzekerde opdracht aan deze advocaat of juridisch deskundige.**

**Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.**

**Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridisch deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.**

**Achmea Rechtsbijstand zal dat geschil daarna niet meer behandelen, omdat de verzekerde heeft gekozen voor een externe rechtshulpverlener.**

- Ook niet als een verzekerde een klacht heeft over de externe rechtshulpverlener.

### 25. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand?

**Als die kosten door een ander betaald kunnen worden.**

**Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.**

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

## 1. Algemeen (LEX-RV-01-211)

### Klachten

#### 26. **Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?**

**Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.**

**Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moet oplossen.**

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.

**Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen met de verzekerde op te lossen.**

**Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.**

- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

**Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.**

De verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
  - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
  - De verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.
  - De scheidsrechter zal nooit de zaak behandelen.

De verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

#### 27. **Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?**

**De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.**

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
  - Alleen als de verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
  - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.

## 1. Algemeen (LEX-RV-01-211)

### 28. **Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?**

**Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: [klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl](mailto:klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl).
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

**Andere klachten? Kijk dan in de algemene voorwaarden.**

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

## 1. Algemeen (LEX-RV-01-211)

### Privacy

#### 29. Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?

**Nee, nooit zonder machtiging van verzekerde.**

- Ook niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook niet aan tussenpersonen.

## 2. Basis (LEX-RV-01-211)

### Inhoudopgave

#### Verzekerd

- |  |    |
|--|----|
| 1. Waar geldt de module - Basis?                         | 14 |
| 2. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Basis? | 14 |

#### Niet verzekerd

- |   |    |
|---|----|
| 3. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?              | 15 |
| 4. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd? | 15 |

## 2. Basis (LEX-RV-01-211)

### Verzekerd

U heeft een strafrechtelijk probleem. Met deze module bent u voor rechtsbijstand verzekerd.

#### 1. Waar geldt de module - Basis?

Over de hele wereld.

#### 2. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Basis?

**Een verzekerde wordt verdacht van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf.**

- Alleen verzekerd als de verzekerde ervan wordt verdacht dood of letsel in het verkeer te hebben veroorzaakt.
- Niet verzekerd als de verzekerde ook van een andere overtreding of een ander misdrijf verdacht wordt.
  - Bijvoorbeeld te veel alcohol drinken.

**Een verzekerde wordt verdacht van een ander strafbaar feit.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten van rechtsbijstand achteraf.
  - Alleen bij definitieve vrijspraak van alle strafbare feiten.
  - Alleen bij ontslag van rechtsvervolging van alle strafbare feiten.
    - De rechter besluit u niet langer te vervolgen.
  - Alleen bij onvoorwaardelijke seponering van alle strafbare feiten.
    - De officier van justitie besluit u niet te vervolgen.
- De verzekerde moet dit binnen 14 dagen na de uitspraak of besluit melden bij Achmea Rechtsbijstand.
  - En werkt mee om deze kosten terug te vragen.
    - Bijvoorbeeld door het geven van de rekening en urenoverzicht van de advocaat.

**Een verzekerde is een getuige in een strafzaak.**

**Een verzekerde moet een borgsom betalen in het buitenland.**

- Achmea Rechtsbijstand schiet deze borgsom voor tot € 50.000,-.
- Alleen aan een buitenlandse overheid.
- De verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

**Een verzekerde wil schade vergoed krijgen van iemand die niet kan betalen.**

- Soms vergoedt Achmea Rechtsbijstand die schade.
  - Alleen als de schade ontstond doordat iemand een onrechtmatige daad pleegde.
  - En alleen als diegene niet kan betalen omdat hij niet genoeg geld heeft.
  - En alleen als vaststaat dat de verzekerde recht heeft op deze schadevergoeding.
    - Door een vonnis van een rechter.
    - of als degene die niet kan betalen heeft erkend dat hij moet betalen.
- En alleen als niemand anders de schade kan betalen.

Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan maximaal € 3.000,- per voorval.

## 2. Basis (LEX-RV-01-211)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### 3. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?

#### Als het geschil ontstaat voor de ingangsdatum van de module Basis.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.
- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
  - Dan moet de eerste oorzaak na de ingangsdatum van de module Basis zijn ontstaan.

#### Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de module Basis.

#### Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
  - Waardoor de behandeling duurder wordt.
  - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
  - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer zonder de rechter kan oplossen.

#### Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

#### Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

#### Als een verzekerde opzettelijk iets doet, of hij doet opzettelijk niets terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.
- Alleen of in een groep.
  - Ook niet: als verzekerde zelf niets doet.

#### Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet: geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
  - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.
- Ook niet: als de verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.
  - Wij vinden dat de verzekerde lijkt op een bedrijf:
    - Als de verzekerde regelmatig zelfstandig goederen of diensten levert aan anderen waar de verzekerde geld voor vraagt.

### 4. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?

#### Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor de schade.

- Alleen als die groep personen samen aansprakelijk is voor het hele schadebedrag.
- En alleen als iemand uit die groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.

## 2. Basis (LEX-RV-01-211)

### **Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.**

- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

### **Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.**

- Alleen als deze wordt betaald door deze verzekering.
- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtsbijstand.

### **Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld door de verzekerde aan anderen.**

### **Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.**

- Bijvoorbeeld auteursrecht.
- Bijvoorbeeld octrooirecht.
- Bijvoorbeeld merkenrecht.

### **Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer.**

- Vermogensbeheer betekent het investeren van geld door een verzekerde zelf of door een professionele partij zoals een bank of zelfstandige vermogensbeheerder.
  - Bijvoorbeeld beleggingen in aandelen of obligaties.

### **Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.**

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld als verzekerde borg staat voor iemand.

### **Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.**

- Bijvoorbeeld een huis.
- Bijvoorbeeld een auto.

### **Geschillen die te maken hebben met een kansspel.**

- Bijvoorbeeld een loterij.
- Bijvoorbeeld pokeren.

### **Geschillen die te maken hebben met belastingen, toeslagen of belastingrecht.**

### **Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.**

### **Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

### **Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

### **Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen.**

### **Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.**

- Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan.
- Bijvoorbeeld de verdeling van geld, spullen of pensioen.



### 3. Consument en wonen (LEX-RV-60-211)

#### Inhoudsopgave

##### Verzekerd

1. Waar geldt de module - Consument?	18
2. Waar geldt de module - Wonen?	18
3. Vanaf welk moment geldt de module Consument en Wonen?	18
4. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Consument?	18
5. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Wonen?	19

##### Niet verzekerd

6. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?	21
7. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?	21

## 3. Consument en wonen (LEX-RV-60-211)

### Verzekerd

U heeft een geschil over een situatie waar u als particulier vaak mee te maken krijgt. Bijvoorbeeld over iets wat u koopt. Of u heeft een geschil dat te maken heeft met de woning waar u staat ingeschreven. Dit noemen we uw eerste woning. Met deze module bent u voor rechtsbijstand verzekerd.

#### 1. Waar geldt de module - Consument?

**Over de hele wereld.**

- Alleen als het geschil te maken heeft met een onrechtmatige daad

**In alle landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Noorwegen.**

- Alle andere geschillen zijn in deze landen verzekerd.
- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.
- Tuchtzaken zijn alleen verzekerd als de tuchtzaak gaat over een voorval in Nederland.

#### 2. Waar geldt de module - Wonen?

**In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.**

- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En alleen als de andere partij in 1 van deze landen woont of is gevestigd.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.
- Tuchtzaken zijn alleen verzekerd als de tuchtzaak gaat over een voorval in Nederland.

#### 3. Vanaf welk moment geldt de module Consument en Wonen?

**Na een wachttijd van 3 maanden vanaf de ingangsdatum van de module.**

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
  - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de module zijn.
- Nooit een wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
  - En de overeenkomst tijdens de nieuwe module is gesloten.
- Nooit een wachttijd als de nieuwe module aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
  - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.
- Nooit een wachttijd bij letsel.
- Nooit een wachttijd bij een geschil in het verkeer.

#### 4. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Consument?

**Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een overeenkomst.**

- Over roerende zaken of diensten.
  - Bijvoorbeeld een televisie of een bankstel.
  - Bijvoorbeeld een geschil met een energiemaatschappij.

**Een verzekerde heeft een geschil over schade die veroorzaakt is door een onrechtmatige daad.**

- De verzekerde wil dat de ander deze schade betaalt.
  - Omdat hij vindt dat de ander deze schade veroorzaakt heeft.
- Een ander wil dat de verzekerde deze schade betaalt.
  - Omdat hij vindt dat de verzekerde deze schade veroorzaakt heeft.
  - En de aansprakelijkheidsverzekering vergoedt deze schade niet.

**Een verzekerde heeft een geschil over schade door fraude met zijn bankgegevens.**

- Bijvoorbeeld als de bank denkt dat een verzekerde onzorgvuldig heeft gehandeld.

### 3. Consument en wonen (LEX-RV-60-211)

**Een verzekerde heeft een geschil over misbruik van persoonsgegevens bij webwinkels.**

- Bijvoorbeeld als de winkel geld vraagt voor een bestelling die de verzekerde niet zelf heeft gedaan.
- Bijvoorbeeld als een verzekerde het product of dienst niet heeft ontvangen.

**Een verzekerde heeft een geschil met een bedrijf over schade door een datalek.**

- Als de verzekerde wilt dat het bedrijf de schade betaalt.

**Een verzekerde heeft een geschil over het gebruik van zijn of haar foto of persoonsgegevens op een openbare website.**

- Bijvoorbeeld als de verzekerde wilt dat de foto of gegevens worden verwijderd.

**Een verzekerde heeft een geschil over de aankoop van een tweedehands motorrijtuig.**

- Alleen als de verzekerde schriftelijke BOVAG-garantie heeft gekregen bij de aankoop.

Heeft hij geen BOVAG-garantie gekregen? Dan krijgt hij alleen 1 keer juridisch advies.

**Een verzekerde heeft een geschil over onderhoud, reparatie, keuring of aanpassing van zijn motorrijtuig.**

- Alleen verzekerd als het garagebedrijf of de reparateur in Nederland is aangesloten bij BOVAG of FOCWA.
  - Is het garagebedrijf of de reparateur niet aangesloten? Dan krijgt de verzekerde 1 keer juridisch advies.

**Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met personen- of familierecht**

**Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een erfenis.**

- Alleen als de overledene na de ingangsdatum van deze verzekering is overleden.

**Een verzekerde heeft een geschil met een school of universiteit.**

- Of een andere onderwijsinstelling.

**Een verzekerde heeft een geschil met een vereniging.**

- De verzekerde is lid van deze vereniging.
- Of de verzekerde wil lid worden van deze vereniging

**Een verzekerde is bestuurder van een stichting of vereniging en moet voor schade betalen.**

- Omdat iemand vindt dat de verzekerde deze schade veroorzaakt heeft.
- Alleen als verzekerde geen geld krijgt voor de bestuurdersfunctie.
- Niet verzekerd als de verzekerde een bestuurder is van een Vereniging van Eigenaren (VvE).

**Een verzekerde heeft een medische tuchtzaak.**

- Om een schadevergoeding van een ander te krijgen.

### 5. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Wonen?

**Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met de eerste woning.**

- De eerste woning is de woning waar u staat ingeschreven.
  - Of de woning waar u eerst woonde en die te koop staat.
  - Of de woning die u nieuw heeft gekocht en waar u binnenkort ingeschreven staat.
  - Ook de grond en bijgebouwen die daarbij horen.
    - Ook een garagebox, moestuintje of aangrenzend weiland.
  - Ook de grond waar de verzekerde deze woning op wil bouwen.
- Bijvoorbeeld over huur, verhuur, koop of verkoop.
- Bijvoorbeeld over een overeenkomst.
- Bijvoorbeeld over burenrrecht.
- Bijvoorbeeld over onteigening.

**Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met leningen of verzekeringen.**

- Alleen als deze leningen of verzekeringen te maken hebben met de eerste woning.
- Beleggingsverzekeringen of -leningen zijn niet verzekerd.
  - Bijvoorbeeld een beleggingshypotheek is niet verzekerd.

**Een verzekerde heeft een geschil met de gemeente of een andere overheid.**

- De verzekerde is hierbij direct betrokken.

### 3. Consument en wonen (LEX-RV-60-211)

**Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met woonruimte die zijn kinderen huren.**

- Zij huren deze woonruimte voor een voltijdstudie.

**Een verzekerde heeft een geschil met de Vereniging van Eigenaren (VvE).**

**Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met de verkoop van een geërfde woning.**

- En de verzekerde woonde niet als laatste in die woning.
- De verzekerde krijgt 1 keer juridisch advies.

### 3. Consument en wonen (LEX-RV-60-211)

## Niet verzekerd

#### **Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### **6. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?**

##### **Als het geschil ontstaat voor de ingangsdatum van de module Consument en wonen.**

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.
- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
  - Dan moet de eerste oorzaak na de ingangsdatum van de module Consument en wonen zijn ontstaan.

##### **Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de module Consument en wonen.**

##### **Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
  - Waardoor de behandeling duurder wordt.
  - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
  - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer zonder de rechter kan oplossen.

##### **Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.**

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

##### **Als een verzekerde niet meewerkt.**

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

##### **Als een verzekerde opzettelijk iets doet, of hij doet opzettelijk niets terwijl hij wel iets had moeten doen.**

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.
- Alleen of in een groep.
  - Ook niet: als verzekerde zelf niets doet.

##### **Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.**

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet: geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
  - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.
- Ook niet: als de verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.
  - Wij vinden dat de verzekerde lijkt op een bedrijf:
    - Als de verzekerde regelmatig zelfstandig goederen of diensten levert aan anderen waar de verzekerde geld voor vraagt.

#### **7. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?**

##### **Geschillen die te maken hebben met vreemdelingenrecht.**

### 3. Consument en wonen (LEX-RV-60-211)

#### **Geschillen die te maken hebben met een tweede woning of met een stuk grond dat de verzekerde bezit.**

- Ook de grond en bijgebouwen die bij de 2e woning horen.
  - Een 2e woning is een vakantiewoning, chalet of stacaravan en elke ander pand dat verzekerde heeft.
  - Maar niet de woning waar de verzekerde staat ingeschreven.
- Niet: een stuk grond of een 2e woning dat wordt gebruikt voor bedrijfsmatige activiteiten.

#### **Geschillen die te maken hebben met een bestaande situatie bij de woning.**

- Deze situatie bestond al voordat de verzekerde de woning kocht, huurde of ging gebruiken.
- Bijvoorbeeld een boom die al in de tuin stond.

#### **Geschillen die te maken hebben met een arbeidsovereenkomst.**

#### **Geschillen die te maken hebben met studiefinanciering.**

#### **Geschillen die te maken hebben met sociale verzekeringen of voorzieningen.**

- Bijvoorbeeld over een uitkering.
- Bijvoorbeeld over kinderbijslag
- Bijvoorbeeld over een persoonsgebonden budget.

#### **Geschillen die te maken hebben met een arbeidsongeschiktheidsverzekering.**

#### **Geschillen die te maken hebben met een pensioenverzekering.**

#### **Geschillen die te maken hebben met schade die een verzekerde opliep.**

- In het verkeer.
- Door een medische fout.
- Bij werk in loondienst.

#### **Geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.**

#### **Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor de schade.**

- Alleen als die groep personen samen aansprakelijk is voor het hele schadebedrag.
- En alleen als iemand uit die groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.

#### **Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.**

- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

#### **Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.**

- Alleen als deze wordt betaald door deze verzekering.
- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtsbijstand.

#### **Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld door de verzekerde aan anderen.**

#### **Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.**

- Bijvoorbeeld auteursrecht.
- Bijvoorbeeld octrooirecht.
- Bijvoorbeeld merkenrecht.

#### **Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer.**

- Vermogensbeheer betekent het investeren van geld door een verzekerde zelf of door een professionele partij zoals een bank of zelfstandige vermogensbeheerder.
  - Bijvoorbeeld beleggingen in aandelen of obligaties.

#### **Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.**

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld een schuldvernieuwing.

#### **Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.**

- Bijvoorbeeld een huis.
- Bijvoorbeeld een auto.
  - Wel verzekerd de eerste woning.
  - Wel verzekerd de woning waar verzekerde eerst woonde en die te koop staat.

### 3. Consument en wonen (LEX-RV-60-211)

**Geschillen die te maken hebben met een kansspel.**

- Bijvoorbeeld een loterij.
- Bijvoorbeeld pokeren.

**Geschillen die te maken hebben met belastingen, toeslagen of belastingrecht.**

**Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.**

**Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

**Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

**Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen.**

**Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.**

- Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan.
- Bijvoorbeeld de verdeling van geld, spullen of pensioen.

**Geschillen die te maken hebben met strafrecht.**

- Alleen niet verzekerd als de verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit

**Geschillen die te maken hebben met de WOZ-waarde van de woning van de verzekerde.**

- Of een ander gebouw van de verzekerde.

## 4. Verkeer (LEX-RV-02-211)

### Inhoudsopgave

#### Verzekerd

- |  |    |
|--|----|
| 1. Waar geldt de module - Verkeer?                         | 25 |
| 2. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Verkeer? | 25 |

#### Niet verzekerd

- |   |    |
|---|----|
| 3. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?              | 26 |
| 4. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd? | 27 |



## 4. Verkeer (LEX-RV-02-211)

### Verzekerd

U heeft een geschil dat te maken heeft met het verkeer of met uw motorrijtuig. Met deze module bent u voor rechtsbijstand verzekerd.

#### 1. Waar geldt de module - Verkeer?

Over de hele wereld.

#### 2. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Verkeer?

**Een verzekerde heeft een ongeluk gehad in het verkeer.**

- En de verzekerde wil dat iemand anders zijn schade betaalt.
  - Bijvoorbeeld schade aan zijn auto.
  - Bijvoorbeeld schade doordat de verzekerde gewond is geraakt.
  - Bijvoorbeeld schade die men lijdt door het verdriet om de ernstige verwonding of het overlijden van een naaste of dierbare.

**Een verzekerde heeft een geschil met de eigen autoverzekeraar over een schade in het verkeer.**

**Een verzekerde heeft een geschil over onderhoud, reparatie, keuring of aanpassing van zijn motorrijtuig.**

- Alleen verzekerd als het garagebedrijf of de reparateur in Nederland is aangesloten bij BOVAG of FOCWA.
  - Is het garagebedrijf of de reparateur niet aangesloten? Dan krijgt de verzekerde 1 keer juridisch advies.

**Een verzekerde heeft een geschil over onderhoud of reparatie van zijn vaartuig of luchtvaartuig.**

- Alleen verzekerd als het garagebedrijf of de reparateur een officiële dealer is.

**Een verzekerde heeft een geschil nadat hij zijn motorrijtuig aan iemand anders uitleent via een deelplatform.**

- Alleen verzekerd als u hiervoor per jaar niet meer dan € 12.500 ontvangt.
- Niet verzekerd als een verzekerde hier alleen mondelinge afspraken over heeft gemaakt. Ook als een verzekerde geen vergoeding vraagt.

**Een verzekerde heeft een geschil omdat iemand beslag heeft gelegd.**

- Op zijn motorrijtuig.
- Op zijn vaartuig.
- Op zijn luchtvaartuig.
- Niet verzekerd als de verzekerde verdacht wordt van een strafbaar feit.

**Een verzekerde heeft een geschil over een overeenkomst over slepen of vervoeren.**

- Van zijn motorrijtuig.
- Van zijn vaartuig.
- Van zijn luchtvaartuig.

**Een verzekerde heeft een geschil omdat hij zijn rijbewijs, vaarbewijs of registratiebewijs moet inleveren.**

- Niet verzekerd als de verzekerde verdacht wordt van een strafbaar feit.

**Een verzekerde heeft een geschil omdat zijn rijbewijs, vaarbewijs of registratiebewijs ongeldig is verklaard.**

- Niet verzekerd als de verzekerde verdacht wordt van een strafbaar feit.

**Een verzekerde wil zijn gestolen motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig terug krijgen.**

## 4. Verkeer (LEX-RV-02-211)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### 3. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?

#### Als het motorrijtuig van verzekerde meedoet aan een snelheidswedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendighedsrit.

#### Als het motorrijtuig van verzekerde rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

#### Als de bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van de wet niet mocht rijden.

- En de verzekerde wist dat dit niet mocht.
- En de verzekerde gaf toch toestemming aan de bestuurder.

#### Als de bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig alcohol of drugs heeft gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

#### Als het geschil ontstaat voor de ingangsdatum van de module Verkeer.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.
- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
  - Dan moet de eerste oorzaak na de ingangsdatum van de module Verkeer zijn ontstaan.

#### Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de module Verkeer.

#### Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
  - Waardoor de behandeling duurer wordt.
  - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
  - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer zonder de rechter kan oplossen.

#### Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

#### Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

#### Als een verzekerde opzettelijk iets doet, of hij doet opzettelijk niets terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.
- Alleen of in een groep.
  - Ook niet: als verzekerde zelf niets doet.

## 4. Verkeer (LEX-RV-02-211)

### **Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.**

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet: geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
  - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.
- Ook niet: als de verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.
  - Wij vinden dat de verzekerde lijkt op een bedrijf:
    - Als de verzekerde regelmatig zelfstandig goederen of diensten levert aan anderen waar de verzekerde geld voor vraagt.

### **4. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?**

**Geschillen die te maken hebben met de koop of verkoop van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.**

**Geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.**

**Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor de schade.**

- Alleen als die groep personen samen aansprakelijk is voor het hele schadebedrag.
- En alleen als iemand uit die groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.

**Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.**

- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

**Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.**

- Alleen als deze wordt betaald door deze verzekering.
- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtsbijstand.

**Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.**

- Bijvoorbeeld een auto.

**Geschillen die te maken hebben met belastingen, toeslagen of belastingrecht.**

**Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.**

**Geschillen die te maken hebben met strafrecht.**

- Alleen niet verzekerd als de verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit

## 5. Werk en inkomen (LEX-RV-55-211)

### Inhoudsopgave

#### Verzekerd

1. Waar geldt de module - Werk en Inkomen?	29
2. Vanaf welk moment geldt de module Werk en Inkomen?	29
3. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Werk?	29
4. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Inkomen?	29

#### Niet verzekerd

5. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?	31
6. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?	31

## 5. Werk en inkomen (LEX-RV-55-211)

### Verzekerd

U heeft een geschil over uw werk, uw pensioen of uw uitkering. Met deze module bent u voor rechtsbijstand verzekerd.

#### 1. Waar geldt de module - Werk en Inkomen?

**In alle landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Noorwegen.**

- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.

#### 2. Vanaf welk moment geldt de module Werk en Inkomen?

**Na een wachttijd van 3 maanden vanaf de ingangsdatum van de module.**

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
  - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de module zijn.
- Nooit een wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
  - En de overeenkomst tijdens de nieuwe module is gesloten.
- Nooit een wachttijd als de nieuwe module aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
  - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.
- Nooit een wachttijd bij letsel.
- Nooit een wachttijd bij een geschil in het verkeer.

#### 3. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Werk?

**Een verzekerde heeft een geschil over zijn arbeidsovereenkomst.**

- Bijvoorbeeld over het beëindigen van een arbeidsovereenkomst.

**Een verzekerde heeft een geschil over zijn aanstelling als ambtenaar.**

- Bijvoorbeeld over het beëindigen van zijn aanstelling als ambtenaar.

**Een verzekerde heeft een geschil over zijn inkomen in loondienst.**

- Bijvoorbeeld over salaris.

**Een verzekerde heeft een geschil over zijn stageovereenkomst.**

- Alleen geschillen met het stagebedrijf.

**Een verzekerde heeft een geschil over lichamelijke of psychische schade.**

- Alleen schade die de verzekerde opliep in loondienst tijdens werktijd.
  - Bijvoorbeeld bij een arbeidsongeval.

**Een verzekerde is bestuurder van het bedrijf waar hij een geschil mee heeft.**

- Alleen geschillen over arbeidsrecht zijn verzekerd.
- Aandeelhouders benoemen de verzekerde tot bestuurder.

**Iemand of een bedrijf vindt dat een verzekerde in loondienst beroepsregels heeft overtreden.**

- En die persoon begint een tuchtzaak tegen de verzekerde.
  - Of een klachtenprocedure.

**Een verzekerde wil weten of zijn arbeidsovereenkomst wel of niet klopt met de wet.**

- De verzekerde krijgt dan alleen 1 keer juridisch advies.

#### 4. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Inkomen?

**Een verzekerde heeft een geschil over zijn pensioen.**

- Ook over pensioenverzekering.
- Ook over pensioenopbouw.
- Niet over beleggingsverzekeringen.

**Een verzekerde heeft een geschil over een arbeidsongeschiktheidsverzekering.**

## 5. Werk en inkomen (LEX-RV-55-211)

**Een verzekerde heeft een geschil over een beloning die niet bij het normale salaris hoort.**

- En deze beloning hoort wel bij de arbeidsovereenkomst.
- Of deze beloning hoort bij een eerdere arbeidsovereenkomst die u had met een werkgever.

**Een verzekerde heeft een geschil over sociale verzekeringen of sociale voorzieningen.**

- Bijvoorbeeld over een uitkering.
- Bijvoorbeeld over kinderbijslag.
- Bijvoorbeeld over een Persoonsgebonden Budget.

**Een verzekerde heeft een geschil met de Dienst Uitvoering Onderwijs over studiefinanciering.**

## 5. Werk en inkomen (LEX-RV-55-211)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 5. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?

##### Als het geschil ontstaat voor de ingangsdatum van de module Werk en inkomen.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.
- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
  - Dan moet de eerste oorzaak na de ingangsdatum van de module Werk en inkomen zijn ontstaan.

##### Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de module Werk en inkomen.

##### Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
  - Waardoor de behandeling duurder wordt.
  - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
  - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer zonder de rechter kan oplossen.

##### Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

##### Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

##### Als een verzekerde opzettelijk iets doet, of hij doet opzettelijk niets terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.
- Alleen of in een groep.
  - Ook niet: als verzekerde zelf niets doet.

##### Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet: geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
  - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.
- Ook niet: als de verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.
  - Wij vinden dat de verzekerde lijkt op een bedrijf:
    - Als de verzekerde regelmatig zelfstandig goederen of diensten levert aan anderen waar de verzekerde geld voor vraagt.

#### 6. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?

##### Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor de schade.

- Alleen als die groep personen samen aansprakelijk is voor het hele schadebedrag.
- En alleen als iemand uit die groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.

## 5. Werk en inkomen (LEX-RV-55-211)

### **Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.**

- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

### **Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.**

- Alleen als deze wordt betaald door deze verzekering.
- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtsbijstand.

### **Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld door de verzekerde aan anderen.**

### **Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.**

- Bijvoorbeeld auteursrecht.
- Bijvoorbeeld octrooirecht.
- Bijvoorbeeld merkenrecht.

### **Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer.**

- Vermogensbeheer betekent het investeren van geld door een verzekerde zelf of door een professionele partij zoals een bank of zelfstandige vermogensbeheerder.
  - Bijvoorbeeld beleggingen in aandelen of obligaties.

### **Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.**

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld een schuldvernieuwing.

### **Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.**

- Bijvoorbeeld een huis.
- Bijvoorbeeld een auto.

### **Geschillen die te maken hebben met een kansspel.**

- Bijvoorbeeld een loterij.
- Bijvoorbeeld pokeren.

### **Geschillen die te maken hebben met belastingen, toeslagen of belastingrecht.**

### **Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.**

### **Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

### **Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

### **Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen.**

### **Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.**

- Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan.
- Bijvoorbeeld de verdeling van geld, spullen of pensioen.

### **Geschillen die te maken hebben met strafrecht.**

- Alleen niet verzekerd als de verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit



## 6. Fiscaal en vermogen (LEX-RV-56-211)

### Inhoudsopgave

#### Verzekerd

1. Waar geldt de module - Fiscaal?	34
2. Waar geldt de module - Vermogen?	34
3. Vanaf welk moment geldt de module Fiscaal en Vermogen?	34
4. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Fiscaal?	34
5. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Vermogen?	34

#### Niet verzekerd

6. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?	36
7. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?	36

## 6. Fiscaal en vermogen (LEX-RV-56-211)

### Verzekerd

U heeft een geschil over belastingen. Of u heeft een geschil dat te maken heeft met uw vermogen. Bijvoorbeeld uw beleggingen of uw tweede woning. Met deze module bent u voor rechtsbijstand verzekerd.

#### 1. Waar geldt de module - Fiscaal?

**In Nederland.**

- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in Nederland plaatsvond.
- En het geschil valt onder het Nederlands recht.
- En de Nederlandse rechter is bevoegd.

#### 2. Waar geldt de module - Vermogen?

**In Nederland.**

- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in Nederland plaatsvond.
- En het geschil valt onder het Nederlands recht.
- En de Nederlandse rechter is bevoegd.

**Geschillen over de tweede woning: in alle landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Noorwegen.**

- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En als het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En als de rechter van datzelfde land bevoegd is.

#### 3. Vanaf welk moment geldt de module Fiscaal en Vermogen?

**Na een wachttijd van 3 maanden vanaf de ingangsdatum van de module.**

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
  - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de module zijn.
- Nooit een wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
  - En de overeenkomst tijdens de nieuwe module is gesloten.
- Nooit een wachttijd als de nieuwe module aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
  - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.
- Nooit een wachttijd bij letsel.
- Nooit een wachttijd bij een geschil in het verkeer.

#### 4. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Fiscaal?

**Een verzekerde wil bij de rechter in beroep gaan.**

- Alleen als het geschil te maken heeft met belastingen, toeslagen of belastingrecht.
  - Bijvoorbeeld over de inkomstenbelasting.
  - Bijvoorbeeld over de zorgtoeslag.
- En alleen geschillen met een gemeente, de Belastingdienst of een andere overheid.
- En alleen als de verzekerde al een bezwaarschrift heeft ingediend.
  - En dit bezwaarschrift is afgewezen.
- En alleen als de verzekerde deze verzekering al had toen werd besloten over zijn bezwaarschrift
- En alleen als deze verzekering geldt in de periode waarover hij de belasting moet betalen.
  - Of in de periode dat verzekerde de toeslag kreeg of juist niet kreeg.

#### 5. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Vermogen?

**Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met aandelen, obligaties, opties.**

- Of andere waardepapieren.

## 6. Fiscaal en vermogen (LEX-RV-56-211)

**Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met beleggingsadvies.**

- Alleen als de adviseur is geregistreerd bij het Dutch Securities Institute (DSI).

**Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met bemiddeling bij beleggen.**

- Alleen als de bemiddelaar is geregistreerd bij het Dutch Securities Institute (DSI).

**Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met vermogensbeheer.**

- Vermogensbeheer betekent het investeren van geld door een verzekerde zelf of door een professionele partij zoals een bank of zelfstandige vermogensbeheerder.
  - Bijvoorbeeld beleggingen in aandelen of obligaties.
- Alleen verzekerd als de vermogensbeheerder is geregistreerd bij het Dutch Securities Institute (DSI).

**Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een overeenkomst waarbij ook belegd wordt.**

- Bijvoorbeeld een beleggingsverzekering.

**Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een lening waarbij ook belegd wordt.**

- Bijvoorbeeld een beleggingsfinanciering.

**Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een 2e woning of met een stuk grond dat de verzekerde bezit.**

- Ook de grond en bijgebouwen die bij de 2e woning horen.
  - Een 2e woning is een vakantiewoning, chalet, stacaravan of elk ander pand dat verzekerde heeft.
  - Maar niet de woning waar de verzekerde staat ingeschreven.
- Niet: een stuk grond of een 2e woning dat wordt gebruikt voor bedrijfsmatige activiteiten.

## 6. Fiscaal en vermogen (LEX-RV-56-211)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 6. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?

##### Als het geschil ontstaat voor de ingangsdatum van de module Fiscaal en vermogen.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.
- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
  - Dan moet de eerste oorzaak na de ingangsdatum van de module Fiscaal en vermogen zijn ontstaan.

##### Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de module Fiscaal en vermogen.

##### Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
  - Waardoor de behandeling duurer wordt.
  - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
  - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer zonder de rechter kan oplossen.

##### Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

##### Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

##### Als een verzekerde opzettelijk iets doet, of hij doet opzettelijk niets terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.
- Alleen of in een groep.
  - Ook niet: als verzekerde zelf niets doet.

##### Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet: geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
  - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.
- Ook niet: als de verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.
  - Wij vinden dat de verzekerde lijkt op een bedrijf:
    - Als de verzekerde regelmatig zelfstandig goederen of diensten levert aan anderen waar de verzekerde geld voor vraagt.

#### 7. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?

##### Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

## 6. Fiscaal en vermogen (LEX-RV-56-211)

### **Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.**

- Alleen als deze wordt betaald door deze verzekering.
- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtsbijstand.

### **Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld door de verzekerde aan anderen.**

### **Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.**

- Bijvoorbeeld auteursrecht.
- Bijvoorbeeld octrooirecht.
- Bijvoorbeeld merkenrecht.

### **Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.**

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld een schuldvernieuwing.

### **Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.**

### **Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

### **Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

### **Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen.**

### **Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.**

- Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan.
- Bijvoorbeeld de verdeling van geld, spullen of pensioen.

### **Geschillen die te maken hebben met strafrecht.**

- Alleen niet verzekerd als de verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit

### **Geschillen die te maken hebben met de WOZ-waarde van de woning van de verzekerde.**

- Of een ander gebouw van de verzekerde.

### **Geschillen die te maken hebben met het indienen van een bezwaarschrift.**

- Bij geschillen over toeslagen, belastingen of belastingrecht.

### **Geschillen die te maken hebben met zakelijke verhuur.**

#### **Onder zakelijk verhuur verstaan wij:**

- U verhuurt meer dan 2 (vakantie-)woningen, of;
- U verhuurt 4 kamers of meer per woning, of;
- U verhuurt de woning als bedrijfs-, kantoor-, of praktijkruimte.

## 7. Medisch (LEX-RV-03-211)

### Inhoudsopgave

#### Verzekerd

- |  |    |
|--|----|
| 1. Waar geldt de module - Medisch?                         | 39 |
| 2. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Medisch? | 39 |

#### Niet verzekerd

- |   |    |
|---|----|
| 3. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?              | 40 |
| 4. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd? | 40 |

## 7. Medisch (LEX-RV-03-211)

### Verzekerd

U heeft schade door een medische fout. Met deze module bent u voor rechtsbijstand verzekerd.

#### 1. Waar geldt de module - Medisch?

**In alle landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Noorwegen.**

- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En alleen als de andere partij in 1 van deze landen woont of is gevestigd.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.
- Tuchtzaken zijn alleen verzekerd als de tuchtzaak gaat over een voorval in Nederland.

#### 2. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Medisch?

**Een verzekerde heeft lichamelijke of psychische schade geleden**

- Door een medische fout van een ander.
- En de verzekerde wil dat die ander die schade betaalt.
- Bijvoorbeeld door een fout van een dokter.

**Een verzekerde heeft lichamenlijk of psychische schade geleden door werk dat hij in loondienst deed.**

- En hij kreeg die lichamelijke of psychische schade pas toen hij al gestopt was met werken.
  - Bijvoorbeeld: u kreeg klachten toen u al met pensioen was.

**Een verzekerde heeft een medische tuchtzaak.**

- Om een schadevergoeding van een ander te krijgen.

## 7. Medisch (LEX-RV-03-211)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 3. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?

##### Als het geschil ontstaat voor de ingangsdatum van de module Medisch.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.
- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
  - Dan moet de eerste oorzaak na de ingangsdatum van de module Medisch zijn ontstaan.

##### Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de module Medisch.

##### Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
  - Waardoor de behandeling duurder wordt.
  - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
  - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer zonder de rechter kan oplossen.

##### Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

##### Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

##### Als een verzekerde opzettelijk iets doet, of hij doet opzettelijk niets terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.
- Alleen of in een groep.
  - Ook niet: als verzekerde zelf niets doet.

##### Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet: geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
  - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.
- Ook niet: als de verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.
  - Wij vinden dat de verzekerde lijkt op een bedrijf:
    - Als de verzekerde regelmatig zelfstandig goederen of diensten levert aan anderen waar de verzekerde geld voor vraagt.

#### 4. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?

##### Geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.

##### Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor de schade.

- Alleen als die groep personen samen aansprakelijk is voor het hele schadebedrag.
- En alleen als iemand uit die groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.



## 7. Medisch (LEX-RV-03-211)

### **Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.**

- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

### **Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.**

- Alleen als deze wordt betaald door deze verzekering.
- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtsbijstand.

### **Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.**

- Bijvoorbeeld een auto.

### **Geschillen die te maken hebben met belastingen, toeslagen of belastingrecht.**

### **Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.**

### **Geschillen die te maken hebben met strafrecht.**

- Alleen niet verzekerd als de verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit

# Algemene voorwaarden

Doorlopende verzekeringen



## Overzicht

 **Klik op het hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

[Algemeen \(AV-03-211\)](#)

De algemene voorwaarden zijn altijd van toepassing op uw verzekering.



## Algemeen (AV-03-211)

### Inhoudsopgave

#### Algemeen

- 1. Wie is de verzekeringnemer? 5
- 2. Met wie sluit u deze verzekering? 5

#### Begin en einde van de verzekering

- 3. Hoe lang duurt een verzekering? 6
- 4. Wanneer mag u een verzekering stoppen? 6
- 5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen? 6
- 6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? 6

#### Niet verzekerd

- 7. Wanneer is schade niet verzekerd? 8
- 8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme? 9

#### Premie voor uw verzekering

- 9. Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze? 10
- 10. Hoe hoog is uw premie? 10
- 11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? 10
- 12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan? 10
- 13. Wanneer heeft u te laat betaald? 10
- 14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat? 10
- 15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? 10
- 16. Wat als u de eerste premie niet betaalt? 11

#### Aanpassen van uw verzekering

- 17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? 12

#### Privacy

- 18. Aan wie geeft u uw gegevens? 13
- 19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? 13
- 20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? 13
- 21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? 14
- 22. Waar leest u meer informatie over uw rechten? 14
- 23. Welk adres gebruiken wij? 14

#### Klachten over uw verzekering

- 24. Wat doet u met een klacht? 15
- 25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering? 15

#### Begrippen

- Ernstige conflicten (molest) 16

Fraude	16
NHT	16
Terrorisme	16

## Algemeen (AV-03-211)

# Algemeen

### 1. **Wie is de verzekeringnemer?**

#### **Met wie wij deze verzekering afsluiten.**

- De verzekeringnemer = u.
  - U sluit de verzekering af.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op uw polis.

### 2. **Met wie sluit u deze verzekering?**

#### **Met FBTO.**

- FBTO is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- FBTO = wij of ons.

## Algemeen (AV-03-211)

# Begin en einde van de verzekering

### 3. Hoe lang duurt een verzekering?

#### Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw polis.
  - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

### 4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

#### Elke dag voor alle verzekeringen behalve de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering.

- Per telefoon: (058) 234 56 78.
- Online op onze site fbto.nl.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

#### Per verlengingsdatum voor de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering

Wel dagelijks bij overlijden of verhuizing naar het buitenland van verzekeringnemer.

### 5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?

#### U betaalde uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

#### U heeft ons niet, niet volledig of onjuist geïnformeerd bij het aangaan van de verzekering.

- Wij hadden de verzekering niet geaccepteerd als u deze informatie wel, volledig of juist had doorgegeven.
  - Ook als u handelde met de opzet ons te misleiden.
- U krijgt geen premie terug.

#### U of een verzekerde pleegde fraude.

- Wij mogen de verzekering waarvoor fraude geldt stoppen.
- U krijgt geen premie terug.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

#### U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering vanwege de verandering niet willen voortzetten.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

#### U meldde een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij van de verandering op de hoogte waren geweest.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

### 6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

#### Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

#### Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

## Algemeen (AV-03-211)

### **Als wij een schade hebben afgewezen.**

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

### **Na het melden van een schade die voor ons tot een verplichting leidt.**

- Tot 30 dagen nadat vast staat dat wij tot iets verplicht zijn.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde teveel schades meldde en wij hiervoor vooraf voor waarschuwden.

### **Als er sprake is van een vertrouwensbreuk met u of een verzekerde.**

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Bijvoorbeeld: ons vertrouwen in u is weggefallen omdat u bij ons of bij een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. fraude pleegde of probeerde fraude te plegen.

### **Als u of een verzekerde ongewenst gedrag vertoont of onze eigendommen beschadigt.**

- Tegen ons, onze medewerkers, onze hulppersonen of tegen een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
  - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde tegen onze medewerker een bedreiging uit, gewelddadig is of intimideert.

### **Op de verlengingsdatum.**

- De verlengingsdatum staat op uw polis.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

## Algemeen (AV-03-211)

### Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op uw polis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

#### 7. Wanneer is schade niet verzekerd?

##### Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

##### Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

##### Schade door solar- of magnetische storm.

- Schade doordat elektronische- of energievoorzieningen worden aangetast.
- En alles wat daarmee te maken heeft.

##### U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij hoeven dan niets te betalen.
  - Behalve als de wet zegt dat we wel moeten betalen.
- U of een verzekerde moet al uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten terugbetalen.
- Wij doen aan fraudebestrijding:
  - Wij mogen van de fraude aangifte doen bij de politie.
  - Wij stoppen alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft.
    - Ook als het gaat om een verzekering waarbij u geen fraude pleegde.
    - Wij stoppen deze verzekeringen zoals staat bij de vragen 'Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?' en 'Wanneer mogen wij uw verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?'.
  - U kunt bij ons of een andere merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. geen nieuwe verzekeringen meer afsluiten.
  - Wij geven de fraude door aan de andere merken van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
    - Deze merken mogen een verzekering van u stoppen.
  - Wij mogen de fraude registreren.
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

##### U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.



## Algemeen (AV-03-211)

### 8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?

**Ja, maar er kan een beperking van toepassing zijn.**

- Deze beperking ontstaat als het totale schadebedrag voor schades door terrorisme in Nederland in 1 jaar hoger is dan 1 miljard Euro.
  - Dit zijn alle schadeclaims op alle Nederlandse verzekeraars bij elkaar opgesteld.
  - In dat geval vergoeden wij maar een deel van de schade.
- De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) besluit:
  - Of er sprake is van terrorisme.
  - Dit besluit is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Als het maximum van 1 miljard Euro wordt overschreden, welk % van de schade wordt uitgekeerd.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van het NHT en terrorisme.

## Algemeen (AV-03-211)

# Premie voor uw verzekering

### 9. **Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze?**

**De premie voor alle verzekeringen, die op uw polis staan.**

**Assurantiebelasting.**

Betaalt u per jaar, dan betaalt u de hele jaarpremie vooruit.

Betaalt u per maand, dan betaalt u de premie per maand vooruit.

### 10. **Hoe hoog is uw premie?**

**Uw premie staat op de nota.**

- De nota vindt u in uw persoonlijke klantomgeving: Mijn FBTO (fbto.nl).

### 11. **Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?**

**Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.**

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

**Als er iets verandert.**

- Bijvoorbeeld als de hoogte van de premie verandert.
- Bijvoorbeeld als u een verzekering wijzigt.
- Bijvoorbeeld als de betaaltermijn verandert.

### 12. **Wanneer moet de premie op onze rekening staan?**

**Op het moment dat in de nota staat.**

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

### 13. **Wanneer heeft u te laat betaald?**

**Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.**

- De hele premie moet op onze rekening staan.

### 14. **Wat als u 1 premiebetaling overslaat?**

**Ook dan bent u te laat met betalen.**

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

### 15. **Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?**

**Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.**

- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u heeft.
  - Is de schade lager dan de achterstallige premie? Dan blijft u verplicht om de rest van de achterstallige premie te betalen.
- Voor alle verzekeringen, die op uw polis staan.

**Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.**

- De verzekerden zijn dan niet meer verzekerd.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

**Wij mogen u registreren als wanbetaler.**

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

**U betaalt rente en incassokosten.**

## Algemeen (AV-03-211)

### 16. **Wat als u de eerste premie niet betaalt?**

**Dan komt er geen verzekering tot stand.**

- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht.
- U bent dan nooit verzekerd geweest.

## Algemeen (AV-03-211)

# Aanpassen van uw verzekering

### 17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

#### Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

#### Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

#### Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
  - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
  - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

#### Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

## Algemeen (AV-03-211)

### Privacy

#### 18. Aan wie geeft u uw gegevens?

##### De Achmea Groep.

- FBTO is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

#### 19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

##### Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.

##### Om u producten en diensten te leveren.

##### Om producten en diensten te verbeteren.

##### Om risico's in te schatten en premies te berekenen.

##### Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.

- Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.

##### Om wetenschappelijk onderzoek te doen.

##### Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.

##### Om fraude tegen te gaan.

- Ook gegevens over u die we op internet vinden.

##### Om ons aan de wet te houden.

##### Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.

##### Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:

- Om de communicatie te verbeteren.
- Om de medewerkers te coachen en te trainen.
- Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

#### 20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

##### Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

##### Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
    - [Stichtingcis.nl](http://Stichtingcis.nl).
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners.
    - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertisebureaus.

##### Wij verkopen uw gegevens niet.

## Algemeen (AV-03-211)

### 21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u?

**De gegevens die u zelf heeft gegeven.**

**De gegevens die wij ophalen uit externe bronnen.**

- Bijvoorbeeld:
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij EDM (woninggegevens)

**Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.**

### 22. Waar leest u meer informatie over uw rechten?

**Op de website [fbto.nl/over-ons/privacy](https://fbto.nl/over-ons/privacy).**

**Of stuur een brief aan FBTO.**

- FBTO, Afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

### 23. Welk adres gebruiken wij?

**Het laatste adres dat bij ons bekend is.**

- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.

## Algemeen (AV-03-211)

# Klachten over uw verzekering

### 24. Wat doet u met een klacht?

#### Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: [klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl](mailto:klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl).
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

#### Andere klachten legt u voor aan ons.

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.
- Kijk voor de klachtenprocedure op [fbto.nl](http://fbto.nl).
- Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

#### Bent u niet tevreden met onze oplossing?

- Leg uw klacht voor aan het KIFID (KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).
  - Via hun site: [kifid.nl](http://kifid.nl).
  - Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
  - Per telefoon: (0900) 355 2248.

#### U kunt uw klacht ook altijd voorleggen aan de rechter.

### 25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

## Algemeen (AV-03-211)

# Begrippen

### Ernstige conflicten (molest)

#### **Gewapend conflict.**

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

#### **Burgeroorlog.**

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

#### **Opstand.**

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

#### **Binnenlandse onlusten.**

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

#### **Oproer.**

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

#### **Muiterij.**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

### Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om:

- Of een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Of een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Of een bestaande verzekering bij ons te houden.

### NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op [nht.vereeende.nl](http://nht.vereeende.nl).

### Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/ schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.



De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

