

Reglement hulpmiddelen Cares Gouda

geldend vanaf 1 januari 2010

Inhoudsopgave

Artikel 1.	Begripsomschrijvingen	3
Artikel 2.	Algemene bepalingen	3
Artikel 3.	Verzekerde prestaties	5
Artikel 4.	Overzicht hulpmiddelen met vermelding van nadere voorwaarden per hulpmiddel zoals de zorgverzekeraar deze heeft vastgesteld	6

ARTIKEL 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

1. S.E.M.H.-certificering: S.E.M.H. staat voor Stichting Erkenningsregeling Medische Hulpmiddelen. Leveranciers die een S.E.M.H.-certificaat hebben, zijn getoetst op hoogwaardige kwaliteitseisen. Daarnaast mag u van deze leveranciers verwachten dat ze goed toegankelijk zijn voor minder validen en rolstoelgebruikers, dat ze respect hebben voor uw privacy en dat u binnen zeer acceptabele termijnen geholpen wordt.

Er zijn verschillende erkenningsregelingen voor hulpmiddelen, waaronder:

Foundation SpeciaalZaken (FSZ), specialisten op het gebied van mammacare;

Medisch SpeciaalZaken (MSZ), leveranciers van verbruiksartikelen; Orthopedische InstrumentMakerijen (OIM), specialisten voor pro- en orthesen;

Orthopedisch Schoentechnische Bedrijven (OSB);

Leveranciers Therapeutische Elastische Kousen (TEK).

2. StAr geregistreerd audicien: StAr is een samentrekking van de woorden Stichting Audicienregister. Van audiciens die StAr geregistreerd zijn mag u verwachten dat

de dienstverlening wordt verricht volgens objectieve kwaliteitsmaatstaven en er geijkte apparatuur en gevalideerde werkmethoden gebruikt worden. Daarnaast kunt u kiezen uit een breed scala van hoortoestellen: toestellen die geheel worden vergoed door de zorgverzekeraar en de meest geavanceerde toestellen waarvoor een bijbetaling noodzakelijk is. Hoortoestellen worden eerst 'op proef' verstrekt; pas als u tevreden bent volgt de aanschaf.

3. De zorgverzekeraar: Zorgverzekeraar Cares Gouda N.V.

ARTIKEL 2. ALGEMENE BEPALINGEN

2.1. Algemeen

Dit Reglement hulpmiddelen Cares Gouda is de nadere uitwerking van de aanspraken als bedoeld in:

- artikel 31 Hulpmiddelenzorg en verbandmiddelen van de verzekeringsvoorwaarden 2010 van De Goudse Zorg Polis Natura en De Goudse Zorg Polis Restitutie;
- de Regeling zorgverzekering 2010.

In de Regeling zorgverzekering is in het algemeen bepaald welke medische hulpmiddelen onder welke voorwaarden en bij welke medische indicaties krachtens de Zorgverzekeringwet onder de aanspraak vallen van De Goudse Zorg Polis Natura en De Goudse Zorg Polis Restitutie. Het is aan de zorgverzekeraars overgelaten om nadere voorwaarden te stellen.

2.2. Machtigings-/toestemmingsvereiste

- Voor veel hulpmiddelen hebt u een machtiging nodig. Dit betekent dat u vooraf toestemming nodig hebt van de zorgverzekeraar. Bij de meeste hulpmiddelen is dit eenmalig. In artikel 4 is een overzicht opgenomen van de hulpmiddelen zoals vermeld in de Regeling zorgverzekering. Hierbij is per hulpmiddel aangegeven welke bijzonderheden van toepassing zijn en waarmee u bij de machtigingsaanvraag rekening dient te houden.

- Bij de machtigingsaanvraag wordt beoordeeld of u voldoet aan de gestelde voorwaarden. Hierbij wordt gekeken of u bent aangewezen op het hulpmiddel, of het hulpmiddel doelmatig is en niet onnodig kostbaar. De gecontracteerde zorgaanbieder beoordeelt de aanspraak voor de meeste hulpmiddelen. Dit gebeurt volgens een protocol dat onderdeel is van de overeenkomst tussen de zorgverzekeraar en de betreffende zorgaanbieder. U ontvangt in dit geval geen schriftelijke toestemming.

- Wilt u gebruik maken van een hulpmiddel van een niet-gecontracteerde zorgaanbieder, dan moet u zelf vooraf bij de zorgverzekeraar een machtiging (toestemming) vragen. Bij de machtigingsaanvraag moet u een offerte en een toelichting van de voorschrijver meesturen.

- Als u vooraf geen machtiging aanvraagt, kan het zijn dat u geen recht hebt op (vergoeding van de kosten van) het hulpmiddel.

- Nadat het hulpmiddel is geleverd, kan controle plaatsvinden. Als u naar het oordeel van de zorgverzekeraar redelijkerwijs niet (langer) op het hulpmiddel bent aangewezen, is het mogelijk dat de machtiging komt te vervallen. De zorgverzekeraar kan in dat geval – als sprake is van verstrekking in bruikleen – het hulpmiddel terugvorderen.

2.3. Eigendom of bruikleen

Als u een machtiging hebt, krijgt u het hulpmiddel van de zorgaanbieder in eigendom of bruikleen. Als u een machtiging ontvangt voor een hulpmiddel in eigendom op grond van De Goudse Zorg Polis Restitutie, krijgt u toestemming om het betreffende hulpmiddel aan te schaffen. Krijgt u het hulpmiddel in bruikleen dan sluit u met de zorgverzekeraar een bruikleenovereenkomst. In deze overeenkomst staan de spelregels verbonden aan de bruikleenverstrekking. Hulpmiddelen in bruikleen worden alleen geleverd door zorgaanbieders waarmee de zorgverzekeraar een overeenkomst heeft gesloten. Krijgt u het hulpmiddel in eigendom, dan is en blijft het hulpmiddel van u.

2.4. Gebruiksnormen en gebruikstermijnen

In artikel 4 vindt u een overzicht van de hulpmiddelen. De gebruiksnormen en gebruikstermijnen in dit overzicht zijn indicaties. Als dit geïndiceerd is, kan hier in individuele gevallen van afgeweken worden.

2.5. Vervanging, wijziging of reparatie

U moet het hulpmiddel goed verzorgen. U krijgt binnen de normale gemiddelde gebruiksduur alleen toestemming voor vervanging van een eerder verstrekt hulpmiddel als het huidige hulpmiddel niet meer adequaat is. U kunt een verzoek tot vervanging binnen de gebruikstermijn, wijziging of reparatie vooraf gemotiveerd bij de zorgverzekeraar indienen. Als door toerekenbare onachtzaamheid, opzet of roekeloosheid schade aan het hulpmiddel ontstaat, bestaat geen recht op vervanging of reparatie van het hulpmiddel binnen de gebruikstermijn.

2.6. Eigen bijdrage

U moet de wettelijke eigen bijdrage betalen aan de zorgaanbieder van het hulpmiddel. Voor orthopedische en allergeenvrije schoenen bent u een wettelijke eigen bijdrage aan de zorgverzekeraar verschuldigd.

2.7. Reserve

U kunt toestemming krijgen voor een tweede exemplaar van het hulpmiddel als u daar redelijkerwijs op bent aangewezen.

ARTIKEL 3. VERZEKERDE PRESTATIES

3.1. Algemeen

U hebt recht op hulpmiddelen, in eigendom of in bruikleen, zoals opgenomen in de verzekeringsvoorwaarden van De Goudse Zorg Polis Natura of recht op vergoeding van de kosten van hulpmiddelen en de verstrekking in bruikleen zoals opgenomen in de verzekeringsvoorwaarden van De Goudse Zorg Polis Restitutie.

U ontvangt de hulpmiddelen gebruiksklaar. Dat wil zeggen als dat van toepassing is, inclusief eerste batterijen en/of oplaadapparatuur en gebruiksinstructie.

3.2. Recht op een hulpmiddel in eigendom of in bruikleen

In artikel 4 van dit reglement is aangegeven of er recht bestaat op een hulpmiddel in eigendom of in bruikleen.

3.3. Overeenkomsten met zorgaanbieders

De zorgverzekeraar maakt afspraken met de zorgaanbieders over de kwaliteit, prijs en service. Als u voor een hulpmiddel naar een zorgaanbieder gaat met wie de zorgverzekeraar een overeenkomst heeft gesloten, kunt u een goed product en uitstekende dienstverlening verwachten. Als u kiest voor een hulpmiddel bij een gecontracteerde zorgaanbieder, hoeft u zelf geen machtiging aan te vragen. Ook betaalt de zorgverzekeraar de kosten rechtstreeks aan de zorgaanbieder, zodat u deze kosten niet hoeft voor te schieten.

Een overzicht van de door de zorgverzekeraar gecontracteerde zorgaanbieders is te raadplegen via www.goudse.nl/zorggids. Informatie over welke zorgaanbieder gecontracteerd is door de zorgverzekeraar is ook telefonisch op te vragen, telefoonnummer: 0900 - 369 22 22.

3.4. De Goudse Zorg Polis Natura

Als de hulpmiddelenzorg geleverd wordt door een zorgaanbieder met wie de zorgverzekeraar geen overeenkomst heeft gesloten, dan hebt u recht op vergoeding van de kosten tot ten hoogste 80% van de gemiddelde tarieven 2010, zoals deze zijn overeengekomen tussen de zorgverzekeraar en de betreffende zorgaanbieders. In de Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders Cares Gouda 2010 zijn de betreffende maximale vergoedingen per hulpmiddel opgenomen. Als het een bruikleenhulpmiddel betreft, dan bedraagt de vergoeding ten hoogste 80% van de gemiddelde kosten per gebruiker. Deze gemiddelde kosten per gebruiker worden berekend aan de hand van de aanschafkosten van het hulpmiddel die de zorgverzekeraar zou hebben betaald voor verstrekking in bruikleen.

3.5. De Goudse Zorg Polis Restitutie

Als u een hulpmiddel aanschaft bij een zorgaanbieder met wie de zorgverzekeraar geen overeenkomst heeft gesloten, dan worden de kosten vergoed tot maximaal de in Nederland geldende redelijke marktprijs. U kunt in het Overzicht hulpmiddelen zien welke hulpmiddelen in bruikleen worden verstrekt. Als u zo'n hulpmiddel in eigendom wilt aanschaffen, hebt u recht op vergoeding van de gemiddelde kosten per gebruiker per jaar. De hoogte van de gemiddelde kosten is gelijk aan de kosten, die de zorgverzekeraar zou hebben betaald voor een hulpmiddel in bruikleen.

ARTIKEL 4. OVERZICHT HULPMIDDELEN MET VERMELDING VAN NADERE VOORWAARDEN PER HULPMIDDEL ZOALS DE ZORGVERZEKERAAR DEZE HEEFT VASTGESTELD

Uitwendige hulpmiddelen ter vervanging van anatomische eigenschappen van onderdelen van het menselijk lichaam of bedekking daarvan (prothesen)	3
Uitwendige hulpmiddelen voor het ademhalingsstelsel (zuurstof, CPAP etc.)	4
Uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen (orthesen)	5
Uitwendige hulpmiddelen ter correctie van de visuele functie van het oog en van functies van aan het oog verwante structuren (lenzen, loepen etc.)	5
Gehoorschulpmiddelen	6
Hulpmiddelen voor persoonlijke verzorging en bescherming	7
Hulpmiddelen voor anticonceptie	10
Hulpmiddelen voor mobiliteit van personen	10
Injectiespuiten	10
Uitwendige hulpmiddelen bij functieverlies van aderen of lymfevaten	10
Uitwendige hulpmiddelen bij diabetes	11
Draagbare infuuspompen	11
Schoenvoorzieningen (geen orthesen)	11
Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding	12
Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering	12
Solo-apparatuur	13
Tactiel leesapparatuur	13
Vervanging van BAHA-hoortoestellen	13
Zelfmeetapparatuur voor bloedstollingstijden	13
Inrichtingselementen voor de woning	14
Geleidehonden	14
Hulpmiddelen ter compensatie van onvoldoende arm-, hand- en/of vingerfunctie	15
Thuisdialyse apparatuur	15

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ¹⁾	Machtiging herhaling ¹⁾	Machtiging reparaties ¹⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
<p>Artikel 2.8 Regeling zorgverzekeringen: uitwendige hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van anatomische eigenschappen van het menselijk lichaam of bedekking daarvan:</p> <p>Hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van:</p>								
de onderste en bovenste extremiteiten, inclusief opklaarings- en batterijen indien het gaat om hulpmiddelen met een energievoorziening zoals prothesen voor schouder, arm, hand, been of voet	Eigendom Micro processor gestuurde knie	S.E.M.H. gecertificeerd (OIM) of daaraan gelijkgesteld	medisch specialist	zorgaanbieder	nvt	nee, garantie 3 jaar	vanaf 16 jaar beoogde gebruikstermijn 3 jaar	aanvraag voor bekrachtigd apparaat dient vergezeld te gaan met verklaring van orthopedisch chirurg/ revalidatiearts, waaruit blijkt dat u de besturing van de prothese voldoende beheerst; Bij de verschaffing van een reserve exemplaar geeft de zorgverzekeraar een machtiging voor de goedkoopst adequate uitvoering
stompkousen	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OIM) of daaraan gelijkgesteld	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		
de mamma, zoals mammaprothesen gebruiksklare prothese voor uitwendige toepassing	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (FSZ) of daaraan gelijkgesteld	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee, garantie 2 jaar	beoogde gebruikstermijn 2 jaar	
de mamma, zoals mammaprothesen afzonderlijk vervaardigd voor uitwendige toepassing	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (FSZ) of daaraan gelijkgesteld	behandelend arts	zorgverzekeraar	nvt	nee, garantie 2 jaar	beoogde gebruikstermijn 2 jaar	
de stembanden, zoals stemprothesen en spraakversterkers al dan niet gecombineerd	eigendom		behandelend medisch specialist	zorgaanbieder	nvt	nvt		
het haar indien sprake is van gehele of gedeeltelijke kaalhoofdigheid als gevolg van een medische aandoening of behandeling van medische aard	eigendom		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt	12 maanden	reservebruik eens per 5 jaar. Maximale vergoeding: € 383
<p>Hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging of bedekking van:</p>								
de oogbol, zoals volledige oogprothesen (inclusief scleraschalen)	eigendom		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt	beoogde gebruikstermijn 2 jaar	

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ¹⁾	Machtiging herhaling ¹⁾	Machtiging reparaties ¹⁾	Gebruikstermijn/ maximum aantal	Bijzonderheden
scleralenzen met ingekleurde iris of pupil zonder visuscorrectie	eigendom	behandelen oogarts	behandelen oogarts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nvt	nvt	
het gelaat, zoals gelaatsprothesen	eigendom	behandelend medisch specialist	behandelend medisch specialist	zorgverzekeraar	nvt	nee, pasgarantie 6 maanden	beoogde gebruikstermijn 2 jaar	
Artikel 2.9 Regeling zorgverzekering: uitwendige hulpmiddelen voor het ademhalingsstelsel:								
Uitwendige hulpmiddelen voor het geheel of gedeeltelijk opheffen van de gevolgen van stoornissen in de functie van het ademhalingsstelsel, met inbegrip van stoffen die met behulp van deze hulpmiddelen worden toegediend, zoals:								
zuurstof met de daarbij behorende toedieningsapparatuur	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
zuurstofconcentrator met toebehoren en de vergoeding van stroomkosten	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
overige stoffen die gecertificeerd zijn als medisch hulpmiddel in de zin de Wet op de medische hulpmiddelen met daarbij behorende toedieningsapparatuur	eigendom/bruikleen		behandelend arts	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	ja		
apparatuur voor positieve uitademingsdruk	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		
CPAP-apparatuur met toebehoren	bruikleen		behandelend medisch specialist	zorgaanbieder	nvt	nee		
longvibrators	bruikleen		behandelend medisch specialist	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	nvt		
trachea canule	eigendom		behandelend medisch specialist	zorgaanbieder	nvt	nvt		
vernevelaars met toebehoren	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
slijmuitzuigapparatuur voor het wegzuigen van slijm uit het mond- of keelgebied	bruikleen		behandelend arts	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	ja		
mandibulair repositie apparaat (MIRA beugel)	eigendom		behandelend medisch specialist	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	nee	gebruikstermijn 5 jaar	dient op maat gemaakt en verstelbaar te zijn. Als dit uitsluitend wordt

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ¹⁾	Machtiging herhaling ¹⁾	Machtiging reparaties ¹⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
								toegepast ter vermindering van snurken hebt u geen aanspraak
Artikel 2.12 Regeling zorgverzekering: uitwendig lichaamsgebonden hulpmiddelen voor het bewegingssysteem								
Uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen toe te passen bij een ernstige aandoening waarop de verzekerde langdurig en niet uitsluitend bij sportactiviteiten is aangewezen en die dienen voor het wijzigen van; gestoorde functies van het bewegingssysteem, aan beweging verwante functies of anatomische eigenschappen van structuren verwant aan beweging en anatomische eigenschappen van de schedel, zoals:								
uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen voor de ledematen of romp met correctie-, redressie- of mobilisatiefunctie	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OIM) of daaraan gelijkgesteld	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee, garantie 2 jaar	Individueel gemaakt: gebruikstermijn 2 jaar Confectie: gebruikstermijn 1 jaar	muv compressiezorg; geen recht bij preventief gebruik in verband met beoefenen van sport
uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen bij breuken van weke delen van de romp	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OIM) of daaraan gelijkgesteld	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee, garantie 2 jaar	Individueel gemaakt: gebruikstermijn 2 jaar Confectie: gebruikstermijn 1 jaar	muv stomazorg
uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen bij schedelassymetrie	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OIM) of daaraan gelijkgesteld	medisch specialist	zorgaanbieder	zorgverzekeraar	nvt	6 maanden	enkel behandeling van kinderen met leeftijd tussen 4 en 14 maanden
uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen ter opvang en positionering van het lichaam in liggende houding	eigendom		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	1e jaar pasgarantie		
staorthese	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	ja		
orthopedisch schoeisel	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OSB) of daaraan gelijkgesteld	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee, garantie 15 maanden	gebruikstermijn: - jonger dan 16 jaar: 9 maanden - vanaf 16 jaar: 15 maanden	Eigen bijdrage: - jonger dan 16 jaar € 68,- per paar, - vanaf 16 jaar € 136,- per paar.
orthopedische voorzieningen, aangebracht aan confectieschoeisel	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OSB) of daaraan gelijkgesteld	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee, garantie 15 maanden op de aanpassing	gebruikstermijn: - jonger dan 16 jaar: 9 maanden - vanaf 16 jaar: 15 maanden	de aanpassing aangebracht aan de confectieschoen wordt vergoed, niet het schoeisel zelf.
Artikel 2.13 Regeling zorgverzekering: uitwendige hulpmiddelen ter correctie van stoornissen van de visuele functie van het oog en van functies van aan het oog verwante structuren, met uitzondering van brillenglazen of filterglazen inclusief montuur, zoals:								

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ¹⁾	Machtiging herhaling ¹⁾	Machtiging reparaties ¹⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
lenzen: contactlenzen, corneale lenzen en bandagelenzen met een visuscorrigerende werking	eigendom	gediplomeerd optometrist	behandelend oogarts	zorgverzekeraar	zorgaanbieder	nvt		recht als voldaan is aan criteria van het Besluit zorgverzekering. Eigen bijdrage: - bij gebruikstermijn ≥ 1 jaar € 51,- per lens - bij gebruikstermijn < 1 jaar: € 102,50 per kalenderjaar. Als slechts één oog gecorrigeerd moet worden is de eigen bijdrage € 51,- per kalenderjaar Er dient een aantoonbare meerwaarde ten opzichte van een bril te zijn
bijzondere optische hulpmiddelen, ptosisbrillen, kappenbrillen en kijkersystemen.	bruikleen	gediplomeerd optometrist	behandelend oogarts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
elektronische handloepen	eigendom		behandelend oogarts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
beeldschermloepen	bruikleen		behandelend oogarts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
tafel- en statiefloepen	bruikleen		behandelend oogarts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
Artikel 2.14 Regeling zorgverzekering: gehoorhulpmiddelen, zoals:								
hoortoestellen	eigendom	StAr geregistreerd audicien	Vanaf 16: audiologisch centrum of kno-arts t/m 15 jaar: audiologisch centrum	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee (garantie: 24 maanden toestel, 6 maanden reparatie)	gebruikstermijn 5 jaar	maximale vergoeding eerste verstrekking of herhaling: - binnen 6 jaar € 496,50 - tussen 6 en 7 jaar € 587,50 - na 7 jaar € 678,- maximale vergoeding jonger dan 16 jaar: € 678,- hoortoestel in brilmontuur € 64,-
ringleidingen, infraroodapparatuur of FM-apparatuur	eigendom	StAr geregistreerd audicien	audiologisch centrum of kno-arts (vanaf 16 jaar) audiologisch centrum (t/m 15 jaar)	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee	gebruikstermijn 5 jaar	Als u een luxer voorziening wenst, kunt u het verschil in prijs bijbetalen. Als u kiest voor hulp bij het installeren komen de kosten hiervan voor uw rekening..

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ¹⁾	Machtiging herhaling ¹⁾	Machtiging reparaties ¹⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
oorstukjes	eigendom	SiAr geregistreerd audicien	audiologisch centrum of kno-arts (vanaf 16 jaar) audiologisch centrum (t/m 15 jaar)	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nvt	5 t/m 15 jaar: 1 per jaar vanaf 16 jaar: 1 per 30 maanden	voor kinderen t/m 4 jaar afhankelijk van de individuele zorgvraag op voorschrift/verwijzing van het audiologisch centrum
maskeerders ter behandeling van oorsuizen	eigendom	SiAr geregistreerd audicien	audiologisch centrum	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee (garantie 24 maanden toestel, 6 maanden reparatie)	gebruikstermijn 5 jaar	
Artikel 2.15 Regeling zorgverzekering: hulpmiddelen voor persoonlijke verzorging en bescherming, zoals:								
urine-opvangzakken met de noodzakelijke hulpstukken ter bevestiging aan het been of bed	eigendom	apothek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt	maximum aantal: onsteriele disposabel urine opvangzakken: 2 stuks per dag. Onsteriele semi-disposabele urine beenzakken; 1 stuk per 4 dagen. Onsteriele semi-disposabel urine nachtzakken; 1 stuk per 4 dagen. Steriele urine opvangzakken: uitsluitend bij een medische indicatie waarbij sterilititeit een noodzaak is	
voorzieningen voor stomapatiënten	eigendom		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt	normgebruik is afhankelijk van type voorziening. Colostoma: - tweedelig 2,5 plakken per week, 3 zakjes per dag - eendelig 3 zakjes per dag Stomapluggen: - tweedelig 1 plak en 4 pluggen per dag - eendelig 4 pluggen per dag Ileostoma/urostoma: - tweedelig 3 plakken per week, 1 zakje per dag	

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/ bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ¹⁾	Machtiging herhaling ¹⁾	Machtiging reparaties ¹⁾	Gebruikstermijn/ maximum aantal	Bijzonderheden
katheters, met blaasspoelvloeistoffen	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt	- eendelig 1 zakje per dag Continentsoma: - afdekpleister en katheters 2-6 per dag (afhankelijk van voorschrift) aantal is afhankelijk van type katheter. Katheters voor intermitterende katheterisatie 125 stuks per 4 weken. Verlijfskatheters afhankelijk van het materiaal; latex 1 stuk per 2 weken, latex/siliconen 1 stuk per 6 weken, siliconen en hydrogel, 1 stuk per 8 weken. Condoomkatheter 1 stuk per dag.	Uitgezonderd van de aanspraak zijn blaasspoel-vloeistoffen die hyaluronzuur of acetylcysteïne bevatten.
incontinentie- absorptiematerialen (excl. wasbare materialen)	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	nvt		Voor verzekerden tussen de 3 en 16 jaar. nachtelijk bedplassen is geen indicatie voor vergoeding.
incontinentie- absorptiematerialen (excl. wasbare materialen)	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt	normgebruik: 300 stuks per kwartaal	Voor verzekerden van 16 jaar en ouder.
onderleggers (wasbaar)	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	nvt		Aanspraak bestaat als het verlies van bloed, exsudaat, vocht, urine of faeces dusdanige hygiënische problemen oplevert dat deze slechts door het gebruik van bedbeschermende onderleggers kunnen worden opgevangen. Mag niet in combinatie met lichaamsgedragen incontinentiemateriaal.

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/ bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ¹⁾	Machtiging herhaling ¹⁾	Machtiging reparaties ¹⁾	Gebruikstermijn/ maximum aantal	Bijzonderheden
onderleggers (wegwerp)	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nvt		Aanspraak bestaat als het verlies van bloed, exsudaat, vocht, urine of faeces dusdanige hygiënische problemen oplevert dat deze niet met een luidersysteem en slechts door het gebruik van beschermende onderleggers kunnen worden ondervangen. Mag niet in combinatie met lichaamsgedragen incontinentiemateriaal.
wasbare absorptiematerialen (excl. onderleggers)	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nvt		
spoelapparatuur voor anaalspoelen (irrigatiepomp)	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee	gebruikstermijn 3 jaar maximaal één irrigatiesleeve per dag en na elke spoelbeurt maximaal twee stomapleisters of colostomiezakjes.	
anaaltampons	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nvt		
kappen ter bescherming van de schedel	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OIM) of daaraan gelijkgesteld	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee, garantie 2 jaar	gebruikstermijn 2 jaar	
bandagelenzen zonder visuscorrigerende werking	eigendom		behandelend oogarts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nvt		
verbandmiddelen, toe te passen bij een ernstige aandoening waarbij langdurige behandeling met deze middelen is aangewezen.	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		Verbandmiddelen voor aandoeningen die langer dan 6 weken behandeld worden zoals decubitus, diabetische ulceraties, oncologische aandoeningen, brandwonden

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ¹⁾	Machtiging herhaling ¹⁾	Machtiging reparaties ¹⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
toebehoren bij negatieve druktherapie	eigendom		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		
Artikel 2.16 Regeling zorgverzekering: hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden, zoals:								
pessaria	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		
koperhoudende spiraaltjes	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		
Artikel 2.17 Regeling zorgverzekering: hulpmiddelen voor mobiliteit van personen, zoals:								
krukken, loophulpen drie of vier poten, looprekken, rollators en loopwagens	eigendom		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee	7 jaar	
serveerwagens	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	ja	7 jaar	
blindentaststokken	eigendom		behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nvt		
stoelen voorzien van een trippelfunctie	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee (nieuwe stoel garantie termijn van 24 maanden)		
loopfietsen	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	ja		
Artikel 2.19 Regeling zorgverzekering: injectiespuiten, zoals:								
injectiespuiten en injectiepenen met toebehoren	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt	1 pen per insulinesoort per verzekerde en 1 reservepen per 36 maanden.	Het duurzame insuline toediensysteem moet op het recept worden opgenomen door de voorschrijver.
Artikel 2.6 Regeling zorgverzekering: uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij het transport van bloed en functieverlies van lymfevaten bij transport van lymfe, zoals:								
therapeutisch elastische kousen (arm en been)	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt	12 maanden zorggarantie	

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/ bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ¹⁾	Machtiging herhaling ¹⁾	Machtiging reparaties ¹⁾	Gebruikstermijn/ maximum aantal	Bijzonderheden
		(TEK) of daaraan gelijkgesteld						
aan- en/of uittrekhelp t.b.v. therapeutisch elastische kousen	bruikleen		nvt	zorgaanbieder	nvt	nvt		
mechanische lymfoedeem compressieapparatuur	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nvt		
Artikel 2.20 Regeling zorgverzekering: hulpmiddelen bij diabetes, zoals:								
apparatuur voor het zelf afnemen van bloed en de daarbij behorende lancetten	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt	nagenoeg uitbehandeld met orale middelen: - eenmalig 100 lancetten, Richtlijn bij insulinegebruik: - 1 insuline injectie per dag: 100 lancetten per kwartaal - 2 insuline injecties: 200 lancetten per kwartaal - 3 of meer insuline injecties per dag: 300 lancetten per kwartaal	
draagbare, uitwendige insuliepomp met toebehoren	eigendom	apotheek of S.E.M.H. gecertificeerd medisch speciaalzaak (MSZ)	behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt	nagenoeg uitbehandeld met orale middelen: - eenmalig 100 teststrips, Richtlijn bij insulinegebruik: - 1 insuline injectie per dag: 100 teststrips per kwartaal - 2 insuline injecties: 200 teststrips per kwartaal - 3 of meer insuline injecties per dag: 300 teststrips per kwartaal	
Artikel 2.22 Regeling zorgverzekering: draagbare, uitwendige infuuspompen, zoals:								
draagbare, uitwendige infuuspompen met toebehoren	bruikleen		behandelend medisch specialist	zorgaanbieder	nvt	nee		
draagbare, uitwendige infuuspompen met toebehoren	bruikleen		behandelend medisch specialist	zorgaanbieder	nvt	nee		
Artikel 2.23 Regeling zorgverzekering: schoenvoorzieningen, niet zijnde orthesen, zoals:								

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/ bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ¹⁾	Machtiging herhaling ¹⁾	Machtiging reparaties ¹⁾	Gebruikstermijn/ maximum aantal	Bijzonderheden
verband schoenen	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OSB) of daaraan gelijkgesteld	behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nvt	6 maanden	maximale vergoeding € 142,50 per verstrekking
allergeenvrije schoenen	eigendom	S.E.M.H. gecertificeerd (OSB) of daaraan gelijkgesteld	behandelend huidarts	zorgaanbieder	nvt	nvt	gebruikstermijn: - jonger dan 16 jaar: 9 maanden - vanaf 16 jaar: 15 maanden	jonger dan 16 jaar maximaal € 253,- minus € 68,- eigen bijdrage (max vergoeding € 185,-) vanaf 16 jaar maximaal € 321,- minus € 136,- eigen bijdrage (max vergoeding € 185,-)
Artikel 2.24 Regeling zorgverzekering: hulpmiddelen voor het toedienen van voeding, zoals:								
niet-klinisch ingebrachte sondes met toebehoren	eigendom		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		
uitwendige voedingspompen met toebehoren	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
uitwendige toebehoren, benodigd bij de toediening van parenterale voeding	eigendom		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		
eetapparaten	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		
Artikel 2.26 Regeling zorgverzekering: hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering, zoals:								
Computers met bijbehorende apparatuur	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
Schrijfmachines	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
rekenmachines	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
in- en uitvoerapparatuur	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
computerprogramma's	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
bladomslagapparatuur	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
memorecorders	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ¹⁾	Machtiging herhaling ¹⁾	Machtiging reparaties ¹⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
daisy-spelers, daisy-programmatuur of Orion Webbox	bruikleen		behandelend arts	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	nee		
voorleesapparatuur voor zwartdruk-informatie	bruikleen		behandelend arts	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	nee		
telefoons en telefonieerhulpmiddelen	bruikleen		audiologisch centrum of KNO-arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
spraakvervangende hulpmiddelen	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
wek- en waarschuwingsinstallaties	bruikleen		audiologisch centrum of KNO arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
persoonlijke alarmeringsapparatuur	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn(TENS) met toebehoren	bruikleen		behandelend medisch specialist	zorgaanbieder	nvt	nee		aanvraag om toestemming dient vergezeld te zijn van een verklaring van de behandelend specialist dat u bekend bent met de toepassing en een verbetering bereikt die niet op eenvoudigere wijze te bereiken is.
Artikel 2.29 Regeling zorgverzekering: solo-apparatuur:								
solo-apparatuur met toebehoren	bruikleen		audiologisch centrum	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
Artikel 2.30 Regeling zorgverzekering: tactieleesapparatuur:								
tactiel-leesapparatuur met toebehoren	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	zorgaanbieder	nee		
Artikel 2.31 Regeling zorgverzekering: vervanging van BAHA-hoortoestellen:								
vervanging BAHA-hoortoestellen die kunnen worden aangesloten op een te implanteren beengeleider	bruikleen			nvt	nvt	nvt		betreft vervanging; eerste verstrekking BAHA na operatie is onderdeel van medisch specialistische zorg.
Artikel 2.32 Regeling zorgverzekering: zelfmeetapparatuur voor bloedstollingstijden:								
zelfmeetapparatuur en toebehoren voor bloedstollingstijden	bruikleen		behandelend arts	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	nee		opleiden, begeleiden en geven van adviezen maken onderdeel uit van het recht op geneeskundige zorg.

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/ bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ¹⁾	Machtiging herhaling ¹⁾	Machtiging reparaties ¹⁾	Gebruikstermijn/ maximum aantal	Bijzonderheden
Artikel 2.33 Regeling zorgverzekering: inrichtingselementen van woningen, zoals:								
aangepaste tafels	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	ja		
aangepaste stoelen	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	ja		Sta-opstoelen verstrekt vóór 1 januari 2009 worden uw eigendom of worden door de zorgaanbieder opgehaald. De keuze is aan u.
anti-decubituskussens	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
bedden in speciale uitvoering met inbegrip van daarvoor bestemde matrassen	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
anti-decubitusbedden, -matrassen en -overtrekken	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
bedgalgen, papegaaien en portalen	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
bedverkorters en -vertengers	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nee		
Artikel 2.34 Regeling zorgverzekering: geleidehonden, zoals:								
blindengeleidehonden	bruikleen		behandelend oogarts met rapport instelling voor visueel gehandicapt en	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	nvt		
hulphonden	bruikleen		behandelend arts met rapport ergotherapie ut	zorgverzekeraar	zorgverzekeraar	nvt		hulphonden worden in bruikleen verstrekt, met uitzondering van eigen honden van verzekerden die door opleidingsinstituten worden opgeleid.

Omschrijving hulpmiddel	Eigendom/bruikleen	Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	Verwijzing door	Machtiging eerste aanschaf ¹⁾	Machtiging herhaling ¹⁾	Machtiging reparaties ¹⁾	Gebruikstermijn/maximum aantal	Bijzonderheden
een tegemoetkoming in de gebruikskosten van blindengeleide- en hulphonden	nvt		nvt	zorgverzekeraar	nvt	nvt		alleen vergoeding van gebruikskosten als recht bestaat op hulphond of blindengeleidehond op grond van de Zorgverzekeringswet à € 984,- per 12 maanden.
Artikel 2.35 Regeling zorgverzekering: hulpmiddelen ter compensatie van onvoldoende arm-, hand-, vingervunctie:								
hulpmiddelen ter compensatie van onvoldoende arm-, hand- en vingervunctie (bijvoorbeeld een robotarm)	bruikleen		behandelend arts	zorgaanbieder	nvt	nvt		
Artikel 2.36 Regeling zorgverzekering: thuisdialyse-apparatuur, zoals:								
thuisdialyse-apparatuur met toebehoren	bruikleen		behandelend medisch specialist	zorgverzekeraar	nvt	nee		het opleiden en de medische zorg maken onderdeel uit van het recht op geneeskundige zorg.
onderhoud, controle, chemicaliën en vloeistoffen die nodig zijn voor het verrichten van dialyse	eigendom		behandelend medisch specialist	zorgverzekeraar	nvt	nee		
aanpassingen in en aan de woning en het herstel in oorspronkelijke staat	eigendom		behandelend medisch specialist	zorgverzekeraar	nvt	nee		een bijdrage voor aanpassingen aan de woning wordt alleen verleend bij peritoneaal- of hemodialyse
overige redelijke te achten kosten, rechtstreeks samenhangende met de thuisdialyse	eigendom		behandelend medisch specialist	zorgverzekeraar	nvt	nee		het opleiden en de medische zorg maken onderdeel uit van het recht op geneeskundige zorg.
Overige gebruikartikelen die redelijkerwijs nodig zijn bij de thuisdialyse	eigendom		behandelend medisch specialist	zorgverzekeraar	nvt	nee		

1) Als u naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder gaat, hebt u een machtiging nodig van de zorgverzekeraar om in aanmerking te komen voor een vergoeding. Zie ook artikel 2.2, Machtigings-/toestemmingsvereiste van dit reglement.