

Bedrijfsverzekeringen

Toelichting

In deze toelichting vindt u informatie over uw Bedrijfsverzekering(en): over de aandachtspunten, begripsomschrijvingen en uiteraard de algemene en bijzondere voorwaarden die voor de verzekeringen gelden. Voor elke verzekering afzonderlijk gelden de algemene begripsomschrijvingen, de algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden, de clausules en de bepalingen die op het polisblad staan vermeld. Deze onderdelen vormen één geheel met elkaar.

Aandachtspunten

Met de aandachtspunten wijzen wij u op bepalingen die voor de dekking of de premiestelling van de door u gesloten verzekering(en) van extra belang kunnen zijn. In de polisvoorwaarden en/of op het polisblad staan de bepalingen precies omschreven.

Kijk in de voorwaarden om te zien of die bepalingen ook voor uw verzekering gelden of informeer eventueel bij uw adviseur.

De aandachtspunten zijn:

Aangifte van diefstal
Alcohol, geneesmiddelen en opwekkende of bedwelmende middelen
Schademelding
Terrorisme
Verplichtingen/Preventiemaatregelen
Wijzigingen/Aantal en leeftijd van de verzekerde(n)

Algemene begripsomschrijvingen

In de Algemene Begripsomschrijvingen vindt u een omschrijving van de begrippen die in verschillende voorwaarden voorkomen. Deze begripsomschrijvingen gelden voor de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden, de clausules en de bepalingen op het polisblad.

Algemene Voorwaarden

In de Algemene Voorwaarden vermelden wij de bepalingen die gelijklopend zijn voor meer verzekeringen.

Bijzondere Voorwaarden

In de Bijzondere Voorwaarden vindt u de specifieke bepalingen die gelden voor de verzekering(en) die u hebt gesloten.

Bedrijfsverzekeringen

Aandachtspunten

Aangifte van diefstal

Bij diefstal van verzekerde zaken moet u aangifte doen bij de politie. In het buitenland moet u er rekening mee houden dat de aangifte bij de politie ter plaatse moet worden gedaan. Kunt u niet bij de politie ter plaatse terecht, vraagt u dan om een verklaring van vermissing bij uw hotel, op de luchthaven, van een hostess of om een verklaring van getuigen. Diefstal van uw motorrijtuig met een Nederlands kenteken moet u ook bij de Nederlandse politie melden, evenals diefstal of vermissing van uw paspoort of rijbewijs. Die melding dient voor de registratie van die feiten.

Alcohol, geneesmiddelen, opwekkende of bedwelmende middelen

In een aantal verzekeringen is een uitsluiting opgenomen voor schade die ontstaat door het gebruik van alcohol, geneesmiddelen, opwekkende of bedwelmende middelen. Als een verzekerde onder invloed ervan schade veroorzaakt, kan hij zijn recht op hulpverlening, een uitkering en/of vergoeding van een cascochade verliezen. De uitsluiting kan ook gelden als een verzekerde een ademtest of een urine- of bloedproef weigert. Deze bepaling geldt onder meer voor de bestuurder van een motorrijtuig die onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of opwekkende of bedwelmende middelen.

Schademelding

Als er een gebeurtenis plaatsvindt waardoor wij eventueel een uitkering of schadevergoeding moeten doen, moet u of de verzekerde die gebeurtenis zo snel mogelijk bij ons melden. Dat doet u door ons een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier toe te zenden. Ook moet u ons zo snel mogelijk alle informatie en stukken toesturen die betrekking hebben op de gebeurtenis of de schade.

Terrorisme

Voor schade die is ontstaan als gevolg van terroristische acties geldt een beperkte dekking. In de Algemene Voorwaarden vindt u de bepalingen die hiervoor van toepassing zijn.

Verplichtingen/Preventiemaatregelen

Verzekeren is niet alleen een kwestie van premie betalen en bij schade een uitkering ontvangen. Bij een verzekeringsovereenkomst is er niet alleen sprake van rechten van de verzekerden, maar ook van plichten. Zo ligt bij u en de overige verzekerden de plicht om alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.

Zo gelden bij (mini-)cascoverzekeringen voor personen, bestel- en vrachtauto's preventiemaatregelen om diefstal te voorkomen. Ga na of uw voertuig beveiligd moet zijn en pas eventueel de voorzieningen aan. Laat uw voertuig nooit onafgesloten en/of met de sleutels erin onbeheerd achter.

Ook in andere verzekeringen kunnen verplichte preventiemaatregelen of andere veiligheidseisen gesteld zijn.

Als een verzekerde de verplichte preventiemaatregelen niet neemt of niet aan de eisen van voorzichtigheid voldoet, kan dat gevolgen hebben voor het recht op hulp, een uitkering of schadevergoeding.

Zowel in de Algemene Voorwaarden als in de Bijzondere Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules of op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. Als een verzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet, kan hij zijn recht op hulpverlening, een uitkering of vergoeding van de schade verliezen.

Wijzigingen/Aantal en leeftijd van de verzekerde(n)

Bij sommige verzekeringen is het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) van belang. U moet daarom wijzigingen in het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Als voorbeeld noemen wij motorrijtuigverzekeringen. Als de regelmatige bestuurder van een motorrijtuig een andere persoon wordt en de leeftijd van die persoon in een andere leeftijdsklasse valt, kan dat gevolgen hebben voor de premie.

Houdt u er rekening mee dat u verder onder meer de volgende wijzigingen zo snel mogelijk via uw adviseur aan ons moet doorgeven:

- wijziging van de verzekerde zaken of het risico.
- wijzigingen in, aan of in de omgeving van de verzekerde zaak, die van invloed kunnen zijn op het verzekerde risico, zoals wijziging van de werkzaamheden die in het bedrijf worden verricht, de verhoging van de waarde van uw bezit of het groter worden van het gevaar voor schade of verlies;
- adreswijziging;

In de betreffende Bijzondere Voorwaarden vindt u de exacte verplichtingen en termijnen.

Bedrijfsverzekeringen

Algemene Begripsomschrijvingen

Aansprakelijkheid

De burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor de schade die hij aan personen en/of zaken toebrengt.

(Schade door) Aardbeving

Schade die het gevolg is van een aardbeving en die ontstaat in de tijd waarin een aardbeving zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat zich in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een aardbeving openbaren.

Accessoires en extra's in auto- en motorverzekeringen

1. Accessoires (gratis meeverzekerd):

- zaken die geen deel uitmaken van de standaarduitrusting van de auto/motor en die in, op of aan een motorrijtuig kunnen worden bevestigd, zonder dat bij het aanbrengen of verwijderen van die zaken één of meer aanpassingen aan de auto/motor (moeten) plaatsvinden en/of onderdelen (moeten) worden vervangen;
- automatten, carkit (exclusief telefoon) en zaken die de veiligheid bevorderen (brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleepkabel en verbanddoos);
- beeld- en geluidsapparatuur die in de auto/motor is of wordt gemonteerd, tot een waarde van maximaal € 500,-. De waarde boven € 500,- is meeverzekerd als daarvoor meerpremie is betaald.

2. Extra's (verzekerd als daarvoor meerpremie is betaald):

- zaken waarvoor bij het aanbrengen aanpassingen aan de auto/motor (moeten) plaatsvinden of onderdelen (moeten) worden vervangen. Wij bedoelen daarmee onder meer zaken, zoals airconditioning, gastank, lichtmetalen velgen, schuif- of kanteldak, spoilers, trekhaak, fietsenrek;
- ingebouwde autotelefoons en overige ingebouwde communicatie-, beeld-, geluids-, zend-, navigatie-, computer- en/of diefstalpreventieapparatuur.

3. Niet mee te verzekeren zaken zijn:

- detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in de auto/motor is bevestigd of wordt meegenomen, inclusief een intercom die de verzekerde tijdens een rit draagt;
- zaken die los in of op de auto/motor worden meegenomen, zoals losse beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen, gereedschap.

Alarmcentrale

De instantie die de hulpverlening regelt waar u volgens de Bijzondere Voorwaarden bij een gedekte gebeurtenis recht op heeft.

Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bereidingskosten

Kosten van maatregelen die:

- tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of namens verzekerde zijn getroffen en
- redelijkerwijs noodzakelijk zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen.

Onder bereidingskosten verstaan wij ook de schade die ontstaat aan zaken die bij het nemen van de genoemde maatregelen worden ingezet.

Braak

Het zich onrechtmatig toegang verschaffen door afsluitingen zo te verbreken, dat zichtbare beschadiging wordt toegebracht.

Brand

Een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Onder brand verstaan wij in ieder geval niet:

- broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden en -breken van ovens en ketels.

Onder schade door brand verstaan wij ook de schade die door het blussen van brand is ontstaan.

Dagwaarde

De verkoopwaarde van de verzekerde zaken in de staat, zoals die was op het moment direct voor de gebeurtenis.

Derde

Iedereen, met uitzondering van de aansprakelijk gestelde verzekerde.

Expertisekosten

Het salaris en de kosten van de deskundigen die voor de vaststelling van de schade worden ingeschakeld, zoals dat in de Algemene Voorwaarden staat.

Explosie (= ontploffing).

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Indirecte neerslag

Water dat uitsluitend door hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop treedt. Onder hevige plaatselijke regenval verstaan wij neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van de locatie waar de schade is ontstaan.

Joyriding/joyvaren

Het zonder toestemming van de eigenaar, bezitter of houder besturen van een voer- of vaartuig, zonder dat de bestuurder zich dat voertuig of vaartuig toe-eigenen. Van besturen is sprake als de bestuurder het voer- of vaartuig bedient met de bedoeling om daarmee te (gaan) rijden of varen.

Luchtverkeer

1. een lucht- of ruimtevaartuig dat vertrekt, vliegt, landt of valt;
2. een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat is vastgemaakt aan, losgeraakt van of geworpen of gevallen uit een lucht- of ruimtevaartuig;
3. een ander voorwerp dat geraakt is door een in 1 of 2 genoemde zaak;
4. luchtdruk die is ontstaan bij het starten en/of proefdraaien van lucht- of ruimtevaartuigen of bij het daarmee doorbreken van de geluidsbarrière.

Molest

1. Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder wapend conflict verstaan wij ook het wapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

2. Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

3. Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

4. Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

5. Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.

6. Muiterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde

Het bedrag waarvoor nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit kunnen worden aangeschaft.

Ongeval

Een gebeurtenis waarbij rechtstreeks een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel is toegebracht door een plotseling op het lichaam inwerkend van buiten komend geweld.

Ontploffing

Een hevige krachtsuiting van gassen of dampen die zich onverwachts ontwikkelt. Daarbij gelden de bepalingen die hierna volgen. Als de ontploffing ontstaat in een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een hevige krachtsuiting die zich onverwachts ontwikkelt voldaan, als de wand van het vat onder de druk van de gassen en dampen die zich in het vat bevinden een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken van binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.

Het maakt daarbij niet uit hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en of zij al vóór de ontploffing aanwezig waren of dat zij pas tijdens de ontploffing ontwikkeld werden. Als dit niet het geval is of als de ontploffing buiten een vat is ontstaan, dan moet de krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting zijn gebracht.

Opruimingskosten

De kosten die worden gemaakt voor de afbraak, het wegruimen en het afvoeren van de verzekerde zaken. Deze kosten moeten het noodzakelijk gevolg zijn van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis. Onder opruimingskosten verstaan wij niet de kosten die worden gemaakt voor het verwijderen of het voorkomen van verontreiniging(en) van de bodem, het water of de lucht.

Overstroming

Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, ongeacht of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een door de verzekering gedekte gebeurtenis. Ook verstaan wij onder overstroming de uitstroming van water via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

Premie

Daar waar in de voorwaarden het woord premie wordt gebruikt, bedoelen wij de premie, inclusief de daarover verschuldigde assurantiebelaasting en kosten. De jaarlijks door u verschuldigde premie kan worden betaald in termijnen. Op het polisblad wordt aangegeven welke termijnpremie geldt: een maand-, kwartaal-, halfjaar- of jaarpremie.

Premieervaldatum

De datum waarop jaarlijks de premie voor het komende verzekeringsjaar van kracht wordt. Bij de berekening van de premie houden wij, voor zover van toepassing, rekening met indexering, schadevrije jaren en premieverhoging.

Rellen, relletjes en opstootjes

Incidentele geweldsmanifestaties, die niet onder molest vallen.

Salvagekosten

De kosten die door of namens de Stichting Salvage tijdens of direct na een brand worden gemaakt voor het bieden van hulpverlening en het treffen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

Saneringskosten

De kosten:

1. om grond, grond- en oppervlaktewater op de locatie van de verzekerde of op de direct aangrenzende percelen van die locatie te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen en/of te vervangen om de verontreiniging hierin weg te nemen;
2. om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater op de locatie van de verzekerde of op de direct aangrenzende percelen van die locatie te isoleren. De bereddingskosten zijn hierin begrepen.

Onder deze kosten vallen niet de kosten die te maken hebben met de herinrichting van het terrein.

Schade bij aansprakelijkheidsdekking

1. Schade aan personen
Letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet met de dood tot gevolg, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.
2. Schade aan zaken
Beschadiging, vernietiging of verloren gaan van roerende en/of onroerende zaken van anderen dan verzekerden, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

Sieraden

- Voorwerpen die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineralen, ivoor, (bloed)koraal en parels.
- Horloges.

Storm

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

U/uw

(Van) de (rechts)persoon met wie wij de verzekering zijn aangegaan en die als 'verzekeringnemer' op het polisblad staat vermeld.

Verzekerde

- U;
- de (rechts)persoon/(rechts)personen die in de Bijzondere Voorwaarden van de afzonderlijke verzekeringen of op het polisblad als verzekerde(n) voor die verzekering staat/staan vermeld;
- de (rechts)persoon/(rechts)personen die volgens de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering recht heeft/hebben op vergoeding. In de voorwaarden wordt de verzekerde met 'hij', 'hem' of 'zijn' aangeduid. Hier kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

Verzekerde bedrag

Het bedrag dat op het polisblad staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag voor een verzekering of voor een specifieke dekking die onder een verzekering valt.

Verzekerde zaak/object, verzekerd belang

In de Bijzondere Voorwaarden wordt voor elke verzekering gespecificeerd welke zaken en belangen er onder de dekking vallen.

(Schade door) Vulkanische uitbarsting

Schade die het gevolg is van een vulkanische uitbarsting en die ontstaat in de tijd waarin een vulkanische uitbarsting zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat zich in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een vulkanische uitbarsting openbaren.

Wij/ons/onze

Fortis ASR Schadeverzekering N.V.
K.v.K Utrecht 30031823
Archimedeslaan 10, 3584 BA Utrecht
Postbus 2072, 3500 HB Utrecht
Telefoon: (030) 257 91 11

Bedrijfsverzekeringen

Algemene Voorwaarden

Inhoud

Algemeen

- Artikel 1 Algemene bepalingen
- Artikel 2 De verzekeringsovereenkomst
- Artikel 3 Geldigheidsgebied

Aanvang, duur en einde van een verzekering

- Artikel 4 Aanvang en duur van een verzekering
- Artikel 5 Einde van een verzekering

Uitsluitingen

- Artikel 6 Algemene uitsluitingen

Schade

- Artikel 7 Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening
- Artikel 8 Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken
- Artikel 9 Uitbetaling/termijnen
- Artikel 10 Schaderegeling met derden

Premie

- Artikel 11 Premiebetaling
- Artikel 12 Wijziging van de premie en/of de voorwaarden

Overige bepalingen

- Artikel 13 Strafgeding
- Artikel 14 Proceskosten en wettelijke rente
- Artikel 15 Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Persoonsregistratie

Toepasselijk recht en klachten

Artikel 1

Algemene bepalingen

1. Op het polisblad vermelden wij de verzekeringsovereenkomst(en) - die wij hierna verzekering(en) noemen - en de dekking(en) per verzekering.
2. De Algemene Voorwaarden en Algemene Begripsomschrijvingen zijn van toepassing op alle verzekering(en) die wij op het polisblad vermelden.
3. Voor de verzekering(en) die wij op het polisblad vermelden, gelden ook de Bijzondere Voorwaarden, clausules, eigen risico's en overige bepalingen die bij die verzekering(en) staan vermeld.
4. Als bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden afwijken van bepalingen in de Algemene Voorwaarden, gaan de bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden voor. Bepalingen en clausules die op het polisblad staan vermeld, gaan voor bepalingen in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

Artikel 2

De verzekeringsovereenkomst

1. Zaak- of ongevalverzekering

Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade waarvoor de verzekerde een vergoeding vraagt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en voor ons op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde:

- schade was ontstaan of;
- naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

2. Aansprakelijkheidsverzekering

Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade van een derde, waarvoor hij verzekerde aansprakelijk stelt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en voor ons op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de derde:

- schade was ontstaan of
- naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

Artikel 3

Geldigheidsgebied/dekkingsgebied

In de Bijzondere Voorwaarden is aangegeven voor welk gebied de betreffende verzekering/dekking geldig is.

Artikel 4

Aanvang en duur van een verzekering

1. Een verzekering is geldig vanaf de ingangsdatum die op het polisblad is aangegeven.
2. Op het polisblad staat de periode vermeld waarvoor een verzekering is afgesloten. Wij verlengen de verzekering aan het eind van deze periode stilzwijgend met de overeengekomen contractduur, behalve bij een beëindiging van de verzekering, zoals die is omschreven in het artikel Einde van een verzekering of in de Bijzondere Voorwaarden.
3. De dekking van de volgende verzekeringen gaan in om 12:00 uur:
 - inventaris en goederenverzekering,
 - gebouwenverzekering,
 - bedrijfsschadeverzekeringen,
 - bedrijfsgebouwenverzekering;
 - glasverzekering;
 - geldverzekering;
 - milieuschadverzekering.

Alle overige verzekeringen gaan in om 00:00 uur.

De dekking van een verzekering begint nooit eerder dan op het tijdstip waarop de verzekering tot stand komt, of waarop een voorlopige dekking is afgegeven.

Artikel 5

Einde van een verzekering

1. Een verzekering eindigt als u deze schriftelijk opzegt:
 - a. met ingang van de premievaliddatum, maar alleen als wij uw opzegging minimaal 60 dagen voor de premievaliddatum die op het polisblad staat vermeld, ontvangen hebben;
 - b. binnen 60 dagen nadat wij tegenover u, anders dan door opzegging, een beroep hebben gedaan op het niet nakomen van de mededelingsplicht die u had bij het aangaan van de verzekering. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van uw opzegbrief;
 - c. binnen 30 dagen nadat wij op de hoogte zijn gebracht van een gebeurtenis die ons kan verplichten tot het geven van een vergoeding. De verzekering eindigt dan op de datum die u noemt in uw opzegbrief, maar niet eerder dan 60 dagen na de datum van de dagtekening van uw opzegbrief;
 - d. binnen 30 dagen nadat wij een vergoeding op grond van deze verzekering hebben gedaan of hebben afgewezen; De verzekering eindigt op datum die u noemt in uw opzegbrief maar niet eerder dan 60 dagen na de datum van de dagtekening van uw opzegbrief;
 - e. als u een wijziging van de premie en/of voorwaarden zoals genoemd in het artikel Wijziging van de premie en/ofvoorwaarden niet accepteert. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum zoals in het genoemde artikel staat vermeld.
 2. Een verzekering eindigt als wij deze schriftelijk opzeggen:
 - a. met ingang van de premievaliddatum. Wij hanteren dan een opzegtermijn van ten minste 60 dagen;
 - b. binnen 60 dagen nadat wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht die u bij het aangaan van de verzekering had, niet bent nagekomen en:
 - u daarbij heeft gehandeld met het opzet om ons te misleiden, of
 - wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als u ons de juiste informatie had verstrekt;
 - c. binnen 30 dagen nadat wij op de hoogte zijn gebracht van een gebeurtenis die ons kan verplichten tot het geven van een vergoeding;
 - d. binnen 30 dagen nadat wij een vergoeding op grond van deze verzekering hebben gedaan of hebben afgewezen;
 - e. als de verzekerde over een gebeurtenis of schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
 - f. als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij u hebben aangemaand.
- In de gevallen die in sub b t/m f staan genoemd, eindigt de verzekering op de datum die wij in de opzegbrief vermelden. In de gevallen die in sub c en d staan genoemd hanteren wij een opzegtermijn van ten minste 60 dagen.

3. Een verzekering eindigt direct zodra u geen belang meer hebt bij een verzekerde zaak en u de feitelijke macht daarover verliest. U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen. Bij uw overlijden geldt deze bepaling voor uw erfgenamen.
4. Een verzekering eindigt ook in de gevallen die in de Bijzondere Voorwaarden worden genoemd.
4. De dekking van de volgende verzekeringen eindigt om 12:00 uur:
 - inventaris en goederenverzekering,
 - gebouwenverzekering,
 - bedrijfsschadeverzekeringen,
 - bedrijfsgebouwenverzekering;
 - glasverzekering;
 - geldverzekering;
 - milieuschadeverzekering.De dekking van alle overige verzekeringen eindigt om 00:00 uur.

Artikel 6 Algemene uitsluitingen

Wij verlenen geen dekking voor schade:

1. die is veroorzaakt door of verband houdt met:
 - a. molest;
 - b. atoomkernreacties.
De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet:
 - als deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwiskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
 - er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' verstaan wij de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip;
2. a. die op grond van een bestaande garantieregeling, leveringsovereenkomst of de verzekering van de reparateur en/of handelaar kan worden verhaald;
- b. die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan. In deze gevallen bieden wij uitsluitend dekking voor het verschil in de verzekerde bedragen;
- c. die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed. In deze gevallen vergoeden wij uitsluitend de gedekte schade die het bedrag overschrijdt waarop u of de verzekerde elders aanspraak kan maken.
De uitsluitingen in dit lid gelden niet voor de dekking voor:
 - ongevallenverzekeringen;
 - aansprakelijkheidsverzekeringen voor bedrijven;
 - aansprakelijkheidsverzekeringen voor aannemers;
 - aansprakelijkheidsverzekeringen voor horeca;
 - aansprakelijkheidsverzekeringen voor verenigingen;
 - aansprakelijkheidsverzekeringen voor landbouwers;
 - beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen;
3. als de premie niet betaald is, zoals omschreven in het artikel Premiebetaling;
4. die opzettelijk door, dan wel met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt;
5. als de verzekerde over een schade, ongeval of gebeurtenis opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.

Artikel 7 Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening

1. **Het melden van de schade**
Zodra de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, moet hij:
 - die gebeurtenis zo snel mogelijk bij ons melden en ons een volledig ingevuld en door hem ondertekend schadeformulier toezenden;
 - meteen contact opnemen met de Alarmcentrale, als de hulp van deze instantie volgens de Bijzondere Voorwaarden wordt ingeroepen.
2. **Het verstrekken van informatie**
De verzekerde moet zo snel mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die voor ons van belang zijn om onze uitkeringsplicht te kunnen beoordelen, aan ons toezenden, of als deze door ons is/zijn ingeschakeld aan de betreffende deskundige(n). Als de Alarmcentrale bepaalde stukken van de verzekerde vraagt, moet hij deze naar de Alarmcentrale zenden.
De informatie die de verzekerde verstrekt, gebruiken wij om de omvang van de vergoeding vast te stellen en om het recht op vergoeding te bepalen.
3. **Het verlenen van medewerking**
 - a. De verzekerde moet:
 - aanwijzingen van ons, van de door ons aangewezen deskundigen of van de Alarmcentrale opvolgen;
 - zijn volledige medewerking verlenen aan de schaderegeling en onderzoeken;
 - alles nalaten wat onze belangen kan schaden;
 - alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.
 - b. Als er een gebeurtenis plaatsvindt, die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, mag de verzekerde zich niet uitlaten over zijn eventuele schuld of aansprakelijkheid en geen (toezegging van) betaling of schikking doen.
 - c. De verzekerde moet bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit direct aangifte doen bij de politie. In het buitenland moet u die aangifte ter plaatse doen. Het bewijs van de aangifte moet u ons zo snel mogelijk toesturen.
 - d. Als wij daarom vragen, moet de verzekerde zijn rechten op een gestolen of vermiste zaak aan ons overdragen.
 - e. De verzekerde moet het ons zo snel mogelijk melden als er een strafvervolgung tegen hem wordt ingesteld. Als wij de verzekerde door een advocaat willen laten bijstaan, zullen wij in overleg met de verzekerde een advocaat voor de verdediging inschakelen. De verzekerde moet zich dan door die advocaat laten bijstaan en hem alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.
4. **Sanctie bij het niet nakomen van verplichtingen**
In de Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules of op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. De verzekerde kan geen enkel recht aan de verzekering ontlenen als hij één of meer van deze verplichtingen, niet is nagekomen en hij:
 - a. daardoor onze belangen heeft geschaad en/of
 - b. het opzet had om ons daardoor te misleiden. Dit geldt niet als de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

Artikel 8 Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken

- Bij schade aan of verlies van de verzekerde zaak/zaken wordt de omvang van de schade vastgesteld:
- in overleg met de verzekerde of
 - door een door ons benoemde deskundige.
- Bij de volgende verzekeringen heeft de verzekerde zelf ook de mogelijkheid een deskundige te benoemen om de schade te laten vaststellen: een inventarisverzekering, opstalverzekering, computerverzekering, elektronica-verzekering, eigen vervoerverzekering en de container-/opleggerverzekering.
- Bij overige schadeverzekeringen mag u bij een geschil met de door ons benoemde deskundige zelf een deskundige benoemen.

Voor het geval dat beide deskundigen het niet eens kunnen worden over het schadebedrag, benoemen zij vooraf een derde deskundige. De derde deskundige overlegt met de 2 andere deskundigen en stelt daarna de omvang van de schade bindend vast binnen de grenzen van de door de andere deskundigen vastgestelde bedragen. Alle hiervoor genoemde deskundigen moeten zich aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' hebben geconformeerd. Wij vergoeden het salaris en de kosten van alle deskundigen, behalve wanneer zij zich niet hebben geconformeerd aan de hiervoor genoemde gedragscode. Het salaris en de kosten van de door de verzekerde benoemde deskundige vergoeden wij tot maximaal de hoogte van het salaris en de kosten van de door ons benoemde deskundige. Wanneer dat nodig is, vergoeden wij de kosten boven het verzekerde bedrag dat voor de betreffende verzekering van toepassing is.

Artikel 9 Uitbetaling/termijnen

1. Wij vergoeden de schade aan de verzekerde zaak binnen 4 weken nadat wij alle gegevens in ons bezit hebben die betrekking hebben op de schade en voor ons noodzakelijk zijn om de schade te kunnen beoordelen. Binnen deze termijn zijn wij geen wettelijke rente verschuldigd.
2. Een rechtsvordering tegen ons om een uitkering te doen verjaart na 36 maanden nadat de opeisbaarheid daarvan bij de verzekerde bekend werd. Als in het geval van dekking tegen aansprakelijkheid de rechtsvordering van een derde tegen de verzekerde is ingesteld binnen de verjarings- of valtermijn die daarvoor in de wet is geregeld, verjaart de rechtsvordering die de verzekerde tegen ons instelt niet eerder dan 6 maanden daarna.
3. De verzekerde of zijn gemachtigde ontvangt een mededeling als wij een definitief standpunt hebben ingenomen over het verzoek tot vergoeding. Een definitief standpunt houdt in:
 - a. afwijzing van het verzoek tot vergoeding of
 - b. (een aanbod van) vergoeding als definitieve regeling.De verzekerde kan ons standpunt betwisten. Hij moet dit doen binnen een termijn van 6 maanden. Die termijn gaat in op de dag dat de rechthebbende of zijn gemachtigde van ons standpunt op de hoogte was. Na deze termijn verjaart de rechtsvordering tegen ons.

Artikel 10 Schaderegeling met derden

Wij nemen de regeling en de vaststelling van de schade van derden op ons. Wij hebben het recht derden rechtstreeks schadeloos te stellen en schikkingen met hen te treffen. Wij houden daarbij rekening met de belangen van de verzekerde.

Artikel 11 Premiebetaling

1. **Premiebetaling**
U moet de premie vooruitbetalen, binnen 30 dagen nadat u deze verschuldigd bent. Wanneer er sprake is van betaling in termijnen geldt de genoemde periode voor iedere termijn.
2. **Niet betalen van de premie**
Als u het totaal verschuldigde bedrag:
 - niet volledig betaalt,
 - niet op tijd betaalt of
 - weigert te betalen,verlenen wij geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de termijn van 30 dagen die in lid 1 staat genoemd. U moet het verschuldigde bedrag alsnog betalen. De dekking gaat weer in 1 dag nadat wij alle verschuldigde bedragen hebben ontvangen en geaccepteerd.

Artikel 12 Wijziging van de premie en/of de voorwaarden

1. Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep tegelijk en op een door ons te bepalen datum te wijzigen. Valt één van uw verzekeringen in die groep, dan kunnen wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering volgens die wijziging aanpassen. Ook de Algemene Voorwaarden kunnen wij en-bloc aanpassen.
2. Wij brengen u van wijzigingen in de premie en/of voorwaarden schriftelijk op de hoogte. Als u het niet eens bent met een wijziging, moet u dat binnen 30 dagen na onze berichtgeving schriftelijk aan ons laten weten. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging hebt ingestemd. Als u de wijziging niet accepteert, eindigt de betreffende verzekering op de dag dat volgens onze schriftelijke mededeling de wijziging zou ingaan, maar niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van onze mededeling. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering.
3. De mogelijkheid om uw verzekering op te zeggen geldt niet als:
 - a. de wijziging van de premie en/of de voorwaarden het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
 - b. wij de premie verlagen, maar de dekking niet beperken;
 - c. wij de dekking uitbreiden, maar de premie niet verhogen.

Artikel 13 Strafgeding

1. Als een verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, kunnen wij hem niet verplichten hoger beroep in te stellen.
2. Wij vergoeden geen geldboetes of bedragen, die de verzekerde betaalt om strafvervolgung te voorkomen.

Artikel 14 Proceskosten en wettelijke rente

Ongeacht of het verzekerde bedrag, dat voor een verzekering van toepassing is, voldoende is om bij een gebeurtenis de schade te vergoeden, betalen wij:

1. de kosten van procedures die met ons goedvinden of op ons verzoek worden gevoerd;
2. de kosten van rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend;
3. de verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

Deze bepaling geldt niet voor de rechtsbijstandverzekeringen.

Artikel 15 Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

De (aangepaste) tekst van dit artikel is in overeenstemming met en beperkt tot het doel en de strekking van de tekst die door de NHT is vastgesteld.

1. **Begripsomschrijvingen**
In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, verstaan wij - voor zover niet anders blijkt - onder:
 - a. **Terrorisme:**
Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - die zijn begaan buiten het kader van een van de 6 vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) die in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 zijn genoemd - in de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen, als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, en/of schade aan zaken ontstaat of op een andere manier economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of

- uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- b. **Kwaadwillige besmetting:**
Het - buiten het kader van een van de 6 vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) die in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 zijn genoemd - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen of op een andere manier economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- c. **Preventieve maatregelen:**
Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - wanneer dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.
- d. **Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT):**
Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de risico's die in sub a, b en c staan omschreven, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.
- e. **Verzekeringsovereenkomsten:**
- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub p van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
 - Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
 - Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- f. **In Nederland toegelaten verzekeraars:**
- Schade-, levens- en zorgverzekeraars, zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 en
 - natura-uitvaartverzekeraars, zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringsbedrijf, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.
2. **Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**
- a. Wanneer en voor zover, met inachtneming van omschrijvingen die in lid 1.a, 1.b en 1.c staan, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar voor iedere bij hem ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar voor die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve voor de betrokken verzekering.
- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in 3 landelijk verschijnende dag-bladen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in lid 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
- Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan:
- alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.
- Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.
3. **Uitkeringsprotocol NHT**
- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekerder dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend tegenover de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkeringsgerechtigden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, voor een vordering tot uitkering aan hem zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkeringsgerechtigde op de in lid 3.a bedoelde uitkering daarvoor tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is op grond van bepaling 17 van het Protocol alleen van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen 24 maanden nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

Persoonsregistratie

Persoonsgegevens die de verzekerde verstrekt bij de aanvraag of wijziging van een verzekering worden door ons of door een andere maatschappij die deel uitmaakt van Fortis ASR N.V. verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of andere financiële diensten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. De door de verzekerde aangeleverde gegevens worden ook gebruikt bij het voorkomen en bestrijden van fraude en voor activiteiten gericht op de vergroting van ons klantenbestand. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe via uw adviseur plaats, omdat de distributie van onze producten en diensten via deze adviseur verloopt.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens weergegeven.

De volledige tekst kan de verzekerde opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

Toepasselijk recht en klachten

1. **Toepasselijk recht**
Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. **Klachten**
 - a. **Intern klachtenbureau**
Als de verzekerde klachten heeft over de bemiddeling, het totstandkomen en/of de uitvoering van de verzekeringen, kan hij deze klachten voorleggen aan ons Interne Klachtenbureau, Postbus 2072, 3500 HB Utrecht.
 - b. **Stichting Klachteninstituut Verzekeringen (SKV)**
Als de verzekerde ons oordeel niet bevredigend vindt, kan hij zich wenden tot:
Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN Den Haag
Telefoon: (070) 333 89 99.
 - c. **De rechter**
Als de verzekerde geen gebruik wil maken van de mogelijkheden van de klachtenbehandeling of de behandeling of uitkomst niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Inhoud

Algemeen

- Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen
Artikel 2 Geldigheidsgebied

Dekking

- Artikel 3 Omvang van de dekking
Artikel 4 Aanvullende uitsluitingen

Schade

- Artikel 5 Vergoeding van de schade

Premie

- Artikel 6 Terugbetaling van premie

Overige bepalingen

- Artikel 7 Wijziging van het risico

Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

- 1. Applicatie software**
Software die door of uitsluitend voor u is geschreven en zelfgeschreven software die op standaard software draait.
- 2. Back-up**
Een kopie van de data op een andere informatiedrager, waarmee in geval van calamiteiten kan worden gewerkt.
- 3. Computerapparatuur**
Elektronische informatieverwerkende apparatuur met in- en uitvoermechanismen, informatiedragers en (voor zover meeverzekerd) standaard software, exclusief de bekabeling in het pand, inclusief bijbehorende randapparatuur, maar alleen als deze permanent is verbonden met de elektronische informatieverwerkende apparatuur. Onder randapparatuur wordt dus niet verstaan digitale foto- en filmcamera's, PDA's of daarmee vergelijkbare apparatuur.
- 4. Data**
Informatie, die door middel van een computer, magnetisch of elektronisch is opgeslagen.
- 5. Datasafe**
Kluis die specifiek bestemd is voor het opbergen van informatiedragers.
- 6. Nieuwwaarde**
In afwijking van de omschrijving in de Algemene Voorwaarden verstaan wij voor de Computerverzekering onder nieuwwaarde: de huidige cataloguswaarde van naar soort, kwaliteit en specificaties gelijkwaardige computerapparatuur en standaard software, inclusief het bedrag benodigd voor het transport, bedrijfsklaar opstellen en bedrijfsklaar maken.
- 7. Onderhoudscontract**
Een schriftelijke overeenkomst tussen u en een onderhoudsbedrijf (de leverancier of een onderhoudsorganisatie), die het onderhoudsbedrijf verplicht de kosten van reparaties en vervanging van onderdelen te dragen voor preventief onderhoud, veiligheidscontroles, herstellen van verlies of beschadiging als gevolg van het normale gebruik en veroudering, zonder dat er sprake is van een van buiten aankomend onheil.
- 8. Programma**
Een reeks door de computer uit te voeren instructies en opdrachten.
- 9. Slijtage**
Enig geleidelijk bederf als natuurlijk gevolg van de gewone werking en het normale gebruik van de verzekerde computerapparatuur.
- 10. Standaard software**
Een algemeen gebruikt pakket van programma's of verzameling van programma's dat in de officiële handel verkrijgbaar is.
- 11. Software**
Een programma of verzameling van programma's.
- 12. Software- en datamanipulatie**
De opzettelijke aanpassing van software en data om een ongewenste functie te verkrijgen.
- 13. Verzekerd belang**
Alle binnen het gekozen dekkingsgebied aanwezige computerapparatuur, die voor uw rekening en risico zijn, voor zover deze apparatuur bedrijfsklaar is opgesteld, dan wel in bedrijf is.

Artikel 2

Geldigheidsgebied

1. Als op het polisblad achter 'geldigheidsgebied' onder a een adres is vermeld, is de verzekering van kracht tijdens vervoer en verblijf van de verzekerde computerapparatuur in de gebouwen en op de terreinen van dit adres. Ook is de verzekering van kracht tijdens het - voor reparatie of onderhoud van de verzekerde computerapparatuur - noodzakelijke vervoer tussen het op het polisblad achter 'geldigheidsgebied' vermelde adres en het adres van de reparateur of de leverancier, maar alleen als dit vervoer plaatsvindt voor uw rekening en risico.
2. Als op het polisblad achter 'geldigheidsgebied' onder b een gebied is vermeld, is de verzekering van kracht tijdens vervoer en verblijf van de verzekerde computerapparatuur onverschillig waar binnen dit gebied.
 - a. Wanneer de verzekerde computerapparatuur wordt vervoerd tussen 08.00 uur en 22.00 uur en tijdens het vervoer onbeheerd in een vervoermiddel wordt achtergelaten, dan is het risico van diefstal alleen gedekt:
 1. na braak aan de afgesloten kofferbak waarin de verzekerde computerapparatuur, van buitenaf niet zichtbaar is opgeborgen;
 2. als het vervoermiddel waarin de verzekerde computerapparatuur zich bevindt, niet beschikt over een kofferbak, na braak aan het vervoermiddel, maar alleen als de verzekerde computerapparatuur van buitenaf niet zichtbaar is en verder alle maatregelen zijn genomen om de schade te voorkomen.Ingeval van schade door diefstal uit een vervoermiddel moet u aantonen dat:
 - er braak heeft plaatsgevonden aan de kofferbak in het geval 2.2.a.1 of aan het vervoermiddel in het geval 2.2.a.2;
 - de verzekerde computerapparatuur van buitenaf niet zichtbaar was;
 - geen veiliger maatregelen hadden kunnen worden getroffen.
 - b. Wanneer de verzekerde computerapparatuur tussen 22.00 uur en 08.00 uur onbeheerd in een vervoermiddel wordt achtergelaten, dan is het risico van diefstal alleen gedekt als het vervoermiddel is gestald in een afgesloten ruimte.

Artikel 3

Omvang van de dekking

1. **Uitgebreide dekking** (van kracht als op het polisblad aangegeven wordt dat deze dekking geldt)
 - a. Wij bieden dekking voor materiële schade aan of verlies van de verzekerde computerapparatuur, of een gedeelte hiervan, door:
 1. enig van buiten aankomend onheil, hoe ook genaamd;
 2. eigen gebrek.
 - b. De verzekering is alleen van kracht als u voor de verzekerde computerapparatuur een onderhoudscontract heeft gesloten. Wij hebben het recht inzage van dit contract te vragen. Bij wijziging of beëindiging van het onderhoudscontract moet u ons onmiddellijk inlichten. In dit geval is artikel 7 van toepassing. Als bij schade blijkt dat er geen onderhoudscontract door u is gesloten, geldt er dekking volgens artikel 3.2 (Standaarddekking).
 - c. Voor geheel of gedeeltelijk verlies van de verzekerde computerapparatuur of een gedeelte hiervan door diefstal of een poging daartoe, geeft de verzekering alleen dekking, als de dader zich toegang tot het gebouw, waarin de verzekerde computerapparatuur zich bevindt, heeft verschafte of heeft trachten te verschaffen door braak van buiten af aan bedoeld gebouw (zogenaamde 'buitenbraak').
2. **Standaarddekking** (van kracht als op het polisblad aangegeven wordt dat deze dekking geldt)
 - a. Wij bieden dekking voor materiële schade aan of verlies van de verzekerde computerapparatuur, of een gedeelte hiervan, door:
 1. enig van buiten aankomend onheil, hoe ook genaamd;
 2. brand, ontploffing of kortsluiting door eigen gebrek.

- b. Voor geheel of gedeeltelijk verlies van de verzekerde computerapparatuur of een gedeelte hiervan door diefstal of een poging daartoe, geeft de verzekering alleen dekking, als de dader zich toegang tot het gebouw, waarin de verzekerde computerapparatuur zich bevindt, heeft verschaft of heeft trachten te verschaffen door braak van buiten af aan bedoeld gebouw (zogenaaarde 'buitenbraak').

3. Extra kosten

- a. Als uit een vermelding op het polisblad blijkt dat deze verzekering ook dekking biedt tegen de in artikel 3.3.b omschreven extra kosten, dan vergoeden wij:

1. de extra kosten die u noodzakelijkerwijs moet maken voor het voorkomen of opheffen van een stilstand of stoomnis van het bedrijf als rechtstreeks gevolg van beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur of een gedeelte hiervan, maar alleen als de beschadiging of het verlies door de polis is gedekt of
2. de extra kosten die u moet maken om een stagnatie in uw bedrijf als rechtstreeks gevolg van een storing in de stroomvoorziening van de verzekerde computerapparatuur te voorkomen of op te heffen.

Het recht op vergoeding vervalt niet als de beschadiging of het verlies van de verzekerde computerapparatuur niet door ons is gedekt alleen omdat de schade beneden het eigen risico blijft, of omdat u de schade via een andere weg vergoed krijgt, zoals op grond van een leverings- of onderhoudscontract.

- b. Onder extra kosten verstaan wij de in overleg met ons gemaakte:

1. kosten voor huur of gebruik van vervangende computerapparatuur;
2. kosten van transport van uw materiaal van en naar het adres waar de vervangende computerapparatuur is opgesteld;
3. extra kosten voor het uitvoeren van werkzaamheden van uw personeel of van derden, voor zover deze kosten niet reeds zijn begrepen in de onder 3.3.b.1 en 3.3.b.2 vermelde kosten;
4. kosten om herstel of vervanging van de beschadigde of verloren gegane computerapparatuur te bespoedigen;
5. kosten van implementatie en/of conversie van de software tot maximaal 10% van het voor de extra kosten verzekerde bedrag per gebeurtenis.

4. Reconstructiekosten

- a. Als uit een vermelding op het polisblad blijkt dat deze verzekering ook dekking biedt tegen de in artikel 3.4.c omschreven reconstructiekosten, dan vergoeden wij:

1. de reconstructiekosten die u noodzakelijkerwijs moet maken voor het voorkomen of opheffen van een stilstand of stoomnis van het bedrijf als rechtstreeks gevolg van beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur of een gedeelte hiervan, maar alleen als de beschadiging of het verlies door de polis is gedekt of
2. de reconstructiekosten die u moet maken om een stagnatie in uw bedrijf als rechtstreeks gevolg van een storing in de stroomvoorziening van de verzekerde computerapparatuur te voorkomen of op te heffen.

Het recht op vergoeding vervalt niet als de beschadiging of het verlies van de verzekerde computerapparatuur niet door de polis is gedekt alleen omdat de schade beneden het eigen risico blijft, of omdat u de schade via een andere weg vergoed krijgt, zoals op grond van een leverings- of onderhoudscontract.

- b. Deze dekking geldt alleen als u aan de volgende voorwaarden voldoet:

1. u moet minimaal 2 keer per week een back-up maken;
2. de back-ups moeten worden opgeborgen in een datasafe of buiten het pand waar de verzekerde computerapparatuur is opgesteld.

- c. Onder reconstructiekosten verstaan wij de in overleg met ons gemaakte kosten voor herstel en/of opnieuw verkrijgen van de gegevens die verloren zijn gegaan en die in het externe geheugen van de computer en op de bij de verzekerde computerapparatuur behorende informatiedrager(s) zijn opgeslagen.

5. Software- en Datadekking

- a. Als uit een vermelding op het polisblad blijkt dat deze verzekering ook software- en datadekking biedt, dan vergoeden wij de schade door verminning of verlies van de verzekerde software en data, inclusief de kosten van implementatie of een gedeelte hiervan, ook zonder dat er sprake is van beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur, als gevolg van:

1. storing, uitval en/of beschadiging van apparatuur die noodzakelijk is voor de werking van de verzekerde computerapparatuur, zoals (nood)stroomvoorziening, datatransmissiekabels/installaties, airconditioning van computerruimten en dergelijke;
 2. elektrostatische, magnetische en elektromagnetische invloeden, storing in de stroomvoorziening en blikseminslag;
 3. foutieve verwerking van data door de software;
 4. opzettelijk handelen door derden inclusief software- en datamanipulatie;
 5. een volgens artikel 3 gedekte schade door beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur, maar alleen als de software en data zijn opgeslagen in het externe geheugen van de computer of op de bij de computerapparatuur behorende informatiedragers.
- b. Deze dekking geldt alleen als u aan de volgende voorwaarden voldoet:
1. u moet minimaal 2 keer per week een back-up maken;
 2. de back-ups moeten worden opgeborgen in een datasafe of buiten het pand waar de verzekerde computerapparatuur is opgesteld;
 3. de software moet verkregen zijn via de officiële handel en vrij zijn van gebreken.

Artikel 4

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden gelden de volgende bepalingen.

1. Algemeen

Wij zijn niet tot schadevergoeding gehouden als de schade:

- a. het beoogde of zekere gevolg is van handelen of nalaten van u, de directie of de verantwoordelijke bedrijfsleider;
- b. een gevolg is van aan u, de directie of de verantwoordelijke bedrijfsleider te verwijten onvoldoende onderhoud van en/of onvoldoende zorg voor de verzekerde computerapparatuur;
- c. is veroorzaakt door natuurrampen, zoals aardbeving en vulkanische uitbarsting of door hoge waterstand, overstroming, ijsgang, wervelstormen, grondverzakking of aardverschuiving;
- d. is veroorzaakt gedurende de tijd dat de verzekerde computerapparatuur in beslag is genomen of wordt gebruikt op grond van een besluit van een Nederlandse of vreemde overheid;
- e. is veroorzaakt door stakende of uitgesloten werklieden;
- f. bestaat uit de herstelkosten van slijtage, corrosie en erosie;
- g. bestaat uit esthetische gebreken, zoals schrammen, krassen en deuken;
- h. alleen bestaat uit het niet of niet goed functioneren (storingen en onregelingen) van de verzekerde computerapparatuur zonder dat ook sprake is van fysieke aantasting van het materiaal van de verzekerde computerapparatuur.

2. Software- en Datadekking

Wij zijn niet tot schadevergoeding gehouden als de schade:

- a. bestaat uit kosten door gebruikersfouten, zoals het herstellen van foutief handmatig ingevoerde gegevens;
- b. bestaat uit kosten voor het herstellen van data in het werkgeheugen van de centrale verwerkingseenheid, data van niet afgeronde rekenprocessen of data van niet via de officiële handel verkregen software. De uitsluiting van artikel 4.1.h is op deze dekking niet van toepassing.

Artikel 5

Vergoeding van de schade

1. Beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur

- a. Wij vergoeden ingeval van schade:

1. bij totaal verlies: de nieuwwaarde van de verzekerde computerapparatuur die verloren is gegaan inclusief het bedrag benodigd voor transport, bedrijfsklaar opstellen en bedrijfsklaar maken mits en voor zover dit in het verzekerd bedrag is opgenomen, verminderd met de hieronder vermelde afschrijvingspercentages:

- bij een ouderdom van 0 tot 3 jaar: nihil;
 - bij een ouderdom van 3 tot 4 jaar: 60%;
 - bij een ouderdom van 4 tot 5 jaar: 70%;
 - bij een ouderdom van 5 jaar of meer: 80%;
2. bij beschadiging:
de reparatiekosten tot maximaal het bedrag, dat bij totaal verlies zou zijn betaald. De reparatiekosten worden gebaseerd op herstel en/of vervanging van de beschadigde componenten. Als herstel en/of vervanging van de beschadigde componenten niet mogelijk is, wordt de schadevergoeding gebaseerd op de kosten die daar redelijkerwijs mee gemoeid zouden zijn geweest;
3. opruimingskosten:
de kosten van door een gedekte schade noodzakelijke opruiming van restanten tot maximaal 10% van de nieuwwaarde van de beschadigde en/of verloren gegane computerapparatuur.
4. bereddingskosten:
deze kosten vergoeden wij alleen als de schade, die (wel) zou zijn ontstaan bij het niet nemen van de getroffen maatregelen, onder de dekking van deze verzekering valt.
- b. De waarde van eventuele restanten brengen wij altijd in mindering op het schadebedrag, evenals vergoedingen waarop u via een andere weg recht heeft (bijvoorbeeld op grond van een leverings- of onderhoudscontract).
- c. Niet voor vergoeding in aanmerking komen de kosten, gemaakt:
- 1. om reparatie of vervanging te bespoedigen;
 - 2. voor een voorlopige reparatie, behalve als de voorlopige reparatie deel uitmaakt van de definitieve reparatie.
- d. Als blijkt dat de nieuwwaarde van de verzekerde computerapparatuur onmiddellijk voor de schade hoger is dan het verzekerd bedrag, wordt voor de regeling van de schade het verzekerd bedrag met ten hoogste 10% verhoogd. Als ook dan nog het verzekerd bedrag lager is dan de nieuwwaarde van de verzekerde computerapparatuur, vergoeden wij van alle vastgestelde schaden en kosten een evenredig deel met inachtneming van de met 10% verhoogde verzekerde bedragen en eigen risico's. De kosten van de deskundige(n) worden door ons in dat geval echter volledig vergoed.
2. **Extra kosten**
- a. Wij vergoeden de extra kosten tijdens de uitkeringstermijn, die begint na de beschadiging of het verlies van de verzekerde computerapparatuur en eindigt op de dag dat de verzekerde computerapparatuur - of de vervangende computerapparatuur - in gebruik kan worden genomen, maar alleen en voor zover deze extra kosten hoger zijn dan het eigen risico.
- b. De in artikel 5.2.a omschreven uitkeringstermijn eindigt in ieder geval na het verstrijken van de op het polisblad vermelde periode.
- c. Bij verkoop of opheffing van het bedrijf of als geen poging gedaan wordt de beschadigde of verloren gegane computerapparatuur te herstellen of te vervangen is de uitkeringstermijn maximaal 10 weken.
- d. De kosten, die u bespaart in verband met het niet gebruiken van de beschadigde of verloren gegane computerapparatuur brengen wij op de schadevergoeding in mindering.
- e. Wij vergoeden per gebeurtenis en voor alle gebeurtenissen die in een verzekeringsjaar plaatsvinden tezamen maximaal de bedragen die op het polisblad staan.
- f. Wij doen geen beroep op onderverzekering.
3. **Reconstructiekosten**
- a. Wij vergoeden de reconstructiekosten, maar alleen en voor zover die het eigen risico te boven gaan.
- b. Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal het bedrag vermeld op het polisblad. Dit bedrag is ook het maximum voor alle gebeurtenissen die in een verzekeringsjaar plaatsvinden.
- c. Wij doen geen beroep op onderverzekering.
4. **Software- en Datadekking**
- a. Wij vergoeden de kosten, gemaakt om verminkte of verloren gegane software en data te regenereren of te vervangen, maar alleen en voor zover deze het eigen risico te boven gaan.
- b. Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal het bedrag vermeld op het polisblad. Dit bedrag is ook het maximum voor alle gebeurtenissen die in een verzekeringsjaar plaatsvinden.
- c. Wij vergoeden de kosten, als omschreven in artikel 5.4.a, waarvan vast staat dat die zijn gemaakt binnen 12 maanden na de schadedatum.
- d. Wij doen geen beroep op onderverzekering.

Artikel 6

Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering verminderen wij de premie als en voor zover dit billijk is. Wij betalen geen premie terug als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

Artikel 7

Wijziging van het risico

U bent verplicht ons onmiddellijk in kennis te stellen van alle wijzigingen in het bedrijf of aan een verzekerd object, als die ook een wijziging in het risico met zich mee brengen. Door het niet nakomen van deze verplichting vervalt elke aanspraak op vergoeding van schade, behalve wanneer u bewijst, dat het ontstaan of de omvang van de schade geen verband houdt met de wijzigingen. Bij wijziging van het risico hebben wij het recht met onmiddellijke ingang de premie en/of de voorwaarden te herzien, dan wel de verzekering op te schorten of te beëindigen.