

# Voorwaarden Kortlopende Reisverzekering

1-1-1999

## BELANGRIJKE TIPS

- Doe al het mogelijke om de schade te verminderen of te beperken.
- Doe ingeval van verlies of diefstal aangifte bij de plaatselijke politie en bij de reisleader of hoteldirectie, stationschef, personeel van luchtvaartmaatschappijen, treinconductor, enzovoort.
- Vraag om een bewijs van aangifte.
- Meld de schade zo spoedig mogelijk door middel van een schadeaangifteformulier.
- Neemt u in geval van ongeval of ziekte contact op met TravelCare, alarmnummer (026) 36 36 212. Bel in het buitenland +31 26 36 36 212.

## INDEX

	pagina
Onderdeel Algemeen.....	3
Onderdeel A1 Bagage en kostbaarheden.....	5
Onderdeel A2 Onvoorziene uitgaven.....	6
Onderdeel A3 Ongevallenverzekering.....	6
Onderdeel A4 Aansprakelijkheid logies/vakantieverblijf.....	8
Onderdeel B Medische kosten.....	8
Onderdeel C Persoonlijke hulpverlening in het buitenland.....	8
Onderdeel D Vervangend vervoer/verblijf.....	9
Onderdeel E Annuleringsverzekering.....	9
Onderdeel F Geld en cheques.....	10
Onderdeel G Risicovolle sporten.....	11
Onderdeel H Winter of onderwatersport.....	11

**ONDERDEEL ALGEMEEN****Artikel 1. Definities****1.1 Begeleider:**

degene die verzekerde, na een hem overkomen ongeval of tijdens zijn ziekte, op medisch advies tijdens de buitenlandse reis verzorgt en bijstaat.

**1.2 Begunstigde:**

- a. voor een overlijdensuitkering: met uitzondering van enigerlei overheidsinstantie, de wettige erfgenamen van de overleden verzekerde, tenzij anders is opgegeven;
- b. voor de overige vergoedingen/uitkeringen: verzekerde, die de schade heeft geleden. Verzekeraar is gerechtigd de vergoeding aan verzekeringnemer uit te keren.

**1.3 Familielid in de 1e of 2e graad zijn:**

echtgenoot/echtgenote, degene met wie verzekerde tenminste gedurende één jaar aantoonbaar samenwoont en een gemeenschappelijke huishouding voert, degene met wie verzekerde een samenlevingscontract heeft afgesloten, degene met wie verzekerde een geregistreerd partnerschap heeft, (schoon)ouders, (schoon)zoons, (schoon)dochters, broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen.

**1.4 Gebeurtenis:**

een voorval, waarvan het plaatsvinden bij de aanvang van de verzekering nog onzeker is en dat schade veroorzaakt, die volgens deze verzekering gedekt is.

**1.5 Huisgenoot/gezinslid:**

verzekerde, die in het bevolkingsregister op hetzelfde woonadres staat ingeschreven.

**1.6 Onderwatersport:**

het beoefenen van onderwatersport overeenkomstig de bevoegdheden, verleend na een opleiding.

**1.7 Polis(blad):**

het door de verzekeraar afgegeven verzekeringsbewijs waarop de naam, het adres en de geboortedatum van verzekerde(n) staan vermeld, alsmede het polisnummer, de contractvervaldatum, de premie en de verzekerde pakketten.

**1.8 Reisgenoot:**

de persoon met wie verzekerde voor aanvang van de reis is overeengekomen om samen en tegelijkertijd de reis te ondernemen.

**1.9 Reizen:**

vakantiereizen: een reis alsmede het verblijf aldaar, in Nederland of in het buitenland voor privé-doeleinden, niet zijnde (mede) een reis voor zakelijke doeleinden, studie, stage en/of vrijwilligerswerk (zie ook artikel 2.1).

**1.10 Vaste woning:**

het in Nederland gelegen woonadres waar verzekerde feitelijk woont en dat is vermeld op het polisblad.

**1.11 Verzekeraar:**

de verzekeringsmaatschappij zoals vermeld op het polisblad.

**1.12 Verzekerde:**

een in het Nederlands bevolkingsregister ingeschreven en in de vaste woning woonachtige persoon die op het polisblad is vermeld.

**1.13 Verzekeringnemer:**

degene, die de verzekeringsovereenkomst met de verzekeraar is aangegaan en op wiens naam de polis is afgesloten.

**1.14 Wintersport:**

sleeën door volwassenen, langlaufen, het maken van berg- en gletscher-tochten, waarbij volgens de plaatselijke normen een bevoegde gids noodzakelijk is, alpineskiën, monoskiën, snowboarden, rodelen, biathlon, swingbo, ijszeilen en andere vormen van wintersport, waaronder wisbi, skizeilen en surfzeilen en surfski, alsmede het oefenen op skibanen.

*In onderdeel A, B, C, D, E, F en G staan nog meer definities. Deze hebben zowel betrekking op dat onderdeel, als op de gehele polis.*

**Artikel 2. Geldigheid, grondslag en algemene uitsluitingsgronden**

De verzekering is slechts op die onderdelen en/of risico's van toepassing, die op het polisblad staan vermeld en waarvoor de verschuldigde premie is voldaan.

**2.1 Geldigheid naar plaats:**

afhankelijk van het gekozen dekkinggebied is de verzekering van kracht tijdens vakantiereizen:

- a. in Nederland en tijdens dagtrips naar het buitenland voor de duur van maximaal 24 uur;
- b. in Europa, op Madeira, de Canarische Eilanden, de Azoren en in de niet-Europese delen van landen aan de Middellandse Zee;
- c. of over de gehele wereld.

**2.2 Geldigheid naar gebeurtenis:**

de verzekering dekt schade ontstaan door een gebeurtenis en volgens de voorwaarden als nader omschreven in:

- a. onderdeel A, ter zake van bagage en kostbaarheden, onvoorziene uitgaven, ongevallen en aansprakelijkheid voor logies en vakantieverblijf;
- b. onderdeel B, ter zake van medische kosten;
- c. onderdeel C, ter zake van persoonlijke hulpverlening in het buitenland;
- d. onderdeel D, ter zake van vervangend vervoer en verblijf;
- e. onderdeel E, ter zake van annulering;
- f. onderdeel F, ter zake van geld en cheques;
- g. onderdeel G, ter zake van risicovolle sporten;
- h. onderdeel H, ter zake van winter- of onderwatersport.

**2.3 Geldigheid naar tijd:**

de verzekering is tijdens haar looptijd van kracht:

- voor verzekerde tijdens zijn verblijf buiten de vaste woning gedurende de reis;
- voor zijn bagage zolang die zich voorafgaand aan of na afloop van de reis noodzakelijk buiten de vaste woning bevindt.

Indien en zolang een verzekerde nog niet in de vaste woning is teruggekeerd ten gevolge van een noodzakelijk langer verblijf elders in verband met een verzekerde gebeurtenis, blijft de verzekering automatisch en zonder aanvullende premie van kracht.

Dit geldt ook, voor zover noodzakelijk, voor:

- kinderen t/m 17 jaar, die op de polis staan vermeld;
- de begeleider.

De verzekering is zonder aanvullende premie van kracht voor die verzekerden die op de polis staan vermeld en die ingevolge artikel 10.4 opnieuw op reis gaan. De maximale duur van deze gratis aanvullende dekking is gelijk aan het aantal dagen tussen vertrekdatum naar de woonplaats overeenkomstig artikel 10.4 en de oorspronkelijke einddatum van de verzekering, beide dagen inbegrepen.

Einde dekking: de verzekering eindigt in ieder geval 180 dagen na de ingangsdatum, ook indien meerdere verzekeringen zijn gesloten, tenzij schriftelijk anders met verzekeraar is overeengekomen.

## 2.4 Geldigheid naar vergoeding:

- a. de vermelde verzekeringsbedragen gelden als maximum vergoeding voor de gehele reis.

De ongevalsuitkering is, ook als ten behoeve van een verzekerde voor dezelfde reis meer polissen zijn uitgeschreven, niet meer dan:

1. in geval van overlijden:
  - f 6.000,- voor verzekerden van 0 t/m 15 jaar;
  - f 30.000,- voor verzekerden van 16 t/m 70 jaar;
  - f 6.000,- voor verzekerden van 71 jaar en ouder,
2. in geval van blijvende invaliditeit:
  - maximaal f 150.000,- voor verzekerden van 0 t/m 15 jaar;
  - maximaal f 125.000,- voor verzekerden van 16 t/m 70 jaar;
  - maximaal f 6.000,- voor verzekerden van 71 jaar en ouder.

## 2.5 Grondslag:

Het door verzekeringnemer ondertekende aanvraagformulier en de direct of later door hem/haar of verzekerde verstrekte inlichtingen en gegeven verklaringen, vormen de grondslag van de verzekering. Het op basis hiervan door verzekeraar opgemaakte polisblad en andere getekende documenten of mededelingen, welke verzonden worden aan het bij verzekeraar laatst bekende adres van verzekeringnemer, geven de inhoud van de overeenkomst weer.

Mededeling: bovenbedoelde gegevens kunnen worden vastgelegd in de door verzekeraar gevoerde persoonsregistratie, waarop een privacyreglement van toepassing is. Aanmelding van deze registratie bij de Registratiekamer is gedaan op 1 januari 1992. Een afschrift van het formulier van aanmelding ligt voor een ieder ter inzage bij de verzekeraar.

## 2.6 Algemene uitsluitingsgronden:

Alle schade veroorzaakt door of ontstaan uit atoomkernreacties. En gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie, zoals nader omschreven in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de rechtbank in Den Haag is gedeponerd, is in alle gevallen en ongeacht het overige bepaalde in deze voorwaarden uitgesloten van dekking. Ook voor de landen waarvoor een negatief reisadvies is afgegeven bestaat bij reizen naar en in deze landen geen dekking.

## 2.7 Samenloop:

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking kunnen komen, welke het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. *Dit geldt niet voor de ongevalsuitkering.*

## Artikel 3. Verplichtingen

Verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde, voor zover het hem aangaat, moet:

- 3.1** zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 30 dagen, kennisgeven van:
- zijn/haar adreswijziging;
  - verhuizing van een inwonend meeverzekerd gezinslid.

**3.2** er zorg voor dragen, dat de verschuldigde premie en de kosten uiterlijk op de 30e dag, nadat zij verschuldigd worden, in het bezit zijn van verzekeraar. Zijn de premie en de kosten niet binnen 30 dagen na de vervaldatum volledig voldaan, dan is er sprake van verzuim en wordt de dekking automatisch opgeschort vanaf de vervaldatum. Een ingebrekestelling door verzekeraar is hiervoor niet vereist. Het voorgaande neemt niet weg,

dat verzekeringnemer verplicht blijft het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien verzekeraar genoodzaakt is het verschuldigde bedrag langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, komen zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, alsmede de wettelijke rente, voor rekening van verzekeringnemer. De dag volgend op de dag waarop het verschuldigde bedrag door verzekeraar is ontvangen, zal de dekking onder eventueel nader te stellen voorwaarden weer van kracht worden, tenzij de verzekering door verzekeraar is of wordt beëindigd wegens wanbetaling. Verzekeraar is niet gehouden tot uitkering van schade die is ontstaan en/of is veroorzaakt in de periode dat de dekking opgeschort is geweest. Het is verzekeringnemer niet toegestaan het verschuldigde bedrag te verrekenen met een vordering op verzekeraar.

## 3.3 bij schade:

- a. onmiddellijk en zo spoedig mogelijk ter plaatse van de gebeurtenis aangifte van diefstal of verlies doen bij de politie. Indien dit niet mogelijk is, dan bij andere daartoe bevoegde personen zoals reisleiding, hoteldirectie en dergelijke;
- b. door verlies of beschadiging van de bagage tijdens transport door derden hiervan aangifte doen bij de verantwoordelijke vervoerder;
- c. zo spoedig mogelijk verzekeraar daarvan in kennis stellen.
- d. ingeval van ongeval, overlijden en andere ernstige oorzaken, onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur, verzekeraar daarvan in kennis stellen via TravelCare (026) 36 36 212;

**3.4** binnen 14 dagen na thuiskomst een schadeaangifteformulier invullen en inzenden.

## 3.5 de volgende documenten inzenden;

- afschrift(en) van proces(sen) verbaal respectievelijk bewijzen van aangifte;
- nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schadeoorzaak;
- verklaring(en) van behandelende buitenlandse arts(en).

**3.6** alle door of namens verzekeraar gevraagde inlichtingen, desgewenst schriftelijk, verstrekken.

**3.7** alle door of namens verzekeraar gegeven aanwijzingen opvolgen.

**3.8** beschadigde bagage ter beschikking houden van verzekeraar.

**3.9** ter zake van eigendomsrecht het volgende in acht nemen: verzekerde heeft niet het recht een verzekerde zaak na schade aan verzekeraar over te dragen. In geval van verlies, diefstal of verduistering is verzekerde, tevens eigenaar, echter verplicht, alvorens tot uitkering van een dergelijke schade wordt overgegaan, de eigendom van de verzekerde zaak bij akte aan verzekeraar over te dragen. Op zijn beurt verplicht verzekeraar zich dan weer, als het verloren gegane terecht komt en als verzekerde dat uitdrukkelijk wenst, het desbetreffende eigendom weer aan hem terug te geven. Heeft de schadeuitkering inmiddels plaatsgevonden dan dient verzekeringnemer dit bedrag terug te betalen, eventueel onder aftrek van de herstellkosten van de schade, die tijdens de periode van het verdwenen zijn aan de zaak is ontstaan.

## 3.10 indien verzekeraar dit wenst:

elke aanspraak op schadeloosstelling, die hij ten opzichte van derden heeft, schriftelijk aan verzekeraar overdragen tot ten hoogste het bedrag van de schadevergoeding. In aanvulling op het hier boven in artikel 3.3.c bepaalde geldt als verplichting voor verzekerde of begunstigde na het plaatsvinden van een ongeval, waarbij (lichamelijk) letsel wordt opgelopen, het volgende: de kennisgeving moet in het bezit zijn van verzekeraar:

- bij overlijden tenminste 24 uur voor de begrafenis of de crematie;
  - bij (mogelijke) blijvende invaliditeit uiterlijk binnen drie maanden.
- Indien deze termijn wordt overschreden, kan tot maximaal vijf jaar na het ongeval niettemin recht op uitkering ontstaan, mits de belangen van verzekeraar niet zijn geschaad.

**Indien verzekerde de in artikel 3 genoemde verplichtingen niet volledig nakomt en hierdoor de belangen van de verzekeraar zijn geschaad, is verzekeraar niet gehouden tot uitkering over te gaan.**

#### Artikel 4. Uitkering en vervaltermijn

**4.1** Binnen 14 dagen nadat de verplichting tot betaling en de hoogte van de schadevergoeding of het bedrag van de uitkering door verzekeraar zijn vastgesteld, gaat hij tot betaling aan begunstigde over.

**4.2** Indien verzekerde niet binnen zes maanden na ontvangst van het schriftelijke definitieve standpunt van verzekeraar, inzake de door verzekerde ingediende schadeclaim, schriftelijk hiertegen bezwaar heeft ingediend bij verzekeraar, dan vervalt het recht van verzekerde om alsnog tegen in verzet te komen.

#### Artikel 5. Geschillenregeling

**5.1** Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

**5.2** Alle geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van verzekeraar, Ombudsman Schadeverzekeringen, Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf of de bevoegde burgerlijke rechter.

### ONDERDEEL A1. BAGAGE EN KOSTBAARHEDEN

#### Artikel 6. Definities

**6.1** Bagage (waaronder kostbaarheden): al hetgeen verzekerde voor eigen gebruik tijdens de reis bij zich heeft of aanschaf of in verband met een reis vooruit-, na- of terugzendt of dit laat doen, zulks met inbegrip van:

- paspoorten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, carnets en op naam gestelde reisbiljetten;
- prothesen (maar niet stifttanden en jacketkronen);
- niet-gemotoriseerde rolstoelen/invalidewagens, kinder- en wandelwagens;
- fietsen, opblaasbare/opvouwbare boten en zeil- en surfplanken, overeenkomstig artikel 7.1.a.1 en 7.1.a.2;
- gereedschap (maar niet een autokrik) en reserveonderdelen, overeenkomstig artikel 7.1.a.3;
- imperials of andere draagrekken, caravanspiegels en sneeuwkettingen, overeenkomstig artikel 7.1.a.3;
- brillen en/of contactlenzen, overeenkomstig artikel 7.1.a.5.

Specifieke wintersport- en duikuitrusting als ook geld en cheques zijn alleen meeverzekerd, indien daarvoor de afzonderlijke pakketten F en H zijn meeverzekerd.

**6.2** Kostbaarheden, overeenkomstig artikel 7.1:

- persoonlijke kostbaarheden overeenkomstig artikel 7.1.a:
  - sieraden en andere voorwerpen van edele metalen, edelgesteenten en parels;
  - horloges.
- overige kostbaarheden overeenkomstig artikel 7.1.b:
  - muziekinstrumenten;
  - foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren;

- audio-, audiovisuele-, telecommunicatie-, computerapparatuur inclusief toebehoren en organizers.

#### Artikel 7. Dekking

**7.1** Per afzonderlijke reis vergoedt verzekeraar per gebeurtenis schade (waaronder niet te verstaan de gevolgschade, anders dan in artikel 10.1) ontstaan door diefstal, verlies of beschadiging in geld of - te zijner keuze - in natura.

a. bagage tot maximaal de dagwaarde, maar ten hoogste f 5.000,- per verzekerde voor reizen binnen dekkingsgebied Europa en f 7.500,- per verzekerde voor reizen buiten dit dekkingsgebied. Dagwaarde is de waarde die het voorwerp onmiddellijk voor de gebeurtenis heeft. Voor het bepalen van de dagwaarde wordt rekening gehouden met de verkoopprijs of de taxatiewaarde en de afschrijving.

Verzekeraar vergoedt echter maximaal voor:

- fietsen: f 750,- per gestolen, verloren of beschadigde fiets met een maximum van f 1.500,- per polis;
  - opblaasbare/opvouwbare boten en zeil- en surfplanken: f 500,- in totaal per polis;
  - gereedschap en reserveonderdelen te weten: een set reserve-autolampen, een set zekeringen, een set bougies, een V-snaar, (ski-)imperiaal, skibox en sneeuwkettingen tot f 500,- per polis;
  - persoonlijke kostbaarheden overeenkomstig artikel 6.2.a: f 500,- per premiebetalend persoon, die hieraan schade heeft geleden;
  - brillen en contactlenzen tot f 500,- per premiebetalend persoon die hieraan schade heeft geleden.
- b. overige kostbaarheden overeenkomstig artikel 6.2.b. f 2.500,- per polis, waarbij mobiele telefoons en (elektronische) organizers ieder afzonderlijk tot maximaal f 500,- voor vergoeding in aanmerking komen. Mobiele telefoons die gratis of voor een sterk gereduceerde prijs bij een abonnement worden verstrekt, zullen op basis van de normale en gangbare verkoopprijs ten tijde van het sluiten van het abonnement tot maximaal de dagwaarde voor vergoeding in aanmerking komen, met een maximum van f 500,-. Diefstal, verlies of beschadiging van telefoonkaarten voor mobiele telefoons komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- c. tijdens de reis aangeschafte artikelen tot maximaal 10% van het voor bagage verzekerde bedrag, waaronder cadeaus, souvenirs en dergelijke die vóór respectievelijk tijdens de reis zijn aangeschaft en die bestemd zijn ter schenking.

**7.2** Verzekeraar vergoedt, onverminderd de uitsluiting in artikel 8.2 ("goede zorg") en 8.4 ("niet verzekerd"):

- bij personenauto's voorzien van een apart af te sluiten kofferruimte of bij personenauto's met een derde of vijfde deur waarvan de kofferruimte is afgedekt met een hoedenplank of een andere soortgelijke vastgemonteerde voorziening, waardoor de goederen van buiten niet zichtbaar zijn: schade aan bagage waaronder kostbaarheden, slechts indien deze goederen niet langer dan 24 uur aaneengesloten zijn achtergelaten in het met een sleutel afgesloten dashboardkastje en/of in de apart afgesloten kofferruimte.
- bij vervoermiddelen zonder een dergelijke kofferruimte (bijvoorbeeld stationcars, caravans en andere kampeeraanhangwagens, campers, busjes): schade aan bagage, maar niet aan kostbaarheden, slechts indien deze goederen bij een stop van maximaal drie uur om te eten, te rusten of om een andere reden daarin, waar mogelijk uit het zicht, zijn achtergelaten. *Toelichting: bij verblijf op officiële campings is, mits voldaan wordt aan artikel 8.2, natuurlijk wel dekking aanwezig.*

**7.3** Eigen risico:

bij bagageschade is een eigen risico van toepassing van f 100,- per gebeurtenis per verzekerde. Ook bij bagageschade waarvan de hoogte

van de uitkering is gemaximeerd, is het eigen risico op het gemaximeerde bedrag van toepassing.

#### Artikel 8. Uitsluitingen

Niet verzekerd is schade:

- 8.1** Indien verzekerde niet voldaan heeft aan de volgens de polisvoorwaarden op hem rustende verplichtingen.
- 8.2** Indien niet de nodige zorg in acht is genomen. Verzekerde moet zo zorgvuldig met zijn bagage en kostbaarheden omgaan, respectievelijk de meest veilige bewaarplaats benutten, dat diefstal, verlies of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen.
- 8.3** Onstaan door:
- slijtage, eigen bederf of eigen gebrek;
  - geleidelijke inwerking van atmosferische invloeden;
  - waardevermindering;
  - de omstandigheden als omschreven in de algemene uitsluitingsgronden van artikel 2.6;
  - het loslaten van ski-kanten en schade aan het belag van ski's;
  - deuken, vlekken, krassen, schaafplekken, ontsieringen en dergelijke tenzij het functioneel gebruik van de goederen daardoor is aangetast.
- 8.4** Niet verzekerd zijn:
- wintersport- en duikuitrusting en geld en cheques, tenzij aanvullend meeverzekerd;
  - bagage (waaronder ook kostbaarheden in gevallen volgens artikel 7.2.a) in het personencompartiment van een auto achtergelaten anders dan omschreven in artikel 7.2;
  - koopmansgoederen, monsters en modellen;
  - niet gezette edelstenen en niet bewerkte metalen;
  - voorwerpen van kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiqueswaarde;
  - voer- en vaartuigen (waaronder bagagewagens, caravans, vouwwagens, en dergelijke) en de brandstof, standaarduitrusting, onderdelen en accessoires, behalve voor zover genoemd in artikel 6.1;
  - huisraad, niet bestemd voor gebruik tijdens de reis;
  - dieren;
  - dagtrips en familie-/kennissenbezoek binnen Nederland;
  - zakenreizen inclusief reizen die (mede) verband houden met studie, stage of vrijwilligerswerk.

### ONDERDEEL A 2. ONVOORZIENE UITGAVEN

#### Artikel 9. Definities

- 9.1** Onvoorziene uitgaven: de in artikel 10 omschreven uitgaven onder aftrek van vervoer- en verblijfkosten, die toch gemaakt zouden zijn.

#### Artikel 10. Dekking

- 10.1** Per afzonderlijke reis per gebeurtenis regelt en/of vergoedt verzekeraar:
- kosten van terugzending, waaronder te verstaan kosten die gemaakt worden om bagage terug te zenden naar de vaste woning van verzekerde indien verzending het noodzakelijke gevolg is van een verzekerde gebeurtenis;
  - 50% van de kosten van aanmaak van nieuwe sloten na verlies van huissleutels, maar nooit meer dan f 250,- per polis;
  - vervangende kleding en toiletartikelen, die tijdens de reis moeten

worden aangeschaft, omdat de geregistreerde bagage tijdens het transport wordt vermist, tot f 250,- per polis.

#### 10.2 Communicatiekosten:

de noodzakelijk en redelijk gemaakte kosten van telefoon, telex, telefax en telegram ingeval van een onder de polis gedekte gebeurtenis tot ten hoogste f 300,- per polis.

#### 10.3 Per afzonderlijke reis regelt en/of vergoedt verzekeraar bij ziekte of ongeval van verzekerde en/of diens reisgenoot:

- de noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf in het buitenland voor verzekerde respectievelijk voor zijn kinderen t/m 17 jaar en voor de begeleider tot een maximum van f 100,- per dag per polis, maximaal 7 dagen, alles mits op medisch advies.
- bij ziekenhuisopneming van verzekerde en/of diens reisgenoot in het buitenland f 15,- per dag tot maximaal f 300,- per polis als tegemoetkoming in de bezoekkosten van het reisgezelschap.

#### 10.4 Terugroeping naar Nederland:

TravelCare stelt een reisbiljet ter beschikking aan verzekerde, mits de geplande terugreis niet binnen 12 uur plaatsvindt, indien:

- een familielid in de 1e of 2e graad van verzekerde is overleden of in ernstige toestand in een ziekenhuis is opgenomen, mits dit gezien de gezondheidstoestand redelijkerwijs niet te voorzien was.
- een belangrijke zaakschade aan zijn eigendommen door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming terugroeping vereist.

#### 10.5 Kosten voor oponthoud door natuurgeweld en staking:

indien door lawines, bergstorting, natuurgeweld of abnormale sneeuwval, alsmede (tijdens de terugreis) door werkstaking bij vervoersondernemingen oponthoud ontstaat, zijn de daardoor extra kosten van langer verblijf gedekt tot een maximum van f 100,- per polis per dag, met een maximum van twee dagen.

#### 10.6 Assistentie (inclusief tolken) bij verlies paspoort, en dergelijke:

indien problemen ontstaan met betrekking tot verlies van documenten, paspoort, visa, vliegticket, enzovoort zal TravelCare ter plaatse assistentie verlenen en de verzekerde met raad en daad bijstaan bij ambassade, consulaten en andere officiële instanties.

### ONDERDEEL A 3. ONGEVALLLENVERZEKERING

#### Artikel 11. Definities

##### 11.1 Ongeval:

een plotseling van buitenaf rechtstreeks op het lichaam van verzekerde inwerkend geweld, onafhankelijk van de wil van verzekerde en/of begunstigde, waaruit geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel of de dood voortvloeit.

##### 11.2 Ongevalsuitkering:

de uitkering, te verrichten in geval van dood of blijvende invaliditeit. Ter zake van één of meer ongevallen wordt in het totaal nooit meer dan het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag uitgekeerd.

##### 11.3 Dood:

het overlijden als rechtstreeks gevolg van een ongeval. Na het overlijden van verzekerde moet begunstigde een medische verklaring overleggen, waaruit de doodsoorzaak blijkt. Hij moet toestemming en medewerking verlenen tot het verrichten van sectie, indien verzekeraar dit noodzakelijk acht voor het vaststellen van de doodsoorzaak, alvorens tot begravenis of crematie over te gaan.

**11.4 Blijvende invaliditeit:**

het rechtstreeks en zonder medewerking van andere oorzaken geheel of gedeeltelijk blijvend verlies of functieverlies van enig deel, orgaan of zintuig van het lichaam van verzekerde, als gevolg van het door een ongeval veroorzaakt letsel.

**Artikel 12. Ongevalsuitkering**

Verzekeraar keert uit:

**12.1 Bij dood:**

het verzekerde bedrag, met dien verstande, dat een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit ten gevolge van hetzelfde ongeval daarop in mindering wordt gebracht tot maximaal het voor overlijden verzekerde bedrag.

**12.2 Bij blijvende invaliditeit:**

een bedrag vastgesteld op basis van (doch nimmer meer dan) het verzekerde bedrag, als volgt:

a. bij geheel verlies van (de functie van):	uitkering:
- gehoor-, denk-, gezichts- of spraakvermogen	100%
- reuk en/of smaak	10%
- arm tot in het schoudergewricht	75%
- arm tot in het ellebooggewricht of tot een plaats tussen elleboog- en schoudergewricht	70%
- hand tot in het polsgewricht of arm tot een plaats tussen pols- en ellebooggewricht	65%
- been tot in het heupgewricht	75%
- been tot in het kniegewricht of tot een plaats tussen knie- en heupgewricht	60%
- voet tot in het enkelgewricht of been tot een plaats tussen enkel- en kniegewricht	55%
- duim	25%
- wijsvinger	15%
- andere vinger	12%
- grote teen	15%
- andere teen	10%
- het gezichtsvermogen van het eerst getroffen oog	30%
- het gezichtsvermogen van het andere oog, indien verzekeraar wegens (gedeeltelijk) verlies van het gezichtsvermogen van het eerst getroffen oog uitkering heeft verleend	70%
- het gehoor van het eerst getroffen oor	20%
- het gehoor van het andere oor, indien verzekeraar wegens (gedeeltelijk) verlies van het gehoor van het eerst getroffen oor uitkering heeft verleend	80%

} tezamen max. 65%

- b. bij geheel verlies (van de functie) van de andere organen: het percentage medische invaliditeit, vastgesteld zonder dat rekening wordt gehouden met het beroep of de bezigheden van de verzekerde;
- c. bij gedeeltelijk verlies (van de functie) van de in sub a en b bedoelde organen: het met de vastgestelde invaliditeit overeenkomende percentage.

**12.3 Bij reeds bestaande invaliditeit:**

het verschil in percentage invaliditeit als in artikel 12.2 aangegeven, bepaald voor en na het ongeval.

**12.4 Bij uitstel:**

indien verzekeraar of begunstigde één jaar na het ongeval meent, dat er nog verandering in de mate van invaliditeit kan optreden: uiterlijk binnen drie jaar na de datum van het ongeval het alsdan vast te stellen bedrag voor blijvende invaliditeit, verhoogd met een rente van 6% per jaar over de periode vanaf één jaar tot maximaal drie jaar na de datum van het ongeval.

**Artikel 13. Uitsluitingen, beperkingen**

**13.1 Niet verzekerd zijn:**

- a. zelfmoord of zelfverminking of poging daartoe;
- b. in Nederland gemaakte kosten ten aanzien van:
  - 1. bestaande kwalen en/of afwijkingen;
  - 2. psychische aandoeningen, van welke oorzaak ook, tenzij deze aantoonbaar het rechtstreekse gevolg zijn van het bij het ongeval ontstane hersenletsel;
  - 3. gevolgen van en complicatie bij zwangerschap.
 Dergelijke kosten zijn buiten Nederland wel verzekerd, mits zij onvoorzien zijn en de behandeling niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland. Ten aanzien van de ongevalsuitkering geldt dat verzekeraar bij verergering van de gevolgen van het ongeval ten gevolge van bestaande kwalen en/of afwijkingen nimmer meer zal betalen dan het geval zou zijn geweest als verzekerde niet aan die kwaal en/of afwijking had geleden;
- c. kosten wegens abortus provocatus gemaakt;
- d. de omstandigheden als omschreven in de algemene uitsluitingsgronden van artikel 2.6;
- e. militaire dienst;
- f. het plegen van misdrijven en wandaden alsmede het verwijtbaar deelnemen aan vechtpartijen;
- g. vertragingen als gevolg van het uitvallen van vliegtuigen en schepen;
- h. voor wat betreft de dekking van de ongevallenverzekering:
  - 1. het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek, zoals malaria, vlektyfus, pest en slaapziekte;
  - 2. het, op welke wijze dan ook, ontstaan en/of manifesteren van enigerlei vorm van hernia;
  - 3. motor-, scooter- of bromfietsrijden zonder een volgens de Nederlandse wet verplicht rijbewijs en/of het gebruikmaken van een valhelm.
- i. ongevallen en ziekte toestanden als direct of indirect gevolg van:
  - 1. geneeskundige behandeling of medicatie;
  - 2. gebruik van alcoholhoudende of van verdovende/opwekkende middelen;
  - 3. het beoefenen van gevaarlijke beroepsbezigheden;
  - 4. het beoefenen van gevaarlijke sporten zoals: rugby, jagen op groot wild, Oosterse vechtsporten en andere vechtsporten zoals boksen en worstelen;
  - 5. deelnemen aan of trainen voor wedstrijden met voer- en vaartuigen, waarbij het snelheidslement overheerst;
  - 6. het gebruik van luchtvaartuigen (zie verder artikel 13.2.a en b),
  - 7. het beoefenen van gevaarlijke wintersporten zoals: bobsleeën, freestyle-figuurspringen, skeleton, ski-jöring achter motorrijtuigen, skispringen/-vliegen, speedraces, speedskiën, ijshockey, paraskiën en heliskiën.

**13.2 Wel zijn verzekerd:**

- a. het als passagier gebruikmaken van tot het burgerluchtverkeer toegelaten passagiersvliegtuigen;
- b. het als vliegenier of passagier vliegen in een zweefvliegtuig, sportvliegtuig of luchtballon mits wordt deelgenomen aan het burgerluchtverkeer en de piloot een voor die vlucht geldig brevet heeft. Lesvliegen in een zweefvliegtuig is gedekt mits de instructeur als zodanig bevoegd is en een voor die vluchten geldig brevet heeft;
- c. sleetje rijden door verzekerden t/m 17 jaar, gästerennen, curling en schaatswedstrijden;
- d. wandeltochten die zonder bezwaar door ongeoeffenden gemaakt kunnen worden.

*N.B. Bovengenoemde uitsluitingen beïnvloeden de hulpverlening door TravelCare, waarop uit andere hoofde recht kan bestaan, niet. Het kan*

wel inhouden dat de kosten daarvan op grond van deze verzekering niet voor vergoeding in aanmerking komen.

#### ONDERDEEL A 4. AANSPRAKELIJKHEID LOGIES/VAKANTIEVERBLIJF

##### Artikel 14. Aansprakelijkheid logies/vakantieverblijf

Verzekerd is, tot ten hoogste f 1.000,- per gebeurtenis bij schade welke door verzekerde wordt toegebracht aan door hem gehuurde verblijfsruimte en de daarin aanwezige of de daarbij behorende inventaris, voor zover de ontstane schade een bedrag van f 50,- te boven gaat. (Onder verblijfsruimte wordt niet verstaan een motorrijtuig, toercaravan of boot). Bovendien is verzekerd tot f 250,- de directe gevolgschade van het verloren gaan van de sleutel van een voor de vakantie gehuurd vakantieverblijf of -kluisje indien de kosten hoger zijn dan f 50,-.

#### ONDERDEEL B MEDISCHE KOSTEN

##### Artikel 15. Medische kosten

###### 15.1 Medische hulp

Per afzonderlijke reis vergoedt verzekeraar bij ziekte/ongeval mits de behandeling niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland en verzekerde voor ziektekosten elders verzekerd is:

- de kosten voor medische behandeling en voor vervoer naar en van de dichtstbijzijnde arts of het ziekenhuis;
- de kosten voor een na een ongeval noodzakelijk geworden eerste prothese, te vergoeden volgens het Nederlands Orthobandatarief;
- de kosten van (na)behandeling in Nederland tot ten hoogste f 5.000,-.

###### 15.2 Tandheelkundige hulp

Per afzonderlijke reis vergoedt verzekeraar bij ziekte/ongeval mits de behandeling niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland en verzekerde voor ziektekosten elders verzekerd is:

- a. de kosten van tandheelkundige behandeling welke nodig is ten gevolge van een onder de verzekering gedekt ongeval tot f 500,- per gebeurtenis, voor zover de kosten worden gemaakt binnen 12 maanden na het ongeval;
- b. de kosten van tandheelkundige noodbehandeling buiten Nederland, tot f 300,- per buitenlandse reis.

###### 15.3 Niet vergoed worden:

- kosten van medische behandelingen en vervoer naar dichtstbijzijnde arts of ziekenhuis die verband houden met reeds voor aanvang van de reis bestaande klachten, aandoeningen en/of ziekten;
- bestaande prothesen (zie onderdeel A1);
- versterkende middelen;
- kuren in een badplaats of badinrichting.

#### ONDERDEEL C PERSOONLIJKE HULPVERLENING IN HET BUITENLAND

##### Artikel 16. Persoonlijke hulpverlening in het buitenland

Per afzonderlijke reis regelt en/of vergoedt verzekeraar per gebeurtenis:

###### 16.1 Voorschot van geneeskundige kosten:

- a. bij ziekenhuisopname van een verzekerde in het buitenland zal TravelCare stappen ondernemen, teneinde directe betaling van de geneeskundige kosten te waarborgen;
- b. in noodgevallen zal TravelCare deze kosten voorschieten, mits een garantiestelling dan wel een deposito wordt afgegeven;

- c. TravelCare zal onderzoek verrichten naar de medische noodzaak en de duur van de ziekenhuisopname in het buitenland en zal tevens nagaan of declaraties van geneeskundige kosten correct zijn.

###### 16.2 Medische bijstand of repatriëring van verzekerden:

Bij ernstige ziekte of ongeval van verzekerde in het buitenland belt of laat de verzekerde bellen naar TravelCare in Nederland, +31-26 36 36 212. Indien de artsen het medisch vervoer van de verzekerde naar een beter of meer gespecialiseerd ziekenhuis respectievelijk het repatriëren voorstellen, dan zal TravelCare zich hiermee belasten. Uitsluitend medische redenen worden in aanmerking genomen bij de keuze van het vervoermiddel. In elk geval zal de goedkeuring van het medisch team van TravelCare voorafgaan aan het transport. TravelCare belast zich met de repatriëring in geval van ziekte of ongeval van de verzekerde. Voor vergoeding komen in aanmerking de noodzakelijk gemaakte extra vervoerskosten naar de woonplaats van verzekerde respectievelijk voor zijn kinderen beneden de 16 jaar en voor de begeleider, mits op medisch advies. Tevens wordt door TravelCare een reisbiljet ter beschikking gesteld aan verzekerde ingeval de reisgenoot van verzekerde bij ernstige ziekte of ongeval op medisch advies gerepatriëerd wordt naar Nederland. Het in de vorige volzin bepaalde is alleen van toepassing indien:

- a. de getroffen reisgenoot een eigen rechtsgeldige reisverzekering heeft afgesloten;
- b. de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens reisverzekering valt en deze reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van de meeverzekerde reisgenoot;
- c. de extra door verzekerde gemaakte kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis gemaakt zijn;
- d. de geplande terugreis niet binnen 12 uur na het ontstaan van de ernstige ziekte of ongeval plaatsvindt.

###### 16.3 Repatriëring na overlijden:

Bij overlijden van een verzekerde belast TravelCare zich met alle formaliteiten ter plaatse en met het transport tot in Nederland. Wordt hiervan geen gebruik gemaakt, dan bestaat recht op vergoeding van de begrafeniskosten ter plaatse en van de kosten van vervoer van de familieleden in de 1e of 2e graad tot ten hoogste het bedrag dat zou zijn verschuldigd bij vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats van verzekerde, met een maximum van f 12.500,-.

###### 16.4 Reisbiljet ter beschikking van een familielid:

Bij verblijf in een ziekenhuis langer dan vijf dagen zal TravelCare zich met het vervoer van een familielid in de 1e of 2e graad belasten, teneinde de in het ziekenhuis opgenomen verzekerde te bezoeken. Verblijfkosten worden vergoed tot maximaal f 150,- per dag, met een maximum van drie dagen.

###### 16.5 Kosten van opsporing en redding:

TravelCare belast zich met en vergoedt de kosten van opsporing, redding en bergings- en transportwerkzaamheden naar de bewoonde wereld, van een vermiste, verongelukte of zieke verzekerde.

###### 16.6 Toezending van medicijnen:

TravelCare belast zich met het verzenden van medisch noodzakelijke medicijnen welke niet ter plaatse verkrijgbaar zijn.

###### 16.7 Doorgeven van boodschappen:

TravelCare belast zich met het doorgeven van dringende boodschappen, vallende onder de omschreven hulpverlening.

###### 16.8 Bemiddeling inzake geld:

TravelCare neemt voor haar rekening de bemiddelingskosten (inclusief kosten van overmaken) van het in noodgevallen benodigde geld. Voorschotten of garanties worden niet verstrekt.

**16.9 Geldigheidsgebied:**

De uitkering en diensten zoals in onderdeel C vermeld, zullen worden toegekend aan verzekerden wanneer zij reizen in de gehele wereld, met uitzondering van Nederland,

**ONDERDEEL D VERVANGEND VERVOER/VERBLIJF**

**Artikel 17. Vervangend vervoer / verblijf**

Recht op vergoeding bestaat na voorafgaande goedkeuring door TravelCare, (026) 36 36 212.

**17.1 Definities:**

- a. Motorrijtuig: het motorrijwiel of de personenauto, dat/die eigendom is van verzekerde, goed is onderhouden en de wettelijke voorgeschreven keuringen heeft ondergaan, zoals APK en/of gasinbouw. Het gewicht mag niet meer zijn dan 3500 kg.
- b. Vervangend vervoer: het ter beschikking krijgen van een ander motorrijtuig, om de voorgenomen buitenlandse reis voort te kunnen zetten. Verzekerde is verplicht vooraf contact op te nemen met Travel Care. Vervangend verblijf: het in overleg met TravelCare mogen gaan gebruiken van andere verblijfsaccommodatie, om de voorgenomen vakantie gedurende de verzekerde periode te kunnen houden.
- d. Kampeeraanhangwagens: de tijdens de verzekeringsduur te gebruiken caravan of vouwwagen, dienende tot recreatief gebruik.

**17.2 Vervangend vervoer:**

Recht op vervangend vervoer bestaat indien het voertuig in het buitenland uitvalt door:

- brand, ontploffing;
- andere van buiten komende gebeurtenissen;
- diefstal.

Indien het voertuig jonger is dan zeven jaar bestaat er ook recht op uitkering indien er sprake is van een mechanische storing en de reparatie niet binnen twee keer 24 uur kan worden uitgevoerd.

**17.3 Vergoeding:**

Verzekeraar verstrekt vervangend vervoer of vergoedt de kosten van vervangend vervoer te weten:

- de zuivere huurkosten van een soortgelijk ander motorrijtuig tot ten hoogste f 100,- per polis per dag, voor de resterende voorgenomen reisduur, met een maximum van 14 dagen of;
  - b. de extra verblijfskosten tot f 100,- per polis per dag tot maximaal drie dagen, alleen bij het uitvallen van het motorrijtuig langer dan 24 uur en korter dan drie werkdagen;
  - c. kosten van vervoer per trein naar de aan te tonen vakantiebestemming en/of terug, indien geen gebruik wordt gemaakt van de vervangend vervoerregeling;
  - d. de extra kosten van vervoer per trein van de bagage, indien vervoer daarvan met een vervangend voertuig niet mogelijk is.
- Vergoeding bestaat slechts voor één motorrijtuig per reis.

**17.4 Vervangende chauffeur:**

Recht op een vervangend chauffeur bestaat indien de bestuurder en de andere inzittenden ten gevolge van ziekte of ongeval niet meer in staat zijn het motorrijtuig te besturen. Vergoeding: een vervangend chauffeur om het motorrijtuig met de inzittenden naar Nederland terug te brengen.

**17.5 Vervangend verblijf:**

Verzekeraar vergoedt de aantoonbare noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf tot een maximum van f 100,- per polis per dag voor de (res-terende) duur van het voorgenomen verblijf, gedurende maximaal zeven dagen. Recht op vergoeding voor vervangend verblijf bestaat indien het

vakantieverblijf niet gebruikt kan worden door:

- brand, ontploffing;
- andere van buiten komende gebeurtenissen.

**17.6 Uitsluitingen:**

De verzekering is niet van kracht indien:

- a. het uitvallen van het motorrijtuig en/of kampeeraanhangwagens het gevolg is van het deelnemen aan andere dan eenvoudige betrouwbaarheids-, gezelligheids-, kaartlees-, puzzelritten en dergelijke korter dan 250 km en training daarvoor, respectievelijk van gebruik voor verhuur en rijles;
- b. het motorrijtuig en/of kampeeraanhangwagens niet beschikbaar is door gebruik ervan op last van de Nederlandse of een vreemde overheid, bij oorlog of een daarmee overeenkomende toestand, of ontstaan als gevolg van onlusten, waarbij gebruik wordt gemaakt van vuurwapens, met als doel het bestaande gezag omver te werpen, alsmede ter zake van schade, veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reacties zijn ontstaan;
- c. het uitvallen van het motorrijtuig en/of kampeeraanhangwagens voor verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten;
- d. het motorrijtuig en/of de kampeeraanhangwagens is uitgevallen als gevolg van schade ontstaan, terwijl de bestuurder ten tijde van het ongeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen;
- e. verzekerde niet ten volle zijn door deze polisvoorwaarden aan hem opgelegde verplichtingen nakomt;
- f. de gebeurtenis voorzienbaar is en/of het gevolg is van onvoldoende onderhoud of bevrozing van het motorrijtuig, onverminderd het hieronder bepaalde.

Verzekeraar vergoedt wel vervangend vervoer, indien verzekerde ten genoegen van verzekeraar aantoont, dat het besturen van het motorrij- tuig plaats had onder van zijn wil onafhankelijke omstandigheden, dan wel bewijst dat de door hem geleden schade in generlei verband staat met de in sub b en d genoemde uitsluitingen.

**17.7** Indien blijkt dat verzekeraar niet verplicht is tot het vergoeden van kosten van een vervangend motorrijtuig, dan heeft verzekeraar het recht de kosten terug te vorderen tot een bedrag van f 50,- per dag, respectievelijk de kosten van het huren van een vervangend motorrijtuig en/of kampeeraanhangwagens niet te vergoeden.

**17.8** De kosten van vervoer van en naar de uitgifteplaats van een vervangend motorrijtuig en/of vervangend vakantieverblijf zijn niet voor rekening van verzekeraar.

**ONDERDEEL E ANNULERINGSVERZEKERING**

**Artikel 18. Annuleringsverzekering**

**18.1 Definities:**

- a. Ongenoten vakantiedag: een aaneengesloten periode van 24 uur, vallende in de gereserveerde vakantie.
- b. Annulering: het redelijkerwijs noodzakelijk afzien, respectievelijk voortijdig beëindigen van een arrangement, waaronder wordt verstaan het reserveren van of alleen de reis of alleen de verblijfsaccommodatie of beide ten gevolge van een van de wil van verzekerde onafhankelijk onvoorzien voorval.

**18.2 Geldigheid naar voorval:**

De verzekering dekt annulering als gevolg van:

- a. ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:
  - 1. verzekerde;



2. zijn familieleden in de 1e of 2e graad;
  3. zijn huisgenoten;
  4. een ander persoon (derde) mits vermeld en de hiervoor verschuldigde toeslag is betaald.
- b. het niet kunnen doorgaan van een voorgenomen verblijf bij in het buitenland woonachtige familieleden in de 1e of 2e graad, door plotseling optredende ernstige ziekte, ernstig ongevalsletsel of overlijden van een der genoemden, waardoor genoemde personen verzekerde niet kunnen huisvesten, ook indien alleen de reiskosten zijn verzekerd;
- c. nog niet door geboorte beëindigde zwangerschap of gevolgen daarvan;
- d. het niet of niet tijdig kunnen ondergaan van een medisch noodzakelijke of verplichte inenting, waardoor geen gebruik gemaakt kan worden van het arrangement;
- e. onverwachte oproep van verzekerde voor militaire dienst (anders dan bij mobilisatie);
- f. een van buiten komend voorval, waardoor:
1. het eigendom, de woning of het bedrijf van verzekerde ernstige schade oploopt of ondervindt, zodat verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk verantwoordelijke -eventueel na terugroeping- ter plaatse aanwezig moet zijn;
  2. schade ontstaat aan de gereserveerde accommodatie, waardoor deze niet voor verblijf geschikt is;
  3. tijdens de reis het gebruikte privé-vervoermiddel uitvalt waarna repatriëring van voertuig en inzittenden door TravelCare plaatsvindt;
- g. onvrijwillige werkloosheid, tot een maand na de afloop van de geboekte reis, ten gevolge van gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar verzekerde werkzaam is,
- h. het binnen 10 weken voor de vertrekdatum of tijdens de vakantie verkrijgen van een vaste baan voor zover de datum van indiensttreding ligt in genoemde periode:
1. na werkloosheid, ter gelegenheid waarvan een uitkering werd genoten;
  2. bij schoolverlaters, voor zover de vertrekdatum ligt na 31 mei volgende op het jaar van schoolverlating;
- i. onverwachte toewijzing van een huurwoning, mits verzekerde hiervoor langer dan 10 weken voor aangaan van de reservering stond ingeschreven;
- j. een van buiten komend voorval binnen 5 weken voor de vertrekdatum indien daardoor het voor de reis te gebruiken privé-vervoermiddel uitvalt en niet te repareren is;
- k. definitieve ontwrichting van het huwelijk waarvoor, na het boeken van het arrangement, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet;
- l. een niet te verwachten en niet tot na de geboekte reis uit te stellen herexamen voor een meerjarige schoolopleiding;
- m. het onverwacht niet kunnen verkrijgen van een visum.

### 18.3 Geldigheidsgebied:

- a. de verzekering is van kracht voor reserveringen over de gehele wereld;
- b. de verzekering is vanaf de ingangsdatum tot datum einde reis van kracht onder de voorwaarde, dat zij is aangegaan voorafgaande aan het reserveren of uiterlijk binnen zeven dagen daarna.

### 18.4 Verplichtingen:

Verzekerde moet, op straffe van verlies van rechten,

- a. bij schade:
  1. onmiddellijk de verzekeraar daarvan kennisgeven;
  2. de schade zoveel mogelijk beperken;
  3. binnen 14 dagen na het ontstaan van de schade, respectievelijk na terugkeer, een schadeaangifteformulier invullen en inzenden;
  4. de volgende documenten inzenden:
    - a. afschrift(en) van proces(sen) verbaal;
    - b. nota's;

- c. bewijsmiddelen van schade of schadeoorzaak.
  5. alle door of namens verzekeraar gevraagde inlichtingen verstrekken;
  6. alle door of namens verzekeraar gegeven aanwijzingen opvolgen.
- b. elke aanspraak op schadeloosstelling, die hij ten opzichte van derden heeft, aan verzekeraar overdragen.

### 18.5 Uitkering:

- a. Tot maximaal het verzekerde bedrag worden vergoed per reis:
  1. de kosten die na annulering verschuldigd zijn, alsmede de pro-rata berekende schade bij tussentijdse afbreking van het arrangement;
  2. de extra reiskosten van verzekerde, noodzakelijk geworden omdat hij op medisch advies met een ander vervoermiddel dan was voorgenomen, naar zijn vakantiebestemming moet reizen.
- b. Dagvergoeding bij af- of onderbreking:
 

verzekeraar vergoedt f 50,- per ongenoten vakantiedag, per persoon van 16 jaar of ouder doch maximaal f 500,- per reis, eventueel boven de verzekerde som:

  1. indien verzekerde naar Nederland wordt teruggestuurd ten gevolge van een voorval, genoemd onder artikel 18.2.a.2 en 3 en artikel 18.2.f.1 en 3.
  2. indien verzekerde ten gevolge van een voorval genoemd onder artikel 18.2.a.1:
    - a. naar huis terug moet;
    - b. onderweg in een ziekenhuis moet worden opgenomen.
  3. in geval van vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de vakantiebestemming door oorzaken gelegen buiten de wil van verzekerde, reis- of vervoersorganisatie.
 

Recht op een vergoeding bestaat voor de ongenoten reisdagen, met dien verstande dat voor een vertraging van 8 tot 20 uur 1 dag, 20 tot 32 uur 2 dagen en van langer dan 32 uur 3 dagen worden vergoed. Het bepaalde in de vorige volzin geldt uitsluitend voor reis- of huurarrangementen van langer dan 3 dagen en voor zover niet door het hotel, de reis-/vervoersorganisatie of verhuurder de betaalde reissom gedeeltelijk wordt gerestitueerd.

## ONDERDEEL F GELD EN CHEQUES

### Artikel 19. Geld en cheques

#### 19.1 Definities:

Onder geld en cheques wordt verstaan:

- bankpapier in omloop;
- cheques, betaalkaarten, betaalpassen met uitzondering van creditcards, chipknip en chipper.

#### 19.2 Dekking:

Per afzonderlijke reis komt diefstal of verlies van geld en cheques tot maximaal f 500,- per polis voor vergoeding in aanmerking. Eventueel hierdoor ontstane gevolgschade komt niet voor vergoeding in aanmerking.

#### 19.3 Eigen risico:

Bij verlies van geld en cheques is een eigen risico van toepassing van f 100,- per gebeurtenis per polis. Ook bij verlies van geld en cheques waarbij de hoogte van de uitkering is gemaximeerd, is het eigen risico op het gemaximeerde bedrag van toepassing.

#### 19.4 Niet verzekerd is het verlies van geld en cheques, indien:

- a. verzekerde niet heeft voldaan aan de volgens de polisvoorwaarden op hem rustende verplichtingen;
- b. geld en cheques zijn achtergelaten in voertuigen (waaronder begrepen bagagewagens, caravans, vouwwagens en dergelijke) en vaartuigen, tenzij opgeborgen in een afgesloten en deugdelijke gemonteerde kluis

waaraan braakschade kan worden vastgesteld, en/of tenten, alsmede in koffers, reis- en handtassen die tijdens het vervoer niet onder direct beheer en toezicht zijn van verzekerde;

- c. verzekerde niet de nodige zorg in acht heeft genomen. Verzekerde moet zo zorgvuldig met zijn geld en cheques omgaan, respectievelijk de meest veilige bewaarplaats benutten, dat diefstal of verlies zoveel mogelijk wordt voorkomen;
- d. één of meerdere uitsluitingen zoals genoemd in artikel 8.3 onder sub a, b, c of d en artikel 8.4 onder sub i of j van toepassing zijn.

## ONDERDEEL G RISICOVOLLE SPORTEN

### Artikel 20. Risicovolle sporten

#### 20.1 Risicovolle sporten:

Indien de hiervoor verschuldigde toeslagpremie is betaald is de verzekering ook van kracht tijdens het beoefenen van risicovolle sporten, voor de daarvoor aangemelde verzekerden van 6 t/m 70 jaar.

Onder risicovolle sporten wordt verstaan:

Wildwatervaren, rafting, wedstrijdzeilen op zee, zeekanoën, branding-sporten, rugby, trailrijden, bergsport, klettern, abseilen, ijsklimmen, parachutespringen, deltavliegen, parasailing (parapenten), paragliding, hanggliding, ultra-light vliegen, afdalen in grotten en spelonken.

Uitgesloten van dekking zijn de volgende risicovolle sporten:

Solovaren op zee, sportklimmen zonder zekering en bungeespringen.

Tijdens de beoefening van risicovolle sporten is de ongevallendekking niet van kracht.

## ONDERDEEL H WINTER- OF ONDERWATERSPORT

### Artikel 21. Winter- of onderwatersport

#### 21.1 Wintersport:

Indien de hiervoor verschuldigde toeslagpremie is betaald door verzekerde, is de verzekering ook van kracht tijdens het beoefenen van de wintersport. Tevens zijn meeverzekerd:

- de kosten van skihuur, skiessen en skipassen voor zover deze vooraf zijn betaald en daarvan geen gebruik gemaakt kan worden ten gevolge van ziekte of een ongeval waarbij een verzekerde is betrokken; verlies van skipas;
- huur van vervangende ski's voor de duur van verzekering, indien de eigen ski's niet gebruikt kunnen worden tengevolge van beschadiging of diefstal tijdens de verzekeringsduur;
- de wintersportuitrusting van verzekerde.

#### 21.2 Onderwatersport:

Indien de hiervoor verschuldigde toeslagpremie is betaald door verzekerde, is de verzekering ook van kracht tijdens het beoefenen van onderwatersport. Tevens is de duikuitrusting van verzekerde meeverzekerd. Tijdens de beoefening van onderwatersport is de ongevallendekking niet van kracht.