

BedrijfsImpulz voor zelfstandigen met een webwinkel

Polisvoorwaarden

INHOUDSOPGAVE

	pagina
Algemene voorwaarden	1
1. Algemeen	
2. Betaling en terugbetaling premie	
3. Wijziging van premie en/of polisvoorwaarden	
5. Duur en einde van het pakket	
6. Gevolgen fraude	
7. Terrorismedekking	
8. Tot slot: Wat bedoelen we met...	
Aansprakelijkheid	3
1. Wat is verzekerd	
2. Wat is niet verzekerd	
3. Vergoedingen	
4. Terughalen en ompakken van producten	
5. Spelregels	
6. Tot slot: wat bedoelen we met...	
Rechtsbijstand	7
1. Algemeen	
2. Omschrijving dekking	
3. Beperkingen en uitsluitingen	
4. Schaderegeling	
5. Algemeen	
6. Wat is verzekerd	
7. Wat is niet verzekerd	
8. Riscowijziging	
9. Tot slot: wat bedoelen we met...	
Inventaris/Goederen	14
1. Wat is verzekerd	
2. Wat is extra verzekerd	
3. Wat is niet verzekerd	
4. Elektronica	
5. Extra kostendekking	
6. Schaderegeling	
7. Verhuizing van bedrijf en/of wijziging van risico	
8. Tot slot: wat bedoelen we met...	

Algemene voorwaarden

1. ALGEMEEN

1.1 BedrijfsImpulz voor zelfstandigen met een webwinkel

Het verzekeringspakket 'BedrijfsImpulz voor zelfstandigen met een webwinkel' bestaat uit vier verzekeringen: Aansprakelijkheid, Rechtsbijstand, Inventaris/Goederen en Extra kosten. Elke verzekering heeft haar eigen Polisvoorwaarden. Als er strijd is tussen de Algemene Voorwaarden en de Polisvoorwaarden, gelden de Polisvoorwaarden van de verzekering. De met een * aangeduide begrippen worden in het laatste hoofdstuk nader uitgelegd.

1.2 Uitgangspunten

Voor BedrijfsImpulz voor zelfstandigen met een webwinkel gelden de volgende uitgangspunten. Voldoet u niet aan de uitgangspunten, dan bent u niet verzekerd.

- U heeft een webwinkel
- U verkoopt uw producten rechtstreeks aan consumenten (geen business to business)
- U verkoopt uw producten binnen de Europese Unie
- U heeft geen personeel in loondienst
- Uw omzet is niet hoger dan € 250.000 per jaar (exclusief BTW)
- Webwinkels in cosmetica, geneesmiddelen, voedingssupplementen, vitamines en preparaten, erotische artikelen, dieren, bestrijdingsmiddelen en bij de Nederlandse wet verboden artikelen kunnen niet verzekerd worden in BedrijfsImpulz voor zelfstandigen met een webwinkel.

Voldoet u niet of niet meer aan de uitgangspunten, dan dient u dit direct aan de maatschappij te melden. Dit pakket* zal dan in overleg met u beëindigd worden. Dat zal uiterlijk 2 maanden nadat wij door u op de hoogte zijn gesteld gebeuren. Wij kunnen u wellicht een alternatief aanbieden met het pakket BedrijfsImpulz.

1.3 Waar bent u voor verzekerd

Op het polisblad van BedrijfsImpulz voor zelfstandigen met een webwinkel staan de verzekerde bedragen, de dekkingen en het eigen risico per verzekering vermeld.

1.4 Kosten

Voor dit verzekeringspakket* betaalt u geen polis-, mutatie- of prolongatiekosten.

2. BETALING EN TERUGBETALING PREMIE

2.1 Premiebetaling

U dient de premie (inclusief assurantiebelaasting) uiterlijk op de premievervaldatum te hebben betaald.

Als u de aanvangspremie* weigert te betalen of niet binnen 30 dagen na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door De Goudse is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden, dan wel alle aanspraken die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat nadien heeft plaatsgevonden.

Als u de vervolgpremie* weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden, dan wel alle aanspraken die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat nadien heeft plaatsgevonden.

Als u de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden, dan wel alle aanspraken die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden, vanaf de vijftiende dag nadat

De Goudse de verzekeringnemer* na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
In alle gevallen blijft u verplicht de premie te betalen.

De dekking wordt weer van kracht voor aanspraken voortvloeiend uit een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden, dan wel voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden, na de dag waarop het bedrag de verzekeringnemer verschuldigd is, in het geheel door De Goudse ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

2.2 Terugbetaling van premie

Bij beëindiging van het pakket betaalt De Goudse de premie over de termijn waarin het pakket niet meer van kracht is aan de verzekeringnemer terug onder inhouding van administratiekosten. Er bestaat geen recht op terugbetaling van premie als het pakket beëindigd wordt door opzegging wegens opzettelijke misleiding van De Goudse.

3. WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF POLISVOORWAARDEN

De Goudse heeft het recht de premie en/of de polisvoorwaarden van het pakket of één of meer risico's groepsgewijs en bloc te wijzigen. De aanpassing van de premie en/of voorwaarden groepsgewijs en bloc zal plaatsvinden op een door De Goudse te bepalen datum en tijdstip.

Natuurlijk wordt u van de wijziging op de hoogte gesteld en wordt u geacht hiermee te hebben ingestemd. Als u het niet eens bent met deze wijziging heeft u vanaf de datum van wijziging 30 dagen de tijd om het pakket schriftelijk op te zeggen. In dit geval eindigt de dekking van het pakket op de datum waarop de wijziging van kracht zou zijn.

U kunt niet opzeggen als

- de wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen
- de wijziging een verlaging van de premie en/of een een uitbreiding van de dekking inhoudt.

4. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

4.1 Meldingsplicht

Zodra u of een andere belanghebbende bij de verzekering op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor De Goudse tot een schadeuitkeringsplicht kan leiden, bent u verplicht dit zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan De Goudse te melden.

4.2 Informatieplicht

U en andere belanghebbenden bij de verzekering zijn verplicht binnen redelijke termijn aan De Goudse alle inlichtingen en bescheiden te geven die voor De Goudse van belang zijn om de schade en de uitkeringsplicht te beoordelen.

4.3 Medewerkingsplicht

U en andere belanghebbenden bij de verzekering zijn verplicht volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van De Goudse zou kunnen benadelen. In geval van een aansprakelijkheidsrisico bent u verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

4.4 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

Aan het pakket of een risico kunnen geen rechten worden ontleend indien u of andere belanghebbenden bij de één of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van De Goudse heeft benadeeld. In geval van een aansprakelijkheidsrisico is geen sprake van een benadeling bij een terrechte erkenning van aansprakelijkheid of bij een erkenning van louter feiten.

Elk recht op uitkering komt te vervallen als u of andere belanghebbenden bij de verzekering de in 4.1 en 4.2 van deze rubriek genoemde verplichtingen niet zijn nagekomen met het opzet De Goudse te misleiden.

5. DUUR EN EINDE VAN HET PAKKET

5.1 Duur pakket

De looptijd van het pakket is een jaar. Het verzekeringspakket wordt na een jaar steeds opnieuw voor een jaar verlengd, tenzij u of De Goudse het verzekeringspakket opzegt.

5.2 Wanneer kunt u het pakket beëindigen

Het pakket eindigt door een schriftelijke opzegging door u, de verzekeringnemer:

- tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden
- binnen één maand nadat een gebeurtenis, aanspraak, of omstandigheid die voor De Goudse tot een uitkeringsverplichting kan leiden door verzekerde aan De Goudse is gemeld of nadat De Goudse een uitkering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. Het pakket eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, en niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief
- binnen één maand na ontvangst van een schriftelijke mededeling van De Goudse over een wijziging van de premie en/of polisvoorwaarden ten nadele van u. Het pakket eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van De Goudse ingaat, en niet eerder dan dertig dagen na de datum van dagtekening van deze mededeling
- tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol jaar verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mits de opzegging geschiedt binnen één maand na het verstrijken van laatstgenoemd verzekeringsjaar
- binnen twee maanden nadat De Goudse tegenover u een beroep op de niet-nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van het pakket heeft gedaan. Het pakket eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief

5.3 Wanneer kan De Goudse het pakket beëindigen

Het pakket eindigt door een schriftelijke opzegging door De Goudse:

- tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden
- binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor De Goudse tot een uitkeringsverplichting kan leiden door verzekerde aan De Goudse is gemeld of nadat De Goudse een uitkering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. Het pakket eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het met opzet misleiden van De Goudse
- tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mits de opzegging geschiedt binnen één maand na het verstrijken van laatstgenoemd verzekeringsjaar
- indien u de premie verschuldigd op de eerste premievervaldag weigert te betalen of niet tijdig betaalt alsmede indien verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen of niet tijdig betaalt, in het laatste geval echter uitsluitend indien De Goudse u na het verstrijken van de premievervaldag vruchteloos tot betaling van de vervolgpremie heeft aangemaand. Het pakket eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief
- binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van het pakket niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met het opzet De Goudse te misleiden dan wel De Goudse het pakket bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. Het pakket eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum
- binnen één maand nadat bekend is geworden dat u naar aanleiding van een gebeurtenis, aanspraak, of omstandigheid met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven
- binnen één maand nadat bekend is geworden, dat u uw verplichtingen na schade niet bent nagekomen.

5.4 Kennisgeving: Adres en bewijs van verzending

Waar deze voorwaarden of de polis aan De Goudse het recht geven of de verplichting opleggen om een bericht aan u bij de overeenkomst te zenden om enig rechtsgevolg te weeg te brengen, kan De Goudse volstaan met de verzending van een niet-aangetekend stuk. De Goudse is bevoegd, voor zover wettelijk toegestaan, een

kennisgeving van andere aard te verzenden (bijvoorbeeld per e-mail) indien u het betreffende e-mailadres aan De Goudse kenbaar heeft gemaakt.

De Goudse kan zich bij de verzending van het bericht houden aan het laatste door u schriftelijk aan haar opgegeven (e-mail) adres.

Als bewijs van verzending geldt de bij De Goudse aanwezige kopie van het betreffende (per post of bodedienst verzonden) stuk en (bij verzending op andere wijze) het originele document respectievelijk een kopie of een (gecomprimeerde) back-up daarvan tezamen met het document waaruit de gegevensoverdracht blijkt, alsmede (bij verzending via de geautomatiseerde administratie) de in de administratiesystemen vastgelegde vervaardiging van dat bericht.

Waar deze voorwaarden voor het uitoefenen van rechten of het voldoen aan verplichtingen en de daarmee samenhangende rechtsverhoudingen een schriftelijke kennisgeving van een bij de overeenkomst belanghebbende verlangen, wordt daaronder verstaan een naar behoren ondertekend schriftelijk document.

Naast de in de wet vermelde bewijsmiddelen gelden op (elektronische) gegevensdragers opgeslagen of overgebrachte documenten ook als volledig bewijs ten voordele van De Goudse.

6. GEVOLGEN FRAUDE

Fraude* (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen uitkering of vergoeding in natura zal plaatsvinden, dan wel verzekeringsdekking zal worden verleend.

Tevens kan fraude tot gevolg hebben dat:

- er aangifte wordt gedaan bij politie of Openbaar Ministerie
- het pakket wordt beëindigd
- er registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gehanteerde signaleringssysteem
- een eventueel reeds gedane uitkering of de waarde van een eventueel reeds gedane vergoeding in natura zal worden teruggevorderd, dan wel verzekeringsdekking alsnog zal worden ontzegd
- eventueel reeds gemaakte kosten ter vaststelling van het recht op uitkering en/of de omvang van de uitkering zullen worden verhaald op de verzekeringnemer.

7. TERRORISMEDEKKING

Heeft u een schade die verband houdt met terrorisme, meld dit dan zo snel mogelijk. De Goudse vergoedt de schade in dit geval op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de NHT. In het Protocol staat dat De Goudse de uitkering of (rechts)bijstand kan beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit protocol kunt u vinden op www.terrorismeverzekerd.nl/protocol.php.

8. OVERIGE

8.1 Toepasselijk recht

Op verzekeringsovereenkomsten, die worden gesloten door Goudse Schadeverzekeringen N.V., is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Klachten

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan Klachtencommissie De Goudse, Postbus 9, 2800 MA Gouda

8.3 Verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering en andere financiële diensten worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door De Goudse verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing. Een consumentenbrochure van deze Gedragscode kunt u opvragen bij De Goudse. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de

website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl. U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500).

8.4 CIS

In het kader van een verantwoord acceptatiebeleid kan De Goudse uw gegevens inzien bij de Stichting CIS te Den Haag. Dit gebeurt om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl

9. TOT SLOT: WAT BEDOELEN WE MET...

Aanvangspremie

De eerste premie die verzekeringnemer verschuldigd wordt na het aangaan van de overeenkomst.

Fraude

Het onder valse voorwendselen (trachten te) verkrijgen van een uitkering, vergoeding in natura of verzekeringsdekking waarop in werkelijkheid geen recht bestaat.

De Goudse

Goudse Schadeverzekeringen N.V. is als schadeverzekeraar geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

De Goudse is een aanbieder van verzekeringen en andere financiële producten.

De Goudse is gevestigd te Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (postadres: postbus 9, 2800 MA Gouda).

Pakket

In deze voorwaarden wordt met een pakket bedoeld BedrijfsImpulz voor zelfstandig adviseurs. Een pakket is een verzekeringsovereenkomst die bestaat uit één of meerdere verzekeringen. Deze zijn omschreven op het polisblad. Naast de Algemene voorwaarden zijn er voor alle verzekerde risico's Aanvullende- en eventueel ook Bijzondere voorwaarden van toepassing.

Vervolgpremie

De premie die verzekeringnemer na de aanvangspremie verschuldigd wordt.

Verzekering

Een op zichzelf staande verzekeringsovereenkomst of een binnen een pakket gedekt risico.

Verzekeringnemer

De gene die deze verzekeringsovereenkomst met De Goudse gesloten heeft en als zodanig op het polisblad is vermeld.

Aansprakelijkheid

1. WAT IS VERZEKERD

Deze aansprakelijkheidsverzekering biedt dekking voor schade die u per ongeluk veroorzaakt aan een ander. Hieronder leest u wat onze verzekering inhoudt. Ook krijgt u een overzicht van de vormen van aansprakelijkheid waarvoor u bent verzekerd. De met een * aangeduide begrippen worden in het laatste hoofdstuk van de polisvoorwaarden nader uitgelegd.

1.1 Welke vormen van aansprakelijkheid zijn verzekerd?

Indien een derde* schade oploopt door de activiteiten van uw bedrijf dan bent u hiervoor in de meeste gevallen verzekerd. Onder deze verzekering vallen drie vormen van aansprakelijkheid:

- algemene aansprakelijkheid;
- productaansprakelijkheid;
- milieuaansprakelijkheid.

1.2 Wat houdt de dekking algemene aansprakelijkheid in?

Brengt u niet opzettelijk schade aan een derde* toe? Dan bent u verzekerd voor algemene aansprakelijkheid. Onder deze dekking vallen niet:

- productaansprakelijkheid (zie 1.3);
- werkgeversaansprakelijkheid*;
- milieuaansprakelijkheid (zie 1.4).

1.3 Wat houdt de dekking productaansprakelijkheid in?

Lijdt een derde schade door een product dat u levert? Dan bent u verzekerd. Deze dekking geldt voor:

- producten die u zelf maakt (of wanneer dit gebeurt onder uw verantwoordelijkheid);
- producten die u na bewerking of behandeling aan een klant levert (of wanneer dit gebeurt onder uw verantwoordelijkheid).

Onder de dekking voor productaansprakelijkheid valt niet:

- werkgeversaansprakelijkheid*;
- milieuaansprakelijkheid* behalve als dit gedekt is door deze verzekering (zie 1.4).

1.4 Wat houdt de dekking milieuaansprakelijkheid in?

U bent verzekerd voor schade aan een derde* die is veroorzaakt door milieuaantasting*. De schade is onverwacht en ontstaat plotseling. De milieuaantasting is dus niet het gevolg van een langzaam werkend proces.

Onder de dekking voor milieuaansprakelijkheid vallen niet:

- werkgeversaansprakelijkheid*;
- productaansprakelijkheid (zie 1.3);
- aantasting van bodem, oppervlaktewater en ondergrondse watergangen;
- genetische schade.

1.5 Welke algemene eisen gelden er voor dekking van aansprakelijkheid?

Voor de drie soorten van aansprakelijkheid gelden de volgende eisen:

- De derde doet voor het eerst beroep op een vergoeding vanwege de schade tijdens de geldigheidsduur van de verzekering. Wij ontvangen hiervan een schriftelijke melding tijdens de geldigheidsduur van de verzekering;
- De reden van de schade was vooraf niet bekend. De aanspraak of de omstandigheid die voor schade zorgde was bij het aangaan van de verzekering of toen de dekking gewijzigd werd, bij geen van de verzekerden bekend.

Let op!

Als iemand een schade meldt, noemen wij dit een aanspraak*. Deze aanspraak gaat in op het moment dat we de melding ontvangen.

2. WAT IS NIET VERZEKERD

Deze verzekering dekt de risico's van veel vormen van aansprakelijkheid. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u welke schade we niet vergoeden.

2.1 Welke schade is niet verzekerd?

Wij verlenen geen dekking voor schade die:

- veroorzaakt is door of;
- voortvloeit uit of
- verband houdt met

1. Asbest.

2. Atoomkernreacties.

3. Bijzonder beding.*

4. Geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden.

Wij vergoeden niet:

- de schade aan zaken die u heeft geleverd of waarbij u verantwoordelijk voor de levering was;
- de schade en de kosten voor het terughalen of ompakken van producten;
- het helemaal of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van werkzaamheden.

Let op!

Heeft u een onderdeel gemonteerd of geplaatst en is hierdoor schade ontstaan? Dan is dit wel gedekt.

5. Molest.*

6. Motorrijtuig of luchtvaartuig.

Wij vergoeden schade niet:

- als u het motorrijtuig of het luchtvaartuig bezit, bestuurt of gebruikt;
 - als iemand van wie u de werkgever bent, het vervoermiddel gebruikt;
 - als iemand die geen ondergeschikte is, het vervoermiddel gebruikt tijdens werkzaamheden voor uw bedrijf.
- Er zijn enkele uitzonderingen. U vindt deze in 2.3.

7. Seksuele of seksueel getinte gedragingen.

Er is ook geen dekking als deze gedragingen in groepsverband zijn gebeurd en u zichzelf niet zo hebt gedragen.

8. Vaartuig.

- als u het vaartuig bezit, bestuurt of gebruikt;
- als iemand van wie u niet de werkgever bent, het vaartuig gebruikt tijdens werkzaamheden voor uw bedrijf.

Let op!

Bent u passagier op een vaartuig? Dan bent u wel verzekerd voor de schade die u veroorzaakt.

9. Vermogensdelict.

10. Zaken onder opzicht.*

We vergoeden niet de schade:

- als u (of iemand namens u) zaken van een derde onder opzicht hebt. Bijvoorbeeld beheert, bewaart, huurt, gebruikt of vervoert of bewerkt of behandelt;
 - en/of als u aan deze zaken werkzaamheden verricht. Doet u dit buiten uw bedrijf? Dan vergoeden we alleen niet de schade voor (delen van) zaken waarmee u op het schademoment bezig bent.
- Er zijn diverse uitzonderingen met speciale regels voor de hoogte van de vergoedingen. U vindt deze uitzonderingen in 3.3.

11. Werkgeversaansprakelijkheid

U bent niet verzekerd voor schade aan of van werknemers.

2.2 Hoe zit het precies met atoomkernreacties?

Geen dekking

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeit uit atoomkernreacties. Het maakt niet uit hoe deze zijn ontstaan.

Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie* bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden.

Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Is op basis van een wet of verdrag een derde aansprakelijk voor de schade door radioactieve nucliden? Dan vergoeden wij deze schade niet.

Wat zijn de uitzonderingen bij een motorrijtuig of luchtvaartuig?
We vergoeden in het algemeen de schade door een motorrijtuig of luchtvaartuig niet (zie 2.1 punt b). Er zijn enkele uitzonderingen. Hierbij geldt een bijzondere dekking.

We vergoeden de schade:

- als deze is veroorzaakt met een aanhangwagen nadat deze van een motorrijtuig is losgemaakt of losgeraakt en veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
- als met de lading bij het laden of lossen van een motorrijtuig schade wordt veroorzaakt.

Wij vergoeden de schade ook in een aantal andere gevallen. Maar alleen als hiervoor geen andere verzekering dekking biedt. Het eigen risico van een andere verzekering compenseren we ook niet.

Wij vergoeden schade:

- door de lading op een motorrijtuig. Ook schade ontstaan door lading die van het motorrijtuig valt of is gevallen wordt door ons vergoed;
- als iemand anders bij werkzaamheden voor uw bedrijf schade veroorzaakt met een motorrijtuig dat u niet bezit. Als wij uitsluitend aansprakelijk zijn op grond van artikel 6:171 van het Burgerlijk Wetboek verhalen we eventueel ook schade op andere mensen die aansprakelijk zijn;
- als u passagier van een motorrijtuig of luchtvaartuig bent.

Let op!

Zijn er bij deze schade gevaarlijke stoffen in het spel? We geven dan geen vergoeding als u hiervoor een verplichte verzekering had moeten afsluiten

3. VERGOEDINGEN

Wij vergoeden uw eigen kosten en die van anderen. U vindt hieronder een overzicht van de kosten waarvoor we een vergoeding geven. Ook leest u welke voorwaarden en uitzonderingen daarbij gelden.

3.1 Welke kosten krijgt u vergoed?

Onze aansprakelijkheidsverzekering vergoedt een aantal kosten. Dat zijn de kosten van:

- schade*;
- verweer en rechtsbijstand;
- voorkomen of verminderen van schade.

Verweer

Heeft u ons om toestemming voor een verweer tegen een aanspraak* gevraagd en hebben wij die gegeven? Dan krijgt u de kosten vergoed. We vergoeden ook de procedurekosten.

Rechtsbijstand

U heeft ook onze toestemming nodig om een vergoeding van de kosten van rechtsbijstand te krijgen. Wij gaan alleen akkoord bij een tucht- of strafrechtelijke procedure. Er is geen eigen risico. Is de aanspraak* hoger dan het verzekerd bedrag*? Wij vergoeden dan de kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid. Dus in de verhouding van het verzekerd bedrag tot de aanspraak.

Voorkomen of verminderen van schade

Neemt u maatregelen om het gevaar van schade af te wenden of te beperken? U krijgt uw kosten vergoed. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- het gevaar dreigt acuut;
- de maatregelen zijn redelijkerwijs nodig. Dit geldt ook als schade door deze maatregelen ontstaat.

Is de dreigende schade groter dan het verzekerd bedrag*? Wij vergoeden dan uw kosten naar evenredigheid. Dus in de verhouding van het verzekerd bedrag tot de dreigende schade.

Let op!

Zijn maatregelen nodig om schade te voorkomen of te verminderen? En neemt u die niet? Dan vergoeden wij de schade niet.

Afhandeling van schade

Wij handelen de schade met de benadeelde af volgens de hiervoor geldende voorwaarden. We hebben het recht iemand rechtstreeks schadeloos te stellen.

3.1 Hoe zit het met de wettelijke rente?

Wij vergoeden zo nodig ook de wettelijke rente over de schadevergoeding. Ook als hierdoor het totale bedrag boven het verzekerd bedrag uitkomt. We hanteren een maximum voor wat we als wettelijke rente uitkeren. Dit maximum is het verzekerd bedrag dat van toepassing is op die schade.

3.3 Is vergoeding mogelijk voor schade aan zaken onder opzicht?

Wij vergoeden de schade aan zaken onder opzicht* in het algemeen niet (zie 2.1). Er zijn enkele uitzonderingen. Daarbij gelden maxima voor de schadevergoeding.

We geven een vergoeding als u aansprakelijk bent voor schade aan:

1. Een zaak die voor bewerking of behandeling aan u is toevertrouwd. Of waar u op het moment van schade werkzaamheden aan verricht. Wij vergoeden maximaal € 50.000,- per aanspraak*. Het maximum voor het verzekeringsjaar* is € 100.000,-. Tenzij we op het polisblad een hoger eigen risico hebben vermeld, heeft u voor elke aanspraak een eigen risico van 10% van de schade. Dit eigen risico is minimaal € 100,-.
2. Een zaak die niet vanwege huur, pacht of bruikleen aan u is toevertrouwd. Wij vergoeden maximaal € 500.000,- per aanspraak. Er geldt als voorwaarde dat een brandverzekeraar die zich verbonden heeft te handelen volgens de Bedrijfsregeling Brandregres (2000), de schade vergoedt. Dit houdt in dat wij in die gevallen de brandschade vergoeden in plaats van de brandverzekeraar
3. Een zaak van iemand voor wie u als werkgever aansprakelijk bent. Wij geven geen vergoeding als een motorrijtuig beschadigd is.
4. Een zaak waarin of waaraan u een onderdeel heeft gemonteerd of geplaatst en die u heeft teruggegeven aan de eigenaar. Schade aan het onderdeel zelf vergoeden we niet.
5. Een zaak die u huurt of leent om deel te nemen aan een tentoonstelling, beurs of braderie e.d. Wij vergoeden maximaal € 50.000,- per aanspraak. Dit is ook het maximum bedrag voor het verzekeringsjaar. Het eigen risico is € 250,- per aanspraak.

4. TERUGHALEN EN OMPAKKEN VAN PRODUCTEN

Haalt u producten terug vanwege het gevaar voor de volksgezondheid? Of is de verpakking niet goed en pakt iemand anders uw producten opnieuw in? Dan bent u voor de kosten hiervan verzekerd.

4.1 Wat houdt de dekking terughalen en ompakken van producten in?

Terughalen van producten

Wij vergoeden uw eigen kosten van het terughalen van producten. En de kosten die een klant bij u in rekening brengt. U bent verzekerd:

- als het terughalen van producten nodig is om schade aan personen of schade te voorkomen of te verminderen;
- als een overheidsinstantie dit eist omdat de volksgezondheid in gevaar is.

Ompakkosten

Is er een gebrek aan de producten die u levert of de verpakking daarvan? En maakt een klant daardoor kosten om uw producten opnieuw te verpakken? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Voorwaarden

Voor het vergoeden van de kosten van het terughalen van producten en de ompakkosten gelden de volgende voorwaarden:

- de klant is in Europa gevestigd;
- u heeft de producten gemaakt en geleverd na de start van de verzekering;
- de kosten zijn ontstaan binnen een jaar nadat u de producten hebt geleverd.

4.2 Voor welke kosten krijgt u een vergoeding?

Terughalen van producten

We vergoeden de volgende kosten bij het terughalen van producten:

- de kosten van voorlichting over een gebrekkig product. Bijvoorbeeld telefoonkosten of de advertentiekosten in een krant;
- de transportkosten voor het terughalen van het product. Of de kosten voor het vervoer naar een bedrijf dat het gebrek verhelpt of het product vernietigt. Dit is inclusief de kosten van het verpakken van het product;
- de reiskosten* als uzelf het gebrekkige product bij de klant herstelt of vernietigt;

- de kosten van de vernietiging of opruiming van het product, als dit onvermijdelijk is;
- de inspectie- en controlekosten van iemand die door u gemachtigd is;
- de kosten van extra kantoorbenodigdheden en de porto-kosten;

Ompakkosten

Wij vergoeden de volgende ompakkosten:

- de kosten die uw klant maakt om slecht verpakte producten opnieuw te verpakken of te vullen. Dit geldt ook als hierbij schade aan de producten ontstaat. We vergoeden uw eigen kosten niet;
- de kosten om gebrekkige producten te merken;
- de sorteringskosten om slecht verpakte producten op te sporen;
- het financiële nadeel van uw klant omdat die slecht verpakte producten niet of alleen met een prijsverlaging kan leveren of verkopen;
- de kosten van het transport tussen uw klant en zijn afnemer voor het terughalen van slecht verpakte producten en het opnieuw leveren van producten;
- de extra kosten van het vernietigen van verpakte producten. Dit moet wel juridisch noodzakelijk en economisch verantwoord;
- de kosten vanwege productiestilstand*, als dit direct te maken heeft met een van de hiervoor genoemde kosten.

4.3 Wanneer bent u niet verzekerd?

In een aantal gevallen krijgt u geen vergoeding voor de kosten van het terughalen van producten en ompakkosten. Wij vergoeden niet:

- de schade die ontstaat omdat u opzettelijk afwijkt van wettelijke voorschriften of van schriftelijke aanwijzingen en voorwaarden van uw opdrachtgever;
- de gevolgschade, behalve de kosten die in 4.2 zijn vermeld. Verlies van marktaandeel en vergeefse investeringen vallen bijvoorbeeld niet onder de dekking;
- de kosten om een product te gebruiken als onderdeel of accessoire van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig;
- de kosten van een product dat u niet volgens overheidsvoorschriften of erkende regels van techniek en wetenschap hebt getest of gecontroleerd;
- de kosten die te maken hebben met het opnieuw leveren van producten. We bedoelen daarmee ook:
 - de daling van de prijs;
 - de verbetering en het geheel of gedeeltelijk opnieuw leveren van producten;
 - de vervanging van producten;
 - het opnieuw vervaardigen van producten.
- wij dekken ook geen transportkosten;
- de kosten vanwege een verkeerde montage of gebrekkige controle van een product.

4.4 Hoe hoog is de vergoeding?

We vergoeden maximaal € 25.000,- per aanspraak. Dit maximum geldt voor de kosten van het terughalen van producten en ompakkosten samen. Ook voor het hele verzekeringsjaar is maximaal € 25.000,- aan vergoedingen mogelijk.

Eigen risico

Er is een eigen risico van 10% van de schade. Het minimum is € 500,- per aanspraak. Gelden er bij dit schadegeval nog andere eigen risico's? Dan gaan we uit van het hoogste eigen risico.

5. SPELREGELS

U geeft natuurlijk een juiste voorstelling van zaken over het schadegeval. Dat is een van uw verplichtingen bij deze verzekering. Hieronder leest u wat de spelregels zijn.

5.1 Wat zijn uw verplichtingen?

Er zijn enkele verplichtingen waaraan u zich bij een schadegeval houdt. Doet u dat niet, dan kunt u aan deze verzekering geen rechten ontlenen. Er is geen dekking bij:

1. Onjuiste mededelingen.

Dit geldt als u bij de melding en behandeling van de zaak opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft. En ook als u een onjuiste opgave doet of door iemand anders laat doen.

2. Opzet.

Schade is niet gedekt:

- als er opzet in het spel is. Bijvoorbeeld als u bewust iemand benadeelt;
- als u in groepsverband in strijd met het recht handelt. Dit geldt ook als u dat niet persoonlijk doet;
- de genoemde uitsluitingen bij schade door opzet gelden ook als u zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen bent dat u niet in staat bent uw wil te bepalen.

3. Overtreding van voorschriften.

Er is geen dekking als u in strijd met de wet iets bewust doet of nalaat. Dit geldt ook als u iemand hiervoor opdracht geeft of een overtreding toelaat. En als een andere directeur of leidinggevende van uw bedrijf zich daaraan schuldig maakt.

5.2 Hoe lang duurt de verzekering?

Deze verzekering geldt alleen voor aanspraken of omstandigheden die tijdens de geldigheidsduur* plaatsvinden en gemeld zijn. Zijn de polisvoorwaarden tussentijds gewijzigd? Dan is schade van vóór deze wijziging volgens de oude voorwaarden verzekerd.

Voorrisico

Het is mogelijk om de geldigheidsduur van deze verzekering uit te breiden met een voorrisico. We dekken dan uw aansprakelijkheid voor schade door handelen of nalaten dat tot maximaal drie jaar vóór de start van de verzekering heeft plaatsgevonden. Dan bent u verzekerd als door uw vroegere handelen of nalatigheid alsnog schade ontstaat.

Let op!

Komt de schade door een reeks van handelingen of meerdere gevallen van nalatigheid? Dan kijken wij naar de datum van de eerste handeling of nalatigheid. Op basis hiervan bepalen we of dit binnen de geldigheidsduur van de verzekering valt.

5.3 Waar is deze verzekering geldig?

Deze verzekering biedt dekking voor schade binnen Europa. U bent niet verzekerd:

- als het voorval buiten Europa plaatsvindt;
- als de aanspraak voortkomt uit uw werkzaamheden of activiteiten buiten Europa;
- als u diensten verricht voor producten die buiten Europa worden afzet.

Voor twee situaties maken we een uitzondering. Schade is gedekt in de hele wereld:

- als u reist voor uw bedrijf of beroep. Ontstaat de schade door activiteiten die u tijdens uw reis onderneemt? Dan is dit alleen gedekt in Europa;
- als u uw zaken niet voor uw bedrijf of beroep uitvoert naar gebieden buiten Europa.

5.4 Welke spelregels zijn er verder?

Beperkende leveringsvoorwaarden

Heeft u leveringsvoorwaarden die uw aansprakelijkheid beperken? En zou u anders wel aansprakelijk zijn voor de schade? Dan gaan we daar als volgt mee om:

Is de benadeelde een particulier persoon? Dan doen wij geen beroep op uw leveringsvoorwaarden.

Is de benadeelde geen particulier? Dan volgen wij uw besluit om wel of niet een beroep te doen op de beperkende leveringsvoorwaarden.

Verlenging van meldingstermijn

Eindigt de verzekering? Dan is het soms mogelijk om de termijn voor het melden van aanspraken of omstandigheden te verlengen. Als u dit wilt, moet u dat vóór de datum waarop de verzekering eindigt bij ons melden. Premie en voorwaarden voor uitbreiding van de meldingstermijn wordt in overleg vastgesteld. De langere meldingstermijn geldt alleen voor voorvallen die tijdens de geldigheidsduur* van de verzekering (eventueel inclusief het voorrisico) plaatsvinden.

U kunt de meldingstermijn verlengen:

- als wij de verzekering beëindigen. U verlengt de meldingstermijn met één jaar. Daarna kunnen we in overleg de termijn jaarlijks verlengen. We maken dan steeds afspraken over de premie en voorwaarden;

– als de verzekering eindigt omdat u stopt met uw activiteiten. U verlengt dan de meldingstermijn met drie jaar. Daarna kunnen we in overleg de termijn jaarlijks verlengen. We maken dan steeds afspraken over de premie en voorwaarden.

Wijziging van polisvoorwaarden

Wij wijzigen soms onze polisvoorwaarden. Daardoor kan voor een bepaalde schade meer dan één verzekerd bedrag gelden. U hebt dan geen recht op de som van deze bedragen.

Andere verzekering

Heeft u ook een andere verzekering afgesloten die uw aansprakelijkheid dekt? Dan ontvangt u alleen een vergoeding voor het deel van de schade, dat de andere verzekering niet dekt. Als de andere verzekering een eigen risico heeft, vergoeden we dat niet.

5.5 Hoe is de premie vastgesteld?

Wij spreken bij het afsluiten van de verzekering een premie met u af. Deze staat op uw polisblad.

5.6 Wanneer eindigt de verzekering?

Deze verzekering eindigt ook als:

- u stopt met uw activiteiten;
- als u overlijdt en uw erfgenamen binnen negen maanden laten weten dat ze de verzekering niet willen voortzetten.

6. TOT SLOT: WAT BEDOELEN WE MET...

U vindt hier de omschrijvingen van een aantal begrippen die in deze polisvoorwaarden voorkomen.

Aanspraak

Als iemand een vergoeding eist voor de schade die ontstaan is door het handelen of de nalatigheid van een ander. Wij beschouwen aanspraken die met elkaar te maken hebben als één aanspraak.

Arbeidsongeval

Een ongeluk op het werk met schadelijke gevolgen voor de gezondheid.

Beroepsziekte

Schade aan de gezondheid waarvan de oorzaak in verband staat met het werk. Hieronder valt niet een arbeidsongeval.

Bijzonder beding

Extra voorwaarde bij een overeenkomst. Voorbeelden: boetebeding, schadevergoedingsbeding, garantiebeding en vrijwaringbeding.

Derden

Iedereen behalve een verzekerde die aansprakelijk is gesteld.

Gebrekkig product

Een product van onvoldoende kwaliteit. Deze kwaliteit is vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst met de opdrachtgever.

Geldigheidsduur

De periode van de start tot het einde van de verzekering.

Handelen of nalaten

Een handelen of nalaten dat tot een aanspraak leidt. Hiermee bedoelen we ook een schadegeval waarvoor u verantwoordelijk bent.

Kerninstallatie

Hiermee bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.

Milieu-aantasting

Schade aan het milieu door uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van stoffen. Dat kunnen vloeibare, vaste of gasvormige stoffen zijn. Deze stoffen hebben een prikkelende, verontreinigende, besmettende of bederfelijke werking op bodem, lucht, oppervlaktewater of (ondergrondse) watergangen.

Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. De exacte definitie staat in de tekst

van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst heeft het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 op de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag gedeponeerd. Wij moeten bewijzen dat schade direct samenhangt met molest.

Nalaten

Een nalatigheid die tot een aanspraak leidt. Hiermee bedoelen we ook een schadegeval waarvoor u verantwoordelijk bent.

Omstandigheid

Feiten die ontstaan zijn uit of verband houden met een handeling of een nalatigheid. Daaruit moet een reële mogelijkheid ontstaan van een aanspraak

Opzicht

Als iemand anders voor uw zaken zorgt of deze op een andere manier onder zijn hoede neemt. Deze persoon bepaalt dan tot op zekere hoogte wat ermee gebeurt.

Productiestilstand

Als machines stilstaan. We vergoeden de kosten hiervan. Dit geldt niet voor de kosten van gederfde winst, verlies van marktaandeel en dergelijke.

Reiskosten

De kosten van een vervoermiddel, de verblijfskosten en de loonkosten als iemand zijn reis niet productief gebruikt.

Schade

We onderscheiden twee soorten schade:

1. Schade aan personen. Letsel of aantasting van de gezondheid, eventueel met de dood als gevolg. Hieronder valt ook de schade die daaruit voortvloeit.
2. Schade aan zaken. Beschadiging, vernietiging, vuil worden of verloren gaan van zaken van derden. Hieronder valt ook de schade die daaruit voortvloeit. Dit geldt niet voor de kosten van maatregelen die iemand neemt om schade te voorkomen. En ook voor schade door deze maatregelen.

U

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Verzekerd bedrag

Het op het polisblad vermelde bedrag waarvoor u verzekerd bent.

Verzekerde

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Verzekering

Een verzekeringsovereenkomst die op zichzelf staat of een risico dat binnen een pakket is gedekt.

Verzekeringsjaar

De periode van twaalf maanden vanaf de premievervaldag. En daarna elke aansluitende periode van twaalf maanden. Zit er tussen de startdatum van de verzekering en de premievervaldag minder dan twaalf maanden? Of tussen de premievervaldag en het einde van de verzekering? Dan geldt deze kortere periode als verzekeringsjaar.

Wij

De Goudse verzekeringen

Rechtsbijstand

1. ALGEMEEN

Valt een gebeurtenis niet onder de dekking zoals genoemd in 2, dan zijn de juridische geschillen die daar verder nog uit voortvloeien of daarmee verband houden ook niet gedekt.

1.1 Uitvoering SRK

De maatschappij heeft de uitvoering van de polis overgedragen aan: SRK Rechtsbijstand, verder te noemen het SRK (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering), Bezoekadres: Bredewater 12, 2715 CA Zoetermeer Postadres: Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer, telefoon 079 - 344 81 81, fax 079 - 342 79 90, website www.srk.nl (ook voor het melden van nieuwe zaken).

De maatschappij garandeert nakoming door het SRK van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen.

1.2 Wachttermijn

1.2.1. Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend wanneer de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis, die zich heeft voorgedaan in de wachttermijn van deze verzekering. Deze termijn is onder 6 nader omschreven en geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

1.2.2. De wachttermijn is niet van toepassing indien deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering, voor zover u daaraan voor de aangemelde zaak bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontleen.

2. OMSCHRIJVING DEKKING

2.1 Omschrijving van de dekking

De dekking is gebaseerd op het uitgangspunt dat u als verzekeringnemer een zelfstandig ondernemer bent zonder werknemers (ZZP'er), dus dat u alle werkzaamheden in beginsel zelf en alleen uitvoert en de rechtsvorm van uw bedrijf niet een vennootschap onder firma (v.o.f.), besloten vennootschap (b.v.) of anderszins betreft.

Dit betekent dat geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend voor alle geschillen/juridische problemen die betreffen, voortvloeien uit of verband houden met het arbeids- en/of sociaal verzekeringsrecht.

2.1.1. Deze verzekering dekt:

- a. het verlenen van rechtsbijstand, waarbij de juridische belangen van verzekerde in een juridisch geschil worden behartigd;
- b. het geven van juridische adviezen;
- c. het vergoeden of voorschieten van de onder a en b. verbonden kosten van rechtsbijstand of van juridisch advies.

2.1.2. Onder 6 wordt nader de omvang van de dekking omschreven.

2.1.3. Indien twijfelachtig is of de door u gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert, dient u op verzoek van het SRK door middel van een deskundigenrapport, de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt het SRK de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

2.2 Verlenen van rechtsbijstand

2.2.1. De aangemelde zaken worden behandeld door de eigen medewerkers, waaronder mede begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot het SRK. Het SRK zal daarbij altijd, voorzover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne nastreven.

2.2.2. Indien een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal het SRK voorzover mogelijk zelf, de bijstand verlenen.

2.2.3. Het SRK zal de rechtsbijstand (blijven) verlenen voorzover naar de mening van het SRK een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal het SRK dit gemotiveerd aan u meedelen.

2.2.4. Het SRK is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, u een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang. De rechten die ter zake deze gebeurtenis voor u voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van het bedrag te vervallen (afkoop).

2.3 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening aan advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen

2.3.1. Indien ingevolge de voorwaarden of naar de mening van het SRK een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten het SRK uitbesteed moet worden, heeft u het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Heeft u geen voorkeur, dan geeft het SRK opdracht aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van zijn keuze.

2.3.2. Uitsluitend het SRK heeft de bevoegdheid om namens u de opdracht aan de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.

2.3.3. Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.

2.3.4. Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

2.3.5. Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, dient u contact op te nemen met De Goudse verzekeringen.

2.3.6. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, bent u verplicht - al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige - het SRK op de hoogte te houden van de voortgang.

2.3.7. Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door het SRK verstrekte opdracht te verrichten dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming te hebben van het SRK.

2.3.8. Het SRK zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand.

2.3.9. Het SRK is jegens u niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.

2.4 Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing)

2.4.1. Indien naar de mening van het SRK de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator worden ingeschakeld.

2.4.2. Alleen mediators die aangesloten zijn bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) komen voor inschakeling in aanmerking.

2.4.3. Deze dekking omvat maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur.

2.5 Vergoeding van kosten

2.5.1. Vergoed worden :

a. de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;

b. de kosten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel daarin, voorzover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten, van u;

c. de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies; hieronder zijn niet begrepen afkoop-sommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;

d. de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voorzover door een rechter toegewezen;

e. de proceskosten van de tegenpartij, waaronder de buitengerechtelijke kosten begrepen, waartoe u in een onherroepelijk vonnis bent veroordeeld;

f. de noodzakelijke, in overleg met het SRK te maken reis- en verblijfskosten van u indien uw persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige;

g. de redelijke kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.

2.5.2. Het SRK heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan belanghebbende te betalen.

2.5.3. Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voorzover zij voor rekening van het SRK zijn, ten gunste van het SRK.

2.5.4. Indien u de BTW kan verrekenen met de door u verschuldigde BTW-afdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.

2.5.5. Indien u op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kunt krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. Dit vindt geen toepassing indien u een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand. Het SRK zal u, ter compensatie van de door het SRK voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

2.6 Gedeeltelijke dekking

Indien een door u gemelde zaak slechts gedeeltelijk onder de dekking van de polis valt, worden de daaraan verbonden kosten, zoals genoemd in 2.3, naar verhouding tot het gedekte gedeelte vergoed.

2.7 Vergoeding van kosten bij groepsactie

Indien anderen bij een actie van u op dezelfde juridische grond en zonder dat er sprake is van een onderlinge belangentegenstelling een concreet belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis, vergoedt het SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van u tot het totaal aantal belanghebbenden.

3. BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN

3.1 Algemene beperkingen en uitsluitingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien:

3.1.1. u de verplichtingen zoals genoemd in de polisvoorwaarden niet nakomt en daardoor de belangen van het SRK/de maatschappij schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake indien:

a. de zaak dusdanig laat wordt aangemeld dat het SRK niet meer in staat is zelf de rechtsbijstand te verlenen, of dit alleen maar met extra inspanning of met extra kosten van rechtsbijstand zou kunnen doen;

onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;

geen regeling meer kan treffen in der minne, of dat alleen met extra kosten kan doen;

b. u niet alle van belang zijnde informatie aan het SRK (heeft) verstrekt;

c. u zich niet houdt aan de aanwijzingen van het SRK, de advocaat, de andere rechtens bevoegde deskundige, mediator of de expert;

d. u zonder toestemming van het SRK een advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige, mediator of een expert inschakelt;

e. u de tegenpartij benadert over de zaak zonder het SRK, de ingeschakelde advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige of de mediator vooraf te raadplegen;

3.1.2. u bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan u redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van het SRK zou schaden;

3.1.3. de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van het handelen of nalaten van u of indien u de mogelijkheid van het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens heeft geaccepteerd, om enig voordeel te behalen of te behouden;

3.1.4. u in een strafzaak wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict, dan wel opzet (mede) ten laste is gelegd. De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden uitsluitend alsnog vergoed nadat u bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak bent vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning;

3.1.5. u rechten kunt ontlennen aan een andere verzekering die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtshulp, het geven van juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden van kosten van rechtshulp en u die andere verzekering reeds hebt ingeschakeld. U bent verplicht, indien er een andere verzekering is/andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan SRK bij melding van een zaak. Omdat bij een rechtsbijstandverzekering de rechtshulp veelal in natura wordt verleend, is het van groot belang deze gegevens te verstrekken, want de rechtshulp kan niet door meerdere instanties tegelijkertijd worden verleend;

3.1.6. in verband met faillissement van u een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van uw vermogen. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij het SRK of door het SRK uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend;

3.1.7. de gebeurtenis is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij. De zes genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd;

3.1.8. de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan is veroorzaakt door, is opgetreden bij, of voortvloeit uit:

- a.** een atoomkernreactie, tenzij de schade van u voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling;
- b.** een natuurramp.

4. SCHADEREGELING

4.1 Aanmelding van de zaak en verplichtingen van u na schade

Indien een gebeurtenis plaatsvindt waarbij u rechten aan deze verzekering wil ontlennen, geldt het volgende:

4.1.1. Als u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand op grond van deze verzekering kan ontstaan, bent u verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk bij SRK te melden.

Wijze van melden van een zaak bij SRK:

- bij voorkeur via internet www.srk.nl
- en anders per e-mail nieuwemelding@srk.nl
- per post Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer,
- per fax 079 – 330 33 77
- of in geval van twijfel of als de verzekerde hulp bij het aanmelden van de zaak nodig heeft kunt hij ook met de Telefonische Piketservice van SRK contact opnemen, telefoon: 079 – 344 81 81.

Op het moment dat SRK de rechtshulpverlening voor de verzekerde start, machtigt u SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het – zowel in als buiten rechte – behartigen van uw belangen.

4.1.2. U bent verplicht bij melding alle inlichtingen en bescheiden die tot de gebeurtenis hebben geleid te verschaffen die voor SRK van belang zijn om te beoordelen of rechten uit deze verzekering kunnen worden ontleend en of er recht op het verlenen van rechtshulp is.

4.1.3. U bent verplicht uw volle medewerking te (blijven) verlenen, ook als het gaat om terugvordering van kosten en alles na te laten wat de belangen van SRK en/of de maatschappij zou kunnen schaden.

4.1.4. U bent verplicht het SRK op de hoogte te blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking te blijven verlenen bij de uitvoering van deze verzekering, ook indien de zaak door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt behandeld.

4.1.5. U bent verplicht u op verzoek van het SRK bij een strafzaak civiele partij te stellen.

4.1.6. Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien u een of meer van bovenstaande verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de redelijke belangen van SRK/de maatschappij heeft geschaad.

Elk recht op het verlenen van dekking komt te vervallen, indien u de hiervoor genoemde verplichtingen niet bent nagekomen met het opzet de maatschappij te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

4.2 Inschakeling van experts

4.2.1. Indien het SRK meent dat een expertiserapport moet worden uitgebracht, dan zal het SRK voor inschakeling van de expert zorg dragen en hem namens u de opdracht verstrekken. Het SRK bepaalt de keuze van de expert.

4.2.1.1.

a. Indien u het niet eens bent met het expertiserapport, staat het u vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken;

b. Mocht het SRK het tweede rapport in de zaak betrekken, dan zal het de kosten die aan dat rapport verbonden zijn aan u terugbetalen.

4.2.1.2. Het SRK is jegens u niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de door de expert verrichte diensten.

4.2.2 Ook bij belangenconflicten tussen twee verzekerden is onafhankelijkheid gegarandeerd

Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen op twee verschillende polissen zich als verzekerde tot SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door SRK. SRK doet hiervan altijd mededeling aan beide verzekerden. Dan geldt dat beide verzekerden, dus u en uw tegenpartij het recht

hebben uw/zijn belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze te laten behartigen.

4.3 Geschillen over de behandeling door het SRK. Gedragslijn bij verschil van mening tussen SRK en u over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan

U kunt een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als u het niet eens is met de mededeling van het SRK, dat ingevolge 2.3 van deze voorwaarden geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak.

U dient in dat geval schriftelijk aan het SRK op basis van voor het SRK bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom u het niet eens bent met het SRK.

De geschillenregeling omvat het volgende :

- a. het SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voorzover deze niet in dienstbetrekking staat van het SRK, advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel het SRK als van u;
- b. de verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze. Indien u geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt het SRK met u welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen;
- c. het SRK draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen;
- d. het uitgebrachte advies is voor het SRK bindend;
- e. het SRK betaalt de kosten van dit juridisch advies;
- f. deelt de advocaat uw mening, dan kan het SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt het SRK verder niet zelf, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De in het kader van deze geschillenregeling ingeschakelde advocaat of een kantoorgenoot van hem mag de zaak verder niet behandelen. Het SRK verstrekt voor de verdere behandeling schriftelijk opdracht;
- g. deelt de advocaat de mening van het SRK, dan kunt u de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak – die u verplicht bent binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan het SRK te zenden – blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal het SRK alsnog de gemaakte kosten, zoals genoemd in § 9 van deze voorwaarden, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal het SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden;
- h. de verzekerde kan geen beroep doen op de geschillenregeling als met goedkeuring van verzekerde door het SRK reeds een advocaat, voorzover deze niet in dienstbetrekking staat van het SRK, of andere rechtens bevoegde deskundige, is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak of een advocaat reeds een advies in het kader van de geschillenregeling voor het geschil heeft uitgebracht.

4.4 Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking

4.4.1. De verzekeringnemer kan een rechtsvordering tegen het SRK instellen indien het SRK meent dat de verzekerde ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kan ontlenuen.

4.4.2. Indien de rechter de verzekeringnemer in het gelijk stelt, zal het SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten, zoals genoemd in 2.5 van deze voorwaarden, vergoeden.

4.5 Terugbetaling van gemaakte kosten

U bent verplicht de schade te vergoeden die voor het SRK of de maatschappij ontstaat als u een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet nakomt of uw machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

4.6 Verjaringstermijn

Een rechtsvordering tegen SRK/de maatschappij tot het verlenen van rechtshulp verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop u met de opeisbaarheid daarvan bekend bent geworden

- a. indien voor de maatschappij blijkt dat het risico onaanvaardbaar hoog is of wordt;
- b. zodra u niet meer werkelijk in Nederland woont of gevestigd bent;
- c. door faillissement van uw bedrijf alsmede bij verkoop of de opheffing daarvan;
- d. bij uw overlijden. Negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen, redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of – indien dit eerder is – negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij de maatschappij bekend is geworden met in achtneming van een termijn van een maand opzeggen

De verzekering eindigt in de hiervoor genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De maatschappij zal in deze gevallen een opzeggingstermijn van tenminste 30 dagen in acht nemen.

5.2 Adres

Na aanmelding van een zaak bij het SRK dient u zorg te dragen dat uw juiste adres steeds bij het SRK bekend is.

5.3 Klachten

Voor alle klachten over het SRK kunt u schriftelijk terecht bij:
SRK Klachtenbureau
Postbus 3020
2700 LA Zoetermeer

Het SRK Klachtenbureau bestaat uit een aantal klachtfunctionarissen. De klachtfunctionaris heeft tot taak de klacht te onderzoeken en af te laten handelen. Hij probeert zo snel mogelijk met de klager in contact te treden danwel stuurt binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging. Binnen tien werkdagen na ontvangst kan klager een inhoudelijke reactie tegemoet zien.

5.4 Verwerking persoonsgegevens

5.4.1 Na melding van een zaak bij SRK Rechtsbijstand worden uw gegevens door SRK Rechtsbijstand verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de rechtsbijstandzaak en/of juridische dienstverlening, voor het rendementsbeheer en ter voorkoming en bestrijding van fraude.

5.4.2 SRK informeert de maatschappij omtrent het feit dat een melding van u heeft plaatsgevonden, welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft en met de daaraan verbonden kosten die SRK intern en/of extern heeft gemaakt.

5.4.3 Persoonsgegevens worden door SRK verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' is van toepassing. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag (telefoon 070-3338500) of raadplegen op de website www.verzekeraars.nl

5.4.4 De door SRK aan de maatschappij verstrekte persoonsgegevens en overige onder 5.4.2 genoemde gegevens kunnen ten aanzien van meldingen bij SRK tevens worden verwerkt in het Centraal Informatiesysteem [CIS] van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS.

De betreffende gegevens kunnen zo nodig door SRK namens de maatschappij aan het CIS worden verstrekt.

Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.

5.4.5 Nu behalve uzelf als verzekeringnemer ook andere verzekerden een beroep op deze verzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat u verantwoordelijk bent om ook de andere belanghebbenden bij deze polis te informeren omtrent de in deze bepaling opgenomen mededelingen.

De verzekerden zullen immers via u als verzekeringnemer zonnodig van deze polis gebruik maken.

5.4.6 Aanmelding van de verwerking van persoonsgegevens is op 9 augustus 2002 gedaan bij het College bescherming persoonsgegevens [meldingsnummer 1029513].

5.4.7 U kunt, in hoedanigheid van verzekeringnemer, te allen tijde een volledig overzicht van de door SRK verwerkte persoonsgegevens opvragen en verzoeken om correctie, verwijdering en/of afscherming daarvan indien de gegevens onjuist of onvolledig zijn, voor de doeleinden van de verwerking niet ter zake doen of in strijd met de wet worden verwerkt. Een verzoek daartoe kunt u richten aan de directie van SRK Rechtsbijstand.

5. ALGEMEEN

5.1 Einde van de verzekering (aanvullende bepalingen)

De verzekering eindigt de verzekering:

6.1 Omvang van de dekking

Het SRK verleent overeenkomstig deze polisvoorwaarden voor gebeurtenissen die binnen de geldigheidsduur en buiten de wachtermijn van de verzekering vallen:

- a. rechtsbijstand aan u, en
- b. geeft u juridische adviezen.

6.2 Omschrijving van de dekking

6.2.1 Juridische adviezen

Het SRK verstrekt u desgevraagd juridische adviezen voor juridische geschillen, waaronder begrepen dreigende geschillen, die u zelf betreffen.

Een juridisch advies betreft het beoordelen van de juridische positie van u en de mogelijke oplossing van het geschil op basis van de door u schriftelijk verstrekte gegevens.

Voor hetzelfde geschil wordt niet meer dan eenmaal een advies uitgebracht.

6.2.2 Telefonische adviesdienst SRK

Naast het hiervoor bedoelde schriftelijke advies kunt u gebruik maken van de telefonische adviesdienst van SRK.

Dit geldt voor de volgende situaties:

6.2.2.1. in zaken, die conform de polisvoorwaarden zijn gedekt en waarin u preventief (dus ook voordat er daadwerkelijk een geschil is) behoefte heeft aan een juridisch advies

6.2.2.2. daarnaast heeft u in de navolgende situaties eveneens recht op dit telefonisch advies

- a. indien de gebeurtenis in de wachtermijn valt
- b. indien geen dekking wordt verleend omdat de verplichtingen uit de polisvoorwaarden niet in acht zijn genomen;

6.2.3 Aan deze service zijn de volgende voorwaarden verbonden:

- a. alleen u zelf kunt er gebruik van maken;
- b. alleen bereikbaar tijdens kantooruren (08.30 – 17.00 uur op werkdagen) via het centrale nummer van SRK (079 – 344 81 81) onder vermelding dat een beroep op de telefonische adviesdienst wordt gedaan;
- c. om van deze dienst gebruik te kunnen maken dient u uw polisgegevens op te geven;
- d. de adviesvraag moet vallen binnen de verzekerde hoedanigheid als op het polisblad vermeld;
- e. deze adviesdekking is niet van toepassing op de uitsluitingen genoemd in 7.1;
- f. het telefonisch advies wordt alleen op basis van Nederlands recht verstrekt.

6.2.4 Wachtermijn

Voor het verlenen van rechtsbijstand of het geven van juridische adviezen geldt een wachtermijn van drie maanden.

Deze wachtermijn geldt niet, indien het betreft:

het verhalen van de schade op degenen die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk zijn:

- straf- of tuchtzaken;
- een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst welke eerst na het tot stand komen van de verzekering is gesloten.

In geval van onteigening of de optiedekking onroerende zaken geldt een wachtermijn van 12 maanden.

6.2.5 Omvang van de dekkingssom

Alle kosten van rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden en van advies en behandeling door het SRK zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt.

6.2.6 Cautie/waarborgsom

a. Indien een buitenlandse overheid van u in verband met een gedekte strafzaak cautie (te stellen zekerheid) eist ter opheffing van een aan u opgelegde vrijheidsbeperking, schiet het SRK die cautie voor tot een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis;

b. Door het aanvragen van het voorschot, machtigt u het SRK onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt u de verplichting uw volle medewerking te verlenen tot onverwijld restitutie aan het SRK;

c. Indien als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling de gestelde cautie niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, bent u verplicht het niet vrijgegeven bedrag onverwijld aan het SRK terug te betalen.

6.3 Verzekeringsgebied

6.3.1.

a. In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de niet Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee en dient de rechter van één van deze landen bevoegd te zijn en het recht van één van deze landen van toepassing te zijn:

- verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
- strafzaken;

b. Ter zake contractuele geschillen, incl. de inkomende en uitgaande goederen- en dienstenstroom is het verzekeringsgebied België, Luxemburg en Duitsland en dient het recht van één deze landen van toepassing te zijn. Dit geldt niet voor contractuele geschillen betreffende onroerende zaken en adviesrechtsbijstand waarvoor het bepaalde hieronder in sub c. van dit lid van toepassing is.

c. In alle andere gevallen, alsmede voor het verstrekken van juridische adviezen, is het verzekeringsgebied Nederland, is de Nederlandse rechter bevoegd en dient het Nederlandse, Belgische, Luxemburgse of Duitse recht van toepassing te zijn.

6.3.2. Rechtsbijstand wordt verleend binnen het verzekeringsgebied indien en voor zover de wederpartij binnen het verzekeringsgebied woonachtig of gevestigd is en een eventueel vonnis in een land binnen het betreffende verzekeringsgebied ten uitvoer wordt gelegd.

6.3.3. Buiten de hiervoor genoemde verzekeringsgebieden wordt geen rechtsbijstand verleend en worden geen juridische adviezen verstrekt.

6.3.4. Procedures voor enig internationaal of supra-nationaal rechtscollege komen niet voor dekking in aanmerking.

6.4 Eigen belang

Ter zake van het verlenen van rechtsbijstand en het geven van adviezen met betrekking tot juridische problemen/geschillen binnen de werkzaamheden van het bedrijf/beroep geldt deze verzekering alleen indien uitsluitend en alleen de verzekeringnemer zelf belang heeft bij de schade, het geschil of het advies.

6.5 Franchise

6.5.1. U kunt geen rechten aan deze verzekering ontleen indien uw financiële belang minder dan € 450,- bedraagt.

6.5.2. Deze bepaling geldt niet voor strafrechtsbijstand en voor zowel juridische adviezen als voor de telefonische adviesdienst SRK.

6.6 Dekking incassorechtsbijstand (uitsluitend zuivere incasso)

6.6.1. Begripsomschrijvingen incassorechtsbijstand

a. buitengerechtelijke incasso:

het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar;

b. gerechtelijke incasso:

- het zo nodig verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de geldvordering;
- alle maatregelen, in rechte, ter incasso van een geldvordering, waaronder begrepen het leggen van een conservatoir beslag;
- eveneens hieronder begrepen het aanvragen van faillissement van een schuldenaar;
- alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis.

c. geldvordering:

het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst, door u aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief BTW, verhoogd met vertragingsrente en incassokosten;

d. vertragingsrente:

de door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering;

e. buitengerechtelijke kosten/incassokosten:

de door u van de schuldenaar bedongen en aangezegde incassokosten, overeenkomstig artikel 6.6.7. sub a., c. en d.;

f. proceskosten:

dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure;

g. zuivere incasso:

incasso waarbij aan het uitblijven van betaling geen verweer van de schuldenaar ten grondslag ligt of zolang de schuldenaar niet alsnog verweer gaat voeren.

6.6.2 Omvang van de incassorechtsbijstand

a. met toepassing van de overige voorwaarden (voorzover in dit artikel niet anders bepaald) wordt dekking verleend voor incassorechtsbijstand (zuivere incasso). Deze dekking houdt in het verlenen van rechtsbijstand voor de buitengerechtelijke en gerechtelijke

invordering [incasso] van geldvorderingen uit overeenkomst op de schuldenaar/de afnemer die ten doel hebben de levering van handelsgoederen of diensten.

b. het leggen van conservatoir beslag wordt alleen gedekt voorzover de geldvordering ten minste € 10.000,= bedraagt en de gerede kans bestaat dat de schuldenaar anders goederen aan verhaal zal onttrekken, waardoor incasso van de geldvordering onmogelijk wordt. Deze beperking geldt niet voor executorial beslag.

c. het aanvragen van faillissement van een schuldenaar wordt alleen gedekt, voorzover de geldvordering ten minste € 10.000,= bedraagt en als incasso van de geldvordering naar redelijke verwachting slechts mogelijk is langs deze weg;

6.6.3 Verzekeringsgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht

De incassorechtsbijstand wordt alleen verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland gevestigd is, het Nederlandse recht van toepassing is en de Nederlandse rechter bevoegd is.

6.6.4 Wachttermijn

De toepasselijke wachttermijn voor incassorechtsbijstand bedraagt 3 maanden. Hierbij is bepalend dat de geldvordering ontstaan is gedurende de looptijd van deze verzekering/deze dekking en buiten de wachttermijn.

6.6.4 Franchise

U kunt alleen voor incassorechtsbijstand een beroep op deze verzekering doen indien het financiële belang ten minste € 450,- bedraagt.

6.5 Het verlenen van incassorechtsbijstand

a. indien en zolang een incassozaak in de zin van deze dekking niet door volledige voldoening door de schuldenaar van de tegen hem ingestelde geldvordering is afgerond wordt geen dekking gegeven voor een gerechtelijke incasso van een volgende geldvordering op deze zelfde schuldenaar;

b. als door de buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht SRK zo nodig een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de geldvordering. Als er naar het oordeel van SRK op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt SRK de incassorechtsbijstand.

6.6.6 Kosten van incassorechtsbijstand

a. De kosten van interne behandeling door SRK en/of de kosten verbonden aan behandeling door een SRK-advocaat [een advocaat/procureur in dienstbetrekking van SRK] zijn onbeperkt gedekt. SRK is gerechtigd om de zaak uit te besteden aan een door SRK aan te wijzen incassobureau.

b. Indien in verband met de te voeren incassoprocedure krachtens wettelijk voorschrift inschakeling van een advocaat/procureur noodzakelijk is, waarbij verzekeringnemer gebruik maakt van zijn recht van vrije advocatenkeuze [met uitzondering van een advocaat/procureur in dienstbetrekking van SRK] conform de Voorwaarden Rechtsbijstand, worden diens kosten tot een maximum van € 10.000,- [inclusief BTW] vergoed.

c. Aan u komen toe, voorzover geïncasseerd, het bedrag van de factuur, de daarover berekende BTW en verpagingsrente. De gevorderde buitengerechtelijke kosten/incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voorzover geïncasseerd, komen ten goede aan SRK.

d. SRK is bevoegd van u betaling te verlangen van de niet geïncasseerde buitengerechtelijke kosten/incassokosten en de proceskosten, indien:

– de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan rechtstreeks aan u heeft voldaan, nadat u aan SRK ter zake om incassorechtsbijstand heeft verzocht;

– de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan aan SRK heeft voldaan, echter niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten en invordering daarvan onevenredige kosten voor SRK met zich mee zou brengen.

e. Bij een eventuele veroordeling van verzekeringnemer in de proceskosten van tegenpartij komen deze kosten -in afwijking van eerder genoemd in deze polisvoorwaarden Rechtsbijstand-niet voor vergoeding in aanmerking.

6.6.7 De verplichtingen van u als verzekeringnemer

U draagt er zorg voor dat:

a. op alle overeenkomsten ter zake waarvan u incassorechtsbijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van

toepassing zijn verklaard, waarin een regeling is opgenomen ten aanzien het door schuldenaar bij niet tijdige betaling verschuldigd zijn van buitengerechtelijke kosten/incassokosten;

b. indien u een beroep wilt doen op de incassorechtsbijstand u de zaak bij SRK hebt aangemeld binnen zes maanden nadat u de eerste nota aan de schuldenaar hebt toegestuurd;

c. u zelf de schuldenaar ten minste tweemaal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand alvorens u een verzoek om incassorechtsbijstand doet;

d. u zelf in uw eerste aanmaning tevens aanspraak hebt gemaakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtelijke kosten/incassokosten;

e. u bij uw aanmelding bij SRK van het verzoek tot incasso de navolgende stukken overlegt:

– een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;

– kopieën van de door uzelf verzonden aanmaningen;

– alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso;

f. u zich onthoudt, na het overdragen van de geldvordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de geldvordering.

6.6.8 Aanvullende uitsluitingen voor incassorechtsbijstand

SRK verleent geen (verdere) rechtsbijstand:

a. indien u een of meerdere verplichtingen vermeld in artikel 6.7 niet bent nagekomen of daar niet aan hebt voldaan en hierbij de belangen van SRK en/of de maatschappij heeft geschaad;

b. indien de incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met insolventie van de schuldenaar;

c. indien aan het uitblijven van betaling verweer van de schuldenaar ten grondslag ligt of zodra de schuldenaar verweer gaat voeren en de voor deze zaken benodigde dekking voor uitgaande goederen en dienstenstroom niet voor behandeling op uw verzekering is meegedekt;

d. zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met SRK zelf is gedaan;

e. bij geldvorderingen en/of het voeren van verweer tegen vorderingen uit industriële of intellectuele eigendom, zoals octrooi-, merken-, kwekers-, auteurs-, portretrecht, handelsnaam of domeinnaam;

f. bij geldvorderingen en/of het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen en vorderingen op grond van het aan naburige erven onrechtmatig hinder toebrengen in de zin van het Burgerlijk Wetboek;

g. bij geldvorderingen en/of het voeren van verweer tegen vorderingen uit verhuur van onroerende zaken;

h. bij geldvorderingen en/of het voeren van verweer tegen vorderingen uit het verwerven van een (deel van een) bedrijf/onderneming alsmede uit het overdragen van (een deel van) het verzekerde bedrijf/de verzekerde onderneming;

i. bij geldvorderingen en/of het voeren van verweer tegen vorderingen uit overeenkomst als verzekerde bij het aanmelden van zijn verzoek om incassorechtsbijstand wist of redelijkerwijs behoorde te weten dat aan het uitblijven van betaling een juridisch verweer ten grondslag ligt.

6.6.9 De geschillenregeling voor incassorechtsbijstand

Voor incassorechtsbijstand is in afwijking van 4.3 de navolgende geschillenregeling van toepassing.

a. Als u het oneens bent met SRK over de verhaalbaarheid van de geldvordering of de verdere juridische aanpak/wijze van incasso dient u ter zake een rapport te overleggen dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin uw opvatting gesteund wordt. Eerst dan kunt u verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar uw keuze.

b. SRK legt dan het eigen rapport en het door u ingebrachte rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder naar uw keuze en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor u en SRK. Als u door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt SRK de kosten van het door u overlegde rapport.

c. Bij antwoord op verweer en/of verweer tegen een tegenvordering geldt uitsluitend het bepaalde in de geschillenregeling in 4.3.

7. WAT IS NIET VERZEKERD

7.1 Uitsluitingen

7.1.1

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die betrekking hebben op, voortvloeien uit of verband houden met:

- a. financieel onvermogen, schuldsanering, surséance van betaling of (aanvraag van) faillissement van u;
- b. borgtocht, het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, subrogatie of schuldvernieuwing;
- c. subsidies of in het algemeen geldelijke overheidsbijdragen en fiscale aangelegenheden, waaronder mede begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en heffingvrije hoeveelheden (bijv. mest- en melkquote), alsmede de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen;
- d. vermogensbeheer, waaronder mede begrepen eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke;
- e. industriële of intellectuele eigendom zoals octrooi-, merken-, kwekers-, auteurs- of portretrecht, met uitzondering van geschillen over de handelsnaam;
- f. het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, een bestemmingsplan daaronder niet begrepen, die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen;
- g. voor het voeren van een formele procedure zonder tegenpraak;
- h. een arbeidsrechtelijk, een erfrechtelijk of familierechtelijk geschil waarin mede in het geding is dat verzekerde enige financiële deelneming in het verzekerde bedrijf/beroep heeft of heeft gehad;
- i. juridisch problemen/geschillen tussen (ex)maten, (ex)firmanten, (ex)vennoten onderling en verder tussen al diegenen die buiten arbeidsovereenkomst in het bedrijf/de beroepsuitoefening van verzekeringnemer (samen)werken.

7.1.2

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend:

- a. indien in een strafzaak nog niet tot dagvaarding is overgegaan, dan wel door betaling van een geldsom strafvervolgning kon/kan worden voorkomen. Dekking over de periode van voor de dagvaarding wordt ook niet achteraf verleend;
- b. bij een juridisch geschil over onderhavige rechtsbijstandverzekering.

7.1.3. Uitsluitingen met betrekking tot onroerende zaken

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend:

- a. voor juridische problemen/geschillen met betrekking tot andere dan in de polis genoemde onroerende zaken waar u uw bedrijf/beroep uitoefent;
- b. voor niet in Nederland gelegen onroerende zaken;
- c. bij verhuur of exploitatie van onroerende zaken.

7.1.4 Uitsluiting met betrekking tot motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend als het een gebeurtenis betreft waarbij een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig is betrokken, waarvan u eigenaar, houder of bestuurder bent of ter zake van het verkrijgen, de (ver)koop, de (ver)huur, het (ui)lenen en dergelijke van motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen.

7.1.5. Uitsluiting met betrekking tot het oprichten en instandhouden van het bedrijf/beroep

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het oprichten, instandhouden, aan- of verkopen, fuseren, samengaan, overname (ook van een onderdeel of gedeelte) of beëindiging (als zodanig) van een/het bedrijf, beroep of instelling, waaronder begrepen beleggingen, bedrijfsfinancieringen en bedrijfskredieten.

7.1.6. Uitsluiting behoudens juridisch advies

Geen rechten aan deze verzekering, behoudens juridisch advies, kunnen worden ontleend voor het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties.

7.2 Optiedekking onroerende zaken

U kunt ook terzake van andere dan in de polis genoemde onroerende zaken, waarvan hij bij het aangaan van de verzekering/bij wijziging van de polis nog geen eigenaar, bezitter of houder was, rechten aan de verzekering ontleen -met inachtneming van de overige bepalingen uit deze verzekering, mits deze onroerende zaken voor de eigen bedrijfs-/beroepsuitoefening zijn bestemd en terstond na de ingebruikneming bij de maatschappij opgegeven worden en de daarvoor te berekenen extra premie wordt betaald.

Voorzover het betreft een gebeurtenis verband houdend met of voortvloeiend uit een overeenkomst tot aanneming van werk terzake van nieuwbouw en/of verbouw is deze dekking van toepassing indien de aanneemsom maximaal € 100.000,- (incl. BTW) bedraagt, mits de overeenkomst schriftelijk is aangegaan en daarop een arbitraal beding van toepassing is.

8. RISICOWIJZIGING

8.1 Risicowijziging

Indien het risico verbonden aan de verzekerde hoedanigheid zich in de loop van een verzekeringsjaar wijzigt is de verzekering voor een met het risico verband houdende gebeurtenis pas van kracht nadat daarover een aanvullende overeenkomst is gesloten.

Van risicowijziging is in ieder geval sprake bij:

- wijziging van de verzekerde hoedanigheid en/of
- wijziging van de rechtsvorm van het verzekerde bedrijf/beroep en/of
- uitbreiding van het bedrijf bijv. door fusie met, samengaan met of overname van een (onderdeel/gedeelte van een) ander bedrijf en/of
- bedrijfsuitoefening op een ander (risico-)adres dan in de polis genoemd, en/of
- wijziging van eigenaar van het verzekerde bedrijf, en/of
- verkoop van (een onderdeel/gedeelte van) het bedrijf/beroep.

8.2 Indexering van de premie

De maatschappij is bevoegd jaarlijks de verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de prijsindex van de gezinsconsumpties van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

9. TOT SLOT: WAT BEDOELEN WE MET...

Expert

Erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouw-, medische-, technische-expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.

Gebeurtenis en behoefte aan rechtsbijstand

Het voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor verzekerde behoefte aan rechtsbijstand ontstaat. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat.

Indien sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

De gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand moet zich hebben voorgedaan gedurende de looptijd van de verzekering en buiten de wachtermijn voorzover deze van toepassing is.

Indien ter zake van een gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend zijn ook de hieruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende juridische geschillen uitgesloten van dekking.

Rechtens bevoegde deskundige

Een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

U

De verzekeringnemer bij de uitoefening van zijn bedrijf of beroep in Nederland overeenkomstig de op het polisblad omschreven hoedanigheid.

Inventaris/Goederen

1. WAT IS VERZEKERD

Hieronder leest u wat de verzekering voor inventaris inhoudt. U ziet een overzicht van alle gebeurtenissen waarvan wij de schade vergoeden. In een aantal gevallen vergoeden wij ook de schade aan inventaris en goederen die zich buiten bedrijfsruimten bevinden. De met een * aangeduide begrippen worden in het laatste hoofdstuk van deze polisvoorwaarden nader uitgelegd.

1.1 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Deze verzekering biedt dekking, als de schade aan inventaris en goederen in uw bedrijfsruimte ontstaat door een van de volgende plotselinge en onzekere gebeurtenissen:

1. *Brand** en het blussen daarvan.

2. *Blikseminslag.**

3. *Ontploffing.**

4. *Luchtverkeer.**

5. *Inductie.**

Er is een maximale vergoeding. Wij vergoeden per gebeurtenis de schade tot hoogstens 25% van het verzekerd bedrag*.

6. *Diefstal of een poging hiertoe en vandalisme bij een inbraak*.*

Zijn er in het bedrijfsgebouw meer bedrijven of organisaties gevestigd? Dan moet iemand bij uw eigen bedrijfsruimte hebben ingebroken of dat hebben geprobeerd.

7. *Neerslag.**

Wij vergoeden de schade die onverwacht ontstaat:

- wanneer neerslag het bedrijfsgebouw binnenkomt door een lekkage of door het overlopen van daken, balkons, dakgoten of zich daaraan bevindende afvoerpijpen;
- wanneer neerslag stroomt uit de afvoerpijpen van daken, balkons en dergelijke die zich bevinden in het bedrijfsgebouw;

8. *Storm.**

9. *Water of stoom.*

Hieronder vallen de volgende gebeurtenissen:

Door een defect komt er water of stoom uit:

- een waterleidinginstallatie;
- een cv-installatie;
- een airconditioninginstallatie (dekking zoals hierna specifiek genoemd);

of de daarop permanent aangesloten leidingen en toestellen. Dit geldt ook als de installatie door vorst springt.

Uit de automatische sprinklerinstallatie stroomt onvoorzien water. Wij vergoeden de schade **niet** als deze is veroorzaakt door:

- het herstel of de verandering van het bedrijfsgebouw;
- het herstel, de verwijdering of de uitbreiding van de sprinklerinstallatie;
- bevrozing door uw eigen nalatigheid;
- omstandigheden waarvan u op de hoogte was.

10. *Gewelddadige beroving of afpersing.*

11. *Gebroken aquaria.*

12. *Olie.*

Wij vergoeden dit alleen als de olie stroomt uit een verwarmingsinstallatie met bijbehorende leidingen en tanks, die is aangesloten op een schoorsteen.

13. *Rook of roet.*

Wij vergoeden dit alleen als de rook of roet uit een op een schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallatie, met bijbehorende leidingen en tanks, komt.

14. *Aanrijding of aanvaring.*

15. *Breken van ruiten in het bedrijfsgebouw en breken van glas in legplaten, spiegels, toonbanken en vitrines.*

16. *Wegvallen van de watervoorziening, elektriciteitslevering of gastoevoer.*

Wij vergoeden schade als:

- het waterleidingbedrijf, de elektriciteitscentrale of het gasdistributiebedrijf (inclusief stations, transformatorhuizen, leidingen, masten, kabels en dergelijke) getroffen is door een gebeurtenis die deze verzekering dekt;
- het wegvallen van de watervoorziening, elektriciteitslevering of gastoevoer en de hiermee samenhangende stilstand of storing van uw bedrijf langer dan zes uur achter elkaar duurt.

17. *Koelschade.**

Wij vergoeden maximaal € 5.000,-. Maar wij keren niet meer uit dan het verzekerd bedrag.

18. *Sneeuwdruk.**

Schade door sneeuwdruk is alleen gedekt als:

- het bedrijfsgebouw gebouwd is volgens de regelgeving die gold tijdens de bouwperiode;
- de schade niet is veroorzaakt door constructiefouten.

Is de schade een gevolg van de aard of een gebrek van de inventaris en goederen? Maar is deze schade wel veroorzaakt door één van de in deze paragraaf genoemde gebeurtenissen? Wij vergoeden ook dan uw schade. Dit geldt alleen niet voor schade door sneeuwdruk.

1.2 Wanneer zijn inventaris en goederen buiten een bedrijfsruimte verzekerd?

De verzekering geldt ook voor trappenhuizen, kelderboxen en bijgebouwen van uw bedrijfsgebouw. Heeft iemand ingebroken of geprobeerd in te breken? En is daarbij eventueel ook sprake van vandalisme? U bent voor deze oorzaken alleen verzekerd als de persoon door inbraak* de ruimte is binnengekomen. Wanneer voor deze gebeurtenissen in de bijzondere voorwaarden van de polis specifieke eisen staan, gelden die eisen ook hier. Als de beveiliging niet voldoet aan de eisen, is de schade niet gedekt.

Zijn er in uw bedrijfsgebouw zonnepanelen, antennes, lichtreclames, automaten, vitrines met inhoud, eilandetalages met inhoud of andere in de polis omschreven inventaris en goederen buiten de bedrijfsruimten? Bijvoorbeeld aan de buitenkant van het bedrijfsgebouw, onder afdaken en op het bedrijfsterrein? Dan bent u bij een in 1.1 genoemde gebeurtenis verzekerd. Wij verzekeren alleen niet de schade door neerslag, storm, vandalisme en diefstal of een poging daartoe.

Bevinden de inventaris en goederen zich tijdelijk op een andere locatie in Nederland? En duurt dat niet langer dan een onafgebroken periode van drie maanden? Dan bent u in de volgende situaties verzekerd:

- als de inventaris en goederen zich in een bedrijfsgebouw bevinden: bij alle in 1.1 genoemde gebeurtenissen. Wanneer voor deze gebeurtenissen in de bijzondere voorwaarden specifieke eisen staan, dan gelden die eisen ook hier. Als de beveiliging niet voldoet aan de eisen, is de schade niet gedekt.
- als de inventaris en goederen zich buiten een bedrijfsgebouw bevinden: bij brand, blikseminslag, ontploffing, luchtverkeer, gewelddadige beroving en afpersing.

2. WAT IS EXTRA VERZEKERD

Als uw schade onder de dekking valt, vergoeden wij vaak ook nog andere kosten. Het gaat bijvoorbeeld om kosten die u maakt om verdere schade te voorkomen. Of kosten omdat externe partijen zijn ingeschakeld vanwege uw schade. U leest hieronder welke kosten wij vergoeden en tot welk bedrag. De met * aangeduide begrippen worden nader uitgelegd in het laatste hoofdstuk.

2.1 Welke kosten worden aanvullend vergoed?

U krijgt een eveneens vergoeding voor:

1. *Bereidingskosten.**

Wij vergoeden deze extra kosten tot het maximale verzekerd bedrag.

2. Expertisekosten.*

Wij vergoeden de kosten voor vaststelling van de schade gemaakt door:

- de deskundige die wij inschakelen;
- de deskundige die u eventueel zelf inschakelt. Het maximale bedrag is de vergoeding die wij betalen aan onze eigen deskundige;
- een eventuele derde deskundige.

Kosten van deskundigen worden uitsluitend vergoed indien deze hebben vastgelegd dat zij werken op basis van de Gedragscode Expertise Organisaties.

3. Salvagekosten.*

Voorwaarde voor deze vergoeding is dat de brandweer de Stichting Salvage* heeft ingeschakeld.

2.2 Welke kosten worden daarnaast ook vergoed?

Elk van de volgende kostensoorten wordt door ons vergoed tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

1. Kosten van grond, bestrating en tuinaanleg.

Voor de vergoeding van deze extra kosten geldt als voorwaarde: de schade moet voor uw rekening komen en mag niet door een andere verzekering zijn gedekt. U krijgt deze kosten niet vergoed als de schade is veroorzaakt door storm, neerslag, vandalisme of (poging tot) diefstal.

2. Opruimingskosten.*

3. Kosten van noodvoorzieningen.*

4. Kosten omdat u als gevolg van de gebeurtenis verzekerde zaken moet vervoeren en opslaan;

5. Kosten voor de schade aan goederen van anderen in uw bedrijfsruimte.

Voor de vergoeding van deze extra kosten geldt als voorwaarde: de schade moet voor uw rekening komen en mag niet door een andere verzekering zijn gedekt.

6. Kosten die u als huurder van het bedrijfsgebouw moet maken voor het:

- herstellen of vervangen van behang, betimmeringen, schilderwerk en witwerk bij alle in 1.1 genoemde gebeurtenissen;
- herstellen van schade aan het bedrijfsgebouw door inbraak of een poging daartoe;
- opsporen en herstellen van een defect aan een waterleiding, cv- of airconditioninginstallatie of de daarop aangesloten leidingen en toestellen. Hierbij rekenen wij de kosten van het noodzakelijke breek- en herstelwerk aan het bedrijfsgebouw mee. Voor de vergoeding van deze kosten geldt als voorwaarde: het defect is ontstaan door lekkage en u hebt als huurder de installaties, leidingen en toestellen aangebracht.

3. WAT IS NIET VERZEKERD

Onze verzekering vergoedt veel soorten schade. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u welke schade wij niet vergoeden. De met een * aangeduide begrippen worden in het laatste hoofdstuk nader uitgelegd.

3.1 Welke gebeurtenissen zijn niet verzekerd?

1. Atoomkernreacties (zie 3.2).

2. Molest.*

3. Aardbeving en vulkanische uitbarsting.

Wij vergoeden niet de schade die ontstaat tijdens een aardbeving of een vulkanische uitbarsting, of binnen 24 uur daarna. Alleen als u kunt aantonen dat de schade een andere oorzaak heeft, is vergoeding mogelijk.

4. Milieuschade.

Wij vergoeden niet de kosten als u een verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of een water(gang) ongedaan laat maken. Onder ongedaan maken wordt verstaan onderzoek, reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond en/of (grond-)water en/of isolatie van verontreiniging.

5. Zure depositie.*

6. Softwareschade.

Wij vergoeden niet de schade of kosten als computerprogramma's en -bestanden geheel of gedeeltelijk zijn gewist. Of op een andere manier verloren zijn gegaan. De schade aan standaardprogrammatuur is wel gedekt.

7. Misbruik van een pasje.

Wij vergoeden niet de schade door misbruik van een betaalpas met (pin)code, een creditcard of andere betaal- of spaarpassen.

8. Eigen schuld.*

Wij vergoeden niet de kosten van schade door uw eigen schuld. Bijvoorbeeld omdat u met opzet iets beschadigt of u roekeloos gedraagt.

9. Water, stoom, vorst of neerslag.

Is de schade ontstaan door water, stoom, vorst of neerslag? Wij geven geen vergoeding, als de schade komt door:

- riool- of grondwater;
- neerslag* als het water niet op de in 1.1 punt 7 genoemde manieren binnendringt;
- terugstromen van water via afvoeringen;
- slecht of achterstallig onderhoud van het bedrijfsgebouw.

Let op!

Wij vergoeden geen reparatiekosten van daken, balkons, dakgoten en afvoerpijpen om de oorzaak van de genoemde schade op te heffen. De gevolgschade aan inventaris en goederen is wel gedekt.

Overstroming*

Het maakt hierbij geen verschil of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een in 1.1 genoemde gebeurtenis. De schade die ontstaat door brand of ontploffing als gevolg van een overstroming, is wel gedekt.

3.2 Hoe zit het precies met atoomkernreacties?

Geen dekking

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties*. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie* bevinden. En gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoelinden. Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Dit is een vergunning voor het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Is op basis van een wet of verdrag een derde aansprakelijk voor de schade door radioactieve nucliden? Dan vergoeden wij deze schade niet.

4. ELEKTRONICA

Wat in 3. staat is ook van toepassing op de dekking voor elektronica, behalve als er in 4. wat anders over staat.

4.1 Wat rekenen wij tot elektronica?

Met elektronica bedoelen we de volgende apparaten en accessoires die u voor uw bedrijf gebruikt:

- computerapparatuur*;
- software*;
- standaard gebruikersprogrammatuur*;
- beveiligingsapparatuur*;
- winkelelektronica*;
- telecommunicatieapparatuur*;
- draagbare elektronica*;
- andere apparatuur die specifiek is omschreven in de bijzondere voorwaarden van de polis.

4.2 Welke schade is verzekerd?

Wij vergoeden de schade aan elektronica op basis van de nieuwwaarde*.

Vergoeding op basis van dagwaarde* vindt echter plaats indien:

- a. de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;

b. het elektronica betreft, die onttrokken is aan het gebruik waarvoor het bestemd was.

Deze dekking geldt alleen voor elektronica die u gebruikt voor uw eigen bedrijf en in de volgende situaties:

1. *Schade aan elektronica in een bedrijfsruimte die in gebruik is.*

Wij verzekeren de schade door:

- een plotselinge gebeurtenis die van buitenaf op de elektronica inwerkt;
- een eigen gebrek of de aard van de elektronica zelf;
- diefstal of een poging daartoe en vandalisme bij een inbraak*.

Gaat het om diefstal van draagbare elektronica? Dan krijgt u alleen een vergoeding als deze elektronica:

- opgeborgen is in een afgesloten kast;
- deze kast zichtbare braakschade heeft.

2. *Schade aan of verlies van elektronica buiten een bedrijfsruimte.*

Wij vergoeden de schade of het verlies veroorzaakt door een plotselinge gebeurtenis van buitenaf. Ook schade door een eigen gebrek of de aard van de elektronica zelf is gedekt. Wij geven een vergoeding van maximaal € 5.000,- voor deze schade. Is de elektronica meer waard dan € 5.000,-? Dan is het meerdere verzekerd volgens de bepalingen voor inventaris en goederen in 1.1.

3. *Opruimingskosten.**

Wij vergoeden maximaal € 5.000,- van de kosten die u maakt voor het opruimen van beschadigde elektronica.

4. *Diefstal van draagbare elektronica tijdens transport.*

Neemt u elektronica mee die gemakkelijk te vervoeren is, zoals een laptop? En wordt die gestolen uit uw auto of een ander vervoermiddel? Dan vergoeden wij het verlies als sprake is van inbraak*. Hiervoor geldt:

Het vervoermiddel staat in een afgesloten ruimte die niet voor derden toegankelijk is.

Of, als het vervoermiddel niet in een dergelijke ruimte staat:

- De diefstal vond plaats tussen 06.00 en 22.00 uur én
- u had de elektronica opgeborgen in een afgesloten laadruimte of kofferbak én
- de elektronica was van buitenaf niet te zien.

In dit geval moet u kunnen aantonen dat er geen betere maatregelen mogelijk waren om schade te voorkomen.

Heeft u de draagbare elektronica achtergelaten in een ander gebouw dan uw eigen bedrijfsgebouw? Dan ontvangt u alleen een vergoeding als deze elektronica:

- opgeborgen is in een afgesloten kast én
- deze kast zichtbare braakschade heeft.

5. *Reconstructiekosten.**

Wij geven een vergoeding van maximaal € 5.000,- voor deze kosten. Wij betalen op basis van het vorderen van de reconstructie, ook al is de verzekering intussen geëindigd. De maximale uitkeringstermijn is 52 weken.

Heft u uw bedrijf op? Of doet u geen moeite om binnen 8 weken na de gebeurtenis uw bedrijf weer op het oude capaciteitsniveau terug te brengen? Dan is de maximale uitkeringstermijn 10 weken.

Om voor deze dekking in aanmerking te komen, moet u een goede back-up procedure hebben. Hierbij maakt u reservekopieën van alle gegevensbestanden van de programmatuur. De volledige back-up mag niet ouder zijn dan één week. Uw back-up van de programma's bevat de meest recente versies die u gebruikt. U controleert daarbij de leesbaarheid en bruikbaarheid kritisch.

5. EXTRA KOSTENDEKKING

5.1 Omschrijving dekking

Deze dekking wordt gegeven voor extra kosten, die in overleg met de maatschappij worden gemaakt gedurende maximaal 52 weken nadat een gedekte gebeurtenis als genoemd in 1.1 zich heeft voorgedaan en die nodig zijn om bedrijfsstilstand of -stoornis als gevolg van die gebeurtenis op te heffen of te vermindern.

5.2 Uitkeringstermijn

De termijn waarover de extra kosten worden vergoed, neemt een aanvang op het tijdstip waarop de bedrijfsschade ontstaat en duurt – ook al mocht de verzekering inmiddels eindigen – onafgebroken zolang voort als daarna nog nodig mocht zijn voor herstel van de omzet op het peil dat bereikt zou zijn indien deze gebeurtenis niet plaats zou hebben gehad;

De uitkeringstermijn bedraagt in ieder geval niet meer dan 52 weken.

5.3 Beperkte uitkeringstermijn

De uitkeringstermijn duurt ten hoogste 10 weken indien u:

- a. de uitoefening van het bedrijf, het beroep of de activiteit beëindigt en/of
- b. in deze periode nog geen poging tot onverminderde voortzetting van de uitoefening van het bedrijf, het beroep of de activiteit heeft gedaan en/of
- c. een ander bedrijf, beroep of activiteit gaat uitoefenen.

5.4 Maximum verzekerd bedrag

Totaal wordt niet meer uitgekeerd dan het bedrag dat als maximum op het polisblad is vermeld.

6. SCHADEREGELING

Als u een schade hebt, wit u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom meteen nadat u de schade hebt ontdekt, contact met ons op. Hieronder leest u wat er dan verder gebeurt.

6.1 Wie stelt het schadebedrag vast?

Wij kunnen de schade aan de inventaris en goederen, de elektronica en de extra kosten op twee manieren vaststellen:

1. Wij stellen de schade en de extra kosten samen met u vast.
2. Wij schakelen een deskundige in.

Deze beoordeelt de schade en de extra kosten en stelt de schadevergoeding vast.

Wij kiezen de manier van schadevaststelling. In het tweede geval kunt u ook een deskundige inschakelen. Laat ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze deskundige en die van u beoordelen daarna de schade. Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde deskundige. Vooraf hebben zij die al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de door beide deskundigen vastgestelde bedragen.

6.2 Hoe bepalen wij de hoogte van de schade?

De schade is het verschil in waarde van de inventaris en goederen direct vóór en na de gebeurtenis. Hierbij gaan wij, afhankelijk van de situatie, uit van de nieuwwaarde* of de dagwaarde*.

Schade aan inventaris

Wij gaan bij het vergoeden van de schade aan inventaris meestal uit van de nieuwwaarde. Hiervoor hanteren wij de volgende voorwaarden:

- U had voordat de schade intrad, geen plannen om uw bedrijf te beëindigen, èn
- U zet het bedrijf voort en herstelt de schade of koopt nieuwe inventaris, èn
- U geeft dit binnen een jaar na de schadedatum schriftelijk aan ons door, èn
- U herstelt de schade of koopt nieuwe inventaris binnen drie jaar nadat de schade optrad.

In een aantal gevallen gaan wij uit van de dagwaarde:

- als de voorwaarden voor de nieuwwaarde niet gelden;
- als de dagwaarde van de inventaris minder dan 40% van de nieuwwaarde is;
- als u de inventaris niet gebruikte waarvoor die eigenlijk bestemd is;
- bij een bromfiets. Hetzelfde geldt voor andere motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen, wanneer die meeverzekerd zijn;
- bij antiek, kunst en verzamelingen die antiquarisch of zeldzaam zijn.

Let op!

Is de schade te herstellen? Dan geldt een afwijkende regeling. U krijgt een vergoeding voor de kosten die u maakt voor het herstel. Een eventueel voor de waardevermindering die hierna nog blijft bestaan. Onze maximale vergoeding is het verschil tussen de waarde van de inventaris en goederen onmiddellijk vóór en na de gebeurtenis.

Schade aan goederen

Wij vergoeden schade aan goederen altijd op basis van de dagwaarde.

6.3 Wat gebeurt er bij onderverzekering?

Er wordt geen beroep gedaan op onderverzekering. Tot maximaal het verzekerd bedrag vermeld op het polisblad vergoeden wij uw schade volledig zoals hiervoor bepaald is; ook als de waarde van de inventaris en goederen hoger is dan het verzekerd bedrag vermeld op het polisblad.

6.4 Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?

Heeft u ook een andere verzekering afgesloten die schade aan inventaris en goederen dekt? Dan ontvangt u alleen een vergoeding voor het deel van de schade, dat de andere verzekering niet dekt. Als de andere verzekering een eigen risico heeft, vergoeden wij dit risico niet.

Geldt de dagwaarde bij het vaststellen van de schade? Dan houden wij geen rekening met een eventuele voortaxatie.

6.5 Wanneer betalen wij de schadevergoeding uit?

Wij hebben een betaaltermijn van maximaal vier weken. Deze termijn gaat in op de dag dat we alle gegevens rondom de schade hebben ontvangen. U kunt pas aanspraak op wettelijke rente maken als onze betaaltermijn is verstreken.

7. VERHUIZING VAN BEDRIJF EN/OF WIJZIGING VAN RISICO

Als uw situatie wijzigt, kan dit invloed op uw dekking hebben. Daarom bent u verplicht om een wijziging tijdig vooraf schriftelijk aan ons door te geven. Is dit van tevoren niet mogelijk? Dan kunt u de wijziging melden binnen veertien dagen nadat die plaatsvond.

7.1 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

U laat het ons weten als:

- het bedrijf, het beroep of de bedrijfsactiviteit naar een ander adres verhuist;
- de aard van het bedrijf, het beroep of de bedrijfsactiviteit verandert;
- de bestemming van de inventaris en goederen verandert;
- het bedrijfsgebouw of een zelfstandig deel daarvan leeg staat;
- het bedrijfsgebouw niet in gebruik is. U hoeft deze wijziging alleen door te geven, wanneer deze situatie waarschijnlijk langer dan twee maanden aaneen gaat duren;
- het bedrijfsgebouw geheel of gedeeltelijk is gekraakt of bezet;
- er een wijziging optreedt in de bouw aard of dakbedekking van het bedrijfsgebouw.

7.2 Wat gebeurt als een wijziging op tijd is doorgegeven?

Nadat wij de wijziging hebben ontvangen, bekijken wij of het risico groter is geworden. Er zijn dan vier mogelijkheden:

1. *Wij veranderen de premie en de voorwaarden niet.*

De verzekering blijft dan onveranderd doorlopen.

2. *Wij spreken met u af de premie en/of de voorwaarden te veranderen.*

Wij wijzigen dan de verzekering.

3. *Wij willen de verzekering niet voortzetten.*

Dan zeggen wij deze op. De opzegtermijn is twee maanden. Wij betalen de premie terug over de periode dat de verzekering niet meer geldt. We houden hierop administratiekosten in.

4. *U wilt de verzekering niet voortzetten omdat u het niet eens bent met de door ons verlangde wijziging van de premie en/of voorwaarden.*

U kunt de verzekering dan opzeggen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee maanden. Wij betalen de premie terug over de periode dat de verzekering niet meer geldt. We houden hierop administratiekosten in.

7.3 Wat gebeurt er als een wijziging niet of te laat is doorgegeven?

Geeft u een verplaatsing van het bedrijf of een risicowijziging niet of te laat aan ons door? Dan heeft u mogelijk geen recht meer op schadevergoeding. Ook loopt u het risico dat de dekking

helemaal vervalt. Wat de exacte gevolgen zijn, hangt af van de aard van de wijziging. Er zijn verschillende mogelijkheden:

1. *De wijziging heeft geen invloed op de premie en de voorwaarden.*

In dat geval blijft de dekking onveranderd gehandhaafd.

2. *De wijziging leidt tot een hogere premie.*

U krijgt dan een deel van de schade vergoed. Wij vergoeden de schade in dezelfde verhouding als de oude premie ten opzichte van de nieuwe premie.

3. *Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, vervalt het recht op schadevergoeding.*

Let op!

Is uw bedrijf verhuist? En heeft u schade geleden door diefstal of een poging daartoe of door vandalisme als gevolg van inbraak? Dan is het belangrijk of er in de bijzondere voorwaarden van de polis specifieke eisen voor inbraakpreventie zijn opgenomen. Is uw bedrijf op het nieuwe adres niet volgens deze eisen beveiligd, dan vergoeden wij de schade niet.

7.4 Wat gebeurt er als u de inventaris en goederen aan een ander overdraagt?

Draagt u de inventaris en goederen door verkoop of gaat het verzekerd belang* op een andere manier op iemand anders over? Dan eindigt de dekking uiterlijk 30 dagen nadat het belang is overgegaan. Als de nieuwe belanghebbende eigenaar bij een andere verzekeraar een verzekering afsluit, eindigt de dekking eerder. De verzekering loopt alleen door, als wij dit met de nieuwe belanghebbende afspreken.

De volgende wijzigingen brengen geen verandering in de rechten en plichten van u en van ons:

- wijziging van de handelsnaam;
- overgang van het bedrijfsgebouw naar gemeenschappelijk eigendom;

8. TOT SLOT: WAT BEDOELEN WE MET...

U vindt hier de omschrijvingen van begrippen die regelmatig in deze polisvoorwaarden voorkomen.

Bedrijfsgebouw

Het bedrijfsgebouw, (vrijstaande) bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen op het verzekerd adres.

Wij rekenen niet mee:

- de grond, bestrating en tuinbeplanting;
- zonwering, (schotel)antennes en inbraakbeveiligingsinstallaties;
- onroerende zaken die voor rekening en risico van een huurder zijn aangebracht;
- fundamente, behalve als uit het polisblad blijkt dat deze zijn meeverzekerd.

Bereidingskosten

Kosten die u tijdens de geldigheidsduur van de verzekering maakt om onmiddellijk dreigende schade af te wenden of te beperken. Ook als het hiervoor noodzakelijk is om schade aan zaken toe te brengen, is dit verzekerd.

Beveiligingsapparatuur

Elektronische apparatuur die bedoeld is voor het signaleren van inbraak of brand.

Blikseminslag

Een ontlading van atmosferische elektriciteit naar de aarde waardoor op de plek van de inslag aantoonbare schade ontstaat aan het aardoppervlak of daar aanwezige zaken.

Brand

Een vuur dat buiten een haard brandt. Belangrijk daarbij is dat er ook vlammen zijn. En dat het vuur op eigen kracht groter kan worden en zich op eigen kracht verspreidt. De volgende situaties vallen dus niet onder het begrip:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden en doorbreken van ovens en ketels.

Computerapparatuur

Elektronische informatieverwerkende apparaten en informatiedragers die vast zijn opgesteld. Daarbij hoort ook de noodzakelijke randapparatuur (geen draagbare elektronica).

Dagwaarde

De waarde nadat van de nieuwwaarde een bedrag is afgetrokken vanwege de waardevermindering door veroudering of slijtage.

Deskundige

Iemand die de schade beoordeelt en zich moet houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Draagbare elektronica

Verzamelnaam voor gemakkelijk te vervoeren elektronica: laptops, notebooks, personal digital assistants, draadloze bestelterminals, draagbare scanners en printers, modems, beamers, digitale foto- en filmmapparaten en bijbehorende draagtassen.

Eigen Schuld

Schade ontstaan door schuld is schade die is veroorzaakt doordat u met opzet heeft gehandeld. Er kan dan sprake zijn van roekeloosheid of merkelijke schuld. Het maakt ook niet uit of de schade is veroorzaakt aan uw eigendommen.

Expertisekosten

Kosten die gemaakt worden om de schade vast te stellen waaronder de kosten van een deskundige.

Gebeurtenis

De verzekering dekt de schade die veroorzaakt is door een plotselinge en onzekere gebeurtenis. Dit is een gebeurtenis waarbij tijdens het afsluiten van de verzekering onzeker is:

- of uit de gebeurtenis al schade voor u is ontstaan;
- of dat die schade onder normale omstandigheden nog zal ontstaan.

Goederen

Wij rekenen tot goederen:

- grond- en hulpstoffen;
- halffabricaten;
- eindproducten die voor de verkoop zijn bestemd;
- goederen die worden bewerkt;
- emballage.

Huurdersbelang

Hiermee bedoelen wij veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen aan het bedrijfsgebouw, die in uw belang als huurder zijn aangebracht. Bijvoorbeeld:

- betimmeringen;
- centrale verwarmingsinstallaties;
- keukeninstallaties;
- sanitaire installaties;
- terreinafscheidingen;
- vloeren.

Inbraak

Als iemand zonder uw toestemming het bedrijfsgebouw ingaat. Daarbij moeten er aan de buitenkant van het bedrijfsgebouw zichtbare sporen van beschadiging zijn. De verzekering dekt in sommige situaties ook schade door inbraak in een auto of een ander vervoermiddel. Ook hier geldt: aan de buitenkant van het vervoermiddel zijn sporen van beschadiging te zien.

Inductie

Schade aan installaties door te hoge spanning die het gevolg is van bliksem. De bliksem is dan niet in de nabijheid van het bedrijfsgebouw ingeslagen.

Inventaris

Alles wat u gebruikt voor de uitoefening van uw bedrijf, beroep of activiteit.

Wij rekenen hierbij mee:

- huurdersbelang;
- bromfietsen;
- antennes;
- zonweringen;
- lichtreclames;
- standaardprogrammatuur.

Wij rekenen **niet** mee:

- bedrijfsgebouwen, inboedel en goederen;
- geld en geldswaardig papier;
- motorrijtuigen met uitzondering van bromfietsen;
- caravans, aanhangwagens en vaartuigen;
- losse onderdelen en accessoires die bij hiervoor genoemde vervoermiddelen horen.

Kerninstallatie

Hiermee bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.

Koelschade

Schade aan goederen in een koel- of vriesinstallatie. De oorzaak is het geheel of gedeeltelijk falen van deze installatie. Dit falen is een direct gevolg van:

- een plotselinge en onvoorziene materiële beschadiging van de installatie, ongeacht de oorzaak daarvan;
- of een onderbreking in de stroomtoevoer van langer dan zes uur achter elkaar.

Luchtverkeer

Een lucht- of ruimtevaartuig kan bij de start, tijdens de vlucht of bij een (nood)landing schade veroorzaken. Ook kan een voorwerp van een lucht- of ruimtevaartuig losraken en het bedrijfsgebouw treffen.

Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De exacte definitie staat in de tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst heeft het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 op de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag gedeponneerd. Wij moeten bewijzen dat schade direct samenhangt met molest.

Neerslag

Regen, sneeuw, hagel of smeltwater.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat u moet uitgeven aan nieuwe inventaris en goederen van dezelfde soort en kwaliteit. Hierbij gaan wij uit van de waarde op het moment van de gebeurtenis.

Noodvoorzieningen

De voorlopige voorzieningen die u na de schade door een gedekte gebeurtenis aanbrengt in afwachting van definitief herstel. De maatregelen moeten noodzakelijk en doelmatig zijn.

Ontploffing

Een geheel of gedeeltelijke vernieling direct veroorzaakt door een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen. Hierbij geldt:

- de wand van een vat moet door de druk van deze gassen of dampen plotseling geopend zijn.
- de druk binnen en buiten het vat moet daardoor plotseling gelijk geworden zijn.
- is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan? Dan moet de ontploffing een rechtstreeks gevolg zijn van het ontwikkelen of uitzetten van gassen en dampen door een scheikundige reactie. Wij vergoeden bij een ontploffing niet alleen de zaken die hierdoor vernield zijn, maar ook de schade aan zaken in de buurt van de ontploffing.

Noot: deze tekst is een weergave van de tekst van de clausule en de daarbij behorende toelichting gemaakt door het Verbond van Verzekeraars afdeling Brand op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in Utrecht gedeponneerd.

Opruimingskosten

Kosten van het wegruimen of de afbraak van verzekerde zaken. Het gaat dan altijd om zaken die zich boven de grond vinden. en om kosten die geen onderdeel uitmaken van de schadetaxatie

Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.

Reconstructiekosten

De kosten voor de reconstructie van uw administratie die niet in de schadetaxatie zijn meegenomen. Hierbij rekenen wij ook de administratie van derden mee waarvoor u verantwoordelijk bent. U kunt de administratie wijzigen, mits de kosten hierdoor niet stijgen.

Salvagekosten

De kosten die door of namens de Stichting Salvage worden gemaakt bij of direct na een brand of ontploffing. Het gaat om de kosten voor:

- hulpverlening;

– de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken.

Schade

Als inventaris en goederen verloren gaan door een gebeurtenis die door de verzekering is gedekt.

Sneeuwdruk

De druk van een sneeuw- of ijslaag waardoor het bedrijfsgebouw geheel of gedeeltelijk instort.

Software

Standaard gebruikersprogrammatuur en programmatuur die voor een specifieke toepassing is ontwikkeld en door de producent is geautoriseerd.

Standaard gebruikersprogrammatuur

De standaardprogramma's die u gebruikt. De producent heeft deze programma's geautoriseerd.

Storm

Een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde.

Telecommunicatieapparatuur

Telefooncentrale met faxapparaten en alles wat erbij hoort.

U

Zowel de persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan als de persoon voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om verzekeringnemer en andere verzekerden.

Vervoer

Het naar een andere locatie overbrengen van inventaris en goederen. Vervoer alleen binnen het bedrijf valt hier niet onder.

Verzekerd bedrag

Het op het polisblad vermelde bedrag waarvoor u verzekerd bent.

Verzekerd belang

Het belang dat u heeft bij de op het polisblad omschreven zaken.

Verzekerde

Zie: 'U'.

Verzekering

Een verzekeringsovereenkomst die op zichzelf staat of een risico dat binnen een pakket is gedekt.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan

Wij, ons

De Goudse verzekeringen

Winkelelektronica

Elektronische apparatuur voor winkel- of horeca-activiteiten, zoals kassasystemen binnen de bij u in gebruik zijnde bedrijfsruimte op het risico adres.

Zure depositie

Neerslaan van minerale stoffen op een vaste ondergrond. Deze stoffen beïnvloeden direct of indirect de zuurgraad van de bodem of het oppervlaktewater.