

Voorwaarden Woonverzekeringen

FBTO Buitenshuisverzekering

Voorwaarden **FBTO Woonverzekering**

Overzicht

 **Klik op het hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

De keuzes bij een buitenshuisverzekering

Hoofdstuk 1	Buitenshuis (BDD-RV-02-191)	3
Hoofdstuk 2	Algemene voorwaarden (AV-03-191) Dit zijn de algemene voorwaarden die gelden voor alle verzekeringen.	16
Meer informatie?		
Meer weten?		28

Hoofdstuk 1 Buitenshuis (BDD-RV-02-191)

 **Klik op het hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

Inhoud

Buitenshuisverzekering

1.	Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?	4
2.	Wie zijn verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?	4
3.	Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	4
4.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	5
5.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	5

Verzekerd

6.	Wat is verzekerd?	6
7.	Waar geldt deze verzekering?	6
8.	Wanneer geldt deze verzekering?	6
9.	Welke schade is verzekerd?	6
10.	Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?	6
11.	Welke persoonlijke bezittingen zijn niet verzekerd?	7
12.	Zijn diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen ook verzekerd?	7
13.	Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een motorrijtuig liggen?	7
14.	Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd in een toercaravan?	8
15.	Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd tijdens een korte stop met het voertuig of aanhangwagen?	8
16.	Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een (gemeenschappelijke) ruimte liggen of in een kast in deze ruimte?	8
17.	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	8
18.	Wanneer heeft een verzekerde een eigen risico?	8

Niet verzekerd

19.	Wanneer zijn persoonlijke bezittingen niet verzekerd?	9
20.	Welke schade is niet verzekerd?	10

Schade

21.	Wanneer meldt een verzekerde schade?	11
22.	Wat doet een verzekerde bij schade?	11
23.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	11
24.	Wat mogen wij doen als de schade is vastgesteld?	11
25.	Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen kan herstellen - vergoeding basis?	12
26.	Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen kan herstellen - vergoeding compleet?	12
27.	Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen niet kan herstellen - vergoeding basis?	12
28.	Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen niet kan herstellen - vergoeding compleet?	13
29.	Wat betalen wij bij verzamelingen, antiek of sieraden?	13
30.	Hoe betalen wij?	13
31.	Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	13

Begrippen

Bijlage 1: Maximum vergoeding basis

Hoofdstuk 1 Buitenshuis (BDD-RV-02-191)

Kostbaarheden buitenshuis

1. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

2. Wie zijn verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- En de persoon met wie u samenwoont.**
- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En woont daar ook.
 - De persoon waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
 - Ook de au pair die bij u woont.

Of de persoon met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
 - Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
 - Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.
- Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- De personen met wie u samenwoont.**
- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En wonen daar ook.
 - De personen waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
 - Ook de au pair die bij u woont.

De personen met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
 - Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
 - Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.
- Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

Hoofdstuk 1 Buitenshuis (BDD-RV-02-191)

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 6 maanden in het buitenland: de verzekering stopt.

5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

Hoofdstuk 1 Buitenshuis (BDD-RV-02-191)

Verzekerd

6. Wat is verzekerd?

Persoonlijke bezittingen van een verzekerde.

- De verplaatsbare spullen waarvan hij eigenaar is.
 - Of die hij leent voor eigen gebruik zonder daarvoor te betalen.
 - Wel: medische apparatuur in bruikleen.
 - Niet: bijvoorbeeld bezittingen van de werkgever.
 - Niet: computerbestanden en niet originele programma's voor op de computer.
- Die hij bij zich heeft.
 - Of die niet langer dan een dag zijn achtergelaten in een ruimte of kast die goed op slot is.
- Geld, het bedrag op chipkaarten en cheques.
 - Maximaal € 250,- per gebeurtenis.
 - Niet: misbruik van bankpas, contactloos betalen, creditcard en overige passen.

7. Waar geldt deze verzekering?

In Nederland.

- Niet: in de woning waar verzekerde woont.
 - Ook niet de tuin bij de woning.
- Niet: in de gebouwen die bij deze woning horen.
 - Ook niet in gebouwen die van verzekerde zijn, of die hij huurt.

8. Wanneer geldt deze verzekering?

Onderweg in Nederland met uitzondering van Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

- Niet: tijdens heenreis naar en terugreis naar het buitenland.
 - Vanuit de woning rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning.
- Wel: als verzekerde voor zijn werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

9. Welke schade is verzekerd?

Beschadiging van persoonlijke bezittingen.

Verlies van persoonlijke bezittingen.

Diefstal van persoonlijke bezittingen.

10. Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?

De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.

Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.

De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.

- 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
 - Bijvoorbeeld uw tas wordt gestolen waardoor u valt en uw bril beschadigt.

Hoofdstuk 1 Buitenshuis (BDD-RV-02-191)

11. Welke persoonlijke bezittingen zijn niet verzekerd?

Fietsen.

- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: fietstassen en fietsstoeltjes.

Motorrijtuigen, caravans, vouwwagens en aanhangwagens.

- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels, voortenten en onderdelen.
- Wel: bagagerekken, bagageboxen, skiboxen en fietsendragers.

Vaartuigen.

- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels, buitenboordmotoren, onderdelen en accessoires.
- Wel: kano's, zeilplanken, kitesurfplanken, surfboards en opvouwbare en opblaasbare boten zonder motor.

Luchtvaartuigen.

- Bijvoorbeeld: parachutes, zeilvliegtuigen, drones (inclusief camera) en zweef toestellen.
- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld onderdelen en accessoires.

Dieren.

Sleutels van kantoor of kluis.

Kleren of schoenen die verzekerde draagt.

12. Zijn diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen ook verzekerd?

Ja, als een verzekerde daar extra goed op let of goed heeft opgeborgen.

- De verzekerde houdt de spullen vast of binnen direct handbereik en ziet ze direct.
- De verzekerde laat spullen achter in een ruimte die goed op slot is.
 - De spullen staan in een afgesloten kleedkamer of een andere afgesloten gemeenschappelijke ruimte en er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van de ruimte.
- De verzekerde laat spullen achter in een ruimte die niet goed kan worden afgesloten.
 - Alleen verzekerd als de spullen in een afgesloten kast worden opgeborgen en er is zichtbare inbraakschade aan de kast.

13. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een motorrijtuig liggen?

Alleen als een verzekerde de zaken op dat moment niet op een andere veilige plek kan opbergen.

- Is er geen andere veilige plek? Berg de spullen dan goed op in het motorrijtuig.
 - Doe het motorrijtuig op slot.
 - Leg diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen uit het zicht.
 - In de kofferbak afgedekt met rolhoes of hoedenplank.
 - In het dichte dashboardkastje, afgesloten met een slot, als dat mogelijk is.
 - In de skibox of bagagebox afgesloten met een slot.
 - Berg diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen in een bestelauto of kampeerauto op in een kast of kist.
 - De kast of kist zit vast in de auto.
 - De kast of kist is afgesloten met een slot.
 - Laat geen open verbinding tussen de bagageruimte en passagiersruimte.
- De schade is ontstaan door inbraak.
 - Er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig.
 - Ook: als het gehele motorrijtuig gestolen is.
- Niet: geldt dat uit het motorrijtuig is gestolen.

Hoofdstuk 1 Buitenshuis (BDD-RV-02-191)

14. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd in een toercaravan?

Ja, als een verzekerde onderweg is zonder dat er sprake is van een geboekte overnachting.

- De caravan is op slot.
- De schade is ontstaan door inbraak.
 - Er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van de caravan.
- Diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen bergt een verzekerde op in een kast.

15. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd tijdens een korte stop met het voertuig of aanhangwagen?

Ja, als een verzekerde stopt om in de buitenlucht te pauzeren.

- Ook zonder inbraakschade aan het voertuig of aanhangwagen.
- Een verzekerde heeft goed zicht op het voertuig en aanhangwagen.
 - Een verzekerde is vlakbij, zodat hij snel kan ingrijpen.
- Niet: Diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen.

16. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een (gemeenschappelijke) ruimte in het gebouw dat bij de woning hoort liggen of in een kast in deze ruimte?

Bijvoorbeeld een kleedkamer of een kast bij een manege of golfclub. Niet een berging op een volkstuinje.

Ja, als een verzekerde daar goed op let.

- De verzekerde laat spullen, niet langer dan een dag achter in een ruimte of kast die goed op slot is.
 - Worden de spullen gestolen uit de ruimte of kast?
 - Dan betalen we alleen als er zichtbare inbraakschade is aan de buitenkant van de ruimte of kast.

17. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
 - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

18. Wanneer heeft een verzekerde een eigen risico?

Let op: het eigen risico is het deel van de schade dat een verzekerde zelf betaalt.

U heeft een eigen risico van € 150,-.

Een eigen risico geldt per gebeurtenis.

Hoofdstuk 1 Buitenshuis (BDD-RV-02-191)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

19. Wanneer zijn persoonlijke bezittingen niet verzekerd?

Een verzekerde heeft niet goed op spullen gelet.

- Bijvoorbeeld: als hij een tas met spullen laat staan en daar niet bij blijft.
- Bijvoorbeeld: als hij een mobiele telefoon laat liggen zonder dat er toezicht op is.

Een verzekerde heeft spullen in de auto niet goed opgeborgen.

- Zie de vraag "Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een motorrijtuig liggen?".
 - Hier staat uitgelegd wat we onder "goed opgeborgen" verstaan.

De spullen zijn langer dan één dag ergens anders opgeslagen.

- Bijvoorbeeld in een garagebox of een externe opslagunit.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Een verzekerde heeft teveel alcohol gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.

Een verzekerde gebruikt spullen voor iets anders dan waarvoor het bedoeld is.

- Bijvoorbeeld: een gewone camera als onderwatercamera gebruiken.

De spullen zijn in beslaggenomen.

- Wel: als dit is na een verkeersongeluk.

Hoofdstuk 1 Buitenshuis (BDD-RV-02-191)

Niet verzekerd

20. Welke schade is niet verzekerd?

Kleine schade aan spullen.

- Bijvoorbeeld: door krassen, deuken, vlekken of andere gewone gebruiksschade.
- Een verzekerde kan de spullen nog wel gebruiken waarvoor ze bedoeld zijn.

Schade aan elektronische apparaten door overbelasting.

- Ook niet door te hoge spanning, kortsluiting, lekkende batterijen of doordat ze te warm zijn geworden.

Schade aan onderdelen van muziekinstrumenten.

- Bijvoorbeeld: balgen, trommelvellen, trommelstokken, haren, snaren of rieten.

Schade door fraude met betalingen of afschrijvingen.

Schade door misbruik van telefoons, tablets en computers.

- Bijvoorbeeld: kosten die iemand anders maakt voor internet of bellen.

Schade door reparatie, restauratie, bewerking of schoonmaken van spullen.

Schade door slijtage van spullen.

Schade door langzaam werkende invloeden.

- Bijvoorbeeld als de spullen verkleuren door de zon.

Schade door ongedierte.

- Bijvoorbeeld als motten uw kleding kapot maken.

Schade alleen doordat iets niet goed werkt.

- Bijvoorbeeld een fototoestel dat het niet meer doet.

Hoofdstuk 1 Buitenshuis (BDD-RV-02-191)

Schade

21. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.

22. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Een verklaring over de oorzaak en grootte van de schade.
 - Bewijs over de waarde van de spullen en hoe oud deze zijn.
 - Bewijs dat de spullen van verzekerde zijn.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- De verzekerde doet bij verlies of diefstal meteen aangifte bij de politie.
 - Verzekerde stuurt aangiftebewijs.
- De verzekerde meldt het direct als de spullen weer gevonden zijn.

Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

23. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij.

Of: onze expert

Of: onze expert met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
 - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

24. Wat mogen wij doen als de schade is vastgesteld?

Wij mogen het bedrag van de schade of een deel daarvan betalen in natura.

- U krijgt dan goederen of diensten in plaats van geld.

Hoofdstuk 1 Buitenshuis (BDD-RV-02-191)

25. Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen kan herstellen - vergoeding basis?

We betalen de kosten om te herstellen.

- Zijn de spullen na herstel minder waard dan voor de schade?
 - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.
 - Maximaal het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.
 - Maximaal de waarde direct voor de schade, min de waarde direct na de schade.
 - Niet: als de herstelkosten hoger zijn dan het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.
- Nooit meer dan het verzekerd bedrag op de polis.

Op de polis staat het bedrag dat wij maximaal betalen per gebeurtenis.

Wat wij maximaal betalen voor de verschillende soorten spullen, staat in [bijlage 1: Maximum vergoeding basis](#).

26. Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen kan herstellen - vergoeding compleet?

We betalen de kosten om te herstellen.

- Zijn de spullen na herstel minder waard dan voor de schade?
 - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.
 - Maximaal het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.
 - Maximaal de waarde direct voor de schade, min de waarde direct na de schade.
 - Niet: als de herstelkosten hoger zijn dan het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.
- Nooit meer dan het verzekerd bedrag op de polis.

27. Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen niet kan herstellen - vergoeding basis?

Het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.

- De spullen zijn jonger dan 1 jaar.

De waarde van de spullen direct voor de schade.

- De spullen zijn ouder dan 1 jaar.

De taxatiewaarde.

- Een verzekerde heeft een taxatierapport van een gecertificeerd taxateur.
 - De taxateur is gecertificeerd door Hobéon SKO.
 - En opgenomen in het register van de federatie van Taxateurs en Makelaars Veilinghouders (TMV).
- Het taxatierapport is jonger dan 6 jaar.

Nooit meer dan het verzekerd bedrag op de polis.

Op de polis staat het bedrag dat wij maximaal betalen per gebeurtenis.

Wat wij maximaal betalen voor de verschillende soorten spullen, staat in [bijlage 1: Maximum vergoeding basis](#).

Hoofdstuk 1 Buitenshuis (BDD-RV-02-191)

28. Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen niet kan herstellen - vergoeding compleet?

Het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.

- De spullen zijn jonger dan 1 jaar.

De waarde van de spullen direct voor de schade.

- De spullen zijn ouder dan 1 jaar.

De taxatiewaarde.

- Een verzekerde heeft een taxatierapport van een gecertificeerd taxateur.
 - De taxateur is gecertificeerd door Hobéon SKO.
 - En opgenomen in het register van de federatie van Taxateurs en Makelaars Veilinghouders (TMV).
- Het taxatierapport is jonger dan 6 jaar.

Nooit meer dan het verzekerd bedrag op de polis.

29. Wat betalen wij bij verzamelingen, antiek of sieraden?

De waarde van de spullen direct voor de schade.

- Bij een set kijken we naar de waarde van het overgebleven deel.

Nooit meer dan het verzekerd bedrag op de polis.

Voorbeeld:

- Een verzekerde heeft een set oorbellen. Deze set is € 1.000,- waard.
- De verzekerde raakt 1 oorbel kwijt. De andere oorbel kan de verzekerde voor € 300,- verkopen.
- Er geldt een eigen risico van € 150,-.
- Wij betalen de verzekerde dan € 550,- (€ 1.000,- - € 150,- eigen risico - € 300,- = € 550,-).

30. Hoe betalen wij?

We betalen de rekening van de reparatie.

- Een verzekerde stuurt de originele reparatiebon, als wij daarom vragen.
- Soms zorgen wij voor reparatie van de schade, als wij dat willen.

31. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade op de andere verzekering is verzekerd, wanneer deze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Hoofdstuk 1 Buitenshuis (BDD-RV-02-191)

Begrippen

Diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen

Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons.

- Bijvoorbeeld smartphones, laptops en tablets;

Edelstenen en zaken van edelmetaal.

- Bijvoorbeeld goud.

Foto- en filmapparatuur.

- Ook zaken die daarbij horen.

Geld.

Horloges en wearables.

Kleding en (hand)tassen met een nieuwwaarde van meer dan € 500,- per item.

Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.

- Niet: antieke meubels.

Motorrijtuigen zonder kenteken.

Muziekinstrumenten.

Navigatieapparatuur.

- Ook zaken die daarbij horen.

Optische instrumenten

- Bijvoorbeeld een verrekijker..

Paspoorten, identiteitsbewijzen en rijbewijzen.

Sieraden.

Hoofdstuk 1 Buitenshuis (BDD-RV-02-191)

Bijlage 1: Maximum vergoeding basis

Hoeveel betalen wij maximaal als verzekerde heeft gekozen voor de vergoeding basis?

Op de polis staat het bedrag dat wij maximaal betalen per gebeurtenis.

Wat wij maximaal betalen voor de verschillende soorten spullen, staat hieronder.

Voor welke producten kennen wij beperkingen?	Wat betalen wij hiervoor maximaal?
kano's, zeilplanken, kitesurfplanken, surfboards en opvouwbare en opblaasbare boten zonder motor.	€ 300
Verrekijkers.	€ 300
Juwelen, echte parels en sieraden van platina, goud en zilver, edelstenen, spullen van edelmetaal en munten waarmee u niet kunt betalen.	€ 300
Horloges en wearables.	€ 300
Smartphones, tablets, navigatieapparatuur en andere apparatuur die hierop lijkt. En de zaken die daarbij horen.	€ 300
Brillen, zonnebrillen en contactlenzen.	€ 300
Bagagerekken, bagageboxen, skiboxen en fietsendragers. Er moet schade aan het slot zijn bij (een poging tot) diefstal.	€ 550
Sportuitrusting die hierboven nog niet staat.	€ 1.300
Muziekinstrumenten.	€ 550
Antiek en verzamelingen (zoals postzegelverzamelingen).	€ 550
Kunstgebitten en gehoorapparaten.	€ 550
Apparatuur voor foto's, film, beeld of geluid, computers, laptops en andere elektronische apparatuur met de zaken die erbij horen, zoals statieven en geheugenkaarten.	€ 1.300

Hoofdstuk 2 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

 **Klik op het hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

Inhoud

Algemeen

- | | | |
|----|-----------------------------------|----|
| 1. | Wie is de verzekeringnemer? | 17 |
| 2. | Met wie sluit u deze verzekering? | 17 |

Begin en einde

- | | | |
|----|---|----|
| 3. | Hoelang duurt een verzekering? | 18 |
| 4. | Wanneer mag u een verzekering stoppen? | 18 |
| 5. | Wanneer mogen uw verzekering meteen stoppen? | 18 |
| 6. | Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? | 19 |

Niet verzekerd

- | | | |
|----|---|----|
| 7. | Wanneer is schade niet verzekerd? | 20 |
| 8. | Bent u verzekerd voor schade door terrorisme? | 20 |

Premie

- | | | |
|-----|--|----|
| 9. | Wat zit er in de premie? | 21 |
| 10. | Hoe hoog is uw premie? | 21 |
| 11. | Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? | 21 |
| 12. | Wanneer moet de premie op onze rekening staan? | 21 |
| 13. | Wanneer heeft u te laat betaald? | 21 |
| 14. | Wat als u 1 premiebetaling overslaat? | 21 |
| 15. | Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? | 22 |
| 16. | Wat als u de eerste premie niet betaalt? | 22 |

Aanpassen

- | | | |
|-----|--|----|
| 17. | Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? | 23 |
|-----|--|----|

Privacy

- | | | |
|-----|--|----|
| 18. | Aan wie geeft u uw gegevens? | 24 |
| 19. | Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? | 24 |
| 20. | Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? | 24 |
| 21. | Welke gegevens gebruiken wij van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten? | 24 |
| 22. | Welk adres gebruiken wij? | 25 |

Klachten

- | | | |
|-----|---|----|
| 23. | Wat doet u met een klacht? | 26 |
| 24. | Welk recht is van toepassing op de verzekering? | 26 |

Begrippen

Hoofdstuk 2 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

Algemeen

1. Wie is de verzekeringnemer?

Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = **u**.
 - U sluit de verzekering af.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op de polis.

2. Met wie sluit u deze verzekering?

Met FBTO.

- FBTO is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- FBTO = **wij**.

Hoofdstuk 2 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

Begin en einde

3. Hoelang duurt een verzekering?

Tot de datum op de polis.

- De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

Elke dag.

- Per telefoon: (058) 234 56 78.
- Online op onze site fbto.nl.

Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?

U betaalt uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Hoofdstuk 2 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

Na het melden van een schade.

- Tot 30 dagen na de melding.
- Wij hebben vooraf gewaarschuwd dat u te veel schades heeft gemeld.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het een bijzonder geval is.

Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op de polis.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

Hoofdstuk 2 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op de polis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

7. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
 - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?

Ja, alleen als de schade verzekerd is.

- En als wij de schade terugkrijgen van NHT.
 - NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
 - Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle slachtoffers.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.

Hoofdstuk 2 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

Premie

9. Wat zit er in de premie?

- De premie voor alle verzekeringen, die op de polis staan.
- Assurantiebelasting.

U betaalt de hele jaarpremie vooruit. Tenzij u de premie in termijnen betaalt.

10. Hoe hoog is uw premie?

Uw premie staat in de nota.

- De nota vindt u in uw persoonlijke klantomgeving: Mijn FBTO (fbto.nl).

11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

Als er iets verandert.

- Bijvoorbeeld als de hoogte van de premie verandert.
- Bijvoorbeeld als de incassodatum verandert.
- Bijvoorbeeld als de betaaltermijn verandert.

12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op het moment dat in de nota staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

13. Wanneer heeft u te laat betaald?

Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.

14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

Ook dan bent u te laat met betalen.

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

Hoofdstuk 2 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

U bent niet verzekerd.

- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u heeft.
- Als schade lager is dan de achterstallige premie, mogen wij de rest van de achterstallige premie opeisen.

Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
 - Binnen een maand nadat u opgeroepen bent.
 - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
 - Kijk op e-court.nl voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

U betaalt rente en incassokosten.

16. Wat als u de eerste premie niet betaalt?

Dan komt er geen verzekering tot stand.

- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht.
- U bent dan nooit verzekerd geweest.

Hoofdstuk 2 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

Aanpassen

17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
 - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
 - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

Hoofdstuk 2 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

Privacy

18. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- FBTO is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.
- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem, stichtingcis.nl).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners.
 - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertisebureaus.

Wij verkopen uw gegevens niet.

21. Welke gegevens gebruiken wij van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website fbto.nl.

Of stuur een brief aan FBTO.

- FBTO, Afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

Hoofdstuk 2 **Algemene Voorwaarden (AV-03-191)**

22. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.

Hoofdstuk 2 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

Klachten

23. Wat doet u met een klacht?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 24 45.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

Andere klachten legt u voor aan ons.

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.
- Kijk voor de klachtenprocedure op fbto.nl.
- Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

24. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Hoofdstuk 2 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

Begrippen

Ernstige conflicten (molest)

Gewapend conflict.

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

Burgeroorlog.

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

Opstand.

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten.

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

Oproer.

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

Muiterij.

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om:

- Of een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Of een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Of een bestaande verzekering bij ons te houden.

NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op terrorismeverzekerd.nl.

Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

Meer weten?

U kunt op verschillende manieren extra informatie aanvragen of uw vraag stellen.

fbto.nl

info@fbto.nl

(058) 234 56 78

19090017 042A 19.09

