

Voorwaarden Autoverzekering

○ Autoverzekering
fbto.nl

FBTO

Inhoudsopgave

Contact	P.4
Introductie voorwaarden FBTO autoverzekering	P.5
Algemene voorwaarden FBTO autoverzekering	P.8
Productvoorwaarden FBTO autoverzekering	P.21
Module Aansprakelijkheidsverzekering	
Module Plusverzekering	
Module Cascoverzekering	
Module Eigen Keuze Herstelbedrijf	
Module No-claim Beschermer	
Module Ongevallen Inzittenden Verzekering	
Module Schadeverzekering Bestuurder	
Module Pechhulp Binnenland	
Module Pechhulp Buitenland	
Bijlagen	P.72
Clausuleblad terrorisme	
Definities van molestbegrippen	

Contact

Internet:

Ga voor meer informatie en voor het doorgeven van wijzigingen of een schademelding naar MijnFBTO via fbto.nl

E-mail:

Voor vragen met betrekking tot informatie over de Autoverzekering kunt u ons bereiken via: info@fbto.nl

Voor vragen met betrekking tot de polis en de premienota en het doorgeven van wijzigingen van de Autoverzekering kunt u ons bereiken via: polisadministratie@fbto.nl

Speciale telefoonnummers:

Verkoop en Polisadministratie:

(058) 234 56 78

Schade:

(058) 234 56 00

Ruitschade

(058) 234 53 80

FBTO Alarmcentrale:

(058) 234 56 50

Vanuit het buitenland:

+31 58 234 56 50

Introductie voorwaarden

FBTO Autoverzekering

De voorwaarden van de FBTO Autoverzekering behoren niet tot de meest prettige leesstof, maar ze zijn wel belangrijk. Ze vertellen u tot in detail wat u van ons mag verwachten. Ze geven duidelijkheid, en daar houden we van.

De FBTO Autoverzekering kent de volgende modules:

- Module Aansprakelijkheidsverzekering
- Module Plusverzekering
- Module Cascoverzekering
- Module Eigen Keuze Herstelbedrijf
- Module No-claim Beschermer
- Module Ongevallen Inzittenden Verzekering
- Module Schadeverzekering Bestuurder
- Module Pechhulp Binnenland
- Module Pechhulp Buitenland

Iedere module heeft zijn eigen productvoorwaarden. Alleen wanneer die module uitdrukkelijk op de polis van de FBTO Autoverzekering is vermeld, zijn die Productvoorwaarden van toepassing.

Daarnaast is een aantal bepalingen voor alle verzekeringen van toepassing. Denk aan de wijze van premiebetaling, premierestitutie, verhuizing en beëindiging. Alles wat u dient te weten over deze bepalingen leest u in de Algemene Voorwaarden op pagina 8 t/m 19.

MijnFBTO

Uw keuze voor de FBTO Autoverzekering is een zeer goede. U heeft een aanmerkelijk premievoordeel, het gemak van papierloos verzekeren en u ontvangt al onze mededelingen via MijnFBTO.

MijnFBTO is uw digitale polismap op internet. Via MijnFBTO heeft u inzage in de verzekeringen en diensten die u bij FBTO heeft ondergebracht. Via MijnFBTO kunt u een adreswijziging doorgeven en uw FBTO producten beheren. Via MijnFBTO is 24 uur per dag en zeven dagen per week beheer mogelijk.

Het afsluiten van de FBTO Autoverzekering betekent dan ook dat u ons op de hoogte houdt van uw meest recente e-mailadres. Bovendien betekent internetverzekeren dat u via Internet en MijnFBTO uw gegevens regelmatig bekijkt en up to date houdt.

Voordat u gebruik kunt maken van MijnFBTO, heeft u een inlogcode nodig. Meer informatie over MijnFBTO en het aanvragen van een inlogcode treft u aan op fbto.nl

Wat moet ik doen bij schade of een ongeval?

In Nederland

Is er schade bij een aanrijding, dan kunt u het beste samen met de tegenpartij een schadeformulier invullen en dit samen ondertekenen. Een schadeformulier dat is ondertekend door beide partijen, dient namelijk in veel gevallen als bewijs. Ook een situatieschets is heel belangrijk. Bent u het niet eens met de omschrijving van de tegenpartij, maak hiervan dan een aantekening op de voorzijde van het formulier voordat u tekent. Noteer eventueel ook de gegevens van getuigen. Is de situatie ingewikkeld, dan is het verstandig om ook de politie in te schakelen en rapport op te laten maken. Geef uw schademelding zo snel mogelijk door aan FBTO: (058) 234 56 00, in ieder geval voordat u een afspraak maakt met de garage.

Ruitvervanging of ruitreparatie wordt alleen vergoed als het herstel is uitgevoerd door een FBTO geselecteerde autoruitreparateur of schadeherstelbedrijf. U kunt bij ruitschade rechtstreeks contact opnemen met deze bedrijven voor het maken van een afspraak via het keuzemenu van telefoonnummer (058) 234 53 80.

In het buitenland

Heeft u een ongeval met de auto in het buitenland, neem dan onmiddellijk contact op met de FBTO Alarmcentrale: +31 58 234 56 50. Dit nummer is zeven dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar. Let op: gebruik dit telefoonnummer alleen in noodsituaties.

Wat te doen bij wijzigingen?

Tijdens de looptijd van de FBTO Autoverzekering kunnen wijzigingen optreden. Het is belangrijk deze uiterlijk binnen veertien dagen door te voeren. Dit geldt ook voor beëindiging van de verzekering wegens verkoop van de auto. Dit doet u zelf via fbto.nl

Iedere wijziging kan namelijk van invloed zijn op de dekking van uw verzekering.

In geval van beëindiging wegens verkoop van de auto wordt over maximaal 14 dagen premieres- titutie verleend.

Andere auto

U verkoopt uw huidige auto en koopt een andere. Wijzig dit via fbto.nl voordat u met de nieuwe auto gaat rijden. Voor wijzigingen heeft u de volgende gegevens nodig:

- merk, type en uitvoering van de auto;
- bouwjaar;
- gewicht;
- kenteken en meldcode (laatste vier cijfers van het chassisnummer);
- brandstofsoort;
- cataloguswaarde auto;
- wijzigingsdatum (wanneer ruilt u de oude auto om voor de nieuwe).

Andere wijzigingen

Ook andere wijzigingen doet u zelf via fbto.nl.

Hierbij kunt u denken aan:

- een wijziging van de dekking (bijvoorbeeld van module Plusverzekering naar module Cascoverzekering);
- stopzetting van de dekking (bijvoorbeeld in verband met verkoop van de auto zonder directe vervanging);
- verhuizing;
- wijziging e-mailadres;
- het toevoegen van een aanvullende module (bijvoorbeeld van Pechhulp Binnenland);
- wijziging kilometrage;
- wijziging flexibel eigen risico.

Algemene Voorwaarden

FBTO Autoverzekering

H1	Algemene definities en basisafspraken	P.9
	1 Onze algemene definities	
	2 Onze basisafspraken	
H2	Geldigheidsduur en veranderingen	P.10
	3 Wanneer geldt deze overeenkomst tussen u en FBTO? En hoelang?	
	4 Kan FBTO de overeenkomst wijzigen? En wat betekent dit voor u?	
	5 Wanneer kunnen u en FBTO de overeenkomst opzeggen?	
H3	Wijziging huisadres en e-mailadres	P.12
	6 Wat verwacht FBTO als uw e-mailadres wijzigt en als u verhuist?	
	7 Waarom is goede adressering zo belangrijk?	
H4	Algemene regels en uitsluitingen	P.13
	8 Welk recht en welke taal zijn van toepassing?	
	9 Hoe beschermt u uw persoonsgegevens?	
	10 Wat zijn de gevolgen van fraude?	
	11 Wat betekent de terrorismeclausule voor u?	
	12 In welke gevallen kunt u geen beroep op de overeenkomst met FBTO doen?	
H5	Premie	P.15
	13 Betaling van de premie	
H6	Schadevergoeding	P.16
	14 Wat moet u doen bij schade?	
	15 Hoe wordt de schade-uitkering vastgesteld?	
	16 Hoe wordt over uw schademelding beslist door FBTO?	
	17 Aan wie wordt de schade-uitkering betaald?	
H7	Andere verzekeringen	P.18
	18 Welke invloed hebben andere verzekeringen op deze overeenkomst?	
H8	Klachten	P.19
	19 Hoe handelt u bij klachten?	

H1 Algemene definities en basisafspraken

ARTIKEL 1 *Onze algemene definities*

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- a. wij, ons, onze, FBTO: Achmea Schadeverzekeringen N.V., gevestigd in Nederland;
- b. u, uw: de persoon die de overeenkomst sluit;
- c. verzekerde: de persoon die bij deze overeenkomst betrokken kan worden;
- d. contractsvervaldag: de datum waarop de overeenkomst met één jaar wordt verlengd.

ARTIKEL 2 *Onze basisafspraken*

2.1 Wij baseren deze overeenkomst met u op:

- het volledig en juist beantwoorden van de vragen die FBTO u stelt;
- de door u verstrekte gegevens;
- uw activering van MijnFBTO;
- uw opgave van een werkend e-mailadres;
- de machtiging tot automatische incasso die u ons geeft;
- de polis die FBTO heeft afgegeven op basis van de door u verstrekte gegevens;
- uw controle op juistheid en volledigheid van de gegevens op MijnFBTO. Als FBTO gegevens bevestigt, controleert u deze gegevens op juistheid. Als u verzuimt tijdig de juiste gegevens in te voeren, kan bij het ontdekken van het verzuim de overeenkomst worden opgezegd;
- de Algemene Voorwaarden, de Productvoorwaarden en de van toepassing zijnde clausules die op de polis staan vermeld;
- uw instemming met de polis, de clausules die bij deze polis horen, de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden.

2.2 De modules van de Productvoorwaarden beschrijven de verzekeringsdekking die u gekozen heeft. De polis vermeldt welke modules van toepassing zijn op deze overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn ondergeschikt aan de Productvoorwaarden.

2.3 U en wij komen overeen dat FBTO een schadevergoeding in geld of in natura verleent als u of een verzekerde – en in geval van aansprakelijkheidsverzekering een derde – schade lijdt als gevolg van een gebeurtenis waarvan op het moment van het sluiten van deze overeenkomst onzeker is of de gebeurtenis zich zal voordoen (of zich al heeft voorgedaan). Als u, een verzekerde en/of een derde op het moment van het sluiten van de overeenkomst ermee bekend is dat zo'n gebeurtenis zich zal voordoen (of al heeft voorgedaan), dan geldt deze overeenkomst niet voor die gebeurtenis.

H2 Geldigheidsduur en veranderingen

ARTIKEL 3 *Wanneer geldt deze overeenkomst tussen u en FBTO? En hoe lang?*

- 3.1 De overeenkomst gaat in op de datum die op de polis als ingangsdatum is vermeld.
- 3.2 De looptijd van de overeenkomst is één jaar en begint op de ingangsdatum.
- 3.3 De overeenkomst wordt daarna steeds met één jaar verlengd.

ARTIKEL 4 *Kan FBTO de overeenkomst wijzigen? En wat betekent dit voor u?*

- 4.1 FBTO mag de premie en/of voorwaarden van deze overeenkomst wijzigen op een door FBTO te bepalen datum. Wij informeren u vóór de ingangsdatum van deze wijziging. Als u geen gebruikmaakt van uw recht dat in artikel 4 lid 2 staat, dan stemt u in met de wijziging.
- 4.2 U mag binnen één maand na de mededeling van FBTO mededelen dat u – door deze wijziging – de overeenkomst wilt beëindigen. De overeenkomst eindigt dan op de datum dat de wijziging van kracht zou zijn geworden. Eventueel te veel betaalde premie betalen wij terug.
- 4.3 U heeft niet het recht de overeenkomst te beëindigen als:
 - FBTO de premie verlaagt of u betere voorwaarden aanbiedt;
 - de wijziging het gevolg is van wettelijke regelingen.

ARTIKEL 5 *Wanneer kunnen u en FBTO de overeenkomst opzeggen?*

- 5.1 Vanaf het moment dat de polis in MijnFBTO staat, heeft u veertien dagen polis-bedenktijd. En kunt u de verzekering stoppen.
- 5.2 U kunt de overeenkomst opzeggen per eerste contractsvervaldag zonder opzegtermijn. Na de eerste contractsvervaldag kunt u dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van één maand.
- 5.3 U kunt de overeenkomst opzeggen – binnen een termijn van uiterlijk twee maanden – als FBTO een redelijk vermoeden heeft dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt bij het aangaan van deze overeenkomst en FBTO daardoor de verzekeringsdekking en/of de premie wil aanpassen. Als een dergelijke aanpassing dreigt doordat FBTO u gewezen heeft op de schending van uw mededelingsplicht, kunt u deze overeenkomst binnen uiterlijk twee maanden opzeggen. Eventueel te veel betaalde premie wordt dan aan u terugbetaald.
- 5.4 U en FBTO kunnen de overeenkomst opzeggen na afhandeling van een schade, zoals beschreven in artikel 16. FBTO informeert u schriftelijk over de reden van opzegging. De opzegging gaat in uiterlijk twee maanden nadat de schade is afge-

handeld. Eventueel te veel betaalde premie wordt dan aan u terugbetaald. Indien de opzegging verband heeft met fraude of opzet tot misleiding van FBTO, dan gaat de opzegging in op de dag nadat FBTO de brief heeft verzonden. Er wordt in deze gevallen geen premie terugbetaald.

- 5.5** FBTO kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een termijn van twee maanden als er – naar onze mening – sprake is van een gewijzigd of verhoogd risico, waardoor premie en/of voorwaarden wijzigen. Eventueel te veel betaalde premie wordt aan u terugbetaald.
- 5.6** FBTO kan de overeenkomst per direct opzeggen als het ingeschakelde onderzoeksbureau een redelijk vermoeden van fraude rapporteert; zie ook artikel 5.4 en artikel 10 van deze overeenkomst. FBTO informeert u schriftelijk over de onderzoeksresultaten.
- 5.7** Als FBTO de overeenkomst beëindigt, wordt u hierover twee maanden vóór dat moment geïnformeerd. FBTO informeert u schriftelijk over de reden van opzegging.
- 5.8** FBTO kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum dat u niet meer in Nederland woont.

H3 Wijziging huisadres en e-mailadres

ARTIKEL 6 *Wat verwacht FBTO als uw e-mailadres wijzigt en als u verhuist?*

- 6.1** U geeft – vóór uw verhuizing – uw adreswijziging door via MijnFBTO. Deze adreswijziging kan leiden tot een wijziging van de overeenkomst en/of tot toepassing van artikel 5.5.
- 6.2** Wanneer uw e-mailadres wijzigt, geeft u deze wijziging direct door via MijnFBTO.

ARTIKEL 7 *Waarom is goede adressering zo belangrijk?*

FBTO gaat ervan uit dat berichten die gestuurd zijn naar het laatst bij ons bekende (e-mail)adres u hebben bereikt.

H4 Algemene regels en uitsluitingen

ARTIKEL 8 *Welk recht en welke taal zijn van toepassing?*

- 8.1** Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 8.2** U en FBTO communiceren in de Nederlandse taal met elkaar.

ARTIKEL 9 *Hoe beschermt u uw persoonsgegevens?*

- 9.1** FBTO handelt volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.
- 9.2** Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het van toepassing zijnde privacyreglement. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Indien u hier geen prijs op stelt, dan kunt u dit schriftelijk melden aan FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

ARTIKEL 10 *Wat zijn de gevolgen van fraude?*

- 10.1** Onder fraude wordt verstaan het misleiden van FBTO om een (hogere) uitkering uit deze verzekeringsovereenkomst te krijgen of proberen te krijgen. Ook het geven van onjuiste informatie, op basis waarvan FBTO deze overeenkomst is aangegaan, valt onder het begrip fraude. Een redelijk vermoeden van fraude kan als fraude worden aangemerkt. Fraude wordt door ons sneller aangenomen dan in een strafproces gebruikelijk is.
- 10.2** Als er sprake kan zijn van fraude, laat FBTO de omstandigheden onderzoeken door een gespecialiseerd en gecertificeerd onderzoeksbureau. U werkt mee aan dit onderzoek. Als u geen medewerking verleent aan het onderzoek, vergoedt FBTO geen schade en wordt de overeenkomst opgezegd. FBTO informeert u schriftelijk over de rapportage van het onderzoeksbureau.
- 10.3** Fraude heeft tot gevolg dat er geen uitkering wordt gedaan, behalve als u of verzekerde kan aantonen dat de fraude het gehele verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt. Eventueel reeds uitgekeerde bedragen worden teruggevorderd als de fraude na de schade-uitkering wordt vastgesteld. FBTO kan bij fraude ook de expertisekosten en de onderzoekskosten aan u in rekening brengen.

- 10.4 FBTO kan de overeenkomst beëindigen volgens artikel 5.6, tenzij u of de verzekerde kan aantonen dat het vermoeden van fraude onjuist is.
- 10.5 FBTO kan aangifte doen van de fraude bij de politie.
- 10.6 FBTO registreert uw gegevens bij de Stichting CIS; zie ook artikel 9.2.

ARTIKEL 11 *Wat betekent de terrorismeclausule voor u?*

- 11.1 FBTO is, zoals bijna alle verzekeraars in Nederland, aangesloten bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Daarom kan FBTO de schade-uitkering beperken als er sprake is van terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Ook preventieve maatregelen of handelingen en gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke beperken de schade-uitkering.
- 11.2 De volledige clausule 'Afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is als bijlage opgenomen. Bovendien kunt u voor meer informatie kijken op www.terrorismeverzekerd.nl.

ARTIKEL 12 *In welke gevallen kunt u geen beroep op de overeenkomst met FBTO doen?*

- 12.1 FBTO keert niet uit als de schade en/of kosten veroorzaakt zijn door of ontstaan zijn uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De definities van deze begrippen zijn als bijlage opgenomen.
- 12.2 FBTO keert niet uit als de schade is veroorzaakt door atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- 12.3 FBTO keert niet uit als de schade is veroorzaakt of verergerd door opzet of roekeloosheid van u of de verzekerde.
- 12.4 FBTO keert niet uit als u of de verzekerde met opzet feiten verzwijgt, omstandigheden bewust niet vermeldt of valse opgave doet met betrekking tot de gemelde schade.
- 12.5 FBTO keert niet uit als u of de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen die in deze verzekeringsovereenkomst zijn vermeld en de belangen van FBTO daardoor worden geschaad.

H5 Premie

ARTIKEL 13 *Betaling van de premie*

- 13.1** Zodra u met FBTO de overeenkomst bent aangegaan, betaalt u het bedrag dat op de eerste premienota staat. Bij automatische incasso wordt het premiebedrag dat u voor de eerste termijn verschuldigd bent automatisch van uw rekening afgeschreven. Als u niet betaalt binnen de termijn die op de nota is vermeld, of als het bedrag bij automatische incasso niet kan worden geïncasseerd, is er geen verzekeringsdekking voor gebeurtenissen die vanaf de genoemde datum hebben plaatsgehad.
- 13.2** U betaalt – nadat u heeft voldaan aan lid 1 van dit artikel – de door ons in rekening gebrachte bedragen vóór de datum die wij u meedelen.
- 13.3** Als de premie niet op tijd door u betaald wordt of door ons kan worden geïncasseerd zal FBTO u schriftelijk meedelen wat de gevolgen daarvan zijn voor de geldigheid van deze overeenkomst.
- 13.4** Als door te laat betalen de verzekeringsdekking wordt opgeschort, dan wordt de verzekeringsdekking pas weer van kracht op de dag volgend op die waarop de betaling van het gehele openstaande bedrag is bijgeschreven op de rekening van FBTO.
- 13.5** Als door te laat betalen deze overeenkomst wordt beëindigd, dan wordt het openstaande bedrag verhoogd met incassokosten en wettelijke rente. Betaling van het gehele openstaande bedrag geeft u geen recht op een nieuwe overeenkomst met FBTO.
- 13.6** Er is geen verzekeringsdekking in de periode dat deze overeenkomst is opgeschort of beëindigd.
- 13.7** Uw betalingsverplichtingen blijven bestaan nadat deze overeenkomst is opgeschort of beëindigd.
- 13.8** FBTO kan het openstaande (premie-)bedrag verrekenen met een u of de verzekerde toekomstige schade-uitkering. FBTO neemt daarbij Titel 7.17 van het Burgerlijk Wetboek in acht.
- 13.9** Als achteraf blijkt dat geen risico is gelopen gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst, is er geen recht op teruggave van premie.
- 13.10** De periodiek verschuldigde premie voor uw verzekering, inclusief eventuele kosten en assurantiebelaasting, betaalt u via automatische afschrijving?
Bij de jaarlijkse verlenging van de verzekering streven wij ernaar de vooraankondiging van de automatische incasso 14 dagen voor het incasseren van het openstaande bedrag aan u te versturen.
Bij het afsluiten van een nieuwe verzekering of bij een tussentijdse wijziging op uw polis kan het voorkomen dat dit bericht minder dan 14 dagen van tevoren aan u wordt verzonden.

H6 Schadevergoeding

ARTIKEL 14 *Wat moet u doen bij schade?*

- 14.1** Zodra u of de verzekerde kennis krijgt van een schadegeval waardoor een beroep op deze overeenkomst kan ontstaan, meldt u of de verzekerde ons de gebeurtenis. U en de verzekerde houden dan rekening met artikel 14.3 tot en met 14.10.
- 14.2** De verplichting van artikel 14.1 geldt ook als tegen u een strafrechtelijke vervolging wordt ingesteld of een politiemaatregel wordt getroffen in verband met een schadegeval dat kan leiden tot een beroep op deze overeenkomst.
- 14.3** U meldt de schade binnen drie dagen of zo spoedig mogelijk nadat u deze heeft geconstateerd.
- 14.4** Bij vermissing, diefstal, beroving, vandalisme, aanrijding en dergelijke waarbij verzekerde zaken zijn beschadigd, moet u FBTO onmiddellijk op de hoogte brengen. FBTO kan eisen dat u aangifte doet bij de politie; als u aan deze eis niet wilt voldoen, dan kan FBTO besluiten geen schadebedrag uit te keren als de melding van belang is voor FBTO. Als er sprake is van diefstal van een motorrijtuig, heeft FBTO het recht om de gegevens van het motorrijtuig aan te melden bij het Vermiste Auto Register. FBTO kan dan – door de overheid erkende – organisaties inschakelen voor het terugvinden en terugbezorgen van het motorrijtuig.
- 14.5** U stuurt aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en dergelijke zo spoedig mogelijk door naar ons. U onderneemt geen actie. FBTO zal passende acties ondernemen naar aanleiding van deze documenten.
- 14.6** U of de verzekerde doet geen (mondelijke) toezeggingen of beloften in verband met uw schademelding aan personen, bedrijven of instanties die u aansprakelijk achten.
- 14.7** U of de verzekerde treft passende maatregelen om een onmiddellijk dreigend gevaar of de gevolgen van de schade zo veel mogelijk te beperken. U volgt – na het ontstaan van de schade – de aanwijzingen op die FBTO u geeft. De kosten van de passende maatregelen en aanwijzingen komen voor rekening van FBTO.
- 14.8** U of de verzekerde geeft FBTO zo spoedig mogelijk de informatie die in verband met de schade en de afhandeling daarvan gevraagd wordt.
- 14.9** U geeft experts en deskundigen de gelegenheid de schade te onderzoeken en vast te stellen voordat de schade is hersteld of de beschadigde zaak is vernietigd. U geeft aan experts en deskundigen de informatie die in verband met de schade gevraagd wordt.
- 14.10** Als de belangen van FBTO worden geschaad doordat u of de verzekerde de verplichtingen uit dit artikel niet nakomen, keert FBTO de schade niet uit.

ARTIKEL 15 *Hoe wordt de schade-uitkering vastgesteld?*

- 15.1** De benoeming van de expert voor de vaststelling van het schadebedrag wordt geregeld in de Productvoorwaarden.
- 15.2** De omstandigheden waarop de expert het schadebedrag baseert zijn geregeld in de Productvoorwaarden.
- 15.3** Het schadebedrag dat de expert vaststelt dient als uitgangspunt voor het berekenen van de schade-uitkering.
- 15.4** Het vaststellen van het schadebedrag betekent niet dat u of FBTO kan concluderen dat er sprake is van schade waaruit een betalingsverplichting voor FBTO ontstaat.

ARTIKEL 16 *Hoe wordt over uw schademelding beslist door FBTO?*

- 16.1** FBTO beoordeelt alle omstandigheden die in verband met de melding van de schade bekend zijn geworden. Deze omstandigheden bepalen of op basis van de overeenkomst een betalingsplicht voor FBTO ontstaat.
- 16.2** Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van artikel 7:954 Burgerlijk Wetboek.
- 16.3** FBTO informeert u over haar standpunt door:
 - de schade-uitkering te betalen;
 - u schriftelijk of per e-mail te informeren over haar afwijzende standpunt. U kunt zes maanden na verzending geen bezwaar meer maken tegen het afwijzende standpunt van FBTO.

ARTIKEL 17 *Aan wie wordt de schade-uitkering betaald?*

- 17.1** FBTO betaalt u de schade-uitkering.
- 17.2** FBTO betaalt rechtstreeks aan degene die de schade heeft hersteld tot maximaal het bedrag van de schade-uitkering.
- 17.3** FBTO betaalt de schade-uitkering aan degene aan wie u de schade heeft toegebracht.
- 17.4** FBTO betaalt aan de persoon, het bedrijf of de instelling die u schriftelijk heeft gemachtigd de schade-uitkering te ontvangen.
- 17.5** Door uitvoering van artikel 17.1 of 17.2 of 17.3 of 17.4 voldoet FBTO volledig aan haar financiële verplichtingen naar aanleiding van uw schademelding.

H7 Andere verzekeringen

ARTIKEL 18 *Welke invloed hebben andere verzekeringen op deze overeenkomst?*

- 18.1** Deze overeenkomst biedt een aanvullende verzekeringsdekking als de schade op een andere polis niet of niet voldoende is gedekt.
- 18.2** Als de schade onder een of meer andere verzekeringsovereenkomsten is gedekt, kunt u of de verzekerde FBTO aanspreken. Wij kunnen onze verplichting tot schadevergoeding opschorten totdat u of de verzekerde ons de gevraagde informatie over die verzekeringsovereenkomsten heeft verschaft.

H8 Klachten

ARTIKEL 19 *Hoe handelt u bij klachten?*

- 19.1** Klachten en geschillen over de informatie van FBTO en over het sluiten en de uitvoering van deze overeenkomst kunt u in eerste instantie voorleggen aan het management van de afdeling met wie u contact hebt.
- 19.2** Als 19.1 niet leidt tot een oplossing die voor u bevredigend is, kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan:
FBTO/Klachtenmanagement
Postbus 50
8900 AB Leeuwarden
fax: (058) 234 57 02
klachtenmanagement@fbto.nl
U ontvangt binnen 3 weken na ontvangst van uw klacht een inhoudelijke reactie.
- 19.3** Als 19.2 niet leidt tot een oplossing die voor u bevredigend is, dan kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan:
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
tel.: (0900) 355 22 48
kifid.nl
- 19.4** Als u geen gebruik wilt maken van een of meer van de mogelijkheden die in artikel 19.1 tot en met 19.3 zijn genoemd of u vindt de uitkomst niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.
- 19.5** Geschillen over de hoogte van het schadebedrag worden behandeld volgens de Productvoorwaarden die bij deze overeenkomst horen.

PRODUCTVOORWAARDEN
FBTO AUTOVERZEKERING

Productvoorwaarden autoverzekering

H9	Aanvullende definities	P.24
1	Onze aanvullende definities FBTO Autoverzekering	
H10	Premie	P.26
2	Hoe wordt uw premie berekend?	
H11	Geldigheidsgebied	P.28
3	In welke landen bent u verzekerd?	
4	Kan mijn polis doorlopen bij vestiging in het buitenland?	
H12	Hulpverlening	P.29
5	Wanneer kunt u binnen Nederland een beroep doen op de FBTO Alarmcentrale?	
6	Wanneer kunt u in het 'Groene Kaart'-gebied (exclusief Nederland) een beroep doen op de FBTO Alarmcentrale?	
H13	Beveiligingseisen	P.32
7	Welke regels gelden er voor de beveiliging van uw auto?	
	Module Aansprakelijkheidsverzekering	P.35
8	Welke dekking heeft u met deze aansprakelijkheidsverzekering?	
9	Wat betekent een tijdelijke vervanging bij onderhoud of reparatie van uw auto?	
10	Welke uitsluitingen zijn van toepassing en in welke gevallen wordt een schadeuitkering op u teruggevorderd?	
11	Extra aandacht voor letsel.	
	Module Plusverzekering	P.39
12	Welke risico's heeft u verzekerd?	
13	Welke bijzondere regelingen zijn bij diefstal van toepassing?	
14	Wanneer kunt u geen beroep op de Plusverzekering doen?	
15	Welke rechten heeft u bij het vaststellen van de schadeuitkering?	
16	Op welke wijze wordt uw schade berekend?	
17	Welk eigen risico is van toepassing?	

Module Cascoverzekering	P.45
18 Welke risico's heeft u verzekerd?	
19 Wanneer kunt u geen beroep doen op de Cascoverzekering?	
20 Welke rechten heeft u bij het vaststellen van de schadeuitkering?	
21 Op welke wijze wordt uw schade berekend?	
22 Welk eigen risico is van toepassing?	
Module eigen keuze herstelbedrijf	P.51
23 Welke rechten heeft u verzekerd?	
Module no-claim beschermer	P.53
24 Welke rechten heeft u verzekerd?	
Module Ongevallen Inzittenden Verzekering	P.55
25 Welke risico's heeft u verzekerd?	
26 Wat zijn de bedragen die maximaal uitgekeerd kunnen worden?	
27 Wat wordt ook als een ongeval beschouwd?	
28 Wanneer kunt u geen beroep doen op de module Ongevallen Inzittenden Verzekering?	
29 Op welke manier wordt de mate van blijvende invaliditeit vastgesteld?	
30 Extra aandachtspunten als een beroep op deze module wordt gedaan	
Module schadeverzekering bestuurder	P.61
31 Onze aanvullende definities Schadeverzekering voor de Bestuurder	
32 Welke risico's zijn voor de bestuurder verzekerd?	
33 Wat zijn de bedragen die maximaal uitgekeerd kunnen worden?	
34 Wanneer kunt u geen beroep doen op de module Schadeverzekering voor de Bestuurder?	
35 Extra aandachtspunten als de bestuurder schade heeft	
36 Op welke wijze wordt de schade van de bestuurder berekend?	
37 Aan wie wordt de schadeuitkering betaald?	
Module Pechhulp Binnenland	P.65
40 Wanneer kunt u een beroep doen op de FBTO Alarmcentrale?	
Module Pechhulp buitenland	P.67
41 Wanneer kunt u een beroep doen op de FBTO Alarmcentrale?	

H9 Aanvullende definities

Artikel 1 *Onze aanvullende definities FBTO Autoverzekering*

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- accessoires:** onderdelen en voorwerpen die in één of andere vorm aan óf op óf in de auto bevestigd zijn en de accessoires die na levering van de auto door de fabriek door uzelf of door anderen zijn aangebracht. Deze zijn standaard meeverzekerd tot maximaal 1/3 van de cataloguswaarde van de auto. Accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan (bijvoorbeeld een radardetector) komen niet voor vergoeding in aanmerking;
- auto** de op polis genoemde personenauto (kenteken, merk, type, model en uitvoering);
- benadeelde:** diegene die schade heeft geleden op grond waarvan een beroep op de aansprakelijkheidsverzekering kan worden gedaan. Ook diegene die- via de benadeelde – rechten op FBTO verkrijgt, kan een beroep doen op deze overeenkomst;
- bestuurder:** de persoon die de auto bestuurt én beschikt over een – voor de auto en eventuele aanhanger – geldig rijbewijs én door u tot het besturen van de auto is gemachtigd;
- brand:** een door verbranding veroorzaakt vuur met vlammen, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten;
- catalogusprijs:** de in Nederland geadviseerde verkoopprijs van de auto naar merk, type, model en uitvoering inclusief de af-fabriek geleverde meerprijs opties/pakketten zoals vermeld in de prijscurant van de fabrikant of importeur op het moment van afgifte van het kentekenbewijs deel 1A;
- dagwaarde:** de huidige aanschafprijs van een soortgelijk goed, verminderd met een bedrag door gebruik, veroudering en slijtage;
- FBTO Alarmcentrale:** Eurocross, die namens FBTO de hulpverlening organiseert gedurende 24 uur per dag en zeven dagen per week;
- flexibel eigen risico:** het eigen risico dat u heeft gekozen en dat op de polis is vermeld;
- joyrijden:** tegen uw wil gebruikmaken van de auto, zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich de auto toe te eigenen;
- nabestaande(n):** de persoon die volgens artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek recht heeft op schadevergoeding bij overlijden;

- ongeval:** een plotseling van buiten inwerkend geweld op:
- zaken (goederen);
 - het lichaam van u of de passagier(s), waaruit rechtstreeks een medisch vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat. Blijvende invaliditeit wordt omschreven als blijvend geheel of gedeeltelijk functieverlies van een of meer delen van het lichaam of van een of meer organen;
- passagier(s):** de persoon die tijdens deelname aan het verkeer in de auto zit zonder de auto zelf te besturen; het in- en uitstappen wordt ook gerekend tot 'deelname aan het verkeer';
- royementsgegevens:** bij beëindiging van een verzekeringsovereenkomst verstrekt de oude maatschappij het aantal opgebouwde schadevrije jaren elektronisch aan databank Roy-data, waar de nieuwe maatschappij de gegevens elektronisch ophaalt.
- (schade-)geval:** iedere gebeurtenis waaruit schade is ontstaan tijdens de looptijd van deze overeenkomst;
- WAM:** Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen;

De polis vermeldt welke modules van toepassing zijn. De modules beschrijven de verzekeringsdekking die u gekozen heeft. De Algemene Voorwaarden zijn ondergeschikt aan de Productvoorwaarden.

H10 Premie

ARTIKEL 2 *Hoe wordt uw premie berekend?*

- 2.1** De bruto premie van de modules Aansprakelijkheid, Plus en Casco wordt berekend over de catalogusprijs. Voor de eerste maal wordt de korting of toeslag berekend op basis van de royementsgegevens. Deze gegevens worden door de verzekeraar bij Roy-data opgevraagd. Bij het ontbreken van de royementsgegevens wordt de premie berekend op basis van 0 schadevrije jaren (zie tabel artikel 2.2).
Op de premie van de op de polis vermelde modules No-claim Beschermer, Ongevallen Inzittenden Verzekering, Schadeverzekering voor de Bestuurder, Pechhulp Binnenland en Pechhulp Buitenland, wordt de tabel van artikel 2.2 niet toegepast. Factoren zoals leeftijd van de verzekeringsnemer, bouwjaar van de auto, de regio waar u woont kunnen invloed hebben op de hoogte van de premie.
- 2.2** Voor elk verzekeringsjaar waarin FBTO geen schade uitkeert ten laste van deze overeenkomst wordt op de bruto premie een korting toegepast zoals in tabel 2.2 is weergegeven.
Als in een verzekeringsjaar één of meerdere schade-uitkeringen ten laste van deze overeenkomst worden betaald, berekenen wij de premie van het nieuwe verzekeringsjaar door op de bruto premie een korting of toeslag toe te passen zoals in tabel 2.2 is weergegeven.

Tabel 2.2

Aantal jaren zonder schade-uitkering	Toeslag (-) of korting op brutopremie:	In het achterliggende jaar zijn schade-uitkeringen betaald:			
		0 schades	1 schade	2 schades	3 schades
-3	-25,0%	-2	-3	-3	-3
-2	-10,0%	-1	-3	-3	-3
-1	-5,0%	0	-3	-3	-3
0	45,0%	1	-2	-3	-3
1	50,0%	2	-1	-3	-3
2	55,0%	3	0	-2	-3
3	60,0%	4	0	-2	-3
4	65,0%	5	1	-1	-3
5	67,5%	6	1	-1	-3
6	70,0%	7	2	0	-2
7	72,5%	8	3	0	-2
8	75,0%	9	4	1	-1
9 of meer	75,0%	10	4	1	-1

2.3 Een beroep op uitsluitend artikel 5 en 6 van deze overeenkomst telt niet mee als schade-uitkering met gevolgen voor uw korting.

2.4 Schade-uitkeringen op de module Plus van uw verzekering tellen – rekening houdend met artikel 7 – ook niet mee als schade-uitkering met gevolgen voor uw korting.

H11 Geldigheidsgebied

ARTIKEL 3 *In welke landen bent u verzekerd?*

De overeenkomst is geldig in de landen die op het Internationale Verzekeringsbewijs (Groene Kaart) zijn vermeld en waarvan de landencode niet is doorgehaald.

ARTIKEL 4 *Kan mijn polis doorlopen bij vestiging in het buitenland?*

Als de auto meer dan 180 dagen aaneengesloten in het buitenland wordt gebruikt, kan FBTO de overeenkomst schriftelijk of per e-mail opzeggen per eerstkomende contractsvervaldatum.

H12 Hulpverlening

ARTIKEL 5 *Wanneer kunt u binnen Nederland een beroep doen op de FBTO Alarmcentrale?*

- 5.1** Recht op hulpverlening in Nederland ontstaat uitsluitend als – bij een verzoek om hulpverlening – vooraf contact is opgenomen met de FBTO Alarmcentrale en als de FBTO Alarmcentrale akkoord heeft gegeven.
- 5.2** U, de bestuurder en de passagier(s) hebben in Nederland recht op hulp als:
- de auto door een ongeval, brand of elk ander van buiten de auto komend onheil niet meer kan rijden;
 - u, de bestuurder of de passagier(s) niet in staat zijn de auto te besturen na een verkeersongeval;
 - de auto na diefstal niet direct wordt teruggevonden.

De FBTO Alarmcentrale organiseert het vervoer van u, de bestuurder of de passagier(s) naar één door de betrokkenen op te geven adres binnen Nederland.

De FBTO Alarmcentrale organiseert het vervoer van de auto naar een – door u op te geven – adres in Nederland. De kosten komen voor rekening van FBTO. Eventueel vervoltransport komt niet voor rekening van FBTO.

ARTIKEL 6 *Wanneer kunt u in het 'Groene Kaart' –gebied (exclusief Nederland) een beroep doen op de FBTO Alarmcentrale?*

- 6.1** Recht op hulpverlening buiten Nederland bestaat uitsluitend als – bij een verzoek tot hulpverlening – vooraf contact is opgenomen met de FBTO Alarmcentrale en als de FBTO Alarmcentrale akkoord heeft gegeven.
- 6.2** Als de (nood)reparatie binnen 48 uur uitgevoerd kan worden, heeft u buiten Nederland recht op hulp als de auto door een ongeval, brand of elk ander van buiten de auto komend onheil, waardoor begrepen diefstal, niet meer kan rijden.

De FBTO Alarmcentrale organiseert dan het vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting die geschikt is voor het uitvoeren van (nood)reparatie aan de verzekerde auto. De kosten van vervoer van de auto en het verzenden van de onderdelen naar de reparatie-inrichting zijn voor rekening van FBTO.

De kosten van de onderdelen en de reparatiekosten van de auto worden niet door FBTO vergoed. FBTO vergoedt maximaal € 70,- per verzekerde voor de aantoonbaar gemaakte extra verblijfkosten tijdens de (nood-)reparatie.

6.3 Wanneer een (nood-)reparatie meer dan 48 uur gaat duren of de auto na diefstal wordt teruggevonden, vergoedt FBTO bovendien:

- in afwachting van repatriëring, de kosten van stallen en bewaken van de auto tot een maximumbedrag van € 250,-;
- de vervoerskosten van de auto naar een in overleg met de eigenaar aangewezen herstelbedrijf in Nederland. De auto wordt niet teruggebracht naar Nederland als de herstelkosten of repatriëringskosten hoger zijn dan de in Nederland geldende dagwaarde van de auto. In dat geval verricht de FBTO Alarmcentrale de nodige formaliteiten voor achterlating van de auto. Ook betaalt de FBTO Alarmcentrale de douaneheffingen respectievelijk de kosten van eventuele vernietiging van de auto;
- als er sprake is van totaal verlies, zoals in artikel 16 of artikel 21 van deze Productvoorwaarden is beschreven, de kosten die samenhangen met de formaliteiten voor het invoeren van de auto (inclusief de douaneheffingen). Ook de eventuele kosten van vernietiging komen dan voor rekening van FBTO. Als u het restant van de auto terug naar Nederland wilt halen, komen de kosten hiervan voor uw rekening;
- de kosten van het terugbrengen van de auto naar Nederland als de auto na diefstal wordt teruggevonden. De FBTO Alarmcentrale is niet verplicht de auto naar Nederland terug te brengen als de kosten van het terugbrengen hoger zijn dan de dagwaarde van de auto in Nederland. De hierboven genoemde formaliteiten, heffingen en kosten die door het niet terugbrengen van de auto ontstaan, zijn voor rekening van FBTO.

6.4 Als de (nood-)reparatie meer dan 48 uur gaat duren, kunnen u en de verzekerde een keuze maken uit:

- terugreis naar één adres in Nederland. FBTO vergoedt de reiskosten die met toestemming van de FBTO Alarmcentrale zijn gemaakt. Als u zonder toestemming van de FBTO Alarmcentrale terugreist, worden reiskosten vergoed tot een maximum van het bedrag dat voor rekening van FBTO zou zijn gekomen als de FBTO Alarmcentrale de terugreis zou hebben georganiseerd. Als volgens de FBTO Alarmcentrale voor de terugreis één overnachting noodzakelijk is, vergoedt FBTO per verzekerde maximaal € 70,- als tegemoetkoming in de overnachtings- en verblijfkosten;
- de doorreis naar de reisbestemming. FBTO vergoedt de reiskosten die met toestemming van de FBTO Alarmcentrale zijn gemaakt. Als u zonder toestemming van de FBTO Alarmcentrale naar uw reisbestemming doorreist, worden de reiskosten vergoed tot een maximum van het bedrag dat voor rekening van FBTO zou zijn gekomen als de FBTO Alarmcentrale de reis zou hebben georganiseerd.

6.5 Als de (nood-)reparatie meer dan 48 uur duurt, vergoedt FBTO – in de periode dat uw auto in reparatie is – maximaal € 150,- per dag gedurende maximaal twintig dagen. U vraagt vooraf toestemming aan de FBTO Alarmcentrale voor het huren

van vervangend vervoer. U bent zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de eisen die het verhuurbedrijf aan huurders stelt.

- 6.6** Als de (nood-)reparatie meer dan 48 uur gaat duren en de reparatie in het buitenland wordt afgerond nadat de vakantie is beëindigd, vergoedt FBTO de reiskosten van de enkele (heen-) reis op basis van de kosten voor openbaar vervoer van één persoon om de auto terug te rijden naar Nederland. Als volgens de FBTO Alarmcentrale voor deze reis een overnachting noodzakelijk is, vergoedt FBTO maximaal € 70,- als tegemoetkoming in de overnachtings- en verblijfkosten.

H13 Beveiligingseisen

ARTIKEL 7 *Welke regels gelden er voor de beveiliging van uw auto?*

- 7.1** Als op de polis de module Plus of Casco is vermeld, is onder meer sprake van dekking tegen het risico van diefstal, verduistering en joyriden. Om voor een schade-uitkering ten gevolge van deze risico's in aanmerking te komen, moet voldaan worden aan de voorwaarden die in artikel 7.2 zijn opgesomd. Slaagt u er niet in aan te tonen dat aan deze voorwaarden is voldaan, dan heeft u geen recht op schade-uitkering.
- 7.2** De beveiliging van de auto moet VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit) goedgekeurd zijn. Het alarmeringsysteem moet zijn ingeschakeld als er met de auto niet meer aan het verkeer deelgenomen wordt. U kunt het beschreven beveiligingsniveau aantonen door een certificaat of een aankoopbewijs. De tabel 'Beveiligingseisen' geeft een overzicht van de beveiligingseisen waaraan uw auto moet voldoen.

Tabel Beveiligingseisen

Catalogusprijs	Beveiligingseisen	Bijzonderheden
Tot € 50.000,-	- Cabriolet of roadster, jonger dan 48 maanden: klasse 2 of 3	Bij totale diefstal geen terugval in no-claim
	- Overige types: geen	Bij totale diefstal geen terugval in no-claim mits deze voertuigen zijn beveiligd volgens klasse 1
€ 50.000,- tot en met € 75.000,-	Klasse 2 of 3	Bij totale diefstal geen terugval in no-claim
Hoger dan € 75.000,-	- Auto is jonger dan 48 maanden: klasse 4 of 5 - Auto is 48 maanden of ouder: klasse 2 of 3	Bij totale diefstal geen terugval in no-claim

Beveiligingsklassen

Klasse 1	Dubbele automatisch ingeschakelde blokkering (startonderbreker).
Klasse 2	Als klasse 1, met inbraakdetectie en alarmering (sirene).
Klasse 3	Als klasse 2, aangevuld met sabotagesignalering en hellingdetectie.
Klasse 4	Klasse 1, 2 of 3 systeem en een voertuigvolgsysteem, waarbij het voertuigvolgsysteem niet wordt geactiveerd als het alarm afgaat.
Klasse 5	Klasse 3 systeem waarbij het voertuigvolgsysteem wel wordt geactiveerd als het alarm afgaat.

PRODUCTVOORWAARDEN

FBTO AUTOVERZEKERING

MODULE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

ARTIKEL 8 *Welke dekking heeft u met deze aansprakelijkheidsverzekering?*

- 8.1** FBTO verzekert het risico van aansprakelijkheid van u, de bestuurder en de passagier(s) voor schade aan personen en zaken die tijdens de looptijd van deze overeenkomst met of door uw auto is veroorzaakt. Ook kunnen de eventuele werkgever van u, de bestuurder of de passagier(s) een beroep op deze overeenkomst doen, tenzij zij zelf werkgever zijn.
- 8.2** De schade is voor alle betrokkenen samen gedekt tot een maximum bedrag van € 5.600.000,- voor letselschade en € 1.120.000,- voor materiële schade per schadegeval.
- 8.3** Deze overeenkomst voldoet aan de eisen die de WAM stelt.
- 8.4** Als een benadeelde schade claimt op grond van een – ten opzichte van de WAM – soortgelijke buitenlandse wet, komen de voor die wet geldende rechten hem toe tot een in die wet voorgeschreven maximum.
- 8.5** De schade die volgens de WAM veroorzaakt wordt door aan de auto gekoppelde aanhangers is automatisch meeverzekerd als:
- zij voor niet-zakelijke doeleinden worden gebruikt;
 - zij volgens de bepalingen van het Wegenverkeersreglement zijn toegestaan;
 - de bestuurder een geldig rijbewijs heeft voor het rijden met de aanhanger.
- Als niet aan deze drie bepalingen wordt voldaan, wordt de schade die volgens de WAM door FBTO aan benadeelde(n) moet worden betaald van u teruggevorderd. Schade aan de aanhanger is niet verzekerd.
- 8.6** FBTO kan u laten bijstaan door een advocaat als een strafvervolgning tegen u wordt ingesteld. FBTO betaalt de door haar aangewezen advocaat. U draagt in dit geval de leiding van het proces over aan FBTO. Boetes, afkoopsommen en de met het strafproces samenhangende proceskosten worden niet vergoed.
- 8.7** Als een benadeelde een burgerlijk proces tegen u of FBTO aanhangig maakt, komen de kosten voor rekening van FBTO. U draagt in dit geval de leiding van het proces over aan FBTO.
- 8.8** Als een overheid van de in artikel 3 aangeduide landen een geldelijke zekerheid vraagt voor een gebeurtenis waarvoor deze overeenkomst dekking biedt, dan zal FBTO tot een bedrag van € 25.000,- per schadegeval zekerheid stellen. U, de bestuurder en de passagier(s) verlenen daarna alle medewerking aan terugbetaling van deze zekerheid door de buitenlandse overheid aan FBTO.

ARTIKEL 9 *Wat betekent een tijdelijke vervanging bij onderhoud of reparatie van uw auto?*

- 9.1** De module Aansprakelijkheidsverzekering blijft van kracht als de op de polis genoemde auto voor onderhoud of reparatie door een gelijksoortige auto is vervangen.
- 9.2** Als tijdelijke vervanging geldt een periode van maximaal tien dagen. U meldt direct na tien dagen aan FBTO dat u nog steeds een vervangende auto rijdt; FBTO heeft het recht aanvullende voorwaarden te stellen in verband met de tijdelijke vervan-

ging. Als u na tien dagen de tijdelijke vervanging niet aan FBTO meldt, heeft FBTO het recht eventuele schade-uitkeringen die na deze tien dagen ontstaan geheel of gedeeltelijk van u of de bestuurder terug te vorderen.

ARTIKEL 10 *Welke uitsluitingen zijn van toepassing en in welke gevallen wordt een schade-uitkering op u teruggevorderd?*

10.1 Uitgesloten is:

- aansprakelijkheid van/voor personen die door diefstal of geweldpleging de macht over de auto hebben gekregen. Deze uitsluiting geldt ook voor de personen die van de diefstal of geweldpleging op de hoogte zijn en zonder – door hen zelf aan te tonen – geldige reden gebruik van de auto maken;
- de aansprakelijkheid van/voor personen als met de auto wordt deelgenomen aan:
 - snelheidswedstrijden of -ritten;
 - regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden.

Deze uitsluiting geldt ook voor niet-officiële wedstrijden of ritten;

- schade die betrekking heeft op letsel van de bestuurder;
- schade die is ontstaan aan goederen die met de auto worden vervoerd.

In deze gevallen zal geen schade-uitkering plaatsvinden aan de benadeelde(n).

10.2 Schade die aan benadeelde(n) moet worden betaald, wordt van u of de bestuurder teruggevorderd als:

- de bestuurder alcohol heeft gebruikt en het bloedalcoholpromillage óf het ademalcoholgehalte hoger is dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder weigert mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het promillage of gehalte;
- de schade is ontstaan doordat de bestuurder onder invloed verkeerde van bedwelmende middelen, opwekkende middelen of geneesmiddelen;
- de bestuurder de plaats van het ongeval – afgezien van medische noodzaak – heeft verlaten zonder zijn identiteit duidelijk kenbaar te maken aan de politie of personen die op de plaats van het ongeval aanwezig waren;
- met de auto wordt gereden op terreinen, circuits en gebieden die niet bedoeld zijn voor het dagelijkse verkeer, zoals bospaden, zandverstuivingen, heidevelden, stranden, beken en dergelijke;
- de schade is ontstaan door deelname aan slipcursussen;
- de auto is verhuurd of wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling. Hieronder wordt niet verstaan het meerijden van personen die bijdragen in de kosten van het vervoer tijdens het woon-werkverkeer binnen Nederland;
- de schade is ontstaan door een passagier bij het verrichten van handelingen die tot de taak van de bestuurder behoren;
- de auto wordt gebruikt voor andere doeleinden dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder niet in het bezit is van een naar Nederlands recht wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs;

- de bestuurder de auto niet mag besturen op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak;
- u of de bestuurder onvolledige of onware opgave doet van de omstandigheden die tot de schade hebben geleid, zodat een beroep op de verzekeringsdekking van deze module gedaan kan worden;
- de schade is ontstaan door contractuele verplichtingen van u, de bestuurder of de passagier(s).

10.3 FBTO vordert de schade-uitkering aan benadeelde(n) van u of de bestuurder terug als niet voldaan is aan de bepalingen die vermeld zijn in artikel 8.5 of artikel 9 van deze Productvoorwaarden.

10.4 FBTO vordert de schade-uitkering aan benadeelde(n) van u of de bestuurder terug als u, de bestuurder of de passagier(s) niet meewerken aan het vaststellen van de omstandigheden die tot de schade hebben geleid en de belangen van FBTO daardoor worden geschaad.

10.5 FBTO vordert de schadeuitkering aan benadeelde(n) van u of de bestuurder terug als artikel 10 of artikel 12.3, 12.4 of 12.5 van de Algemene Voorwaarden van toepassing is.

ARTIKEL 11 *Extra aandacht voor letsel*

Als FBTO aan benadeelde(n) een rente (periodieke uitkering) moet betalen, wordt de gekapitaliseerde waarde berekend naar de tarieven voor een direct ingaande lijffrente bij een – door FBTO te kiezen – vooraanstaande Nederlandse verzekeringsmaatschappij. Als de gekapitaliseerde waarde van deze rente het maximum verzekerde bedrag van deze overeenkomst overtreft, keert FBTO die rente uit waartoe FBTO is verplicht op grond van het verzekerde bedrag.

PRODUCTVOORWAARDEN
FBTO AUTOVERZEKERING
MODULE PLUSVERZEKERING

ARTIKEL 12 *Welke risico's heeft u verzekerd?*

Tot de in de polis en deze overeenkomst genoemde bedragen zijn de volgende risico's verzekerd:

- 12.1** Brand, blikseminslag, explosie, zelfontbranding of kortsluiting;
- 12.2** Het omwaaien van de geparkeerde auto door storm en het vallen van voorwerpen op of tegen de geparkeerde auto tijdens storm; onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van minimaal veertien meter per seconde.
- 12.3** Botsing met loslopende dieren en vogels voorzover de schade aan de auto direct door die botsing is toegebracht. Schade die ontstaat ter voorkoming van een botsing met loslopende dieren of vogels is niet verzekerd.
- 12.4** Natuurrampen, zoals overstroming, vloedgolf, hagelstenen, aardbeving, aardverschuiving, lawine, vallend gesteente en vulkanische uitbarsting.
- 12.5** Botsing met luchtvaartuigen en voorwerpen die daaruit vallen.
- 12.6** Diefstal, beroving, verduistering of joyriden. Ook schade die ontstaat tijdens of bij de poging tot diefstal, beroving, verduistering of joyriden wordt vergoed. U moet aangifte doen bij de politie om voor vergoeding van de schade door FBTO in aanmerking te komen.
- 12.7** Breken, barsten of beschadigen van de voor-, achter- of zijruiten van de auto. Ruitvervanging of ruitreparatie wordt alleen vergoed als het herstel is uitgevoerd door een door FBTO geselecteerde autoruitreparateur of schadeherstelbedrijf. U kunt bij ruitschade rechtstreeks contact opnemen met deze bedrijven voor het maken van een afspraak.
Niet gedekt is schade aan ruiten die is ontstaan tijdens een andere beschadiging van de auto.

ARTIKEL 13 *Welke bijzondere regelingen zijn bij diefstal van toepassing?*

- 13.1** FBTO heeft het recht de resultaten van de opsporingswerkzaamheden af te wachten tot dertig dagen nadat u de diefstal gemeld heeft. FBTO keert de schade uit na dertig dagen, voorzover de op de polis genoemde auto niet eerder is opgespoord. U ontvangt een vergoeding van € 12,- per dag voor de periode dat u niet over de op de polis genoemde auto kunt beschikken en FBTO de schade-uitkering nog niet heeft betaald (maximaal dertig dagen). De vergoeding van € 12,- geldt niet als de FBTO Alarmcentrale tijdens verblijf in het buitenland een vervangende auto ter beschikking stelt.
- 13.2** Het betalen van het schadebedrag onder aftrek van het eigen risico gebeurt als de eigendomsrechten aan FBTO zijn overgedragen en FBTO alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels van de auto heeft ontvangen.
- 13.3** Als de auto wordt terugverkregen nadat u de schade-uitkering heeft ontvangen, heeft u het recht de auto weer in uw bezit te krijgen door de schade-uitkering aan FBTO terug te betalen. Schade die tijdens de diefstal is ontstaan, wordt daarna vastgesteld volgens artikel 16.

ARTIKEL 14 *Wanneer kunt u geen beroep op de Plusverzekering doen?*

14.1 U heeft geen recht op een schade-uitkering als:

- de schade is ontstaan tijdens:
 - snelheidswedstrijden of -ritten;
 - regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden;
 - slipcursussen.

Deze regeling geldt ook voor niet-officiële wedstrijden of ritten;

- de schade is ontstaan doordat de bestuurder alcohol heeft gebruikt en het bloedalcoholpromillage óf het ademalcoholgehalte hoger is dan wettelijk is toegestaan;
 - de bestuurder weigert mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het bedoelde promillage of gehalte;
 - de schade is ontstaan doordat de bestuurder onder invloed verkeerde van bedwelmende middelen, opwekkende middelen of geneesmiddelen;
 - de bestuurder de plaats van het ongeval – afgezien van medische noodzaak – heeft verlaten zonder zijn identiteit duidelijk kenbaar te maken aan de politie of personen die op de plaats van het ongeval aanwezig waren;
 - de schade is ontstaan doordat u, de bestuurder of de passagier(s) niet de normale voorzichtigheid in acht hebben genomen om beschadiging, diefstal, verduistering of joyriden te voorkomen;
 - de schade is ontstaan tijdens het rijden met de auto op terreinen, circuits en gebieden die niet bedoeld zijn voor het dagelijkse verkeer, zoals bospaden, zandverstuivingen, heidevelden, stranden, beken en dergelijke;
 - de schade is ontstaan door een passagier bij het verrichten van handelingen die tot de taak van de bestuurder behoren;
 - de auto is verhuurd of wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling. Hieronder wordt niet verstaan het meerijden van personen die bijdragen in de kosten van het vervoer tijdens het woon-werkverkeer binnen Nederland;
 - de auto wordt gebruikt voor andere doeleinden dan wettelijk is toegestaan;
 - de bestuurder niet in het bezit is van een naar Nederlands recht wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs;
 - de bestuurder de auto niet mag besturen op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak;
 - u of de bestuurder onvolledige of onware opgave doet van de omstandigheden die tot schade hebben geleid, zodat een beroep op de verzekeringsdekking van deze module gedaan kan worden;
 - schade is ontstaan aan goederen die met de auto worden vervoerd.
- 14.2** Schade wordt niet vergoed als artikel 10 of artikel 12 van de Algemene Voorwaarden van toepassing is.
- 14.3** Schade veroorzaakt door een in de auto zelf gelegen oorzaak, zoals bevriezing, slijtage, materiaal- of constructiefout, wordt niet vergoed. Wel wordt vergoed de schade ontstaan door een of meer van de evenementen die in de module Plus

(artikel 12) zijn genoemd als deze het gevolg zijn van in de auto zelf gelegen oorzaken.

14.4 Schade uitsluitend aan banden wordt niet vergoed.

14.5 Schade die voortvloeit uit het niet kunnen gebruiken van de auto wordt niet vergoed.

14.6 Waardevermindering wordt niet vergoed.

ARTIKEL 15 *Welke rechten heeft u bij het vaststellen van de schadeuitkering?*

15.1 In artikel 14 tot en met 17 van de Algemene Voorwaarden is de algemene gang van zaken beschreven.

15.2 FBTO zal u vragen de auto te laten repareren bij een geselecteerd schadeherstelbedrijf. FBTO informeert u over de omstandigheden die hierbij voor u van belang zijn. Op basis van de informatie die FBTO u verstrekt beslist u bij welk schadeherstelbedrijf de reparatie wordt uitgevoerd.

FBTO heeft met door haar geselecteerde schadeherstelbedrijven voor personenauto's de volgende afspraken voor u gemaakt:

- u krijgt vier jaar garantie op de uitgevoerde reparatie;
- de eventueel aanwezige fabrieksgarantie wordt volledig overgenomen;
- als het een verzekerde schade is, rekent FBTO het schadebedrag rechtstreeks af met de reparateur;
- er worden nieuwe (originele of origineel gelijkwaardige) onderdelen gebruikt;
- gedurende de reparatie garanderen wij uw mobiliteit. Dit houdt in dat wij in overleg met u vaststellen welke vorm van vervangend vervoer het beste past. Dit kan een leenfiets, een OV-chipkaart of een vervangende auto van maximaal categorie C (bijvoorbeeld Volkswagen Golf) zijn. In het laatste geval betaalt u alleen de brandstof. Deze service geldt niet bij ruitschades.

15.3 Het vaststellen van de schade-uitkering kan op twee manieren gebeuren:

- de schade wordt in onderling overleg tussen u en FBTO vastgesteld;
- de schade wordt vastgesteld door een registerexpert NIVRE, die door FBTO wordt benoemd (NIVRE=Nederlands Instituut van Register Experts).

Als u niet akkoord bent met de schadevaststelling, heeft u het recht zelf een registerexpert NIVRE te benoemen. Als beide experts niet tot overeenstemming komen, wordt daarna de procedure gevolgd die in de Gedragscode voor registerexperts NIVRE is vermeld.

15.4 De kosten van de door u benoemde registerexpert komen voor rekening van FBTO tot maximaal de kosten van de registerexpert die FBTO heeft benoemd.

ARTIKEL 16 *Op welke wijze wordt uw schade berekend?*

16.1 FBTO betaalt de reparatiekosten onder aftrek van het door u gekozen eigen risico. Als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van de auto op het ogenblik van de beschadiging en de waarde van de restanten, is er sprake van totaal verlies. Voor auto's waarvan de catalogusprijs minder bedraagt dan € 70.000,- geldt een afwijkende, gunstiger regeling; zie artikel 16.4. Als de catalogusprijs meer bedraagt dan t 70.000,-, is dit artikel van toepassing.

- 16.2** Bij totaal verlies volgens artikel 16.1 heeft FBTO het recht om de eigendom (van de restanten) van de auto over te dragen aan de meest biedende opkoper. Het schadebedrag bij totaal verlies is gelijk aan de waarde van de auto op het ogenblik van de beschadiging. Onder aftrek van het eigen risico betaalt FBTO het schadebedrag – eventueel verminderd met de waarde van de door uzelf te behouden accessoires – als u de eigendom (van de restanten) van de auto heeft overgedragen aan FBTO en FBTO alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels van de auto heeft ontvangen.
- 16.3** De vergoeding voor accessoires is gelijk aan de uitkeringsgrondslag voor de auto conform artikel 16.1 of 16.4.
- 16.4** Als de catalogusprijs van de auto minder bedraagt dan € 70.000,-, wordt de waarde van de auto bij totaal verlies op het ogenblik van de beschadiging als volgt berekend:
- ontstaat de schade binnen een periode van 36 maanden na de datum van afgifte van kentekenbewijs deel 1A (datum 1e toelating), en u bent 1e eigenaar, dan is de waarde van de auto op het ogenblik van de beschadiging gelijk aan de huidige catalogusprijs van een gelijksoortige nieuwe auto. Deze waarde kan vermeerderd worden met de aanschafwaarde van de ná de aankoop van de auto voor uw rekening aangebrachte accessoires.
 - bent u 2e of volgende eigenaar en de schade ontstaat binnen een periode van 36 maanden na aanschaf, dan is de waarde van de auto op het ogenblik van de beschadiging gelijk aan de toenmalige aanschafwaarde. Deze waarde kan vermeerderd worden met de aanschafwaarde van de ná de aankoop van de auto voor uw rekening aangebrachte accessoires. De toenmalige aanschafwaarde is de vervangingswaarde van een vergelijkbare auto, met de leeftijd ten tijde van de eigendomsverkrijging. De eigendomsverkrijging moet worden aangetoond door een originele nota en/of bankafschrift.
- 16.5** Er is sprake van totaal verlies als de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde die volgens artikel 16.3 en 16.4 is berekend.
- 16.6** Als er geen sprake is van totaal verlies vergoedt FBTO 65% van de reparatiekosten onder aftrek van het door u gekozen eigen risico als de schade niet wordt hersteld.
- 16.7** Als er geen sprake is van totaal verlies vergoedt FBTO maximaal 65% van de reparatiekosten onder aftrek van het door u gekozen eigen risico als de schade niet wordt hersteld bij een door FBTO erkende schadeherstelbedrijf of een door FBTO erkende autoruitreparateur. Dit artikel geldt niet als is gekozen voor de module Eigen Keuze Herstelbedrijf.

ARTIKEL 17 *Welk eigen risico is van toepassing?*

- 17.1** In geval van reparaties geldt het door u gekozen eigen risico bedrag welke op uw polis vermeldt staat. Dit geldt voor alle schades, ook voor ruitvervanging.
- 17.2** Voor ruitreparaties (harsinjectie) geldt geen eigen risico, ongeacht het door u gekozen eigen risico bedrag.

PRODUCTVOORWAARDEN
FBTO AUTOVERZEKERING
MODULE CASCOVERZEKERING

ARTIKEL 18 *Welke risico's heeft u verzekerd?*

Tot de in de polis en deze overeenkomst genoemde bedragen zijn de volgende risico's verzekerd:

- 18.1** Van buiten komende onheilen, zoals botsen, aanrijden, stoten, omslaan, over de kop slaan, slippen, te water of van de weg geraken.
- 18.2** Kwaadwillige beschadiging en vandalisme.
- 18.3** De risico's die in de module Plus (artikel 12) zijn genoemd.

ARTIKEL 19 *Wanneer kunt u geen beroep doen op de Cascoverzekering?*

19.1 U ontvangt geen schade-uitkering als:

- de schade is ontstaan tijdens:
 - snelheidswedstrijden of -ritten;
 - regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden;
 - slijpcursussen.

Deze regeling geldt ook voor niet-officiële wedstrijden of ritten; -

- de schade is ontstaan doordat de bestuurder alcohol heeft gebruikt en het bloedalcoholpromillage óf het ademalcoholgehalte hoger is dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder weigert mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het bedoelde promillage of gehalte;
- de schade is ontstaan doordat de bestuurder onder invloed verkeerde van bedwelmende middelen, opwekkende middelen of geneesmiddelen;
- de bestuurder de plaats van het ongeval – afgezien van medische noodzaak – heeft verlaten zonder zijn identiteit duidelijk kenbaar te maken aan de politie of personen die op de plaats van het ongeval aanwezig waren;
- de schade is ontstaan doordat u, de bestuurder of de passagier(s) niet de normale voorzichtigheid in acht hebben genomen om beschadiging, diefstal, verduistering of joyriden te voorkomen;
- de schade is ontstaan tijdens het rijden met de auto op terreinen, circuits en gebieden die niet bedoeld zijn voor het dagelijkse verkeer, zoals bospaden, zandverstuivingen, heidevelden, stranden, beken en dergelijke;
- de schade is ontstaan door een passagier(s) bij het verrichten van handelingen die tot de taak van de bestuurder behoren;
- de auto is verhuurd of wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling. Hieronder wordt niet verstaan het meerijden van personen die bijdragen in de kosten van het vervoer tijdens het woon-werkverkeer binnen Nederland;
- de auto wordt gebruikt voor andere doeleinden dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder niet in het bezit is van een naar Nederlands recht wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs;
- de bestuurder de auto niet mag besturen op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak;

- u of de bestuurder onvolledige of onware opgave doet van de omstandigheden die tot de schade hebben geleid, zodat een beroep op de verzekeringsdekking van deze module kan worden gedaan;
 - schade is ontstaan aan goederen die met de auto worden vervoerd.
- 19.2** FBTO betaalt geen schade als artikel 10 of artikel 12 van de Algemene Voorwaarden van toepassing is.
- 19.3** Schade veroorzaakt door een in de auto zelf gelegen oorzaak, zoals bevrozing, slijtage, materiaal- of constructiefout of eigen gebrek, wordt niet vergoed. Wel wordt vergoed de schade ontstaan door een of meer van de evenementen die in de module Plus (artikel 12) en module Casco (artikel 18) zijn genoemd als deze het gevolg zijn van in de auto zelf gelegen oorzaken.
- 19.4** Schade uitsluitend aan banden wordt niet vergoed.
- 19.5** Schade die voortvloeit uit het niet kunnen gebruiken van de auto wordt niet vergoed.
- 19.6** Waardevermindering wordt niet vergoed.

ARTIKEL 20 *Welke rechten heeft u bij het vaststellen van de schadeuitkering?*

- 20.1** In artikel 14 tot en met 17 van de Algemene Voorwaarden is de algemene gang van zaken beschreven.
- 20.2** FBTO zal u vragen de auto te laten repareren bij een geselecteerd schadeherstelbedrijf. FBTO informeert u over de omstandigheden die hierbij voor u van belang zijn. Op basis van de informatie die FBTO u verstrekt beslist u bij welk schadeherstelbedrijf de reparatie wordt uitgevoerd.
 FBTO heeft met door haar geselecteerde schadeherstelbedrijven voor personenauto's de volgende afspraken voor u gemaakt:
- u krijgt vier jaar garantie op de uitgevoerde reparatie;
 - de eventueel aanwezige fabrieksgarantie wordt volledig overgenomen;
 - als het een verzekerde schade is, rekent FBTO het schadebedrag rechtstreeks af met de reparateur;
 - er worden nieuwe (originele of origineel gelijkwaardige) onderdelen gebruikt;
 - gedurende de reparatie garanderen wij uw mobiliteit. Dit houdt in dat wij in overleg met u vaststellen welke vorm van vervangend vervoer het beste past. Dit kan een leenfiets, een OV-chipkaart of een vervangende auto van maximaal categorie C (bijvoorbeeld Volkswagen Golf) zijn. In het laatste geval betaalt u alleen de brandstof. Deze service geldt niet bij ruitschades.
- 20.3** Het vaststellen van de schade-uitkering kan op twee manieren gebeuren:
- de schade wordt in onderling overleg tussen u en FBTO vastgesteld;
 - de schade wordt vastgesteld door een registerexpert NIVRE, die door FBTO wordt benoemd (NIVRE=Nederlands Instituut van Register Experts).
- Als u niet akkoord bent met de schadevaststelling, heeft u het recht zelf een registerexpert NIVRE te benoemen. Als beide experts niet tot overeenstemming komen, wordt daarna de procedure gevolgd die in de Gedragscode voor registerexperts NIVRE is vermeld.

- 20.4** De kosten van de door u benoemde registerexpert komen voor rekening van FBTO tot maximaal de kosten van de registerexpert die FBTO heeft benoemd.

ARTIKEL 21 *Op welke wijze wordt uw schade berekend?*

- 21.1** FBTO betaalt de reparatiekosten onder aftrek van het door u gekozen eigen risico. Als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van de auto op het ogenblik van de beschadiging en de waarde van de restanten, is er sprake van totaal verlies. Voor auto's waarvan de catalogusprijs minder bedraagt dan € 70.000,- geldt een afwijkende, gunstiger regeling; zie artikel 21.4. Als de catalogusprijs meer bedraagt dan € 70.000,-, is dit artikel van toepassing.
- 21.2** Bij totaal verlies volgens artikel 21.1 heeft FBTO het recht om de eigendom (van de restanten) van de auto over te dragen aan de meest biedende opkoper. Het schadebedrag bij totaal verlies is gelijk aan de waarde van de auto op het ogenblik van de beschadiging.
Onder aftrek van het eigen risico betaalt FBTO het schadebedrag – eventueel vermindert met de waarde van de door uzelf te behouden accessoires – als u de eigendom (van de restanten) van de auto heeft overgedragen aan FBTO en FBTO alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels van de auto heeft ontvangen.
- 21.3** De vergoeding voor accessoires is gelijk aan de uitkeringsgrondslag voor de auto conform artikel 21.1 of 21.4.
- 21.4** Als de catalogusprijs van de auto minder bedraagt dan € 70.000,-, wordt de waarde van de auto bij totaal verlies op het ogenblik van de beschadiging als volgt berekend:
- ontstaat de schade binnen een periode van 36 maanden na de datum van afgifte van kentekenbewijs deel 1A (datum 1e toelating), en u bent 1e eigenaar, dan is de waarde van de auto op het ogenblik van de beschadiging gelijk aan de huidige catalogusprijs van een gelijksoortige nieuwe auto. Deze waarde kan vermeerderd worden met de aanschaf-waarde van de ná de aankoop van de auto voor uw rekening aangebrachte accessoires.
 - Bent u 2e of volgende eigenaar en de schade ontstaat binnen een periode van 36 maanden na aanschaf, dan is de waarde van de auto op het ogenblik van de beschadiging gelijk aan de toenmalige aanschafwaarde. Deze waarde kan vermeerderd worden met de aanschafwaarde van de ná de aankoop van de auto voor uw rekening aangebrachte accessoires. De toenmalige aanschafwaarde is de vervangingswaarde van een vergelijkbare auto, met de leeftijd ten tijde van de eigendomsverkrijging. De eigendomsverkrijging moet worden aangetoond door een originele nota en/of bankafschrift.
- 21.5** Er is sprake van totaal verlies als de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde die volgens artikel 21.3 en 21.4 is berekend.
- 21.6** Als er geen sprake is van totaal verlies vergoedt FBTO 65% van de reparatiekosten onder aftrek van het door u gekozen eigen risico als de schade niet wordt hersteld.

- 21.7** Als er geen sprake is van totaal verlies vergoedt FBTO maximaal 65% van de reparatiekosten onder aftrek van het door u gekozen eigen risico als de schade niet wordt hersteld bij een door FBTO erkende schadeherstelbedrijf of een door FBTO erkende autoruitreparateur.
Dit artikel geldt niet als is gekozen voor de module Eigen Keuze Herstelbedrijf.

ARTIKEL 22 *Welk eigen risico is van toepassing?*

- 22.1** In geval van reparaties geldt het door u gekozen eigen risico bedrag welke op uw polis vermeldt staat. Dit geldt voor alle schades, ook voor ruitvervanging.
- 22.2** Voor ruitreparaties (harsinjectie) geldt geen eigen risico, ongeacht het door u gekozen eigen risico bedrag.

PRODUCTVOORWAARDEN
FBTO AUTOVERZEKERING
MODULE EIGENKEUZE HERSTELBEDRIJF

ARTIKEL 23 *Welke rechten heeft u verzekerd?*

- 23.1** De module Eigen Keuze Herstelbedrijf biedt u de mogelijkheid de reparatie te laten uitvoeren bij een schadeherstelbedrijf van uw keuze. Artikel 15.2, 16.7, 20.2 en 21.7 zijn in dit geval niet van toepassing.
- 23.2** Als u niet voor de module Eigen Keuze Herstelbedrijf heeft gekozen, gelden artikel 15.2, 16.6, 16.7, 20.2, 21.6 en 21.7. U heeft dan geen vrije reparateurkeuze. FBTO bepaalt waar u de auto kunt laten repareren.

PRODUCTVOORWAARDEN
FBTO AUTOVERZEKERING
MODULE NO-CLAIM BESCHERMER

ARTIKEL 24 *Welke rechten heeft u verzekerd?*

- 24.1** De No-Claim Beschermer biedt u met ingang van het eerstkomende verzekeringsjaar behoud van hetzelfde no-claimpercentage als u in een verzekeringsjaar één schade meldt die ten laste van deze overeenkomst komt. Dit betekent dus geen terugval en geen opbouw.

Wanneer kunt u geen beroep doen op de No-Claim Beschermer?

- 24.2** Als u in een verzekeringsjaar meer dan éénmaal een beroep doet op artikel 24.1, geldt de werking van de No-Claim Beschermer voor de eerste schade. De tweede schade in dat jaar wordt dan als eerste schade volgens het schema van artikel 2.2 van de Productvoorwaarden Autoverzekering verwerkt.

PRODUCTVOORWAARDEN

FBTO AUTOVERZEKERING

MODULE ONGEVALLLEN INZITTENDEN VERZEKERING

ARTIKEL 25 *Welke risico's heeft u verzekerd?*

- 25.1** Recht op een uitkering ontstaat als door een ongeval met de auto u, de bestuurder of de passagier(s) overlijden of blijvend invalide worden. De bestuurder en de passagier(s) worden in deze module aangeduid als 'verzekerde(n)'.
- 25.2** Recht op een uitkering ontstaat ook bij het in- en uitstappen als tegelijkertijd andere verkeersdeelnemers bij het ongeval met de op de polis genoemde auto betrokken zijn.
- 25.3** Recht op een uitkering ontstaat ook bij het verrichten van noodreparaties onderweg, het tanken of het schoonmaken van ruiten of lampen in de onmiddellijke nabijheid van de op de polis genoemde auto.
- 25.4** Recht op een uitkering ontstaat ook als met een auto, die in artikel 9 is bedoeld, aan het verkeer wordt deelgenomen.

ARTIKEL 26 *Wat zijn de bedragen die maximaal uitgekeerd kunnen worden?*

- 26.1** Bij overlijden door een ongeval (rubriek A) wordt per verzekerde maximaal € 10.000,- uitgekeerd. De uitkering wordt gedaan aan de echtgeno(o)t(e) of partner met wie de overledene in gezinsverband samenwoonde. In alle andere gevallen keert FBTO uit aan de erfgenamen van de overleden verzekerde; zie ook artikel 26.3 tot en met 26.5.
- 26.2** Als er sprake is van algehele blijvende invaliditeit door een ongeval (rubriek B), wordt per verzekerde maximaal € 40.000,- uitgekeerd.
Als er sprake is van gedeeltelijke blijvende invaliditeit, wordt de mate van blijvende invaliditeit vastgesteld aan de hand van artikel 29.4. De uitkering wordt gedaan aan de verzekerde die door de blijvende invaliditeit wordt getroffen.
- 26.3** Voor verzekerden van zeventig jaar of ouder bedraagt:
- de uitkering van rubriek A € 2.000,-;
- de uitkering van rubriek B maximaal € 7.500,-.
- 26.4** Voor verzekerden die jonger zijn dan zestien jaar bedraagt:
- de uitkering van rubriek A € 2.000,-;
- de uitkering van rubriek B maximaal € 40.000,-.
- 26.5** Een verzekerde persoon kan – voor eenzelfde ongeval – geen uitkering ontvangen volgens artikel 26.1 én 26.2. De uitkering van rubriek B bedraagt nooit meer dan € 40.000,- per verzekerde.

ARTIKEL 27 *Wat wordt ook als een ongeval beschouwd?*

- 27.1** Acute vergiftiging, behalve als de vergiftiging is veroorzaakt door het gebruik van geneesmiddelen, genotmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen.
- 27.2** Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie als rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val in water of een andere stof. Als u of verzekerde(n) bij het redden van mens of dier in water of een andere stof terechtkomen, wordt dit ook beschouwd als een onvrijwillige val.

- 27.3** Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de oren of de ogen waardoor inwendig letsel ontstaat, met uitzondering van het binnendringen van ziekteverwekkers.
- 27.4** Verstuiking, ontwrichting en scheuring van spier- en bandweefsel. Deze letsels moeten plotseling zijn ontstaan en de plaats moet geneeskundig zijn vast te stellen.
- 27.5** Verstikking, verdrinking, bevrozing, zonnesteek en hitteberoerte.
- 27.6** Uitputting, verhongering en verdorsting als gevolg van onvoorzienne omstandigheden.
- 27.7** Wondinfectie en bloedvergiftiging door een ongeval.
- 27.8** Complicaties of verergering van het ongevalletsel als rechtstreeks gevolg van geneeskundige behandeling.

ARTIKEL 28 *Wanneer kunt u geen beroep doen op de module Ongevallen Inzittenden Verzekering?*

- 28.1** Er is geen recht op een uitkering als:
- het ongeval is ontstaan door psychische aandoeningen;
 - de bestuurder alcohol heeft gebruikt en het bloedalcoholpromillage of het ademalcoholgehalte hoger is dan wettelijk is toegestaan;
 - de bestuurder weigert mee te werken aan een bloedonderzoek ter vaststelling het bloedalcoholpromillage of het ademalcoholgehalte;
 - de bestuurder onder invloed verkeerde van bedwelmende middelen, opwekkende middelen of geneesmiddelen;
 - het ongeval is ontstaan tijdens deelname aan:
 - snelheidswedstrijden of -ritten;
 - regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden;
 - slipcursussen.
- Deze uitsluiting geldt ook voor niet-officiële wedstrijden en ritten;
- als het ongeval is ontstaan tijdens het rijden met de auto op terreinen, circuits en gebieden die niet bedoeld zijn voor het dagelijkse verkeer, zoals bospaden, zandverstuivingen, heidevelden, stranden, beken en dergelijke;
 - bestuurder de plaats van het ongeval – afgezien van medische noodzaak – heeft verlaten zonder zijn identiteit duidelijk kenbaar te maken aan de politie of personen die op de plaats van het ongeval aanwezig waren;
 - de schade is ontstaan door een passagier bij het verrichten van handelingen die tot de taak van de bestuurder behoren;
 - de bestuurder niet over een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs beschikt;
 - het ongeval is ontstaan bij het plegen van een misdrijf of een poging daartoe;
 - de auto is verhuurd of wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling. Hieronder wordt niet verstaan het meerijden van personen die bijdragen in de kosten van het vervoer tijdens het woon-werkverkeer binnen Nederland;
 - de auto wordt gebruikt voor andere doeleinden dan wettelijk is toegestaan;
 - u of de bestuurder onvolledige of onware opgave doet van de omstandigheden

die tot de schade hebben geleid, zodat een beroep op de verzekeringsdekking van deze module kan worden gedaan;

- de schade is ontstaan door contractuele verplichtingen van u, de bestuurder of de passagier(s).

28.2 U heeft geen recht op een uitkering als artikel 10 of artikel 12 van de Algemene Voorwaarden van toepassing is.

ARTIKEL 29 *Op welke manier wordt de mate van blijvende invaliditeit vastgesteld?*

29.1 De mate van blijvende invaliditeit wordt in Nederland vastgesteld door de medisch adviseur op basis van de als definitief erkende toestand van de getroffen verzekerde, voorzover mogelijk binnen twee jaar na het ongeval.

29.2 Het beroep of de werkzaamheden van de verzekerde personen spelen geen rol bij het vaststellen van de mate van blijvende invaliditeit.

29.3 Pas als verwacht kan worden dat er geen verandering meer optreedt in de mate van invaliditeit, wordt het percentage van de blijvende invaliditeit vastgesteld. De bepaling van het percentage geschiedt volgens de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association en de percentages die in artikel 29.4 zijn vermeld.

29.4 Tabel

Bij volledig (functie)verlies van:	Uitkeringspercentage
het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
het gezichtsvermogen van één oog	30%
maar als de maatschappij krachtens deze verzekering uitkering heeft verleend wegens verlies van het gezichtsvermogen van het andere oog	70%
het gehoor van beide oren	60%
het gehoor van één oor	25%
maar als de maatschappij krachtens deze verzekering uitkering heeft verleend wegens verlies van het gehoor van het andere oor	35%
een arm	65%
een onderarm	60%
een hand	55%
een duim	25%
een wijsvinger	15%
een middelvinger	10%
een ringvinger	5%
een pink	5%
een been	60%
een onderbeen	55%
een voet	40%
een grote teen	5%
een andere teen	3%
een milt	5%
de smaak en/of de reuk	6%

Wanneer er sprake is van gedeeltelijk (functie)verlies van één of meer van de hiervoor genoemde lichaamsdelen of organen, wordt een evenredig deel uitgekeerd.

- 29.5** Bij volledig (functie)verlies van meer dan één vinger van een hand wordt niet meer uitgekeerd dan bij verlies van de gehele hand.
- 29.6** In de gevallen die niet in artikel 29.4 zijn genoemd wordt het percentage blijvende invaliditeit vastgesteld door FBTO op advies van de medisch adviseur en rekening houdend met het medisch onderzoek.
- 29.7** De in dit artikel genoemde percentages worden lager als de blijvende invaliditeit is verergerd door ziekte en (lichamelijke) afwijkingen die vóór het ongeval al bestonden.

- 29.8** Als een jaar na het ongeval de mate van blijvende invaliditeit niet is vastgesteld, vergoedt FBTO de wettelijke rente over het uit te keren bedrag vanaf de 366e dag na het ongeval. De rente wordt gelijk met de uitkering voor blijvende invaliditeit betaald.

ARTIKEL 30 *Extra aandachtspunten als een beroep op deze module wordt gedaan*

- 30.1** U of de verzekerde(n) volgen de voorschriften van de behandelend arts(en) op. Als deze voorschriften niet worden opgevolgd en de belangen van FBTO daardoor worden geschaad, keert FBTO niet uit.
- 30.2** U of de verzekerde(n) vragen de behandelend arts of medisch specialist de reden van behandeling bekend te maken als de medisch adviseur daarom vraagt.
- 30.3** U of de verzekerde(n) verlenen medewerking bij het opvragen van informatie die FBTO of de medisch adviseur noodzakelijk vindt in verband met het beroep op een uitkering van de ongevallenverzekering.

PRODUCTVOORWAARDEN
FBTO AUTOVERZEKERING
MODULE SCHADEVERZEKERING BESTUURDER

ARTIKEL 31 *Onze aanvullende definities Schadeverzekering voor de Bestuurder*

Onder schade wordt verstaan:

- Personenschade: schade door lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid, al dan niet met dodelijke afloop van uitsluitend de bestuurder, en de schade die daaruit voortkomt van uitsluitend de bestuurder;
- Zaakschade: schade aan zaken die met de auto worden vervoerd en tot de particuliere huishouding van de bestuurder behoren.

ARTIKEL 32 *Welke risico's zijn voor de bestuurder verzekerd?*

- 32.1** Recht op een uitkering (voor de bestuurder of zijn nabestaanden) ontstaat als de bestuurder door een ongeval met de auto:
- personenschade oploopt;
 - zaakschade oploopt.
- 32.2** Recht op een uitkering ontstaat ook als met een auto, als in artikel 8 bedoeld, aan het verkeer wordt deelgenomen.

ARTIKEL 33 *Wat zijn de bedragen die maximaal uitgekeerd kunnen worden?*

- 33.1** De uitkering in verband met personenschade bedraagt maximaal € 500.000,- per gebeurtenis.
- 33.2** De uitkering in verband met zaakschade bedraagt maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.

ARTIKEL 34 *Wanneer kunt u geen beroep doen op de module Schadeverzekering voor de Bestuurder?*

- 34.1** De bestuurder en zijn nabestaanden ontvangen geen schadeuitkering als:
- het ongeval is ontstaan door psychische aandoeningen;
 - de bestuurder alcohol heeft gebruikt en het bloedalcoholpromillage of het ademalcoholgehalte hoger is dan wettelijk is toegestaan;
 - de bestuurder weigert mee te werken aan een bloedonderzoek ter vaststelling het bloedalcoholpromillage of het ademalcoholgehalte.
 - de bestuurder onder invloed verkeerde van bedwelmende middelen, opwekkende middelen of geneesmiddelen;
 - het ongeval is ontstaan tijdens het deelnemen aan:
 - snelheidswedstrijden of –behendigheidsritten (deze uitsluiting geldt ook voor niet-officiële wedstrijden en ritten) of slipcursussen;
 - als het ongeval is ontstaan tijdens het rijden met de auto op terreinen, circuits (zoals bijvoorbeeld Zandvoort, Assen, Nürburgring) en gebieden die niet bedoeld zijn voor het dagelijkse verkeer, zoals bospaden, zandverstuivingen, heidevelden, stranden, beken en dergelijke;
 - de bestuurder de plaats van het ongeval – afgezien van medische noodzaak – heeft verlaten zonder zijn identiteit duidelijk kenbaar te maken aan de politie of personen die op de plaats van het ongeval aanwezig waren;

- de schade is ontstaan door een passagier bij het verrichten van handelingen die tot de taak van de bestuurder behoren;
 - de schade het gevolg is van tegen de bestuurder gepleegde opzettelijke geweldsdelicten;
 - de bestuurder niet over een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs beschikt;
 - het ongeval is ontstaan bij het plegen van een misdrijf of een poging daartoe;
 - de auto is verhuurd of wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling. Hieronder wordt niet verstaan het meerijden van personen die bijdragen in de kosten van het vervoer tijdens het woon-werkverkeer binnen Nederland;
 - de auto wordt gebruikt voor andere doeleinden dan wettelijk is toegestaan;
 - de bestuurder onvolledige of onware opgave doet van de omstandigheden, die tot de schade hebben geleid, zodat een beroep op de verzekeringsdekking van deze module kan worden gedaan;
 - de schade is ontstaan door contractuele verplichtingen van de bestuurder of de passagier(s).
- 34.2** De bestuurder en de nabestaanden ontvangen geen uitkering als de bestuurder de in de auto aanwezige autogordels niet heeft gedragen tijdens het ongeval.
- 34.3** Schade van de bestuurder terwijl de auto in onderhoud of reparatie is, wordt niet vergoed.
- 34.4** FBTO betaalt geen schade als artikel 10 of artikel 12 van de Algemene Voorwaarden van toepassing is.

ARTIKEL 35 *Wat te doen na een ongeval?*

- 35.1** Verplichtingen van de bestuurder voor een voorspoedige afwikkeling van de schade;
- zich na een ongeval zo spoedig mogelijk onder geneeskundige behandeling te stellen en volledig aan zijn herstel mee te werken;
 - medewerking te verlenen die wij verlangen zoals het zich (mede) laten onderzoeken door een door ons aangewezen arts en/of arbeidsdeskundige;
 - ons alle gegevens te verstrekken die van belang zijn. Wanneer in het kader van het inwinnen van inlichtingen door ons daarvoor een machtiging nodig is, zal verzekerde al het mogelijke doen om deze aan ons te verstrekken;
 - de begunstigde(n) is/zijn toestemming te verlenen tot en medewerking te verlenen aan alle maatregelen, die wij nodig achten voor de vaststelling van de doodsoorzaak;
 - ons onmiddellijk op de hoogte stellen van zijn geheel of gedeeltelijk herstel.
- 35.2** Wanneer niet aan deze verplichtingen wordt voldaan en wij in onze belangen zijn geschaad, kunnen wij besluiten tot matiging van de schade-uitkering.

ARTIKEL 36 *Extra aandachtspunten als de bestuurder schade heeft*

- 36.1** De schade-uitkering wordt verminderd met de uitkering waarop de bestuurder recht heeft op grond van sociale verzekeringen, arbeidsrecht en wettelijke voorzieningen.

- 36.2** De schade-uitkering wordt verminderd met de uitkering waarop de bestuurder recht heeft op grond van uitkeringen van verzekeringsovereenkomsten/-polissen.
- 36.3** In geval van verlies van arbeidsvermogen is maximaal 30% van de hiermee verband houdende vastgestelde schade verzekerd.
- 36.4** Wettelijke rente wordt alleen vergoed als FBTO nalatig is bij het vaststellen van de schade-uitkering.

ARTIKEL 37 *Op welke wijze wordt de schade van de bestuurder berekend?*

- 37.1** De schade-uitkering in verband met overlijden of lichamelijk letsel en de eventuele gevolgen daarvan wordt vastgesteld volgens de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.
- 37.2** FBTO betaalt de reparatiekosten van de zaken (goederen) van de bestuurder tot maximaal de dagwaarde van de beschadigde zaken. De waarde van de restanten van de beschadigde zaken wordt in mindering gebracht op de schade-uitkering.

ARTIKEL 38 *Aan wie wordt de schade-uitkering betaald?*

- 38.1** FBTO betaalt de schade-uitkering aan de bestuurder of de nabestaande(n) van de bestuurder.
- 38.2** FBTO betaalt een voorschot aan de bestuurder als de definitieve vaststelling van de schade-uitkering meer dan zes maanden duurt. De voorschotbetaling is gelijk aan het bedrag waarover FBTO en de bestuurder het op dat moment eens zijn.

ARTIKEL 39 *Schadebehandeling en geschillen*

De schade wordt door ons geregeld op basis van de aanbevelingen die in de Gedragscode Behandeling Letselschade (Code van Tilburg) zijn vermeld. Uit deze gedragscode blijkt onder andere dat in geval van een geschil, beslechting kan plaatsvinden door middel van een civiele procedure, arbitrage of mediation.

PRODUCTVOORWAARDEN
FBTO AUTOVERZEKERING
MODULE PECHHULP BINNENLAND

ARTIKEL 40 *Wanneer kunt u een beroep doen op de FBTO Alarmcentrale?*

- 40.1** Recht op hulpverlening in Nederland ontstaat uitsluitend als vooraf contact is opgenomen met de FBTO Alarmcentrale en als de FBTO Alarmcentrale akkoord geeft. De FBTO Alarmcentrale organiseert daarna de hulp.
- 40.2** U, de bestuurder en de passagier(s) hebben in Nederland recht op hulp als de auto tot stilstand komt of niet meer kan rijden door een mechanische en/of technische storing. Op het moment van het verzoek om hulpverlening moet voor de auto het vereiste APK-keuringsbewijs geldig zijn. Als het vereiste APK-keuringsbewijs niet geldig is, bestaat geen recht op hulpverlening.
- 40.3** Als de hulpverlener de mechanische en/of technische storing ter plekke kan repareren, vergoedt FBTO de reparatiekosten aan de hulpverlener, met uitzondering van de gebruikte onderdelen. De kosten van de gebruikte onderdelen komen voor uw rekening.
- 40.4** Als de hulpverlener de mechanische en/of technische storing niet ter plekke kan repareren, organiseert de FBTO Alarmcentrale – voor rekening van FBTO:
- het vervoer van u, de bestuurder of de passagier(s) naar één door de betrokkenen op te geven adres binnen Nederland;
 - het vervoer van de auto (en eventuele aanhanger) naar één door u op te geven adres binnen Nederland. Eventueel vervolgttransport komt niet voor rekening van FBTO.
- 40.5** Als de reparatie van de mechanische en/of technische storing langer dan 24 uur gaat duren, vergoedt FBTO de (gedeeltelijke) kosten van huur van een vervangende auto gedurende maximaal drie werkdagen; de tussenliggende dagen van het weekeinde of feestdagen tellen niet mee.
- U vraagt vooraf toestemming aan de FBTO Alarmcentrale voor het huren van een vervangende auto. Bij het geven van toestemming worden ook afspraken gemaakt over de verdeling van de huurkosten tussen u en FBTO.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de eisen die het verhuurbedrijf aan huurders stelt.

PRODUCTVOORWAARDEN
FBTO AUTOVERZEKERING
MODULE PECHHULP BUITENLAND

ARTIKEL 41 *Wanneer kunt u een beroep doen op de FBTO Alarmcentrale?*

- 41.1** Recht op hulpverlening buiten Nederland bestaat uitsluitend als de reis binnen het zogenoemde 'Groene Kaart'-gebied korter duurt dan zestig dagen en bij verzoek om hulpverlening, vooraf contact is opgenomen met de FBTO Alarmcentrale. Als de FBTO Alarmcentrale akkoord geeft, organiseert de FBTO Alarmcentrale daarna de hulp.
- 41.2** U, de bestuurder en de passagier(s) hebben buiten Nederland recht op hulp als de auto tot stilstand komt of niet meer kan rijden door een mechanische en/of technische storing.
- 41.3** Als de hulpverlener de mechanische en/of technische storing ter plekke kan repareren, vergoedt FBTO de reparatiekosten aan de hulpverlener tot maximaal € 250,-. De kosten van de onderdelen worden niet door FBTO vergoedt.
- 41.4** Als de hulpverlener de mechanische en/of technische storing niet ter plekke kan repareren, organiseert de FBTO Alarmcentrale het vervoer van de auto (en eventuele aanhanger) naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting die geschikt is voor het uitvoeren van (nood)reparaties aan de auto. De kosten van vervoer van de auto en het verzenden van de onderdelen naar de reparatie-inrichting zijn voor rekening van FBTO. De kosten van de onderdelen en de reparatiekosten van de auto worden niet door FBTO vergoedt.
FBTO vergoedt, gedurende de reparatieperiode, maximaal € 70,- per verzekerde per dag voor de aantoonbaar gemaakte extra verblijfkosten.
- 41.5** Wanneer een (nood)reparatie meer dan 48 uur gaat duren, vergoedt FBTO bovendien:
- in afwachting van repatriëring, de kosten van stallen en bewaken van de auto tot een maximum bedrag van € 250,-;
 - de kosten van vervoer van de auto naar een in overleg met de eigenaar aangewezen herstelbedrijf in Nederland. De auto wordt niet teruggebracht naar Nederland wanneer de herstel- of de repatriëringskosten hoger zijn dan de in Nederland geldende dagwaarde van de auto. In dat geval verricht de FBTO Alarmcentrale de nodige formaliteiten voor achterlaten van de auto. Ook betaalt de FBTO Alarmcentrale de douaneheffingen respectievelijk de kosten van eventuele vernietiging van de auto;
 - als er sprake is van totaal verlies, de kosten die samenhangen met de formaliteiten voor het invoeren van de auto (inclusief de douaneheffingen). Ook de eventuele kosten van vernietiging komen dan voor rekening van FBTO. Als u het restant van de auto terug naar Nederland wilt halen, komen de kosten hiervan voor uw rekening.
- 41.6** Als de (nood)reparatie meer dan 48 uur gaat duren, kunnen u en de verzekerden een keuze maken uit:
- terugreis naar één adres in Nederland. FBTO vergoedt de reiskosten die met toestemming van de FBTO Alarmcentrale zijn gemaakt. Als u zonder toestemming van de FBTO Alarmcentrale terugreist, worden reiskosten vergoed tot een

maximum van het bedrag dat voor rekening van FBTO zou zijn gekomen als de FBTO Alarmcentrale de terugreis zou hebben georganiseerd. Als volgens de FBTO Alarmcentrale voor de terugreis een overnachting noodzakelijk is, vergoedt FBTO per inzittende maximaal € 70,- als tegemoetkoming in de overnachtings- en verblijfkosten;

- doorreis naar de (vakantie)bestemming. FBTO vergoedt de reiskosten die met toestemming van de FBTO Alarmcentrale zijn gemaakt. Als u zonder toestemming van de FBTO Alarmcentrale naar uw (vakantie)bestemming doorreist, worden de reiskosten vergoed tot een maximum van het bedrag dat voor rekening van FBTO zou zijn gekomen als de FBTO Alarmcentrale de reis zou hebben georganiseerd;

41.7 Als de (nood)reparatie meer dan 48 uur duurt, vergoedt FBTO – in de periode dat uw auto in reparatie is – maximaal € 150,- per dag over ten hoogste twintig dagen. U vraagt vooraf toestemming aan de FBTO Alarmcentrale voor het huren van vervangend vervoer. U bent zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de eisen, die het verhuurbedrijf aan huurders stelt. U heeft recht op dit vervangende vervoer tot het moment dat u van uw vakantiebestemming bent teruggekeerd op uw woonadres.

41.8 Als de (nood)reparatie meer dan 48 uur duurt en de reparatie in het buitenland wordt afgerond nadat de vakantie is beëindigd, vergoedt FBTO de reiskosten van de enkele (heen)reis op basis van de kosten van openbaar vervoer van één persoon om de auto terug te rijden naar Nederland. Als volgens de FBTO Alarmcentrale voor deze reis een overnachting noodzakelijk is, vergoedt FBTO maximaal € 70,- als tegemoetkoming in de overnachtings- en verblijfkosten.

41.9 Als de (nood)reparatie meer dan 48 uur duurt, kan de auto worden teruggebracht naar een – door u aan te wijzen – reparatie-inrichting in Nederland. De kosten komen voor rekening van FBTO als de FBTO Alarmcentrale vooraf hiermee heeft ingestemd.

BIJLAGE
CLAUSULEBLAD TERRORISME

Clausuleblad terrorismedekking

Bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

ARTIKEL 1 *Begripsomschrijvingen*

In dit Clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- a) Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b) Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c) Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

ARTIKEL 2 *Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico*

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervóór genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
- dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

ARTIKEL 3 *Uitkeringsprotocol NHT*

- 3.1** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2** De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

- 3.4** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terroristischerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponereerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 en op 10 januari 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

BIJLAGE
DEFINITIES VAN MOLESTBEGRIJPPEN

Definities van molestbegrippen

1. Gewapend conflict

Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

2. Burgeroorlog

Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

3. Opstand

Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

4. Binnenlandse onlusten

Onder binnenlandse onlusten worden verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.

5. Oproer

Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

6. Mouterij

Onder mouterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

7. Rellen, relletjes of opstootjes

Onder rellen, relletjes of opstootjes worden verstaan incidentele geweldmanifestaties.

Meer weten?

U kunt op verschillende manieren extra informatie aanvragen of uw vraag stellen.

Internet **fbto.nl**

E-mail **info@fbto.nl**

Telefoon **(058) 234 56 78**

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen. Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

FBTO is een handelsnaam van FBTO Schadeverzekeringen N.V., Kv.K. 08053410, Geregistreerd bij de AFM.