

Doorlopende Reis - Voertuighulp op reis Avéro Achmea ParticulierOpZeker®

Voorwaarden

DLR-BV-53-251

Inhoud

1. Wie zijn de verzekerden?	
2. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	
3. Welke kosten vergoeden wij?	
4. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet?	
4.1. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	8
4.2. Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd?	9
5. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer?	
5.1. Welke reizen zijn verzekerd?	11
5.2. Wanneer is verzekerde verzekerd op reis?	12
5.3. Welk motorrijtuig is verzekerd?	13
5.4. Waar geldt de verzekering?	13
6. Wat vergoeden wij als er pech is? En hoeveel vergoeden wij?	
6.1. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?	14
7. Wat moet verzekerde doen bij schade? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?	
7.1. Wat moet verzekerde doen bij schade?	15
7.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?	15

Uw verzekeringsbewijs en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw verzekeringsbewijs.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

De verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer.
 - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op uw verzekeringsbewijs. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met "u" of "uw".
- Eventueel andere personen. Dit hangt af van het huishouden dat u heeft verzekerd. Dit staat op uw verzekeringsbewijs.

Op uw verzekeringsbewijs staat welke gezinssamenstelling u heeft verzekerd. Het is belangrijk dat de gezinssamenstelling gelijk is aan de situatie die er nu is. In de tabel hieronder leggen wij uit welke personen er bij ieder huishouden zijn verzekerd.

Wie is verzekerd?	1-persoons-huishouden	2-persoons-huishouden	Meerpersoons-huishouden
De verzekeringnemer, die op een adres in Nederland ingeschreven staat Moet u zich uitschrijven omdat u lang op reis gaat dan blijft u verzekerd tot 365 dagen na aanvang van de reis als deze periode op uw verzekeringsbewijs staat	Ja	Ja	Ja
De persoon/personen met wie u op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven en waarmee u een gezamenlijk huishouden vormt Bijvoorbeeld uw partner of uw (adoptie of pleeg)kinderen	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind of partner die in een tehuis in Nederland woont Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een uitwonend (adoptie of pleeg)kind dat voltijd studeert	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind dat bij de ex-partner woont en regelmatig bij u is	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
De au-pair die bij u op hetzelfde adres in Nederland woont	Nee	Nee	Ja

2. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Bij sommige veranderingen in uw situatie moet u binnen 14 dagen contact met ons opnemen. Hieronder leggen wij uit wanneer u contact met ons op moet nemen en wat de gevolgen zijn als u dit niet doet.

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg bij schade als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
De samenstelling van uw gezin verandert	Wij passen de gezinssamenstelling aan naar de nieuwe situatie. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Wij betalen maar een deel van de schade. ▪ Dit doen wij als wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen. Wij betalen geen schade. ▪ Dit doen wij als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden en na de aanpassing was de schade niet verzekerd of hadden wij de verzekering gestopt.
U verhuist naar een buitenlands adres of u verblijft langer dan 1 jaar in het buitenland	Wij stoppen de verzekering.	Schades en kosten zijn niet verzekerd.
U komt te overlijden	Wij stoppen de verzekering nadat uw erven het overlijden gemeld hebben.	Schades en kosten zijn niet verzekerd.

3. Welke kosten vergoeden wij?

Let op! Verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. Onze alarmcentrale biedt hulp op de reisbestemming voor zover dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk of wenselijk is.

Voor vervangend vervoer is vaak een creditcard nodig. Zonder creditcard kan verzekerde geen vervangend (huur)motorvoertuig meekrijgen.

In de tabel hieronder leggen wij uit welke hulp is verzekerd en welke kosten wij betalen. Wij verlenen hulp en betalen alleen als de gebeurtenis verzekerd is. Dat leest u in artikel [4.1](#).

Situatie	Wat vergoeden wij?
Het motorrijtuig kan binnen 48 uur gerepareerd worden	▪ Noodreparatie van het motorrijtuig als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert. Dit gebeurt langs de weg of op een parkeerplaats of camping. Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie. Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen. ▪ Bergen van het motorrijtuig. ▪ Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage. Dit geldt ook voor het vervoer van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen alleen als ze aangekoppeld zijn op het moment van schade. ▪ Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage. ▪ Overnachting voor bestuurders en passagiers als het motorrijtuig gerepareerd wordt. Wij betalen maximaal € 75 per verzekerde per nacht. Wij betalen alleen voor personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn. ▪ Bewaken en stallen van het motorrijtuig. ▪ Diagnosekosten tot € 100. Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het voertuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden. ▪ Verzendkosten van vervangende onderdelen naar de garage waar de auto wordt gerepareerd tot € 200. De onderdelen betaalt verzekerde zelf.

Situatie	Wat vergoeden wij?
Het motorrijtuig kan niet binnen 48 uur gerepareerd worden	▪ Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland als de (rest)waarde van het voertuig hoger is dan de transportkosten. Dit geldt ook voor het vervoer van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen als ze aangekoppeld zijn op het moment van schade. Of een vervangend motorrijtuig voor maximaal 5 kalenderdagen. ▪ Overnachting voor bestuurders en passagiers als het motorrijtuig gerepareerd wordt. Wij betalen maximaal € 75 per verzekerde per nacht. Wij betalen alleen voor personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn. ▪ Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland. Wij betalen alleen voor de personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn. - Verzekerde neemt een taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland. - Verzekerde gaat met het openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtst bij zijn adres in Nederland ligt. - Verzekerde neemt een taxi in Nederland naar zijn adres in Nederland. ▪ Bergen, bewaken en stallen van het motorrijtuig. ▪ Diagnosekosten tot € 100. Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het voertuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
Het motorrijtuig heeft te veel schade om gerepareerd te kunnen worden (total loss)	▪ Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage. Dit geldt ook voor het vervoer van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen als ze aangekoppeld zijn op het moment van schade. ▪ Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage en naar het overnachtingsadres en terug. ▪ Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland als de (rest)waarde van het voertuig hoger is dan de transportkosten. Dit geldt ook voor het vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen. ▪ Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland. Wij betalen alleen voor de personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn. - Verzekerde neemt een taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland. - Verzekerde gaat met het openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtst bij zijn adres in Nederland ligt. - Verzekerde neemt een taxi in Nederland naar zijn adres in Nederland. ▪ Bergen, bewaken, stallen en slopen van het motorrijtuig. ▪ Invoeren van het motorrijtuig in een ander land.

Situatie	Wat vergoeden wij?
Verzekerde heeft vervangend vervoer nodig door pech of schade. Het motorrijtuig kan niet binnen 48 uur gerepareerd worden of is total loss	▪ Vervangend vervoer voor maximaal 5 werkdagen. In overleg met onze alarmcentrale kan dit verlengd worden naar maximaal 30 kalenderdagen. Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 kalenderdagen recht op dit vervangende motorrijtuig. ▪ De taxikosten van verzekerde om het vervangend vervoer op te halen. ▪ De extra kosten in verband met een 2e bestuurder, de huur van de GPS en het afkopen van het eigen risico. ▪ Vervangend vervoer is ook verzekerd als dit ontstaat binnen 14 kalenderdagen voordat verzekerde op reis gaat en: - Het motorrijtuig kan niet op tijd gerepareerd worden. - De schade komt door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf. - Verzekerde geen ander vergelijkbaar motorrijtuig kan krijgen. ▪ De huur van een ander motorrijtuig als de alarmcentrale geen vervangend vervoer kan regelen voor verzekerde. Hiervoor vergoeden wij de volgende maximale bedragen per dag: - Aanhangwagen of trailer: € 25. - Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75. - Auto: € 150. - Kampeerauto: € 225.
Wil of kan verzekerde geen ander motorrijtuig huren?	Wij vergoeden de noodzakelijke extra kosten voor maximaal 5 werkdagen. In overleg met onze alarmcentrale kan dit verlengd worden naar maximaal 30 kalenderdagen. Hiervoor vergoeden wij maximaal € 75 per verzekerde per dag.

4. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet?

Let op! Verzekerde belt direct onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. In artikel [7.2](#) staat wat de consequenties zijn als verzekerde dat niet doet.

4.1. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

In de tabel hieronder leest u bij welke gebeurtenissen pechhulp en vervangend vervoer verzekerd is. Ook beschrijven wij wanneer dit niet is verzekerd. Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld in het geval van meedoen aan wedstrijden. In artikel [4.2](#) vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene Voorwaarden wanneer verzekerde niet of beperkt is verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als verzekerde fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt alle informatie hierover in de Algemene voorwaarden.

Gebeurtenis	Toelichting
Verzekerde heeft hulp nodig tijdens de reis door pech of schade	Met het motorrijtuig waarmee verzekerde vanuit Nederland rijdt. De pech ontstaat doordat er onverwachts iets kapot is in het motorrijtuig. Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig. Daardoor kan het motorrijtuig niet meer veilig rijden. Ook verzekerd is hulp bij een lekke band, lege tank of accu en verkeerd getankte brandstof. Bij verkeerd getankte brandstof betalen wij alleen de sleepkosten, niet het herstel of de brandstof. Hulp bij een lege tank of accu vergoeden wij maximaal 3x per verzekeringsjaar.
Verzekerde heeft vervangend vervoer nodig tijdens de reis door pech of schade	Met het motorrijtuig waarmee verzekerde vanuit Nederland rijdt. Of de pech ontstaat doordat er iets onverwachts kapot is in het motorrijtuig. Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig. Daardoor kan het motorrijtuig niet meer veilig rijden. De pech vindt plaats tijdens de reis. Of de schade ontstaat door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf. De schade vindt plaats tijdens de reis en het motorrijtuig kan niet meer veilig rijden. Het motorrijtuig kan niet binnen 48 uur gerepareerd worden, zodat het motorrijtuig weer veilig kan rijden.

4.2. Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd?

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder vindt u al deze gevallen.

Gebeurtenis	Toelichting
Verzekerde doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld een wedstrijd met auto's, motoren of boten, zoals een snelheidsrit, een carbage run of een behendighedsrit. Dit geldt ook voor trainingen hiervoor.
Als het motorrijtuig op een circuit rijdt, zoals bijvoorbeeld op de Nürburgring, ook niet als het motorrijtuig offroad rijdt op een plaats waar de hulporganisatie niet kan komen	
Verzekerde reist naar een gebied met kleurcode 'rood' dat door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is afgegeven	Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over. Wel: als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt. ▪ Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken. ▪ De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd.
Verzekerde pleegt een misdrijf of hij probeert een misdrijf te plegen	
Verzekerde wist dat hij extra kosten of hulp nodig zou hebben tijdens de reis	Dit geldt ook als verzekerde dit had kunnen weten. Dat is bijvoorbeeld het geval als het motorrijtuig onderhoud nodig had.
Verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt	▪ Als verzekerde meer alcohol in het bloed of adem heeft dan wettelijk mag. ▪ Of als verzekerde drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag. ▪ Of als hij niet meewerkt aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. - Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.
Verzekerde is roekeloos of hij heeft merkelijke schuld	Kosten en schade die ontstaan of verergeren door roekeloosheid of ernstige mate van schuld (=merkelijke schuld) van verzekerde.
Als het motorrijtuig olie nodig heeft	
Als het motorrijtuig vervangende onderdelen nodig heeft, maar wel veilig verder kan rijden	
Als het motorrijtuig zakelijk wordt gebruikt	Bijvoorbeeld: ▪ Voor het geven van rijles. ▪ Voor koerierswerk. ▪ Voor verhuur of personenvervoer tegen betaling.

Gebeurtenis	Toelichting
Als het motorrijtuig gebruikt wordt voor iets wat wettelijk niet mag. Bijvoorbeeld voor het vervoeren van meer personen in de auto dan wettelijk is toegestaan	
Als de bestuurder niet mag rijden	De bestuurder: ▪ Heeft geen geldig rijbewijs of. ▪ Mag volgens de wet niet rijden of. ▪ Mag van de rechter niet rijden of. ▪ Voldoet niet aan de regels van 2toDrive.
Als het motorrijtuig in beslag is genomen	

5. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer?

5.1. Welke reizen zijn verzekerd?

In de tabel hieronder leggen we uit welke reizen verzekerd zijn. De verzekerde periode voor een reis is maximaal 60 aaneengesloten dagen, tenzij op uw verzekeringsbewijs een langere periode staat.

Welke reis is verzekerd?	Toelichting
Reis voor ontspanning in de vrije tijd, vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie, stage en noodzakelijke privéreis	Het is niet verzekerd als verzekerde door zijn (vrijwilligers)werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).
Zakenreis	Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet is dit niet verzekerd. U kunt deze reizen toch verzekeren door uw dekking uit te breiden met Zakenreis. Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet, dan zijn schade en kosten alleen verzekerd als deze uitbreiding is meeverzekerd. Dat staat op uw verzekeringsbewijs. Dit geldt ook voor een deels zakelijke en deels recreatieve reis. Het maakt niet uit in welk deel van de reis de schade zich voordoet.

5.2. Wanneer is verzekerde verzekerd op reis?

In de tabel hieronder leggen wij uit of er beperkingen zijn en wanneer sommige reizen niet verzekerd zijn.

De verzekerde periode voor een reis is maximaal 60 aaneengesloten dagen, tenzij op uw verzekeringsbewijs een langere periode staat.

Wanneer zijn reizen verzekerd?	Toelichting
Reizen en dagtrips in en naar het buitenland	Ook tijdens de heenreis en terugreis: ▪ Vanuit de woning van verzekerde in Nederland rechtstreeks naar buitenland. ▪ Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde.
Reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting	De overnachting is van tevoren geboekt. Er moet voor de overnachting betaald worden. Ook tijdens de heenreis en terugreis: ▪ Vanuit de woning van verzekerde in Nederland rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming. ▪ Vanuit de geboekte reisbestemming rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde. De overnachting is niet van te voren geboekt. Verzekerde moet voor de overnachting betalen. Verzekerde is pas verzekerd op het moment dat hij op de plaats van overnachting is. De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde is verzekerd. Verzekerde heeft een vaste ligplaats in de haven, standplaats op de camping of recreatiewoning. Verzekerde is verzekerd zodra hij daar aankomt. De recreatiewoning moet op een vakantiepark staan. De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde is verzekerd.

5.3. Welk motorrijtuig is verzekerd?

In de tabel hieronder staat welk motorrijtuig verzekerd is en aan welke eisen het motorrijtuig moet voldoen.

Welk motorrijtuig is verzekerd?	Toelichting
Het motorrijtuig waarmee verzekerde reist vanuit Nederland	Hiermee bedoelen wij ook de leaseauto, maar niet de huurauto. Ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen die nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. Wij bedoelen niet uw bromfiets, brommobiel, scooter of elektrische fiets. Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken en mag bestuurd worden met rijbewijs A, A1, A2, B, B+ of BE. Pechhulp is niet verzekerd als: ▪ Het motorrijtuig geen geldige APK heeft. ▪ Of het motorrijtuig is niet goed onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant. - Als de APK niet verplicht is. ▪ Bij pech met de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen als de banden ouder dan 7 jaar zijn. - Volgens de DOT-code op de band.

5.4. Waar geldt de verzekering?

In Europa. Hieronder vallen ook de Azoren, de Canarische eilanden, Cyprus, Madeira en Rusland tot de Oeral en de Kaukasus. Ook buiten Europa geldt deze verzekering in Algerije, Egypte, IJsland, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije. De verzekering geldt niet voor Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

6. Wat vergoeden wij als er pech is? En hoeveel vergoeden wij?

In de tabel hieronder staan de maximale vergoedingen die wij betalen per gebeurtenis. Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis. Hiervoor geldt dat de gebeurtenissen moeten zijn ontstaan in dezelfde reisperiode. De datum van de 1ste gebeurtenis is dan bepalend.

Kosten	Wat betalen we maximaal?
Overnachting van bestuurder en passagiers	Tot € 75 per verzekerde per nacht.
Diagnosekosten	Tot € 100 per gebeurtenis.
Verzendkosten van vervangende onderdelen	Tot € 200 per gebeurtenis.

6.1. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Deze bepaling is vooral belangrijk voor verzekeraars die de schade op elkaar willen verhalen als de schade dubbel is verzekerd. Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake als verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.

Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

7. Wat moet verzekerde doen bij schade? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

7.1. Wat moet verzekerde doen bij schade?

Wat doet verzekerde?	Uitleg
Verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale	Als verzekerde de schade direct meldt is het afhandelen van de schade vaak veel eenvoudiger. Daarom is het belangrijk dat de schade zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 2 weken, gemeld wordt. Het telefoonnummer staat op onze website.
Verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen	Verzekerde geeft bijvoorbeeld de sleutels. Kan de hulpverlener niet goed bij het motorrijtuig en maakt de hulpverlener daardoor extra kosten, dan betaalt verzekerde deze extra kosten zelf.
Verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Verzekerde stuurt alle informatie en bewijzen direct aan ons door als wij dat vragen. Bijvoorbeeld de rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Het is belangrijk dat verzekerde geen dingen doet die nadelig zijn voor ons. Verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt en de kosten hoger.
Verzekerde helpt ons bij de afhandeling	Verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen, hij doet wat wij vragen en hij werkt mee aan herstel. Bijvoorbeeld als wij toestemming van verzekerde nodig hebben om hulp te regelen.

7.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

Wij vergoeden geen of minder schade als verzekerde zich niet houdt aan een verplichting die hij volgens deze voorwaarden heeft en dit is voor ons nadelig. Dat is het geval als wij de schade niet goed kunnen vaststellen of de schade daardoor groter wordt.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
averoachmea.nl