

# Voorwaarden annuleringsverzekeringen

- Doorlopende Annuleringsverzekering
- Kortlopende Annuleringsverzekering

**Addendum ingaande 25 mei 2018 bij verzekeringsvoorwaarden van:**

- De Friesland Doorlopende Annuleringsverzekering
- De Friesland Kortlopende Annuleringsverzekering

Artikel 12 wordt als volgt gewijzigd:

**12 Bescherming persoonsgegevens****12.1 Aan wie geeft u uw gegevens?**

De Achmea Groep.

- Achmea Schadeverzekeringen NV, De Friesland Verzekeringen BV en De Friesland Zorgverzekeraar zijn onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea BV is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

**12.2 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?**

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:
  - om de communicatie te verbeteren.
  - om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

**12.3 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?**

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
    - [stichtingcis.nl](http://stichtingcis.nl).
  - Bij zakelijke partners.
    - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertisebureaus.

Wij verkopen uw gegevens niet.

**12.4 Welke gegevens gebruiken wij van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?**

- Op de website <https://www.defriesland.nl/consumenten/privacy.aspx>.
- Of u kunt een brief sturen aan De Friesland Zorgverzekeraar:  
De Friesland Zorgverzekeraar  
T.a.v. Compliance Officer  
Postbus 270  
8901 BB Leeuwarden

Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.

## **12.5 Welk adres gebruiken wij?**

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Graag aan ons doorgeven als uw huisadres verandert.
- Graag aan ons doorgeven als uw postadres verandert.
- Graag aan ons doorgeven als uw e-mailadres verandert.

## **Voorwoord**

In deze brochure vindt u de verzekeringsvoorwaarden die horen bij de De Friesland Doorlopende en Kortlopende Annuleringsverzekering. Deze verzekeringsvoorwaarden gaan in per 1 januari 2013.

## **Onze website en klantenservice**

Deze voorwaarden kunt u ook downloaden via **[www.defriesland.nl/reisverzekering](http://www.defriesland.nl/reisverzekering)**. Op onze website hebben we daarnaast veelgestelde vragen alvast voor u beantwoord. Hebt u toch nog vragen? Bel dan gerust met onze afdeling Klantcontacten (058) 291 31 31.

De Friesland Zorgverzekeraar

# Verzekeringsvoorwaarden De Friesland Doorlopende en Kortlopende Annuleringsverzekering

Verzekeringsvoorwaarden ingaande 1 januari 2013, Achmea Schadeverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Apeldoorn. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08053410.

## Inhoud

Belangrijke tips	3
1. Inleiding	5
2. Algemene definities en bepalingen	5
3. Verzekeringsgebied	9
4. Wat is verzekerd	9
5. Concert en Theatervoorstellingen (alleen verzekerd bij de Doorlopende Annuleringsverzekering)	11
6. Beperkingen	11
7. Fraude	13
8. Wijziging van premie en/of voorwaarden	13
9. Wijzigingen die u door moet geven	14
10. Geschillen en klachtenregeling	14
11. Nederlands recht	15
12. Bescherming persoonsgegevens	15
13. Kennisgeving	15
Belangrijke adressen en telefoonnummers	16
Definities van molestbegrippen	16

## Belangrijke tips

### Lees deze tips voor u op vakantie gaat

Controleer de volgende zaken voor u op vakantie gaat:

- Staan alle te verzekeren personen (juist) op uw polis vermeld? Is het verzekerd bedrag van uw polis voldoende voor uw reis of verblijf?
- Tijdens de looptijd van uw verzekering kunnen veranderingen optreden. Deze veranderingen kunnen van invloed zijn op de premie en/of dekking van uw verzekering.
- Controleer altijd uw polis goed voor u op vakantie gaat, dit kan eventuele teleurstellingen achteraf voorkomen. Neem in geval van twijfel altijd eerst contact met ons op voor u op vakantie gaat!

Vragen, uitbreidingen en wijzigingen van uw polis kunt u doorgeven via telefoonnummer (058) 291 31 31.

### Hoe te handelen bij schade of een ongeval?

Bij het melden van een schade is een aantal zaken van belang. Raadpleeg daarvoor ook de verplichtingen bij schade die in de specifieke voorwaarden zijn vermeld. In geval van nood dient u altijd eerst (indien mogelijk) vooraf contact op te nemen met de De Friesland Alarmservice:

- Telefoonnummer: (058) 212 02 12. Vanuit het buitenland +31 58 212 02 12. Het e-mailadres is: [alarmservice@defriesland.nl](mailto:alarmservice@defriesland.nl). Zij geven u informatie hoe u verder moet handelen. Dit nummer is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar.
- Dit telefoonnummer is voor noodsituaties tijdens uw reis waarin snelle hulp geboden is. Bijvoorbeeld ziekte, (dreigend) overlijden, ongeval, ziekenhuisopname, familieomstandigheden etc. waar u tijdens uw vakantie mee te maken kunt krijgen.
- Moet u uw reis voor vertrek annuleren bel dan (058) 291 31 31. Wij geven u dan informatie hoe u verder moet handelen.
- Zorg ervoor dat u de gegevens van uw verblijfplaats zoals naam, adres, telefoonnummer en de gegevens van uw reis-, annulerings- en ziektekostenverzekering altijd bij de hand hebt als u met de De Friesland Alarmservice belt.

### Gaat u met de auto/motor op vakantie?

- Laad uw auto en/of aanhangwagen uitsluitend in op de dag van vertrek, en uit bij aankomst.
- Doe uw auto altijd op slot, ook tijdens het tanken of bij rustpauzes.
- Probeer uw auto/motor zo te parkeren dat u er zicht op houdt.
- Laat nooit kostbaarheden\*, reisdocumenten\* en medicijnen achter in uw auto of motor.
- Neem bij overnachting onderweg uw waardevolle bagage, reisdocumenten en handzaam in koffers en tassen verpakte bagage mee naar uw overnachtingplaats.
- Zorg ervoor dat uw auto en aanhangwagen technisch in goede staat verkeren.
- Neem altijd een Europees Schadeformulier mee. Dit is het standaardformulier voor schadeaan giften dat binnen Europa gebruikt wordt bij een ongeval met een motorvoertuig.
- Heeft u een vervangende auto nodig! Dan kan een credit card een vereiste zijn.

### **Gaat u met vliegtuig, bus, trein of boot op vakantie?**

- Neem uw kostbaarheden\*, reisdocumenten\*, breekbare spullen en medicijnen mee in uw handbagage.
- Laat bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage bij vliegreizen altijd een PIR (Property Irregularity Report) opmaken. Als dit niet mogelijk is, laat dan een verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij en vraag hiervan een schriftelijk bewijs.

### **Als u op uw bestemming bent aangekomen**

- Laat uw kostbaarheden\* en reisdocumenten\* niet onbeheerd achter in uw hotelkamer, tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. In de meeste hotels kunt u een kluisje huren, vaak kan dit ook op campings.
- Noteer de nummers van uw reispapieren zoals paspoort of identiteitsbewijs, rij- en kentekenbewijs, auto-, reis-, annulerings- en ziektekostenverzekering, bankpasje(s) en creditcard(s). Bewaar deze gegevens altijd apart van die documenten en bij iemand thuis die u altijd even kunt bellen.
- Doe bij diefstal of vermissing van spullen altijd aangifte bij de plaatselijke politie. Het proces-verbaal heeft u namelijk nodig bij het claimen uw schade.

### **Tot slot**

- Zorg dat uw huis bewoond lijkt tijdens uw afwezigheid.
- Vraag iemand de post uit de brievenbus te halen of maak gebruik van de bewaarservice van het postbedrijf.
- Maak van achterblijvers geen spoorzoekers laat ze weten waar u te bereiken bent.

*\* Met kostbaarheden worden o.m. bedoeld: sieraden, bont, horloges, foto-, film-, video-, en computerapparatuur, (verre)kijkers, mobiele telefoons, smartphones, tablet-pc's, i-pods en mobiele navigatiesystemen. Onder reisdocumenten worden bijvoorbeeld verstaan: paspoorten, toeristenkaarten, reisbiljetten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, carnets, groene kaarten, visa en identiteitsbewijzen.*

# 1 Inleiding

Alles wat u moet weten over uw annuleringsverzekering kunt u vinden in deze brochure. Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen? Raadpleeg dan onze website, [www.defriesland.nl](http://www.defriesland.nl) of neem contact op met een van onze medewerkers van de afdeling Klantcontacten via telefoonnummer (058) 291 31 31. Zij kunnen u tevens helpen bij het afsluiten of wijzigen van uw reisverzekering.

# 2 Algemene definities en bepalingen

Onderstaande definities gelden voor de De Friesland Doorlopende en Kortlopende Annuleringsverzekering.

## 2.1 Definities

### 2.1.1 U, uw, verzekerden, verzekeringnemer

De op de polis vermelde verzekerde personen met een vaste woonplaats in Nederland en ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister.

### 2.1.2 Wij, ons

De Friesland, verzekeraar Achmea Schadeverzekeringen N.V.

### 2.1.3 DFZ

De Friesland Particuliere Ziektekostenverzekeringen N.V. en De Friesland Zorgverzekeraar N.V. beide gevestigd te Leeuwarden.

### 2.1.4 Gezin

Samen reizende in gezinsverband wonende huisgenoten behorend tot één huishouden van maximaal 10 personen.

### 2.1.5 Alarmservice

De Friesland Alarmservice.

### 2.1.6 Reissom

De verzekerde som, gelijk aan de verschuldigde bedragen voor boekingen en reserveringen van de reis en/of verblijf.

### 2.1.7 Annuleringskosten

Kosten voortvloeiend uit het redelijkerwijs noodzakelijk afzien/voortijdig beëindigen van een reis of verblijf, als gevolg van een onafhankelijk van de wil van verzekerde, een verzekerde overkomen onvoorzien voorval. Hieronder vallen niet de kosten van deelreizen en of excursies die op de plaats van bestemming worden geboekt en kosten van een vaste stand-, lig- of seizoensplaats op een bungalowpark, camping of jachthaven.

### 2.1.8 Reisgezelschap

#### **Doorlopende Annuleringsverzekering**

Een vakantiereis gemaakt door een gezin van ten hoogste 10 personen waarvoor één verzekeringsbewijs wordt afgegeven.

#### **Kortlopende Annuleringsverzekering**

Een vakantiereis gemaakt door een reisgezelschap van ten hoogste 10 personen behorend tot maximaal 4 gezinnen, waarvoor één verzekeringsbewijs wordt afgegeven.



### **2.1.9 Reis**

Het geboekte vervoer en of het geboekte verblijf.

### **2.1.10 Dagprijs**

De reissom gedeeld door het aantal verzekerde personen gedeeld door het aantal dagen dat de reis duurt.

### **2.1.11 Zaakwaarnemer**

Diegene zoals vermeld op de polis die uw (zakelijke) taken waarneemt tijdens uw afwezigheid.

## **2.2 Bepalingen**

De grondslag voor de verzekering wordt gevormd door:

**2.2.1** de door u (verzekeringnemer) verstrekte gegevens;

**2.2.2** de polis die wij hebben afgegeven;

**2.2.3** de algemene definities en bepalingen;

**2.2.4** de voorwaarden die horen bij de verzekering die u hebt afgesloten.

Het aanvraagformulier en de andere door of namens u (verzekeringnemer) verstrekte gegevens maken deel uit van de verzekeringsovereenkomst. Als u (verzekeringnemer) tijdens de aanvraag- procedure omstandigheden verzwijgt of de vragen onjuist of onvolledig beantwoordt, kunnen wij de verzekering binnen 2 maanden na ontdekking daarvan met onmiddellijke ingang opzeggen. De Friesland is geen uitkering verschuldigd indien de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou zijn afgesloten.

## **2.3 Verplichtingen in geval van schade**

**2.3.1** een gebeurtenis op grond waarvan de reis wordt geannuleerd direct te melden bij het kantoor waar de reis is geboekt;

**2.3.2** alle maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade te nemen;

**2.3.3** in geval van ziekte of ongeval onmiddellijk medische hulp in te roepen en alle redelijke maatregelen te nemen om het herstel te bevorderen. De verzekerde of begunstigde is eveneens verplicht op verzoek en voor rekening van DFZ zich te laten onderzoeken door een door DFZ aangewezen arts en om alle door deze arts gewenste informatie te verstrekken.

**2.3.4** uw schadeclaim zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis waar de schade uit voortvloeit, bij ons in te dienen door middel van het overleggen van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier;

**2.3.5** alle van belang zijnde gegevens zoals afschriften, (medische) verklaringen, annuleringskosten en/of andere (originele) nota's en/of bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade(oorzaak) etc. te verstrekken;

**2.3.6** de aanwijzingen van ons of de De Friesland Alarmservice op te volgen en medewerking te verlenen bij het vaststellen van de schade;

**2.3.7** alles na te laten wat onze belangen zou kunnen benadelen;

**2.3.8** medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken;

**2.3.9** u bent verplicht rekeningen van De Friesland of de De Friesland Alarmservice voor verrichte diensten en kosten en dergelijke, waarvoor onder deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen te voldoen;

**2.3.10** u kunt geen rechten aan de verzekering ontlenu indien u een of meer van deze verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de belangen van ons of de De Friesland Alarmservice hebt geschaad of het concreet vaststellen van de schade niet mogelijk is.

## **2.4 Verval van rechten**

Elk recht op vergoeding van schade en/of kosten vervalt:

**2.4.1** indien nota's en of door ons gevraagde inlichtingen niet binnen drie jaar te rekenen vanaf het bij u bekend worden van de schade, bij ons zijn ingediend, dan wel;

**2.4.2** indien u niet binnen 6 maanden, te rekenen vanaf de dag waarop wij een vordering schriftelijk hebben afgewezen, tegen die afwijzing per brief bij ons in verzet komt.

**2.4.3** onverlet het gestelde in artikel 2.4.1 dienen de nota's en of door ons gevraagde inlichtingen zo snel als redelijkerwijs mogelijk te worden verstrekt. Indien hier niet aan wordt voldaan en wij hierdoor in een redelijk belang worden geschaad, kan de schadeclaim worden afgewezen of de schadevergoeding worden verminderd met de schade die wij lijden door het niet voldoen aan het in dit artikel bepaalde.

## **2.5 Schadeafhandeling en -betaling**

De schadeafhandeling vindt plaats na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens op grond waarvan wij kunnen concluderen dat er sprake is van verzekerde schade. Wij vergoeden slechts de wettelijke rente over de periode waarin wij in verzuim zijn. Binnen 6 maanden na de gebeurtenis waar de schade uit voortvloeit, moet een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier bij ons zijn ingediend. Het uitbetalen van schadebedragen geschiedt afhankelijk van de omstandigheden van het geval en de van toepassing zijnde voorwaarden aan:

**2.5.1** u (verzekeringnemer) of;

**2.5.2** een door u (verzekeringnemer) schriftelijk gemachtigde;

**2.5.3** indien een verzekerde recht heeft op een uitkering op grond van deze verzekering, hebben ook de overige verzekerden dit recht mits die de reis ook annuleren of voortijdig afbreken, met uitzondering van het bepaalde in artikel 4.2.3;

**2.5.4** het betalen aan een ander dan u (verzekeringnemer) geschiedt namens u (verzekeringnemer).

## **2.6 Samenloop**

Als u, los van de met ons gesloten verzekering, aanspraak zou kunnen maken op vergoeding van schade en/of kosten op grond van enige (andere):

**2.6.1** wet of wettelijke regeling, publiekrechtelijke regeling;

**2.6.2** (specifieke) verzekering, al dan niet van oudere datum;

**2.6.3** subsidieregeling, overeenkomst en of voorziening, kunt u alleen recht op vergoeding van schade en/of kosten aan onze verzekering ontlenu, indien en voor zover deze niet op grond van enige bovenvermelde regelingen geheel of gedeeltelijk kan worden vergoed. Bij samenloop is deze verzekering als excedent verzekering van toepassing.

## **2.7 Premiebetaling en -restitutie**

In dit artikel wordt met u/uw de verzekeringnemer bedoeld.

- 2.7.1** u bent verplicht de premie, kosten en eventuele assurantiebelaasting vooruit te betalen;
- 2.7.2** u mag geen premie verrekenen met van ons te ontvangen vergoedingen;
- 2.7.3** als het bedrag dat u moet betalen niet is voldaan, eindigt de dekking van de verzekering. Indien het vorderen van het openstaande bedrag aan een incassobureau wordt overgedragen, bent u tevens verplicht de kosten hiervan te betalen. Wanneer wij maatregelen voor incasso treffen, komen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor uw rekening;
- 2.7.4** u blijft verplicht achterstallige premie en kosten te betalen;
- 2.7.5** onder premie en kosten worden in dit artikel verstaan: premie(s), wettelijke bijdragen; verdragingsrente, administratiekosten en buitengerechtelijke kosten;
- 2.7.6** zodra de dekking is ingegaan bestaat er geen recht op gehele of gedeeltelijke teruggave van premie;
- 2.7.7** alleen als de reis of het verblijf door de reisorganisatie geannuleerd wordt hebt u recht op restitutie van de premie.

## **2.8 Ingangsdatum, (dekkings)duur en beëindiging van de verzekering**

### **2.8.1 Doorlopende Annuleringsverzekering**

Uw verzekering gaat in op de datum die op de polis als ingangsdatum staat vermeld.

U heeft veertien dagen nadat de polis is afgegeven bedenktijd.

U kunt de overeenkomst binnen deze periode opzeggen.

Uw verzekering loopt tot en met de in de polis genoemde verzekeringsvervaldag en wordt vanaf die datum steeds automatisch verlengd voor de periode van één jaar;

### **2.8.2 Kortlopende Annuleringsverzekering**

Uw verzekering geldt binnen de in de polis aangegeven termijn.

De dekking begint na betaling van de premie, kosten en eventuele assurantiebelaasting en eindigt per de einddatum van de reis, zoals aangegeven in de polis;

**De Doorlopende Annuleringsverzekering** eindigt:

- 2.8.3** per de eerstkomende verzekeringsvervaldag zonder opzegtermijn. Na de eerste contractsvervaldag dagelijks met een opzegtermijn van één maand;
- 2.8.4** per direct als u (verzekeringnemer) niet meer in Nederland woont;
- 2.8.5** op de verzekeringsvervaldag, indien wij de verzekering schriftelijk en tenminste 2 maanden van te voren hebben opgezegd;
- 2.8.6** per direct, indien wij de verzekering opzeggen op basis van niet tijdige betaling van verschuldigde premie;
- 2.8.7** per direct, indien wij opzeggen door een gewijzigd of verhoogd risico;
- 2.8.8** per direct, indien De Friesland of u binnen 30 dagen na afhandeling van een verzoek tot schadevergoeding de verzekering opzegt;
- 2.8.9** per direct, indien De Friesland of u binnen 30 dagen opzegt nadat een uitkering is verleend of geweigerd naar aanleiding van een schadeclaim;
- 2.8.10** Door opzegging van de kant van De Friesland of van u binnen twee maanden na ontdekking achteraf dat u uw aanvraag onjuist of onvolledig hebt ingevuld, of omstandigheden hebt verzwegen die voor ons van belang kunnen zijn.

## 3 Verzekeringsgebied

- 3.1 De De Friesland Doorlopende en Kortlopende Annuleringsverzekering zijn geldig voor reizen in de gehele wereld.

## 4 Wat is verzekerd

### **Doorlopende Annuleringsverzekering**

Verzekerd zijn annuleringskosten ten gevolge van een onzekere gebeurtenis tot ten hoogste € 1.500,- per verzekerde per reis. Het totaal verzekerde bedrag is maximaal € 7.500,- per polis per reis. Is de reissom hoger dan kunt u voor het resterende gedeelte van de reissom een aanvullende De Friesland Kortlopende Annuleringsverzekering afsluiten.

### **Kortlopende Annuleringsverzekering**

Verzekerd zijn annuleringskosten ten gevolge van een onzekere gebeurtenis tot ten hoogste € 10.000,- per polis.

### **Begripsomschrijvingen**

Familie:

- Familieleden in de eerste graad:  
Echtgeno(o)t(e) of geregistreerd partner van de verzekeringnemer of degene met wie hij/zij in gezinsverband samenwoont; (schoon-)ouders en kinderen.
- Familieleden in de tweede graad:  
(Schoon-)zusters, broers, zwagers, grootouders en kleinkinderen.

- 4.1 Uitkering wordt uitsluitend verleend voor annuleringskosten ten gevolge van een onzekere gebeurtenis zoals genoemd in de artikelen 4.1.1 tot en met 4.1.15. Als er sprake is van annulering van een geboekte reis, vergoedt DFZ de kosten die aan u en de verzekerden in verband met de annulering in rekening worden gebracht. Bij overboeking naar een andere reis vergoedt DFZ de overboekingskosten. Overboekingskosten worden alleen vergoed wanneer deze lager zijn dan de annuleringskosten.
- 4.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van de verzekerde, familieleden van verzekerde in de 1e of 2e graad en/of huisgenoten van verzekerde waarvan in gezinsverband mee samenwoont mits dit uiterlijk binnen 24 uur na annulering medisch is vastgesteld door de behandelend arts of specialist.
- 4.1.2 Complicaties bij zwangerschap van u of de met u samenwonende partner.
- 4.1.3 Beschadiging van eigendom van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
- 4.1.4 Het door u onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis.
- 4.1.5 Een medisch noodzakelijke ingreep die u, uw partner of een bij u inwonend kind onverwacht kan of moet ondergaan.

- 4.1.6** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor logeren bij deze personen niet meer mogelijk is.
- 4.1.7** Het door verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting.
- 4.1.8** Werkloosheid van verzekerde na een dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag mits de ontslagdatum tot uiterlijk 1 maand na afloop van het geboekte verblijf of de geboekte reis ligt.
- 4.1.9** Het door een werkloze verzekerde aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens 1 jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt.
- 4.1.10** Een onverwachte oproep van verzekerde na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kan worden afgelegd.
- 4.1.11** De definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een (notarieel) vastgelegd samenlevingscontract of geregistreerd partnerschap. Bij samenwonen een bewijs van een huurcontract of hypotheek.
- 4.1.12** Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde te gebruiken privé- vervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis.
- 4.1.13** Het buiten de schuld van verzekerde om onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum.
- 4.1.14** Het uitvallen van de zaakwaarnemer door een onzekere gebeurtenis als genoemd onder artikel 4.1.1 t/m 4.1.4 (overal waar daar ‘verzekerde’ staat dient gelezen te worden ‘zaakwaarnemer’). Deze dekking is alleen van kracht indien uit de polis blijkt dat deze zaakwaarnemer is meeverzekerd.
- 4.1.15** Als u een reis afbreekt of annuleert als gevolg van een in de polisvoorwaarden genoemde gedekte gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen die niet tevens is gedekt op deze polis, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.
- 4.2** Uitkering wordt uitsluitend verleend voor de reisdagen ten gevolge van een omstandigheid als genoemd in de artikelen 4.2.1 t/m 4.2.3.  
De berekening van de vergoeding van de reisdagen wordt gebaseerd op:  
- de dagprijs;  
De reissom gedeeld door het aantal verzekerde personen gedeeld door het aantal dagen dat de reis duurt.
- 4.2.1** Onvoorziene vertraging, langer dan 8 uur, van boot, bus, trein en vliegtuig bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De maximale uitkering is 3 dagen, waarbij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt gerekend als 1 dag, 20 tot 32 uur als 2 dagen en langer dan 32 uur als 3 dagen.
- 4.2.2** Afbreking van de reis door een onzeker voorval als genoemd onder artikel 4.1.1

t/m 4.1.4 en 4.1.14 en 4.1.15. Uitkering van de annuleringskosten of vergoeding van de dagprijs als genoemd in artikel 4.2 vindt uitsluitend plaats indien de afbreking in overleg met en na voorafgaande toestemming van de De Friesland Alarm-service heeft plaatsgevonden. De maximale uitkering is 40 dagen.

- 4.2.3** Onvoorziene ziekenhuisopname (minimaal 1 overnachting) van verzekerde, waardoor afbreking niet mogelijk is, waarbij alle opnamedagen in de reisperiode omgerekend worden naar de dagprijs als genoemd in artikel 4.2. Deze dekking geldt alleen voor de opgenomen verzekerde en voor zijn meeverzekerde gezinsleden of 1 meereizende verzekerde. De maximale uitkering is 40 dagen.

#### **4.3 Maximale uitkering**

##### **Doorlopende Annuleringsverzekering:**

De maximale uitkering voor alle verzekerden tezamen is ten hoogste de uitkering voor 1 gezin van maximaal 10 personen, verdeeld over alle verzekerden naar verhouding van ieders aandeel in de reissom met een maximum van € 1.500,- per verzekerde en maximaal € 7.500,- per reis.

##### **Kortlopende Annuleringsverzekering:**

De maximale uitkering voor alle verzekerden tezamen is ten hoogste de uitkering voor 4 gezinnen, verdeeld over alle verzekerden naar verhouding van ieders aandeel in de reissom met een maximum van € 10.000,- per polis.

- 4.4** Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.

## **5 Concert en Theatervoorstellingen**

(alleen verzekerd bij de Doorlopende Annuleringsverzekering)

- 5.1** Verzekerd is annulering van het concert of de theatervoorstelling als gevolg van:
- de redenen genoemd onder 4.1.1, 4.1.2 of 4.1.5.
  - uitval van het gebruikte privévervoermiddel tijdens de heenreis naar het concert of de theatervoorstelling, mits het motorrijtuig in goede staat van onderhoud verkeert en niet ouder is dan 8 jaar en er redelijkerwijs niet een (nood)reparatie kan worden uitgevoerd.
- 5.2** Uitgekeerd wordt de kostprijs van concert-/theaterticket exclusief de administratiekosten.
- 5.3** In geval van annulering is de verzekerde verplicht de complete, ongebruikte concert- of theatertickets inclusief controlestrook naar De Friesland op te sturen.

## **6 Beperkingen**

- 6.1** Geen uitkering wordt verleend indien verzekerde of belanghebbende:
- 6.1.1** een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft en bij

fraude; hieronder wordt verstaan het op oneigenlijke gronden en wijze verkrijgen of trachten te verkrijgen van een verzekeringsuitkering waarop geen recht bestaat of het verkrijgen of trachten te verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendzelen;

**6.1.2** nalatig is in het vervullen van enig krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting.

**6.2** Geen uitkering wordt verleend bij schade als gevolg van:

**6.2.1** atoomkernreacties, oorlog of een daarmee overeenkomende toestand of terzake van binnenlandse onlusten, waarbij gebruik gemaakt wordt van (vuur)wapens met het doel het bestaande gezag omver te werpen;

**6.2.2** opzet, grove schuld of in verband met de wil van verzekerde of belanghebbende;

**6.2.3** (in)direct verbandhoudende met zelfdoding van verzekerde of een poging daartoe;

**6.2.4** bij of ten gevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe;

**6.2.5** gebruik door verzekerde van medicijnen, alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen;

**6.2.6** een gebeurtenis (in)direct verbandhoudende met ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht indien de verzekering is afgesloten later dan 7 dagen na de boekingsdatum;

**6.2.7** reizen en of verblijven die samenhangen met uw beroep of bedrijf (zakenreizen);

**6.2.8** schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes hierboven genoemde vormen van molest, evenals de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponeerd. Definities van molestbegrippen: zie bladzijde 17;

**6.2.9** schade, veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, ongeacht hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen; onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip. Voorzover volgens een wet of verdrag een derde voor de schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht;

**6.2.10** voor schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het 'terrorismerisico' is de schadevergoeding\* beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het clausu-

leblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De afwikkeling van schade op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het clauseleblad en het bijbehorend Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. zijn op 12 juni 2003 gedeponneerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam respectievelijk onder nummer 78/2003 en onder nummer 79/2003. (Deze tekst kunt u lezen of downloaden via de website [www.terrorisimeverzekerd.nl](http://www.terrorisimeverzekerd.nl)).

## 7 Fraude

Onder fraude wordt verstaan:

- 7.1 Het op oneigenlijke gronden en wijze (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsuitkering waarop geen recht bestaat of het (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendzelen.
- 7.2 Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen verzekeringsuitkering zal plaatsvinden.
- 7.2.1 Tevens heeft fraude tot gevolg dat:
  - aangifte wordt gedaan bij de politie;
  - de verzekering(en) word(t)(en) beëindigd dit kan ook gelden voor andere bij ons en/of DFZ lopende verzekeringen;
  - er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare signaleringssysteem;
  - eventueel uitgekeerde schade en onderzoekskosten worden teruggevorderd.

## 8 Wijziging van premie en/of voorwaarden

- 8.1 Wij zijn bevoegd de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan zijn wij gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door ons te bepalen datum. U (verzekeringnemer) wordt van de wijziging in kennis gesteld.
- 8.2 Als u (verzekeringnemer) niet instemt met zo'n wijziging dient u dit schriftelijk aan ons te melden binnen 30 dagen nadat de wijziging is ingegaan. Uw verzekering eindigt dan op de dag waarop de wijziging ingaat.
- 8.3 U (verzekeringnemer) mag de wijziging niet weigeren wanneer wij de premie verlagen of de voorwaarden verbeteren/verruimen.



## 9 Wijzigingen die u moet doorgeven

Tijdens de looptijd van uw verzekering(en) kunnen wijzigingen optreden. Hieronder geven wij aan welke wijzigingen vooral van belang zijn te melden.

- 9.1** Elke wijziging kan van invloed zijn op de premie en/of dekking van de verzekering. U (verzekeringnemer) bent verplicht de volgende wijzigingen direct, maar in ieder geval binnen 14 dagen aan ons door te geven:
  - 9.1.1** wijziging in de gezinssamenstelling zoals geboorte en overlijden;
  - 9.1.2** als uw kinderen uitwonend worden, en niet meer voltijds studeren bij een erkende onderwijsinstelling op MBO, HBO of universitair niveau, worden zij ook niet meer tot het gezin gerekend;
  - 9.1.3** adreswijziging.

Alle genoemde (en andere) wijzigingen die betrekking hebben op uw De Friesland Doorlopende en Kortlopende Annuleringsverzekering kunt u doorgeven op het telefoonnummer: (058) 291 31 31. Indien kennisgeving hiervan achterwege blijft, kan het recht op schadevergoeding vervallen.

## 10 Geschillen en klachtenregeling

- 10.1** De producten van Achmea Schadeverzekeringen N.V. worden aangeboden door tussenkomst van De Friesland Verzekeringen B.V. Klachten met betrekking tot de bemiddeling en de totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het bestuur van deze bemiddelaar, adres: Bestuur De Friesland Verzekeringen B.V., postbus 270, 8901 BB te Leeuwarden. Belanghebbenden die zich niet kunnen verenigen met de definitieve uitspraak van het bestuur van De Friesland Verzekeringen B.V. kunnen zich met uitsluiting van andere instanties wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), postbus 93257, 2509 AG, Den Haag, of de bevoegde rechter te Leeuwarden.

Klachten en geschillen met betrekking tot de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van de verzekeraar, Achmea Schadeverzekeringen N.V., per adres Postbus 270, 8901 BB Leeuwarden, binnen uiterlijk zes maanden vanaf de dag volgend op de datum van het besluit waartegen de klacht/bezwaar zich richt. Belanghebbenden die zich niet kunnen verenigen met de uitspraak van de directie van de verzekeraar kunnen zich met uitsluiting van andere instanties eveneens wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), postbus 93257, 2509 AG, Den Haag of de bevoegde rechter te Leeuwarden.

## 11 Nederlands recht

- 11.1 Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Onderverzekering; bij het vaststellen van de uitkering doen wij geen beroep op eventuele onderverzekering. Wij keren nooit meer uit dan de geboekte reis- of huursom of het op het verzekeringsbewijs vermelde verzekerde bedrag per verzekerde per reis.

## 12 Bescherming persoonsgegevens

- 12.1 Bij de aanvraag van een verzekering vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen De Friesland voor het verwerken en beoordelen van de aanvraag, het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten of diensten. Indien u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dat schriftelijk kenbaar maken bij De Friesland, afdeling Marketingservices, Postbus 270, 8901 BB Leeuwarden onder vermelding op welke verzekering(en) uw verzoek betrekking heeft.  
De Friesland houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars, zoals opgesteld door Zorgverzekeraars Nederland. Dit document kunt u op de website van De Friesland raadplegen.

## 13 Kennisgeving

- 13.1 Kennisgevingen die door ons aan u worden gedaan vinden rechtsgeldig plaats aan het laatst bij ons bekende adres of aan het adres van diegene die de verzekering heeft afgesloten.

## Belangrijke adressen en telefoonnummers

### **De Friesland Reisverzekeraar**

Postbus 270, 8901 BB Leeuwarden

Telefoon: (058) 291 31 31

Fax: (058) 291 35 04

Internet: [www.defriesland.nl](http://www.defriesland.nl)

E-mailadres: [reisverzekeringen@defriesland.nl](mailto:reisverzekeringen@defriesland.nl)

### **De Friesland Alarmservice**

7 Dagen per week 24 uur per dag bereikbaar

Telefoon: (058) 212 02 12, vanuit het buitenland +31 58 212 02 12

Fax: +31 58 212 00 12

E-mailadres: [alarmservice@defriesland.nl](mailto:alarmservice@defriesland.nl)

## Definities van molestbegrippen

1. Gewapend conflict. Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
2. Burgeroorlog. Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
3. Opstand. Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
4. Binnenlandse onlusten. Onder binnenlandse onlusten worden verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
5. Oproer. Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
6. Mouterij. Onder mouterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
7. Rellen, relletjes of opstootjes. Onder rellen, relletjes of opstootjes worden verstaan incidentele geweldmanifestaties.

## Persoonlijk

Heel handig, brochures en formulieren, maar het liefst helpen wij u persoonlijk bij vragen over uw zorgverzekering. Hoe u maar wilt, u kunt langskomen in één van onze servicepunten, ons mailen of bellen.

### Website

Op [www.defriesland.nl](http://www.defriesland.nl) vindt u alles over onze zorgverzekeringen en kunt u direct een offerte aanvragen of een vergoeding zoeken. Wilt u meer informatie? Neem dan contact met ons op via [www.defriesland.nl/contact](http://www.defriesland.nl/contact). Wij helpen u graag.

### Wilt u iets wijzigen of inzien?

Via [www.mijndefriesland.nl](http://www.mijndefriesland.nl) kunt u snel uw wijziging aan ons doorgeven. Ook kunt u hier online declareren of uw vergoedingen en eigen risico inzien.

### Bellen

Onze afdeling Klantcontacten zit op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur voor u klaar.

U kunt ons natuurlijk ook schrijven.

Telefoon: (058) 291 31 31

Fax: (058) 215 37 59

Adres: Harlingertrekweg 53, Leeuwarden

Postadres: Postbus 270, 8901 BB Leeuwarden

### Langskomen

Wilt u liever persoonlijk contact met één van onze medewerkers? Stap binnen in één van onze servicepunten. Voor meer informatie over de locaties van onze servicepunten, kunt u terecht op: [www.defriesland.nl/servicepunten](http://www.defriesland.nl/servicepunten).

Bovendien doen wij met onze mobiele servicepunten een groot aantal plaatsen aan en houden we maandelijks spreekuur op de waddeneilanden Ameland, Terschelling en Schiermonnikoog. Kijk voor meer informatie over de routes en spreekuren op [www.defriesland.nl/mobieleservicepunten](http://www.defriesland.nl/mobieleservicepunten) of vraag onze afdeling Klantcontacten wanneer we bij u in de buurt zijn.