

Voorwaarden Autoverzekering

Autoverzekering

Voorwaarden

Overzicht

Klik op het hoofdstuk
om er naar toe te gaan

De keuzes bij een WA verzekering

WA (PAV-RV-01-161)	4	>
Extra opties		
No-claimbeschermer (PAV-RV-08-161)	55	>
Modules		
Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-181)	59	>
Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-181)	64	>
Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-181)	68	>
Ongevallen auto (PAV-RV-09-181)	74	>

De keuzes bij een WA-Plus verzekering

WA-Plus (PAV-RV-62-181)	15	>
Extra opties		
Schadeherstellers FBTO (PAV-CL-10-161)	81	>
No-claimbeschermer (PAV-RV-08-161)	55	>
Modules		
Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-181)	59	>
Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-181)	64	>
Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-181)	68	>
Ongevallen auto (PAV-RV-09-181)	74	>

Autoverzekering

Voorwaarden

Overzicht

Klik op het hoofdstuk
om er naar toe te gaan

De keuzes bij een WA-Casco verzekering

WA-Casco (PAV-RV-63-181)	34	>
Extra opties		
Schadeherstellers FBTO (PAV-CL-10-161)	81	>
No-claimbeschermer (PAV-RV-08-161)	55	>
Modules		
Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-181)	59	>
Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-181)	64	>
Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-181)	68	>
Ongevallen auto (PAV-RV-09-181)	74	>

Algemene voorwaarden (AV-03-182)

Dit zijn de algemene voorwaarden die gelden voor alle verzekeringen.

Meer weten?

1. WA (PAV-RV-01-161)

Klik op de vraag
om het antwoord te lezen

Inhoud

Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

1.	Wie zijn de verzekerden?	5
2.	Welke auto is verzekerd?	5
3.	Waar geldt de verzekering?	5
4.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	5
5.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	5

Verzekerd

6.	Wanneer is schade van een ander verzekerd?	6
7.	Welk schadebedrag is verzekerd?	6
8.	Welke schade is verzekerd?	6
9.	Welke schade is ook verzekerd?	6
10.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	7
11.	Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?	7
12.	Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?	7
13.	Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?	7

Niet verzekerd

14.	Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	8
15.	Welke schade is niet verzekerd?	9

Schade

16.	Wanneer meldt u schade?	10
17.	Wat doet een verzekerde bij schade?	10
18.	Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?	10
19.	Wie regelt de schade?	10
20.	Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?	10
21.	Wat als de auto dubbel verzekerd is?	10
22.	Heeft een schade gevolgen voor uw premie?	10

Bonus-malus

23.	Wat is bonus-malus?	11
24.	Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit?	11
25.	Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	11
26.	Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?	11
27.	Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?	11
28.	Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar?	11
29.	Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?	11
30.	Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?	12

Bijlage 1: tabel Bonus-malus

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

1. WA (PAV-RV-01-161)

Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van de auto.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

De bezitter van de auto.

- Persoon die de auto tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van de auto.

- Persoon die de auto gebruikt.

De bestuurder van de auto.

De passagiers.

De werkgever van de verzekerden.

- Alleen als hij als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
 - Zoals staat in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek).

2. Welke auto is verzekerd?

De auto die op de polis staat.

- Ook: de gekoppelde aanhangwagen.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De auto wordt verbouwd.
 - Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de auto het meest gebruiken.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen.
- De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

1. WA (PAV-RV-01-161)

Verzekerd

6. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

De verzekerde auto veroorzaakt de schade.

- Ook schade door zaken die van de auto afvallen.
- Ook schade door zaken aan, op of in de auto die uitsteken.
 - Bijvoorbeeld een fietsdrager.

En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.

En de schade vindt plaats tijdens de verzekering.

7. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op de polis.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.

- De 1^e gebeurtenis is de schadedatum.

8. Welke schade is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

9. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan de bekleding van de verzekerde auto.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door de verzekerde auto aan uw andere motorrijtuigen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

Schade door een vervangende auto.

- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.

De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.

De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

1. WA (PAV-RV-01-161)

10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.

- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen het standpunt.

Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.

- Door een rechter.

11. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?

Let op: Alleen als een verzekerde niet meer kan rijden. Of als de hulporganisatie de auto niet kan repareren op de plek waar hij stil staat.

Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

De verzekerde belt de Alarmcentrale en maakt afspraken met de Alarmcentrale.

12. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?

Let op: Alleen als een verzekerde niet meer kan rijden of de auto niet binnen 2 werkdagen gemaakt kan worden.

Vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder en passagiers naar de dichtstbijzijnde garage.

Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van de auto hoger is dan de transportkosten.

Bergen van de auto.

Bewaken, stallen en slepen van de auto.

Invoeren van de auto in een ander land.

Slopen van de auto.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer 2^e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

De verzekerde belt de Alarmcentrale en maakt afspraken met de Alarmcentrale.

13. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?

Ja.

- Als uw auto in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden.
- Als de schade verzekerd is.
- Tot € 50.000,- per gebeurtenis.

U helpt het bedrag terug te krijgen zodra de auto is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.

1. WA (PAV-RV-01-161)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

14. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?

De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De auto is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - § En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

De auto is gestolen.

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

Er is geweld gebruikt om met de auto te rijden.

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

1. WA (PAV-RV-01-161)

15. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de bestuurder.

- Ook niet schade aan spullen of dieren van de bestuurder.

Schade aan spullen die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan dieren die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.

- Wel de schade aan kleding of handbagage van passagiers.

1. WA (PAV-RV-01-161)

Schade

16. Wanneer meldt u schade?

**Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
Of meld de schade via de Schade-app.**

17. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de schade.

18. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

- Iemand rijdt in de auto zonder toestemming (joyriding).
- Iemand heeft de auto met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).
- Iemand heeft de auto gestolen.

Stuur het bewijs van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

19. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
 - Wij doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.

20. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde niet voldoet aan de voorwaarden.

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

21. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

U betaalt een hogere premie als er schade wordt gemeld.

- Hoe meer schades in een jaar, hoe hoger de premie.
- U betaalt maximaal 115% premie.

U krijgt korting op uw premie als er geen schade wordt gemeld.

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 75% korting.

Dit heet de Bonus-malusregeling.

1. WA (PAV-RV-01-161)

Bonus-malus

23. Wat is bonus-malus?

U betaalt een lagere premie als u geen schade heeft (bonus).

U betaalt een hogere premie als u wel schade heeft (malus).

24. Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit?

Die korting hangt af van uw schadevrije jaren.

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u op bonus-malustrede 6 met 40% korting.
- Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u meer korting.
- Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u minder korting.

25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als u schade meldt, dan gaan er verschillende schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades dat u meldt.
 - Vaak gaan er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.

De tabel vindt u in [bijlage 2: Schadevrije jaren](#).

Uw schadevrije jaren vindt u op de polis.

26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

27. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan stijgt uw korting.

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.
 - U betaalt dan dus een lagere premie.

Als u schade meldt, dan daalt uw korting.

- Bij veel schades kan uw korting dalen tot -15%.
 - U betaalt dan dus een hogere premie.

28. Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

De tabel vindt u in [bijlage 1: Bonus-malus](#).

Uw schadevrije jaren vindt u op de polis.

29. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

- U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
 - Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
- Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

1. WA (PAV-RV-01-161)

30. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

Brand.

Ontploffing.

Bliksem.

Kortsluiting.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Een botsing met dieren die niet zijn aangelijnd.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.

Een vliegtuig dat op de auto valt.

- Ook andere luchtvaartuigen.
- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.

Diefstal van de auto.

- Als de auto langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar (verduistering).
 - En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest.

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding.

- Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

Schade aan de bekleding van de auto.

- Door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.

- En verzekerde kan daar niets aan doen.
- En wij betalen voor de schade.

Schade aan een autoruit.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.
- Iedere andere beschadiging.

Schade door scherven van een autoruit aan de auto.

Schade door scherven van een autoruit aan bagage.

Schade door scherven van een autoruit aan inventaris.

1. WA (PAV-RV-01-161)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan daalt de korting op uw premie.

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw korting daalt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft.

Vanaf 4 schades betaalt u altijd een toeslag. U betaalt dan 15% extra premie.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de polis wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw korting wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.
- Staat er een – voor het getal? Dan is dit een toeslag. U betaalt extra premie.

Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 55% korting, 2 schades = 25% korting, 3 of meer schades = 15% toeslag.

Bonus-malustrede en korting in het volgende jaar.

		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
huidige trede	huidige % korting	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar
22	75	75	65	40	-15
21	75	75	65	40	-15
20	75	75	60	35	-15
19	75	75	55	25	-15
18	75	72,5	50	15	-15
17	75	70	45	5	-15
16	75	65	40	-15	-15
15	75	60	35	-15	-15
14	75	55	25	-15	-15
13	72,5	50	15	-15	-15
12	70	45	5	-15	-15
11	65	40	-15	-15	-15
10	60	35	-15	-15	-15
9	55	25	-15	-15	-15
8	50	15	-15	-15	-15
7	45	5	-15	-15	-15
6	40	-15	-15	-15	-15
5	35	-15	-15	-15	-15
4	25	-15	-15	-15	-15
3	15	-15	-15	-15	-15
2	5	-15	-15	-15	-15
1	-15	-15	-15	-15	-15

1. WA (PAV-RV-01-161)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan dalen uw schadevrije jaren.

Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

Op de polis staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft.

Als u in een jaar geen schade meldt, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft.

Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

2. WA-Plus (PAV-RV-62-181)

Klik op de vraag
om het antwoord te lezen

Inhoud

Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

1.	Wie zijn de verzekerden?.....	17
2.	Welke auto is verzekerd?	17
3.	Waar geldt de verzekering?	17
4.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	17
5.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	17

Verzekerd

6.	Wanneer is schade van een ander verzekerd?	18
7.	Welk schadebedrag is verzekerd?	18
8.	Welke schade is verzekerd?	18
9.	Welke schade is ook verzekerd?	18
10.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	19
11.	Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?	19
12.	Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?	19
13.	Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?	19

Niet verzekerd

14.	Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	20
15.	Welke schade is niet verzekerd?	21

Schade

16.	Wanneer meldt u schade?	22
17.	Wat doet een verzekerde bij schade?	22
18.	Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?	22
19.	Wie regelt de schade?	22
20.	Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?	22
21.	Wat als de auto dubbel verzekerd is?	22
22.	Heeft een schade gevolgen voor uw premie?	22

Bonus-malus

23.	Wat is bonus-malus?	23
24.	Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit?	23
25.	Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	23
26.	Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?	23
27.	Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?	23
28.	Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar?	23
29.	Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?	23
30.	Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?	24

Bijlage 1: tabel Bonus-malus

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

WA-Plus

31.	Wie is verzekerd?	27
32.	Welke bestuurders zijn verzekerd?	27
33.	Welke auto is verzekerd?	27
34.	Waar geldt de verzekering?	27
35.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	27
36.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	27

2. WA-Plus (PAV-RV-62-181)

Klik op de vraag
om het antwoord te lezen

Verzekerd

37.	Welke schade is verzekerd?	28
38.	Welke schade is ook verzekerd?	28
39.	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	28
40.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	29

Niet verzekerd

41.	Wanneer is schade niet verzekerd?	30
-----	---	----

Schade

42.	Wanneer meldt u schade?	31
43.	Wat doet u bij schade?	31
44.	Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?	31
45.	Aanschafwaarde	31
46.	Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?	31
47.	Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?	31
48.	Hoe regelen we schade als de auto duurder was dan € 50.000,-?	32
49.	Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	32
50.	Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?	32
51.	Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	32
52.	Wat als de auto dubbel verzekerd is?	32
53.	Wie repareert de schade aan uw auto?	32
54.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	32
55.	Wie repareert de ruitschade?	33
56.	Heeft een schade gevolgen voor uw premie?	33
57.	Hoe beveiligt u uw auto?	33

2. WA-Plus (PAV-RV-62-181)

Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van de auto.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

De bezitter van de auto.

- Persoon die de auto tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van de auto.

- Persoon die de auto gebruikt.

De bestuurder van de auto.

De passagiers.

De werkgever van de verzekerden.

- Alleen als hij als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
 - Zoals staat in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek).

2. Welke auto is verzekerd?

De auto die op de polis staat.

- Ook: de gekoppelde aanhangwagen.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De auto wordt verbouwd.
 - Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de auto het meest gebruiken.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen.
- De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

2. WA-Plus (PAV-RV-62-181)

Verzekerd

6. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

De verzekerde auto veroorzaakt de schade.

- Ook schade door zaken die van de auto afvallen.
- Ook schade door zaken aan, op of in de auto die uitsteken.
 - Bijvoorbeeld een fietsdrager.

En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.

En de schade vindt plaats tijdens de verzekering.

7. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op de polis.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.

- De 1^e gebeurtenis is de schadedatum.

8. Welke schade is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

9. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan de bekleding van de verzekerde auto.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door de verzekerde auto aan uw andere motorrijtuigen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

Schade door een vervangende auto.

- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.

De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.

De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

2. WA-Plus (PAV-RV-62-181)

10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.

- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen het standpunt.

Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.

- Door een rechter.

11. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?

Let op: Alleen als een verzekerde niet meer kan rijden. Of als de hulporganisatie de auto niet kan repareren op de plek waar hij stil staat.

Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

De verzekerde belt de Alarmcentrale en maakt afspraken met de Alarmcentrale.

12. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?

Let op: Alleen als een verzekerde niet meer kan rijden of de auto niet binnen 2 werkdagen gemaakt kan worden.

Vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder en passagiers naar de dichtstbijzijnde garage.

Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van de auto hoger is dan de transportkosten.

Bergen van de auto.

Bewaken, stallen en slepen van de auto.

Invoeren van de auto in een ander land.

Slopen van de auto.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer 2^e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

De verzekerde belt de Alarmcentrale en maakt afspraken met de Alarmcentrale.

13. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?

Ja.

- Als uw auto in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden.
- Als de schade verzekerd is.
- Tot € 50.000,- per gebeurtenis.

U helpt het bedrag terug te krijgen zodra de auto is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.

2. WA-Plus (PAV-RV-62-181)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

14. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?

De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De auto is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - § En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

De auto is gestolen.

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

Er is geweld gebruikt om met de auto te rijden.

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

2. WA-Plus (PAV-RV-62-181)

15. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de bestuurder.

- Ook niet schade aan spullen of dieren van de bestuurder.

Schade aan spullen die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan dieren die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.

- Wel de schade aan kleding of handbagage van passagiers.

2. WA-Plus (PAV-RV-62-181)

Schade

16. Wanneer meldt u schade?

**Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
Of meld de schade via de Schade-app.**

17. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de schade.

18. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

- Iemand rijdt in de auto zonder toestemming (joyriding).
- Iemand heeft de auto met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).
- Iemand heeft de auto gestolen.

Stuur het bewijs van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

19. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
 - Wij doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.

20. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde niet voldoet aan de voorwaarden.

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

21. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

U betaalt een hogere premie als er schade wordt gemeld.

- Hoe meer schades in een jaar, hoe hoger de premie.
- U betaalt maximaal 115% premie.

U krijgt korting op uw premie als er geen schade wordt gemeld.

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 75% korting.

Dit heet de Bonus-malusregeling.

2. WA-Plus (PAV-RV-62-181)

Bonus-malus

23. Wat is bonus-malus?

U betaalt een lagere premie als u geen schade heeft (bonus).

U betaalt een hogere premie als u wel schade heeft (malus).

24. Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit?

Die korting hangt af van uw schadevrije jaren.

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u op bonus-malustrede 6 met 40% korting.
- Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u meer korting.
- Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u minder korting.

25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als u schade meldt, dan gaan er verschillende schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades dat u meldt.
 - Vaak gaan er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.

De tabel vindt u in [bijlage 2: Schadevrije jaren](#).

Uw schadevrije jaren vindt u op de polis.

26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

27. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan stijgt uw korting.

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.
 - U betaalt dan dus een lagere premie.

Als u schade meldt, dan daalt uw korting.

- Bij veel schades kan uw korting dalen tot -15%.
 - U betaalt dan dus een hogere premie.

28. Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

De tabel vindt u in [bijlage 1: Bonus-malus](#).

Uw schadevrije jaren vindt u op de polis.

29. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

- U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
 - Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
- Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

2. WA-Plus (PAV-RV-62-181)

30. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

Brand.

Ontploffing.

Bliksem.

Kortsluiting.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Een botsing met dieren die niet zijn aangelijnd.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.

Een vliegtuig dat op de auto valt.

- Ook andere luchtvaartuigen.
- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.

Diefstal van de auto.

- Als de auto langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar (verduistering).
 - En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest.

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding.

- Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

Schade aan de bekleding van de auto.

- Door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.

- En verzekerde kan daar niets aan doen.
- En wij betalen voor de schade.

Schade aan een autoruit.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.
- Iedere andere beschadiging.

Schade door scherven van een autoruit aan de auto.

Schade door scherven van een autoruit aan bagage.

Schade door scherven van een autoruit aan inventaris.

2. WA-Plus (PAV-RV-62-181)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan daalt de korting op uw premie.

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw korting daalt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft.

Vanaf 4 schades betaalt u altijd een toeslag. U betaalt dan 15% extra premie.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de polis wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw korting wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.
- Staat er een – voor het getal? Dan is dit een toeslag. U betaalt extra premie.

Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 55% korting, 2 schades = 25% korting, 3 of meer schades = 15% toeslag.

Bonus-malustrede en korting in het volgende jaar.

		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
huidige trede	huidige % korting	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar
22	75	75	65	40	-15
21	75	75	65	40	-15
20	75	75	60	35	-15
19	75	75	55	25	-15
18	75	72,5	50	15	-15
17	75	70	45	5	-15
16	75	65	40	-15	-15
15	75	60	35	-15	-15
14	75	55	25	-15	-15
13	72,5	50	15	-15	-15
12	70	45	5	-15	-15
11	65	40	-15	-15	-15
10	60	35	-15	-15	-15
9	55	25	-15	-15	-15
8	50	15	-15	-15	-15
7	45	5	-15	-15	-15
6	40	-15	-15	-15	-15
5	35	-15	-15	-15	-15
4	25	-15	-15	-15	-15
3	15	-15	-15	-15	-15
2	5	-15	-15	-15	-15
1	-15	-15	-15	-15	-15

2. WA-Plus (PAV-RV-62-181)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan dalen uw schadevrije jaren.

Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

Op de polis staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft.

Als u in een jaar geen schade meldt, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft.

Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

2. WA-Plus (PAV-RV-62-181)

WA-Plus

31. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

32. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de auto.

33. Welke auto is verzekerd?

De auto die op de polis staat.

34. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

35. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De auto wordt verbouwd.
 - Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de auto het meest gebruiken.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen.
- De auto heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

36. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

2. WA-Plus (PAV-RV-62-181)

Verzekerd

37. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan bagage.

- Tot € 250,- per gebeurtenis.

Eigen risico.

- Moet u zelf een deel van de schade betalen (eigen risico)?
 - Dan verminderen we het bedrag dat we uitbetalen met het eigen risico

38. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan een vervangende auto.

- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.
 - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.
- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.
- De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

39. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Brand.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Ontploffing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Bliksem.

Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Een botsing met dieren die niet zijn aangelijnd.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.

Een luchtvaartuig dat op de auto valt.

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

2. WA-Plus (PAV-RV-62-181)

39. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? (vervolg)

Diefstal van de auto.

- Als de auto langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar (verduistering).
 - En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest.

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding.

- Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

Schade aan de voor-, zij- en achterraut van de auto.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.
- Alleen als deze schade niet samengaat met een andere schade.

Schade door scherven van een autoruit aan de auto.

Schade door scherven van een autoruit aan bagage.

40. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie aan de auto.

Kosten van berging en stalling van de auto.

- Als dat echt nodig is.

Kosten voor vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

- Als dat echt nodig is.

€ 15,- per dag voor een vervangende auto bij diefstal.

- Tot het moment dat de gestolen auto weer terug is.
 - Of het moment dat we u betalen
- Maximaal 20 dagen.
- U kunt ook een vervangende auto van ons krijgen.
 - In plaats van een vergoeding per dag.

Schoonmaakkosten bij ruitschade.

- Als dat echt nodig is.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.
 - En in de statuten en reglementen van die organisatie:
 - staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - zijn de eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.

Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

2. WA-Plus (PAV-RV-62-181)

Niet verzekerd

Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij een reparatie of totaal verlies betaalt u zelf het eigen risico waarvoor u gekozen heeft. Dit bedrag leest u op uw polis. Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf. Dit geldt voor alle schades, ook als u de ruit laat vervangen.

Soms betaalt u geen eigen risico

Laat u de ruit repareren (harsinjectie)? En laat u dit doen bij een schadeherstelbedrijf of autoreparateur die wij erkennen? Dan betaalt u geen eigen risico.

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

41. Wanneer is schade niet verzekerd?

De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
 - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.
 - Wel als de instructeur het diploma Wrm heeft (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De auto is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

2. WA-Plus (PAV-RV-62-181)

Schade

42. Wanneer meldt u schade?

**Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
Of meld de schade via de Schade-app.**

- Als de auto weg is dan meldt u dat direct.
 - Wij melden de auto dan aan bij het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit).
 - Er is dan meer kans dat de auto wordt teruggevonden.

43. Wat doet u bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- Bij schade door diefstal of inbraak doet u aangifte bij de politie.

44. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?

- De auto is langer dan 20 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De auto is van ons als deze wordt gevonden.
 - U levert de auto in + sleutels, accessoires, kentekenbewijs.

45. Aanschafwaarde

Het bedrag dat u voor de auto betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude auto.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de auto,
- tenaamstelling,
- leges,
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.

Heeft u geen aankoopnota? Dan kunnen wij alleen het bedrag vergoeden dat u per bank betaalde.

46. Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de auto.
 - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
 - Kunt u dat niet, dan geldt de regeling voor auto's ouder dan 3 jaar.

Voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,- geldt een aparte regeling.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

47. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,-.

2. WA-Plus (PAV-RV-62-181)

48. Hoe regelen we schade als de auto duurder was dan € 50.000,-?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto + 10%.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de auto 3 jaar of korter heeft.

49. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.

- Regelen we de autoschade via dagwaarde + 10%? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de autoschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.

50. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?

Tot € 250,-.

51. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander volgens de wet moet betalen.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

52. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

53. Wie repareert de schade aan uw auto?

Dat ligt aan de keuze die u gemaakt heeft voor Schadeherstellers FBTO of Eigen Keuze Herstelbedrijf. Zie daarvoor de module onderaan de voorwaarden.

54. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en het hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscodeschade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

2. WA-Plus (PAV-RV-62-181)

55. Wie repareert de ruitschade?

Dat ligt aan de keuze die u gemaakt heeft voor Schadeherstellers FBTO of Eigen Keuze Herstelbedrijf. Zie daarvoor de module onderaan de voorwaarden

- De garage moet zijn aangesloten bij de BOVAG of de FOCWA.

56. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

Nee.

- Niet voor uw korting.
- Niet voor het aantal schadevrije jaren.

57. Hoe beveiligt u uw auto?

Heeft u schade door diefstal, verduistering of joyriden? En bent u hiervoor verzekerd (met de module Plus of Casco)? Dan betalen we de schade alleen als uw auto goed beveiligt is. Dat betekent:

- De beveiliging van de auto is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Dit kunt u laten zien met een certificaat of aankoopbewijs.
- Het alarm staat aan als u niet met de auto rijdt.

In de tabel 'Beveiligingseisen' ziet u een overzicht van de beveiligingseisen waaraan uw auto moet voldoen.

Catalogusprijs	Beveiligingseisen	Bijzonderheden
Tot € 75.000,-	Geen specifieke eisen	Bij totale diefstal geen terugval in no-claim
Vanaf € 75.000,-	Cataloguswaarde hoger dan € 75.000,- en jonger dan 5 jaar VbV/SCM goedgekeurd voertuigvolgsysteem met jammingdetectie	Bij totale diefstal geen terugval in no-claim

3. WA-Casco (PAV-RV-63-181)

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Inhoud

Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

1.	Wie zijn de verzekerden?.....	36
2.	Welke auto is verzekerd?	36
3.	Waar geldt de verzekering?	36
4.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	36
5.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	36

Verzekerd

6.	Wanneer is schade van een ander verzekerd?	37
7.	Welk schadebedrag is verzekerd?	37
8.	Welke schade is verzekerd?	37
9.	Welke schade is ook verzekerd?	37
10.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	38
11.	Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?	38
12.	Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?	38
13.	Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?	38

Niet verzekerd

14.	Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	39
15.	Welke schade is niet verzekerd?	40

Schade

16.	Wanneer meldt u schade?	41
17.	Wat doet een verzekerde bij schade?.....	41
18.	Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?	41
19.	Wie regelt de schade?	41
20.	Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?.....	41
21.	Wat als de auto dubbel verzekerd is?	41
22.	Heeft een schade gevolgen voor uw premie?.....	41

Bonus-malus

23.	Wat is bonus-malus?	42
24.	Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit?	42
25.	Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	42
26.	Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?	42
27.	Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?	42
28.	Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar?	42
29.	Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?	42
30.	Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?	43

Bijlage 1: tabel Bonus-malus

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

WA Casco

31.	Wie is verzekerd?	46
32.	Welke bestuurders zijn verzekerd?.....	46
33.	Welke auto is verzekerd?	46
34.	Waar geldt de verzekering?	46
35.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	46
36.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	46

3. WA-Casco (PAV-RV-63-181)

Klik op de vraag
om het antwoord te lezen

Verzekerd

37.	Welke schade is verzekerd?	47
38.	Welke schade is ook verzekerd?	47
39.	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	47
40.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	48

Niet verzekerd

41.	Wanneer is schade niet verzekerd?	50
-----	---	----

Schade

42.	Wanneer meldt u schade?	52
43.	Wat doet u bij schade?	52
44.	Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?	52
45.	Aanschafwaarde	52
46.	Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?	52
47.	Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?	52
48.	Hoe regelen we schade als de auto duurder was dan € 50.000,-?	53
49.	Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	53
50.	Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?	53
51.	Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	53
52.	Wat als de auto dubbel verzekerd is?	53
53.	Wie repareert de schade aan uw auto?	53
54.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	53
55.	Wie repareert de ruitschade?	54
56.	Wanneer heeft een schade gevolgen voor uw premie?	54
57.	Welke gevolgen heeft een schade voor de premie?	54
58.	Hoe beveiligt u uw auto?	54

3. WA-Casco (PAV-RV-63-181)

Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van de auto.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

De bezitter van de auto.

- Persoon die de auto tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van de auto.

- Persoon die de auto gebruikt.

De bestuurder van de auto.

De passagiers.

De werkgever van de verzekerden.

- Alleen als hij als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
 - Zoals staat in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek).

2. Welke auto is verzekerd?

De auto die op de polis staat.

- Ook: de gekoppelde aanhangwagen.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De auto wordt verbouwd.
 - Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de auto het meest gebruiken.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen.
- De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

3. WA-Casco (PAV-RV-63-181)

Verzekerd

6. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

De verzekerde auto veroorzaakt de schade.

- Ook schade door zaken die van de auto afvallen.
- Ook schade door zaken aan, op of in de auto die uitsteken.
 - Bijvoorbeeld een fietsdrager.

En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.

En de schade vindt plaats tijdens de verzekering.

7. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op de polis.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.

- De 1^e gebeurtenis is de schadedatum.

8. Welke schade is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

9. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan de bekleding van de verzekerde auto.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door de verzekerde auto aan uw andere motorrijtuigen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

Schade door een vervangende auto.

- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.

De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.

De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

3. WA-Casco (PAV-RV-63-181)

10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.

- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen het standpunt.

Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.

- Door een rechter.

11. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?

Let op: Alleen als een verzekerde niet meer kan rijden. Of als de hulporganisatie de auto niet kan repareren op de plek waar hij stil staat.

Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

De verzekerde belt de Alarmcentrale en maakt afspraken met de Alarmcentrale.

12. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?

Let op: Alleen als een verzekerde niet meer kan rijden of de auto niet binnen 2 werkdagen gemaakt kan worden.

Vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder en passagiers naar de dichtstbijzijnde garage.

Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van de auto hoger is dan de transportkosten.

Bergen van de auto.

Bewaken, stallen en slepen van de auto.

Invoeren van de auto in een ander land.

Slopen van de auto.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer 2^e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

De verzekerde belt de Alarmcentrale en maakt afspraken met de Alarmcentrale.

13. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?

Ja.

- Als uw auto in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden.
- Als de schade verzekerd is.
- Tot € 50.000,- per gebeurtenis.

U helpt het bedrag terug te krijgen zodra de auto is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.

3. WA-Casco (PAV-RV-63-181)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

14. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?

De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De auto is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - § En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

De auto is gestolen.

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

Er is geweld gebruikt om met de auto te rijden.

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

3. WA-Casco (PAV-RV-63-181)

15. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de bestuurder.

- Ook niet schade aan spullen of dieren van de bestuurder.

Schade aan spullen die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan dieren die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.

- Wel de schade aan kleding of handbagage van passagiers.

3. WA-Casco (PAV-RV-63-181)

Schade

16. Wanneer meldt u schade?

**Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
Of meld de schade via de Schade-app.**

17. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de schade.

18. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

- Iemand rijdt in de auto zonder toestemming (joyriding).
- Iemand heeft de auto met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).
- Iemand heeft de auto gestolen.

Stuur het bewijs van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

19. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
 - Wij doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.

20. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde niet voldoet aan de voorwaarden.

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

21. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

U betaalt een hogere premie als er schade wordt gemeld.

- Hoe meer schades in een jaar, hoe hoger de premie.
- U betaalt maximaal 115% premie.

U krijgt korting op uw premie als er geen schade wordt gemeld.

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 75% korting.

Dit heet de Bonus-malusregeling.

3. WA-Casco (PAV-RV-63-181)

Bonus-malus

23. Wat is bonus-malus?

U betaalt een lagere premie als u geen schade heeft (bonus).

U betaalt een hogere premie als u wel schade heeft (malus).

24. Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit?

Die korting hangt af van uw schadevrije jaren.

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u op bonus-malustrede 6 met 40% korting.
- Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u meer korting.
- Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u minder korting.

25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als u schade meldt, dan gaan er verschillende schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades dat u meldt.
 - Vaak gaan er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.

De tabel vindt u in [bijlage 2: Schadevrije jaren](#).

Uw schadevrije jaren vindt u op de polis.

26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

27. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan stijgt uw korting.

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.
 - U betaalt dan dus een lagere premie.

Als u schade meldt, dan daalt uw korting.

- Bij veel schades kan uw korting dalen tot -15%.
 - U betaalt dan dus een hogere premie.

28. Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

De tabel vindt u in [bijlage 1: Bonus-malus](#).

Uw schadevrije jaren vindt u op de polis.

29. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

- U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
 - Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
- Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

3. WA-Casco (PAV-RV-63-181)

30. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

Brand.

Ontploffing.

Bliksem.

Kortsluiting.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Een botsing met dieren die niet zijn aangelijnd.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.

Een vliegtuig dat op de auto valt.

- Ook andere luchtvaartuigen.
- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.

Diefstal van de auto.

- Als de auto langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar (verduistering).
 - En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest.

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding.

- Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

Schade aan de bekleding van de auto.

- Door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.

- En verzekerde kan daar niets aan doen.
- En wij betalen voor de schade.

Schade aan een autoruit.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.
- Iedere andere beschadiging.

Schade door scherven van een autoruit aan de auto.

Schade door scherven van een autoruit aan bagage.

Schade door scherven van een autoruit aan inventaris.

3. WA-Casco (PAV-RV-63-181)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan daalt de korting op uw premie.

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw korting daalt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft.

Vanaf 4 schades betaalt u altijd een toeslag. U betaalt dan 15% extra premie.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de polis wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw korting wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.
- Staat er een – voor het getal? Dan is dit een toeslag. U betaalt extra premie.

Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 55% korting, 2 schades = 25% korting, 3 of meer schades = 15% toeslag.

Bonus-malustrede en korting in het volgende jaar.

		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
huidige trede	huidige % korting	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar
22	75	75	65	40	-15
21	75	75	65	40	-15
20	75	75	60	35	-15
19	75	75	55	25	-15
18	75	72,5	50	15	-15
17	75	70	45	5	-15
16	75	65	40	-15	-15
15	75	60	35	-15	-15
14	75	55	25	-15	-15
13	72,5	50	15	-15	-15
12	70	45	5	-15	-15
11	65	40	-15	-15	-15
10	60	35	-15	-15	-15
9	55	25	-15	-15	-15
8	50	15	-15	-15	-15
7	45	5	-15	-15	-15
6	40	-15	-15	-15	-15
5	35	-15	-15	-15	-15
4	25	-15	-15	-15	-15
3	15	-15	-15	-15	-15
2	5	-15	-15	-15	-15
1	-15	-15	-15	-15	-15

3. WA-Casco (PAV-RV-63-181)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan dalen uw schadevrije jaren.

Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

Op de polis staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft.

Als u in een jaar geen schade meldt, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft.

Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

3. WA-Casco (PAV-RV-63-181)

WA-Casco

31. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

32. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de auto.

33. Welke auto is verzekerd?

De auto die op de polis staat.

34. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

35. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De auto wordt verbouwd.
 - Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de auto het meest gebruiken.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen.
- De auto heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

36. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

3. WA-Casco (PAV-RV-63-181)

Verzekerd

37. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan bagage.

- Tot € 250,- per gebeurtenis.

Eigen risico.

- Moet u zelf een deel van de schade betalen (eigen risico)?
 - Dan verminderen we het bedrag dat we uitbetalen met het eigen risico

38. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan een vervangende auto.

- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.
 - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.
- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.
- De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

39. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Brand.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Ontploffing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Bliksem.

Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Een botsing met dieren die niet zijn aangelijnd.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.

Een luchtvaartuig dat op de auto valt.

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

3. WA-Casco (PAV-RV-63-181)

39. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? (vervolg)

Diefstal van de auto.

- Als de auto langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar (verduistering).
 - En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest.

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding.

- Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

Schade aan de voor-, zij- en achterrauit van de auto.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.
- Alleen als deze schade niet samengaat met een andere schade.

Schade door scherven van een autoruit aan de auto.

Schade door scherven van een autoruit aan bagage.

Schade door aanrijding of botsing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade doordat de auto omslaat, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade door vandalisme en relletjes.

Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto.

- Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

40. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie aan de auto.

Kosten van berging en stalling van de auto.

- Als dat echt nodig is.

Kosten voor vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

- Als dat echt nodig is.

€ 15,- per dag voor een vervangende auto bij diefstal.

- Tot het moment dat de gestolen auto weer terug is.
 - Of het moment dat we u betalen
- Maximaal 20 dagen.
- U kunt ook een vervangende auto van ons krijgen.
 - In plaats van een vergoeding per dag.

Schoonmaakkosten bij ruitschade.

- Als dat echt nodig is.

3. WA-Casco (PAV-RV-63-181)

40. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? (vervolg)

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.
 - En in de statuten en reglementen van die organisatie:
 - staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - zijn de eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.

Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

3. WA-Casco (PAV-RV-63-181)

Niet verzekerd

Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij een reparatie of totaal verlies betaalt u zelf het eigen risico waarvoor u gekozen heeft. Dit bedrag leest u op uw polis. Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf. Dit geldt voor alle schades, ook als u de ruit laat vervangen.

Soms betaalt u geen eigen risico

Laat u de ruit repareren (harsinjectie)? En laat u dit doen bij een schadeherstelbedrijf of autoreparateur die wij erkennen? Dan betaalt u geen eigen risico.

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

41. Wanneer is schade niet verzekerd?

De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
 - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.
 - Wel als de instructeur het diploma Wrm heeft (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De schade is ontstaan door langzaam inwerken van stoffen

- Bijvoorbeeld vogelpoep of hars van bomen.

De auto is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.

Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

3. WA-Casco (PAV-RV-63-181)

41. Wanneer is schade niet verzekerd? (vervolg)

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

3. WA-Casco (PAV-RV-63-181)

Schade

42. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website. Of meld de schade via de Schade-app.

- Als de auto weg is dan meldt u dat direct.
 - Wij melden de auto dan aan bij het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit).
 - Er is dan meer kans dat de auto wordt teruggevonden.

43. Wat doet u bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- Bij schade door diefstal, inbraak of vandalisme doet u aangifte bij de politie.

44. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?

- De auto is langer dan 20 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De auto is van ons als deze wordt gevonden.
 - U levert de auto in + sleutels, accessoires, kentekenbewijs.

45. Aanschafwaarde

Het bedrag dat u voor de auto betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude auto.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de auto,
- tenaamstelling,
- leges,
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.

Heeft u geen aankoopnota? Dan kunnen wij alleen het bedrag vergoeden dat u per bank betaalde.

46. Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de auto.
 - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
 - Kunt u dat niet, dan geldt de regeling voor auto's ouder dan 3 jaar.

Voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,- geldt een aparte regeling.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

47. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,-.

3. WA-Casco (PAV-RV-63-181)

48. Hoe regelen we schade als de auto duurder was dan € 50.000,-?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto + 10%.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de auto 3 jaar of korter heeft.

49. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.

- Regelen we de autoschade via dagwaarde + 10%? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de autoschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.

50. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?

Tot € 250,-.

51. Wat als wij de schade op een ander verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander volgens de wet moet betalen.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

52. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

53. Wie repareert de schade aan uw auto?

Dat ligt aan de keuze die u gemaakt heeft voor Schadeherstellers FBTO of Eigen Keuze Herstelbedrijf. Zie daarvoor de module onderaan de voorwaarden.

54. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en het hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragcode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

3. WA-Casco (PAV-RV-63-181)

55. Wie repareert de ruitschade?

Dat ligt aan de keuze die u gemaakt heeft voor Schadeherstellers FBTO of Eigen Keuze Herstelbedrijf. Zie daarvoor de module onderaan de voorwaarden

- De garage moet zijn aangesloten bij de BOVAG of de FOCWA.

56. Wanneer heeft een schade gevolgen voor uw premie?

- Bij schade door aanrijding of botsing.
- Bij schade doordat de auto omslaat, van de weg raakt of in het water komt.
- Bij schade door vandalisme en relletjes.
- Bij schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto.

57. Welke gevolgen heeft een schade voor de premie?

U betaalt een hogere premie als er schade wordt gemeld.

- Hoe meer schades in een jaar, hoe hoger de premie.
- U betaalt maximaal 115% premie.

U krijgt korting op uw premie als er geen schade wordt gemeld.

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 75% korting.

Dit heet de **Bonus-malusregeling**.

58. Hoe beveiligt u uw auto?

Heeft u schade door diefstal, verduistering of joyriden? En bent u hiervoor verzekerd (met de module Plus of Casco)? Dan betalen we de schade alleen als uw auto goed beveiligt is. Dat betekent:

- De beveiliging van de auto is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Dit kunt u laten zien met een certificaat of aankoopbewijs.
- Het alarm staat aan als u niet met de auto rijdt.

In de tabel 'Beveiligingseisen' ziet u een overzicht van de beveiligingseisen waaraan uw auto moet voldoen.

Catalogusprijs	Beveiligingseisen	Bijzonderheden
Tot € 75.000,-	Geen specifieke eisen	Bij totale diefstal geen terugval in no-claim
Vanaf € 75.000,-	Cataloguswaarde hoger dan € 75.000,- en jonger dan 5 jaar VbV/SCM goedgekeurd voertuigvolgsysteem met jammingdetectie	Bij totale diefstal geen terugval in no-claim

4. No-claimbeschermer (PAV-RV-08-161)

Klik op de vraag
om het antwoord te lezen

Inhoud

Algemeen

1.	Wat is No-Claim Beschermer?.....	56
2.	Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?	56
3.	Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	56
4.	Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?	56
5.	Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar?	56
6.	Kunt u zelf kiezen welke schade onder uw No-claimbeschermer valt?	56

Bijlage 1: tabel Bonus-malus met No-claimbeschermer

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

4. No-claimbeschermer (PAV-RV-08-161)

Algemeen

1. Wat is No-Claim Beschermer?

U kunt per verzekeringsjaar 1 schade melden zonder dat uw korting daalt.

- Niet verzekerd is de verlaging van het aantal schadevrije jaren.

2. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan stijgt uw korting.

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.
 - U betaalt dan dus een lagere premie.

Als u 1 schade meldt, dan daalt uw korting niet.

- Uw No-claimbeschermer beschermt uw korting.

Als u meer dan 1 schade meldt, dan daalt uw korting wel.

- Kijk in de tabel [Bonus-malus met No-claimbeschermer](#).

3. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als u schade meldt, dan gaan er verschillende schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades dat u meldt.
 - Vaak gaan er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.
- Uw No-claimbeschermer beschermt niet het aantal schadevrije jaren.

De tabel vindt u in [bijlage 2: Schadevrije jaren](#).

Uw schadevrije jaren vindt u op de polis.

4. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

5. Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

De tabel vindt u in [bijlage 1: Bonus-malus met No-claimbeschermer](#).

Uw schadevrije jaren vindt u op de polis.

6. Kunt u zelf kiezen welke schade onder uw No-claimbeschermer valt?

Ja, dat mag u zelf kiezen.

- De 1^e schade die u meldt valt onder de No-claimbeschermer.
 - U mag een volgende schade zelf betalen om uw korting te houden.
- U kunt achteraf zelf kiezen welke u zelf betaalt en welke onder de No-claimbeschermer valt.
 - Ook als wij de schade al betaald hebben.
 - Tot 1 jaar na onze laatste betaling.

4. No-claimbeschermer (PAV-RV-08-161)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus met No-claimbeschermer

U heeft No-claimbeschermer. Daardoor kunt u 1 schade per jaar melden zonder dat de korting op uw premie daalt. Als u een 2^e schade meldt, dan daalt de korting op uw premie. Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

In de tabel hierachter ziet u hoeveel uw korting daalt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft. Vanaf 5 schades betaalt u altijd een toeslag. U betaalt dan 15% extra premie.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de polis wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw korting wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.
- Staat er een – voor het getal? Dan is dit een toeslag. U betaalt extra premie.

Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 75% korting, 2 schades = 55% korting, 3 schades = 25% korting, 4 of meer schades = 15% toeslag.

Bonus-malustrede en korting in het volgende jaar.

		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
huidige trede	huidige % korting	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar
22	75	75	75	65	40
21	75	75	75	65	40
20	75	75	75	60	35
19	75	75	75	55	25
18	75	75	72,5	50	15
17	75	75	70	45	5
16	75	75	65	40	-15
15	75	75	60	35	-15
14	75	75	55	25	-15
13	72,5	72,5	50	15	-15
12	70	70	45	5	-15
11	65	65	40	-15	-15
10	60	60	35	-15	-15
9	55	55	25	-15	-15
8	50	50	15	-15	-15
7	45	45	5	-15	-15
6	40	40	-15	-15	-15
5	35	35	-15	-15	-15
4	25	25	-15	-15	-15
3	15	15	-15	-15	-15
2	5	5	-15	-15	-15
1	-15	-15	-15	-15	-15

4. No-claimbeschermer (PAV-RV-08-161)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan dalen uw schadevrije jaren.

Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

Op de specificatie bij het verzekeringsbewijs staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welke korting.

Als u in een jaar geen schade meldt, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

Uw No-Claim Garantie beschermt niet het aantal schadevrije jaren.

In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft.

Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* = het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

5. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-181)

Klik op de vraag
om het antwoord te lezen

Inhoud

Algemeen

1.	Wie zijn de verzekerden?.....	60
2.	Waar geldt de verzekering?	60
3.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	60
4.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?.....	60
5.	Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?	60

Verzekerd

6.	Welke schade is verzekerd?	61
7.	Welk schadebedrag is verzekerd?	61
8.	Aan wie betalen we?	61
9.	Hoe bepalen wij de grootte van de schade?.....	61
10.	Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?.....	61

Niet verzekerd

11.	Wanneer is het ongeval niet verzekerd?.....	62
-----	---	----

Schade

12.	Wanneer meldt u schade?	63
13.	Wat doet een verzekerde bij schade?.....	63
14.	Wanneer betalen wij de schade?	63
15.	Hoe behandelen wij schade?.....	63
16.	Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?	63
17.	Wat als de motorrijtuigverzekering ook van toepassing is?	63

5. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-181)

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De bestuurder van het motorrijtuig.

- Ook als hij niet in het motorrijtuig zit.
 - Bijvoorbeeld om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

De passagiers.

- Ook als hij niet in het motorrijtuig zit.
 - Bijvoorbeeld om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

2. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

3. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
- Het motorrijtuig wordt verbouwd.
- Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat het motorrijtuig het meest gebruiken.
- Het motorrijtuig wordt verkocht.
- Het motorrijtuig wordt gestolen.
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

4. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

5. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?

Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Als het vervangend motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerd motorrijtuig.
- Als een verzekerde het verzekerd motorrijtuig niet kan gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als het vervangend voertuig niet van u of uw partner is.
- De verzekering van het eigen motorrijtuig loopt door.

5. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-181)

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd?

Schade komt door een onverwacht verkeersongeval.

Schade aan spullen in of op het motorrijtuig of in een aanhangwagen.

- Niet: accessoires van het motorrijtuig.

Schade aan personen in het motorrijtuig.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

7. Welk schadebedrag is verzekerd?

Bij schade aan spullen: maximaal het verzekerd bedrag dat op de polis staat.

- Minder dan 12 maanden oud: het bedrag waarvoor de spullen gekocht zijn.
- Meer dan 12 maanden oud: de waarde direct voor het ongeval min de waarde na het ongeval.

Bij schade aan personen: maximaal het verzekerd bedrag dat op de polis staat.

- Droeg een verzekerde geen veiligheidsgordel?
 - Dan betalen we maximaal 75%.
- Kan een verzekerde niet of minder werken door het ongeval?
 - Dan betalen we maximaal 30% van wat u niet meer kan verdienen of had kunnen verdienen.

8. Aan wie betalen we?

Aan een verzekerde.

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

Op rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals staat in de wet.

9. Hoe bepalen wij de grootte van de schade?

Met de regels van de wet.

- We houden rekening met andere uitkeringen.

10. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

We kijken naar het aantal personen.

- We betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

Voorbeeld:

2 personen hebben schade. Persoon 1 heeft € 630.000 schade. Persoon 2 heeft € 770.000 schade.

Samen is dit € 1.400.000. Stel dat het maximaal verzekerd bedrag € 1.000.000 is.

Dan betalen we aan persoon 1 $630.000/1.400.000 \times 1.000.000 = € 450.000$.

En aan persoon 2 betalen we $770.000/1.400.000 \times 1.000.000 = € 550.000$.

5. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-181)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

11. Wanneer is het ongeval niet verzekerd?

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

Het motorrijtuig is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

Er is geweld gebruikt om met het motorrijtuig te rijden.

Schade doordat geld kwijt of gestolen is.

5. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-181)

Schade

12. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.

- Bij overlijden melden de nabestaanden de schade.

13. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
 - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
 - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde gaat als hij gewond of ziek is direct naar een arts.
 - En werkt mee aan herstel.
 - Wij kiezen een arts in overleg met verzekerde.

14. Wanneer betalen wij de schade?

Binnen 30 dagen nadat we uw gegevens hebben.

- We betalen alvast een deel als we de schade nog niet hebben vastgesteld.

15. Hoe behandelen wij schade?

Volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade.

- Als verzekerde gewond is.

16. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

17. Wat als de motorrijtuigverzekering ook van toepassing is?

De motorrijtuigverzekering gaat voor.

- De inzittendenverzekering is aanvullend.

6. Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-181)

Klik op de vraag
om het antwoord te lezen

Inhoud

Algemeen

1.	Wie zijn de verzekerden?.....	65
2.	Wat is verzekerd?	65
3.	Waar geldt de verzekering?	65
4.	Wat doet een verzekerde bij pech?	65
5.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	65
6.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?.....	65

Verzekerd

7.	Wanneer is Pechhulp bij pech verzekerd?.....	66
8.	Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?.....	66
9.	Welke Pechhulp is verzekerd?.....	66
10.	Wat als de Pechhulp dubbel verzekerd is?.....	66

Niet verzekerd

11.	Wanneer is Pechhulp niet verzekerd?	67
-----	---	----

6. Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-181)

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

De bezitter van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

2. Wat is verzekerd?

Pechhulp bij pech.

- Met een motorrijtuig.
 - Hieronder vallen ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer rijden.
 - En dit komt doordat er iets onverwacht kapot is in de techniek of mechaniek.

3. Waar geldt de verzekering?

In Nederland.

- Niet: Op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

4. Wat doet een verzekerde bij pech?

De verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij de alarmcentrale..

- Het telefoonnummer staat op de groene kaart en onze website.
- Verzekerde maakt afspraken met de alarmcentrale.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
 - Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
 - Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
 - Iemand anders gaat het motorrijtuig het meest gebruiken.
 - Het motorrijtuig wordt verkocht.
 - Het motorrijtuig wordt gestolen.
 - Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
- In deze gevallen stopt de verzekering altijd. Te veel betaalde premie krijgt u terug.

6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij regelen geen hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van de hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

6. Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-181)

Verzekerd

7. Wanneer is Pechhulp bij pech verzekerd?

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
 - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

Verzekerde vraagt direct hulp bij de alarmcentrale.

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

8. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?

Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of het motorrijtuig is goed onderhouden.
 - Als APK niet verplicht is.
 - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
 - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder dan 7 jaar zijn.
 - Dat blijkt uit de DOT-code op de banden.

9. Welke Pechhulp is verzekerd?

Reparatie van het motorrijtuig.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen alleen arbeidsloon en geen onderdelen.

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Is de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhanger.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig als vervangend vervoer niet mogelijk is.

- Maximaal 4 werkdagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
 - Motor of toercaravan: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Camper: € 225,-.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

10. Wat als de Pechhulp dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als Pechhulp daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

6. Pechhulp binnenland (PAV-RV-64-181)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

11. Wanneer is Pechhulp niet verzekerd?

Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel verder rijden.
 - Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op het circuit van Zandvoort.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

Verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling pech te krijgen.
 - Maar het is zeker dat er hulpverlening nodig zal zijn.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er hulpverlening nodig is.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

Verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

7. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-181)

Klik op de vraag
om het antwoord te lezen

Inhoud

Algemeen

1.	Wie zijn de verzekerden?.....	69
2.	Wat is verzekerd?	69
3.	Waar geldt de verzekering?	69
4.	Wat doet een verzekerde bij pech of schade?.....	69
5.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	69
6.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?.....	70

Verzekerd

7.	Wanneer is Pechhulp bij pech verzekerd?.....	71
8.	Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?.....	71
9.	Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?.....	71
10.	Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech total loss is of niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?.....	72
11.	Welke hulp is bij een schade verzekerd?.....	72
12.	Wat als de Pechhulp dubbel verzekerd is?	72

Niet verzekerd

13.	Wanneer is Pechhulp niet verzekerd?	73
-----	---	----

7. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-181)

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

De bezitter van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

2. Wat is verzekerd?

Voertuighulp bij pech.

- Met een motorrijtuig.
 - Hieronder valt ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.
 - En dit komt doordat er iets onverwacht kapot is in de techniek of mechaniek.

Vervangend vervoer bij een schade.

- Het motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in Nederland.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

4. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

De verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij de alarmcentrale..

- Het telefoonnummer staat op de groene kaart en onze website.
- Verzekerde maakt afspraken met de alarmcentrale.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
 - Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
 - Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
 - Iemand anders gaat het motorrijtuig het meest gebruiken.
 - Het motorrijtuig wordt verkocht.
 - Het motorrijtuig wordt gestolen.
 - Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
- In deze gevallen stopt de verzekering altijd. Te veel betaalde premie krijgt u terug.

7. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-181)

6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij regelen geen hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van de hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

7. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-181)

Verzekerd

7. Wanneer is Pechhulp bij pech verzekerd?

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
 - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

Verzekerde vraagt direct hulp bij de alarmcentrale.

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

8. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?

Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of het motorrijtuig is goed onderhouden.
 - Als APK niet verplicht is.
 - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
 - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder dan 7 jaar zijn.
 - Dat blijkt uit de DOT-code op de banden.

9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

Reparatie van het motorrijtuig.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen alleen arbeidsloon en geen onderdelen.

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

- Per taxi.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Onderdelen voor reparatie.

- Bestellen en toesturen van de onderdelen.
- De onderdelen zijn niet verkrijgbaar waar een verzekerde is.
- De onderdelen zelf zijn niet verzekerd.

Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als het motorrijtuig gerepareerd wordt.
- Maximaal € 75,- per persoon per nacht.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

7. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-181)

10. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech total loss is of niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van het voertuig hoger is dan de transportkosten.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland..
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland

Bergen van het motorrijtuig.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Invoeren van het motorrijtuig in een ander land.

Slopen van het motorrijtuig.

Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig als vervangend vervoer niet mogelijk is.

- Maximaal 4 werkdagen.
 - In overleg met de alarmcentrale maximaal 30 dagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
 - Motor of toercaravan: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Camper: € 225,-.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

11. Welke hulp is bij een schade verzekerd?

Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig als vervangend vervoer niet mogelijk is.

- Schade komt door ongeluk, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.
- Als schade niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.
 - Ook als een verzekerde binnen 2 dagen op reis gaat.
- Maximaal 4 werkdagen.
 - In overleg met de alarmcentrale maximaal 30 dagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
 - Motor of toercaravan: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Camper: € 225,-.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

12. Wat als de Pechhulp dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als Pechhulp daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

7. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-181)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

13. Wanneer is Pechhulp niet verzekerd?

Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel verder rijden.
 - Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendighedsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

Verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling pech te krijgen.
 - Maar het is zeker dat er hulpverlening nodig zal zijn.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er hulpverlening nodig is.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

Verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

8. Ongevallen auto (PAV-RV-09-181)

Klik op de vraag
om het antwoord te lezen

Inhoud

Algemeen

1.	Wie zijn de verzekerden?.....	75
2.	Wat is verzekerd?	75
3.	Waar geldt de verzekering?	75
4.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	75
5.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?.....	75
6.	Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?	75

Verzekerd

7.	Wanneer is een ongeval verzekerd?	76
8.	Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?.....	76
9.	Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide raakt?	76
10.	Wanneer betalen we het bedrag?.....	76
11.	Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?.....	77
12.	Welk bedrag is verzekerd als u overlijdt?	77
13.	Aan wie betalen we?.....	77
14.	Welk bedrag is verzekerd bij meer personen?.....	78

Niet verzekerd

15.	Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?	79
-----	---	----

Ongeval

16.	Wanneer meldt u een ongeval?	80
17.	Wat doet een verzekerde bij een ongeval?.....	80

8. Ongevallen auto (PAV-RV-09-181)

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De bestuurder van het motorrijtuig.

- Ook als hij niet in of op het motorrijtuig zit maar zich wel rondom het motorrijtuig bevind.
 - Bijvoorbeeld om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

De passagiers.

- Ook als hij niet in of op het motorrijtuig zit maar zich wel rondom het motorrijtuig bevind.
 - Bijvoorbeeld om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

2. Wat is verzekerd?

Een ongeval met het motorrijtuig dat op het polisblad staat.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
- Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat het motorrijtuig het meest gebruiken.
- Het motorrijtuig wordt verkocht.
- Het motorrijtuig wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

6. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?

Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Als het vervangend motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerd motorrijtuig.
- Als een verzekerde het verzekerd motorrijtuig niet kan gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als het vervangend voertuig niet van u of uw partner is.
- De verzekering van het eigen motorrijtuig loopt door.

Deze verzekering geldt maximaal 30 dagen bij een vervangend motorrijtuig.

8. Ongevallen auto (PAV-RV-09-181)

Verzekerd

7. Wanneer is een ongeval verzekerd?

Het ongeval ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

- Die plaatsvindt tijdens de verzekering.
- Die direct fysiek geweld op het lichaam veroorzaakt.

Een verzekerde raakt blijvend invalide door het ongeval.

- Hij raakt een lichaamsdeel kwijt.
- Hij kan een lichaamsdeel (deels) niet meer gebruiken.

Een verzekerde overlijdt door het ongeval.

8. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.

9. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide raakt?

Het bedrag hangt af van wat de verzekerde heeft en hoe ernstig het is.

- Een arts stelt het letsel vast.
 - We houden geen rekening met het beroep of werk van verzekerde.
- Droeg de verzekerde geen helm of veiligheidsgordel?
 - Dan betalen we maximaal 75% van het vastgestelde bedrag

Als verzekerde een lichaamsdeel kwijtraakt of helemaal niet meer kan gebruiken.

- De verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag. Dat leest u in [tabel 1](#).

Als verzekerde een lichaamsdeel deels niet kan gebruiken.

- De verzekerde krijgt een deel van het percentage uit [tabel 1](#).
 - Volgens de regels van American Medical Association.
 - Of volgens de nieuwste regels van de Nederlandse Orthopeden Vereniging en /of de Nederlandse Vereniging van Neurologen.
 - Het percentage is in verhouding tot het functieverlies.

Voorbeeld:

- U raakt blind aan 1 oog. Volgens [tabel 1](#) krijgt u dan 30 % van het verzekerd bedrag.

10. Wanneer betalen we het bedrag?

We betalen binnen 2 jaar na het ongeval.

- We betalen na 1 jaar de wettelijke rente als we het bedrag nog niet hebben vastgesteld.
- We maken een inschatting als de invaliditeit na 2 jaar na het ongeval nog kan veranderen.
 - We bepalen uw invaliditeit op basis van uw medische gegevens op dat moment.

8. Ongevallen auto (PAV-RV-09-181)

11. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?

We betalen het deel dat de verzekerde extra invalide is geworden.

Tabel 1

Percentage van het bedrag dat u krijgt bij blijvende invaliditeit

Wat heeft een verzekerde?	Percentage van het verzekerd bedrag
Hoofd	
Hij is blind aan beide ogen of mist beide ogen	100%
Hij is blind aan 1 oog of mist 1 oog	30%
Hij is helemaal doof	60%
Hij is doof aan 1 oor	25%
Hij heeft geen oorschelp meer	5%
Hij kan niet meer praten	50%
Hij kan niet meer ruiken of proeven	10%
Hij heeft geen neus meer of zijn neus werkt helemaal niet meer	10%
Organen	
Hij heeft geen milt meer of zijn milt werkt helemaal niet meer	10%
Hij heeft 1 nier niet meer of 1 nier werkt helemaal niet meer	20%
Hij heeft 1 long niet meer of 1 long werkt helemaal niet meer	30%
Armen of benen	
Hij heeft geen voeten meer of kan zijn beide voeten helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij mist 1 arm of kan 1 arm helemaal niet meer gebruiken	80%
Hij mist 1 hand of kan 1 hand helemaal niet meer gebruiken	70%
Hij mist 1 duim of kan 1 duim helemaal niet meer gebruiken	25%
Hij mist 1 wijsvinger of kan 1 wijsvinger helemaal niet meer gebruiken	15%
Hij mist 1 middelvinger of kan 1 middelvinger helemaal niet meer gebruiken	12%
Hij mist 1 ringvinger of pink of kan 1 ringvinger of pink helemaal niet meer gebruiken	10%
Hij mist 1 been of kan 1 been helemaal niet meer gebruiken	70%
Hij mist 1 voet of kan 1 voet helemaal niet meer gebruiken	50%
Hij mist 1 grote teen of kan 1 grote teen helemaal niet meer gebruiken	10%
Hij mist 1 van zijn andere tenen of kan 1 van zijn andere tenen helemaal niet meer gebruiken	5%

12. Welk bedrag is verzekerd als u overlijdt?

Of: Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.
- Als u overlijdt door het ongeval.

Of: Per gebeurtenis betalen wij een deel van het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.
- Als u blijvend invalide was door het ongeval en u overlijdt daarna.
 - En u had al een bedrag gekregen.
 - Uw nabestaanden krijgen de rest van het verzekerd bedrag.
 - Uw nabestaanden betalen niet terug als u meer kreeg dan het verzekerd bedrag.
- Droeg u geen helm of veiligheidsgordel? Dan betalen we maximaal 75%.

13. Aan wie betalen we?

Aan een verzekerde.

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

Op rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.

- Als de verzekerde overlijdt.

8. Ongevallen auto (PAV-RV-09-181)

14. Welk bedrag is verzekerd bij meer personen?

We betalen maximaal voor 8 passagiers.

- Bij meer dan 8 personen verdelen we het bedrag.
- De bestuurder krijgt het bedrag dat hij zou krijgen als hij alleen bij het ongeval was.

8. Ongevallen auto (PAV-RV-09-181)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

15. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

Het motorrijtuig is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
- Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - § En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

Een verzekerde zit niet op een zitplaats.

Het motorrijtuig is gestolen.

- En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of had dit moeten weten.

Er is geweld gebruikt om met het motorrijtuig te rijden.

- En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of had dit moeten weten.

8. Ongevallen auto (PAV-RV-09-181)

Ongeval

16. Wanneer meldt u een ongeval?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.

- Bij overlijden melden de nabestaanden het ongeval.

17. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?

- De verzekerde zorgt voor bewijzen van invaliditeit door het ongeval.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
 - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
 - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde gaat direct naar een arts.
 - En werkt mee aan herstel.

9. Schadeherstellers FBTO (PAV-CL-10-161)

1. Wie repareert de schade aan uw auto?

Een garage binnen het schadeherstelnetwerk van FBTO.

- Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
- Wij kiezen een garage binnen het schadeherstelnetwerk van FBTO.
- Als u een andere garage kiest dan de aangewezen garage, dan geldt een extra eigen risico van € 600,-.
- Repareert u de schade niet, dan geldt een extra eigen risico van € 600,-.

10. Algemene Voorwaarden (AV-03-182)

Klik op de vraag
om het antwoord te lezen

Inhoud

Algemeen

- 1. Wie is de verzekeringnemer? 83
- 2. Met wie sluit u deze verzekering? 83

Begin en einde

- 3. Hoelang duurt een verzekering? 84
- 4. Wanneer mag u een verzekering stoppen? 84
- 5. Wanneer mogen uw verzekering meteen stoppen? 84
- 6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? 84

Niet verzekerd

- 7. Wanneer is schade niet verzekerd? 85
- 8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme? 85

Premie

- 9. Wat zit er in de premie? 86
- 10. Hoe hoog is uw premie? 86
- 11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? 86
- 12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan? 86
- 13. Wanneer heeft u te laat betaald? 86
- 14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat? 86
- 15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? 86
- 16. Wat als u de eerste premie niet betaalt? 87

Aanpassen

- 17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? 88

Privacy

- 18. Aan wie geeft u uw gegevens? 89
- 19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? 89
- 20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? 89
- 21. Welke gegevens gebruiken wij van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten? 89
- 22. Welk adres gebruiken wij? 89

Klachten

- 23. Wat doet u met een klacht? 90
- 24. Welk recht is van toepassing op de verzekering? 90

Begrippen

10. Algemene Voorwaarden (AV-03-182)

Algemeen

1. Wie is de verzekeringnemer?

Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = **u**.
 - U sluit de verzekering af.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op de polis.

2. Met wie sluit u deze verzekering?

Met FBTO.

- FBTO is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- FBTO = **wij**.

10. Algemene Voorwaarden (AV-03-182)

Begin en einde

3. Hoelang duurt een verzekering?

Tot de datum op de polis.

- De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

Elke dag.

- Per telefoon: (058) 234 56 78.
- Online op onze site fbto.nl

Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?

U betaalt uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de poils staan.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

Na het melden van een schade.

- Tot 30 dagen na de melding.
- Wij hebben vooraf gewaarschuwd dat u te veel schades heeft gemeld.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het een bijzonder geval is.

Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op de polis.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

10. Algemene Voorwaarden (AV-03-182)

Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op de polis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

7. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
 - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?

Ja, alleen als de schade verzekerd is.

- En als wij de schade terugkrijgen van NHT
 - NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden
 - Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
 - Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle slachtoffers.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.

10. Algemene Voorwaarden (AV-03-182)

Premie

9. Wat zit er in de premie?

- De premie voor alle verzekeringen, die op de polis staan.
- Assurantiebelasting.

U betaalt de hele jaarpremie vooruit. Tenzij u de premie in termijnen betaalt.

10. Hoe hoog is uw premie?

Uw premie staat in de nota.

- De nota vindt u in uw persoonlijke klantomgeving: Mijn FBTO (fbto.nl).

11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

Als er iets verandert.

- Bijvoorbeeld als de hoogte van de premie verandert.
- Bijvoorbeeld als de incassodatum verandert.
- Bijvoorbeeld als de betaaltermijn verandert.

12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op het moment dat in de nota staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

13. Wanneer heeft u te laat betaald?

Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.

14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

Ook dan bent u te laat met betalen.

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

U bent niet verzekerd.

- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u heeft.
- Als schade lager is dan de achterstallige premie, mogen wij de rest van de achterstallige premie opeisen.

Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
 - Binnen een maand nadat u opgeroepen bent.
 - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
 - Kijk op e-court.nl voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

U betaalt rente en incassokosten.

10. Algemene Voorwaarden (AV-03-182)

16. Wat als u de eerste premie niet betaalt?

Dan komt er geen verzekering tot stand.

- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht.
- U bent dan nooit verzekerd geweest.

10. Algemene Voorwaarden (AV-03-182)

Aanpassen

17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
 - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
 - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

10. Algemene Voorwaarden (AV-03-182)

Privacy

18. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- FBTO is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.
- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem, stichtingcis.nl).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners.
 - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertisebureaus.

Wij verkopen uw gegevens niet.

21. Welke gegevens gebruiken wij van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website fbto.nl.

Of stuur een brief aan FBTO.

- FBTO, Afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

22. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.

10. Algemene Voorwaarden (AV-03-182)

Klachten

23. Wat doet u met een klacht?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 24 45.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

Andere klachten legt u voor aan ons.

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.
- Kijk voor de klachtenprocedure op fbto.nl.
- Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

24. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

10. Algemene Voorwaarden (AV-03-182)

Begrippen

Ernstige conflicten (molest)	<p>Gewapend conflict. Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).</p> <p>Burgeroorlog. Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.</p> <p>Opstand. Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.</p> <p>Binnenlandse onlusten. Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.</p> <p>Oproer. Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.</p> <p>Muiterij. Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).</p>
Fraude	<p>U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles:</p> <ul style="list-style-type: none">• Of om een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.• Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
NHT	<p>Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.</p> <p>Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op terrorisimeverzekerd.nl.</p>
Terrorisme	<p>Schade door:</p> <ul style="list-style-type: none">• Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.• Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgave van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

Meer weten?

U kunt op verschillende manieren extra informatie aanvragen of uw vraag stellen.

fbto.nl

info@fbto.nl

(058) 234 56 78

18060110 18.10

