

Inhoud

Artikel 1	Aanvullende begripsomschrijvingen
Artikel 2	Het verzekerde risico en de gebeurtenis
Artikel 3	De verzekerde activiteiten
Artikel 4	De wachttijd
Artikel 5	De franchise
Artikel 6	Aanvullende uitsluitingen
Artikel 7	De verlening van de rechtsbijstand
Artikel 8	De kosten van rechtsbijstand
Artikel 9	Het rechtsbijstandsgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht
Artikel 10	Onvermogen
Artikel 11	De waarborgsom
Artikel 12	Verplichtingen van de verzekerde
Artikel 13	Belangenconflicten
Artikel 14	Geschillenregeling
Artikel 15	Verval van rechten
Artikel 16	Einde van de verzekering
Artikel 17	Premie en betaling eigen risico

Bijzondere voorwaarden Pluspakket voor Particulieren

Artikel 18	Uitbreiding rechtsbijstandgebied
Artikel 19	Adviesservice

Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

- DAS**
DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.,
Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam, Postbus 23000,
1100 DM Amsterdam, telefoon (020) 651 75 17, fax (020) 691 47 37.
- Omschrijving en verlening van rechtsbijstand**
Rechtsbijstand houdt in:
 - het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan:
 - het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
 - het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
 - het geldend maken van vorderingen of het namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
 - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;
 - het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 8.
- De verzekerden**
 - u;
 - uw echtgeno(o)t(e) of partner, die duurzaam met u samenwoont;
 - de inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg- en stiefkinderen;
 - de niet-inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg- en stiefkinderen, die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven;
 - de inwonende (schoon)ouders.Verder zijn verzekerd:
 - de au pair gedurende de tijd dat deze bij u woont;
 - de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat aan een verzekerde toebehoort, alleen voor wat betreft de dekking zoals omschreven in artikel 3.1 en 3.2;
 - alleen voor de rechtsbijstand die genoemd is in artikel 9.1 van deze Bijzondere Voorwaarden:
 - de reisgenoot, die vanuit Nederland meereist in het persoonlijke reisgezelschap van u op een (vakantie)reis, tijdens deze reis;
 - het huispersoneel in dienst van u;
 - de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, als en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor volgens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

Artikel 2

Het verzekerde risico en de gebeurtenis

- Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand door een gebeurtenis, maar alleen als voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden:
 - de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekering;
 - de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand konden bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet worden voorzien.
- Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis. Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde dit aan te tonen.
- Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis worden beschouwd als één geschil.

Artikel 3

De verzekerde activiteiten

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij het uitoefenen van de hierna genoemde activiteiten, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand, behalve wanneer die aanspraak verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst. De verzekerde activiteiten zijn:

- de deelname aan het weg- en waterverkeer;
- het zijn van passagier in een luchtvaartuig;
- het verwerven, vervangen, voorhanden hebben en onderhouden van een voertuig;
- het maken van een (vakantie)reis.

Artikel 4

De wachttijd

- DAS verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. Bij een arbeidsrechtelijk geschil is deze termijn zes maanden en in een geschil over onteigening twaalf maanden.
- Deze wachttijd geldt niet als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontlenen.

Artikel 5

De franchise

De verzekerde kan in contractuele geschillen alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek minstens € 110,- is.

Artikel 6

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden gelden de volgende bepalingen. De DAS verleent verder geen rechtsbijstand (waaronder begrepen het verstrekken van advies):

- als de verzekerde in strijd met de verzekeringsvoorwaarden handelt en de belangen van DAS daardoor schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als zijn verzoek om rechtsbijstand zó laat heeft aangemeld, dat DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
- als het geschil een gevolg is van een natuurramp;
- als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. DAS doet hierop geen beroep als in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen, of de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist en redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;
- in een geschil tussen een verzekerde en DAS, dan wel in een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst (DAS vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
- als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of als hij het ontstaan daarvan of van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen;
- in een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzetdelict inhoudt, dan wel als de verzekerde willens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig artikel 8;
- in geschillen die zijn ontstaan doordat de verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan;
- in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instanties. Hieronder vallen ook geschillen over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
- voor zover de verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering;
- in geschillen over de exploitatie van een voertuig (verhuur, vervoer, examens, les enzovoort);
- in geschillen over de aanschaf van tweedehands voertuigen, behalve als deze onder schriftelijke garantie zijn gekocht bij een officiële dealer;
- bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of regresacties die daarvoor in de plaats komen.

Artikel 7

De verlening van de rechtsbijstand

De DAS verleent rechtsbijstand aan de verzekerde volgens de Algemene Voorwaarden en de volgende bepalingen.

- De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van DAS, behalve als DAS besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voor zover de deskundige in loondienst van DAS de rechtsbijstand verleent, overlegt DAS met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
- Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.
- De hoogte van een eventueel verschuldigd eigen risico wordt op of bij het polisblad vermeld.
- DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.
- Als het naar het oordeel van DAS noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is alleen DAS bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.
- Als DAS een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt DAS de keuze van de verzekerde. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt DAS de keuze.
- De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt DAS hier toe onherroepelijk. DAS is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van DAS) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken.

Voor zover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat, die niet in loondienst is van DAS, treedt DAS slechts op als financier van de daarmee gemoede kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.

- De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van DAS is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij DAS. DAS is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.
- Als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren, is DAS bevoegd, in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige in haar loondienst:
 - één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent, of
 - de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde te vergoeden.
- De DAS garandeert daartoe de inzet van alle deskundigheid die in loondienst aan haar verbonden is, ongeacht de kosten die daarmee gemoed zijn.
- Zij vergoedt de daaruit voortvloeiende externe kosten onbeperkt.
- De DAS hoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als de DAS geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

Artikel 8

De kosten van rechtsbijstand

- DAS vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:
 - alle interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van DAS;
 - de volgende externe kosten:
 - de kosten, van de externe deskundigen, die door DAS worden ingeschakeld, voor zover deze kosten noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht;
 - de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;
 - de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld; de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
 - de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.
- DAS schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgeschoten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan DAS toe.
- Niet voor vergoeding komen in aanmerking:
 - de kosten die beneden een overeengekomen eigen risico blijven;
 - de in artikel 8.1.b bedoelde externe kosten die het verzekerde kostenmaximum per geschil te boven gaan.

Artikel 9

Het rechtsbijstandsgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht

- In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, maar alleen als de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is:
 - verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
 - strafzaken;
 - geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomst;
 - geschillen uit vervoersovereenkomst;
 - geschillen uit overeenkomsten door verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis.

2. In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland maar alleen als de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

Artikel 10

Onvermogen

De DAS vergoedt aan de verzekerde de schade als gevolg van de onrechtmatige daad van een ander, voor zover de schade een eigen risico van € 110,- te boven gaat tot maximaal € 1.250,-. Dit als een verhaalsactie strandt door onvermogen van de tegenpartij, behalve als de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

Artikel 11

De waarborgsom

1. De DAS schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van maximaal € 25.000,- als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag, gelegd op een hem toebehorend voertuig.
2. Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde de DAS onherroepelijk daarover te beschikken, zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onmiddellijke restitutie aan de DAS.
3. De verzekerde is verplicht het voorschot zo snel mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

Artikel 12

Verplichtingen van de verzekerde

1. De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan bij DAS.
2. Als de verzekerde zijn verzoek méér dan een jaar na het ontstaan van het geschil of méér dan zes maanden na het einde van de verzekering aanmeldt, is DAS niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen.
3. Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt DAS de kosten van het rapport.
4. De verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking aan DAS of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in, dat hij:
 - a. alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
 - b. op verzoek van DAS de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt;
 - c. DAS machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;
 - d. zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
 - e. alles nalaat wat de belangen van DAS kan schaden.
5. De verzekerde is verplicht de door DAS voorgeschoten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden onder andere verstaan de door de verzekerde ontvangen buitengerechtigde kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare BTW.

Artikel 13

Belangenconflicten

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door DAS.

In dat geval geldt het volgende:

1. bij een geschil tussen u en één van de medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan u;

2. bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door u is aangewezen;
3. bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze. DAS vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 8.

Artikel 14

Geschillenregeling

1. Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij DAS schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze uit een lijst van advocaten, die DAS op verzoek aan hem verstrekt. Deze advocaten zijn niet in loondienst van DAS.
2. DAS legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten zijn voor rekening van DAS en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.
3. De verlening van rechtsbijstand wordt door DAS voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, behalve als de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid 14.5 van dit artikel.
4. Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven, of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.
5. Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.
6. Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

Artikel 15

Verval van rechten

Het recht om een meningsverschil, zoals in artikel 14 lid 1 is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar, nadat DAS haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

Artikel 16

Einde van de verzekering

In aanvulling op het artikel 'Einde van de verzekering' in de Algemene Voorwaarden eindigt de verzekering ook als:

1. de verzekerde bij de behandeling van zijn verzoek om rechtsbijstand met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven of herhaaldelijk in strijd met de voorwaarden heeft gehandeld;
2. voortzetting of ongewijzigde voortzetting van de verzekering niet verlangd kan worden omdat het verzekerde risico in vergelijking tot soortgelijke verzekeringen voor ons onaanvaardbaar hoog is geworden of zal worden.
3. zodra u niet meer in Nederland woont of gevestigd bent;
4. door het overlijden of faillissement van u en, ingeval van een bedrijf, bovendien door opheffing daarvan.

Artikel 17

Premie en betaling eigen risico

1. Premie-indexering

De DAS is bevoegd jaarlijks de verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

2. Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering verminderen wij de premie als en voor zover dit billijk is. Wij betalen geen premie terug als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

3. Betaling eigen risico

Als uit het polisblad blijkt dat een eigen risico verschuldigd is, moet de verzekerde dit betalen zodra DAS daarom verzoekt, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als niet binnen de genoemde termijn betaald is, is de verzekerde vanaf de eerste dag na deze termijn wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Bovendien is DAS dan bevoegd geen verdere rechtsbijstand te verlenen naar aanleiding van het betreffende verzoek om rechtsbijstand.

Bijzondere voorwaarden Pluspakket voor Particulieren

Als het Pluspakket is meeverzekerd dan zijn de volgende Bijzondere Voorwaarden van toepassing.

In afwijking van en in aanvulling op het bepaalde in de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor particulieren (verder te noemen de Bijzondere Voorwaarden) wordt het volgende bepaald.

Artikel 18

Uitbreiding rechtsbijstandgebied

Artikel 9 van de Bijzondere Voorwaarden wordt vervangen door de volgende bepalingen.

1. In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in de hele wereld:
 - a. verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
 - b. strafzaken;
 - c. geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomsten met betrekking tot een voertuig van verzekerde;
 - d. geschillen uit vervoersovereenkomsten;
 - e. geschillen uit overeenkomsten door verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis.
2. Als rechtsbijstand wordt verleend overeenkomstig het bepaalde van artikel 18.1 naar aanleiding van een feit buiten Europa of de landen rond de Middellandse Zee, geldt in afwijking van artikel 5 van de Bijzondere Voorwaarden een franchise van € 450,-. Verder worden de externe kosten in afwijking van het bepaalde over het kostenmaximum vergoed tot maximaal € 5.000,- per aanspraak op rechtsbijstand. Dit kostenmaximum geldt voor alle aanspraken samen die voortvloeien uit één feit of feitencomplex als hiervoor bedoeld.
3. In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de rechter bevoegd is en het Nederlands recht van toepassing is.

Artikel 19

Adviesservice

In aanvulling op artikel 3 van de Bijzondere Voorwaarden heeft de verzekerde ook aanspraak op adviesservice als hij bij de uitoefening van zijn particuliere activiteiten betrokken is geraakt in een (dreigend) geschil of geconfronteerd wordt met een rechtsprobleem, behalve als die aanspraak verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst. Onder adviesservice wordt hier verstaan het eenmalig verlenen van een telefonisch advies aan de hand van de informatie die de verzekerde telefonisch verstrekt.