

Belangrijke tips!

Stuur in geval van schade De Friesland zo snel mogelijk een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier toe, inclusief alle originele bewijsstukken, zoals aangiftes, aankoopnota's/garantiebewijzen, medische kostennota's en de originele polis.

Bij diefstal of verlies van geld, kostbaarheden of bagage is het belangrijk dat er direct aangifte wordt gedaan bij de politie. Laat bij vermissing of beschadiging van bagage op het vliegveld een Property Irregularity Report (P.I.R.) opmaken. Licht ook bevoegde personen in, zoals de reisleiding, directie van het hotel of camping, conducteurs, etc. Vraag van deze personen een schriftelijke verklaring.

Wanneer er gedurende de reis dure artikelen beschadigd raken, neem deze mee naar huis ter reparatie. Mocht reparatie niet meer mogelijk zijn, vraag hiervoor een verklaring van uw leverancier/reparateur.

Wanneer het, tijdens de reis, noodzakelijk is dat een artikel gerepareerd wordt of u maakt andere noodzakelijke kosten, vraag dan altijd om gespecificeerde nota's!

U bent natuurlijk altijd voorzichtig met uw bezittingen, maar wees altijd alert, zeker in het buitenland. Maak in uw hotelkamer, appartement, op de camping, in de auto, op het strand of bij het zwembad etc. zoveel mogelijk gebruik van kluisjes als ze aanwezig zijn en laat uw kostbaarheden en/of waardevolle zaken/papieren niet onbeheerd (of onder (toe)zicht van vreemden) achter. Wij adviseren u nadrukkelijk de artikelen 57 en 65 t/m 69 van de voorwaarden te lezen.

ANWB Alarmcentrale

Bij ernstige ziekte, het uitvallen van vervoermiddel en/of caravan/aanhanger of een ongeval moet u zo snel mogelijk contact opnemen met de ANWB Alarmcentrale. Bij ziekenhuisopname moet dit zelfs - indien mogelijk - vooraf, doch uiterlijk binnen 48 uur na opname. De ANWB Alarmcentrale is te bereiken onder **telefoonnummer: +31 70 314 58 00**, faxnummer: +31 70 314 70 40 of **e-mailadres: alarmcentrale@anwb.nl**. De ANWB Alarmcentrale is 24 uur per dag bereikbaar!

Ook in een aantal andere situaties heeft u toestemming van de alarmcentrale nodig. Dit is onder andere het geval wanneer u (hoge) kosten maakt of denkt te gaan maken, zoals bijvoorbeeld: gedwongen terugkeer naar huis vanwege familie-omstandigheden; verlenging van het verblijf door ziekte; huur van een vervangende auto of ander vervoermiddel.

Wanneer u contact opneemt met de ANWB Alarmcentrale zorg er dan voor dat u de volgende papieren bij de hand heeft:

- polisbewijs reis- en ziektekostenverzekering;
- tickets;
- paspoort;
- groene kaart;
- kentekenbewijs;
- rijbewijs.

In de polisvoorwaarden wordt een schademeldingstermijn genoemd. Kijk daarom bij thuiskomst uw bagage goed na op beschadigingen, e.d. Na deze termijn vervalt namelijk het recht op vergoeding!

Om onderweg niet voor verrassingen te komen staan:

- wees er zeker van dat uw reisdocumenten compleet zijn;
- wees er zeker van dat u het polisbewijs reis- en ziektekostenverzekering mee hebt genomen;
- neem mogelijke recepten voor brillenglazen/contactlenzen en medicijnen mee.

Uw reisverzekering dekt veel, maar kent geen vergoeding voor diefstal van geld, kostbaarheden en reisdocumenten uit of vanaf een vervoermiddel. Dus buit eruit, deur op slot!!

De artikelen 62 en 70 t/m 74 zijn van belang wanneer u met de auto op vakantie gaat.

De Friesland wenst u een prettige reis toe.

Verzekeringsvoorwaarden

De Friesland Doorlopende Reisverzekering

Verzekeringsvoorwaarden ingaande 1 januari 2003
De Friesland Reisverzekeringen N.V.

De definities en bepalingen, zoals opgenomen in deze verzekeringsvoorwaarden gelden eveneens voor de aanvullende modules die afgesloten kunnen worden bij de Doorlopende Reisverzekering van De Friesland.

Inhoudsopgave

Algemene Definities	Artikel	1
Premie	Artikel	12
Wijziging van premie en/of verzekeringsvoorwaarden	Artikel	13
Geldigheid verzekering en looptijd dekking	Artikel	14
Internationale hulpverlening ANWB	Artikel	24
Verplichtingen	Artikel	28
Uitsluitingen	Artikel	35
Terugvordering van niet-verzekerde diensten/kosten	Artikel	37
Rechthebbende	Artikel	38
Vervaltermijn van recht op uitkering	Artikel	39
Schaderegeling	Artikel	40
Meer dan één verzekering	Artikel	41
Kennisgeving door De Friesland	Artikel	42
Belangrijke afwijkingen	Artikel	43
Hulpverlening	Artikel	44
Telecommunicatiekosten	Artikel	46
Buitengewone kosten	Artikel	47
Bagage	Artikel	54
Schade logies/verblijven	Artikel	75
Huur vervoermiddel	Artikel	76
Ongevallen	Artikel	81
Rechtsbijstand	Artikel	97
Geschillen/klachten	Artikel	122
Persoonsregistratie	Artikel	123
Aanvullende module geneeskundige kosten	Artikel	124
Aanvullende module automobilistenhulpverzekering	Artikel	130
Beknopte samenvatting dekking en maximum vergoedingen		

Algemene definities

Onderstaande definities gelden voor de verzekeringsvoorwaarden van de De Friesland Doorlopende Reisverzekering van De Friesland Reisverzekeringen N.V., alsmede voor de verzekeringsvoorwaarden van de aanvullende modules geneskundige kosten, automobilistenhulpverzekering en ongevallen.

1 Verzekeraar

De Friesland Reisverzekeringen N.V.

2 De Friesland

De Friesland Reisverzekeringen N.V.

3 DFZ

Onderlinge Waarborgmaatschappij De Friesland Zorgverzekeraar u.a./Onderlinge Waarborgmaatschappij De Friesland Ziektekostenverzekeringen u.a./Onderlinge Waarborgmaatschappij De Friesland Particulier u.a., alle gevestigd te Leeuwarden.

4 ANWB Alarmcentrale

ANWB Alarmcentrale van ANWB B.V. gevestigd te Den Haag.

5 Hulpverlening

Organisatie van hulp door de ANWB Alarmcentrale.

4 6 ANWB Rechtshulp

ANWB Rechtshulp, Postbus 93200, 2509 BA DEN HAAG.

7 Verzekerde

De in de polis (het schriftelijk bewijsdocument van de afgesloten verzekering) genoemde persoon, mits met vaste woonplaats in Nederland en ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister. Personen aan wie De Friesland heeft meegedeeld van hen geen reisverzekering meer te zullen accepteren zijn hieronder niet begrepen;

7.1 verzekeringnemer

de in de polis als verzekeringnemer genoemde persoon.

8 Uitkering

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.

9 Reissom

De verzekerde som, gelijk aan de verschuldigde bedragen voor boekingen en reserveringen van ver-voer en/of verblijf.

10 Gezin

Samen reizende huisgenoten behorend tot één huishouden.

11 Premie

Premie, (prolongatie)kosten en assurantiebelasting.

Premie

- 12 Verzekerde is verplicht premie, (prolongatie)kosten en eventuele assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen;
- 12.1 er bestaat geen recht op teruggave van premie behoudens in het geval van opzegging van de verzekering door De Friesland ex artikel 13 en/of beëindiging van de verzekering als omschreven in artikel 18.

Wijziging van premie en/of verzekeringsvoorwaarden

- 13 De Friesland houdt zich het recht voor de verzekeringsvoorwaarden, waaronder medebegrepen de premie en de hoogte van de dekking te allen tijde te wijzigen. De gewijzigde verzekeringsvoorwaarden zijn ook van toepassing op reeds gesloten verzekeringen;
- 13.1 de bedoelde wijzigingen laten de rechten en verplichten die zijn ontstaan voor de datum van ingang van de wijzigingen onverlet, en kunnen noch tot minder, noch tot meer rechten en verplichtingen leiden dan bestonden op het moment van ontstaan van de verplichtingen;
- 13.2 De Friesland zal voor de datum van ingang van de wijzigingen van de verzekeringsvoorwaarden of van de premieverhoging de wijzigingen in de verzekeringsvoorwaarden of de premievoorwaarden aan de verzekerde toezenden;
- 13.3 de verzekerde die zich met de gewijzigde verzekeringsvoorwaarden of de verhoogde premie niet kan verenigen, kan per ingangsdatum daarvan de verzekering beëindigen, mits de verzekerde hiervan per aangetekende brief mededeling doet aan De Friesland. Deze brief moet zijn ontvangen voor de bedoelde ingangsdatum, indien toezending als bedoeld in lid 3 tenminste een maand voor de datum van ingang is geschied, dan wel binnen een maand na de bedoelde ingangsdatum, indien toezending is geschied minder dan een maand voor de datum van ingang;
- 13.4 bij beëindiging van de verzekering door de verzekerde, zoals bedoeld in lid 4, heeft verzekerde recht op restitutie van premie naar rato van de verstreken dekkingstermijn.

5

Geldigheid verzekering en looptijd dekking

- 14 De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum en wordt aangegaan voor de in de polis genoemde termijn, voorzover het reizen betreft met een overwegend recreatief karakter (vakantiereizen); Zaken- en/of studiereizen of anderszins verblijf in het buitenland uit hoofde van beroep of studie vallen niet onder de dekking. De verzekering zal steeds op de verzekeringsvervaldag stilzwijgend worden verlengd met de in de polis genoemde termijn;
- 14.1 de verzekering is geldig in de gehele wereld, behoudens het gestelde in lid 3 van dit artikel;
- 14.2 in Nederland is de verzekering alleen geldig tijdens geboekte vakanties en of vakantiereizen over of verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse vakantiereis. Deze reizen/vakanties moeten aantoonbaar gemaakt worden m.b.v. het desbetreffende boekings/reserveringsformulier dat voorafgaande aan de vakantie(reis) aan verzekerde is verstrekt, dan wel kwitanties en/of andere schriftelijke bescheiden.
- 15 De verzekering eindigt:
- 15.1 op de verzekeringsvervaldag, wanneer de verzekeringsnemer dit minimaal 2 maanden voor deze datum schriftelijk aan De Friesland heeft gemeld;
- 15.2 zodra verzekeringsnemer zich buiten Nederland vestigt.

- 16 De Friesland heeft het recht de verzekering te beëindigen:
- 16.1 op de verzekeringsvervaldag, wanneer De Friesland dit minimaal 3 maanden voor deze datum schriftelijk aan de verzekeringsnemer heeft gemeld;
 - 16.2 binnen 30 dagen nadat De Friesland kennis heeft genomen van een gebeurtenis die mogelijk tot een uitkering kan leiden;
 - 16.3 binnen 30 dagen nadat De Friesland een uitkering heeft verleend of heeft afgewezen op grond van deze verzekering;
 - 16.4 wanneer verzekerde met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven naar aanleiding van een gebeurtenis;
 - 16.5 wanneer verzekeringsnemer langer dan 3 maanden geen premie heeft betaald.
- 17 De verzekering eindigt in de in 16.2 t/m 16.4 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De Friesland zal in deze gevallen een opzegtermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen.
- 18 Tevens eindigt de verzekering: voor die verzekerde van wie de ziektekostenverzekering bij DFZ wordt beëindigd. De verzekering eindigt voor die verzekerde in dat geval gelijktijdig met de ziektekostenverzekering bij DFZ.
- 19 Het gestelde in artikel 18 is niet van toepassing wanneer de dekking voor medische kosten in het buitenland op de polis van De Friesland Doorlopende Reisverzekering wordt meeverzekerd. De desbetreffende premietoeslag dient in dat geval berekend te zijn vanaf de dag van beëindiging van de ziektekostenverzekering bij DFZ.
- 6 20 Voor de in artikel 7 lid 1 bedoelde verzekerde eindigt de verzekering met directe ingang, wanneer deze niet langer behoort tot het huishouden van de verzekeringsnemer.
- 21 De dekking van de verzekering voor een vakantiereis binnen de geldigheidsduur van de verzekering begint wanneer de verzekerde en/of zijn bagage de woning in Nederland verlaat. De dekking eindigt wanneer de verzekerde en/of zijn bagage weer terugkeert in de woning.
- 22 Wanneer de verzekerde langer dan 30 dagen na de premievervaldatum zijn premie nog niet heeft betaald, zal de dekking met terugwerkende kracht worden opgeschort tot de premievervaldatum. Er vindt geen uitkering plaats voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting. Nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten zijn betaald, zal de dekking na 24 uur worden hersteld.
- 23 Op de 90ste dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf eindigt de dekking. In geval van overschrijding door onvoorziene vertraging buiten de wil van de verzekerden, blijft de dekking van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in de woning.

Internationale hulpverlening door de ANWB

- 24 De ANWB zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerde of diens zaakwaarnemer(s) en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. Zij zal vrij zijn in de keuze van diegene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld.

- 25 De ANWB wordt geacht ten behoeve van verzekerde of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan.
- 26 De ANWB heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten voortvloeiende uit de verlening van haar diensten niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt. Indien deze garanties niet worden verkregen, vervalt zowel de verplichting van de ANWB om de verlangde diensten te verlenen, alsook de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering.
- 27 De ANWB is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

Verplichtingen

- 28 Verzekerde of begunstigde moet - op straffe van verlies van rechten - bij schade:
- 28.1 onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse van de gebeurtenis aangifte van diefstal of verlies doen bij de politie, indien de schade hoger is dan € 230,-. In alle andere gevallen bij andere daarvoor aangewezen personen als reisleiding, hoteldirectie e.d. Deze aangifte of aanmelding moet schriftelijk kunnen worden aangetoond;
- 28.2 door verlies of beschadiging van de bagage tijdens transport door derden hiervan aangifte doen bij de verantwoordelijke vervoerder. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt en aan De Friesland te worden overgelegd;
- 28.3 zo spoedig mogelijk de verzekeraar hiervan in kennis stellen;
- 28.4 de schade zoveel mogelijk beperken;
- 28.5 binnen 3 maanden nadat het voorval waaruit de schade is voortgevloeid een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier indienen bij De Friesland. Later ingediende schade-aangifteformulieren worden door De Friesland niet meer in behandeling genomen;
- 28.6 de volgende documenten meezenden: afschriften van proces(sen)-verbaal resp. bewijzen van aangifte, originele nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade of de schade-oorzaak, verklaring(en) van de behandelende buitenlandse arts(en);
- 28.7 alle door of namens verzekeraar gevraagde inlichtingen verschaffen;
- 28.8 alle door of namens verzekeraar gegeven aanwijzingen opvolgen;
- 28.9 beschadigde bagage ter beschikking houden van verzekeraar;
- 28.10 medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken;
- 28.11 De Friesland in staat stellen om het voertuig in Nederland te controleren, indien op grond van de aanvullende module automobilistenhulpverzekering hulpverlening heeft plaatsgevonden.
- 29 Verzekerde heeft niet het recht een verzekerde zaak na schade aan De Friesland over te dragen. In geval van verlies diefstal of verduistering is verzekerde, tevens eigenaar, op eerste verzoek van De Friesland echter verplicht, alvorens tot uitkering van een dergelijke schade wordt overgegaan, de eigendom van de verzekerde zaak bij akte aan verzekeraar over te dragen. Op zijn beurt verplicht verzekeraar zich dan weer, als het verloren gegane terecht komt en als verzekerde dat uitdrukkelijk wenst, het desbetreffende eigendom weer aan hem terug te geven. Heeft de schade-uitkering inmiddels plaatsgevonden dan dient verzekerde dit bedrag weer terug te betalen, eventueel onder aftrek van de herstelkosten van de schade, die tijdens de periode van het verdwenen zijn aan de zaak is ontstaan.

- 30 Indien De Friesland dit wenst, is de verzekerde verplicht elke aanspraak op schadeloosstelling, die hij t.o.v. derden heeft, schriftelijk aan De Friesland over te dragen tot ten hoogste het bedrag van de schadevergoeding.
- 31 In aanvulling op hetgeen in artikel 28 lid 3 is bepaald, geldt als verplichting voor verzekerde of begunstigde in het geval van een ongevals- of overlijdensuitkering, na het plaatsvinden van een ongeval waarbij (lichamelijk) letsel wordt opgelopen of het overlijden plaatsvindt, het volgende: de kennisgeving moet in het bezit zijn van De Friesland binnen 24 uur na ongeval of overlijden. Kennisgeving kan per telefoon of telefax/e-mail geschieden aan de ANWB Alarmcentrale. In geval van overlijden na een reeds gemeld ongeval dient belanghebbende binnen 24 uur na overlijden contact op te nemen met de ANWB Alarmcentrale. Indien niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op uitkering, tenzij belanghebbende aantoont dat geen van de uitsluitingen van toepassing is.
- 32 In geval van ongeval is verzekerde verplicht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan De Friesland te melden of hij door dit ongeval (mogelijk) blijvend invalide zal worden.
- 33 In geval van ziekenhuisopname is verzekerde verplicht hiervan zo mogelijk vooraf of anders binnen 48 uur na opname per telefoon of telefax/e-mail aan de ANWB Alarmcentrale melding te (doen) maken.
- 34 In geval van buitengewone kosten, huur vervoermiddel of hulpverlening dient verzekerde zo spoedig mogelijk, doch altijd vooraf, per telefoon of telefax/e-mail aan de ANWB Alarmcentrale toestemming te vragen.

8

Uitsluitingen

- 35 Geen uitkering of hulp wordt verleend bij schade:
- 35.1 wanneer het reizen en/of verblijf samenhangt met het beroep, bedrijf of functie van de verzekerde;
- 35.2 indien verzekerde of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven;
- 35.3 indien verzekerde of belanghebbende nalatig is in het vervullen van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting;
- 35.4 terzake van schade als gevolg van atoomkernreacties, oorlog of een daarmee overeenkomende toestand of terzake van binnenlandse onlusten, waarbij gebruik gemaakt wordt van vuurwapens met het doel het bestaande gezag omver te werpen. Bovendien wordt geen uitkering verleend als bij aanvang van de reis bekend is dat voor de reisbestemming een negatief reisadvies geldt. Van een negatief reisadvies is sprake als het overlegplatform Vakantiereisadviezen onder auspiciën van ANVR, ANWB, Ministerie van Buitenlandse Zaken en reisverzekeraars, het reizen in of naar het desbetreffende gebied heeft ontraden. Als verzekerde zich al in een gebied bevindt waarvoor een negatief reisadvies gaat gelden, wordt wel uitkering verleend voor gebeurtenissen die (in)direct verband houden met terrorisme. Voorwaarde is dat verzekerde het desbetreffende gebied zo snel mogelijk verlaat;
- 35.5 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of met de wil van verzekerde of belanghebbende;
- 35.6 (in)direct verband houdende met zelfdoding van verzekerde, of poging daartoe;

- 35.7 bij of ten gevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe;
- 35.8 in en door militaire dienst;
- 35.9 ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.
- 36 Geen uitkering wordt verleend voor gebeurtenissen bij:
- 36.1 het gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij als passagier van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig. Deze uitsluiting is niet van toepassing voor parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliding, delta- en ultralight vliegen en parapente. De dekking van de aanvullende module ongevallen conform de artikelen 81 t/m 96, aanvullende module ongevallen (indien meeverzekerd), blijft hiervoor echter uitgesloten;
- 36.2 het varen anders dan op de binnenwateren indien sprake is van solovaren, wedstrijden of gebruikmaken van vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart. Deze uitsluiting is niet van toepassing voor wedstrijdzeilen op zee (met uitzondering van solovaren). De dekking conform de artikelen 81 t/m 96, aanvullende module ongevallen (indien meeverzekerd), blijft hiervoor echter uitgesloten;
- 36.3 het beoefenen van ijshockey, alsmede voorbereiding tot of deelneming aan wintersportwedstrijden anders dan Gästerennen en Wisbiwedstrijden;
- 36.4 elastiekslingeren of -springen (bungy-jumping), alsmede het deelnemen aan of voorbereiden tot snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten;
- 36.5 werkzaamheden door verzekerde verricht, voor zover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden.

Terugvordering van niet-verzekerde diensten/kosten

9

- 37 Verzekerde is verplicht de rekeningen van De Friesland of ANWB ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet-voldoening kan zonder meer tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten geheel voor rekening van verzekerde zijn.

Rechthebbende

- 38 Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Uitkering kan geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk bij De Friesland bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

Vervaltermijn van recht op uitkering

- 39 Heeft De Friesland ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens De Friesland ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop De Friesland dit bericht verstuurt.

Schaderegeling

- 40 De Friesland is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

Meer dan één verzekering

- 41 Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering inclusief de dekking van eventueel meeverzekerde modules, pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Deze bepaling is niet van kracht voor de dekking zoals verwoord in de artikel 81 t/m 96, aanvullende module ongevallen (indien meeverzekerd);
- 41.1 indien ten behoeve van een verzekerde meer dan één reisverzekering bij De Friesland is afgesloten, is de aansprakelijkheid van De Friesland beperkt tot maximaal éénmaal de maximumvergoeding, zoals in het dekkingen- en vergoedingenoverzicht is vermeld. Hetzelfde geldt voor de ongevalsdekking zoals in de artikelen 81, 82 en 83, aanvullende module ongevallen (indien meeverzekerd), is aangegeven.

Kennisgeving door De Friesland

- 10 42 Kennisgevingen door De Friesland aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij De Friesland bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen.

Belangrijke afwijkingen

- 43 De dekking conform de artikelen 44, hulpverlening, 47 t/m 53, buitengewone kosten, en 124 t/m 129, geneeskundige kosten is alleen van kracht indien en voorzover er geen dekking bestaat onder de ziektekostenverzekering van verzekerde bij DFZ- en mits aan de hieronder bij artikel 43 lid 1 geformuleerde voorwaarde is voldaan;
- 43.1 voor DFZ-ziekenfondsverzekerden zonder Aanvullende Verzekering op grond waarvan dekking tegen geneeskundige kosten in het buitenland bestaat en DFZ-particulier verzekerden met een Standaard(Pakket) Polis alsmede voor niet-DFZ-verzekerden is de dekking onder de artikelen 44, 47 t/m 53 en 124 t/m 129 alleen van kracht indien dit uit de polis blijkt en de premie voor de aanvullende module geneeskundige kosten is berekend. Onder aanvullende verzekering wordt hier niet begrepen een Aanvullende Verzekering voor tandheelkundige kosten;
- 43.2 als bijzondere bepaling geldt dat de Doorlopende Reisverzekering van De Friesland door niet-DFZ verzekerden alleen afgesloten kan worden inclusief geneeskundige kosten, in aanvulling op een reeds bestaande elders lopende ziekenfonds- dan wel particuliere ziektekostenverzekering met buitenlanddekking, hetgeen aan de hand van het berekenen van de toeslagpremie voor de aanvullende module geneeskundige kosten plaatsvindt. De Friesland is niet gehouden tot het verlenen van dekking op

grond van deze verzekeringsvoorwaarden aan niet-DFZ verzekerden aan wie de toeslagpremie geneeskundige kosten niet in rekening is gebracht;

Artikel 41 is ten aanzien van buitengewone kosten onverkort van toepassing.

Hulpverlening

- 44 In geval van ziekte, ongeval of overlijden van verzekerde wordt hulp verleend voor:
- 44.1 vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland;
- 44.2 toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen.
- 45 De algemene uitsluitingen ex artikel 35 leden 5 tot en met 9 zijn niet van toepassing in geval van hulpverlening naar aanleiding van overlijden van verzekerde.

Telecommunicatiekosten

- 46 Uitkering wordt verleend voor gemaakte noodzakelijke telefoon-, telegram- en faxkosten indien recht bestaat op uitkering of hulpverlening uit hoofde van een andere verzekerde rubriek. Voorzover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met de ANWB Alarmcentrale worden zij boven het verzekerd bedrag uitgekeerd.

Buitengewone kosten

- 47 De dekking conform dit artikel is alleen van kracht indien en voorzover er geen dekking bestaat onder de ziektekostenverzekering van verzekerde bij DFZ of een derde ziektekostenverzekeringsmaatschappij en mits is voldaan aan het gestelde onder artikel 43.
- 47.1 Uitkering wordt alleen verleend voor met toestemming van de ANWB Alarmcentrale gemaakte in artikel 48 tot en met artikel 50 lid 3 genoemde kosten die het gevolg zijn van een de verzekerde overkomen onvoorziene gebeurtenis en voorzover zij noodzakelijk en redelijk zijn. De ANWB Alarmcentrale kiest, voorzover mogelijk, steeds die oplossing die uit economisch oogpunt het meest verantwoord is. Geneeskundige en tandheeskundige kosten zoals omschreven in de desbetreffende artikelen zijn hieronder niet begrepen.
- 47.2 Uitkering wordt verleend voor:
- eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk wegens een ongeval als omschreven in de artikelen 81 t/m 96.
- 48 In geval van ziekte of ongeval van verzekerde wordt uitkering verleend voor:
- 48.1 kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen;
- 48.2 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van de verzekerde en zijn verzekerde huisgenoten of, indien noodzakelijk voor bijstand, van 1 reisgenoot;
- 48.3 extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van

meereizende verzekerden indien de getroffen verzekerde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is. In geval van terugreizen met privé-vervoermiddel zal nooit méér worden uitgekeerd dan wanneer per openbaar vervoer teruggereisd zou zijn;

- 48.4 reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer, gemaakt door de overige verzekerden of 1 reisgenoot. De maximale uitkering is € 230,- per polis. Voor het gebruik van een privé-vervoermiddel vindt vergoeding plaats op basis van 20 eurocent per kilometer tot het hiervoor genoemde maximum;
- 48.5 kosten van reis en verblijf van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand, indien verzekerde alleen reist of verzorger/begeleider is van verzekerde kinderen beneden 16 jaar of van verzekerde lichamelijk of geestelijk gehandicapten. Deze persoon wordt gedurende reis en verblijf als verzekerde aangemerkt;
- 48.6 verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.
- 49 In geval van overlijden van verzekerde wordt uitkering verleend voor:
- 49.1 kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of kosten van begrafenis of crematie ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. In geval van begrafenis of crematie ter plaatse zal nooit méér worden uitgekeerd dan wanneer het stoffelijk overschot naar Nederland vervoerd zou zijn;
- 49.2 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van de overige verzekerden;
- 49.3 reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland. Voor het gebruik van een privé-vervoermiddel vindt vergoeding plaats op basis van 20 eurocent per kilometer tot een maximum van € 230,- per polis;
- 49.4 kosten van reis en verblijf van 1 persoon, ter ondersteuning van een verzekerd familielid indien in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon wordt gedurende reis en verblijf als verzekerde aangemerkt.
- 50 In geval van terugkeer naar de woonplaats in Nederland van verzekerde wegens een gebeurtenis als genoemd in dit artikel wordt uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats in Nederland, alsmede van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke reisbestemming binnen de geldigheidsduur van de verzekering, van betrokken verzekerde, zijn verzekerde huisgenoten en 1 verzekerde reisgenoot. Verzekerde moet verzekeraar desgewenst schriftelijk kunnen aantonen dat de reis binnen de verzekerde periode van maximaal 90 aaneengesloten dagen valt;
- 50.1 het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen;
- 50.2 materiële beschadiging van zijn eigendom of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
- 50.3 uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht indien voor deze reis tevens een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.
- 51 Tevens wordt uitkering verleend voor:
- 51.1 kosten van het opsporen, redden of bergen van verzekerde door een bevoegde instantie tot maximaal € 11.500,- tenzij verzekeraar een hogere vergoeding toestaat;
- 51.2 extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de terugreisdatum door gedwongen

oponhoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en staking bij de vervoersonderneming van de diensten waarvan bij de terugreis gebruik wordt gemaakt.

- 51.3 kosten van repatriëring van tot het reisgezelschap behorende huisdieren tot een maximum van € 350,-.
- 52 De Algemene uitsluitingen genoemd in artikel 35 leden 5 t/m 9 alsmede die in artikel 36 zijn niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van verzekerde.
- 53 Uitkering wordt verleend onder aftrek van besparingen, restituties en dergelijke. Op verblijfskosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%, met handhaving van het maximaal verzekerde bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht.

Bagage

- 54 In de polis en de verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder bagage de door verzekerde voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden voorwerpen (waaronder begrepen kostbaarheden) alsmede reisdocumenten benodigd voor de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten.
- 55 Niet als bagage worden beschouwd:
- 55.1 luchtvaartuigen waaronder val-/zweefschermen;
- 55.2 geld, waaronder te verstaan gangbare munten, bankbiljetten en cheques alsmede het saldo van oplaadbare betaalkaarten (chipknip);
- *Indien uit de polis blijkt dat de premie voor geld en cheques is berekend is deze beperking niet van toepassing. Het eigen risico wordt niet in mindering gebracht. Als aanvulling voorwaarde bij dit dekkingsonderdeel geldt dat het daadwerkelijke bezit van het vermiste/gestolen geld op ter beoordeling van De Friesland afdoende (schriftelijke)wijze kan worden aangetoond;
- 55.3 waardepapieren (anders dan geld), creditcards, manuscripten, aantekeningen, concepten, abonnementen en alle daarmee verkregen voordelen/goederen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen, cadeau-bonnen, e.d.;
- 55.4 voorwerpen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik;
- 55.5 dieren;
- 55.6 voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde;
- 55.7 gereedschappen inclusief meetapparatuur;
- 55.8 (lucht)vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Deze uitzondering geldt niet voor zeilplanken, kano's en opblaasbare boten;
- 55.9 (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Deze uitzondering geldt niet voor fietsen, kinder- en invalidewagens, sneeuwkettingen, imperiaal, (imperiaal)bagagebox en fietsdrager, autosleaderadio en (auto)telecommunicatie-apparatuur voorzover deze beide laatste apparaten zich ten tijde van het verzekerd voorval niet in de auto bevonden.
- 56 In de polis en de verzekeringsvoorwaarden wordt onder kostbaarheden verstaan horloges, sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), bontwerk, computerapparatuur en toebehoren, kijkers en andere optische instrumenten, beeld- en geluidsapparatuur (waaronder begrepen autosleaderadio en (auto) telecommunicatie-apparatuur), foto-, film-, video-apparatuur en toebehoren

- 57 In de polis en de verzekeringsvoorwaarden wordt onder reisdocumenten verstaan paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits- en rijbewijzen, alsmede reisbiljetten en campingcarnets bestemd voor gebruik tijdens de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten.
- 58 Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van bagage.
- 59 In geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van de herstelkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van niet-herstelbare beschadiging. Indien verzekerde afziet van reparatie bestaat aanspraak op de helft van de aan te tonen reparatiekosten.
- 60 In geval van niet herstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van de dagwaarde, minus de waarde van de eventuele restanten. Onder dagwaarde wordt verstaan de oorspronkelijke aanschafwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.
- 61 Voor reisdocumenten wordt uitkering verleend op basis van kostprijs. Het eigen risico is hierop niet van toepassing.
- 62 Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 70 t/m 72 geldt als hoofdregel dat bij diefstal uit een vervoermiddel (mits deugdelijk afgesloten) de bagage opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de bagage van buitenaf niet zichtbaar was:
- 62.1 de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto;
- 62.2 de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;
- 62.3 het interieur van een kampeerauto, bestelbus/-auto of caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.
- 63 Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor diefstal van kostbaarheden en/of reisdocumenten uit een kampeerauto of caravan op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is, mits voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
- 63.1 aan de kampeerauto of caravan moeten sporen van braak aanwezig zijn;
- 63.2 de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;
- 63.3 de gestolen zaken waren opgeborgen zoals in artikel 62 omschreven;
- 63.4 ook overigens moet het vereiste van de normale voorzichtigheid in acht genomen zijn en daarnaast moet aangetoond kunnen worden dat onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen getroffen hadden kunnen worden.
- 64 Tevens wordt uitkering verleend voor:
- 64.1 kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen wegens vertraagde aankomst van bagage op de reisbestemming. De maximale uitkering is € 230,- per verzekerde; het eigen risico is hier niet op van toepassing;
- 64.2 beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde onderwatersportartikelen;
- 64.3 tevens wordt uitkering verleend voor het niet gebruik kunnen maken van skipassen en gehuurde ski-uitrusting alsmede het niet kunnen volgen van skilessen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis in verband met voortijdige terugkeer, opname in een ziekenhuis of een ongeval (aan te

- tonen met een doktersverklaring). De uitkering wordt pro rata berekend, onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn voldaan. Het eigen risico is hierop niet van toepassing;
- 64.4 de kosten van het huren van vervangende ski's, snowboard en/of -schoenen voor maximaal 8 dagen met een maximum van totaal € 20,- per dag, indien recht op vergoeding bestaat als gevolg van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis.
- 64.5 beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde winter-/bergsportartikelen. Het eigen risico is hierop niet van toepassing.
- 65 De Friesland heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht bagage te doen herstellen of vervangen.
- 66 Uitkering voor geld (indien meeverzekerd) en reisdocumenten zal geschieden boven het voor bagage verzekerd bedrag.
- 67 Terzake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Een camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.
- 68 Tenzij anders bepaald, geldt een eigen risico van € 45,- per reis per polis.
- 69 Geen uitkering wordt verleend voor:
- 69.1 verlies, diefstal of beschadiging van geld, kostbaarheden en reisdocumenten indien deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage werden meegenomen;
- 69.2 schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden;
- 69.3 beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijk gebruik;
- 69.4 beschadiging van uitsluitend video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;
- 69.5 andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgschade), behoudens de dekking als omschreven in artikel 64 lid 1 en in artikel 64 lid 4;
- 69.6 schade aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers, beslag van ski's, alsmede schade bestaande uit het loslaten van skikanten;
- 69.7 kosten van reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe reisdocumenten na verlies of diefstal hiervan tijdens de reis.
- 70 Geen uitkering wordt verleend indien verzekerde ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:
- 70.1 niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen;
- 70.2 bovendien onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen. Als betere maatregel ter voorkoming van diefstal uit/vanaf een vervoermiddel gedurende een enkele overnachting geldt in ieder geval dat handzaam in koffers en tassen verpakte bagage naar het logies/verblijf wordt meegenomen en het niet onbeheerd of onder (toe)zicht van vreemden achterlaten van kostbaarheden en waardevolle zaken/papieren in uw hotelkamer, tent, caravan, auto of op het strand, terras, bij het zwembad of waar dan ook.

- 71 Geen uitkering wordt verleend in geval van diefstal van geld, kostbaarheden en reisdocumenten:
- 71.1 uit of vanaf een vervoermiddel, waaronder mede begrepen een aanhangwagen;
- 71.2 uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten;
- 71.3 in afwijking van het onder artikel 71 lid 1 gestelde is verzekerde verplicht, zolang het motorvoertuig zich bij het overnachtingsverblijf bevindt, kostbaarheden op te bergen in dit verblijf, tenzij deze hierdoor onbeheerd worden achtergelaten in een tent.
- 72 Voor diefstal van overige bagage (anders dan geld, kostbaarheden en reisdocumenten) uit een vervoermiddel wordt geen uitkering verleend, tenzij verzekerde kan aantonen dat:
- 72.1 het vervoermiddel deugdelijk was afgesloten;
- 72.2 de overige bagage was opgeborgen zoals in artikel 62 omschreven.
- 73 Het in artikel 72 lid 2 bepaalde is niet van toepassing indien verzekerde kan aantonen dat de diefstal plaatsvond tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de vaste woonplaats naar de reisbestemming of op de terugreis.
- 74 Voor diefstal van overige bagage vanaf een vervoermiddel, anders dan tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de vaste woonplaats naar de reisbestemming of op de terugreis, wordt geen uitkering verleend tenzij verzekerde kan aantonen dat de bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage-/skibox, die op zodanige wijze op/aan het vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen.

16

Schade logies/verblijven

- 75 Uitkering wordt verleend, indien verzekerde voor de schade aansprakelijk is en deze tenminste € 25,- bedraagt, voor:
- 75.1 schade aan logies/verblijven en inventaris, die verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven;
- 75.2 schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan, met inachtneming van het maximum zoals vermeld in de beknopte samenvatting dekking.

Huur vervoermiddel/vervangend verblijf

- 76 In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder vervoermiddel:
- 76.1 de personen-, kampeer- of bestelbus-/auto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken en/of eventuele aanhangwagen, mits:
- het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en, indien vallend onder de desbetreffende regelgeving, APK-goedgekeurd;
 - daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt;
- 76.2 de vanuit de woonplaats in Nederland meegenomen of vooruitgezonden (brom)fiets;
- 76.3 het, wegens het uitvallen tijdens de reis van het vervoermiddel, gehuurde soortgelijke vervoermiddel, ook indien voorzien van een buitenlands kenteken.
- 77 In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder aanhangwagen de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan.

- 78 Indien het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen van de bestuurder hieronder niet begrepen) tijdens de geldigheidsduur van de verzekering, echter inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval, en mits het weer kunnen gebruiken van het vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen, wordt uitkering verleend voor:
- 78.1 huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. De maximale uitkering is per object het verzekerd bedrag voor de resterende geldigheidsduur van de reis doch ten hoogste gedurende 35 dagen met een maximum vergoeding van € 70,- per dag;
- 78.2 extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de oorspronkelijk voorgenomen duur van de reis en deze reisduur niet meer bedraagt dan een aaneengesloten periode van 90 dagen;
- 78.3 kosten in verband met noodzakelijk gebruik van een privé-vervoermiddel op basis van 0,20 eurocent per kilometer tot ten hoogste de kosten van openbaar vervoer laagste klasse;
- 78.4 extra kosten van verblijf van verzekerden, ook indien het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is. De maximale uitkering is € 50,- per verzekerde per dag voor ten hoogste 10 dagen. Op verblijfskosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%;
- 78.5 aantoonbaar gemaakte extra kosten voor verblijf tot een maximum van € 50,- per verzekerde per dag voor de (resterende) duur van het voorgenomen verblijf, doch ten hoogste gedurende 21 dagen, indien de toercaravan, tent of anderszins het meegevoerde logies/verblijfsmiddel waarvan gebruik gemaakt wordt tijdens vakantie uitvalt door een van buiten komend onheil, dan wel een mechanische storing.
- 79 Indien het vervoermiddel binnen 7 dagen voor de ingangsdatum van de reis, doch niet eerder dan het tijdstip van afgifte van de polis, niet meer gebruikt kan worden door een van buitenkomend onheil en rijklaar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de ingangsdatum van de reis, wordt uitkering verleend voor de in artikel 78 leden 1 en 2 genoemde kosten.
- 80 Geen uitkering wordt verleend indien het niet kunnen gebruiken van het vervoermiddel het gevolg is van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

Ongevallen

- 81 In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder ongeval:
een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat.
- 82 Als ongeval wordt ook aangemerkt:
- 82.1 bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking;
- 82.2 uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken;
- 82.3 acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen;
- 82.4 besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof;
- 82.5 wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval;
- 82.6 complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval;
- 82.7 verstuijing, ontwrichting, spier- en peesverscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen;
- 82.8 letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.

- 83 In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek.
- 84 In geval van overlijden van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt het voor overlijden verzekerd bedrag uitgekeerd. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.
- 85 In geval van blijvende invaliditeit van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt zonder dat rekening wordt gehouden met het beroep of de bezigheden van verzekerde op basis van (doch nimmer meer dan) het maximaal verzekerde bedrag uitkering verleend, als volgt:
- | | |
|--|------------|
| a. bij geheel verlies (van de functie) van: | uitkering: |
| - gehoor-, denk-, gezichts- of spraakvermogen | 100% |
| - reuk en/of smaak | 10% |
| - arm tot in het schoudergewricht | 75% |
| - arm tot in het ellebooggewricht of tot een plaats tussen elleboog- en schoudergewricht | 70% |
| - hand tot in het polsgewricht of arm tot een plaats tussen pols- en ellebooggewricht | 65% |
| - been tot in het heupgewricht | 75% |
| - been tot in het kniegewricht of tot een plaats tussen knie- en heupgewricht | 60% |
| - voet tot in het enkelgewricht of been tot een plaats tussen enkel- en kniegewricht | 55% |
| - duim | 25% |
| - wijsvinger (vingers tezamen maximaal 65%) | 15% |
| - andere vinger | 12% |
| - grote teen (tenen tezamen maximaal 50%) | 15% |
| - andere teen | 10% |
| - het gezichtsvermogen van het eerst getroffen oog | 30% |
| - het gezichtsvermogen van het andere oog, indien De Friesland wegens (gedeeltelijk) verlies van het gezichtsvermogen van het eerst getroffen oog uitkering heeft verleend | 70% |
| - gehoor van het eerst getroffen oor | 20% |
| - het gehoor van het andere oor, indien De Friesland wegens (gedeeltelijk) verlies van het gehoor van het eerst getroffen oor uitkering heeft verleend | 80% |
- b. bij geheel verlies (van de functie) van andere organen: het percentage medische invaliditeit;
- c. bij gedeeltelijk verlies (van de functie) van de onder a. en b. bedoelde organen: het met de vastgestelde invaliditeit overeengekomen percentage.
- 86 Voor meer dan één ongeval tezamen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerd bedrag.
- 87 Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd indien het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.
- 88 Indien een bestaande blijvende functionele invaliditeit door een ongeval wordt verergerd, dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval.
- 89 De graad van blijvende functionele invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medisch adviseur van De Friesland van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Indien hiervan

binnen 2 jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is wordt de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.

- 90 Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden als gevolg van:
90.1 het ongeval, dan is De Friesland geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd;
90.2 een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, indien verzekerde niet zou zijn overleden.
- 91 Indien op de 365e dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt De Friesland vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de laatst uitgegeven staatsobligatielening voor de hiervoor bedoelde 365e dag, echter met een maximum van 8%.

Bijzondere uitsluitingen

- 92 Geen uitkering wordt verleend voor ongevallen (mede) veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde tenzij deze het gevolg is van een reeds onder deze verzekering gedekt ongeval.

Meer dan één verzekering

- 93 Indien ten behoeve van een verzekerde meer dan één reisverzekering bij De Friesland is afgesloten, is de aansprakelijkheid van De Friesland beperkt zoals hieronder aangegeven.

- 94 Uitkering bij overlijden: € 10.000,-
Overlijden als gevolg van zonder helm (mee)rijden
op een brommer/motor/scooter: € 2.275,-
- 95 Uitkering bij algehele blijvende invaliditeit: € 10.000,-
Invaliditeit als gevolg van zonder helm (mee)rijden
op een brommer/motor/scooter: € 2.275,-

- 96 Rechthebbende: In geval van overlijden bestaat alleen recht op uitkering voor de wettige erfgenamen, met uitzondering van enige overheid.

Rechtsbijstand

- 97 De Friesland heeft het verlenen van rechtsbijstand overgedragen aan de ANWB Reis- en Rechtshulp N.V., Postbus 93200, 2509 BA Den Haag (telefoon tijdens kantooruren 070-314 77 88 of 24 uur per dag via +31 70 314 72 05 (Alarmjurist). De Friesland garandeert de nakoming door ANWB Rechtshulp van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen. Aanspraak op motorrijtuigrechtsbijstand (verkeersrechtsbijstand) bestaat alleen indien de aanvullende module automobilistenhulpverzekering blijktens de polis en het in rekening brengen van de bijbehorende premie, is meeverzekerd. Ter zake van rechtsbijstand zijn de volgende definities van toepassing:

- 97.1 rechtsbijstand: de gebeurtenis die een verzekerde heeft aangemeld voor rekening van ANWB Rechtshulp op zijn juridische gevolgen onderzoeken en ter zake adviseren, dan wel de nodige (rechts)maatregelen nemen of doen nemen, tenzij de kans om daardoor het beoogde resultaat te behalen te gering is;
- 97.2 gebeurtenis: een voorval dat rechtstreeks verband houdt met de reis naar, in en terug vanuit het buitenland, in het geldigheidsgebied zoals in artikel 14 is omschreven, dat bij aanvang van de reis nog onzeker en onvoorzien is en zich binnen de geldigheidsduur voordoet en, waarvoor volgens deze voorwaarden dekking bestaat.

Aanspraak op rechtsbijstand

- 98 Als zich tijdens de verzekeringsduur een gebeurtenis voordoet verleent ANWB Rechtshulp de rechtsbijstand bij de volgende situaties tot een maximum van € 11.500,-, waarbij het gestelde in artikel 41 onverkort van toepassing is:
- 99 een gebeurtenis waarbij privé-rechten en privé-belangen rechtstreeks in het geding zijn;
- 100 als de aangemelde kwestie een financieel belang van meer dan € 165,- vertegenwoordigt;
- 101 bij verhaal van schade ten gevolge van een ongeval, voor zover de schade niet gedekt is door enige verzekering, zowel eisend als verwerend;
- 20 102 de dekking bij verweer, zoals omschreven in het voorgaande artikel 101, geldt niet als de aansprakelijkheid is verzekerd of is nagelaten een wettelijk verplichte verzekering af te sluiten;
- 103 bij een gebeurtenis inzake contractuele kwesties met uitzondering van die met betrekking tot eigendom, leasing of time-sharing, (ver)koop of verhuur van onroerend goed; huur van een vakantiewoning is wel gedekt;
- 104 voorzover Nederlands recht van toepassing is en tevens de Nederlandse rechter bevoegd is, zijn geschillen ter zake van een reisovereenkomst, -reis- en annuleringsverzekering gedekt met betrekking tot reizen naar het buitenland;
- 105 bij strafvervolgning, indien en voor zover de verzekerde het verweer in redelijkheid niet zonder bijstand kan voeren, tenzij er sprake is van in het bezit zijn van verdovende middelen en/of wapens;
- 105.1 indien ter zake van strafvervolgning een waarborgsom (cautie) wordt verlangd, wordt deze door ANWB Rechtshulp bij wijze van voorschot verstrekt. Bij een voorschot van € 4535,- of meer kan ANWB Rechtshulp vooraf een zekerheidsstelling verlangen.
- 105.2 bij voeging in een strafzaak en/of het verkrijgen van een vergoeding als benadeelde partij.

Dekking van kosten

- 106 De noodzakelijkerwijze voor rechtshulp te maken kosten zijn verzekerd, indien en voorzover deze het bedrag van € 11.500,- per gebeurtenis niet te boven gaan en zij;
- 107 niet het gevolg zijn van verzuimen of fouten van verzekerde;
- 108 niet verhaalbaar zijn op een derde;
- 109 in overleg met ANWB Rechtshulp zijn gemaakt; verbonden zijn aan de verzekerde rechtshulpverlening.

Verzekerde kosten

- 110 kosten van onderzoek en behandeling door ANWB Rechtshulp;
- 110.1 de kosten verbonden aan de inschakeling na overleg met ANWB Rechtshulp van deurwaarders, getuigen, deskundigen en advocaten;
- 110.2 advocatenhonorarium dat op basis van 'no cure, no pay' is berekend is niet verzekerd, voor zover deze geacht kunnen worden in de schadevergoeding te zijn begrepen of het honorarium op basis van een gangbaar tarief te boven gaan;
- 110.3 kosten i.v.m. met te maken reis- en verblijfskosten als onderdeel van de juridische afwikkeling;
- 110.4 de proces- en executiekosten;
- 110.5 onder kosten van rechtsbijstand zijn niet inbegrepen aan verzekerde opgelegde geldstraffen, boetes of dwangsommen;
- 110.6 niet voor vergoeding komen in aanmerking de externe kosten op grond van contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591A Wetboek van strafvordering) verhaald/verrekend of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand). ANWB Rechtshulp schiet deze kosten voor en zal de verzekerde bijstand verlenen bij het terugvorderen of verhalen van deze voorgeschoten kosten van rechtsbijstand.

Gang van zaken

- 111 Indien een rechthebbende een beroep wil doen op de juridische hulpdekking zoals opgenomen in deze voorwaarden, meldt hij dit uiterlijk een jaar na de gebeurtenis aan De Friesland.
- 112 valt de aangemelde kwestie onder de dekking, dan draagt De Friesland de verdere behandeling terstond over aan ANWB Rechtshulp. De Friesland staat in voor een juiste en onafhankelijke behandeling door ANWB Rechtshulp;
- 113 wordt voor de behandeling van de zaak door ANWB Rechtshulp in overleg met de rechthebbende de inschakeling van een advocaat of een deskundige nodig geacht, dan kiest ANWB Rechtshulp deze, tenzij de rechthebbende uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven aan ANWB Rechtshulp deze zelf te willen kiezen;
- 114 vanaf het moment dat ANWB Rechtshulp aan de rechthebbende te kennen heeft gegeven dat verdere

behandeling van de zaak geen redelijke kans op succes heeft, kan de verzekerde geen aanspraak op dekking meer maken, behoudens de geschillenregeling;

- 115 doet zich een belangenconflict voor tussen ANWB Rechtshulp of De Friesland en de rechthebbende, dan neemt ANWB Rechtshulp in overleg met belanghebbende passende maatregelen ter opheffing daarvan, bijvoorbeeld door de zaak naar een advocaat naar keuze van de rechthebbende over te dragen.

Bijzondere uitsluitingen

- 116 Onverlet het bepaalde in artikel 97 heeft de verzekerde geen aanspraak op rechtsbijstand in verband met gebeurtenissen die zijn ontstaan in zijn hoedanigheid van bestuurder van een motorvoertuig terwijl hem de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk was ontzegd, hij niet in het bezit was van een geldig voor het motorvoertuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs en/of als hij niet voor het besturen van het motorvoertuig wettelijk voorgeschreven leeftijd had bereikt, dan wel zodanig onder invloed van alcohol of andere bedwelmende middelen het motorvoertuig bestuurde dat het besturen hem door de wet of de overheid zou zijn verboden.
- 117 Voorts heeft verzekerde geen aanspraak op rechtsbijstand bij strafvervolging wegens verdenking van:
- 117.1 het welbewust plegen van een strafbaar feit, het plegen van een opzetdelict of het overtreden van fiscale voorschriften, waaronder douane voorschriften. Deze verdenking moet blijken uit een tenlastelegging of uit andere stukken. Indien definitief komt vast te staan dat geen veroordeling wegens de hiervoor genoemde omstandigheden volgt, dan worden alsnog de kosten van rechtsbijstand vergoed
- 22 117.2 het plegen van een strafbaar feit, waarbij geen schade is ontstaan en een schikkingsvoorstel is ontvangen door verzekerde of door hem verkregen had kunnen worden, indien hij er tijdig om zou hebben gevraagd of waarbij een administratieve sanctie is opgelegd.

Geschillen met ANWB Rechtshulp

- 118 Verschilt verzekerde met ANWB Rechtshulp van mening over: het te verwachten c.q. te bereiken resultaat of de juridische aanpak van de zaak dan kan - op basis van een vooraf tussen ANWB Rechtshulp en verzekerde overeengekomen vraagstelling - voor rekening van De Friesland éénmaal de zaak schriftelijk door ANWB Rechtshulp aan een ter zake deskundige advocaat worden voorgelegd.
- 119 Een beroep op de geschillenregeling dient gedaan te worden binnen één maand nadat ANWB Rechtshulp de verzekerde heeft bericht geen rechtsbijstand (meer) te verlenen.
- 120 Deelt de advocaat, zoals bedoeld in artikel 118, het standpunt van ANWB Rechtsbijstand niet, dan kan hij voor rekening van De Friesland de behandeling van de zaak overnemen. Deelt hij het standpunt van ANWB Rechtshulp wel, dan kan de verzekerde de zaak alleen voor eigen rekening vervolgen.
- 121 Blijkt uit het resultaat dat de verzekerde geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, dan worden de kosten alsnog door De Friesland vergoed. Indien de zaak al door een door ANWB Rechtshulp gekozen advocaat behandeld wordt en de verzekerde het vertrouwen in hem verliest, dan kan de verzeker-

de éénmaal voor rekening van De Friesland de zaak aan een andere advocaat overdragen, als ANWB Rechtshulp het standpunt van de verzekerde redelijkerwijze deelt. Bij een door de verzekerde gekozen advocaat bestaat dit recht niet.

Geschillen/klachten

- 122** Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsvoorwaarden en/of de daarbij afgesloten aanvullende modules, dienen binnen drie maanden na het ontstaan van het geschil en/of de klachten schriftelijk te worden voorgelegd aan het bestuur van De Friesland Reisverzekeringen N.V., Postbus 270, 8901 BB Leeuwarden. Het bestuur neemt binnen drie maanden na het aanmelden van het geschil/de klacht een beslissing. Indien het bestuur niet binnen drie maanden over het geschil/de klacht heeft geoordeeld, wordt het oorspronkelijke standpunt van De Friesland geacht te zijn bevestigd;
- 122.1** indien de verzekerde/belanghebbende zich niet kan verenigen met de beslissing van het bestuur van De Friesland kan hij zich met uitsluiting van andere instanties wenden tot de bevoegde rechter te Leeuwarden.

Persoonsregistratie

- 123** De in het kader van deze verzekering en/of de daarbij afgesloten aanvullende modules verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door De Friesland gevoerde persoonsregistratie. Op deze persoonsregistratie is een gedragscode verwerking persoonsgegevens van toepassing dat ter inzage ligt ten kantore van De Friesland. Deze gedragscode kan eveneens tegen kostprijs worden aangevraagd.

23

Aanvullende module Geneeskundige kosten

- 124** De dekking voor geneeskundige kosten conform dit artikel is alleen van kracht indien en voor zover er geen dekking bestaat onder de ziektekostenverzekering van verzekerde bij DFZ en vermits is voldaan aan het gestelde in artikel 43.
- 125** In de polis en de verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder geneeskundige kosten de medisch noodzakelijke kosten van:
- 125.1** honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen;
- 125.2** ziekenhuisopname en -operatie;
- 125.3** vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was.
- 126** In de polis en de verzekeringsvoorwaarden wordt onder tandheelkundige kosten verstaan de medisch noodzakelijke kosten van:
- 126.1** honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit;
- 126.2** door hen voorgeschreven geneesmiddelen;
- 126.3** gemaakte röntgenfoto's die voor de behandeling noodzakelijk zijn.

- 127 Uitkering wordt verleend voor geneeskundige en tandheelkundige kosten gemaakt in het land waar verzekerde verblijft en zolang de verzekering van kracht is, doch uiterlijk tot op de 90e dag na aanvang van de behandeling en voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.
- 128 Uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van verzekerde in Nederland, of bij het ontbreken hiervan op basis van de laagste klasse.
- 129 Geen uitkering wordt verleend voor kosten:
- 129.1 verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde ten tijde van het afsluiten van de verzekering in het buitenland onder behandeling was, of indien verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan;
- 129.2 waarvan bij het begin van de verzekering vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt;
- 129.3 van geneeskundige en tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit wegens ziekte, aandoening of afwijking, die reeds op of voor de ingangsdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte;
- 129.4 van tandheelkundige behandeling in Nederland, anders dan wegens een ongeval;
- 129.5 indien de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

Aanvullende module: automobilistenhulpverzekering

24

De dekking conform de artikelen 130 t/m 142 is alleen van kracht indien uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend en na voorafgaand overleg met en toestemming van de ANWB Alarmcentrale.

- 130 In de voorwaarden van de aanvullende module automobilistenhulpverzekering wordt verstaan onder verzekerde, de in artikel 7 bedoelde en als zodanig in de polis vermelde verzekerde, de met hem samenwonende levensgezel, alsmede de met één van hen in het vervoermiddel samenreizende personen.
- 131 In de voorwaarden van de aanvullende module automobilistenhulpverzekering wordt onder vervoermiddel verstaan de personen-, kampeer- of bestelbus/-auto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, alsmede de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouw-kampeerwagen, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan, de op het vervoermiddel meegenomen boot en het, wegens het uitvallen tijdens de reis van het vervoermiddel, gehuurde soortgelijke vervoermiddel, ook indien voorzien van een buitenlands kenteken, mits:
- het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en, indien van toepassing, APK-goedgekeurd;
 - daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt.
- 132 De dekking op grond van de aanvullende module automobilistenhulpverlening is van kracht voor gebeurtenissen die zich voordoen binnen de in de polis aangegeven geldigheidsduur en met inachtneming van hetgeen gesteld is in artikel 23.
- 133 De dekking op grond van de aanvullende module automobilistenhulpverzekering is geldig in

Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije voor de navolgende dekkingsonderdelen:

- toezending van onderdelen;
- berging, bewaking, stalling en vervoer naar dichtstbijzijnde reparateur;
- arbeidsloon bij reparatie langs de weg;
- bemiddeling bij overmaken van geld.

134 In Nederland is de dekking op grond van de aanvullende module automobilistenhulpverlening slechts geldig indien voldaan wordt aan het gestelde in artikel 14 lid 3.

135 In geval van uitvallen van de bestuurder wegens een gebeurtenis als genoemd in de artikelen 136 t/m 138, terwijl in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is, bestaat recht op hulpverlening voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland, alsmede op uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten.

136 Ziekte of ongeval van de bestuurder die daardoor op grond van medisch advies het vervoermiddel niet meer verantwoord kan besturen en wiens herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten is.

137 Overlijden van de bestuurder.

138 Terugkeer naar Nederland van de bestuurder waarbij het vervoermiddel wordt achtergelaten, en het ophalen hiervan binnen de geldigheidsduur niet mogelijk is, wegens:

- het bijwonen van begrafenis of crematie van niet meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen;
- materiële beschadiging van zijn eigendom of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
- het uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht indien voor deze reis tevens een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.

25

139 Indien het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek) tijdens de geldigheidsduur van de verzekering bestaat recht op:

139.1 hulpverlening voor en uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten van:

- transport van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment en mits voortzetting van de reis met dit vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen;
- vernietiging of invoer van het vervoermiddel indien op grond van het bovenstaande moet worden besloten het vervoermiddel in het buitenland achter te laten;
- toezending van onderdelen van het vervoermiddel indien deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht komen voor rekening van verzekerde;

139.2 uitkering van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur, tot maximaal € 910,- per polis;

139.3 uitkering van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie), tot maximaal € 115,- per gebeurtenis.

140 Hulp wordt verleend voor het in noodgevallen overmaken van geld. De hieraan verbonden kosten zijn

tevens onder de dekking begrepen. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats indien naar het oordeel van de ANWB Alarmcentrale voldoende garanties zijn verkregen.

141 De Algemene uitsluitingen genoemd in artikel 35 zijn niet van toepassing.

142 Uitkering wordt alleen verleend tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van besparingen.

Beknopte samenvatting dekking en maximum vergoedingen

Hulpverlening, aanvullend tot kostprijs.

Buitengewone kosten, aanvullend tot kostprijs

- verblijfskosten, per verzekerde per dag maximaal € 50,-

Telecommunicatiekosten

- met alarmcentrale kostprijs € 115,-

Geneeskundige kosten, indien meeverzekerd, aanvullend tot kostprijs*

- gemaakt in Nederland € 2.750,-

- tandheelkundige kosten € 230,-

*Particulier verzekerden voor wie de toeslagpremie geneeskundige kosten is berekend hebben tevens dekking voor het eigen risico op hun ziektekostenpolis.

Bagage, maximaal per polis € 2.750,-

waarvan ten hoogste voor:

- foto-, film-, video- en computerapparatuur (inclusief software) € 1.135,-

- sieraden, bont € 230,-

- horloges € 230,-

- (zonne)brillen, contactlenzen, prothesen € 230,-

- opblaasbare boten, zeilplanken, kano's (inclusief aan- en toebehoren) € 250,-

- fietsen € 345,-

- autoslederadio € 230,-

- autotelecommunicatie apparatuur € 230,-

- beeld- en geluidsdragers € 95,-

- op reis meegenomen geschenken € 250,-

- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen € 250,-

- eigen risico per polis, per verzekerde respectievelijk gezin € 45,-

N.B.: de bij Bagage vermelde maxima gelden na aftrek van het eigen risico.

Het eigen risico wordt niet berekend bij verlies en/of diefstal van

geld (indien meeverzekerd) en reisdocumenten.

- **geld en cheques, indien meeverzekerd**, per polis € 700,-

Reisdocumenten

kostprijs

Schade logiesverblijven alleen als de schade hoger is dan € 25,- € 345,-

Huur vervoermiddel, per dag per object € 70,-

- (brom)fiets, per dag € 12,-

Ongevallen per verzekerde

- bij overlijden	€ 10.000,-
- bij overlijden t.g.v. zonder helm (mee)rijden op een brommer/motor/scooter ongeacht leeftijd	€ 2.275,-
- bij algehele blijvende invaliditeit	€ 10.000,-
- algehele blijvende invaliditeit t.g.v. zonder helm (mee)rijden op een brommer/motor/scooter	€ 2.275,-

Rechtsbijstand

- per gebeurtenis	€ 11.500,-
-------------------	------------