

VOORWAARDEN

MOTORVERZEKERING



Verzekerd van alle aandacht.



Inhoudsopgave

Belangrijk

Waarom deze voorwaarden belangrijk voor u zijn	4
Zo leest u de voorwaarden	5

Mijn verzekering

1. Wat verzeker ik met de Generali motorverzekering?	6
2. Wat is niet verzekerd?	7
3. Als iemand anders mijn motor bestuurt, wat is dan verzekerd?	7
4. Zijn de passagiers meeverzekerde?	8
5. In welke landen ben ik verzekerd?	8
6. Heb ik een eigen risico?	8
7. Heb ik voor deze verzekering diefstalpreventie nodig?	9

Schade

8. Ik heb schade. Wat moet ik doen?	11
9. Wat gebeurt er nadat ik de schade heb gemeld?	11
10. Hoeveel schadevergoeding krijg ik?	12
11. Wanneer krijg ik geen schadevergoeding?	12
12. Ik ben het niet eens met de expert van Generali over de hoogte van mijn schade. Wat kan ik doen?	14
13. Wanneer moet ik de schadevergoeding terugbetalen aan Generali?	14
14. Wat als ik niet meer verder kan rijden na een verkeersongeval?	14
15. Wat als mijn motor gestolen of vermist is?	15
16. Betaalt Generali een waarborgsom als ik word vastgehouden? Of als mijn motor in beslag is genomen?	15

De premie

17. Hoeveel premie moet ik betalen?	16
18. Kan ik korting krijgen op de premie als ik schadevrij rijd?	16
19. Ik heb schade. Wat betekent dat voor mijn premie?	17
20. Wanneer moet ik de premie betalen?	17
21. Wat als ik niet of niet op tijd betaal?	18
22. Mag Generali mijn premie wijzigen?	18

De verzekering afsluiten, wijzigen, beëindigen

23. Vanaf wanneer ben ik verzekerd?	19
24. Kan ik mij nog bedenken?	19
25. Mag ik mijn verzekering wijzigen?	19
26. Welke wijzigingen moet ik doorgeven?	19
27. Mag Generali de voorwaarden van mijn verzekering wijzigen?	20
28. Wanneer kan ik mijn verzekering beëindigen?	20
29. Mag Generali mijn verzekering beëindigen?	20

Mijn aanvullende dekkingen

30.	Kan ik mijn verzekering uitbreiden? _____	21
-----	---	----

Ongevallen Opzittenden

31.	Wat verzeker ik met ongevallen opzittenden? _____	21
32.	Hoeveel ontvangen de opzittenden bij letsel door een verkeersongeval? _____	21
33.	Hoeveel ontvangen de nabestaanden bij overlijden door een verkeersongeval? _____	22

Rechtsbijstand Motor en Verhaalservice

34.	Wat verzeker ik met rechtsbijstand motor of verhaalservice? _____	22
35.	Wanneer heb ik recht op juridische hulp? _____	23
36.	Van wie krijg ik juridische hulp? _____	23
37.	Welke kosten betaalt DAS? _____	23
38.	Wanneer heb ik geen recht op juridische hulp? _____	23

Valhelm en Motorkleding

39.	Wat verzeker ik met valhelm en motorkleding? _____	24
-----	--	----

Overige voorwaarden

40.	Kan mijn recht op schadevergoeding of een uitkering verjaren? _____	25
41.	Wat doet Generali als ik fraude heb gepleegd? _____	25
42.	Hoe kan ik een klacht indienen? _____	25
43.	Hoe gaat Generali om met mijn persoonsgegevens? _____	25
44.	Wat als (inter-)nationale wet- en regelgeving Generali verbiedt om mij te verzekeren of om uit te keren? _____	26

Belangrijk

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN

Deze voorwaarden horen bij uw Generali Motorverzekering. Hierin leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van Generali mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Niet alleen als u de verzekering afsluit, maar ook als u iets wijzigt of schade heeft.

De Generali Motorverzekering in het kort

Met de Generali Motorverzekering verzekert u uw motor. U bent in elk geval verzekerd tegen schade die met uw motor wordt veroorzaakt aan anderen of aan andermans spullen. Want dat is wettelijk verplicht volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM).

Daarnaast kunt u ook schade aan uw motor verzekeren. Dat kan met de dekking WA Plus of de dekking Allrisk. Op uw polisblad staat welke dekking u heeft gekozen: WA, WA Plus of Allrisk.

U kunt uw Generali Motorverzekering uitbreiden met de volgende aanvullende dekkingen:

- Ongevallen Opzittenden
- Rechtsbijstand Motor
- Verhaalservice
- Valhelm en Motorkleding

Op uw polisblad staat of u aanvullende dekkingen heeft afgesloten en zo ja, welke dat zijn.

U kunt op ons rekenen

Bij Generali gaan wij uit van wederzijds vertrouwen. U kunt erop rekenen dat wij onze afspraken nakomen. En dat we u goed en snel helpen. Andersom vertrouwen wij ook op u. Wij gaan ervan uit dat u ons altijd eerlijk en op tijd informeert over zaken die van belang zijn voor uw verzekering. En dat u uw premie op tijd betaalt.

Dit zijn onze uitgangspunten bij deze voorwaarden:

- Wij vergoeden schade als in deze voorwaarden staat dat die schade vergoed zal worden.
- Wij vergoeden schade niet als in deze voorwaarden staat dat die schade niet vergoed zal worden.
- Voor schade die niet in deze voorwaarden staat, zoeken we samen een oplossing op basis van deze voorwaarden.

Verandert uw situatie?

Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw persoonlijke situatie. Verandert er iets in uw situatie? Geef het aan ons door. Dat kan via onze website, maar u kunt ons ook mailen of bellen. Onze medewerkers helpen u graag.

Neem in ieder geval contact met ons op in de volgende situaties:

- U heeft geen motor meer.
- U heeft een andere motor.
- U gaat uw motor langer dan 3 maanden achterelkaar in het buitenland gebruiken.
- Uw motor krijgt een buitenlands kenteken.
- Iemand anders wordt de hoofdbestuurder van de motor.
- U gaat meer of minder kilometers per jaar rijden.
- U wilt uw verzekering wijzigen.
- U heeft schade.
- U of de hoofdbestuurder van de motor verhuist.
- Uw IBAN waarvan de premie wordt afgeschreven verandert.
- Uw adres, e-mail of telefoonnummer wijzigt.

Zo bereikt u ons

Voor vragen over uw schade

Telefoon	088 - 668 08 70
E-mail	schademelden@generali.nl
Adres	Generali Klantcontactcentrum Schade Postbus 1888 1110 CL Diemen
Website	www.generali.nl

Voor vragen over uw polis of premie

Telefoon	088 - 668 00 00
E-mail	service@generali.nl
Adres	Generali Afdeling Service & Advies Postbus 1888 1110 CL Diemen
Website	www.generali.nl

Gaat het om een spoedgeval?

Bij spoed kunt u ons altijd, 24 uur per dag, telefonisch bereiken via (020) 660 44 88 (vanuit Nederland) of +31 20 660 44 88 (vanuit het buitenland).

ZO LEEST U DE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden gaan over u en over ons

In deze voorwaarden hebben we het over 'u' en over 'ons'.

- Staat er 'u' of 'ik'? Dan bedoelen wij de persoon die de verzekering afsluit, of de persoon die (met uw toestemming) de motor bestuurt.
- Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: Generali schadeverzekeringsmaatschappij nv.

Leeswijzer

De voorwaarden zijn geschreven in de vorm van vragen met antwoorden. De vragen zijn genummerd en over 6 hoofdstukken verdeeld:

1. Mijn verzekering. Alles over uw verzekering: wat u verzekert en wat u niet verzekert.
2. Schade. U heeft schade. Wat moet u doen? En hoeveel vergoeding krijgt u?
3. De premie. Hoeveel premie moet u betalen, wanneer moet u die betalen, en kan de premie wijzigen?
4. De verzekering afsluiten, wijzigen en beëindigen. Welke regels gelden bij het afsluiten, wijzigen of stopzetten van de verzekering?
5. Mijn aanvullende dekkingen. Alles over de aanvullende dekkingen.
6. Overige voorwaarden. Wat kunt u doen als u een klacht heeft? Wat doet Generali met uw persoonsgegevens?

Meer informatie

Tussen de genummerde vragen door vindt u tekstkaders met extra informatie.

Onderstreepte woorden

Bepaalde woorden in de voorwaarden zijn onderstreept. Daarmee geven wij aan dat de betekenis van die woorden in de voorwaarden wordt uitgelegd.

Mijn verzekering

1. WAT VERZEKER IK MET DE GENERALI MOTORVERZEKERING?

- U verzekert zich tegen schade die met uw motor (zie uitleg op pagina 7) wordt veroorzaakt. Dat kan schade zijn aan andere personen of andermans spullen. Maar het kan ook schade zijn aan uw motor zelf: dat hangt af van de dekking die u heeft gekozen. Op uw polisblad staat welke dekking u heeft afgesloten: WA, WA Plus of Allrisk.

Wat is verzekerd?	WA	WA Plus	Allrisk
Schade aan anderen of andermans spullen: <ul style="list-style-type: none">veroorzaakt met uw motor;door spullen die van uw motor vallen;door de aanhangwagen of zijspan die aan uw motor is gekoppeld.	✓	✓	✓
Schade aan een ander motorrijtuig van uzelf: <ul style="list-style-type: none">die door of met uw motor wordt veroorzaakt, behalve als uw andere motorrijtuig Allrisk verzekerd is.	✓	✓	✓
Schade aan uw motor door: <ul style="list-style-type: none">brand, explosies, storm, hagel en natuurgeweld, zoals lawines en overstromingen;kortsluiting in uw motor;botsing met vogels en loslopende dieren;diefstal, oplichting, verduistering of een poging daartoe;joyriding (zie uitleg op pagina 7), inbraak, vandalisme of een poging daartoe.	✗	✓	✓
Schade aan uw motor door: <ul style="list-style-type: none">aanrijding;omslaan;van de weg raken of in het water vallen;een andere plotselinge oorzaak van buiten de motor;de bestuurder zelf veroorzaakt (zonder opzet).	✗	✗	✓

✗ = niet verzekerd ✓ = wel verzekerd

- Heeft u de dekking WA Plus of de Allrisk? Dan kunt u de accessoires op uw motor ook meeverzekeren. Dat zijn accessoires die later - dus nádat de motor uit de fabriek werd afgeleverd - zijn ingebouwd of gemonteerd. Bijvoorbeeld een later ingebouwd navigatiesysteem of een later ingebouwde geluidsinstallatie. Accessoires die los meegenomen kunnen worden, zijn niet meeverzekerd. Op uw polisblad staat of u accessoires heeft meeverzekerd.
- Krijgt u op basis van deze voorwaarden een vervangende motor? Dan geldt deze verzekering ook voor die vervangende motor.
- U kunt uw dekking uitbreiden met een aantal aanvullende dekkingen. Daarover leest u meer bij 'Mijn aanvullende dekkingen' (zie vanaf pagina 21 en verder).

Winterstop

Als de winterstop op het polisblad staat vermeld dan mag u vanaf 15 december tot 1 maart geen gebruik maken van uw motor. Doet u dit toch en maakt u schade dan zal een schade van een tegenpartij op u verhaald worden. De schade aan uw motor vergoeden wij uiteraard ook niet. Wilt u in deze periode toch met de motor gaan rijden dan moet u dit vooraf melden. De winterstopkorting komt dan te vervallen.

Schade

Met schade bedoelen wij schade aan personen en/of spullen. Bijvoorbeeld u rijdt iemand aan waardoor die persoon zijn been breekt of u veroorzaakt een deuk in een motor van iemand anders. Ook de kosten die een direct gevolg zijn van schade worden vergoed. Bijvoorbeeld als degene met het gebroken been niet meer kan werken en daardoor minder inkomen heeft. Of de begrafeniskosten in geval van overlijden van die persoon.

Motor

Als we in deze voorwaarden spreken van een motor, dan hebben we het over een motorfiets of motorscooter. Eventueel met aanhangwagen of zijspan. Met motor bedoelen we niet: forecars, motorcarriers, tricars, tricycles, triporteurs of quads (quadricycles).

Joyriding

Hieronder verstaan we: het rijden op een motorrijtuig van iemand anders. Zonder dat de eigenaar hiervoor toestemming heeft gegeven.

2. WAT IS NIET VERZEKERD?

Met de Motorverzekering bent u niet verzekerd voor:

- Lichamelijke en psychische schade die de bestuurder heeft opgelopen bij een verkeersongeval dat hij zelf heeft veroorzaakt. Maar heeft u de aanvullende dekking Ongevallen Opzittende afgesloten (zie vraag 31 op pagina 21)? Dan bent u wél hiervoor verzekerd.
- Schade die nabestaanden hebben door het overlijden van de bestuurder na een door hemzelf veroorzaakt verkeersongeval. Heeft u de aanvullende dekking Ongevallen Opzittende afgesloten? Dan bent u hier wel voor verzekerd.
- Schade aan vervoerde spullen van de bestuurder van uw motor.
- Diefstalschade door onvoldoende zorg voor uw motor. Bijvoorbeeld omdat u de sleutels in de motor heeft laten zitten, de motor niet op slot heeft gezet of niet binnen heeft gestald.
- Schade aan of diefstal van verboden accessoires, zoals een radarverklikker.
- Waardevermindering of slijtage.

Let op: Geen schadevergoeding

Er is nog een aantal situaties waarin u geen vergoeding ontvangt. Zie voor meer informatie het hoofdstuk 'Schade' bij vraag 11 op pagina 12 'Wanneer krijg ik geen schadevergoeding?'

3. ALS IEMAND ANDERS MIJN MOTOR BESTUURT, WAT IS DAN VERZEKERD?

- De Motorverzekering is gekoppeld aan uw motor. Als iemand anders met uw toestemming uw motor gebruikt en schade veroorzaakt, is die schade ook verzekerd. Uiteraard moet diegene wel een geldig rijbewijs hebben en de schade gedekt zijn op basis van de polisvoorwaarden.
- Heeft iemand anders het verkeersongeval veroorzaakt? Dan krijgt de bestuurder van uw motor zijn schade en u de schade aan uw motor vergoed via de WA-verzekering van die ander.
- Als de bestuurder van uw motor zelf een verkeersongeval veroorzaakt, dan is hij niet standaard verzekerd voor zijn eigen letselschade. Hij is alleen verzekerd als u de aanvullende dekking Ongevallen Opzittenden heeft afgesloten (zie vraag 31 op pagina 21).
- Op uw polisblad staat of u deze aanvullende dekking gekozen heeft.

4. ZIJN DE PASSAGIERS MEEVERZEKERD?

- De passagiers op deze motor en in de zijspan zijn verzekerd tegen letselschade, via de WA verzekering van degene die het verkeersongeval veroorzaakt.
- Dat betekent: de passagiers van uw motor krijgen hun letselschade na een verkeersongeval vergoed.
- En bij overlijden van een passagier krijgen de nabestaanden hun schade vergoed.
- Maar is er niemand aansprakelijk voor het verkeersongeval? Dan zijn de passagiers alleen verzekerd als u de aanvullende dekking Ongevallen Opzittenden heeft afgesloten (zie vraag 31 op pagina 21).
- Op uw polisblad staat of u voor deze aanvullende dekkingen gekozen heeft.

Passagiers

Met passagiers bedoelen wij de personen die op de motor en in de zijspan meerijden.

Onder het begrip opzittenden vallen zowel de passagiers als de bestuurder.

5. IN WELKE LANDEN BEN IK VERZEKERD?

- Op uw groene kaart (officieel: internationaal verzekeringsbewijs) staat in welke landen u verzekerd bent.
- Komt een land niet voor op de groene kaart? Of is een land doorgestreept? Dan bent u in dat land niet verzekerd.

6. HEB IK EEN EIGEN RISICO?

- Bent u alleen WA verzekerd? Dan heeft u geen eigen risico.
- Bent u WA Plus of Allrisk verzekerd? Dan heeft u een eigen risico van € 100,-. Het eigen risico geldt alleen voor schade aan uw eigen motor. En dus niet voor schade aan anderen of andermans spullen.
- U kunt ook kiezen voor een hoger eigen risico. U betaalt dan een lagere premie. U kunt uw eigen risico verhogen naar € 500,- of € 1.000,- per schadegeval. Op uw polisblad staat wat uw eigen risico is.

Een rekenvoorbeeld van schadeuitkering en eigen risico

Pim heeft zijn motor Allrisk verzekerd. Hij heeft gekozen voor een hoger eigen risico van € 500,-. Hij laat zijn motor repareren nadat hij per ongeluk tegen een paaltje is gereden. De totale reparatiekosten zijn € 800,-. Pim betaalt daarvan € 500,-. De overige € 300,- vergoeden wij.

7. HEB IK VOOR DEZE VERZEKERING DIEFSTALPREVENTIE NODIG?

- Als u alleen WA verzekerd bent, dan bent u niet verplicht om diefstalpreventie te hebben op uw motor.
- Bent u WA Plus of Allrisk verzekerd? Dan bent u in alle gevallen verplicht om uw motor met een klasse 4 ART-slot op slot te zetten. Daarnaast hangt het af van de oorspronkelijke catalogusprijs en de leeftijd van uw motor, of u een extra diefstalpreventiesysteem moet hebben:

Catalogusprijs en leeftijd motor	Minimaal verplichte diefstalpreventie
De oorspronkelijke catalogusprijs is € 15.000,- of lager.	ART-slot klasse 4.
De oorspronkelijke catalogusprijs ligt tussen € 15.000,- en € 22.500,-. En de motor is jonger dan 4 jaar.	ART-slot klasse 4 en Startonderbreker voor motorfietsen (Kiwa-SCM klasse M1).
De oorspronkelijke catalogusprijs ligt tussen € 15.000,- en € 22.500,-. En de motor is 4 jaar of ouder.	ART-slot klasse 4.
De oorspronkelijke catalogusprijs ligt tussen € 22.500,- en € 30.000,-. En de motor is jonger dan 4 jaar.	ART-slot klasse 4 en Alarmsysteem voor motorfietsen (Kiwa-SCM klasse M2).
De oorspronkelijke catalogusprijs ligt tussen € 22.500,- en € 30.000,-. En de motor is 4 jaar of ouder.	ART-slot klasse 4 en Startonderbreker voor motorfietsen (Kiwa-SCM klasse M1).
De oorspronkelijke catalogusprijs is € 30.000,- of hoger. En de motor is jonger dan 4 jaar.	ART-slot klasse 4 en Alarmsysteem voor motorfietsen (Kiwa-SCM klasse M2) en Volgsysteem voor tweewielers (Kiwa-SCM TW01).
De oorspronkelijke catalogusprijs is € 30.000,- of hoger. En de motor is 4 jaar of ouder.	ART-slot klasse 4 en Alarmsysteem voor motorfietsen (Kiwa-SCM klasse M2).

- Wordt uw motor gestolen uit een afgesloten ruimte? En zijn er sporen van braak aan die ruimte? Dan vergoeden wij uw schade. Wij controleren dan niet of u voor uw motor al dan niet diefstalpreventie maatregelen heeft genomen.

Antidiefstalsysteem met het Keurmerk Voertuigbeveiliging

Een VbV-SCM goedgekeurd antidiefstalsysteem heeft een certificaat van de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (Kiwa SCM). De verschillende klassen (van startonderbreker tot volgsysteem) hebben een eigen certificaat. De Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) stelt kwaliteitseisen op voor de verschillende certificaten.

Startonderbreker voor motorfietsen (Kiwa-SCM klasse M1)

Bestaande uit een systeem dat automatisch inschakelt en het op eigen kracht verplaatsen van de motor verhindert, geen detectie en geen alarmering.

- Blokkering op het motormanagement
- Aanvalsbestendigheid minimaal 3 minuten

Alarmsysteem voor motorfietsen (Kiwa-SCM klasse M2).

Bestaande uit een systeem dat automatisch inschakelt en het op eigen kracht verplaatsen van de motor verhindert, alarmering middels noodstroom sirene, uitgebreid met kanteldetectie.

Blokkering conform klasse M1 met aanvalsbestendigheid van minimaal 3 minuten.

- Optische signalering
- Bewegingsdetectie
- Akoestische signalering door middel van een noodstroom sirene

Volgsysteem voor tweewielers (Kiwa-SCM TW01).

Een volgsysteem is een elektronisch en volledig automatisch systeem dat met behulp van GPS de positie van de motor bepaalt en deze positie vervolgens met behulp van GSM doorstuurt naar de eigenaar. Dat gebeurt alleen in zogenaamde alarmsituaties:

- als de motor wordt verplaatst zonder toestemming van de eigenaar of
- als de motor wordt gesaboteerd.

8. IK HEB SCHADE. WAT MOET IK DOEN?

- Heeft u schade? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Doe dat in elk geval binnen 3 maanden na de schade.
- Als u de schade niet op tijd aan ons doorgeeft, kan dit tot gevolg hebben dat wij de oorzaak of de hoogte van de schade niet goed kunnen onderzoeken of vaststellen. U loopt dan het risico dat u geen of een lagere vergoeding ontvangt.
- U kunt uw schade online melden via generalis.nl of telefonisch: 088 - 668 08 70. Vul het Europees schadeformulier in. Scan het formulier in en mail het naar schademelden@generalis.nl. Mail foto's en ander bewijsmateriaal mee.
- Stuur u de documenten liever per post? Stuur uw ingevulde formulier met bijlagen dan naar: Generali t.a.v. Klantcontactcentrum Schade, Postbus 1888, 1110 CL Diemen.
- U kunt uw schade ook melden via de app: mobielschademelden.nl.
- Is de schade het gevolg van een misdrijf, zoals diefstal, [joyriding](#) (zie uitleg op pagina 7), inbraak of vandalisme? Of is de dader na een aanrijding doorgereden? Doe dan direct aangifte bij de politie en stuur het proces-verbaal naar ons op. Of scan de aangifte in en mail het naar schademelden@generalis.nl.

9. WAT GEBEURT ER NADAT IK DE SCHADE HEB GEMELD?

- Nadat u de schade bij ons heeft gemeld, nemen wij de schademelding in behandeling.
- Gaat het om schade aan derden waarvoor u aansprakelijk wordt gesteld? Dan begint de schadeafhandeling met de beoordeling of u daadwerkelijk aansprakelijk bent voor de schade. Zo ja, dan stellen wij vervolgens de schade vast.
- Gaat het om schade aan uw motor? Dan begint de schadeafhandeling met het vaststellen van de schade.
- Het vaststellen van de schade doen wij onder andere met behulp van de gegevens en informatie die u ons geeft. Wij vertrouwen erop dat u ons de juiste en volledige informatie geeft.
- Steekproefsgewijs voeren wij onderzoek of expertise uit. Bij u, bij de tegenpartij of aan de motor. Dat doen we altijd als de schade groot of complex is. Of als we twijfelen over de toedracht of aard van de schade.

10. HOEVEEL SCHADEVERGOEDING KRIJG IK?

- Hoeveel schadevergoeding u krijgt, bepalen we in een aantal stappen.
- Eerst kijken we of u op basis van deze voorwaarden recht heeft op schadevergoeding.
- Zo ja, dan bepalen wij hoeveel schadevergoeding u krijgt. U bent per gebeurtenis verzekerd voor maximaal:
 - € 2,5 miljoen voor schade aan andermans spullen;
 - € 7,5 miljoen voor schade aan andere personen.
- Heeft uw motor schade veroorzaakt in een land waar ze volgens de wet een hoger bedrag moeten verzekeren? Dan vergoeden wij dat hogere bedrag.
- Bent u WA Plus of Allrisk verzekerd? Dan krijgt u vergoed:
 - De reparatiekosten van uw motor, als reparatie technisch en economisch verantwoord is. De reparatie van de motor vergoeden we op basis van nieuwe onderdelen.
 - Bij diefstal of total loss: als u het eigendom van uw motor aan ons overdraagt, vergoeden wij het bedrag dat u volgens een merkdealer voor de motor met garantie zou betalen. Maar is uw motor jonger dan 1 jaar en bent u de eerste eigenaar? Dan vergoeden wij de nieuwwaarde van uw motor.
 - Extra accessoires die u heeft meeverzekerd, vergoeden wij op basis van de marktwaarde (dat is de waarde waarvoor ze verkocht kunnen worden).
- Wij betalen de schade aan uw motor min uw eigen risico van € 100,-.
- Heeft u gekozen voor een hoger eigen risico? Dan betalen wij de schade aan uw motor min het hogere eigen risico.
- Kunt u zelf btw terugvragen bij de Belastingdienst? Dan krijgt u de btw niet vergoed.

Let op: Terrorisme

Komt de schade door een terrorisme? Dan vergoeden wij uw schade op basis van het protocol voor terrorismeschaden. Dit kan leiden tot een beperkte schadevergoeding.

Kijk op www.terrorismeverzekerd.nl voor de volledige tekst van het protocol.

Total loss

Er zijn 2 vormen van total loss, namelijk:

- Technisch total loss: het is technisch niet meer mogelijk om de motor te repareren.
- Economisch total loss: de reparatiekosten zijn te hoog in verhouding tot de waarde van de motor. Precies gezegd: de reparatiekosten zijn hoger dan het verschil tussen de waarde van de motor vlak vóór de schade, en de waarde van de motor direct na de schade.

11. WANNEER KRIJG IK GEEN SCHADEVERGOEDING?

Wij vergoeden geen schade in de volgende situaties:

- De schade is ontstaan als met de motor wordt getraind of deelgenomen aan ritten of wedstrijden waarbij het gaat om snelheid of behendigheid, zoals:
 - rijden op een circuit (bijvoorbeeld Assen, Zandvoort);
 - rijden op de Nurburgring.
- De schade is ontstaan door hitte zonder vlammen (schroeien, smelten, verkolen, broeien).
- De motor is gebruikt voor verhuur of lease.
- De motor is gebruikt als taxi, lesmotor of voor koeriersdiensten.
- De motor is gebruikt voor betaald vervoer van personen. Maar als u carpoolt, bent u wel verzekerd. Ook als u daar geld voor vraagt.
- De motor is gebruikt voor vervoer van gevaarlijke stoffen.
- De schade is door een bestuurder veroorzaakt, terwijl hij geen toestemming had om met uw motor te rijden.
- De motor is gebruikt voor illegale of criminele activiteiten.
- De bestuurder had geen geldig motorrijbewijs.

- De bestuurder mocht niet rijden omdat hem de rijbevoegdheid was ontzegd.
- De bestuurder was onder invloed van drugs.
- De bestuurder heeft te veel gedronken. Dit is bij een alcoholpromillage vanaf 0,5. En bij beginnende bestuurders vanaf 0,2.
- De bestuurder reed roekeloos.
- De schade is opzettelijk veroorzaakt.
- Wij vergoeden ook geen schade als gevolg van (poging tot) diefstal, joyriding en inbraak op moment dat uw motor onbeheerd is achtergelaten zonder dat het voor uw motor de vereiste diefstalpreventie was ingeschakeld of niet correct werkzaam was of niet voorzien van een geldig certificaat. Zie voor de minimaal verplichte diefstalpreventie vraag 7.
- De schade is veroorzaakt terwijl een overheidsinstantie uw motor in beslag heeft genomen.
- De schade is veroorzaakt toen u of uw levenspartner niet de eigenaar van de motor was. Maar heeft u bij ons gemeld dat iemand anders eigenaar is van de motor en hebben wij dit geaccepteerd? Dan kunt u wel een vergoeding krijgen.
- De schade is het gevolg van molest of atoomkernreacties.

Wij keren mogelijk ook niet uit:

- Als u ons onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven.
- Als u niet meewerkt bij het afwikkelen van de schade.

Wij vergoeden de schade niet of gedeeltelijk in de volgende situatie:

- Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Of zou die andere verzekering uw schade vergoeden als u deze verzekering niet had afgesloten? Dan vergoeden wij alleen aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als uw schade hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Een eigen risico vergoeden wij niet.

Molest

Onder molest verstaan we:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten, landen of andere partijen elkaar met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties, zoals de Verenigde Naties, NAVO of de Europese Unie, is ook een gewapend conflict.
- Burgeroorlog: een gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat of hetzelfde land, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat of dat land betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat of land, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat of land voordoen.
- Oproer: een plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Atoomkernreactie

Dat is elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Let op: Niet verzekerd

Er is nog een aantal situaties waarvoor u niet verzekerd bent. Kijk voor meer informatie in het hoofdstuk 'Mijn Verzekering' bij vraag 2 op pagina 7: 'Wat is niet verzekerd?'

12. IK BEN HET NIET EENS MET DE EXPERT VAN GENERALI OVER DE HOOGTE VAN MIJN SCHADE. WAT KAN IK DOEN?

- Dan kunt u een eigen schade-expert (contra-expert) inschakelen.
- Wij verzoeken u aan ons te melden dat u een contra-expert wilt inschakelen. Wij stellen dan onze schade-expert op de hoogte. De experts wijzen van te voren een derde schade-expert aan, de arbiter.
- Worden uw schade-expert en onze schade-expert het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de arbiter definitief en voor beide partijen bindend hoe hoog de schade is. Het vastgestelde schadebedrag blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld.
- Wij vergoeden alleen de kosten voor zover deze redelijk zijn. Dat wil zeggen: het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. En de hoogte van de kosten moet redelijk zijn.
- Voor de door u ingeschakelde contra-expert vergoeden wij het bedrag dat wij aan onze eigen schade-expert betaald (zouden) hebben. Maar zijn de kosten van de contra-expert hoger? En zijn deze kosten redelijk? Dan vergoeden wij deze kosten.
- Wij vergoeden de kosten van de arbiter volledig.
- Alle schade-experts moeten handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties.

13. WANNEER MOET IK DE SCHADEVERGOEDING TERUGBETALEN AAN GENERALI?

- Als u met uw motor schade veroorzaakt, dan vergoeden wij de schade. Dat is onderdeel van de WA-verzekering. Deze vergoeding eisen wij niet terug van u, de passagier of verantwoordelijke werkgever.
- Uitzondering: de schade is ontstaan tijdens een van de situaties bij vraag 11 op pagina 12 en 13. Dan eisen we de vergoeding wél terug. Maar kunt u aantonen dat zo'n situatie zich zonder uw weten en tegen uw wil heeft voorgedaan? Dan kunnen wij u niets verwijten. En dan eisen wij de vergoeding niet van u terug.

Voorbeeld: als u uw motor uitgeleend heeft

Soms kunnen wij de vergoeding wel verhalen op de bestuurder van de motor. Bijvoorbeeld: u leent uw motor uit aan een collega. De collega veroorzaakt een schade. Dan pas wordt duidelijk dat uw collega niet had mogen rijden omdat zijn rijbewijs was ingevorderd door de politie. Wij betalen de schade aan de tegenpartij. En aan u betalen wij de schade aan uw motor, als u Allrisk verzekerd bent. Wij eisen de uitkeringen niet van u terug, maar wel van uw collega. Maar als duidelijk is dat u wist dat uw collega een rijontzegging had op het moment van uitlenen, dan kunnen wij de uitkering ook van u terugvragen.

14. WAT ALS IK NIET MEER VERDER KAN RIJDEN NA EEN VERKEERSONGEVAL?

- U heeft recht op gratis hulp van Generali als uw motor of de bestuurder niet meer verder kan rijden. Dit kan komen door een verkeersongeval, diefstal, brand of een andere plotselinge oorzaak van buiten de motor.
- Onze hulpdienst brengt u naar een plek in Nederland naar keuze. Zit u in het buitenland terwijl u de hulpdienst inschakelt? Dan vervoeren wij uw beschadigde motor naar het dichtstbijzijnde erkende garagebedrijf. Kan uw motor niet binnen 7 dagen gerepareerd worden en bent u verzekerd voor de schade aan uw eigen motor? Dan krijgt u voor maximaal 7 dagen een vervangende motor (exclusief brandstof). Deze vervangende motor is van dezelfde klasse of een lagere klasse dan uw eigen motor. Uw eigen motor wordt dan naar Nederland vervoerd. Maar alleen als de restwaarde van uw motor hoger is dan de kosten van het vervoer. Zijn de kosten hoger, dan vergoeden wij de kosten van het achterlaten van uw motor. En ontvangt u de restwaarde.
- Bent u in het buitenland en zijn de bestuurder en passagiers niet meer in staat om de motor te besturen? Dan overleggen wij met u hoe wij uw motor, uzelf en uw passagiers terugbrengen naar Nederland.

Let op: Contact na een ongeval

U bereikt de Generali Help Service 24 uur per dag, via telefoon 020 - 660 44 88 (vanuit Nederland) of +31 20 660 44 88 (vanuit het buitenland).

15. WAT ALS MIJN MOTOR GESTOLEN OF VERMIST IS?

- Is uw motor gestolen of vermist? Bel dan naar stichting VbV op telefoonnummer: 055-741 00 01. En breng ons daarna zo snel mogelijk op de hoogte. Online via generali.nl of telefonisch: 088 - 668 08 70.
- Bent u WA Plus of Allrisk verzekerd? Dan geldt het volgende:
 - Wij nemen maximaal 30 dagen de tijd om uw motor terug te vinden. Tijdens deze periode krijgt u de kosten voor vervangend vervoer van ons vergoed, tot maximaal € 25,- per dag.
 - Wordt uw motor binnen 30 dagen teruggevonden, dan krijgt u de schade aan uw motor vergoed als die tijdens de diefstalperiode beschadigd is.
 - Heeft u uw motor na 30 dagen nog niet terug? Dan krijgt u van ons een schadevergoeding, nadat u het eigendom van de motor aan ons heeft overgedragen. In vraag 10 op pagina 12 leest u hoe hoog deze schadevergoeding is.
 - Wordt uw motor na meer dan 30 dagen toch nog teruggevonden, dan hoeft u uw motor niet meer terug te nemen.
 - Zijn uw motorsleutels gestolen? Dan moet u uw sloten binnen 14 dagen vervangen. Doet u dit niet? Dan is uw motor niet meer verzekerd tegen diefstal. Als u aangifte doet van uw gestolen sleutels, betalen wij de nieuwe sloten en sleutels.

16. BETAALT GENERALI EEN WAARBORG SOM ALS IK WORD VASTGEHOUDEN? OF ALS MIJN MOTOR IN BESLAG IS GENOMEN?

- In het buitenland kan het gebeuren dat uw motor wordt ingenomen, nadat u schade heeft gekregen of veroorzaakt. Of dat uw rijbewijs wordt ingenomen, of dat u wordt vastgehouden in de gevangenis.
- Als een bevoegde instantie dat eist, dan betalen wij een waarborgsom tot maximaal € 55.000,- om uw motor of rijbewijs weer terug te krijgen of om u vrij te laten.
- Zodra u de waarborgsom terug heeft ontvangen, moet u die binnen 10 dagen aan ons terugbetalen.

De premie

17. HOEVEEL PREMIE MOET IK BETALEN?

- Op uw polisblad staat hoeveel premie u moet betalen.
- De hoogte van uw premie bepalen we op het moment dat u uw Motorverzekering afsluit. Dit doen we elk jaar opnieuw en ook als u uw verzekering wijzigt.
- Om uw premie te bepalen kijken wij onder andere naar uw leeftijd, uw adres, de kenmerken van uw motor, het aantal kilometers dat u per jaar rijdt, het aantal jaren dat u geen schade had, het soort verzekering dat u heeft gekozen (WA, WA Plus of Allrisk) en de aanvullende dekkingen die u kiest.

18. KAN IK KORTING KRIJGEN OP DE PREMIE ALS IK SCHADEVRIJ RIJD?

- Ja, dat kan via onze bonus-malusregeling. De korting geldt niet voor de premie van de aanvullende dekkingen.
- Dat betekent: hoe meer jaren u achterelkaar schadevrij rijdt, hoe hoger de korting.
- Als u de verzekering afsluit, geeft u aan ons door hoeveel jaren u al schadevrij heeft gereden. Voor elk schadevrij jaar staat 1 trede. Standaard krijgt u van ons 6 treden extra. Dus: heeft u op het moment dat u de verzekering afsluit 3 jaar zonder schade gereden, dan begint u in de tabel op trede 9 (6 + 3). Heeft u daarna een jaar geen schade, dan krijgt u het volgende jaar 1 trede erbij. Heeft u in een jaar wel schade? Dan daalt het aantal treden. Heeft u in één jaar bijvoorbeeld 1 schuld schade? Dan daalt u 5 treden. Heeft u in 1 jaar 2 schades gemaakt? Dan daalt u 10 treden. Bij 3 schades daalt u 15 treden. En maakt u in 1 jaar 4 schades? Dan daalt u, ongeacht de trede waarop u staat, naar trede 1. Zie de tabel hieronder.

Schade- vrije jaren	Aantal treden dat u heeft	Premie- percentage	Uw trede in het volgende verzekeringsjaar				
			Bij 0 schades	Bij 1 schade	Bij 2 schades	Bij 3 schades	Bij 4 schades
plus 1	21	25	21	16	11	6	1
15	21	25	21	16	11	6	1
14	20	25	21	15	10	5	1
13	19	25	20	14	9	4	1
12	18	25	19	13	8	3	1
11	17	25	18	12	7	2	1
10	16	25	17	11	6	1	1
9	15	25	16	10	5	1	1
8	14	25	15	9	4	1	1
7	13	30	14	8	3	1	1
6	12	35	13	7	2	1	1
5	11	38	12	6	1	1	1
4	10	40	11	5	1	1	1
3	9	45	10	4	1	1	1
2	8	50	9	3	1	1	1
1	7	55	8	2	1	1	1
0	6	60	7	1	1	1	1
-1	5	70	6	1	1	1	1
-2	4	80	5	1	1	1	1
-3	3	90	4	1	1	1	1
-4	2	100	3	1	1	1	1
-5	1	120	2	1	1	1	1

- We controleren uw aantal schadevrije jaren in een centraal databestand (Roy-data) dat alle verzekeraars gebruiken. Blijkt daaruit dat het aantal schadevrije jaren afwijkt van wat u heeft opgegeven? Dan corrigeren wij uw polis en premie.

19. IK HEB SCHADE. WAT BETEKENT DAT VOOR MIJN PREMIE?

- Heeft u een schade bij ons geclaimd? Dan daalt u in de bonus-malustabel. Deze tabel vindt u in vraag 18 op pagina 16. U gaat dan meer premie betalen. Op de contractvervaldatum passen wij dan uw premie aan. Dit is de datum waarop wij uw verzekering jaarlijks verlengen.
- Een schadegeval heeft geen invloed op de B/M regeling als Generali de betaalde schade geheel heeft verhaald.
- Heeft u een schadevergoeding van ons ontvangen, maar wilt u bij nader inzien liever toch geen treden dalen en een hogere premie betalen? Dan kunt u de vergoeding tot 12 maanden nadat de schade is ontstaan aan ons terugbetalen.
- Sommige schades tellen niet mee bij de bonus-malusregeling. Dat betekent dat u geen trede daalt en uw premie niet wordt aangepast. Dit geldt bij:
 - Schade die valt onder een van de aanvullende dekkingen (zie vanaf pagina 21).
 - Schade die te maken heeft met hulpverlening aan u of anderen.
 - Schade van een voetganger of fietser die wij volgens de wet moeten vergoeden, maar waarvoor u niet schuldig bent.
- Voor de bonus-malusregeling telt ook niet mee, schade die het gevolg is van:
 - brand, explosies, storm en natuurgeweld;
 - kortsluiting in de motor;
 - botsing met vogels en loslopende dieren;
 - diefstal, oplichting, verduistering of een poging daartoe;
 - joyriding (zie uitleg op pagina 7), inbraak, of een poging daartoe.

Contractvervaldatum

De contractvervaldatum is de datum waarop wij de verzekering met 1 jaar verlengen. Op deze datum mogen wij de voorwaarden en de premie van uw verzekering wijzigen. Op de contractvervaldatum passen wij ook de bonus-malustrede aan (zie vraag 18 op pagina 16).

20. WANNEER MOET IK DE PREMIE BETALEN?

- U kiest zelf uw betalingsperiode: per maand, per kwartaal, per half jaar of per jaar.
- Heeft u ons gemachtigd om de premie van uw rekening af te schrijven? Dan schrijven wij de premie iedere betalingsperiode binnen 7 dagen na de premievervaldag van uw rekening af.
- Betaalt u via iDEAL? Dan ontvangt u voorafgaand aan elke betalingsperiode van ons een e-mail met een betalingsverzoek om via iDEAL te betalen. U moet de premie dan binnen 30 dagen betalen.
- Betaalt u de premie voor deze verzekering aan uw adviseur? Dan gelden de met uw adviseur gemaakte betalingsafspraken.

Premievervaldag

Datum waarop de termijnpremie (jaar-, halfjaar-,kwartaal- of maandpremie) verschuldigd is.

21. WAT ALS IK NIET OF NIET OP TIJD BETAAL?

- U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Maar alleen als uw eerste premie heeft betaald binnen 30 dagen. Heeft u de eerste premie niet betaald? Dan ontvangt u een herinnering. U heeft dan 14 dagen de tijd om uw premie alsnog te betalen. Doet u dat niet? Dan is de verzekering nooit ingegaan.
- Betaalt u uw tweede of volgende premies niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum? Kunnen wij de premie niet van uw rekening afschrijven? Of laat u de afgeschreven premie op uw rekening terugboeken? Dan ontvangt u een herinnering. U heeft dan 14 dagen de tijd om uw premie alsnog te betalen. Doet u dat niet? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie had moeten betalen.
- Als u de premie binnen 14 dagen na de betalingsherinnering nog steeds niet heeft betaald, dan ontvangt u een tweede herinnering. Hierin staat dat wij de verzekering beëindigen als u de premie niet binnen 2 maanden betaalt.
- Betaalt u alsnog de achterstallige premie binnen deze 2 maanden? Dan bent u de dag nadat wij de betaling hebben ontvangen weer verzekerd. Uw verzekering wordt niet met terugwerkende kracht hersteld: u blijft onverzekerd over de periode dat u niet betaald had.
- Betaalt u de achterstallige premie niet? Dan beëindigen wij uw verzekering per de dag dat u de premie had moeten betalen.

Let op: Gevolgen niet betalen premie

Als u de premie niet betaalt, melden wij uw kenteken af bij RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer). U kunt dan geen schade meer bij ons claimen. Bovendien kunt u een boete krijgen omdat uw motor dan niet meer verzekerd is.

Als wij de verzekering beëindigen omdat u de premie niet betaalt, moet u dit melden bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. U kunt daardoor moeilijker een nieuwe verzekering afsluiten.

22. MAG GENERALI MIJN PREMIE WIJZIGEN?

- Eén keer per jaar, op de contractvervaldatum (zie uitleg op pagina 17), mogen wij uw premie opnieuw vaststellen voor het komende jaar. De contractvervaldatum is de datum waarop wij uw verzekering jaarlijks verlengen. Deze datum staat op uw polisblad, bij 'Contractduur'.
- Moeten wij uw premie wijzigen vanwege een nieuwe wet of wetswijziging? Dan verandert uw premie op het moment dat deze wet of wetswijziging ingaat.
- Als wij uw premie wijzigen, laten we u dat altijd van tevoren met een brief of e-mail weten. Wij leggen u precies uit wat er verandert, waarom het verandert en per wanneer de wijziging ingaat.
- Gaat u akkoord met de wijziging? Dan hoeft u niets te doen. De wijziging gaat in op de datum die in de brief of e-mail staat. Dit kan dus de contractvervaldatum zijn, maar ook de datum waarop de wet of wetswijziging ingaat.
- Bent u het niet eens met de wijziging en wilt u uw verzekering beëindigen? Laat het ons dan weten. Doe dat voor de datum die wij in de brief of e-mail vermelden. Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten op de dag dat de wijziging ingaat.

De verzekering afsluiten, wijzigen, beëindigen

23. VANAF WANNEER BEN IK VERZEKERD?

- U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat. U moet dan wel uw eerste premie binnen 30 dagen hebben betaald.
- U krijgt geen schade vergoed die is ontstaan voor deze ingangsdatum.

24. KAN IK MIJ NOG BEDENKEN?

Nadat u uw polis heeft ontvangen, heeft u 14 dagen bedenktijd. Als u ons binnen die 14 dagen laat weten dat u ervan afziet, dan is uw verzekering nooit ingegaan. U betaalt dan geen premie of kosten.

25. MAG IK MIJN VERZEKERING WIJZIGEN?

- Ja, u kunt uw verzekering wijzigen wanneer u maar wilt. Dat kan zelfs dagelijks.
- Als u uw verzekering wijzigt, beoordelen we uw gegevens op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering.
- Uw premie kan door de wijziging veranderen. Wordt uw premie hoger? Dan gaat de wijziging pas in op de wijzigingsdatum die op het nieuwe polisblad staat dat u krijgt. U moet dan wel de nieuwe hogere premie binnen 30 dagen hebben betaald. Wordt uw premie lager? Dan gaat de wijziging in op de dag dat u de verandering in uw situatie aan ons heeft doorgegeven
- De wijziging kan tot gevolg hebben dat we u niet meer kunnen verzekeren. Bijvoorbeeld: u gaat een motor rijden die wij niet verzekeren. In dat geval beëindigen we uw verzekering.

26. WELKE WIJZIGINGEN MOET IK DOORGEVEN?

Geef de volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door, maar uiterlijk binnen 30 dagen:

- U heeft een andere motor.
- U heeft geen motor meer, bijvoorbeeld omdat u uw motor heeft verkocht, uw motor total loss is (zie uitleg op pagina 12), of omdat uw motor gestolen is.
- U gaat de motor langer dan 3 maanden achterelkaar in het buitenland gebruiken.
- Uw motor krijgt een buitenlands kenteken.
- U of de hoofdbestuurder verhuist.
- Iemand anders wordt de hoofdbestuurder van de motor.
- Het aantal kilometers dat u per jaar rijdt verandert. Als u meer of minder dan 8.000 kilometer per jaar gaat rijden, moet u dat aan ons doorgeven.

Als u de bovenstaande wijzigingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft, kan dit tot gevolg hebben dat u geen of een lagere vergoeding krijgt bij schade.

Geef ook de volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door, maar uiterlijk binnen 30 dagen:

- Uw IBAN waarvan de premie wordt afgeschreven verandert.
- Uw adres, e-mail of telefoonnummer wijzigt.

Hoofdbestuurder

De hoofdbestuurder is de persoon die het meest de motor bestuurt. Wij bekijken dat op grond van het aantal kilometers dat per jaar met de motor wordt gereden.

27. MAG GENERALI DE VOORWAARDEN VAN MIJN VERZEKERING WIJZIGEN?

- Ja, wij mogen de voorwaarden van uw verzekering wijzigen. Als het om een verbetering gaat, maar ook als het om een verslechtering van de voorwaarden gaat.
- Wij mogen de voorwaarden van uw verzekering wijzigen per contractvervaldatum (zie uitleg op pagina 17). Maar veranderen wij de voorwaarden vanwege een nieuwe wet of wetswijziging? Dan wijzigt de verzekering op het moment dat deze wet of wetswijziging ingaat.
- Als wij de voorwaarden van uw verzekering wijzigen, laten wij u dat altijd van tevoren met een brief of e-mail weten. Wij leggen u precies uit wat er verandert, waarom de wijziging nodig is en wanneer de wijziging ingaat.
- Gaat u akkoord met de wijziging? Dan hoeft u niets te doen. De wijziging gaat in op de datum die in onze brief of e-mail staat. Dit kan dus de contractvervaldatum zijn, maar ook de datum waarop de wet of wetswijziging ingaat.
- Bent u het niet eens met de wijziging en wilt u uw verzekering beëindigen? Laat het ons dan per brief of e-mail weten. Doe dat vóór de wijzigingsdatum die wij in de brief of e-mail vermelden. Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten op de dag dat de wijziging ingaat.

28. WANNEER KAN IK MIJN VERZEKERING BEËINDIGEN?

- U kunt de verzekering op ieder moment via onze website of schriftelijk beëindigen. De verzekering eindigt op de dag dat u uw verzekering wilt beëindigen om 24.00 uur.
- U betaalt alleen premie voor de dagen dat u verzekerd bent. Heeft u te veel betaald? Dan krijgt u dat teruggestort.

29. MAG GENERALI MIJN VERZEKERING BEËINDIGEN?

- Ja, wij kunnen de verzekering op de contractvervaldatum (zie uitleg op pagina 17) beëindigen. Dit is de datum waarop wij uw verzekering jaarlijks verlengen. Wij moeten u dit wel 2 maanden van tevoren laten weten.
- We mogen uw verzekering tussendoor beëindigen – dus niet op de contractvervaldatum – met een opzegtermijn van 2 maanden:
 - na een schadeclaim of schadeafwikkeling. Wij kunnen dat doen tot 1 maand na de schademelding of schadeafwikkeling. De reden heeft dan te maken met het aantal eerdere schades dat u gemeld heeft of met de afhandeling van de schadeclaim;
 - als u of de hoofdbestuurder niet meer in Nederland woont;
 - als u uw motor langer dan 3 maanden achter elkaar in het buitenland gaat gebruiken.
- We mogen uw verzekering tussendoor beëindigen als u de premie niet betaalt. Zie vraag 21 (Wat als ik niet of niet op tijd betaal?) op pagina 18.
- Wij mogen de verzekering direct beëindigen:
 - als we kunnen bewijzen dat u fraude, oplichting of bedrog pleegt;
 - als u bij het begin van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven, en we u niet zouden hebben geaccepteerd als we die informatie wel hadden gehad. Bijvoorbeeld als achteraf blijkt dat u wel schade heeft gehad in voorgaande jaren.Als wij dit hebben ontdekt, dan hebben wij twee maanden de tijd om de verzekering per direct te beëindigen.
- Ook mogen wij de verzekering per direct beëindigen:
 - als uw motor een buitenlands kenteken krijgt;
 - als u geen motor meer heeft.

Geeft u niet aan ons door dat u niet meer in Nederland woont? Dan eindigt de verzekering automatisch 30 dagen na vertrek.

Mijn aanvullende dekkingen

30. KAN IK MIJN VERZEKERING UITBREIDEN?

Ja, u kunt ervoor kiezen om uw verzekering uit te breiden. Standaard bent u WA, WA Plus of Allrisk verzekerd. Daarnaast zijn er vier aanvullende dekkingen:

- Ongevallen Opzittenden
- Verhaalservice
- Rechtsbijstand Motor
- Valhelm en Motorkleding

Op uw polisblad staat voor welke aanvullende dekkingen u heeft gekozen.

Ongevallen Opzittenden

31. WAT VERZEKER IK MET ONGEVALLEN OPZITTENDEN?

- Met de aanvullende dekking Ongevallen Opzittenden zijn alle opzittenden – dus bestuurder en passagiers (zie uitleg op pagina 8) – verzekerd tegen schade bij een verkeersongeval.
- Het gaat om letselschade, dus niet om schade aan de motor. De opzittenden krijgen bij letsel een vast bedrag uitgekeerd. En bij overlijden ontvangen de nabestaanden een vast bedrag.
- De opzittenden zijn verzekerd als ze op de motor zitten, van de motor afstappen, een noodreparatie aan de motor verrichten of daarbij helpen en tijdens het hulp inroepen in de naaste omgeving van de motor.

32. HOEVEEL ONTVANGEN DE OPZITTENDEN BIJ LETSEL DOOR EEN VERKEERSONGEVAL?

Bij blijvend letsel (zie uitleg op pagina 22) door een verkeersongeval krijgen de opzittenden een vast bedrag uitgekeerd. Zie de tabel hierna.

U verliest volledig (het gebruik van):	Maximaal uitgekeerd bedrag:
de spraak	€ 30.000,-
het gezichtsvermogen van één oog	€ 10.500,-
het gezichtsvermogen	€ 30.000,-
het gehoor aan één oor	€ 9.000,-
het gehoor	€ 30.000,-
de reuk en/of de smaak	€ 3.000,-
een arm tot en met de schouder	€ 22.500,-
een onderarm tot de elleboog	€ 18.000,-
een hand	€ 18.000,-
een been tot en met de heup	€ 22.500,-
een onderbeen tot de knie	€ 15.000,-
een voet	€ 15.000,-
een wijsvinger	€ 6.000,-
een duim	€ 7.500,-
een middelvinger	€ 3.750,-
een ringvinger of pink	€ 3.000,-
meerder vingers tegelijk	€ 18.000,-
een grote teen	€ 3.000,-
een teen	€ 1.500,-
meerdere tenen tegelijk	€ 15.000,-
een long	€ 9.000,-
een nier	€ 6.000,-
de milt	€ 3.000,-

- Bij een gedeeltelijk functieverlies vergoeden wij een deel van het vaste bedrag. Bijvoorbeeld: een opzittende verliest 50% van zijn onderbeen. Wij vergoeden dan 50% van € 15.000,- = € 7.500,-.
- Bij volledige ongeneeslijke psychische stoornis of verlamming keren wij € 30.000,- uit.
- Is het letsel een whiplash? Dan keren wij € 1.500,- uit.
- Was u al ziek of invalide toen het ongeval plaatsvond? En zijn de gevolgen van het verkeersongeval daardoor ernstiger? Dan bepalen wij welke gevolgen het ongeval zou hebben gehad als u helemaal gezond was.
- Was u al blijvend invalide toen het ongeval plaatsvond? En is de blijvende invaliditeit door het verkeersongeval erger geworden? Dan ontvangt u alleen een uitkering voor de verslechtering van uw situatie.
- We vergoeden geen indirecte schade van het letsel. Indirecte schade is bijvoorbeeld: medische kosten, verlies aan inkomen omdat u (tijdelijk) niet kunt werken, kosten van huishoudelijke hulp, enzovoort.
- Een passagier zonder zitplaats is niet verzekerd. Bijvoorbeeld een passagier die op het stuur zit.
- Geen valhelm op? Dan is die persoon niet verzekerd.

Blijvend letsel

Hiermee bedoelen we de situatie waarin u een deel van uw lichaam, orgaan of zintuig niet meer heeft. Of helemaal niet meer kunt gebruiken. En als dat blijvend is. Als er uiterlijk 2 jaar na het verkeersongeval geen verbetering is te verwachten, dan spreken we van blijvend letsel.

Let op: Vaststellen blijvend letsel

Het moet gaan om blijvend letsel. Om te kunnen bepalen of het letsel blijvend is, vraagt onze medisch adviseur informatie op bij de behandelend arts. De medisch adviseur kan ook een aanvullend medisch onderzoek laten uitvoeren door een arts.

33. HOEVEEL ONTVANGEN DE NABESTAANDEN BIJ OVERLIJDEN DOOR EEN VERKEERSONGEVAL?

- Als een opzittende overlijdt door een verkeersongeval, dan krijgen de nabestaanden een vaste uitkering van € 15.000,-.
- Als een opzittende binnen 3 jaar na een verkeersongeval overlijdt, dan vullen we de al betaalde uitkering aan tot € 15.000,-. Maar is op dat moment al meer dan € 15.000,- uitbetaald? Dan betalen wij geen extra uitkering. De nabestaanden hoeven dan ook niets aan ons terug te betalen.

Rechtsbijstand Motor en Verhaalservice

34. WAT VERZEKER IK MET RECHTSBIJSTAND MOTOR OF VERHAALSERVICE?

- Met de aanvullende dekkingen Rechtsbijstand Motor of Verhaalservice krijgt u juridische hulp na een verkeersongeval.
- Dat geldt ook bij schade aan een aanhangwagen of zijspan als die aan uw motor gekoppeld was tijdens het verkeersongeval.
- Heeft u Verhaalservice afgesloten, dan krijgt alleen u juridische hulp bij het verhalen van materiële schade aan uw motor.
- Heeft u de dekking Rechtsbijstand Motor, dan krijgen u en de opzittenden juridische hulp bij het verhalen van materiële schade en letselschade.
- Bovendien krijgt u bij de dekking Rechtsbijstand Motor ook juridische hulp als u een conflict heeft bij de aankoop, de verkoop, het onderhoud of de reparatie van uw motor. Bij de aankoop van een tweedehands motor geldt dat deze moet zijn gekocht met schriftelijke garantie bij een merkdealer of BOVAG-garagebedrijf.

35. WANNEER HEB IK RECHT OP JURIDISCHE HULP?

- Als u een conflict heeft als gevolg van een ongeval wordt u geholpen door DAS.
- Bij conflicten over een overeenkomst, zoals bij de aankoop, de verkoop, het onderhoud of de reparatie van uw motor, krijgt u alleen juridische hulp bij zaken waar het om schade hoger dan € 175,- gaat.
- Als de tegenpartij ook door DAS wordt geholpen, mag u zelf een rechtshulpverlener (zoals een advocaat) kiezen die niet in dienst is van DAS. Deze moet gevestigd en ingeschreven zijn in het land waar de zaak dient. U mag deze rechtshulpverlener niet zelf de opdracht geven. Dat doet DAS namens u.

36. VAN WIE KRIJG IK JURIDISCHE HULP?

- U krijgt juridische hulp van de medewerkers van DAS.
- Moet er geprocedeerd worden? En is hiervoor inschakeling van een advocaat niet verplicht? Dan heeft u de keuze om deze procedure door DAS te laten voeren of door een door u aan te wijzen rechtshulpverlener. Kiest u voor dit laatste? Dan worden de eigen kosten (honorarium) van die rechtshulpverlener in die procedure tot maximaal € 5.000,- vergoed. En tevens moet u DAS dan een bedrag van € 250,- als eigen risico betalen. DAS betaalt nooit meer dan € 12.500,- per zaak.
- Moet er geprocedeerd worden? En is hiervoor inschakeling van een advocaat wel verplicht? Dan kunt u de advocaat aanwijzen die deze procedure moet voeren. Dan mag u deze rechtshulpverlener niet zelf de opdracht geven. Dat doet DAS namens u. De kosten van deze advocaat vergoedt DAS. Maar DAS betaalt nooit meer dan € 12.500,- per zaak.

37. WELKE KOSTEN BETAALT DAS?

- U bent volledig verzekerd voor de kosten voor de medewerkers van DAS.
- Voor de overige kosten die nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict bent u verzekerd tot maximaal € 12.500,- per zaak. Maar DAS betaalt alleen de kosten die noodzakelijk en redelijk zijn.
- Zijn de kosten voor de juridische hulp hoger dan de schade? Dan kan DAS ervoor kiezen om uw schade te betalen, in plaats van juridische hulp te verlenen.
- U krijgt maximaal € 750,- als de rechter u in het gelijk stelt, maar de tegenpartij uw schade echt niet kan vergoeden.

38. WANNEER HEB IK GEEN RECHT OP JURIDISCHE HULP?

- U bent niet verzekerd als u voor een strafbaar feit vervolgd wordt.
- U krijgt geen juridische hulp als u een conflict heeft met Generali of DAS over deze aanvullende dekking.
- U krijgt ook geen juridische hulp voor rechtszaken die bij het afsluiten van deze aanvullende dekking al speelden of naar alle verwachting zouden gaan ontstaan.

Hoe werkt rechtsbijstand door DAS?

DAS is de Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.

Voor meer informatie, zie www.das.nl. DAS verzorgt uw rechtsbijstand namens Generali.

U krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist die in dienst is van DAS. Maar DAS kan uw zaak ook overdragen aan een rechtshulpverlener die niet bij DAS in dienst is.

Blijft u met de juridisch specialist van DAS van mening verschillen over de vraag of uw zaak haalbaar is? Of over de manier waarop uw zaak inhoudelijk verder moet worden behandeld? Dan kunt u op kosten van DAS een oordeel vragen van een door u aan te wijzen advocaat. Het oordeel van die advocaat is voor DAS bindend. Deze advocaat geeft alleen een oordeel over het meningsverschil. En mag daarna niet uw zaak behandelen. Dit geldt ook voor een kantoorgenoot van hem. Als u in het ongelijk wordt gesteld, mag u ook zelf verder gaan. Als u de zaak dan toch wint, betaalt DAS uw rechtsbijstandskosten. DAS betaalt alleen de noodzakelijke en redelijke kosten. Maar DAS betaalt in totaal nooit meer dan € 12.500,- per zaak.

Deze regeling geldt niet als u een meningsverschil heeft met een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS of een andere deskundige.

Valhelm en Motorkleding

39. WAT VERZEKER IK MET VALHELM EN MOTORKLEDING?

U kunt uw valhelm en motorkleding verzekeren tegen verlies en beschadiging door een verkeersongeval. Wij vergoeden:

- De reparatiekosten van uw valhelm en motorkleding tot maximaal de dagwaarde.
- Maar is uw valhelm en motorkleding jonger dan 1 jaar? Dan vergoeden wij de herstelkosten tot maximaal de aanschafwaarde.
- In alle gevallen keren wij nooit meer uit dan het verzekerd bedrag.

Dagwaarde

De dagwaarde is de nieuwwaarde van de valhelm en de motorkleding minus een bedrag door waardevermindering. Die waardevermindering komt bijvoorbeeld door veroudering, slijtage of gebreken.

Aanschafwaarde

Het bedrag dat u destijds heeft betaald voor de valhelm en de motorkleding. Dit bedrag kan afwijken van de nieuwprijs, bijvoorbeeld omdat u bij aanschaf een korting heeft gekregen.

Overige voorwaarden

40. KAN MIJN RECHT OP SCHADEVERGOEDING OF EEN UITKERING VERJAREN?

Ja, dat kan. Meldt u pas na 3 jaar dat u schade heeft? Dan heeft u geen recht meer op een schadevergoeding of een uitkering. De periode van 3 jaar gaat in op het moment dat de schade bij u bekend is of het ongeval heeft plaatsgevonden.

41. WAT DOET GENERALI ALS IK FRAUDE HEB GEPLEEGD?

- Als wij vermoeden dat u fraude pleegt, stellen wij een onderzoek in. Wij informeren u over het resultaat van dat onderzoek. Met fraude bedoelen wij: u heeft opzettelijk en onder valse voorwendselen geprobeerd een verzekering af te sluiten of een schadevergoeding te krijgen. Zonder dat u daar recht op had.
- Als fraude is bewezen, neemt Generali de volgende maatregelen:
 - Wij betalen u geen schadevergoeding meer. Als u al een schadevergoeding heeft ontvangen, moet u die terugbetalen.
 - Wij beëindigen uw verzekering onmiddellijk. Als ons vertrouwen zodanig is aangetast, dat voortzetting van uw andere verzekeringen bij Generali niet van ons kan worden verlangd, kunnen wij ook die verzekeringen beëindigen.
 - Wij registreren de fraude in ons systeem.
 - Wij laten de fraude opnemen in het incidentenregister van het Centraal Informatie Systeem (CIS) waaraan alle Nederlandse verzekeraars deelnemen.
 - Wij melden de fraude bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij kunnen aangifte doen bij de politie of justitie, bijvoorbeeld van valsheid in geschrifte of oplichting.

42. HOE KAN IK EEN KLACHT INDIENEN?

- Heeft u suggesties voor onze dienstverlening of wilt u een klacht indienen? Neem dan contact met ons op zodat we het met u kunnen bespreken. Komt u er met ons niet uit? Dan kunt u telefonisch, per e-mail of per brief een klacht indienen.
- Wij stellen alles in het werk om uw klacht zo goed mogelijk te behandelen. U krijgt van ons binnen 10 werkdagen een reactie.
- Bent u niet tevreden over de oplossing van uw klacht? Dan kunt u de klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter.
- Het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat u eerst onze eigen klachtenregeling heeft doorlopen.
- Het Kifid neemt klachten in behandeling van consumenten en ondernemers waarbij de klacht het persoonlijke belang betreft. Wilt of kunt u uw klacht niet voorleggen aan het Kifid? Dan kunt u naar de rechter gaan.

43. HOE GAAT GENERALI OM MET MIJN PERSOONSGEGEVENS?

- Om u een goede verzekering te kunnen aanbieden, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig.
- Wij vragen alleen persoonlijke en andere gegevens die nodig zijn om:
 - uw verzekering te kunnen afsluiten en uitvoeren;
 - fraude te voorkomen en te bestrijden;
 - met u te communiceren over uw verzekering;
 - statistische analyses te maken;
 - te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
 - marketingactiviteiten en onderzoeken uit te voeren. U kunt zich hiervoor altijd afmelden.

- U kunt ons vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken. U kunt ons ook vragen onjuiste gegevens te wijzigen of aan te vullen. Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u onze privacy statement raadplegen. Deze is te vinden op www.general.nl/privacy-statement
- Als u onze website bezoekt, kan uw browser na uw goedkeuring een cookie bewaren. Met behulp van cookies zorgen wij er onder meer voor dat u bij een bezoek aan onze site niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. We maken het surfen op onze website makkelijker voor u. Ook kunnen wij dankzij cookies zien hoe de website wordt gebruikt en waar wij deze nog kunnen verbeteren. Ons cookiebeleid vindt u op www.general.nl/cookies/

Cookie

Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website bij uw eerste bezoek op de harde schijf van uw computer plaatst. Dit kan alleen na uw goedkeuring. Veel websites gebruiken cookies. Cookies helpen ons om onze website beter te laten aansluiten op de behoeften van onze bezoekers.

- Wij houden ons aan de ‘Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen’. Vindt u dat we in strijd met deze gedragscode werken? Laat het ons weten. Blijft u vervolgens ontevreden, dien dan een klacht in bij ons. Hoe dat gaat, leest u in vraag 42 op pagina 25: ‘Hoe kan ik een klacht indienen?’
- Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen we uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Het doel van deze stichting is risico’s te beheersen en fraude tegen te gaan. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met andere verzekeraars die deelnemer zijn van de Stichting CIS. Wij houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS.
- We nemen telefoongesprekken op. Zo weten we achteraf zeker welke afspraken we met u gemaakt hebben. De opnamen gebruiken we ook om onze medewerkers te trainen, zodat zij u beter van dienst kunnen zijn.

Meer informatie over Stichting CIS en het privacyreglement

Kijk voor meer informatie over Stichting CIS en het privacyreglement op www.stichtingcis.nl. De ‘Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen’ vindt u op www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, via Postbus 83450, 2500 AL Den Haag. Of telefonisch, via 070 - 333 85 00.

44. WAT ALS (INTER-)NATIONALE WET- EN REGELGEVING GENERALI VERBIEDT OM MIJ TE VERZEKEREN OF OM UIT TE KEREN?

Verbieden wet- en regelgeving ons om:

- u (nog langer) te verzekeren? Dan kunnen wij u niet (meer) verzekeren vanaf het moment dat wet- en regelgeving dat van ons verlangt.
- schade aan u te vergoeden? Dan kunnen wij die schade niet aan u vergoeden.
- schade van iemand anders waarvoor u aansprakelijk bent te vergoeden? Dan kunnen wij die schade niet vergoeden.

Met ‘wet- en regelgeving’ bedoelen we alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Sanctiewet- en regelgeving

Door Sanctiewet- en regelgeving kunnen de Verenigde Naties, de Europese Unie en Nederland actie ondernemen tegen (rechts-)personen, organisaties en landen die mensenrechten en internationaal recht schenden. (rechts-)personen, organisaties of landen waartegen sanctiemaatregelen worden genomen, komen op een sanctielijst te staan.

Het is volgens de Nederlandse Sanctiewet verboden om financiële middelen of diensten te verlenen aan (rechts-) personen, organisaties of landen die op een sanctielijst staan.

Wij zijn verplicht te controleren of u of iemand aan wie wij een schade moeten uitbetalen, voorkomt op een van de (internationale-) sanctielijsten. Is dat het geval? Dan mogen wij u niet meer verzekeren en geen schade aan u of die ander uitbetalen.

Meer informatie hierover kunt u vinden op www.rijksoverheid.nl

60-2075-01/17

Generali Nederland nv
Diemerhof 42, 1112 XN Diemen
Postbus 1888, 1110 CL Diemen
T 088 - 668 00 00
general.nl

Handelsregister Amsterdam nrs. 33171130, 33006455, 33139382, 34102877

