

**ALGEMENE POLISVOORWAARDEN
GOEDGENOEG**

ZZP ZEKERHEID

**GOED
GENOEG**

Algemene polisvoorwaarden GoedGenoeg

GGAV2-2012/01

Je hebt bij GoedGenoeg een verzekering Ernstig Ziek Worden, Dood Gaan of Ongeval Krijgen. Bij deze verzekering horen Algemene en Bijzondere polisvoorwaarden. In deze Algemene voorwaarden lees je welke algemene regels gelden.

Inhoudsopgave

- Artikel 1 Wat bedoelen we met ...?
- Artikel 2 Wat is de basis van deze verzekering?
- Artikel 3 Wil je de verzekering veranderen?
- Artikel 4 Willen wij de premie of voorwaarden veranderen?
- Artikel 5 Wat zijn jouw algemene verplichtingen?
- Artikel 6 Hoe betaal je de premie?
- Artikel 7 Wat geldt voor het begin en einde van de verzekering?
- Artikel 8 Hoeveel geld krijg je maximaal?
- Artikel 9 Moeten wij extra kosten betalen?
- Artikel 10 Sturen wij je e-mails?
- Artikel 11 Wanneer heb je geen recht meer op een uitkering?
- Artikel 12 Ben jij het ergens niet mee eens?
- Artikel 13 Hoe gaan wij om met jouw privacy?

Artikel 1 Wat bedoelen we met ...?

In de polis en in de voorwaarden verstaan we onder:

je of jij	De persoon die de verzekering afsluit. Dit is ook de persoon die verzekerd is.
wij of ons	Achmea Schadeverzekeringen N.V. en Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V. uit Apeldoorn, handelend onder de naam GoedGenoeg.
begunstigde	De persoon die op grond van deze polisvoorwaarden recht heeft op de uitkering van deze verzekering.
einddatum	De einddatum die je leest in de polis.
ingangsdatum	De ingangsdatum die je leest in de polis.
kinderen	Dit zijn jouw kinderen op het moment waarop je dood gaat of een uitkering krijgt.
partner	Je echtgenoot, echtgenote of geregistreerd partner volgens titel 5A boek 1 van het Burgerlijk Wetboek. Of de persoon die in de Wet inkomstenbelasting 2001 is beschreven als fiscaal partner. Dit is jouw partner op het moment dat je overlijdt of een uitkering krijgt.
polis	Met de polis bedoelen wij: <ul style="list-style-type: none"> • het polisblad; • de algemene voorwaarden; • de bijzondere voorwaarden; • extra clausules; • de polisaanhangsels.
premie	Het bedrag dat je betaalt voor de verzekering vanaf de ingangsdatum.
premievervaldatum	De ingangsdatum van de verzekering of de 1e van iedere maand waarop telkens de premie is verschuldigd.
verzekerd bedrag	Het bedrag op basis waarvan we de uitkering vaststellen. Dit bedrag lees je in de polis.
verzekerde	De persoon op wiens leven en/of gezondheid je de verzekering afsluit. Wie dit is, lees je in de polis.
verzekeringnemer	Degene die de verzekeringsovereenkomst met ons afsluit. Deze persoon lees je ook in de polis.
verzekeringsvoorschriften	Wettelijke voorwaarden of voorschriften die een directe relatie met de verzekering hebben. Of die directe gevolgen voor de verzekering hebben. Hieronder vallen ook aanwijzingen van een toezichthouder. Zoals de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en De Nederlandse Bank (DNB).

Artikel 2 Wat is de basis van deze verzekering?

- 2.1 Voor deze verzekering geef je ons informatie of stuur je ons een verklaring. Dat doe je onder andere in het aanvraagformulier, in een gezondheidsverklaring of keuringsrapport. Deze informatie vormt de basis van deze verzekering en is daarmee onderdeel van jouw verzekering.
- 2.2 Mededelingen, vragen en verklaringen stuur je ons altijd met een brief, via e-mail of op www.goedgenoeg.nl.
- 2.3 Sluit je een nieuwe verzekering af? Dan heb je 30 dagen de tijd om je te bedenken. Je moet ons dan met een brief of e-mail vragen de verzekering weer te stoppen. Je krijgt dan je premie weer terug.
- 2.4 Je betaalt de premie altijd in euro's.

Artikel 3 Wil je de verzekering veranderen?

- 3.1 Wil je jouw verzekering veranderen? Dan moet je jouw aanvraag voor een verandering op tijd aangeven. Dat betekent uiterlijk 14 dagen voor de eerstvolgende premievervaldag. Dit laat je ons weten via www.goedgenoeg.nl. De verandering gaat in op een premievervaldag.
- 3.2 Je kunt ook de verzekerde bedragen aanpassen. Leidt dat tot een groter risico? Dan kunnen wij vragen stellen over jouw gezondheid.
- 3.3 Wil je het verzekerd bedrag verhogen? Dat kan tot het maximale bedrag die je leest in de bijzondere polisvoorwaarden.
- 3.4 Wij zorgen er altijd voor dat wij voldoen aan de wettelijke voorwaarden. Dat kan betekenen dat wij de verzekering tussentijds aanpassen of niet aan een verandering van de verzekering meewerken.

Artikel 4 Willen wij de premie of voorwaarden veranderen?

- 4.1 Wij kunnen de premie en voorwaarden in bepaalde gevallen opnieuw vaststellen. Dat kunnen we alleen tegelijkertijd voor een groep of alle verzekeringen doen.
- 4.2 De premie en voorwaarden kunnen we alleen in bijzondere omstandigheden veranderen. Zoals:
 - nieuwe overheidsmaatregelen;
 - nieuwe verzekeringsvoorschriften;
 - een verandering van het Clausuleblad Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT).
- 4.3 Veranderen wij de premie of voorwaarden voor soortgelijke (groepen van) verzekeringen? Dan bepalen wij per welke premievervaldag we dat doen. Dit laten wij jou vóór die premievervaldag weten.
- 4.4 We gaan ervan uit dat je akkoord gaat met de aanpassing van jouw verzekering. Is dat niet zo? Dan stuur je ons een brief of e-mail. Dat doe je binnen de termijn die je leest in onze brief of e-mail over de aanpassing. Als je de aanpassing weigert, dan eindigt je verzekering op de datum die wij in onze brief noemen.

Artikel 5 Wat zijn jouw algemene verplichtingen?

- 5.1 Je beantwoordt onze vragen altijd volledig en naar waarheid.
- 5.2 Voordat je de verzekering afsluit, geef je alle feiten aan ons door die jij weet of moet weten. Dit zijn feiten waarvan onze acceptatie kan afhangen.
- 5.3 Je zorgt ervoor dat je voldoet aan artikel 5.1 en 5.2. Daarmee voorkom je dat je geen of een lagere uitkering kunt krijgen. Misleid je ons? Of hou je met opzet informatie achter? En zouden wij de verzekering niet hebben afgesloten als we dit hadden geweten? Dan kunnen wij de verzekering per direct opzeggen. Wij moeten jou hierop wijzen binnen twee maanden nadat we dit hebben ontdekt.
- 5.4 Je geeft een adreswijziging altijd zo snel mogelijk aan ons door. Wij sturen informatie naar jouw (e-mail)adres dat het laatst bij ons bekend is.

- 5.5 Jij geeft je goede e-mailadres aan ons door. Dat doe je in een brief of e-mail. Daar sturen wij onze berichten naartoe.
- 5.6 Wij gaan ervan uit dat jij de berichten leest die wij naar jouw (e-mail)adres sturen.

Artikel 6 Hoe betaal je de premie?

- 6.1 Wij incasseren de premie automatisch van jouw rekeningnummer. Hiervoor heb je ons gemachtigd. Je moet zorgen voor voldoende saldo op je rekening.
- 6.2 Je betaalt de premie vooruit. Dat doe je iedere maand.
- 6.3 Je zorgt ervoor dat wij de eerste premie (aanvangspremie) binnen 30 dagen kunnen incasseren. Doe je dat niet, dan ben je niet verzekerd.
- 6.4 Wij kunnen de vervolgpremies altijd op tijd automatisch incasseren. Kunnen wij niet automatisch incasseren? Dan krijg je bericht van ons. We laten je dan ook weten wat de gevolgen hiervan zijn. Daarnaast vragen we je om alsnog te zorgen voor voldoende saldo op jouw rekening. Zodat wij de premie binnen een maand kunnen incasseren.
- 6.5 Kunnen we een maand lang niet incasseren? Dan krijg je een tweede herinnering van ons. We vragen je dan opnieuw om te zorgen voor voldoende saldo. Je blijft dan nog één maand verzekerd voor de dekkingen die je leest in de polis. De termijn van een maand rekenen we vanaf de datum van de brief die we je sturen.
- 6.6 Kunnen we na de tweede herinnering nog niet op tijd incasseren? Dan vervalt je dekking en eindigt de verzekering. Wij zijn elkaar dan geen geld meer verschuldigd.
- 6.7 Betaal je niet op tijd? En moeten wij daarom gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten betalen om achterstallige premie te incasseren? Dan betaal jij deze kosten en de wettelijke rente.

Artikel 7 Wat geldt voor het begin en einde van de verzekering?

- 7.1 De verzekering begint op de ingangsdatum die je leest in de polis.
- 7.2 Je gaat de verzekering aan voor de contractduur die je leest in de polis. De verzekering eindigt op de einddatum die wij afspreken. Deze datum lees je ook in de polis. Overlijdt je eerder? Dan eindigt de verzekering op deze eerdere datum. De verzekering eindigt in ieder geval op de eerste dag van de maand waarin je 65 jaar wordt.
- 7.3 Je kunt de verzekering opzeggen per premievervaldatum. Deze datum lees je in de polis. Je zegt de verzekering altijd per brief of e-mail op. Je zegt minimaal 14 dagen voor een premievervaldatum op.
- 7.4 Veranderen wij de premie en voorwaarden volgens artikel 4? En ben jij het daar niet mee eens? Dan kun jij ons dit per brief of e-mail laten weten. De verzekering eindigt dan op de dag waarop de wijziging ingaat. Maar dat is niet eerder dan 14 dagen nadat wij jou op de hoogte hebben gesteld van de verandering.
- 7.5 Ga je in een ander land wonen? Dat moet je doorgeven voordat je verhuist. Dan kunnen wij de verzekering opzeggen. Dat doen we per de datum dat je verhuist.
- 7.6 Wij kunnen jouw verzekering alleen opzeggen in de situaties die je leest in deze voorwaarden.

Artikel 8 Hoeveel geld krijg je maximaal?

- 8.1 In de polis lees je jouw verzekerd bedrag. Dit is het maximale bedrag dat wij uitkeren volgens deze verzekering.
- 8.2 Heb je meer verzekeringen van hetzelfde product? Dan is jouw uitkering nooit hoger dan het maximaal te verzekeren bedrag dat geldt voor dat product. Dit bedrag lees je in de bijzondere polisvoorwaarden. Je kunt geen premie terugkrijgen over een verzekerd bedrag dat achteraf te hoog bleek te zijn.
- 8.3 Voor schade door terrorisme hebben wij een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heeft u schade door terrorisme en moeten wij daarvoor volgens de voorwaarden van deze verzekering betalen? Of komt uw schade indirect door terrorisme? Dan betalen we u alleen het bedrag dat wij volgens de voorwaarden van onze verzekeraar krijgen.

Voor onze verzekering bij de NHT geldt het Protocol Afwikkeling Claims. Het Clausuleblad Terrorisme is onderdeel van dit protocol. U kunt het protocol en de toelichting bij ons opvragen, of downloaden op www.terrorismeverzekerder.nl. Zo kunt u zien hoe we de schade met de NHT afhandelen.

Artikel 9 Moeten wij extra kosten betalen?

- 9.1 Moeten wij belastingen en heffingen betalen voor de verzekering? Of andere kosten waarvoor wij wettelijk aansprakelijk worden gesteld? Dan kunnen wij deze op jou verhalen. Dat kunnen we doen door deze kosten bijvoorbeeld in te houden op jouw uitkering.

Artikel 10 Sturen wij je e-mails?

- 10.1 Wij kunnen met elkaar communiceren over deze verzekering via e-mail. Wij sturen onze mails naar het laatste e-mailadres dat wij van jou hebben.
- 10.2 We sturen altijd een kopie van de e-mails naar onszelf. Dat is het bewijs dat we jou de e-mail hebben gestuurd. Wij gaan ervan uit dat jij de e-mail leest.

Artikel 11 Wanneer heb je geen recht meer op een uitkering?

- 11.1 Dien je een claim in voor deze verzekering? Dan geef je ons nooit met opzet onjuiste of misleidende gegevens. Ook zorg je ervoor dat anderen ons geen onjuiste of misleidende informatie geven. Anders heb je de kans dat je geen uitkering krijgt. Dit hangt af van de ernst van de onjuiste of misleidende informatie.
- 11.2 Maak je aanspraak op een uitkering volgens deze verzekering? Dan moet je dit binnen 5 jaar doen nadat deze uitkering opeisbaar werd.
- 11.3 Hebben wij jouw aanspraak op een uitkering afgewezen? Dan kun je hiertegen bezwaar maken. Dat doe je binnen 3 jaar na de datum waarop wij jouw aanspraak hebben afgewezen.

Artikel 12 Ben jij het ergens niet mee eens?

- 12.1 Voor deze verzekeringsovereenkomst geldt het Nederlands recht. De bevoegde rechter doet uitspraak over eventuele geschillen.
- 12.2 Wijken de bijzondere polisvoorwaarden af van de algemene voorwaarden? Dan hebben de bijzondere polisvoorwaarden voorrang.
- 12.3 Hebben we te maken met een situatie waarin de polisvoorwaarden geen antwoord geven? Dan beslissen wij hierover apart. Dit doen we na overleg met jou.
- 12.4 Ben je het niet eens met de manier waarop de verzekering tot stand komt of hoe wij deze uitvoeren? Of heb je hierover een klacht? Dan kun je een e-mail sturen naar klantenservice@goedgenoeg.nl. Je krijgt van ons zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie. Uiterlijk binnen twee weken.

Ben je het niet eens met ons antwoord? Dan kun je een tweede beoordeling van jouw klacht vragen aan de directie van GoedGenoeg:
Laan van Malkenschoten 20
7333 NP APELDOORN

Wij lossen de klachten zoveel mogelijk in overleg met de betrokkenen op. Ben je het nog steeds niet eens met de oplossing? Dan kun je de klacht voorleggen aan:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
www.kifid.nl
Dit instituut is onafhankelijk.

- 12.5 Wij behandelen klachten altijd zorgvuldig. De volledige klachtenprocedure lees je op www.goedgenoeg.nl.

Artikel 13 Hoe gaan wij om met jouw privacy?

13.1 Als je een verzekering of financiële dienst aanvraagt, dan vragen wij je om persoonsgegevens. Deze gebruiken wij binnen de Achmea Groep:

- om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren;
- om je te informeren over relevante producten of diensten;
- om de veiligheid en integriteit van de financiële sector te waarborgen;
- voor statistische analyse en relatiebeheer;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij voeren graag een verantwoord acceptatiebeleid. Daarom kunnen wij jouw gegevens opvragen bij of jouw gegevens doorgeven aan de Stichting CIS in Zeist. Dit doen we alleen om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Meer informatie vind je op www.stichtingcis.nl en in ons fraudebeleid op www.goedgenoeg.nl.

Wij kunnen je persoonsgegevens ook gebruiken om je te informeren over producten en diensten die voor jou relevant zijn. Wil je deze informatie niet krijgen? Dan kun je ons dat laten weten. Daarvoor stuur je een e-mail naar: klantenservice@goedgenoeg.nl.

Als we jouw persoonsgegevens gebruiken, volgen we de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

13.2 Een deel van het risico brengen wij onder bij een herverzekeraar. De herverzekeraar neemt jouw persoonsgegevens ook op in zijn klantenregistratie.

GoedGenoeg
Herculesplein 104a
3584 AA UTRECHT

T: (030) 760 04 26
E: klantenservice@goedgenoeg.nl
I: www.goedgenoeg.nl

GoedGenoeg is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V. en van Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V. in Apeldoorn.

Achmea Schadeverzekeringen N.V. is geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08053410 en bij de AFM onder nummer 12000606.

Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V. is geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08077009 en bij de AFM onder nummer 12000441.