

# bijzondere voorwaarden bij uw fietsverzekering

In begrijpelijke taal. Dat is echt HEMA!

U heeft een fietsverzekering bij ons. U heeft daarbij een of meer onderdelen gekozen die hieronder staan. Dit staat ook op de polis in uw online polismap.

## Mijn HEMA Fietsverzekering

### ▪ Fietsverzekering (verzekering voor diefstalschade)

Is uw fiets gestolen? Dan bent u verzekerd voor de schade.

### ▪ Rechtsbijstandverzekering

Neemt u met uw fiets deel aan het verkeer? En heeft u schade door een ander? Dan helpen wij u bij het krijgen van een schadevergoeding.

### ▪ Ongevallenverzekering Opzittenden

Raakt u door een ongeval met de fiets blijvend invalide? Of komt u te overlijden? Dan geeft dit onderdeel recht op een vergoeding.

Hieronder vindt u de voorwaarden bij uw fietsverzekering. Deze voorwaarden horen bij de fiets op uw polis.

Wij hebben ook algemene voorwaarden verzekeringen. Die horen bij alle verzekeringen die u bij ons heeft.

De algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden bij uw fietsverzekering horen bij elkaar. Deze voorwaarden samen horen bij de informatie die u ons gegeven heeft. Op basis van deze informatie en de voorwaarden hebben wij afspraken met u gemaakt.

### Let op!

- Het is belangrijk dat u weet welke afspraken dit zijn. Lees de voorwaarden bij uw verzekeringen daarom goed!
- Kloppen uw gegevens niet meer? Dan kloppen de afspraken misschien ook niet meer. Pas uw gegevens daarom zo snel mogelijk aan in uw online polismap!



# Inhoud

<b>1. Algemeen</b>	<b>3</b>
1.1 Begrippen	3
1.2 Wat moet u doen als u schade heeft?	3
1.3 In welke landen geldt uw fietsverzekering?	4
1.4 Wat verzekeren we?	4
1.5 Wat verzekeren we niet?	4
1.6 Tot wanneer kunt u een vergoeding krijgen?	4
1.7 Welke regels gelden voor betalen van premie?	4
<b>2. Fietsverzekering (verzekering voor diefstalschade)</b>	<b>5</b>
2.1 Waarvoor bent u verzekerd?	5
2.2 Wat verzekeren we?	5
2.3 Wat bent u verplicht en wat verzekeren wij niet?	5
2.4 Hoe behandelen we schade?	6
<b>3. Rechtsbijstandverzekering</b>	<b>7</b>
3.1 Waarvoor bent u verzekerd?	7
3.2 Voor wie geldt deze verzekering?	7
3.3 Wat moet u doen als u hulp van een jurist wilt?	7
3.4 Welke hulp krijgt u?	8
3.5 Welke kosten krijgt u vergoed?	8
3.6 Wanneer krijgt u juridische hulp?	8
3.7 Waar krijgt u juridische hulp?	9
3.8 Wanneer krijgt u geen juridische hulp of advies?	9
3.9 Wat moet u doen als u het niet eens bent met de rechtshulporganisatie?	10
3.10 Tot slot	10
<b>4. Ongevallenverzekering opzittenden</b>	<b>11</b>
4.1 Voor wie geldt deze verzekering?	11
4.2 Waarvoor bent u verzekerd?	11
4.3 Voor welke fiets geldt deze verzekering?	11
4.4 In welke situaties betalen wij?	11
4.5 Wanneer betalen we niet?	11
4.6 Wat moet u doen na een ongeluk?	12
4.7 Hoeveel betalen we als u blijvend invalide wordt of overlijdt?	12
4.8 Aan wie betalen we?	14
4.9 Wat gebeurt er als wij en u het niet met elkaar eens zijn?	14

# 1. Algemeen

## 1.1 Begrippen

Om de tekst leesbaar te houden, gebruiken we een aantal begrippen. We gebruiken die in alle voorwaarden die bij uw fietsverzekering horen. Ze betekenen net iets meer dan in het dagelijks leven en daarom leggen we ze even uit. Het gaat om de woorden hieronder.

### Fiets

De fiets waarvan het sleutelnummer op uw polis staat. Maar een fiets is ook een fiets met hulpmotor. Deze fiets heeft dan trapondersteuning of een hulpmotor. En de snelheid is tot maximaal 25 kilometer per uur begrensd.

### ART-slot

Een specifiek voor de fiets bestemd slot. Het slot is door de stichting ART (ANWB, RAI, TNO) van het certificaat 'goedgekeurd slot' voorzien. En van een ART-categorie 2 of hoger.

### U

Degene die verzekerd is bij ons. Dat kan degene zijn die de verzekering heeft afgesloten, maar ook ieder ander die volgens deze voorwaarden verzekerd is. Zoals degene die met uw toestemming uw fiets gebruikt. Of meerijdt als opzittende.

### Wij

Achmea Schadeverzekeringen NV; gevestigd te Apeldoorn, K.v.K. nummer 08053410.

### HEMA Verzekeringen

De tussenpersoon die heeft bemiddeld bij het afsluiten van de verzekering.



## 1.2 Wat moet u doen als u schade heeft?

Heeft u schade waarvoor wij moeten betalen? Of heeft een ander van u geëist dat u zijn schade betaalt? Dan moet u zich aan de volgende afspraken houden.

### 1.2.1

U moet de schade zo snel mogelijk aan ons melden.

### 1.2.2

U moet ons zo snel mogelijk alle informatie geven die belangrijk kan zijn om te beoordelen wie er verantwoordelijk is. Ook als wij niet om die informatie vragen.

### 1.2.3

Als wij daarom vragen, moet u een verklaring over de schade opschrijven en ondertekenen. Hierin moet staan waardoor u schade heeft, welke schade u heeft en hoe groot de schade is.

### 1.2.4

U moet meewerken aan alles wat wij doen om de schade af te handelen. En u mag niets doen wat nadelig is voor ons.

### 1.2.5

Heeft u schade door een van deze oorzaken? Dan moet u aangifte doen bij de politie:

- Uw fiets is gestolen.
- Iemand heeft geprobeerd uw fiets te stelen.
- Iemand heeft uw fiets gebruikt en niet teruggegeven.
- Uw fiets is verdwenen.

U moet het originele bewijs van de aangifte naar ons opsturen.

### **1.3 In welke landen geldt uw fietsverzekering?**

Uw fietsverzekering is geldig in:

- Nederland: het in Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden.
- Europa.
- Alle landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

### **1.4 Wat verzekeren we?**

Op uw polis staat welke fiets u precies verzekert en welke verzekeringen u voor deze fiets heeft afgesloten. U vindt de polis in uw online polismap.

#### **1.4.1**

Heeft uw fiets een hulpmotor? Dan verzekeren wij die ook. Maar alleen als de snelheid tot maximaal 25 kilometer per uur is begrensd. En een kenteken voor uw fiets niet verplicht is.

### **1.5 Wat verzekeren we niet?**

Hieronder leest u wanneer we de schade in ieder geval niet vergoeden. Maar er zijn meer situaties waarin we dat niet doen. In de voorwaarden bij de verschillende verzekeringen die u voor uw fiets heeft, leest u welke situaties dat zijn.

#### **1.5.1**

Als de schade uw eigen schuld was en als u wist wat u deed. Bijvoorbeeld als u wist dat er waarschijnlijk schade zou ontstaan. Of als u wist dat u waarschijnlijk schade kon voorkomen, maar dat niet gedaan heeft.

#### **1.5.2**

Schade als u uw fiets verhuurt of als uw fiets wordt gebruikt voor bezorg- of koeriersdiensten.

#### **1.5.3**

Schade als u meedoet aan wedstrijden of races.

#### **1.5.4**

Schade omdat uw fiets in beslag is genomen door een Nederlandse of buitenlandse overheid.

### **1.6 Tot wanneer kunt u een vergoeding krijgen?**

#### **1.6.1**

U moet een schade melden binnen 3 jaar nadat die schade bij u bekend werd. Anders krijgt u geen vergoeding.

#### **1.6.2**

Krijgt u van ons geen vergoeding, of krijgt u voor een deel geen vergoeding? Dan krijgt u van ons bericht per e-mail. U kunt daarna binnen 1 jaar naar de rechter gaan. Na dat jaar kunt u niet meer naar de rechter en heeft u geen recht meer op een vergoeding van ons.

#### **1.6.3 Wanneer krijgt u de schade niet meer vergoed?**

U krijgt geen vergoeding als u zich niet aan deze voorwaarden houdt. En als dat nadelig is voor ons.

U krijgt ook geen vergoeding als u niet eerlijk tegen ons bent geweest. Of als u ons niet de juiste informatie heeft gegeven.

### **1.7 Welke regels gelden voor betalen van premie?**

Hieronder leest u hoe we de premie voor uw fietsverzekering berekenen. En welke regels er zijn voor premie betalen. Er zijn nog meer afspraken over premie betalen. Die vindt u in de algemene voorwaarden.

### 1.7.1 Hoe berekenen we de fietspremie?

Hoeveel premie u betaalt, hangt onder meer af van:

- Het soort fiets. Bijvoorbeeld stadsfiets, mountainbike, racefiets of e-bike.
- Uw postcode.
- De leeftijd van de berijder.
- De aankoopprijs van uw fiets.

U geeft deze gegevens aan ons. Daarmee berekenen we hoeveel premie u iedere maand betaalt. Verandert er iets in uw gegevens? Dan moet u dit meteen aan ons doorgeven. U moet dit zelf veranderen in uw online polismap. Wij mogen de premie en voorwaarden dan veranderen.

## 2. Fietsverzekering (verzekering voor diefstalschade)

### 2.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade door diefstal van uw fiets. Met alles wat erop en eraan zit als u het standaardmodel koopt. Dus ook de afleveringskosten. Accessoires zijn verzekerd tot maximaal 10% van de aanschafwaarde van uw fiets.

Accessoires zijn spullen die niet bij het standaardmodel horen en later zijn aangebracht. De aanschafwaarde is de prijs die vermeld staat op de aankoopnota van uw fietshandelaar. Het moet gaan om de fiets, waarvan het sleutelnummer op uw polis staat. Deze vindt u in uw online polismap.

### 2.2 Wat verzekeren we?

We vergoeden schade die ontstaat door één van de oorzaken hieronder.

- Schade doordat uw fiets gestolen wordt, of doordat iemand probeert uw fiets te stelen. Alleen als uw fiets met een ART categorie 2-slot is afgesloten.
- Schade doordat uw fiets is verdwenen of doordat iemand uw fiets heeft gebruikt en niet heeft teruggegeven.
- Schade door diefstal van onderdelen van uw fiets.
- Schade aan de fiets ontstaan bij een poging tot diefstal.
- Schade aan de fiets als deze is teruggevonden na diefstal.

### 2.3 Wat bent u verplicht en wat verzekeren wij niet?

U bent verplicht goed voor uw fiets te zorgen. Anders is uw fiets niet verzekerd. Let u goed op de regels hieronder. Er zijn meer situaties waarin wij de schade niet vergoeden. Die vindt u ook in de algemene voorwaarden.

#### 2.3.1

U moet alles doen om diefstal te voorkomen. U zet uw fiets altijd op slot. De originele sleutels bewaart u zorgvuldig. Deze laat u niet onbeheerd achter, bijvoorbeeld in kleding, tassen of een garderobe.

#### 2.3.2

Vervangt u het slot of de originele sleutels? Bijvoorbeeld omdat u deze bent kwijtgeraakt? Geeft u dit dan zo spoedig mogelijk aan ons door per e-mail ([info@hemaverzekeringen.nl](mailto:info@hemaverzekeringen.nl)).

#### 2.3.3

Duplicaatsleutels mag u alleen laten bijmaken door de fabrikant van het slot.

#### 2.3.4

Wij vergoeden geen schade die ontstaat door aangebrachte wijzigingen in de constructie, het frame of de hulpmotor van uw fiets.

#### 2.3.5

Wij vergoeden geen diefstal of beschadiging van fietscomputers, gps- of navigatie-apparatuur, batterijen, accu's of opladers.

#### 2.3.6

Wij vergoeden geen schade door slijtage of slecht onderhoud.



## **2.4 Hoe behandelen we schade?**

### **2.4.1 Wat moet u doen bij schade?**

#### **2.4.1.1**

U moet aangifte doen bij de politie. Daarna moet u ons de schade laten vaststellen. Wij kunnen daarvoor een deskundige aanwijzen.

#### **2.4.1.2**

Let op: wij zijn niet zonder meer verplicht om de schade te betalen. Ook niet als wij de schade hebben vastgesteld en toestemming hebben gegeven voor een reparatie.

### **2.4.2 Welk bedrag vergoeden wij?**

#### **2.4.2.1**

We betalen maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit berekenen wij op basis van de aanschafprijs van uw fiets. Dit is de prijs die vermeld staat op de aankoopnota van uw fietshandelaar.

#### **2.4.2.2**

Is uw fiets gestolen en daarna beschadigd teruggevonden? Dan betalen we de reparatiekosten. We betalen maximaal het verschil in waarde van uw fiets direct voor en na de schade. Als de kosten hoger zijn, is uw fiets total loss. Als u de schade niet laat repareren betalen we maximaal 75% van de reparatiekosten exclusief BTW. Daar trekken we het bedrag dat u als eigen risico zelf moet betalen van af.

#### **2.4.2.3**

Wordt uw fiets gestolen of heeft iemand uw fiets geleend en niet teruggegeven? Dan betalen we de waarde van uw fiets vlak voordat u uw fiets kwijtraakte. De waarde is het bedrag dat het zou hebben gekost om direct voor de schade dezelfde fiets te kopen. Met dezelfde leeftijd en in dezelfde staat van onderhoud. Hoe wij de waarde vaststellen leest u hierna in 2.4.3.

### **2.4.3 Hoe bepalen wij de waarde van uw fiets?**

#### **2.4.3.1**

Wij bepalen de waarde van uw fiets aan de hand van de aanschafwaarde. Dit is de aankoopprijs en deze vindt u op de originele aankoopnota.

#### **2.4.3.2**

Wij vergoeden de schade op basis van de aanschafwaarde, vanaf de aankoopdatum van de fiets.  
Wij vergoeden

1. het 1<sup>e</sup> jaar: 100 procent.
  2. het 2<sup>e</sup> jaar: 100 procent.
  3. het 3<sup>e</sup> jaar: 100 procent.
  4. het 4<sup>e</sup> jaar: 75 procent.
  5. het 5<sup>e</sup> jaar: 60 procent.
  6. het 6<sup>e</sup> jaar: 45 procent.
  7. het 7<sup>e</sup> jaar: 35 procent maar nooit meer dan € 600,-.
  8. het 8<sup>e</sup> jaar: 25 procent maar nooit meer dan € 500,-.
- Daarna 15 procent maar nooit meer dan € 400,-.

### **2.4.4 Wat krijgt u nog meer van ons terug?**

Soms betalen we meer. Dat doen we in de volgende gevallen:

#### **2.4.4.1**

Wordt uw fiets teruggevonden? Dan betalen we de kosten van het vervoeren van uw fiets naar uw huisadres.

#### **2.4.4.2**

Als u uw fiets in het buitenland moet achterlaten betalen we de hieraan verbonden kosten of de kosten van invoer naar Nederland.

### 2.4.5 Hoeveel moet u zelf betalen?

Als u schade heeft, of uw fiets wordt gestolen moet u altijd € 25,- van het schadebedrag zelf betalen.

### 2.4.6 Als uw fiets total loss is

Is uw fiets na diefstal total loss? Dan hebben wij het recht om de resten aan een bedrijf te geven dat wij kiezen. U krijgt pas geld van ons terug als u de originele sleutels en de aankoopnota heeft gegeven. En ons het eigendom van de fiets heeft overgedragen.

### 2.4.7 Als uw fiets gestolen is of vermist

#### 2.4.7.1

Is uw fiets gestolen of heeft iemand uw fiets geleend en niet teruggegeven? Dan betalen we alleen als u voldoet aan deze voorwaarden:

- Uw fiets wordt niet binnen 30 dagen na de aangifte teruggevonden.
- U stuurt ons het politierapport of een kopie daarvan.
- U levert de aankoopnota en bij diefstal beide originele fietssleutels bij ons in.
- Eén van de sleutels draagt duidelijke sporen van gebruik.
- Het nummer van de sleutels komt overeen met het sleutelnummer op uw polisblad.
- U maakt ons eigenaar van uw fiets.

#### 2.4.7.2

Wordt uw fiets teruggevonden? Dan moet u ons dat zo spoedig mogelijk laten weten.

#### 2.4.7.3

Wordt uw fiets binnen 30 dagen teruggevonden? Dan vergoeden we de schade aan uw fiets zoals staat in artikel 2.4.2.2 op pagina 6.

#### 2.4.7.4

Wordt uw fiets na 30 dagen teruggevonden? Dan moeten wij u weer eigenaar van uw fiets maken, als u dat wilt. Het bedrag dat u van ons kreeg moet u dan terugbetalen. We betalen natuurlijk wel voor de schade die uw fiets heeft.

## 3. Rechtsbijstandverzekering

### 3.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor conflicten bij deelname aan het wegverkeer met uw fiets. U krijgt dan juridische hulp zoals dat staat in deze voorwaarden. U bent verzekerd voor twee dingen:

- a) U krijgt hulp van een jurist of een andere deskundige.
- b) De hulp van de jurist of deskundige wordt betaald.

### 3.2 Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle mensen hieronder. We spreken deze mensen in de rest van deze voorwaarden aan met 'u'.

- De persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- De bestuurder of passagier van de fiets, maar alleen als zij een conflict in het verkeer krijgen. En alleen als zij toestemming hadden om met de fiets te rijden.
- De nabestaanden van de mensen hierboven. Zij hebben er soms recht op dat de kosten van hun levensonderhoud worden betaald. Wij betalen dan de kosten van een jurist om dat voor elkaar te krijgen.

### 3.3 Wat moet u doen als u hulp van een jurist wilt?

#### 3.3.1

Als u een conflict heeft, moet u dat zo snel mogelijk bij ons melden. Wij werken samen met een onafhankelijke Rechtshulporganisatie die op het polisblad staat. Heeft u een conflict dat met uw fiets te maken heeft, dan belt u rechtstreeks met ons alarmnummer tel. 071 - 36 41 832. Zij helpen u dan verder.





### 3.3.2

Vraagt u de rechtshulporganisatie om juridische hulp? Dan moet u alles doen wat de rechtshulporganisatie van u vraagt. En als de rechtshulporganisatie een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij de rechtshulporganisatie werkt, moet u ook alles doen wat die deskundige vraagt. U moet in ieder geval de volgende dingen doen.

- U geeft alle gegevens en stukken over uw conflict aan de rechtshulporganisatie.
- Als de rechtshulporganisatie dat vraagt, bewijst u hoe groot het conflict is en wat het opbrengt als u gelijk krijgt.
- Heeft de rechtshulporganisatie een deskundige ingeschakeld die niet bij de rechtshulporganisatie werkt? Dan wil de rechtshulporganisatie zijn informatie over uw zaak kunnen zien. U moet de rechtshulporganisatie daar toestemming voor geven.
- Bent u slachtoffer van een misdrijf, en komt er een strafzaak? Dan kunt u een schadevergoeding eisen van de tegenpartij. De rechtshulporganisatie probeert dan samen met u de kosten van de juridische hulp te laten betalen door anderen. Ook daar moet u aan meewerken.
- U mag niets doen dat nadelig is voor de rechtshulporganisatie.

### 3.4 Welke hulp krijgt u?

De rechtshulporganisatie verzorgt en betaalt voor u de juridische hulp. Met hulp bedoelen we dit:

- De rechtshulporganisatie adviseert u over uw rechten en hoe u kunt krijgen wat u wilt.
- De rechtshulporganisatie verdedigt u tegen de eisen van de persoon met wie u een conflict heeft.
- Heeft u een verzoek aan de rechter of heeft u bezwaar tegen een uitspraak? Dan maakt de rechtshulporganisatie een verzoekschrift of bezwaarschrift. En de rechtshulporganisatie verdedigt die.
- De rechtshulporganisatie zorgt ervoor dat de persoon met wie u een conflict heeft zich houdt aan de uitspraken van een rechter.
- Heeft u verschillende conflicten die met elkaar te maken hebben? Dan behandelen we die als één conflict.
- U heeft soms een advocaat nodig om uw eisen bij de rechter te verdedigen. Dat regelt de rechtshulporganisatie voor u.

### 3.5 Welke kosten krijgt u vergoed?

De kosten van juridische hulp zijn tot een onbeperkt bedrag verzekerd. De rechtshulporganisatie vergoedt de kosten hieronder:

- De kosten van deskundigen die bij de rechtshulporganisatie werken.
- De kosten van deskundigen die niet bij de rechtshulporganisatie werken, maar wel door de rechtshulporganisatie zijn ingeschakeld. De rechtshulporganisatie betaalt alleen de kosten van hulp die nodig is om de opdracht uit te kunnen voeren.
- De kosten van een mediator als de rechtshulporganisatie die heeft ingeschakeld. De rechtshulporganisatie betaalt alleen uw deel van de kosten. En alleen de kosten die nodig zijn voor mediation.
- De kosten van getuigen als een rechter die heeft goedgekeurd.
- De kosten die u voor een rechtszaak moet betalen.
- Reiskosten en verblijfkosten als u in het buitenland voor de rechter moet komen. U moet deze kosten van tevoren bespreken met de rechtshulporganisatie.
- De kosten om ervoor te zorgen dat de persoon met wie u een conflict heeft, zich houdt aan de beslissing van de rechter.
- Heeft de persoon met wie u een conflict heeft geen geld? En kan hij zich daarom niet houden aan de beslissing van de rechter? Dan vergoeden wij maximaal € 700,-.
- De rechtshulporganisatie betaalt soms voorlopig kosten voor u. Bijvoorbeeld de kosten van een rechtszaak. Krijgt u die kosten terug van de persoon met wie u een conflict heeft? Dan moet u ze aan de rechtshulporganisatie terugbetalen.

### 3.6 Wanneer krijgt u juridische hulp?

#### 3.6.1

U krijgt advies en juridische hulp als het conflict te maken heeft met een van de situaties hieronder:

- Het conflict begon toen u met uw fiets aan het verkeer deelnam.
- Het conflict gaat over schade aan uw fiets toen deze ergens gestald/geparkeerd stond.
- Het conflict gaat over het eigendom van uw fiets.





### 3.6.2

U krijgt alleen juridische hulp als de rechtshulporganisatie kan inschatten wat het opbrengt als u gelijk krijgt. De rechtshulporganisatie moet dat in geld kunnen uitdrukken.

### 3.6.3

Kost de hulp te veel en levert hij te weinig op? Dan mag de rechtshulporganisatie de hulp stoppen. De rechtshulporganisatie betaalt u dan het bedrag dat de hulp zou opleveren.

### 3.6.4

Als u geen kans meer heeft om gelijk te krijgen, stopt de rechtshulporganisatie helemaal met de hulp.

### 3.6.5

Wil de rechtshulporganisatie hulp vragen aan een deskundige die niet bij de rechtshulporganisatie werkt? Dan moet dat in overleg met u. Alleen de rechtshulporganisatie kan opdrachten geven aan deze deskundige, namens u.

### 3.6.6

De rechtshulporganisatie hoeft per zaak maar aan één advocaat of deskundige een opdracht te geven. Als u hulp krijgt van een advocaat die niet bij de rechtshulporganisatie werkt, betaalt de rechtshulporganisatie de kosten of een deel daarvan.

### 3.6.7

Als het conflict voor de rechter komt, mag u zelf een advocaat kiezen. En anders kiest de rechtshulporganisatie zelf voor u. De advocaat moet zijn kantoor in Nederland hebben. Of in het land waar het conflict voor de rechter komt.

## 3.7 Waar krijgt u juridische hulp?

### 3.7.1

U krijgt juridische hulp in Nederland. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht. De rechter moet volgens de wet mogen oordelen over uw zaak.

### 3.7.2

In een aantal gevallen krijgt u ook juridische hulp in de andere landen van Europa en landen rondom de Middellandse Zee. Dat gebeurt in de gevallen hieronder.

- U heeft een conflict over schade door kapotte spullen of verwondingen aan uzelf.
- U heeft juridische hulp nodig bij een strafzaak.

In deze gevallen geldt het recht van het land waar u de juridische hulp krijgt. De rechter in dat land moet volgens zijn wet mogen oordelen over uw zaak.

## 3.8 Wanneer krijgt u geen juridische hulp of advies?

In de volgende gevallen geven wij geen advies en ook geen juridische hulp.

- U heeft een conflict met iemand die uw fiets gebruikt en u daarvoor betaalt. Bijvoorbeeld met iemand die uw fiets huurt. U krijgt geen advies en ook geen juridische hulp.
- U heeft een conflict over de uitvoering van een contract. U heeft bijvoorbeeld een tweedehands fiets gekocht en heeft een conflict met de verkoper.
- Als u zich niet houdt aan de voorwaarden van de verzekering. En als u daardoor iets doet wat nadelig is voor de rechtshulporganisatie. Bijvoorbeeld als u te laat om hulp gevraagd heeft en de rechtshulporganisatie u alleen kan helpen door meer kosten te maken. Dan krijgt u geen hulp.
- Als het conflict uw eigen schuld was en als u wist wat u deed. Bijvoorbeeld als u iets deed terwijl u wist dat er waarschijnlijk een conflict door zou ontstaan. Of als u juist een conflict had kunnen voorkomen maar dat bewust niet hebt gedaan. Blijkt achteraf dat het conflict niet uw eigen schuld was? Dan betaalt de rechtshulporganisatie de kosten. Die kosten moeten dan wel redelijk zijn.
- Iemand eist geld van u omdat u schade heeft veroorzaakt. U krijgt dan geen advies en ook geen juridische hulp. Meestal heeft u hiervoor een aansprakelijkheidsverzekering. Iemand anders moet de kosten van juridische hulp betalen, volgens de wet of een contract. De rechtshulporganisatie schiet de kosten dan voor. Als de ander alsnog betaalt, krijgt de rechtshulporganisatie dit geld.

### 3.9 Wat moet u doen als u het niet eens bent met de rechtshulporganisatie?

#### 3.9.1

Het kan zijn dat u het niet eens bent met een beslissing van de rechtshulporganisatie. U kunt dan aan de rechtshulporganisatie vragen om met uw klacht naar een advocaat te gaan. U kunt zelf een advocaat kiezen. U moet hiervoor een brief sturen naar de rechtshulporganisatie.

#### 3.9.2

Als de rechtshulporganisatie uw brief gekregen heeft, geeft de rechtshulporganisatie alle informatie over het conflict aan de advocaat. Als u dat wilt, mag u zelf ook aan de advocaat vertellen waar het conflict volgens u over gaat. De advocaat beslist dan wie er gelijk heeft. De rechtshulporganisatie moet deze beslissing van de advocaat overnemen. De rechtshulporganisatie moet de kosten van de advocaat betalen. Deze kosten tellen dus niet mee bij de kosten die u verzekerd heeft.

#### 3.9.3

Bent u het eens met de beslissing van de advocaat? Dan moet de rechtshulporganisatie u daarna juridische hulp geven zoals de advocaat gezegd heeft.

#### 3.9.4

Bent u het niet eens met de beslissing van de advocaat? Dan kunt u zelf verder gaan, met een andere advocaat. U moet deze advocaat zelf betalen. Samen met deze advocaat kunt u de rechter vragen om een beslissing te nemen. Krijgt u van de rechter toch nog gelijk? Dan betaalt de rechtshulporganisatie de kosten van de advocaat aan u terug. U krijgt dan misschien niet alle kosten terug.

#### 3.9.5

De rechtshulporganisatie hoeft u de juridische hulp niet zelf te geven. De rechtshulporganisatie mag daarvoor een deskundige vragen die niet bij de rechtshulporganisatie werkt. Die deskundige mag niet de advocaat zijn die de beslissing heeft genomen dat wij u juridische hulp moeten geven. En die deskundige mag ook niet op hetzelfde kantoor werken als deze advocaat.

#### 3.9.6

Heeft u een conflict met de advocaat over zijn beslissing? Of met de deskundige die niet bij de rechtshulporganisatie werkt, maar wel door de rechtshulporganisatie is ingeschakeld? Dan krijgt u daarbij geen juridische hulp van de rechtshulporganisatie en dan betaalt de rechtshulporganisatie de kosten ook niet.

#### 3.9.7

Bent u het niet eens met een beslissing van de rechtshulporganisatie? En wilt u met uw klacht naar de rechter? Dan moet u dit doen binnen 6 maanden nadat u de brief met deze beslissing gekregen heeft. Is het meer dan 6 maanden geleden dat u deze brief gekregen heeft? Dan kunt u niet meer met uw klacht naar de rechter.

### 3.10 Tot slot

Heeft u schade door de juridische hulp die u krijgt van een deskundige van de rechtshulporganisatie? Dan is de rechtshulporganisatie daar verantwoordelijk voor tot een bepaald bedrag. Welk bedrag dat is, kunt u bij de rechtshulporganisatie opvragen. Heeft u schade door juridische hulp die u krijgt van een deskundige die niet bij de rechtshulporganisatie werkt? Dan is de rechtshulporganisatie daar niet verantwoordelijk voor.



## 4. Ongevallenverzekering opzittenden

### 4.1 Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle personen op de fiets. Deze personen moeten wel toestemming hebben om op de fiets te zijn. We spreken deze personen in de rest van deze voorwaarden aan met 'u'.

### 4.2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd als u met uw fiets een ongeluk krijgt.

Met een ongeluk bedoelen wij dit. Als u op uw fiets plotseling geraakt wordt door geweld van buitenaf. En dat geweld raakte uw lichaam rechtstreeks, zonder dat u dat wilde. En rechtstreeks door dat geweld wordt uw gezondheid slechter. U raakt gewond of komt te overlijden. En een dokter heeft dat kunnen vaststellen.

Wij keren daarna een bedrag uit als u door het ongeluk overlijdt. Of als u door het ongeluk een deel van het lichaam verliest of nooit meer kunt gebruiken. In deze voorwaarden noemen wij dat 'blijvend invalide'.

### 4.3 Voor welke fiets geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de fiets die op uw polis staat. De polis vindt u in uw online polismap. Is uw fiets in onderhoud of wordt hij gerepareerd? Dan geldt de verzekering ook tijdelijk voor een vervangende fiets.

### 4.4 In welke situaties betalen wij?

We keren een bedrag uit wanneer u een ongeluk krijgt in de volgende gevallen:

- U bent op de fiets.
- U stapt op de fiets of u stapt van de fiets af.
- U werkt onderweg aan uw fiets of u helpt om de fiets te repareren.

**En:**

#### **A Als u overlijdt**

Zorgt een ongeluk er voor dat u overlijdt? En is het ongeluk de enige oorzaak van uw overlijden? Dan betalen we een bedrag aan uw nabestaanden.

Hebben we u al geld betaald, omdat u blijvend invalide was door dat ongeluk? En overlijdt u daarna aan datzelfde ongeluk? Dan trekken we het bedrag dat u al kreeg af van het bedrag dat we aan uw nabestaanden betalen bij overlijden. We zullen nooit geld terugvragen als u al meer gekregen had dan we betalen bij overlijden.

#### **B Als u blijvend invalide wordt**

Zorgt een ongeluk ervoor dat u invalide wordt en dat blijft? En is het ongeluk er de enige oorzaak van dat u blijvend invalide bent? Dan betalen wij daarvoor.

Overlijdt u voordat we bepaald hebben hoeveel we u gaan betalen? En is het ongeluk niet de oorzaak van uw overlijden? Dan betalen we alsnog. Een dokter schat dan in hoe invalide u was geweest als u was blijven leven. Die inschatting gebruiken we om te bepalen hoeveel we betalen.

### 4.5 Wanneer betalen we niet?

Hieronder leest u wanneer we niet betalen. Maar er zijn meer situaties waarin we niet betalen.

Die vindt u in het hoofdstuk Algemeen van deze voorwaarden, en in onze Algemene Voorwaarden.

- We betalen niet bij letsel of overlijden door een medische behandeling. Als de behandeling nodig was vanwege het ongeval betalen we wel.
- We betalen niet als u de fiets voor controle, onderhoud of stalling aan anderen hebt gegeven.
- We betalen niet als personen op uw fiets ergens anders zijn dan op de toegestane zitplaatsen.
- We betalen niet als u iets strafbaars doet of dat probeert te doen. Of als u meedoet aan een vechtpartij, relletje, sabotage of een terreuractie. Als u vecht om uzelf te verdedigen, betalen we wel.
- We betalen niet als u alcohol heeft gedronken, drugs heeft gebruikt of medicijnen heeft ingenomen. En als u hierdoor uw fiets niet goed kon besturen. Of als het volgens de wet verboden is om zo te rijden.
- We betalen niet als u uw leven op het spel zet en roekeloos rijdt. En u dit te verwijten valt.
- We betalen niet als u zelfmoord heeft gepleegd, of als u dat geprobeerd heeft.
- We betalen niet als u zichzelf heeft verminkt, of als u dat geprobeerd heeft.
- U bent door het ongeluk geestelijk ziek geworden. Wij betalen niet voor de psychische gevolgen als deze leiden tot blijvende invaliditeit.

## 4.6 Wat moet u doen na een ongeluk?

### 4.6.1 Wat moet u ons laten weten?

#### 4.6.1.1 Als u overlijdt

Overlijdt u? Dan moet degene die de verzekering afsloot, of uw nabestaande, dit ons zo snel mogelijk laten weten.

#### 4.6.1.2 Als u invalide blijft

Wordt u blijvend invalide? En komt dit door een ongeluk waardoor wij misschien aan u moeten betalen? Dan moet u of iemand namens u ons zo snel mogelijk laten weten dat u dit ongeluk gehad heeft.

### 4.6.2 Wat moet uw nabestaande doen als u overlijdt?

Overlijdt u door een ongeluk? Dan willen we precies weten waaraan u bent overleden. Daarvoor zullen we doen wat wij nodig vinden. Degene die geld uit deze verzekering krijgt, moet eraan meewerken dat we doen wat we nodig vinden.

### 4.6.3 Wat moet u zelf doen na een ongeluk?

#### 4.6.3.1

U moet zich laten behandelen door een dokter. U moet de behandeling afmaken.

#### 4.6.3.2

U moet alles doen om beter te worden. U moet doen wat de dokter zegt. En u moet niet doen wat niet mag van de dokter.

#### 4.6.3.3

Als wij daarom vragen, dan moet u zich laten onderzoeken door een dokter die wij kiezen. Wij betalen dat onderzoek. Als wij daarom vragen, dan moet u zich laten opnemen in een ziekenhuis of kliniek. Die kiezen wij uit en wij betalen daarvoor.

#### 4.6.3.4

Gaat u voor een half jaar of langer naar het buitenland? Laat u dat ons op tijd weten, in ieder geval 4 weken voor uw vertrek. De vaststelling van uw invaliditeit vindt altijd in Nederland plaats, ook al woont u in het buitenland. U moet daarvoor naar Nederland terugkomen.

#### 4.6.3.5

Wij zullen u vragen om informatie. U moet die informatie dan aan ons of aan onze deskundige geven. U moet dat doen binnen redelijke tijd. In ieder geval binnen 4 weken. U mag geen informatie weglaten die we nodig kunnen hebben om te bepalen hoe invalide u bent.

### 4.6.4 Wat moet degene die de verzekering heeft afgesloten, doen na een ongeluk?

Degene die de verzekering heeft afgesloten, moet mee helpen om de afspraken hierboven na te komen.

## 4.7 Hoeveel betalen we als u blijvend invalide wordt of overlijdt?

### 4.7.1 Hoe bepalen we hoeveel we u betalen?

Hoe we bepalen hoeveel we u betalen, verschilt per situatie. Komt u te overlijden door het ongeluk? Dan keren wij maximaal het verzekerde bedrag uit. Dat is € 5.000,-. Raakt u blijvend invalide? Dan hangt het bijvoorbeeld af van welk onderdeel van uw lichaam u verliest of niet meer kunt gebruiken.



#### 4.7.2 Wat betalen we?

Het hele bedrag (100%) dat u voor blijvende invaliditeit verzekerd heeft is € 30.000,-. Verliest u een lichaamsdeel? Of kunt u het niet meer gebruiken? Dan betalen we u een deel van dit bedrag.

Hieronder ziet u hoeveel procent we betalen als u een onderdeel van uw lichaam volledig verliest of totaal niet meer kunt gebruiken.

wat heeft u?	u krijgt dit percentage van het bedrag dat u verzekerd heeft
<b>hoofd</b>	
kunt u met beide ogen niet meer zien?	100%
kunt u met één oog niet meer zien?	50%
kunt u met beide oren niet meer horen?	60%
kunt u met één oor niet meer horen?	25%
mist u een oorschelp?	5%
kunt u niet meer praten?	50%
kunt u niet meer ruiken of proeven?	5%
mist u uw neus?	10%
mist u een tand of kies?	1%
<b>organen</b>	
u kunt uw milt niet meer gebruiken	10%
u kunt een nier niet meer gebruiken	20%
u kunt een long niet meer gebruiken	30%
<b>armen of benen</b>	
u kunt de volgende lichaamsdelen niet meer gebruiken:	
beide armen	100%
beide handen	100%
beide benen	100%
beide voeten	100%
een arm of hand en één been of voet	100%
arm tot de schouder	80%
arm tot de elleboog	75%
hand tot de pols	70%
duim	25%
wijsvinger	15%
middelvinger	12%
overige vingers	10%
been of voet	70%
grote teen	10%
andere teen	5%

Kunt u een deel van het lichaamsdeel niet meer gebruiken? Dan betalen we alleen voor het deel dat u niet meer kunt gebruiken. We betalen dan dus minder.

Kunt u meerdere lichaamsdelen niet meer gebruiken? Dan tellen we voor alle lichaamsdelen of organen de percentages op tot het maximum van 100% is bereikt. We keren dan dus per ongeval maximaal het bedrag uit dat u verzekerd heeft.

### **4.7.3 Whiplash**

Heeft u blijvende (nek)klachten door een whiplash? En is dit bij u vastgesteld volgens de criteria van de Nederlandse Vereniging van Neurologie? Dan keren wij maximaal 5% uit van het verzekerd bedrag.

### **4.7.4 Wanneer bepalen we of u invalide blijft, en hoe erg u invalide blijft?**

Zodra uw situatie niet meer verandert, kunnen we bepalen voor hoeveel procent u invalide bent geworden. We moeten dat in elk geval binnen 3 jaar na het ongeluk bepalen. Behalve als u en wij samen een andere afspraak maken.

### **4.7.5 Wanneer betalen wij nog meer?**

#### **4.7.5.1 Soms betalen we u ook rente**

Heeft u een ongeluk gehad en bent u blijvend invalide? En hebben we een jaar na het ongeluk nog niet bepaald voor hoeveel procent u invalide bent? Dan krijgt u de wettelijke rente over het bedrag dat we u gaan betalen. U vindt het percentage op de website van de overheid. Die rente gaat in op de 366e dag na het ongeluk. We betalen de rente tegelijk met het bedrag dat we u betalen.

#### **4.7.5.1.1**

Zodra dat kan, moet u ons laten weten dat u een ongeluk heeft gehad. Doet u dat niet? Dan betalen we geen rente.

#### **4.7.5.2 Kleding**

Voor beschadigde kleding betalen we per ongeval - waarbij u blijvend invalide raakt - tot maximaal € 1.000,- extra.

#### **4.7.5.3 Als u overlijdt in het buitenland**

Overlijdt u in het buitenland? En wordt uw lichaam naar Nederland gebracht? Dan betalen we de kosten daarvan boven het verzekerde bedrag. We betalen maximaal € 5.000,- extra per ongeval. We betalen alleen als deze kosten niet al door een andere verzekering worden vergoed.

### **4.7.6 Was u al invalide of ziek voordat u het ongeluk kreeg?**

Was u al invalide of lichamelijk of geestelijk ziek? En heeft het ongeluk daardoor grotere gevolgen voor u? Dan betalen we niet voor die grotere gevolgen. We gaan uit van de gevolgen die het ongeluk zou hebben als u gezond zou zijn geweest. Daarvoor betalen we.

### **4.7.7 Wie bepaalt voor hoeveel procent u het lichaamsdeel niet meer kunt gebruiken?**

Een dokter in Nederland bepaalt voor hoeveel procent u het lichaamsdeel niet meer kunt gebruiken. De dokter onderzoekt u volgens de regels van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment'. Deze regels zijn van de American Medical Association.

## **4.8 Aan wie betalen we?**

### **4.8.1 Als u overlijdt**

Overlijdt u? Dan betalen we aan uw echtgenoot of echtgenote. Bent u niet getrouwd? Dan betalen we aan uw wettelijke erfgenamen. Kunnen we die niet opsporen? Dan betalen we aan degenen die hun rechten gekregen hebben.

### **4.8.2 Als u invalide blijft**

Wordt u blijvend invalide? Dan betalen we aan u. Als u minderjarig bent, dan betalen we aan uw ouders of pleegouders.

### **4.8.3 De Nederlandse Staat**

We betalen nooit aan de Nederlandse Staat.

## **4.9 Wat gebeurt er als wij en u het niet met elkaar eens zijn?**

### **4.9.1 De Commissie van Advies beslist**

Zijn wij en u het niet eens over hoeveel geld we u betalen? Dan laten we een Commissie van Advies beslissen. Die Commissie van Advies heeft 3 leden. Zij beslissen. U en wij nemen die beslissing over.

#### 4.9.2 Wie zijn de leden van de Commissie van Advies?

De leden van de Commissie van Advies moeten deskundig zijn op het onderwerp waarover wij het niet eens zijn. U kiest een lid voor de Commissie van Advies. En wij kiezen een lid voor de Commissie van Advies. Deze twee leden samen kiezen nog een derde lid voor de Commissie van Advies.

Kunnen de eerste twee leden het niet eens worden over wie het derde lid wordt? Dan beslist de kantonrechter in Amsterdam of die in Rotterdam wie het derde lid wordt. De kantonrechter doet dat als u of wij daar met een brief om vragen.

Weten we wie de leden van de Commissie van Advies zijn? Dan ondertekenen u en wij een verklaring waarin staat wie de leden zijn en waarover ze gaan beslissen.

#### 4.9.3 Hoe beslist de Commissie van Advies?

De leden van de Commissie van Advies houden rekening met alle omstandigheden en nemen dan in alle redelijkheid een beslissing.

#### 4.9.4 Wie betaalt de kosten van de Commissie van Advies?

U betaalt de kosten van het lid dat u heeft gekozen. Wij betalen de kosten van het lid dat wij hebben gekozen. U en wij betalen allebei de helft van de kosten van het derde lid.

Er is een uitzondering: beslist de Commissie van Advies dat u een hoger bedrag krijgt dan wij u wilden betalen? Dan betalen wij de kosten van alle drie de leden.

#### 4.9.5 Wat als we het niet eens zijn over meer zaken?

De Commissie van Advies beslist alleen over conflicten over het bedrag dat we u betalen. Zijn er meer conflicten? Dan leggen we alles voor aan een rechter. We werken dan dus niet met de Commissie van Advies.

