

VOORWAARDEN

verzekeringen

reis



verzekering

DE FRIESLAND WEET WAT ER LEEFT

DE FRIESLAND ZOROVERZEKERAAR

Belangrijke tips!

Stuur in geval van schade De Friesland zo snel mogelijk een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier toe, inclusief alle originele bewijsstukken, zoals aangiftes, aankoopnota's/garantiebewijzen, medische kostennota's en de originele polis.

Bij diefstal of verlies van geld, kostbaarheden of bagage is het belangrijk dat er direct aangifte wordt gedaan bij de politie. Laat bij vermissing of beschadiging van bagage op het vliegveld een Property Irregularity Report (P.I.R.) opmaken. Licht ook bevoegde personen in, zoals de reisleiding, directie van het hotel of camping, conducteurs, etc. Vraag van deze personen een schriftelijke verklaring.

Wanneer er gedurende de reis dure artikelen beschadigd raken, neem deze mee naar huis ter reparatie. Mocht reparatie niet meer mogelijk zijn, vraag hiervoor een verklaring van uw leverancier/reparateur.

Wanneer het, tijdens de reis, noodzakelijk is dat een artikel gerepareerd wordt of u maakt andere noodzakelijke kosten, vraag dan altijd om gespecificeerde nota's!

U bent natuurlijk altijd voorzichtig met uw bezittingen, maar wees altijd alert, zeker in het buitenland.

EuroCross Alarmcentrale

In geval van ernstige ziekte of ziekenhuisopname, het uitvallen van vervoermiddel en/of caravan/aanhanger, of een ongeval, neem zo snel mogelijk contact op met EuroCross: (+31) (0)71 3641353. De EuroCross Alarmcentrale is 24 uur per dag bereikbaar.

Onder bepaalde omstandigheden, moet u toestemming hebben van EuroCross. Onder andere voor het maken van bijzonder hoge kosten bij bijvoorbeeld: gedwongen terugkeer naar huis vanwege familie-omstandigheden; verlenging van het verblijf door ziekte; huur van een vervangende auto of ander vervoermiddel.

Wanneer u contact opneemt met EuroCross zorg er dan voor dat u de volgende papieren bij de hand hebt:

- polisbewijs reis- en ziektekostenverzekering;
- tickets;
- paspoort;
- groene kaart;
- kentekenbewijs;
- rijbewijs.

In de polisvoorwaarden wordt een schademeldingstermijn genoemd. Kijk daarom bij thuiskomst uw bagage goed na op beschadigingen, e.d. Na deze termijn vervalt namelijk het recht op vergoeding!

Om onderweg niet voor verrassingen te komen staan: wees er zeker van dat uw reisdocumenten compleet zijn; wees er zeker van dat u het polisbewijs reis- en ziektekostenverzekering mee hebt genomen; neem mogelijke recepten voor brillenglazen/contactlenzen en medicijnen mee.

Uw reisverzekering dekt veel, maar kent geen vergoeding voor diefstal van geld, kostbaarheden en reisdocumenten uit of vanaf een vervoermiddel. Dus buit eruit, deur op slot!! De artikelen 57 en 65 /m 68 zijn van belang wanneer u met de auto op vakantie gaat.

De Friesland wenst u een prettige reis toe.

Verzekeringsvoorwaarden

De Friesland Reisverzekering

Verzekeringsvoorwaarden ingaande 1 januari 2000
De Friesland Reisverzekeringen N.V. te Leeuwarden

De definities en bepalingen, zoals opgenomen in deze verzekeringsvoorwaarden gelden eveneens voor de aanvullende modules die afgesloten kunnen worden bij de De Friesland Reisverzekering.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Algemene definities	5
Artikel 12	Premie	6
Artikel 13	Geldigheid verzekering	6
Artikel 18	Verzekeringsgebied	6
Artikel 19	Internationale hulpverlening EuroCross	6
Artikel 23	Verplichtingen	7
Artikel 30	Uitsluitingen	8
Artikel 32	Terugvordering van niet-verzekerde diensten/kosten	9
Artikel 33	Rechthebbende	10
Artikel 34	Vervaltermijn van recht op uitkering	10
Artikel 35	Schaderegeling	10
Artikel 36	Meer dan één verzekering	10
Artikel 37	Kennisgeving door De Friesland	10
Artikel 38	Belangrijke afwijkingen	11
Artikel 39	Hulpverlening	11
Artikel 41	Telecommunicatiekosten	11
Artikel 42	Buitengewone kosten	11
Artikel 49	Bagage	13
Artikel 70	Schade logies/verblijven	16
Artikel 71	Huur vervoermiddel/vervangend verblijf	16
Artikel 76	Ongevallen	17
Artikel 87	Bijzondere uitsluitingen	19
Artikel 88	Meer dan één verzekering	19
Artikel 92	Geschillen/klachten	20
Artikel 93	Persoonsregistratie	20
Artikel 94	Aanvullende module geneeskundige kosten	20
Artikel 100	Aanvullende module automobilistenhulpverzekering en rechtsbijstand automobilistenhulpverzekering	21
Artikel 114	Rechtsbijstand automobilistenhulp	23
Artikel 126	Bijzondere uitsluitingen	25
Artikel 129	Behandeling van de zaak en verplichtingen van de SGR	25
Artikel 136	Afloop	26
Artikel 137	Geschillen met de SGR	26

Artikel 138 Belangenconflict	26
Artikel 139 Aanvullende module auto- en motorcascoreisverzekering	26
Artikel 143 Waardebepaling bij schade	27
Artikel 148 Verplichting bij schade	29
Artikel 154 Aanvullende module De Friesland Annuleringsverzekering*	29
Beknopte samenvatting dekking en maximum vergoedingen	32

* De aanvullende module De Friesland Annuleringsverzekering kan als aparte verzekering worden afgesloten. De algemene bepalingen en definities van de De Friesland Reisverzekering zijn dan onverkort op de annuleringsverzekering van toepassing.

Artikel 1 Algemene definities

Onderstaande definities gelden voor de De Friesland Reisverzekering, alsmede voor de verzekeringsvoorwaarden van de aanvullende modules geneeskundige kosten, automobilistenhulpverzekering, auto- en motorcascoreisverzekering en De Friesland Annuleringsverzekering.

- 1 **Verzekeraar**
De Friesland Reisverzekeringen N.V.
- 2 **De Friesland**
De Friesland Reisverzekeringen N.V.
- 3 **DFZ**
Onderlinge Waarborgmaatschappij De Friesland Zorgverzekeraar u.a./Onderlinge Waarborgmaatschappij De Friesland Ziektekostenverzekering u.a./Onderlinge Waarborgmaatschappij De Friesland Particulier u.a., alle gevestigd te Leeuwarden.
- 4 **EuroCross**
EuroCross International Assistance Services B.V. gevestigd te Noordwijk.
- 4.1 **Hulpverlening**
Organisatie van hulp door EuroCross.
- 5 **SGR**
Stichting Gezamenlijke Rechtshulp. 5
- 6 **Verzekerde**
De in de polis (het schriftelijke bewijsdocument van de afgesloten verzekering) genoemde persoon, mits met vaste woonplaats in Nederland en ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister. Personen aan wie De Friesland heeft meegedeeld van hen geen reisverzekering meer te zullen accepteren zijn hieronder niet begrepen.
- 7 **Uitkering**
Vergoeding voor schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.
Reissom
De verzekerde som, gelijk aan de verschuldigde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf.
- 9 **Annulering(skosten)**
Kosten voortvloeiend uit het redelijkerwijs noodzakelijk afzien, respectievelijk voortijdig beëindigen van een arrangement, waaronder wordt verstaan het reserveren van of alleen de reis of alleen de verblijfsaccommodatie of beide, al naar gelang volgens het verzekeringsbewijs is verzekerd, ten gevolge van een van de wil van verzekerde onafhankelijk, onvoorzien voorval.
- 10 **Gezin**
Samen reizende huisgenoten.

- 11 **Gezinsreis**
Een vakantiereis gemaakt door een reisgezelschap van ten hoogste 10 personen behorend tot één of 4 gezinnen, waarvoor één verzekeringsbewijs wordt afgegeven.

Artikel 12 Premie

Verzekerde is verplicht premie, kosten en eventuele assurantiebelasting voor het begin van de verzekering te voldoen. Zodra de dekking is ingegaan, bestaat geen recht op teruggave van premie.

Artikel 13 Geldigheid verzekering

De verzekering is geldig binnen de in de polis aangegeven termijn. De verzekering is niet geldig indien deze niet voor de gehele reisduur (heenreis, verblijf en terugreis) is gesloten.

- 14 De dekking begint zodra verzekerde de woning in Nederland verlaat en eindigt zodra hij hierin terugkeert. Voor vooruit of nagezonden bagage begint de dekking zodra deze de woning van verzekerde in Nederland verlaat en eindigt de dekking zodra deze hierin terugkeert.
- 15 Als de in de polis aangegeven reisduur onvoorzien en buiten de wil van verzekerde wordt overschreden blijft de verzekering van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in de woning in Nederland.
- 16 Verlenging van de verzekering, anders dan bedoeld in artikel 15, wordt geacht een nieuwe verzekering te zijn.
- 17 De verzekering is maximaal 180 dagen aaneengesloten geldig, ook als per reis meer dan één polis werd afgegeven.

Artikel 18 Verzekeringsgebied

Afhankelijk van de invulling van de polis en de afgesloten aanvullende modules is de verzekering geldig in:

- 18.1 Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije;
- 18.2 de gehele wereld.

Artikel 19 Internationale hulpverlening EuroCross

EuroCross zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerde of diens zaakwaarnemers en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. Zij zal vrij zijn in de keuze van diegene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld.

- 20 EuroCross wordt geacht ten behoeve van verzekerde of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan.
- 21 EuroCross heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten voortvloeiende uit de verlening van haar diensten niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt. Indien deze garanties niet worden verkregen vervalt zowel de verplichting van EuroCross om de verlangde diensten te verlenen, alsook de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering.
- 22 EuroCross is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

Artikel 23 Verplichtingen

- Verzekerde of begunstigde moet op straffe van verlies van rechten bij schade:
- 23.1 onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse van de gebeurtenis aangifte van diefstal of verlies doen bij de politie, indien de schade hoger is dan f 1500,-. In alle andere gevallen bij andere daarvoor aangewezen personen als reisleiding, hoteldirectie e.d.;
- 23.2 door verlies of beschadiging van de bagage tijdens transport door derden, hiervan aangifte doen bij de verantwoordelijke vervoerder. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt en aan De Friesland te worden overgelegd;
- 23.3 zo spoedig mogelijk de verzekeraar hiervan in kennis stellen;
- 23.4 de schade zoveel mogelijk beperken;
- 23.5 binnen 1 maand na einde geldigheidsduur van de verzekering een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier indienen bij De Friesland. Later ingediende schadeaangifteformulieren worden door De Friesland niet meer in behandeling genomen;
- 23.6 de volgende documenten meezen: het verzekeringsbewijs, afschriften van proces(sen)verbaal resp. bewijzen van aangifte, nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade of de schadeoorzaak, verklaring(en) van de behandelende buitenlandse arts(en);
- 23.7 alle door of namens verzekeraar gevraagde inlichtingen verschaffen;
- 23.8 alle door of namens verzekeraar gegeven aanwijzingen opvolgen;
- 23.9 beschadigde bagage ter beschikking houden van verzekeraar;
- 23.10 medewerking verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken;
- 23.11 De Friesland in staat stellen het voertuig in Nederland te controleren, indien op grond van de aanvullende module automobilistenhulpverzekering hulpverlening heeft plaatsgevonden.
- 24 Verzekerde heeft niet het recht een verzekerde zaak na schade aan De Friesland over te dragen. In geval van verlies, diefstal of verduistering is verzekerde, tevens eigenaar, op eerste verzoek van De Friesland echter verplicht, alvorens tot uitkering van een dergelijke schade wordt overgegaan, het eigendom van de verzekerde zaak bij akte aan verzekeraar over te dragen. Op zijn beurt verplicht verzekeraar zich dan weer, als het verloren gegane terecht komt en als verzekerde dat uitdrukkelijk wenst, het desbetreffende eigendom weer aan hem terug te geven. Heeft de schadeuitkering inmiddels plaatsgevonden, dan dient verzekerde dit bedrag weer terug te betalen, eventueel onder aftrek van de herstelkosten van de schade, die tijdens de periode van het verdwenen zijn aan de zaak zijn ontstaan.

- 25 Indien De Friesland dit wenst, is de verzekerde verplicht elke aanspraak op schadeloosstelling, die hij t.o.v. derden heeft, schriftelijk aan De Friesland over te dragen tot ten hoogste het bedrag van de schadevergoeding.
- 26 In aanvulling op hetgeen in artikel 23 lid 3 is bepaald, geldt als verplichting voor verzekerde of begunstigde in het geval van een ongevals- of overlijdensuitkering, na het plaatsvinden van een ongeval waarbij (lichamelijk) letsel wordt opgelopen of het overlijden plaatsvindt, het volgende:
- 26.1 de kennisgeving moet in het bezit zijn van De Friesland binnen 24 uur na ongeval of overlijden. Kennisgeving kan per telefoon of telefax/telex geschieden aan EuroCross. In geval van overlijden na een reeds gemeld ongeval dient belanghebbende binnen 24 uur na overlijden contact op te nemen met EuroCross. Indien niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op uitkering, tenzij belanghebbende aantoont dat geen van de uitsluitingen van toepassing is.
- 27 In geval van ongeval is verzekerde verplicht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan De Friesland te melden of hij door dit ongeval (mogelijk) blijvend invalide zal worden.
- 28 In geval van ziekenhuisopname is verzekerde verplicht hiervan zo mogelijk vooraf of anders binnen 48 uur na opname per telefoon of telefax/telex aan EuroCross melding te maken.
- 29 In geval van buitengewone kosten, huur vervoermiddel, te maken extra kosten voor vervangend verblijf of hulpverlening dient verzekerde zo spoedig mogelijk, doch altijd vooraf, per telefoon of telefax/telex aan EuroCross toestemming te vragen.

06

Artikel 30 Uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend bij schade:

- 30.1 indien verzekerde of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven;
- 30.2 indien verzekerde of belanghebbende nalatig is in het vervullen van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting;
- 30.3 terzake van schade als gevolg van atoomkernreacties, oorlog of een daarmee overeenkomende toestand of terzake van binnenlandse onlusten, waarbij gebruik gemaakt wordt van vuurwapens met het doel het bestaande gezag omver te werpen;
- 30.4 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of met de wil van verzekerde of belanghebbende;
- 30.5 (in)direct verband houdende met zelfdoding van verzekerde, of poging daartoe;
- 30.6 bij of ten gevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe;
- 30.7 in en door militaire dienst;
- 30.8 ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

- 31 Geen uitkering wordt verleend voor gebeurtenissen bij:**
- 31.1** het gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij als passagier van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig, en tijdens het beoefenen van luchtsport.
* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Bijzondere Sporten is berekend, is deze uitsluiting niet van toepassing voor parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliding, hangglijding, delta- en ultra lightvliegen en parapente. De dekking conform de artikelen 76 t/m 91, ongevallen, blijft hiervoor echter uitgesloten;
- 31.2** het varen anders dan op de binnenwateren indien sprake is van solovaren, wedstrijden of gebruikmaken van vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart.
* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Bijzondere Sporten is berekend is wedstrijdzeilen op zee (met uitzondering van solovaren) wel verzekerd. De dekking conform de artikelen 76 t/m 91, ongevallen, blijft hiervoor echter uitgesloten;
- 31.3** het beoefenen van: vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard.
* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Bijzondere Sporten is berekend, is deze uitsluiting niet van toepassing. De dekking conform de artikelen 76 t/m 91 ongevallen, blijft hiervoor echter uitgesloten;
- 31.4** het beoefenen van alle soorten wintersport. Sleeën door kinderen tot 14 jaar en schaatsen zijn echter wel verzekerd.
* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Langlaufen is berekend is deze uitsluiting niet van toepassing voor Langlaufen.
* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Bijzondere Sporten is berekend is deze uitsluiting niet van toepassing. De dekking conform de artikelen 76 t/m 91, ongevallen, blijft echter uitgesloten voor andere wintersporten dan: alpineskiën, biatlon, langlaufen, monoskiën, rodelen, schaatsen, skibob, skizeilen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo en ijszeilen.
Uitgesloten blijven ijshockey, alsmede het voorbereiden tot of deelnemen aan wedstrijden anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden;
- 31.5** bergwandeling of bergtocht, tenzij over wegen of terreinen die zonder bezwaar ook voor onge oefenden begaanbaar zijn.
* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Bijzondere Sporten is berekend is deze uitsluiting niet van toepassing. De dekking op grond van de artikelen 76 t/m 91, ongevallen, blijft hiervoor echter uitgesloten;
- 31.6** elastiekslingeren of springen (bungyjumping) alsmede het voorbereiden tot of deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten en races met motorvoer- en motorvaartuigen;
- 31.7** werkzaamheden door verzekerde verricht, voor zover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden.

Artikel 32 Terugvordering van niet-verzekerde diensten/kosten

Verzekerde is verplicht de rekeningen van De Friesland of EuroCross ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet-voldoening kan zonder meer tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten geheel voor rekening van verzekerde zijn.

Artikel 33 Rechthebbende

Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Uitkering kan geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk bij De Friesland bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

Artikel 34 Vervaltermijn van recht op uitkering

Heeft De Friesland ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens De Friesland ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden, welke termijn ingaat op de dag waarop De Friesland dit bericht verstuurde.

Artikel 35 Schaderegeling

De Friesland is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

Artikel 36 Meer dan één verzekering

- 10
- 36.1 Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering inclusief de dekking van eventueel meeverzekerde modules, pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Deze bepaling is niet van kracht voor de dekking zoals verwoord in de artikel 76 t/m 91, ongevallen.
- 36.2 Indien ten behoeve van een verzekerde meer dan één reisverzekering bij De Friesland is afgesloten, is de aansprakelijkheid van De Friesland beperkt zoals hieronder en in de artikelen 88, 89 en 90, ongevallen, aangegeven. Indien hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.
- | | |
|---|------------|
| Bagage | f 30.000,- |
| Foto-, film-, video- en computerapparatuur (inclusief software) | f 12.000,- |
| Sieraden | f 3000,- |
| Horloges | f 3000,- |
| Geld | f 3000,- |

Artikel 37 Kennisgeving door De Friesland

Kennisgevingen door De Friesland aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij De Friesland bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen.

Artikel 38 Belangrijke afwijkingen

- 38.1 De dekking conform de artikelen 39, hulpverlening, 42 t/m 48, buitengewone kosten, en 94 t/m 99, geneeskundige kosten is alleen van kracht indien en voorzover er geen dekking bestaat onder de ziektekostenverzekering van verzekerde bij De Friesland en mits aan de hieronder bij artikel 38 lid 2 gecomuleerde voorwaarde is voldaan.
- 38.2 Voor De Friesland ziekenfondsverzekerden zonder aanvullende verzekering op grond waarvan dekking tegen geneeskundige kosten in het buitenland bestaat en De Friesland particulier verzekerden met een Standaard(Pakket)polis of een Conformpolis alsmede voor niet-De Friesland-verzekerden is de dekking onder de artikelen 39, 42 t/m 48 en 94 t/m 99 alleen van kracht indien dit uit de polis blijkt en de premie voor de aanvullende module geneeskundige kosten is berekend. Onder aanvullende verzekering wordt hier niet begrepen een aanvullende verzekering voor tandheelkundige kosten.
- 38.3 Als bijzondere bepaling geldt dat de De Friesland Reisverzekering door niet-De Friesland-verzekerden alleen afgesloten kan worden inclusief geneeskundige kosten, hetgeen aan de hand van het berekenen van de toeslagpremie voor de aanvullende module geneeskundige kosten plaatsvindt. De Friesland is niet gehouden tot het verlenen van dekking op grond van deze verzekeringsvoorwaarden aan niet-De Friesland-verzekerden bij wie de toeslagpremie geneeskundige kosten niet in rekening is gebracht met uitzondering van uitkering(en) terzake van apart afgesloten annuleringsverzekeringen.

Artikel 39 Hulpverlening

- In geval van ziekte, ongeval of overlijden van verzekerde wordt hulp verleend voor:
- 39.1 vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland; 11
- 39.2 toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen.
- 40 De algemene uitsluitingen ex artikel 30 leden 4 tot en met 8 zijn niet van toepassing in geval van hulpverlening naar aanleiding van overlijden van verzekerde.

Artikel 41 Telecommunicatiekosten

Uitkering wordt verleend voor gemaakte noodzakelijke telefoon-, telegram-, fax- en telexkosten indien recht bestaat op uitkering of hulpverlening uit hoofde van een andere verzekerde rubriek. Voorzover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met Eurocross worden zij boven het verzekerd bedrag uitgekeerd.

Artikel 42 Buitengewone kosten

De dekking conform dit artikel is alleen van kracht indien en voorzover er geen dekking bestaat onder de ziektekostenverzekering van verzekerde bij De Friesland en mits is voldaan aan het gestelde onder artikel 38.

Uitkering wordt alleen verleend voor met toestemming van Eurocross gemaakte in artikel 43 tot en met 46 genoemde kosten die het gevolg zijn van een de verzekerde overkomen onvoorziene gebeurtenis en voorzover zij noodzakelijk en redelijk zijn. Eurocross kiest, voorzover mogelijk, steeds die

oplossing die uit economisch oogpunt het meest verantwoord is. Geneeskundige en tandheekkundige kosten zoals omschreven in de desbetreffende artikelen zijn hieronder niet begrepen.

43 In geval van ziekte of ongeval van verzekerde wordt uitkering verleend voor:

- 43.1 kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen;
- 43.2 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privévervoermiddel of openbaar vervoer van de verzekerde en zijn verzekerde huisgenoten of, indien noodzakelijk voor bijstand, van 1 reisgenoot;
- 43.3 extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis met privévervoermiddel of openbaar vervoer van meereizende verzekerden, indien de getroffen verzekerde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is. In geval van terugreizen met privévervoermiddel zal nooit méér worden uitgekeerd dan wanneer per openbaar vervoer teruggereisd zou zijn;
- 43.4 reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde met privévervoermiddel of openbaar vervoer, gemaakt door de overige verzekerden of 1 reisgenoot. De maximale uitkering is f 500,- per polis. Voor het gebruik van een privévervoermiddel vindt vergoeding plaats op basis van 35 cent per kilometer tot het hiervoor genoemde maximum;
- 43.5 kosten van reis en verblijf van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand, indien verzekerde alleen reist of verzorger/begeleider is van verzekerde kinderen beneden 16 jaar of van verzekerde lichamelijk of geestelijk gehandicapten. Deze persoon wordt gedurende reis en verblijf als verzekerde aangemerkt;
- 43.6 verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.

12

44 In geval van overlijden van verzekerde wordt uitkering verleend voor:

- 44.1 kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of kosten van begrafenis of crematie ter plaatse en daarmee verbandhoudende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. In geval van begrafenis of crematie ter plaatse zal nooit méér worden uitgekeerd dan wanneer het stoffelijk overschot naar Nederland vervoerd zou zijn;
- 44.2 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privévervoermiddel of openbaar vervoer van de overige verzekerden;
- 44.3 reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland;
- 44.4 kosten van reis en verblijf van 1 persoon, ter ondersteuning van een verzekerd familielid indien in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon wordt gedurende reis en verblijf als verzekerde aangemerkt.
- 45 In geval van terugkeer naar de woonplaats in Nederland van verzekerde wegens een gebeurtenis als genoemd in artikel 45 leden 1 t/m 3 wordt uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats in Nederland, alsmede van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke reisbestemming binnen de geldigheidsduur van de verzekering, van betrokken verzekerde, zijn verzekerde huisgenoten en 1 verzekerde reisgenoot;
- 45.1 het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen;
- 45.2 materiële beschadiging van zijn eigendom of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;

- 45.3 uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht indien voor deze reis tevens een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.
- 46 **Tevens wordt uitkering verleend voor:**
- 46.1 kosten van het opsporen, redden of bergen van verzekerde door een bevoegde instantie tot maximaal f 25.000,- tenzij verzekeraar een hogere vergoeding toestaat;
- 46.2 extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de terugreisdatum door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en staking bij de vervoersonderneming van de diensten waarvan bij de terugreis gebruik wordt gemaakt, met een maximum van f 100,- per verzekerde per dag gedurende ten hoogste 10 dagen;
- 46.3 kosten van repatriëring van tot het reisgezelschap behorende huisdieren tot een maximum van f 750,-.
- .7 De Algemene uitsluitingen genoemd in artikel 30 leden 4 t/m 8 alsmede die in artikel 31 zijn niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van verzekerde.
- 48 Uitkering wordt verleend onder aftrek van besparingen, restituties en dergelijke. Op verblijfskosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%, met handhaving van het maximaal verzekerde bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht.

Artikel 49 Bagage

In de polis en de verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder bagage de door verzekerde voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur tegen ontvangstbewijs vooruit of nagezonden voorwerpen (waaronder begrepen kostbaarheden) alsmede reisdocumenten benodigd voor de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten.

13

50 Niet als bagage worden beschouwd:

- 50.1 bergsport, luchtsport en wintersportartikelen.
 * Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Langlaufen is berekend, is deze beperking niet van toepassing voor Langlaufartikelen. Het eigen risico wordt niet in mindering gebracht.
 * Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Bijzondere Sporten is berekend is deze beperking niet van toepassing. Het eigen risico wordt niet in mindering gebracht. Luchtvaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) blijven echter uitgesloten;
- 50.2 geld, waaronder te verstaan gangbare munten, bankbiljetten en cheques alsmede het saldo van oplaadbare betaalkaarten (chipknip).
 * Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor geld en cheques is berekend is deze beperking niet van toepassing. Het eigen risico wordt niet in mindering gebracht;
- 50.3 waardepapieren (anders dan geld), creditcards, manuscripten, aantekeningen, concepten, abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen, cadeaubonnen, e.d.;
- 50.4 voorwerpen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik;
- 50.5 dieren;
- 50.6 voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde;
- 50.7 gereedschappen inclusief meetapparatuur;
- 50.8 (lucht)vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Deze uitzondering geldt niet voor zeilplanken, kano's en opblaasbare boten;

- 50.9 (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Deze uitzondering geldt niet voor fietsen, kinder- en invalidewagens, sneeuwkettingen, imperiaal, (imperiaal)bagagebox en fietsdrager, autoslederadio en (auto)telecommunicatieapparatuur voorzover deze beide laatste apparaten zich ten tijde van het verzekerd voorval niet in de auto bevonden.
- 51 In de polis en de verzekeringsvoorwaarden wordt onder kostbaarheden verstaan: horloges, sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of gesteente), bontwerk, computerapparatuur en toebehoren, kijkers en andere optische instrumenten, beeld- en geluidsapparatuur (waaronder begrepen autoslederadio en (auto)telecommunicatieapparatuur), foto-, film-, video-apparatuur en toebehoren.
- 52 In de polis en de verzekeringsvoorwaarden wordt onder reisdocumenten verstaan: paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits- en rijbewijzen, alsmede reiskiljetten en campingcarnets bestemd voor gebruik tijdens de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten.
- 53 Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van bagage.
- 54 In geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van de herstelkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van niet-herstelbare beschadiging. Indien verzekerde afziet van reparatie bestaat aanspraak op de helft van de aan te tonen reparatiekosten.
- 55 In geval van niet herstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van de dagwaarde, minus de waarde van de eventuele restanten. Onder dagwaarde wordt verstaan de oorspronkelijke aanschafwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.
- 56 Voor reisdocumenten wordt uitkering verleend op basis van kostprijs. Het eigen risico is hierop niet van toepassing.
- 57 Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 65 t/m 67 geldt als hoofdregel dat bij diefstal uit een vervoermiddel (mits deugdelijk afgesloten) de bagage opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de bagage van buitenaf niet zichtbaar was:
- 57.1 de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto;
- 57.2 de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedelkofferlaadruimte in een personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;
- 57.3 het interieur van een kampeerauto, bestelbus/-auto of caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.
- 58 Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor diefstal van kostbaarheden en/of reisdocumenten uit een kampeerauto of caravan op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is, mits voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
- 58.1 aan de kampeerauto of caravan moeten sporen van braak aanwezig zijn;
- 58.2 de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;
- 58.3 de gestolen zaken waren opgeborgen zoals in artikel 57 omschreven;
- 58.4 ook overigens moet het vereiste van de normale voorzichtigheid in acht genomen zijn en bovendien konden onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen getroffen worden.

- 59 **Tevens wordt uitkering verleend voor:**
- 59.1 kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen wegens vertraagde aankomst van bagage op de reisbestemming. De maximale uitkering is f 250,- per verzekerde;
- 59.2 beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde onderwatersportartikelen.
- 59.3 Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Langlaufen of Bijzondere Sporten is berekend, wordt, zonder aftrek van het eigen risico, tevens uitkering verleend voor:
- 59.4 het niet gebruik kunnen maken van skipassen en gehuurde skiuitrusting alsmede het niet kunnen volgen van skilessen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis in verband met voortijdige terugkeer, opname in een ziekenhuis of een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring). De uitkering wordt pro rata berekend, onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn voldaan;
- 59.5 beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde winter-/bergsportartikelen.
- J De Friesland heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht bagage te doen herstellen of vervangen.
- 61 Uitkering voor geld (indien meeverzekerd) en reisdocumenten zal geschieden boven het voor bagage verzekerd bedrag zonder het eigen risico in mindering te brengen.
- 62 Terzake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Eén camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.
- 63 Tenzij anders bepaald, geldt een eigen risico van f 150,- per polis per verzekerde respectievelijk per gezin. 15
- 64 **Geen uitkering wordt verleend voor:**
- 64.1 verlies, diefstal of beschadiging van geld, kostbaarheden en reisdocumenten indien deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage werden meegenomen;
- 64.2 schade of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden;
- 64.3 beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijk gebruik;
- 64.4 beschadiging van uitsluitend video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;
- 64.5 andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgschade), behoudens de dekking als omschreven in artikel 59 lid 1 en, indien meeverzekerd, in artikel 59 lid 4;
- 64.6 schade aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers, beslag van ski's, alsmede schade bestaande uit het loslaten van skikanten;
- 64.7 kosten van reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe reisdocumenten na verlies of diefstal hiervan tijdens de reis.
- 65 Geen uitkering wordt verleend indien verzekerde ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:
- 65.1 niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen;
- 65.2 bovendien onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen. Als betere maatregel ter voorkoming van diefstal uit/vanaf een vervoermiddel gedurende een enkele overnachting geldt in ieder geval dat handzaam in koffers en tassen verpakte bagage naar het logies/verblijf wordt meegenomen.

- 66 Geen uitkering wordt verleend in geval van diefstal van geld, kostbaarheden en reisdocumenten:
- 66.1 uit of vanaf een vervoermiddel, waaronder mede begrepen een aanhangwagen;
- 66.2 uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten;
- 66.3 in afwijking van het onder artikel 66 lid 1 gestelde is verzekerde verplicht, zolang het motorvoertuig zich bij het overnachtingsverblijf bevindt, kostbaarheden op te bergen in dit verblijf, tenzij deze hierdoor onbeheerd worden achtergelaten in een tent.
- 67 Voor diefstal van overige bagage (anders dan geld, kostbaarheden en reisdocumenten) uit een vervoermiddel wordt geen uitkering verleend, tenzij verzekerde kan aantonen dat:
- 67.1 het vervoermiddel deugdelijk was afgesloten;
- 67.2 de overige bagage was opgeborgen zoals in artikel 57 omschreven.
- 68 Het in artikel 67 lid 2 bepaalde is niet van toepassing indien verzekerde kan aantonen dat de diefstal plaatsvond tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de vaste woonplaats naar de reisbestemming en op de terugreis.
- 69 Voor diefstal van overige bagage vanaf een vervoermiddel, anders dan tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de vaste woonplaats naar de reisbestemming en op de terugreis, wordt geen uitkering verleend tenzij verzekerde kan aantonen dat de bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage-/skibox, die op zodanige wijze op/aan het vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen.

16

Artikel 70 Schade logies/verblijven

Uitkering wordt verleend, indien verzekerde voor de schade aansprakelijk is en deze ten minste f 50,- bedraagt, voor:

- 70.1 schade aan logies/verblijven en inventaris, die verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven;
- 70.2 schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan, met inachtneming van het maximum zoals vermeld in de beknopte samenvatting dekking.

Artikel 71 Huur vervoermiddel/vervangend verblijf

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder vervoermiddel:

- 71.1 de personen-, kampeer- of bestelbus/-auto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken en/of eventuele aanhangwagen, mits:
- het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en, indien vallend onder de desbetreffende regelgeving, APK-goedgekeurd;
 - daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt;
- 71.2 de vanuit de woonplaats in Nederland meegenomen of vooruitgezonden (brom)fiets;
- 71.3 het, wegens het uitvallen tijdens de reis van het vervoermiddel, gehuurde soortgelijke vervoermiddel, ook indien voorzien van een buitenlands kenteken.
- 72 In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder aanhangwagen: de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan.

- 73 Indien het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen van de bestuurder hieronder niet begrepen) tijdens de geldigheidsduur van de verzekering, echter inbeslagname of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval. En mits het weer kunnen gebruiken van het vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen, wordt uitkering verleend voor:
- 73.1 huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. De maximale uitkering is per object het verzekerd bedrag voor de resterende geldigheidsduur van de verzekering doch ten hoogste gedurende 21 dagen;
- 73.2 extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de verzekering;
- 73.3 kosten in verband met noodzakelijk gebruik van een privé-vervoermiddel op basis van 35 cent per kilometer tot ten hoogste de kosten van openbaar vervoer laagste klasse;
- 73.4 extra kosten van verblijf van verzekerden, ook indien het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is. De maximale uitkering is f 100,- per verzekerde per dag voor ten hoogste 10 dagen. Op verblijfskosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%;
- 73.5 aantoonbaar noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf tot een maximum van f 100,- per verzekerde per dag voor de (resterende) duur van het voorgenomen verblijf, doch ten hoogste gedurende 21 dagen, indien de toercaravan, tent of het anderszins meegevoerde logies-/verblijfmiddel, waarvan gebruik gemaakt wordt tijdens de vakantie uitvalt door een van buiten komend onheil, dan wel een mechanische storing.
- 74 Indien het vervoermiddel binnen 7 dagen voor de ingangsdatum van de verzekering, doch niet eerder dan het tijdstip van afgifte van de polis, niet meer gebruikt kan worden door een van buitenkomend onheil en rijklaar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de ingangsdatum van de verzekering, wordt uitkering verleend voor de in artikel 73 leden 1 en 2 genoemde kosten.
- 75 Geen uitkering wordt verleend indien het niet kunnen gebruiken van het vervoermiddel het gevolg is van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

17

Artikel 76 Ongevallen

- 76 In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder ongeval: een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat.
- 7 **Als ongeval wordt ook aangemerkt:**
- 77.1 bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking;
- 77.2 uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken;
- 77.3 acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen;
- 77.4 besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof;
- 77.5 wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval;
- 77.6 complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval;
- 77.7 verstuijing, ontwrichting, spier- en peesverscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen;
- 77.8 letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.

- 78 In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of steek.
- 79 In geval van overlijden van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt het voor overlijden verzekerd bedrag uitgekeerd. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.
- 80 In geval van blijvende invaliditeit van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt zonder dat rekening wordt gehouden met het beroep of de bezigheden van verzekerde op basis van (doch nimmer meer dan) het maximaal verzekerde bedrag uitkering verleend, als volgt:
- | | |
|--|------------|
| a. bij geheel verlies (van de functie) van: | uitkering: |
| gehoor-, denk-, gezichts- of spraakvermogen | 100% |
| reuk en/of smaak | 10% |
| arm tot in het schoudergewricht | 75% |
| arm tot in het ellebooggewricht of tot een plaats tussen elleboog- en schoudergewricht | 70% |
| hand tot in het polsgewricht of arm tot een plaats tussen pols- en ellebooggewricht | 65% |
| been tot in het heupgewricht | 75% |
| been tot in het kniegewricht of tot een plaats tussen knie- en heupgewricht | 60% |
| voet tot in het enkelgewricht of been tot een plaats tussen enkel- en kniegewricht | 55% |
| duim | 25% |
| wijsvinger (vingers tezamen maximaal 65%) | 15% |
| andere vinger | 12% |
| grote teen (tenen tezamen maximaal 50%) | 15% |
| andere teen | 10% |
| het gezichtsvermogen van het eerst getroffen oog | 30% |
| het gezichtsvermogen van het andere oog, indien De Friesland wegens (gedeeltelijk) verlies van het gezichtsvermogen van het eerst getroffen oog uitkering heeft verleend | 70% |
| gehoor van het eerst getroffen oor | 20% |
| het gehoor van het andere oor, indien De Friesland wegens (gedeeltelijk) verlies van het gehoor van het eerst getroffen oor uitkering heeft verleend | 80% |
| b. bij geheel verlies (van de functie) van andere organen: het percentage medische invaliditeit; | |
| c. bij gedeeltelijk verlies (van de functie) van de onder a. en b. bedoelde organen: het met de vastgestelde invaliditeit overeengekomen percentage. | |
- 81 Voor meer dan één ongeval tezamen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerd bedrag.
- 82 Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd indien het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.
- 83 Indien een bestaande blijvende functionele invaliditeit door een ongeval wordt verergerd, dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval.
- 84 De graad van blijvende functionele invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van De Friesland van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Indien hiervan

binnen 2 jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is wordt de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.

- 85 Mocht de verzekerde vóór de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden als gevolg van:
85.1 het ongeval, dan is De Friesland geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd;
85.2 een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, indien verzekerde niet zou zijn overleden.
- 86 Indien op de 365e dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt De Friesland vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de laatst uitgegeven staatsobligatielening vóór de hiervoor bedoelde 365e dag, echter met een maximum van 8%.

Artikel 87 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend voor ongevallen (mede) veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde tenzij deze het gevolg is van een reeds onder deze verzekering gedekt ongeval.

Artikel 88 Meer dan één verzekering

19

Indien ten behoeve van een verzekerde meer dan één reisverzekering bij De Friesland is afgesloten, is de aansprakelijkheid van De Friesland beperkt zoals hieronder aangegeven.

- 89 **Uitkering bij overlijden:**
- | leeftijd | | overlijden als gevolg van:
onderwater-/wintersport | overlijden als gevolg van:
zonder helm motor-/scooterrijden |
|------------------|------------|---|--|
| tot 16 jaar | f 5000,- | f 5000,- | f 5000,- |
| 16 t/m 69 jaar | f 25.000,- | f 25.000,- | f 5000,- |
| 70 jaar en ouder | f 5000,- | f 5000,- | f 5000,- |
- 90 **Uitkering bij invaliditeit:**
- | leeftijd | | invaliditeit als gevolg van:
onderwater-/wintersport | invaliditeit als gevolg van:
zonder helm motor-/scooterrijden |
|------------------|-------------|---|--|
| tot 16 jaar | f 125.000,- | f 125.000,- | f 5000,- |
| 16 t/m 69 jaar | f 100.000,- | f 100.000,- | f 5000,- |
| 70 jaar en ouder | f 5000,- | f 5000,- | f 5000,- |
- 91 **Rechthebbende**
In geval van overlijden bestaat alleen recht op uitkering voor de wettige erfgenamen, met uitzondering van enige overheid.

Artikel 92 Geschillen/klachten

- 92.1 Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsvoorwaarden en/of de daarbij afgesloten aanvullende modules, dienen binnen 3 maanden na het ontstaan van het geschil en/of de klachten schriftelijk te worden voorgelegd aan het bestuur van De Friesland Reisverzekeringen N.V., Postbus 270, 8901 BB Leeuwarden. Het bestuur neemt binnen 3 maanden na het aanmelden van het geschil/de klacht een beslissing. Indien het bestuur niet binnen 3 maanden over het geschil/de klacht heeft geoordeeld, wordt het oorspronkelijke standpunt van De Friesland geacht te zijn bevestigd.
- 92.2 Indien de verzekerde/belanghebbende zich niet kan verenigen met de beslissing van het bestuur van De Friesland kan hij zich met uitsluiting van andere instanties wenden tot de bevoegde rechter te Leeuwarden.

Artikel 93 Persoonsregistratie

De in het kader van deze verzekering en/of de daarbij afgesloten aanvullende modules verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door De Friesland gevoerde persoonsregistratie. Op deze persoonsregistratie is een privacyreglement van toepassing dat ter inzage ligt ten kantore van De Friesland. Het privacyreglement van De Friesland kan eveneens tegen kostprijs worden aangevraagd.

Artikel 94 Aanvullende module geneeskundige kosten

20

De dekking voor geneeskundige kosten conform dit artikel is alleen van kracht indien en voor zover er geen dekking bestaat onder de ziektekostenverzekering van verzekerde bij De Friesland en vermits is voldaan aan het gestelde in artikel 38.

- 95 In de polis en de verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder geneeskundige kosten de medisch noodzakelijke kosten van:
- 95.1 honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen;
- 95.2 ziekenhuisopname en operatie;
- 95.3 vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was;
- 95.4 eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk wegens een ongeval als omschreven in de artikelen 76 t/m 91.
- 96 In de polis en de verzekeringsvoorwaarden wordt onder tandheelkundige kosten verstaan de medisch noodzakelijke kosten van:
- 96.1 honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit;
- 96.2 door hen voorgeschreven geneesmiddelen;
- 96.3 gemaakte röntgenfoto's die voor de behandeling noodzakelijk zijn.
- 97 Uitkering wordt verleend voor geneeskundige en tandheelkundige kosten gemaakt in het land waar verzekerde verblijft en zolang de verzekering van kracht is, doch uiterlijk tot op de 180e dag na aanvang van de behandeling en voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.

- 98 Uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van verzekerde in Nederland, of bij het ontbreken hiervan op basis van de laagste klasse.
- 99 **Geen uitkering wordt verleend voor kosten:**
- 99.1 verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde ten tijde van het afsluiten van de verzekering in het buitenland onder behandeling was, of indien verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan;
- 99.2 waarvan bij het begin van de verzekering vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt;
- 99.3 van geneeskundige en tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit wegens ziekte, aandoening of afwijking, die reeds op of voor de ingangsdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte;
- 99.4 van tandheelkundige behandeling in Nederland, anders dan wegens een ongeval;
- 99.5 indien de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

Artikel 100 Aanvullende module automobilistenhulpverzekering en rechtsbijstand automobilistenhulpverzekering

De dekking conform de artikelen 100 t/m 138 is alleen van kracht indien uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend en na voorafgaand overleg met en toestemming van EuroCross.

In de voorwaarden van de aanvullende module automobilistenhulpverzekering wordt verstaan onder verzekerde, de in artikel 6 bedoelde en als zodanig in de polis vermelde verzekerde, de met hem samenwonende levensgezel, alsmede de met één van hen in het vervoermiddel samenreizende personen.

21

- 101 In de voorwaarden van de aanvullende module automobilistenhulpverzekering wordt onder vervoermiddel verstaan de personen-, kampeer- of bestelbus/auto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, alsmede de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouw-kampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan, de op het vervoermiddel meegenomen boot en het, wegens het uitvallen tijdens de reis van het vervoermiddel, gehuurde soortgelijke vervoermiddel, ook indien voorzien van een buitenlands kenteken, mits: het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en, indien van toepassing, APK-goedgekeurd; daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt.
- 102 Het bepaalde in de artikelen 13 t/m 17 van deze verzekeringsvoorwaarden is op deze verzekering niet van toepassing.
- 103 De dekking op grond van de aanvullende module automobilistenhulpverlening is van kracht voor gebeurtenissen die zich voordoen binnen de in de polis aangegeven geldigheidsduur.
- 104 De dekking op grond van de aanvullende module automobilistenhulpverzekering is geldig in Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije voor de navolgende dekkingsonderdelen:
- toezending van onderdelen;
- berging, bewaking, stalling en vervoer naar dichtstbijzijnde reparateur;

- arbeidsloon bij reparatie langs de weg;
- bemiddeling bij overmaken van geld.

- 22
- 105 De dekking op grond van de aanvullende module automobilistenhulpverlening is slechts geldig gedurende de periode dat er dekking is op een reisverzekering van De Friesland waarin de hulpverlening conform artikel 39 is opgenomen.
- 106 In geval van uitvallen van de bestuurder wegens een gebeurtenis als genoemd in de artikelen 107 t/m 109, terwijl in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is, bestaat recht op hulpverlening voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland, alsmede op uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten.
- 107 Ziekte of ongeval van de bestuurder die daardoor op grond van medisch advies het vervoermiddel niet meer verantwoord kan besturen en wiens herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten is.
- 108 Overlijden van de bestuurder.
- 109 Terugkeer naar Nederland van de bestuurder waarbij het vervoermiddel wordt achtergelaten, en het ophalen hiervan binnen de geldigheidsduur niet mogelijk is, wegens:
- het bijwonen van begrafenis of crematie van niet meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen;
 - materiële beschadiging van zijn eigendom of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
 - het uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht indien voor deze reis tevens een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.
- 110 Indien het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek) tijdens de geldigheidsduur van de verzekering bestaat recht op:
- 110.1 hulpverlening voor en uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten van:
- transport van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment en mits voortzetting van de reis met dit vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen;
 - vernietiging of invoer van het vervoermiddel indien op grond van het bovenstaande moet worden besloten het vervoermiddel in het buitenland achter te laten;
 - toezending van onderdelen van het vervoermiddel indien deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht komen voor rekening van verzekerde;
- 110.2 uitkering van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur, tot maximaal f 2000,- per polis;
- 110.3 uitkering van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie), tot maximaal f 250,- per gebeurtenis.
- 111 Hulp wordt verleend voor het in noodgevallen overmaken van geld. De hieraan verbonden kosten zijn tevens onder de dekking begrepen. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats indien naar het oordeel van Eurocross voldoende garanties zijn verkregen.

- 112 De Algemene uitsluitingen genoemd in artikel 31 zijn niet van toepassing.
- 113 Uitkering wordt alleen verleend tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van besparingen.

Artikel 114 Rechtsbijstand automobilistenhulp

De Friesland heeft het verlenen van rechtsbijstand overgedragen aan de SGR: Stichting Gezamenlijke Rechtshulp, Postbus 474, 8901 BG te Leeuwarden. De Friesland garandeert de nakoming door de SGR van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen, vermits de aanvullende module automobilistenhulpverzekering is meeverzekerd. Terzake van de rechtsbijstand zijn de volgende definities van toepassing:

- 114.1 rechtsbijstand
De gebeurtenis die een verzekerde heeft aangemeld voor rekening van de SGR op zijn juridische gevolgen onderzoeken en ter zake adviseren, dan wel de nodige (rechts)maatregelen nemen of doen nemen, tenzij de kans om daardoor het beoogde resultaat te bereiken te gering is;
- 114.2 gebeurtenis
Een bij het sluiten van de verzekering onvoorzien voorval dat de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan.

115 Aanspraak op rechtsbijstand

Als zich tijdens de verzekeringsduur een gebeurtenis voordoet die verband houdt met de reis, verleent de SGR aan verzekerde de volgende vormen van rechtsbijstand:

- 115.1 verhaalsbijstand
Rechtsbijstand in verband met het verhalen van schade die aan de persoon van een verzekerde of aan zijn eigendommen is toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is;
- 115.2 strafbijstand
Rechtsbijstand in strafzaken die tegen een verzekerde worden aangespannen;
- 115.3 contractsrechtsbijstand
Rechtsbijstand in verband met overeenkomsten die door een verzekerde zijn gesloten in rechtstreeks verband met de reis, met dien verstande dat het financieel belang van verzekerde ten minste f 500,- moet bedragen;
- 115.4 het betalen van een waarborgsom
Indien door een overheid het stellen van zekerheid wordt verlangd om opheffing van een beslag of de invrijheidsstelling van een verzekerde te verkrijgen, zal de SGR deze zekerheid verstrekken tot een maximum van f 25.000,- per gebeurtenis, mits vaststaat dat de verzekerde ter zake van de gebeurtenis rechten uit hoofde van deze verzekering heeft, deze zekerheidstelling niet door een andere verzekering wordt gedekt en verzekerde voor zover op de gebeurtenis van toepassing voldeed aan de eisen met betrekking tot het hebben van een in het betreffende land geldig verzekeringsbewijs. Verzekerde is verplicht de SGR te machtigen over de zekerheidstelling te beschikken zodra deze wordt vrij gegeven. Hij zal alle medewerking moeten verlenen om de terugbetaling te verkrijgen. Verzekerde is verplicht het door de SGR betaalde bedrag aan haar terug te betalen zodra vaststaat, dan wel redelijkerwijs is aan te nemen, dat geen teruggave zal worden verkregen, maar in ieder geval uiterlijk binnen één jaar nadat de SGR heeft betaald.
- 116 Rechtsbijstand wordt verleend voor gebeurtenissen die plaats hebben gevonden binnen Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije.

- 117 **Verzekerde kosten van rechtsbijstand voor rekening van de SGR:**
- 117.1 de kosten van advies en behandeling door de eigen deskundigen van de SGR;
- 117.2 de kosten van de in overleg met de SGR ingeschakelde advocaat of andere deskundige en van de in diens opdracht in overleg met de SGR genomen maatregelen;
- 117.3 de kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen;
- 117.4 de proceskosten van de verzekerde en van de tegenpartij, voor zover die krachtens een onherroepelijk vonnis ten laste van de verzekerde komen;
- 117.5 de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis gedurende maximaal 5 jaar, nadat dit vonnis onherroepelijk is geworden;
- 117.6 de noodzakelijke, in overleg met de SGR, door de verzekerde te maken reis- en verblijfkosten, als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat.
- 118 Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van deze kosten, voor zover zij voor rekening van de SGR zijn gekomen, ten gunste van de SGR.
- 119 Indien verzekerde de BTW kan verrekenen met door hem verschuldigde BTW-afdrachten, komt deze niet voor vergoeding in aanmerking.
- 120 Niet voor vergoeding komen in aanmerking de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591 A Wetboek van Strafvordering) verhaald/verrekenend of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand); de SGR schiet deze kosten voor. De SGR zal de verzekerde bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van deze voorgesloten kosten van rechtsbijstand.
- 121 Onder kosten van rechtsbijstand zijn niet begrepen aan verzekerde opgelegde geldstraffen, boetes of dwangsommen.
- 122 Indien het juridisch probleem of geschil gedeeltelijk onder de dekking van deze verzekering valt, worden de aan het verlenen van rechtsbijstand verbonden kosten door de SGR slechts pro rata vergoed.
- 123 De SGR behoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie willen voeren. Als de SGR geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan de verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.
- 124 De SGR vergoedt de externe kosten zoals hiervoor in artikel 117 leden 2 t/m 6 vermeld tot ten hoogste het in de beknopte samenvatting van de dekking vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis; als uit één feit of feitencomplex meerdere aanspraken op rechtsbijstand voorkomen, dan geldt het kostenmaximum voor deze aanspraken tezamen. Zodra te verwachten is dat de externe kosten het verzekerde bedrag te boven zullen gaan, zal de SGR verzekerde hiervan op de hoogte stellen en in overleg met hem bezien hoe verder te handelen.
- 125 Indien de tegenpartij uitsluitend aansprakelijk is op grond van een onrechtmatige daad gepleegd in Nederland, waardoor zaken van verzekerde zijn beschadigd en alleen ten gevolge van financieel onvermogen van de aansprakelijke het niet mogelijk is de schade te verhalen, kan verzekerde verlangen dat de SGR, tegen overdracht van zijn vordering aan en finale kwijting van de SGR, deze materiële schade, voor zover deze een bedrag van f 300,- te boven gaat, vergoedt tot een maximum van f 1500,-.

Artikel 126 Bijzondere uitsluitingen

- Verzekerde heeft geen aanspraak op rechtsbijstand:
- 126.1 indien hij zonder toestemming van SGR een derde met de behartiging van zijn belangen heeft belast;
 - 126.2 indien hij optreedt als exponent van een groep belanghebbenden;
 - 126.3 indien de gebeurtenis verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen of besturen van een (lucht)vaartuig met een nieuwwaarde van meer dan f 200.000,-.
- 127 Verder heeft verzekerde geen aanspraak op rechtsbijstand in verband met gebeurtenissen die zijn ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk was ontzegd, niet in het bezit was van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs of niet de voor het besturen van het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven leeftijd had bereikt, dan wel zodanig onder invloed van alcohol of andere bedwelmende middelen het motorvoertuig bestuurde dat het besturen van het motor voertuig hem door de wet of de overheid is of zou zijn verboden.
- 128 Voorts heeft een verzekerde geen aanspraak op rechtsbijstand bij strafvervolging wegens verdenking van het welbewust plegen van een strafbaar feit, het plegen van een opzetdelict of het overtreden van fiscale voorschriften, waaronder douanevoorschriften. Deze verdenking moet blijken uit de tenlastelegging of uit andere stukken. Indien definitief komt vast te staan dat geen veroordeling wegens de hiervoor genoemde omstandigheden volgt, dan worden alsnog de kosten van rechtsbijstand vergoed;
- 128.2 het plegen van een strafbaar feit, waarbij geen schade is ontstaan en een schikkingsvoorstel is ontvangen door verzekerde of door hem verkregen had kunnen worden, indien hij er tijdig om zou hebben gevraagd of waarbij een administratieve sanctie is opgelegd.

25

Artikel 129 Behandeling van de zaak en verplichtingen van de SGR

- De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in dienst van de SGR of externe deskundigen indien de SGR dit wenselijk of noodzakelijk acht. Met externe deskundigen worden bedoeld advocaten en andere terzake deskundigen die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mogen verlenen. Ingeval een externe deskundige voor het verlenen van rechtsbijstand wordt ingeschakeld, heeft verzekerde het recht deze zelf te kiezen. Heeft verzekerde geen voorkeur dan kiest de SGR.
- 30 De opdracht aan een externe deskundige wordt uitsluitend namens verzekerde door de SGR gegeven.
- 131 Gaat het om een zaak, waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend externe deskundigen in aanmerking, die in Nederland zijn ingeschreven en aldaar kantoor houden.
- 132 Gaat het om een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend externe deskundigen in aanmerking, die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.
- 133 De SGR is nimmer verplicht voor het verlenen of voortzetten van rechtsbijstand tegelijkertijd of achterenvolgens voor haar rekening meer dan één externe deskundige in te schakelen.
- 134 De SGR is niet gebonden aan betalingsafspraken die door verzekerde met een externe deskundige gemaakt zijn.

- 135 De SGR is niet aansprakelijk voor schade, welke ontstaat door of in verband met de behandeling van een zaak door een externe deskundige.

Artikel 136 Afkoop

Indien de SGR van mening is dat het financieel belang van de zaak de te maken kosten niet rechtvaardigt, is zij gerechtigd, in plaats van (verder) rechtsbijstand te verlenen, verzekerde een bedrag in geld aan te bieden ter hoogte van het financieel belang.

Artikel 137 Geschillen met de SGR

Indien verzekerde en de SGR van mening verschillen over de te volgen gedragslijn bij de behandeling van een juridisch probleem, waarvoor verzekerde aanspraak heeft op rechtsbijstand, zal dit meningsverschil op kosten van de SGR ter beslissing worden voorgelegd aan een door verzekerde te kiezen advocaat. De SGR zendt de aan partijen bekende stukken aan de advocaat die op basis daarvan zijn standpunt bepaalt en dit gemotiveerd schriftelijk aan verzekerde en SGR toelicht. Indien de advocaat het met verzekerde eens is, wordt de zaak met inachtneming van dat oordeel voortgezet. Indien de advocaat het met verzekerde niet eens is, kan verzekerde de zaak zelf (laten) voortzetten. Bereikt hij het door hem beoogde resultaat alsnog, dan vergoedt de SGR de door verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand voor zover die voor zijn rekening zijn gekomen.

26

Artikel 138 Belangenconflict

Er is een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door SGR. Alsdan geldt:

- als er een geschil is tussen verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op een polis, verleent de SGR alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- als er een geschil is tussen 2 medeverzekerden op een polis verleent de SGR alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- als er een geschil is tussen 2 verzekerden op 2 verschillende polissen zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze.

Artikel 139 Aanvullende module auto- en motorcascoreisverzekering

De dekking conform de voorwaarden van de aanvullende module auto- motorcascoreisverzekering is alleen van kracht indien uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend en is aanvullend op de wettelijk verplichte WA-verzekering.

In de voorwaarden van de aanvullende module auto- en motorcascoreisverzekering wordt verstaan onder vervoermiddel de in de polis omschreven, indien vallend onder de desbetreffende regeling APK-gekeurde, personenauto of fabrieksgebouwde kampeerauto (inclusief vastgemonteerde accessoires), bestelauto (in gebruik voor recreatieve doeleinden), motorfiets of scooter (inclusief zijspan en vastge-

monteerde, tot de standaarduitrusting behorende accessoires), mits niet ouder dan 10 jaar, voorzien van een Nederlands kenteken en mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B.

- 140 Uitkering wordt verleend voor schade aan, verlies of diefstal van het vervoermiddel door:**
- 140.1** brand, ontploffing, zelfontbranding en blikseminslag, ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van eigen gebrek;
- 140.2** diefstal, braak, verduistering, joyriding en vermissing, alsmede poging tot diefstal, braak en joyriding. Tevens wordt uitkering verleend voor schade aan het vervoermiddel, ontstaan gedurende de tijd dat het vervoermiddel was ontvreemd. Schade of verlies door diefstal, joyriding of vermissing is uitsluitend gedekt indien het vervoermiddel met een deugdelijk slot was afgesloten en de sleutels zich niet in het vervoermiddel bevonden, tenzij het vervoermiddel in een deugdelijk afgesloten ruimte stond. In geval van gedekte diefstal, verduistering, joyriding of vermissing wordt eveneens een vergoeding verleend van *f* 25,- per dag, voor ten hoogste 30 dagen echter niet langer dan de geldigheidsduur van de verzekering, ingaande de dag na politieaangifte;
- 140.3** beschadiging door transport per enig vervoermiddel, echter met uitsluiting van krassen, schrammen en lakschade;
- 140.4** botsen, omslaan, te water of van de weg geraken en slippen, ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van eigen gebrek;
- 140.5** ruitbreuk, ook indien als gevolg van eigen gebrek. Uitkering wordt alleen verleend na ontvangst van de originele definitieve reparatienota;
- 140.6** ieder ander van buiten komend onheil.
- 141 De maximale uitkering is:**
- 141.1** bij totaal verlies, de volgens de in de artikelen 143 en 144 vastgestelde waarde;
- 141.2** bij beschadiging, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel 141 uit te keren bedrag, minus de waarde van de restanten. Indien de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de volgens de artikelen 143 en 144 vastgestelde waarde, kan de verzekerde aanspraak maken op een uitkering volgens artikel 141, minus de waarde van de restanten.
* Uitsluitend reparatienota's afkomstig van officiële schade-expert en herstelbedrijven komen voor vergoeding in aanmerking;
- 141.3** *f* 500,- voor de in de auto vastgemonteerde geluidsapparatuur;
- 141.4** *f* 2000,- voor niet tot de standaarduitrusting behorende accessoires van het vervoermiddel.
- 142** Tevens wordt uitkering verleend voor de in verband met een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van bewaking en vervoer van het beschadigde vervoermiddel inclusief aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting, alsmede averij grosse of daarmee gelijk te stellen kosten.

27

Artikel 143 Waardebepaling bij schade

Basis voor berekening van een uitkering is voor een vervoermiddel dat bij afgifte van het Nederlands kentekenbewijs nieuw was:

- 143.1** de direct vóór de schade geldende nieuwwaarde, indien de schade is ontstaan binnen 12 maanden na afgifte van dit kentekenbewijs;
- 143.2** de direct voor de schade geldende nieuwwaarde minus een afschrijving volgens artikel 144, indien de schade is ontstaan na 12 doch vóór 37 maanden na deze afgifte datum. Nimmer wordt echter minder uitgekeerd dan de dagwaarde;

- 143.3 in alle andere gevallen de dagwaarde direct vóór de schade;
- 143.4 de dagwaarde voor niet tot de standaarduitrusting behorende accessoires van het vervoermiddel.
- 144 Door De Friesland worden de hieronder vermelde afschrijvingspercentages gehanteerd:**
- 144.1 auto: voor elke maand (of deel daarvan) na afgifte datum van dit kentekenbewijs 1,5% over de eerste f 15.000,- en 2% over het meerdere;
- 144.2 motorfiets of scooter: voor elke maand (of deel daarvan) na afgifte datum van dit kentekenbewijs 1% per maand over de eerste 12 maanden en 2% voor elke volgende maand (of deel daarvan).
- 145 Bij schade als gevolg van een gebeurtenis als genoemd in artikel 140 geldt een eigen risico van f 300,- per gebeurtenis.
- 146 Geen uitkering wordt verleend voor:**
- 146.1 andere schade dan aan het vervoermiddel zelf, tenzij in deze voorwaarden apart genoemd;
- 146.2 slijtage en waardevermindering;
- 146.3 schade die verzekerde met opzet heeft veroorzaakt;
- 146.4 schade waarover verzekerde een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft;
- 146.5 schade veroorzaakt terwijl het vervoermiddel wordt gebruikt voor verhuur, betaald personenvervoer of een ander doel dan door de wet is toegestaan;
- 146.6 schade die voortvloeit uit het deelnemen aan of voorbereiden tot regelmatigheids- of behendigheidsritten en -wedstrijden (tenzij deze geheel in Nederland en met toestemming van de bevoegde instanties worden gehouden), snelheidsritten of wedstrijden;
- 146.7 schade ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid is ontzegd of niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
- 28 146.8 schade die een door verzekerde gemachtigde bestuurder met opzet heeft veroorzaakt;
- 146.9 schade ontstaan terwijl de feitelijke bestuurder onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend, opwekkend of soortgelijk middel verkeert, dat het besturen van het vervoermiddel hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden;
- 146.10 schade opgelopen tijdens het gebruik van het voertuig op last van de Nederlandse of vreemde overheid, bij oorlog of een daarmee overeenkomende toestand, of ontstaan als gevolg van onlusten, waarbij gebruik wordt gemaakt van vuurwapens, met als doel het bestaande gezag omver te werpen, alsmede terzake van schade, veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reacties zijn ontstaan;
- 146.11 inbeslagnemen en verbeurdverklaren;
- 146.12 schade ontstaan als gevolg van het willens en wetens bijwonen van staking of terreurdaad;
- 146.13 schade, indien verzekerde nalatig is in het vervullen van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting;
- 146.14 mobilifoon, semafoon, autotelefoon, zend-, computer-, beeld- en geluidsapparatuur (met uitzondering van de in de auto vastgemonteerde geluidsapparatuur).
- 147 De uitsluitingen genoemd in artikel 146 leden 4 t/m 9 gelden niet indien verzekerde aantoonbaar, dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden geen enkel verwijt treft.

Artikel 148 Verplichtingen bij schade

- In aanvulling op de in artikelen 23 t/m 25 is verzekerde of begunstigde verplicht:
- 148.1 in geval van diefstal, verduistering, joyriding, vermissing, kwaadwillige beschadiging of doorrijden na een ongeval door een tegenpartij, daarvan onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse van de gebeurtenis aangifte te doen bij de politie. Het schriftelijk bewijs daarvan moet aan De Friesland, tezamen met een zo volledig mogelijk ingevuld en ondertekend Europees schadeaangifteformulier, worden overgelegd;
- 148.2 bij beschadiging De Friesland in staat te stellen het vervoermiddel te onderzoeken, ook voordat reparatie of vervanging plaatsvindt, tenzij de kosten hiervan niet hoger zijn dan f 500,-;
- 148.3 van reparaties tot f 500,- De Friesland terstond in kennis te stellen en haar zo spoedig mogelijk de originele gespecificeerde nota van de reparatie-inrichting te zenden;
- 148.4 in geval van diefstal of vermissing regelmatig bij de politie te informeren of een en ander is teruggevonden en in bevestigend geval De Friesland hiervan direct in kennis te stellen.
- 149 Indien schade is vergoed verhaalt De Friesland gedane uitkering(en), behalve bij (voorwaardelijke) opzet, verduistering of anderszins opzettelijk geven van een onjuiste voorstelling van zaken, niet op de door verzekerde gemachtigde bestuurder en op diens werkgever.
- 150 Bij diefstal, verduistering of vermissing van het vervoermiddel is De Friesland eerst verplicht tot uitkering nadat, na melding van de gebeurtenis aan De Friesland, een termijn is verstreken van 30 dagen en het aan verzekerde en De Friesland niet bekend is, dat het vervoermiddel is teruggevonden.
- 151 De Friesland heeft het recht een uitkering op basis van totaal verlies slechts te verlenen tegen overdracht van eigendomsrecht op de verloren gegane zaak met overgave van de op die zaak betrekking hebbende documenten, hulpzaken of wat dan ook.
- 152 De Friesland heeft het recht eventuele restanten over te dragen aan een derde.
- 153 Indien bij schade blijkt dat de op de polis gehanteerde premiegrondslag (oorspronkelijke aanschafwaarde) niet correct is, zal uitkering plaatsvinden in verhouding van de berekende premie tot de juiste premie.

29

Artikel 154 Aanvullende module De Friesland Annuleringsverzekering

De De Friesland Annuleringsverzekering kan als zelfstandige verzekering worden afgesloten. De algemene bepalingen en definities, zoals opgenomen in de verzekeringsvoorwaarden van de De Friesland Reisverzekering vormen een integraal onderdeel van de voorwaarden van de annuleringsverzekering, tenzij hieronder afwijkend is bepaald.

De De Friesland Annuleringsverzekering is geldig voor reizen in de gehele wereld.

- 155 Dekking: uitkering wordt verleend voor annuleringskosten ten gevolge van een onzekere gebeurtenis als omschreven in dit artikel, tot ten hoogste f 50.000,- per polis:
- 155.1 overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde, familieleden van verzekerde in de 1e of 2e graad en/of huisgenoten van verzekerde;
- 155.2 complicaties bij zwangerschap van verzekerde of de met hem samenwonende partner;

- 155.3 materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
- 155.4 het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning, doch niet eerder dan 30 dagen voor aanvang van de reis;
- 155.5 een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan of moet ondergaan;
- 155.6 overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet mogelijk is;
- 155.7 het door verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting;
- 155.8 werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag;
- 155.9 het door een werkloze verzekerde aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens 1/2 jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt;
- 155.10 onverwachte oproep van verzekerde na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kan worden afgelegd;
- 155.11 definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract;
- 155.12 het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde te gebruiken privévervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis;
- 155.13 het, buiten de schuld van verzekerde om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum;
- 155.14 het uitvallen van de waarnemer door een onzekere gebeurtenis als genoemd onder artikel 155 leden 1 t/m 5 (overal waar aldaar "verzekerde" staat dient gelezen te worden "waarnemer"). Deze dekking is alleen van kracht indien uit de polis blijkt dat deze waarnemer is meeverzekerd;
- 30 155.15 het door bijzonder natuurgeweld niet kunnen bereiken en/of kunnen gebruiken van de besproken verblijfsaccommodatie, tenzij door de bevoegde Nederlandse of buitenlandse autoriteiten en/of reisorganisaties een negatief reisadvies is afgegeven.
- 156 Uitkering wordt verleend voor ongenoten reisdagen ten gevolge van een omstandigheid als genoemd in de artikelen 157 t/m 159. De uitkering wordt berekend op basis van de reissom in verhouding van het aantal ongenoten reisdagen tot het totaal aantal reisdagen.
- 157 Onvoorziene vertraging, langer dan 8 uur, van boot, bus, trein en vliegtuig bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De maximale uitkering is 3 dagen, waarbij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt gerekend als 1 dag 20 tot 32 uur als 2 dagen en langer dan 32 uur als 3 dagen.
- 158 Afbreking van de reis door een onzekere gebeurtenis als genoemd onder artikel 155 leden 1 t/m 6 en lid 14. De maximale uitkering is 40 dagen.
- 159 Onvoorziene ziekenhuisopname (minimaal 1 overnachting) van verzekerde, waardoor afbreking niet mogelijk is, waarbij alle opnamedagen in de reisperiode gelden als ongenoten reisdagen. Deze dekking geldt alleen voor de opgenomen verzekerde en voor zijn meeverzekerde gezinsleden of 1 meereizende verzekerde. De maximale uitkering is 40 dagen.
- 160 Maximale uitkering: de maximale uitkering voor alle verzekerden tezamen is ten hoogste de uitkering voor 4 gezinnen, verdeeld over alle verzekerden naar verhouding van ieders aandeel in de reissom.

- 161 Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.
- 162 In aanvulling op hetgeen onder de artikel 30 en 31, voorzover relevant, is bepaald, wordt geen uitkering verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis (in)direct verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht indien de verzekering is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.
- 163 Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde, indien een verzekerde recht heeft op uitkering op grond van deze verzekering, hebben ook de overige verzekerden dit recht mits die de reis ook annuleren of voortijdig afbreken, met uitzondering van het bepaalde in artikel 159. Uitkering zal geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk aan De Friesland bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

Beknopte samenvatting dekking en maximum vergoedingen

Hulpverlening: aanvullend tot kostprijs.

Telecommunicatiekosten *f* 250,-

Buitengewone kosten: aanvullend tot kostprijs.

Verblijfskosten, per verzekerde per dag maximaal *f* 100,-

Geneeskundige kosten indien meeverzekerd, aanvullend tot* kostprijs:

- gemaakt in Nederland *f* 6000,-

- tandheelkundige kosten *f* 500,-

* particulier verzekerden voor wie de toeslagpremie Geneeskundige kosten is berekend hebben tevens dekking voor het eigen risico op hun ziektekostenpolis.

Bagage, maximaal per polis *f* 6000,-

waarvan ten hoogste voor:

- foto-, film-, video- en computerapparatuur (inclusief software) *f* 2000,-

- sieraden, bont *f* 500,-

- horloges *f* 500,-

- (zonne)brillen, contactlenzen, prothesen *f* 500,-

- per opblaasbare boot, zeilplank, kano (inclusief aan en toebehoren) *f* 550,-

- fietsen *f* 750,-

- autoslederadio, per polis *f* 500,-

- (auto)telecommunicatieapparatuur, per polis *f* 500,-

- beeld- en geluidsdragers, per polis *f* 200,-

- op reis meegenomen geschenken, per polis *f* 550,-

- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per polis *f* 550,-

- geld, indien meeverzekerd, per polis *f* 1500,-

- eigen risico per polis, per verzekerde respectievelijk per gezin *f* 150,-

N.B.: de bij Bagage vermelde maxima gelden na aftrek van het eigen risico. Het eigen risico wordt niet berekend bij verlies/diefstal van geld (indien meeverzekerd) en reisdocumenten.

Reisdocumenten: kostprijs.

Schade logies/verblijven alleen als de schade hoger is dan *f* 50,- *f* 750,-

Huur vervoermiddel, per dag per object *f* 150,-

(Brom)fiets, per dag *f* 25,-

Ongevallen

Bij overlijden *f* 25.000,-

- jonger dan 16 jaar *f* 5000,-

- 70 jaar en ouder *f* 5000,-

- zonder helm (mee)rijden op een motorrijtuig met een cilinderinhoud van 50cc of meer *f* 5000,-

Bij algehele blijvende invaliditeit	f 100.000,-
- jonger dan 16 jaar:	f 125.000,-
- 70 jaar en ouder:	f 5000,-
- zonder helm (mee)rijden op een motorrij wiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	f 5000,-
Rechtsbijstand**	
Per gebeurtenis	f 15.000,-

** alleen van toepassing indien de module automobilistenhulp is meeverzekerd.